



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

ATENÇÃO PRIMÁRIA

CAPÃO BONITO - SÃO PAULO / SP

FEVEREIRO / 2022

1. Informações do Termo de Colaboração

Contratante: Prefeitura Municipal de Capão Bonito

Contratada: Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Termo de Colaboração Nº 045/2020

OBJETO: Execução e administração de serviços Médicos de Saúde para atendimento na Atenção Primária Capão Bonito/SP.

2. Introdução

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Chavantes

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade das atenções de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes se condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primários e secundários;

- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

Atenção Primária

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção em saúde e se caracteriza por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades.

Trata-se da principal porta de entrada do SUS e do centro de comunicação com toda a Rede de Atenção dos SUS, devendo se orientar pelos princípios da universalidade, da acessibilidade, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização e da equidade. Isso significa dizer que a APS funciona como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos. No Brasil, a Atenção Primária é desenvolvida com o mais alto grau de descentralização e capilaridade, ocorrendo no local mais próximo da vida das pessoas. Há diversas estratégias governamentais relacionadas, sendo uma delas a Estratégia de Saúde da Família (ESF), que leva serviços multidisciplinares às comunidades por meio das Unidades de Saúde da Família (USF), por exemplo. Consultas, exames, vacinas, radiografias e outros procedimentos são disponibilizados aos usuários nas USF.

Os médicos responsáveis pelos atendimentos nas Unidades de Saúde foram:

MÉDICOS ASSISTENCIAIS

DORIVAL CORDEIRO DE TOLEDO NETO	UBSF DA JD. DA AMIZADE
LIVIA AMARAL DA SILVA	UBSF DO JARDIM ALVORADA
SHAWKI HUSSEIN SHUMAN	EQUIPE RURAL E UBS CENTRO
AMANDA DE CASSIA ALMEIDA	UBSF DA VILA APARECIDA
MARCOS DE SOUZA CAMARGO	UBSF TURVO DOS ALMEIDAS
GABRIELA AUMI P. TAKAYAMA	UBSF VILA SÃO PAULO
BARBARA SPAGNOL FEOLA	UBSF VILA SÃO PAULO
RAYSSA A. F. DA SILVA	UBSF VILA SÃO PAULO
HELIO YUKIO NOMOTO	UBS CENTRO

No mês de fevereiro, foram atendidos 1.510 pacientes nas Unidades Básicas de Saúde da Família do município de Capão Bonito, comparando-se ao mês anterior, tivemos um aumento de 3,8% nos atendimentos que equivalem a 54 atendimentos.

A partir de 23/02/2022, considerando renovação de contrato alteração do número de profissionais, houve a contratação de mais 4 médico para UBSF Vila São Paulo e um para UBS Centro.

Conforme demonstrado graficamente abaixo, 240 atendimentos ocorreram na unidade Rural e Centro, 177 na unidade Alvorada, 282 na Vila Aparecida, 329 Jardim da Amizade, 273 no Turvo dos Almeidas, 198 na Vila São Paulo e 11 no Centro, com prevalência de atendimentos para o sexo feminino.



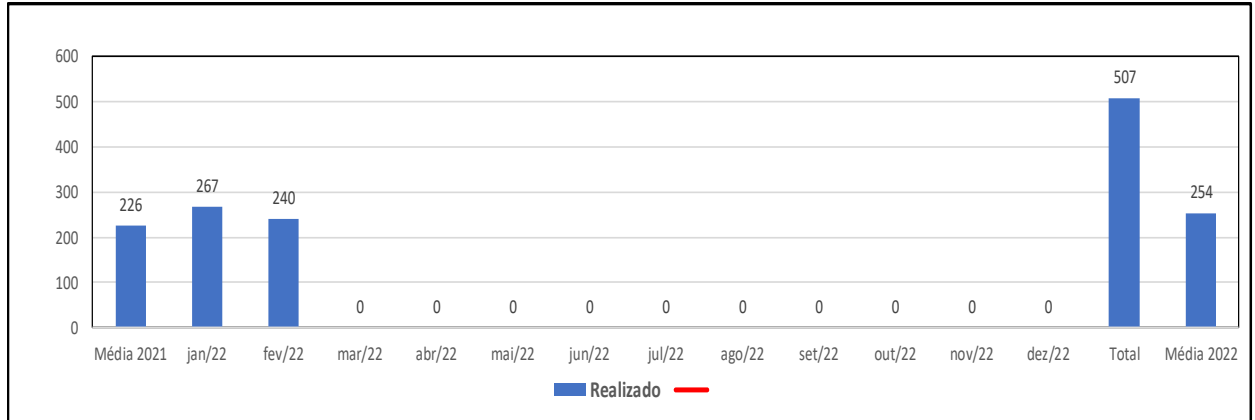
Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes se manteve à disposição dos munícipes, dispondo de equipe de profissionais especializados, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir todos os atendimentos nas unidades.

A seguir, apresentamos através de gráficos, o número de atendimentos realizados durante o período de fevereiro 2022.

USBF CENTRO E EQUIPE RURAL

CONSULTA MÉDICA - EQUIPE RURAL CENTRO

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	226	267	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	507	254



FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - FEVEREIRO 2022

ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de fevereiro, foram realizados 240 atendimentos na unidade Rural, com prevalência nos atendimentos do sexo feminino (55%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (57%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: hipertensão arterial, saúde mental, saúde sexual reprodutiva, diabetes e puericultura.

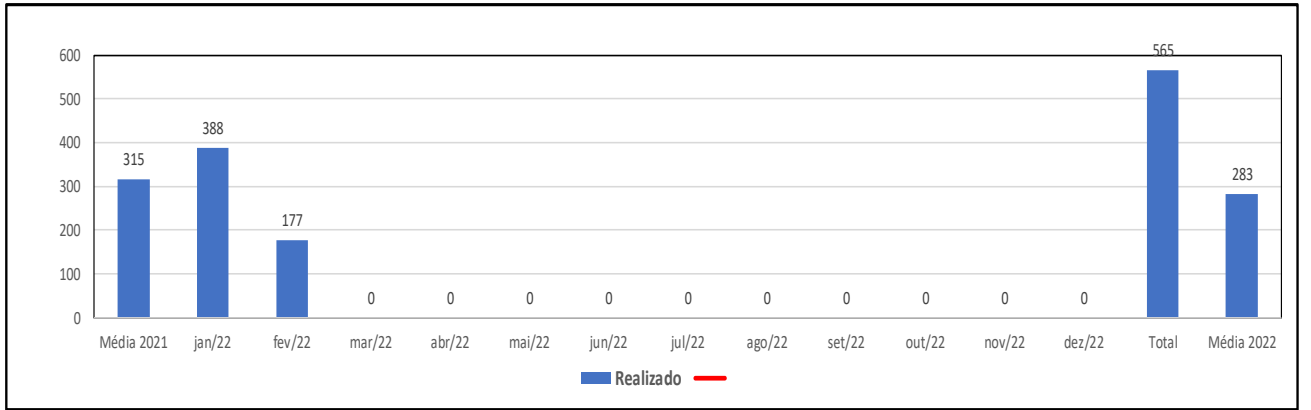
Médico responsável: Dr. Shawki Hussein Shuman

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

USBF DO JARDIM ALVORADA

CONSULTA MÉDICA - ESF JARDIM ALVORADA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	315	388	177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	565	283



FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - FEVEREIRO 2022

ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de fevereiro, foram realizados 177 atendimentos na unidade Jardim Alvorada, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (66%) e maior fluxo de atendimentos durante às manhãs (65%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: puericultura, diabetes e hipertensão arterial e reabilitação.

Médica responsável: Dr. Livia Amaral da Silva

OBS: unidade com menor nº de atendimentos, devido desligamento da médica, que cumpriu suas atividades até 18/02/2022.

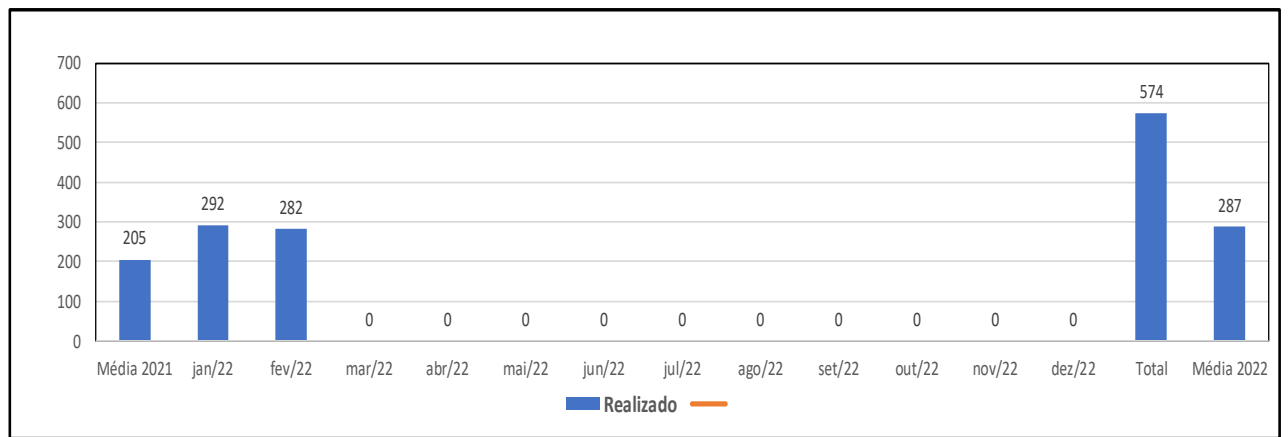
Plano de Ação: Abertura de edital para a reposição da vaga.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos municípios, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

USBF VILA APARECIDA

CONSULTA MÉDICA - USBF VILA APARECIDA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	205	292	282	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	574	287



FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - FEVEREIRO 2022

ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de fevereiro, foram atendidos na unidade, 282 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (67%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (62%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: pré-natal, diabetes, hipertensão arterial, puericultura, saúde mental, puerpério (até 42 dias), usuário de álcool, obesidade, reabilitação, saúde sexual e reprodutiva e usuário de outras drogas.

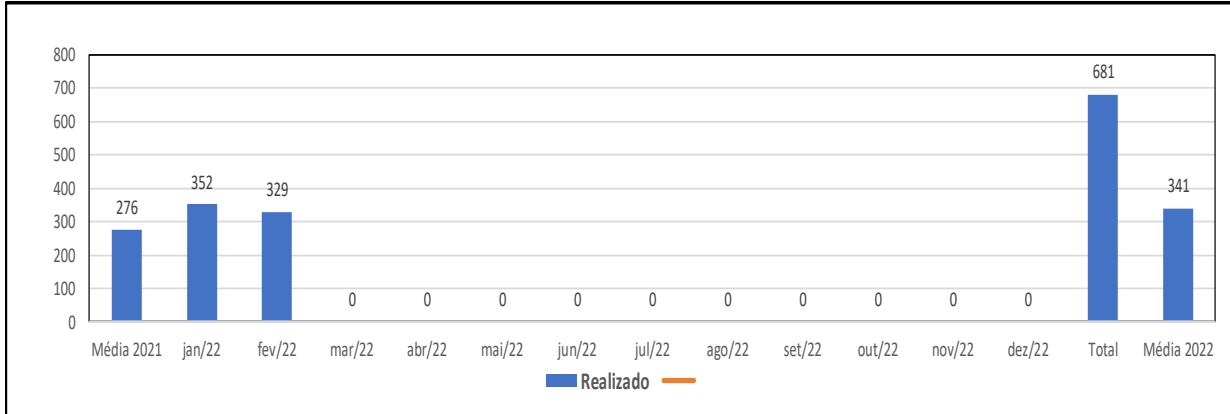
Médica responsável: Dr. Amanda de Cassia Almeida

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

UBSF JARDIM DA AMIZADE

CONSULTA MÉDICA - UBSF JARDIM DA AMIZADE

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	276	352	329	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	681	341



FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - FEVEREIRO 2022

ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de fevereiro, foram atendidos na unidade 329 pacientes, com prevalência do sexo feminino (63%) e maior fluxo de atendimento durante às manhãs (60%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: obesidade e reabilitação.

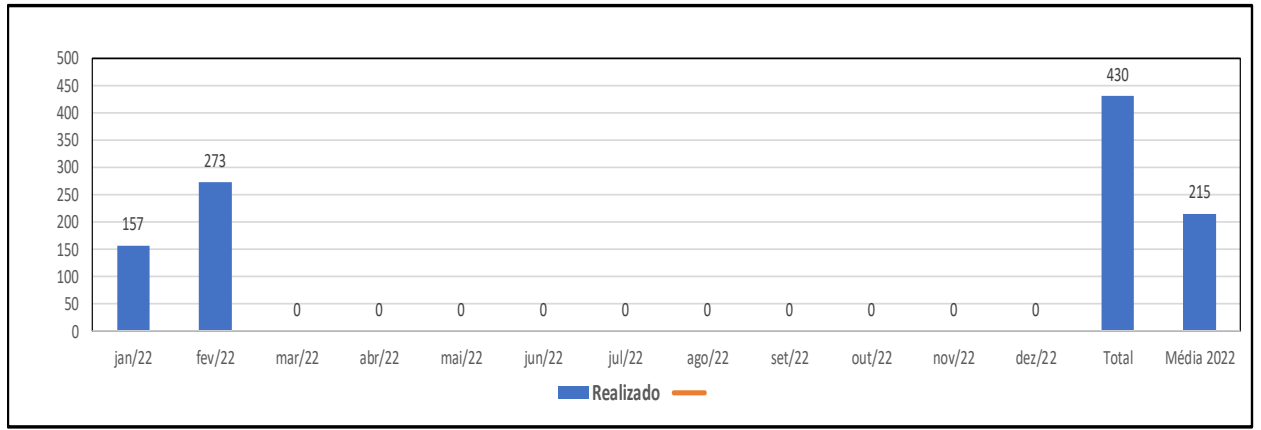
Médico responsável: Dr. Dorival Cordeiro de Toledo Neto

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

UBSF TURVO DOS ALMEIDAS

CONSULTA MÉDICA - UBSF TURVO DOS ALMEIDAS

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	157	273	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	430	215



FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - FEVEREIRO 2022

ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de fevereiro, foram atendidos na unidade 273 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (67%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (77%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: hipertensão arterial, pré-natal, puericultura, diabetes, saúde mental, obesidade e puerpério (até 42 dias).

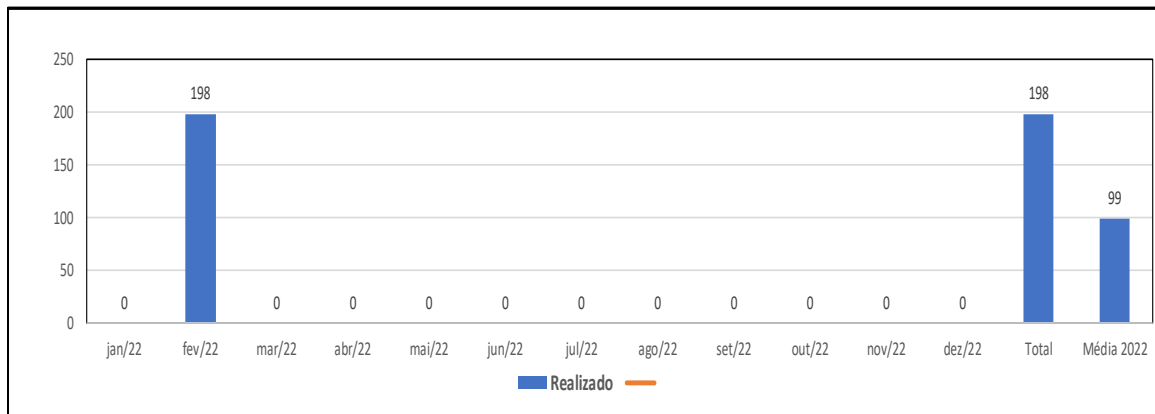
Médico responsável: Dr. Marcos de Souza Camargo

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos municípios, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

UBSF VILA SÃO PAULO

CONSULTA MÉDICA - PSF VILA SÃO PAULO

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	99



FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - FEVEREIRO 2022

ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de fevereiro, foram atendidos na unidade, 198 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs.

Prevalência de diagnósticos de atendimento: hipertensão arterial, pré-natal, puericultura, diabetes, saúde mental.

Médicos responsáveis:

Dra. Gabriela Yumi Pavanelli Takayama

Dra. Barbara Spagnol Feola

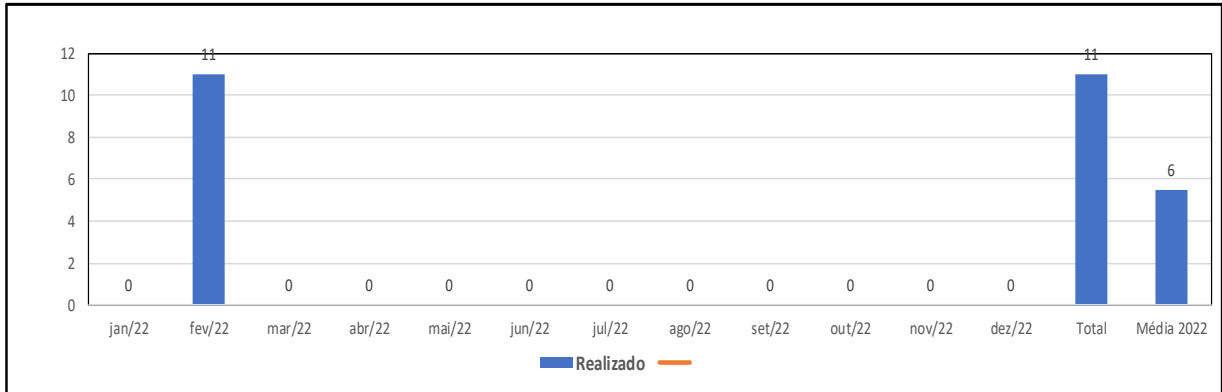
Dra. Rayssa Alexandre Gomes Ferreira da Silva

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

USBF CENTRO

CONSULTA MÉDICA - USBF CENTRO

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	6



FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - FEVEREIRO 2022

ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de fevereiro, foram atendidos na unidade 11 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (100%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (100%). O baixo nº de atendimentos se refere a data de início da prestação de serviços (á partir de 22/02/2022) e carga horária prevista (20 horas semanais).

Obs.: atendimentos realizados sob demanda espontânea.

Prevalência de diagnósticos de atendimento: saúde sexual e reprodutiva.

Médico responsável: Dr. Helio Yukio Nomoto

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos municípios, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".



ANEXO CNPJ

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 73.027.690/0005-70 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 22/04/2021
NOME EMPRESARIAL SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.30-5-03 - Atividade médica ambulatorial restrita a consultas			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO R SALVADOR NICACIO MENDES	NÚMERO 545	COMPLEMENTO *****	
CEP 18.307-180	BAIRRO/DISTRITO VILA SANTA ROSA	MUNICÍPIO CAPAO BONITO	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO	TELEFONE (14) 3342-2358/ (11) 3739-0696		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 22/04/2021	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	