



**SANTA CASA**  
de Misericórdia  
de Chavantes

---

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO**

**SENTINELA**

**CAPÃO BONITO - SÃO PAULO / SP**

**MAIO / 2022**

---

## **1. Informações do Termo de Colaboração**

Contratante: Prefeitura Municipal de Capão Bonito

Contratada: Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Termo de Colaboração Nº 047/2020

PROCESSO ADMINISTRATIVO: 8632/1/2020

**OBJETO: Execução de serviços do Centro de Atendimento ao Enfrentamento da COVID-19 de Capão Bonito/SP.**

## **2. Introdução**

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Chavantes.

## **HISTÓRIA**

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade das atenções de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

**MISSÃO:**

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

**VISÃO**

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

**VALORES**

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

## OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primários e secundários;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

## 1. UNIDADE SENTINELA

A “Unidade Sentinela” é uma unidade física e grupos de trabalho criado para realizar avaliação epidemiológica, ou seja, exercer uma vigilância epidemiológica intensificada. Consistem em uma resposta em escala amostral de uma dada realidade, permitindo a coleta de informações com sensibilidade para monitorar um certo universo de fenômenos.

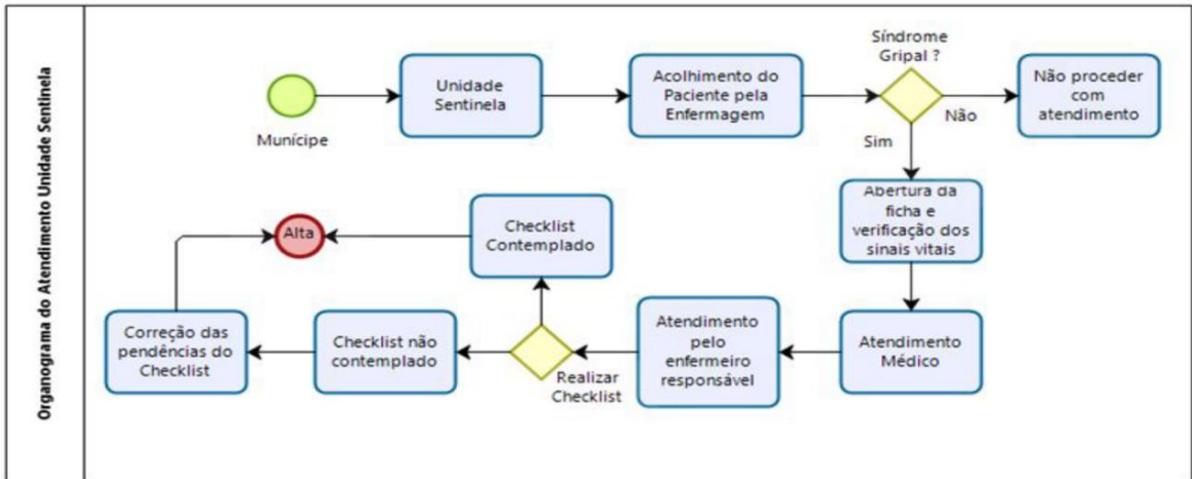
A estruturação da Unidade Sentinela veio ao encontro da necessidade do desenvolvimento de ações capazes de permitir a coleta de informações com sensibilidade para monitorar universo de fenômenos de morbidades por causas respiratórias, com vistas à identificação dos problemas de saúde, em escala temporal mais próxima da ocorrência dos eventos de interesse.

## 2. ATRIBUIÇÕES

- ✓ Identificação dos possíveis casos (doenças e agravos);
- ✓ Confirmação ou descarte do caso segundo a identificação de atendimento ao diagnóstico pré-estabelecido;
- ✓ Notificação do caso em formulário específico (Ficha de Identificação de Caso);
- ✓ Encaminhamento semanal das informações para a unidade de acompanhamento e análise (Secretaria Municipal de Saúde);
- ✓ Participação, quando definido como tal, na proposta e adoção de medidas de controle e intervenção para os agravos monitorados.

### 3. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO

Sistema operacional de atendimento ao paciente com Síndrome Gripal (SG)\*.



\*SÍNDROME GRIPAL (SG): indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado por pelo menos dois (2) dos seguintes sinais e sintomas: febre (mesmo que referida), calafrios, dor de garganta, dor de cabeça, tosse, coriza, distúrbios olfativos ou distúrbios gustativos.

Todo paciente que adentra à Unidade Sentinela, é acolhido pela equipe da enfermagem, após acolhimento, é realizada a triagem para síndrome gripal e caso o paciente não contemple SG, ele é ser orientado a procurar atendimento nas unidades não COVID19.

Para todo paciente que contemplar SG, é realizada a abertura da ficha de atendimento e verificação dos sinais vitais:

- ✓ Acolhimento do paciente;
- ✓ Aferição de frequência respiratória
- ✓ Aferição de frequência cardíaca
- ✓ Aferição de saturação de O<sub>2</sub>
- ✓ Aferição de pressão Arterial
- ✓ Anamnese;
- ✓ Exame Físico;
- ✓ Solicitação do teste laboratorial para confirmação COVID19;
- ✓ Prescrição de sintomáticos (julgamento médico);
- ✓ Fornecimento do atestado médico conforme protocolo;
- ✓ Orientações sobre a doença e cuidados.

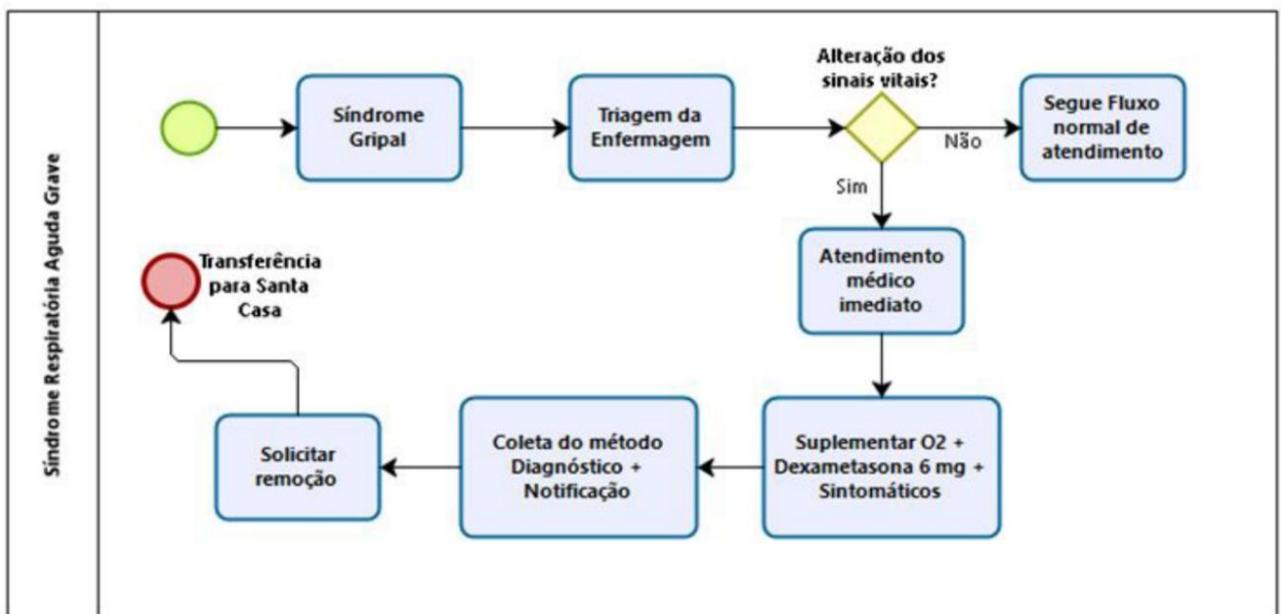
- ✓ Realizar Checklist;
- ✓ Realização do método diagnóstico conforme protocolo;
- ✓ Preenchimento da notificação;

Os pacientes para alta contemplam todos os itens abaixo:

- ✓ Receita Médica;
- ✓ Atestado Médico;
- ✓ Coleta do método diagnóstico conforme protocolo;
- ✓ Notificação da Vigilância Epidemiológica;
- ✓ Orientações dos sinais de Alerta, isolamento social e cuidados.

Paciente que contemplar alteração da saturação associado com qualquer outro sinal vital alterado deve ser encaminhado para internação hospitalar.

Paciente com queda de oxigenação, deve imediatamente receber suplementação de oxigênio. Deve ser encaminhado ao hospital de referência (Santa Casa de Capão Bonito), através do sistema de remoção do município.



#### **4. MÉTODOS DIAGNÓSTICO**

- ✓ RT-PCR (Swab): será coletado nos pacientes no 3º dia de sintoma ao 7º dia;
- ✓ Teste Rápido (IgM/IgG): coleta a partir do 8º dia de sintoma até o 14º dia.
- ✓ Teste Rápido Antígeno: será coletado nos pacientes no 3º dia de sintoma ao 7º dia.

#### **5. RECURSOS HUMANOS**

Para atender o objetivo do projeto, execução de serviços do Centro de Atendimento ao Enfrentamento da COVID-19 de Capão Bonito/SP, abaixo contendo:

<b>Quantidade</b>	<b>Profissional</b>	<b>Carga Horária</b>
01	Médico Generalista	40 horas
01	Enfermeiro	40 horas
02	Técnicos de Enfermagem	40 horas
02	Auxiliar de Serviços Gerais	40 horas

#### **ABSENTEÍSMO**

Durante o período de apuração da folha de pagamento, não tivemos índice de absenteísmo na unidade.

#### **TURNOVER**

Durante o período de apuração da folha de pagamento, não tivemos índice de rotatividade na unidade.

#### **DIRETORIA TÉCNICA**

Alli Abdul Kader M. Haimour

CRM - SP: 197.433

## 6. PROGRAMAÇÃO DE ATENDIMENTOS

Unidade	Dias de Atendimento	Horário
Centro	2 <sup>a</sup> a 6 <sup>a</sup>	08h00 às 17h00

## 7. COMPILAÇÃO DE DADOS

Foi desenvolvido um sistema utilizando a ferramenta Forms do Google Inc., onde cada ficha de atendimento preenchida foi digitalmente registrada, possibilitando a compilação e mapeamento dos dados primários obtidos, gerando dados e informações para análise, conforme demonstrado a seguir:

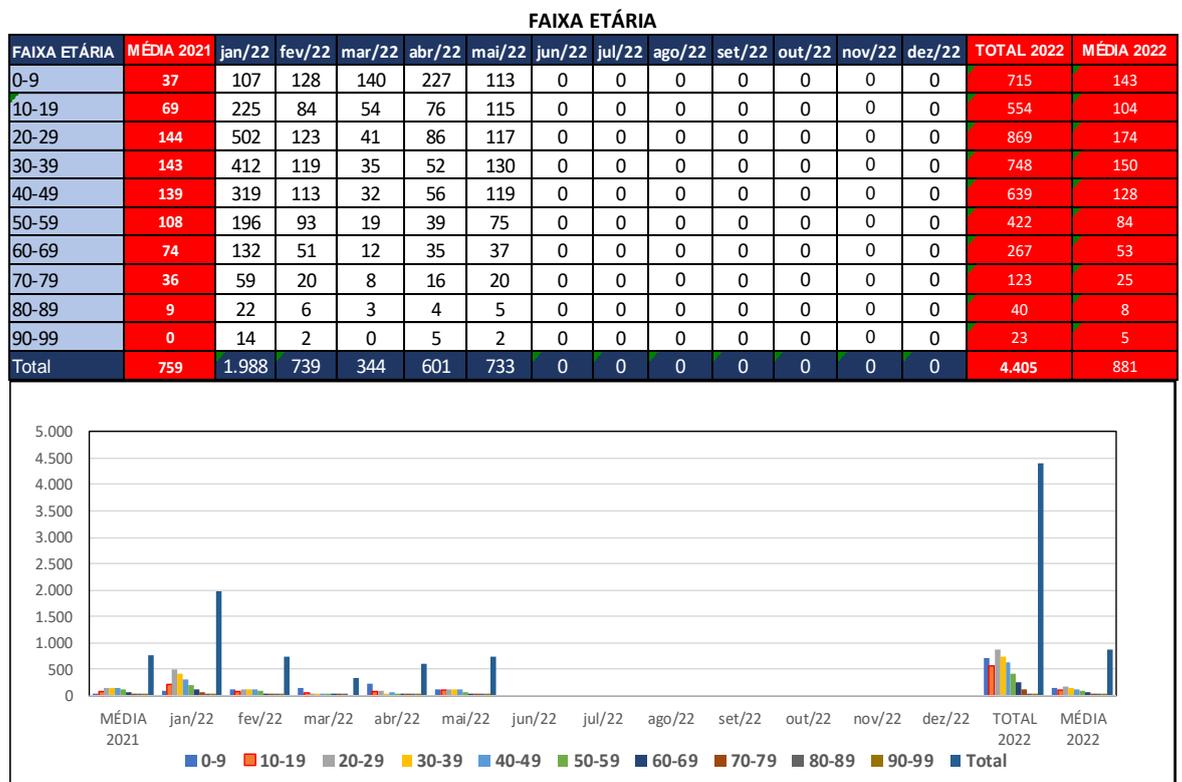
- ✓ Idade
- ✓ Sexo
- ✓ Raça/cor
- ✓ Bairro
- ✓ Sintomas
- ✓ Resultado dos testes realizado

A seguir, apresentamos através de gráficos, o número de atendimentos realizados durante o período de maio 2022.

## 8. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

Unidade de Atendimento	Quantidade	%
Unidade Sentinela Centro	733	100,00%
Total Geral	733	100,00%

## 9. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA





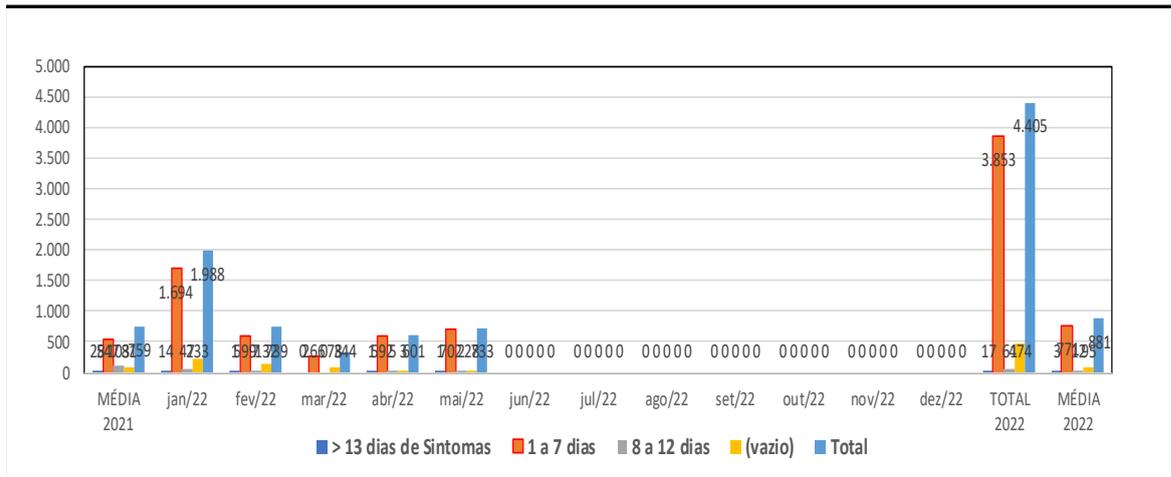
## 10. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR BAIRRO

Rótulos de Linha	Contagem de Carimbo de data/hora	Bairro	Quantidade	%
Alvorada	44	Alvorada	44	6,00%
Amizade	4	Amizade	4	0,55%
Ana Benta	2	Ana Benta	2	0,27%
Aparecida	95	Aparecida	95	12,96%
Bacalhau	1	Bacalhau	1	0,14%
Bananal	1	Bananal	1	0,14%
Bela Vista	85	Bela Vista	85	11,60%
Boa Esperança	7	Boa Esperança	7	0,95%
Boa Vista	2	Boa Vista	2	0,27%
Brasil	8	Brasil	8	1,09%
Camilos	1	Camilos	1	0,14%
Centro	158	Centro	158	21,56%
Cerrado	1	Cerrado	1	0,14%
Colonial	10	Colonial	10	1,36%
Cruzeiro	16	Cruzeiro	16	2,18%
Europa	16	Europa	16	2,18%
Faxinal	1	Faxinal	1	0,14%
Ferreira dos Matos	1	Ferreira dos Matos	1	0,14%
Formiga	1	Formiga	1	0,14%
Freitas	1	Freitas	1	0,14%
Guanabara	9	Guanabara	9	1,23%
Helena	6	Helena	6	0,82%
Invernada	1	Invernada	1	0,14%
Itangua	1	Itangua	1	0,14%
Maria	15	Maria	15	2,05%
Mato Pavão	1	Mato Pavão	1	0,14%
Nações	4	Nações	4	0,55%
Nova Capão Bonito	63	Nova Capão Bonito	63	8,59%
Pinhalzinho	4	Pinhalzinho	4	0,55%
Proenças	1	Proenças	1	0,14%
Querencia do Turvo	1	Querencia do Turvo	1	0,14%
Santa Fé	2	Santa Fé	2	0,27%
Santa Isabel	22	Santa Isabel	22	3,00%
Santo Rosa	37	Santo Rosa	37	5,05%
São Francisco	7	São Francisco	7	0,95%
São Judas	34	São Judas	34	4,64%
São Paulinho	2	São Paulinho	2	0,27%
São Paulo	34	São Paulo	34	4,64%
Sítio Velho	1	Sítio Velho	1	0,14%
Taquaral Abaixo	3	Taquaral Abaixo	3	0,41%
Terras do Imbirucu	3	Terras do Imbirucu	3	0,41%
Tomes	1	Tomes	1	0,14%
Trindade	4	Trindade	4	0,55%
Turvos dos Almeidas	1	Turvos dos Almeidas	1	0,14%
Vale Verde	21	Vale Verde	21	2,86%
<b>Total Geral</b>	<b>733</b>	<b>Total Geral</b>	<b>733</b>	<b>100,00%</b>

## 11. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TEMPO DE SINTOMAS

TEMPO DE SINTOMAS

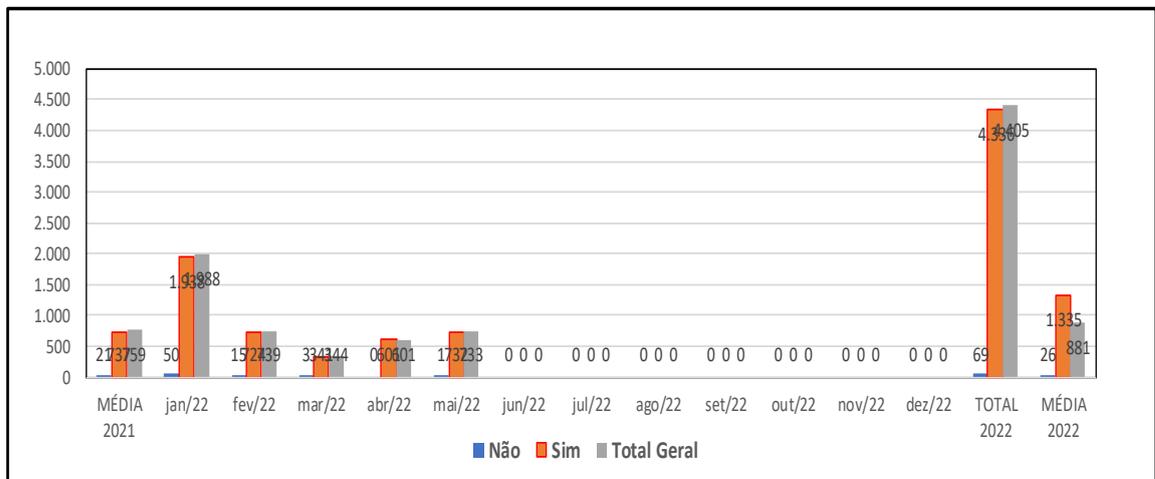
TEMPO DE SINTOMAS	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
> 13 dias de Sintomas	28	14	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	17	3
1 a 7 dias	547	1.694	599	266	592	702	0	0	0	0	0	0	0	3.853	771
8 a 12 dias	103	47	7	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	61	12
(vazio)	81	233	132	78	3	28	0	0	0	0	0	0	0	474	95
<b>Total</b>	<b>759</b>	<b>1.988</b>	<b>739</b>	<b>344</b>	<b>601</b>	<b>733</b>	<b>0</b>	<b>4.405</b>	<b>881</b>						



## 12. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS DE SINTOMÁTICO

SINTOMÁTICO

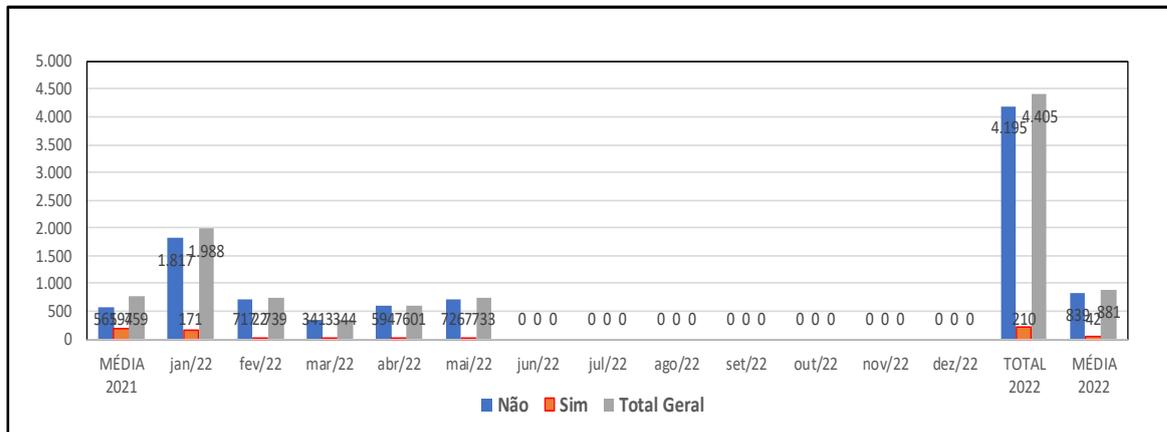
SINTOMÁTICO	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não	21	50	15	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	69	26
Sim	737	1.938	724	341	601	732	0	0	0	0	0	0	0	4.336	1.335
<b>Total Geral</b>	<b>759</b>	<b>1.988</b>	<b>739</b>	<b>344</b>	<b>601</b>	<b>733</b>	<b>0</b>	<b>4.405</b>	<b>881</b>						



### 13. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TESTE RÁPIDO

TESTE RÁPIDO

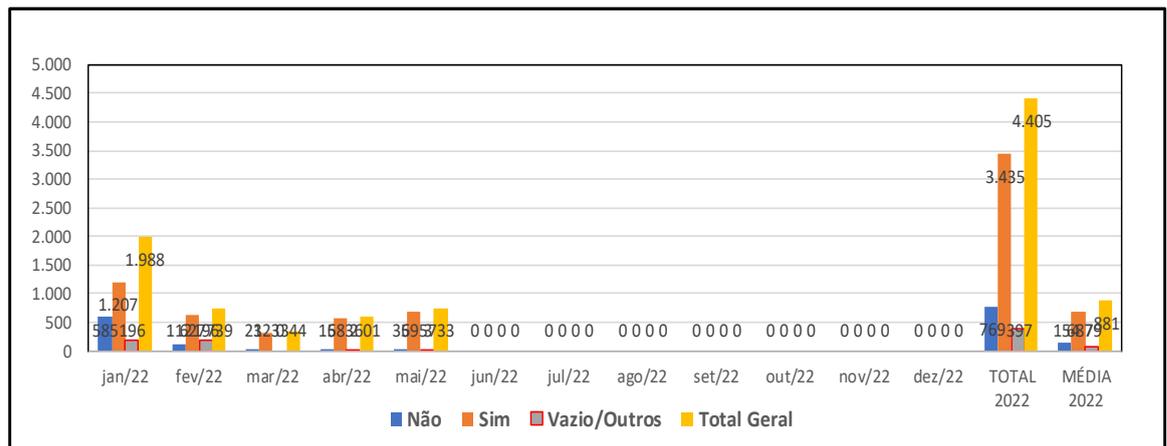
TESTE RÁPIDO	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não	565	1.817	717	341	594	726	0	0	0	0	0	0	0	4.195	839
Sim	194	171	22	3	7	7	0	0	0	0	0	0	0	210	42
<b>Total Geral</b>	<b>759</b>	<b>1.988</b>	<b>739</b>	<b>344</b>	<b>601</b>	<b>733</b>	<b>0</b>	<b>4.405</b>	<b>881</b>						



### 14. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TESTE RÁPIDO ANTÍGENO

TESTE RÁPIDO ANTÍGENO

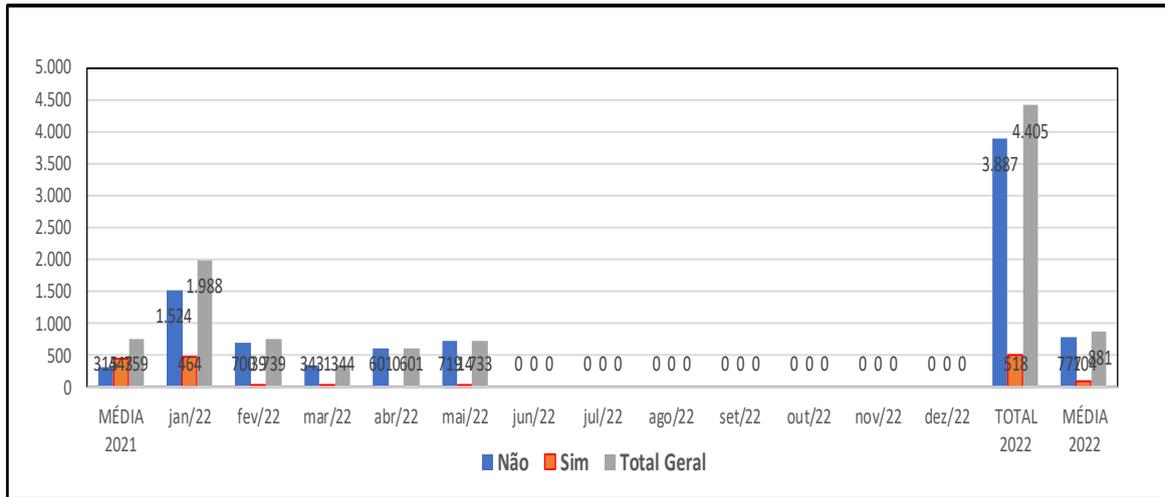
TESTE RÁPIDO ANTÍGENO	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não	585	112	21	16	35	0	0	0	0	0	0	0	769	154
Sim	1.207	627	323	583	695	0	0	0	0	0	0	0	3.435	687
Vazio/Outros	196	196	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	397	79
<b>Total Geral</b>	<b>1.988</b>	<b>739</b>	<b>344</b>	<b>601</b>	<b>733</b>	<b>0</b>	<b>4.405</b>	<b>881</b>						



## 15. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TESTE SWAB

### SWAB

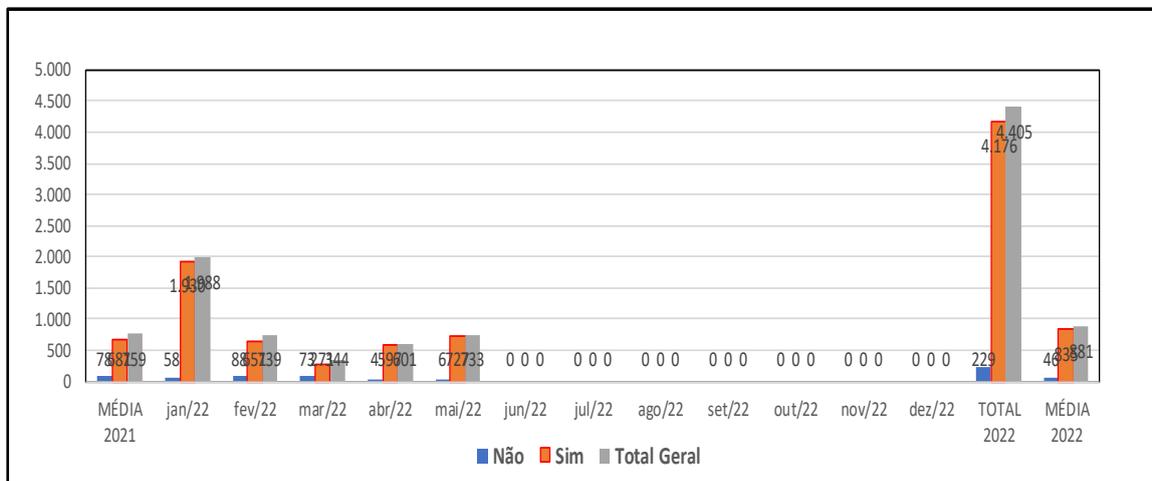
SWAB	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não	315	1.524	700	343	601	719	0	0	0	0	0	0	0	3.887	777
Sim	443	464	39	1	0	14	0	0	0	0	0	0	0	518	104
<b>Total Geral</b>	<b>759</b>	<b>1.988</b>	<b>739</b>	<b>344</b>	<b>601</b>	<b>733</b>	<b>0</b>	<b>4.405</b>	<b>881</b>						



## 16. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TESTE SÍNDROME GRIPAL

### SÍNDROME GRIPAL

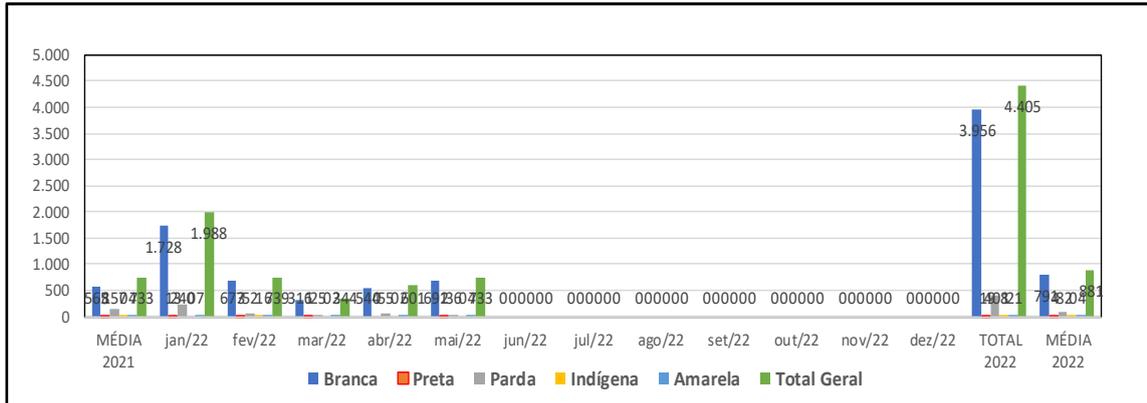
SÍNDROME GRIPAL	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não	78	58	88	73	4	6	0	0	0	0	0	0	0	229	46
Sim	681	1.930	651	271	597	727	0	0	0	0	0	0	0	4.176	835
<b>Total Geral</b>	<b>759</b>	<b>1.988</b>	<b>739</b>	<b>344</b>	<b>601</b>	<b>733</b>	<b>0</b>	<b>4.405</b>	<b>881</b>						



## 17. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR RAÇA

### RAÇA

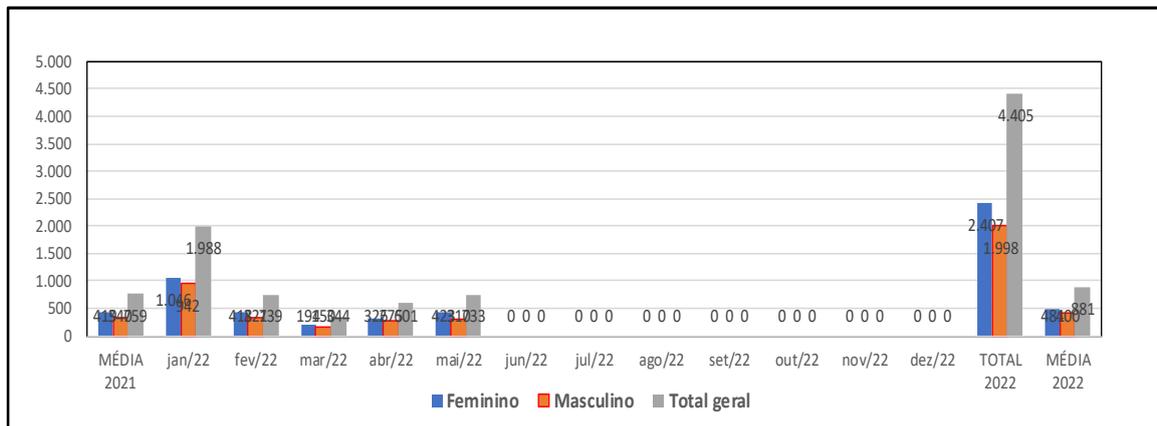
RAÇA	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Branca	565	1.728	677	316	544	691	0	0	0	0	0	0	0	3.956	791
Preta	8	13	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	19	4
Parda	157	240	52	25	55	36	0	0	0	0	0	0	0	408	82
Indígena	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Amarela	4	7	6	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	21	4
<b>Total Geral</b>	<b>733</b>	<b>1.988</b>	<b>739</b>	<b>344</b>	<b>601</b>	<b>733</b>	<b>0</b>	<b>4.405</b>	<b>881</b>						



## 18. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR GÊNERO

### GÊNERO

GÊNERO	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Feminino	419	1.046	418	194	326	423	0	0	0	0	0	0	0	2.407	481
Masculino	340	942	321	150	275	310	0	0	0	0	0	0	0	1.998	400
<b>Total geral</b>	<b>759</b>	<b>1.988</b>	<b>739</b>	<b>344</b>	<b>601</b>	<b>733</b>	<b>0</b>	<b>4.405</b>	<b>881</b>						



## 19. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS

Média 2021	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Média 2022
CENTRO	Centro	%	Centro	%	Centro	%	Centro	%	Centro	%	
<b>522</b>	1988	100%	739	100%	344	100%	601	100%	733	100,00%	<b>881</b>
<b>329</b>	464	23%	39	5%	1	0%	0	0%	14	1,91%	<b>104</b>
<b>0</b>	1207	61%	627	85%	323	94%	583	97%	695	94,82%	<b>687</b>
<b>123</b>	171	9%	22	3%	3	1%	7	1%	7	0,95%	<b>42</b>
<b>85</b>	146	7%	51	7%	17	5%	11	2%	17	2,32%	<b>48</b>

## **CONCLUSÃO**

Mediante os dados estratificados acima, conclui-se que o projeto se mantém no mês de maio com a unidade do Centro conforme planejamento das atividades.

A seguir, dados estatísticos de maior relevância, considerando os atendimentos realizados pelas unidades.

- ✓ Dos atendimentos: foram atendidos o total de 733 pacientes, prevalecendo a maioria dos atendimentos do sexo feminino, com 423 atendimentos (57,71%).
- ✓ Da faixa etária: a faixa etária prevalente foi entre 30 e 39 anos, refletindo em 130 atendimentos (17,74%).
- ✓ Da procedência: 158 dos atendimentos realizados, (21,56%) são do bairro Centro.
- ✓ Das raças: 691 pacientes atendidos foram da raça branca (94,27%).
- ✓ Do total de pacientes atendidos: 733 (100%) apresentaram sintomas, sendo que 702 (95,77%) compareceram nas unidades entre o 1º e 7º dia.
- ✓ Com síndrome gripal: 727 (99,18%) dos pacientes apresentaram síndrome gripal.
- ✓ Dos exames realizados por tipo Swab 0 (0%), testes rápido Antígeno 695 (94,82%) e teste rápido 7 (0,95%).



ANEXO - CNPJ

			<b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b>		
<b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>					
NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>73.027.690/0006-50</b> FILIAL		<b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>		DATA DE ABERTURA <b>22/04/2021</b>	
NOME EMPRESARIAL <b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES</b>					
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****				<b>PORTE DEMAIS</b>	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL <b>86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências</b>					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS <b>Não informada</b>					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA <b>399-9 - Associação Privada</b>					
LOGRADOURO <b>R TREZE DE MAIO</b>		NÚMERO <b>24</b>	COMPLEMENTO <b>LETRA C</b>		
CEP <b>18.300-520</b>	BAIRRO/DISTRITO <b>CENTRO</b>		MUNICÍPIO <b>CAPAO BONITO</b>		UF <b>SP</b>
ENDEREÇO ELETRÔNICO			TELEFONE <b>(14) 3342-2358/ (11) 3739-0696</b>		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****					
SITUAÇÃO CADASTRAL <b>ATIVA</b>				DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL <b>22/04/2021</b>	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL					
SITUAÇÃO ESPECIAL *****				DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	