



**SANTA CASA**  
de Misericórdia  
de Chavantes

---

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO**

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

**CAPÃO BONITO - SÃO PAULO / SP**

**ABRIL/ 2022**

---

## **1. Informações do Termo de Colaboração**

Contratante: Prefeitura Municipal de Capão Bonito

Contratada: Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Termo de Colaboração Nº 045/2020

OBJETO: Execução e administração de serviços Médicos de Saúde para atendimento na Atenção Primária Capão Bonito/SP.

## **2. Introdução**

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Chavantes

## **HISTÓRIA**

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade das atenções de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

**MISSÃO:**

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

**VISÃO**

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

**VALORES**

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

## OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes se condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primários e secundários;
  
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

## **Atenção Primária**

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção em saúde e se caracteriza por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades.

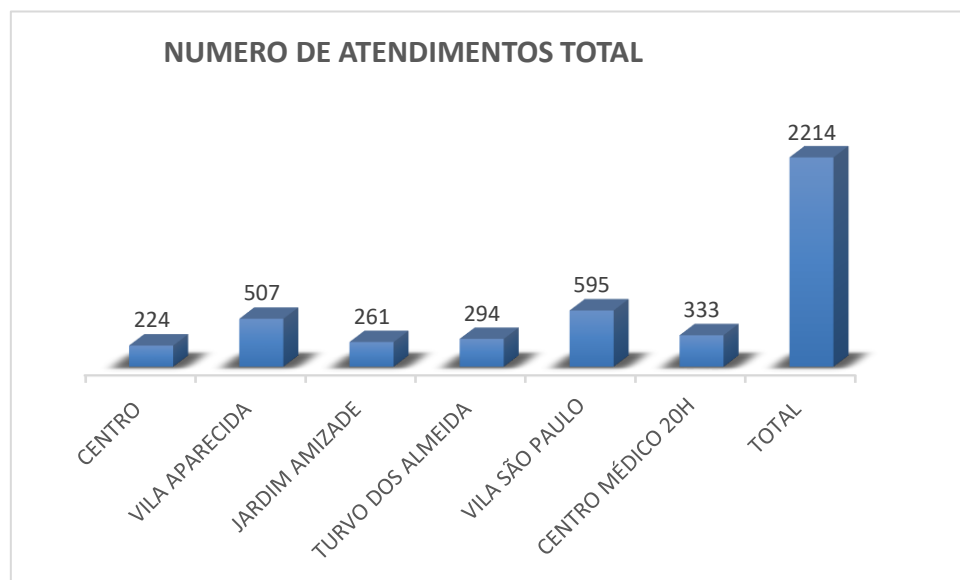
Trata-se da principal porta de entrada do SUS e do centro de comunicação com toda a Rede de Atenção dos SUS, devendo se orientar pelos princípios da universalidade, da acessibilidade, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização e da equidade. Isso significa dizer que a APS funciona como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos. No Brasil, a Atenção Primária é desenvolvida com o mais alto grau de descentralização e capilaridade, ocorrendo no local mais próximo da vida das pessoas. Há diversas estratégias governamentais relacionadas, sendo uma delas a Estratégia de Saúde da Família (ESF), que leva serviços multidisciplinares às comunidades por meio das Unidades de Saúde da Família (USF), por exemplo. Consultas, exames, vacinas, radiografias e outros procedimentos são disponibilizados aos usuários nas USF.

Os médicos responsáveis pelos atendimentos nas Unidades de Saúde foram:

**MÉDICOS ASSISTENCIAIS**

DORIVAL CORDEIRO DE TOLEDO NETO	UBSF DA JD. DA AMIZADE
SHAWKI HUSSEIN SHUMAN	EQUIPE RURAL E UBS CENTRO
AMANDA DE CASSIA ALMEIDA	UBSF DA VILA APARECIDA
FAUSTO TEIXEIRA NOGUEIRA	UBSF DA VILA APARECIDA
MARCOS DE SOUZA CAMARGO	UBSF TURVO DOS ALMEIDAS
BARBARA SPAGNOL FEOLA	UBSF VILA SÃO PAULO
RAYSSA A. F. DA SILVA	UBSF VILA SÃO PAULO
HELIO YUKIO NOMOTO	UBS CENTRO
KEILA LOBO LOUREIRO	UBS CENTRO

No mês de abril, foram atendidos 2.214 pacientes nas Unidades Básicas de Saúde da Família do município de Capão Bonito, comparando-se ao mês anterior, tivemos uma queda de 6,8% nos atendimentos.



Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes se manteve à disposição dos munícipes, dispondo de equipe de profissionais especializados, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir todos os atendimentos nas unidades.

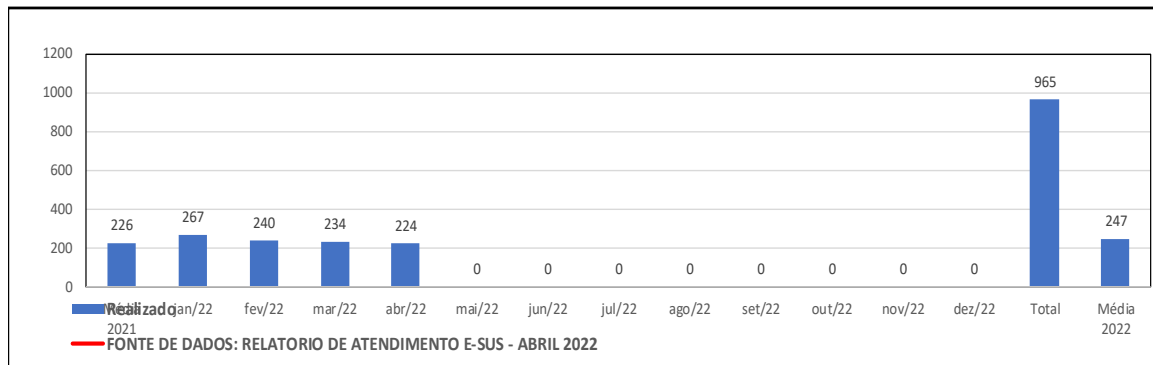
A seguir, apresentamos através de gráficos, o número de atendimentos realizados durante o período de abril 2022, por unidade.

## USBF CENTRO E EQUIPE RURAL

### CONSULTA MÉDICA - EQUIPE RURAL CENTRO

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	226	267	240	234	224	0	0	0	0	0	0	0	0	965	247

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - ABRIL 2022



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril, foram realizados 224 atendimentos na unidade Rural, com prevalência nos atendimentos do sexo feminino (61%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (55%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: hipertensão arterial, saúde mental, saúde sexual reprodutiva, diabetes, puericultura e usuário de álcool.

Médico responsável: Dr. Shawki Hussein Shuman

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

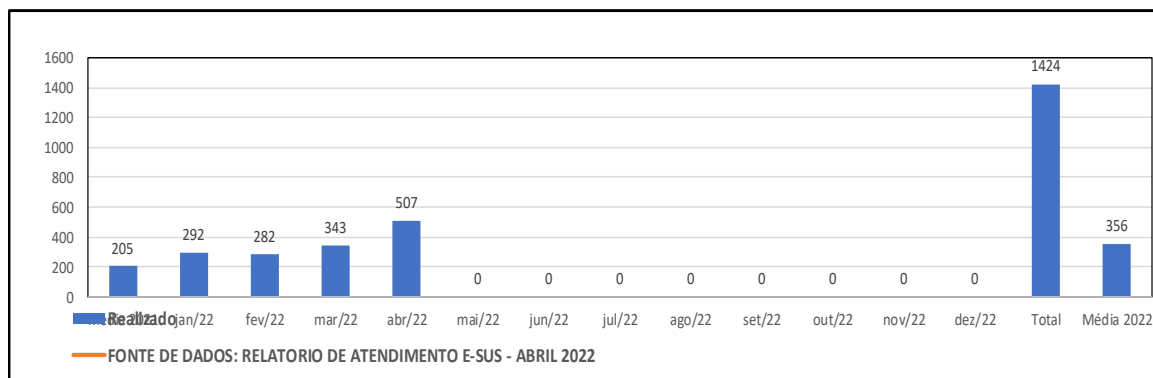


## USBF VILA APARECIDA

CONSULTA MÉDICA - USBF VILA APARECIDA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	205	292	282	343	507	0	0	0	0	0	0	0	0	1424	356

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - ABRIL 2022



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril, foram atendidos na unidade, 507 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (54%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (62%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: desnutrição, asma, pré-natal, diabetes, hipertensão arterial, puericultura, saúde mental, usuário de álcool e reabilitação.

Médicos responsáveis: Dr. Amanda de Cassia Almeida e Dr. Fausto Teixeira Nogueira, presta serviço na USBF da Vila Aparecida.

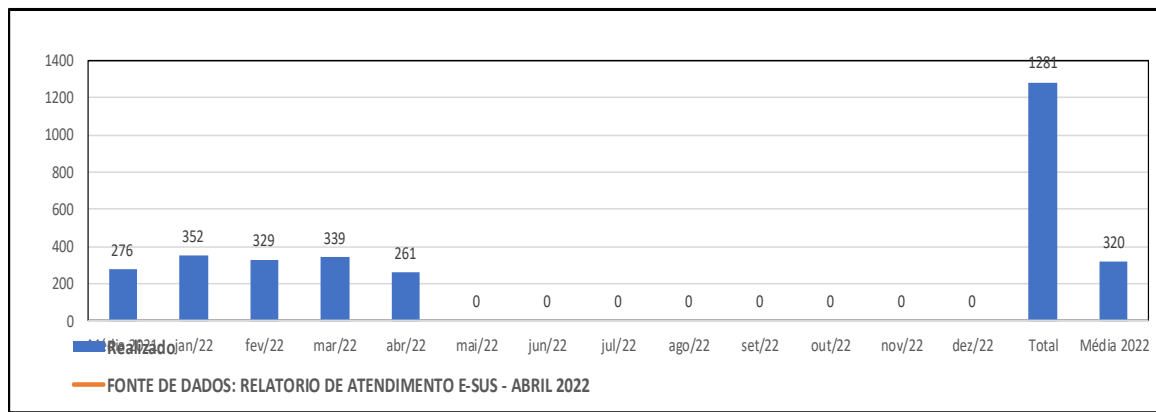
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos municípios, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

## UBSF JARDIM DA AMIZADE

### CONSULTA MÉDICA - UBSF JARDIM DA AMIZADE

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	276	352	329	339	261	0	0	0	0	0	0	0	0	1281	320

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - ABRIL 2022



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril, foram atendidos na unidade 261 pacientes, com prevalência do sexo feminino (62%) e maior fluxo de atendimento durante às tardes (55%). Prevalência de diagnósticos de atendimento: Hipertensão, Pré-natal e reabilitação. Médico responsável: Dr. Dorival Cordeiro de Toledo Neto, presta serviço na UBSF Jardim da Amizade.

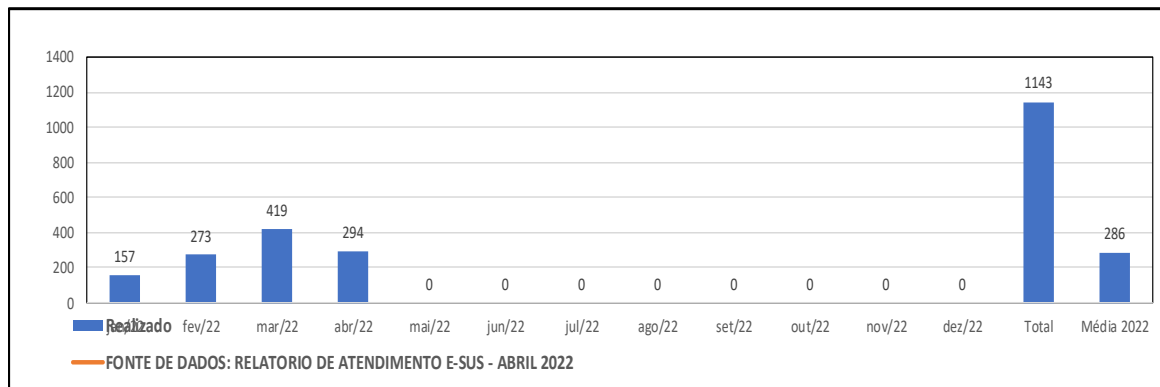
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

## UBSF TURVO DOS ALMEIDAS

### CONSULTA MÉDICA - UBSF TURVO DOS ALMEIDAS

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	157	273	419	294	0	0	0	0	0	0	0	0	1143	286

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - ABRIL 2022



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril, foram atendidos na unidade 294 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (60%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (63%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: puericultura, saúde mental, hipertensão arterial e pré-natal.

Médico responsável: Dr. Marcos de Souza Camargo

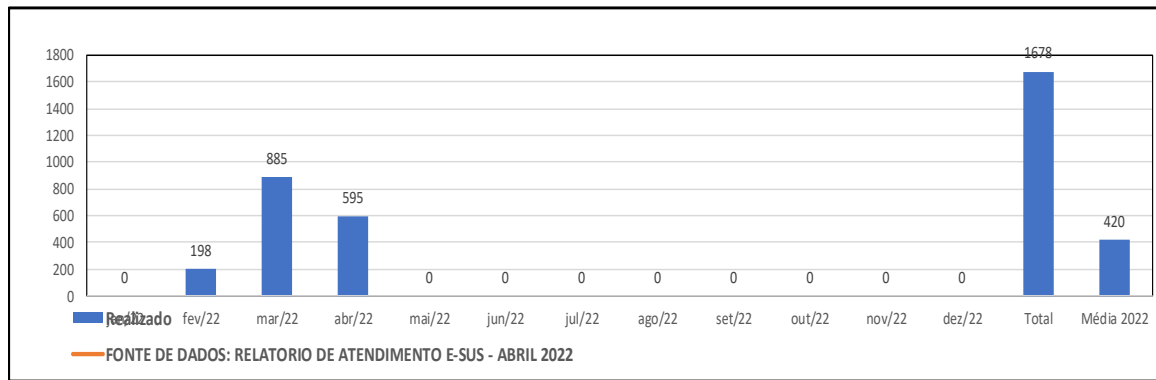
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

## UBSF VILA SÃO PAULO

### CONSULTA MÉDICA - PSF VILA SÃO PAULO

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	198	885	595	0	0	0	0	0	0	0	0	1678	420

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - ABRIL 2022



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de março, foram atendidos na unidade, 595 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (68%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (92%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: asma, DPOC, hipertensão arterial, saúde mental, pre-natal, puericultura, puerpério (até 42 dias), diabetes, obesidade, reabilitação, saúde mental, saúde sexual e reprodutiva, tabagismo e usuário de álcool.

Médicos responsáveis:

Dra. Barbara Spagnol Feola

Dra. Rayssa Alexandre Gomes Ferreira da Silva

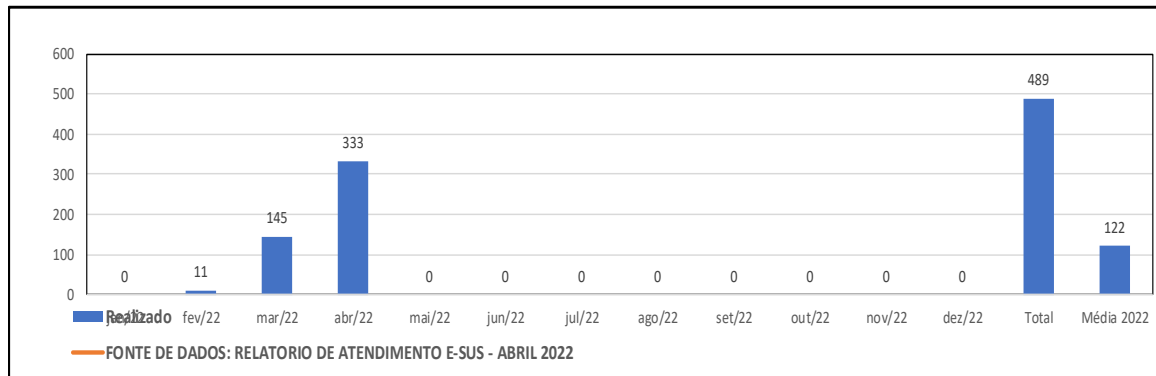
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

## USBF CENTRO

### CONSULTA MÉDICA - UBSF CENTRO

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	11	145	333	0	0	0	0	0	0	0	0	489	122

FONTES DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - ABRIL 2022



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril, foram atendidos na unidade 333 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (71%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (71%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: hipertensão arterial, obesidade, saúde sexual e reprodutiva, diabetes.

Médico responsável: Dr. Keila Lobo Loureiro e Dr. Helio Yukio Nomoto presta serviço na UBSF do Centro.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".



## ANEXO CNPJ

		<b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b>	
<b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>73.027.690/0005-70</b> FILIAL	<b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>		DATA DE ABERTURA <b>22/04/2021</b>
NOME EMPRESARIAL <b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES</b>			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE <b>DEMAIS</b>
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL <b>86.30-5-03 - Atividade médica ambulatorial restrita a consultas</b>			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS <b>Não informada</b>			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA <b>399-9 - Associação Privada</b>			
LOGRADOURO <b>R SALVADOR NICACIO MENDES</b>	NÚMERO <b>545</b>	COMPLEMENTO *****	
CEP <b>18.307-180</b>	BAIRRO/DISTRITO <b>VILA SANTA ROSA</b>	MUNICÍPIO <b>CAPAO BONITO</b>	UF <b>SP</b>
ENDEREÇO ELETRÔNICO	TELEFONE <b>(14) 3342-2358/ (11) 3739-0696</b>		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL <b>ATIVA</b>		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL <b>22/04/2021</b>	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	