

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	001/2020
Número do Processo:	1368/2020
Chamamento Público:	33/2020
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0002-27
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura Municipal de Taquarivaí
Número CNPJ/MF	60.123.049/0001-63
Endereço Sede:	Benedito Paulino Nogueira, nº 001

2. OBJETO:

Gerenciamento, Operacionalização e execução das ações e serviços de urgência e emergência de pronto atendimento 24 horas no Município de Taquarivaí, em cogestão com a Diretoria Municipal de Saúde.

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: Dezembro 2021

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do

gerenciamento dos serviços;

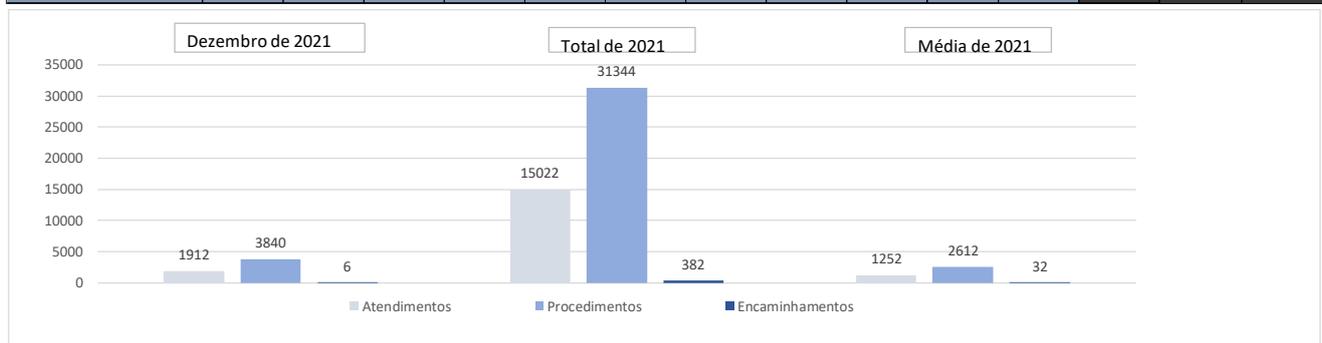
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

1. INDICADORES QUANTITATIVOS

Durante o mês de Dezembro, foram atendidos **1.912** pacientes na unidade de Pronto Atendimento, média de 62 pacientes dia, sendo realizados **3.840** procedimentos, **6** encaminhamentos para rede referenciada e **63** encaminhamentos para a unidade básica de saúde.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS, PROCEDIMENTOS E ENCAMINHAMENTOS														
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL	MÉDIA
ATENDIMENTOS	1358	1068	975	878	920	1063	1201	1244	1309	1498	1596	1912	15022	1252
PROCEDIMENTOS	1843	1912	2401	2358	2431	2676	2434	2514	2652	3059	3224	3840	31344	2612
ENCAMINHAMENTOS	21	56	60	33	17	16	39	67	32	15	20	6	382	32

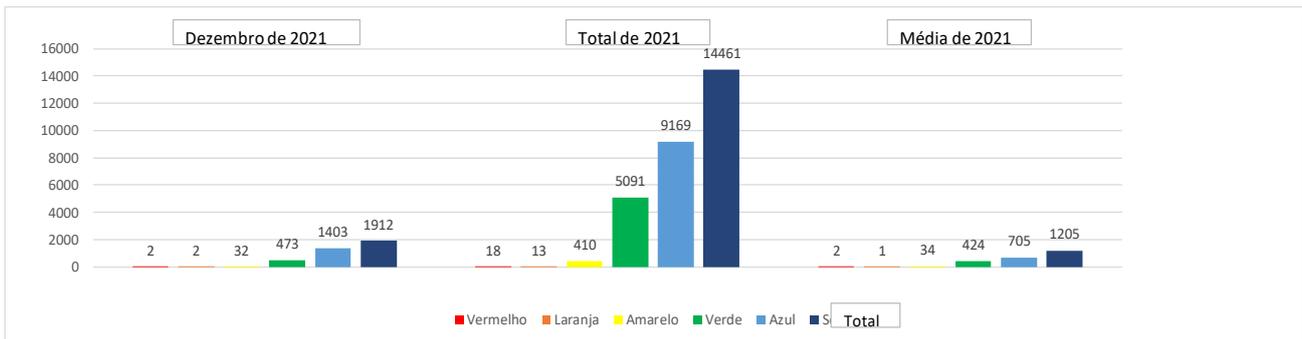


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Dezembro, foram realizados 1912 atendimentos, 3840 procedimentos e 6 encaminhamentos via CROSS. Comparando-se as metas de atendimento pré-estabelecidas em Contrato de Gestão de 1.100 atendimentos, alcançamos no mês de Dezembro o índice de **173%** de atendimentos médicos, atendendo a cláusula quinta do 1º aditivo de Contrato. No ano de 2021 atingimos o índice de 15022 atendimentos, 31344 procedimentos realizados e 382 pacientes encaminhados via CROSS para unidades referenciadas.

2. INDICADORES QUALITATIVOS

2.1: Atendimento por classificação de risco:

NÚMERO DE ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO														
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL	MÉDIA
VERMELHO	0	3	5	0	0	3	1	1	1	0	2	2	18	2
LARANJA	0	0	0	1	0	2	1	1	3	1	2	2	13	1
AMARELO	8	23	24	20	51	67	40	41	37	35	32	32	410	34
VERDE	253	560	378	468	541	642	255	287	426	418	390	473	5091	424
AZUL	533	482	566	380	337	349	904	919	842	1044	1170	1403	9169	705
TOTAL	794	1068	973	869	929	1063	1201	1249	1309	1498	1596	1912	14461	1205

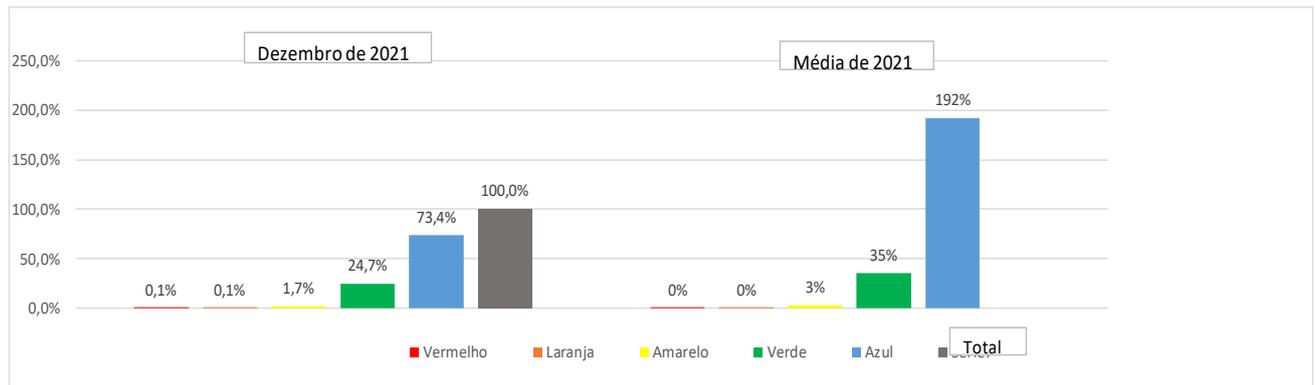


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Dezembro, foram atendidos 1403 pacientes classificados como não urgente (azul), 473 classificados como pouco urgente (verde), 32 classificados como urgente (amarelo), 2 pacientes classificados como muito urgente (laranja) e 2 pacientes classificados como emergência (vermelho), totalizando 1912 classificações de risco realizadas.

Durante o ano de 2021, garantimos a realização da classificação de risco de 100% dos pacientes atendidos na unidade de pronto atendimento.

2.2: % de atendimentos por classificação de risco:

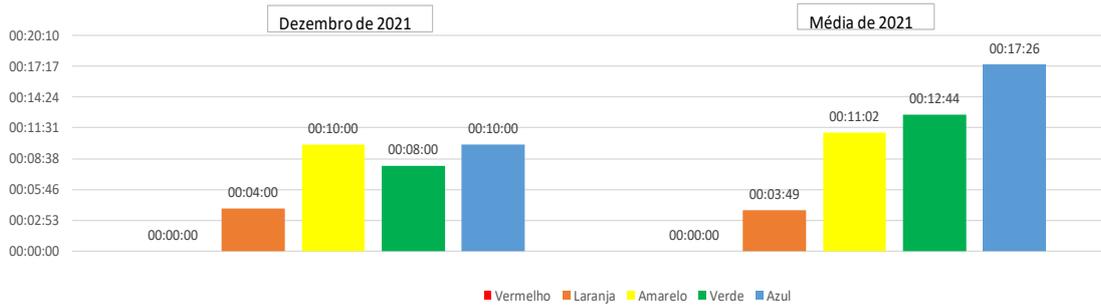
PORCENTAGEM POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
VERMELHO	0,00%	0,30%	0,51%	0,00%	0,00%	0,28%	0,10%	0,08%	0,08%	0,00%	0,1%	0,1%	0%
LARANJA	0,00%	0,00%	0,21%	0,11%	0,00%	0,19%	0,10%	0,08%	0,23%	0,07%	0,1%	0,1%	0%
AMARELO	0,59%	2,20%	2,46%	2,28%	5,48%	6,30%	3,30%	3,30%	2,83%	2,33%	2,0%	1,7%	3%
VERDE	18,63%	52,40%	58,05%	53,30%	58,23%	33,21%	21%	21,00%	32,54%	27,90%	24,4%	24,7%	35%
AZUL	39,25%	45,10%	38,77%	43,28%	36,27%	60,40%	75,50%	75,54%	64,32%	69,70%	73,3%	73,4%	192%
TOTAL	58%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,0%	100,0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Referente aos atendimentos realizados durante o mês de dezembro 2021, conforme demonstrado acima, a prevalência dos atendimentos foram os classificados na cor azul (73,4%) e verde (24,7%).

2.3: Tempo de atendimento x triagem enfermagem:

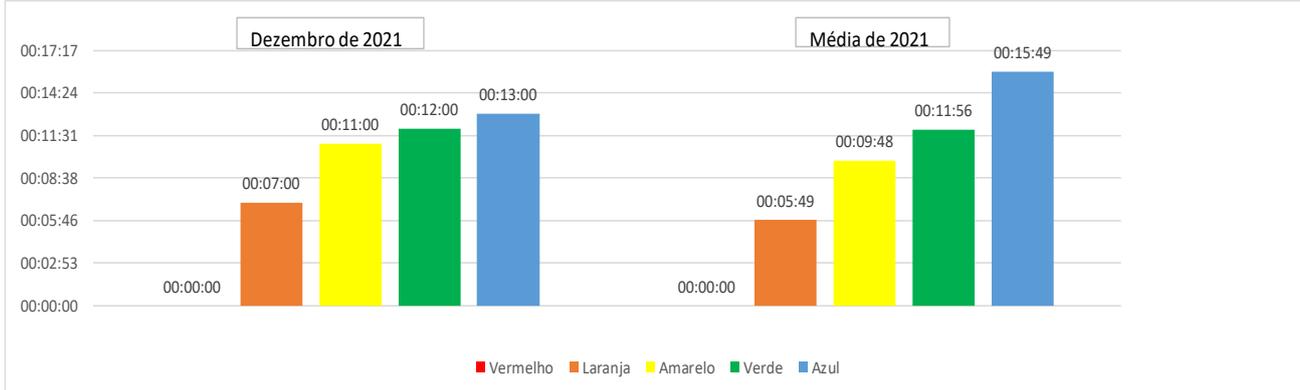
TEMPO DE ESPERA: RECEPÇÃO X TRIAGEM													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
LARANJA	00:00:00	00:00:00	00:05:47	00:03:00	00:00:00	00:12:00	00:03:00	00:00:00	00:13:00	00:04:00	00:01:00	00:04:00	00:03:49
AMARELO	00:05:25	00:15:13	00:23:52	00:13:00	00:11:00	00:12:00	00:06:00	00:11:00	00:07:00	00:10:00	00:08:00	00:10:00	00:11:02
VERDE	00:10:17	00:25:13	00:33:17	00:11:00	00:12:00	00:12:00	00:08:00	00:09:00	00:07:00	00:08:00	00:09:00	00:08:00	00:12:44
AZUL	00:37:08	00:39:36	00:39:00	00:11:00	00:13:00	00:11:00	00:10:00	00:12:00	00:11:00	00:12:00	00:10:00	00:10:00	00:17:26



ANÁLISE CRÍTICA: Todos os atendimentos do mês de Dezembro 2021 foram realizados de acordo com os tempos previstos, conforme previsto em Edital e protocolo da unidade. Garantimos no ano de 2021 o atendimento dentro do tempo previsto conforme protocolo instituído na unidade.

2.4: Tempo de triagem enfermagem x atendimento médico:

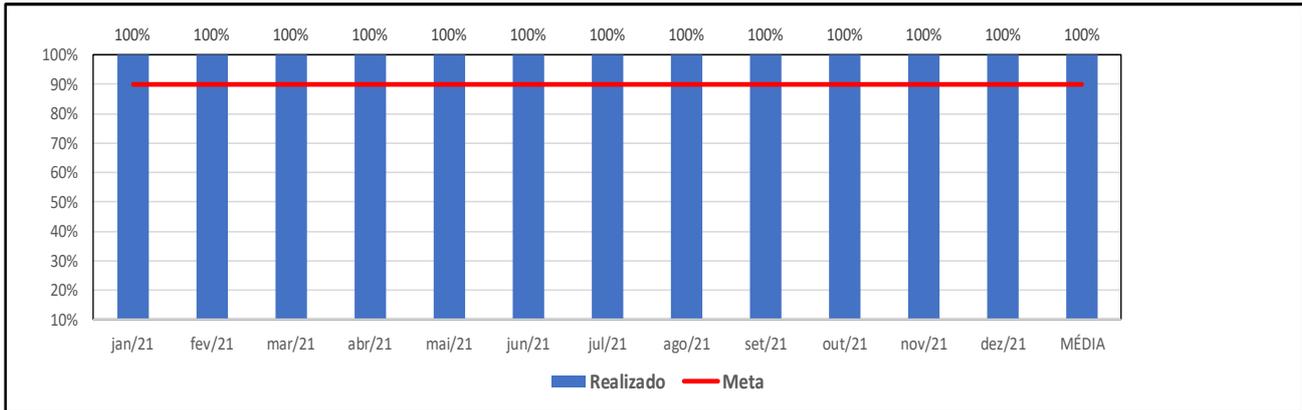
TEMPO DE ESPERA: TRIAGEM X ATENDIMENTO MÉDICO													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
LARANJA	00:00:00	00:00:00	00:03:43	00:03:00	00:00:00	00:09:00	00:04:00	00:00:00	00:08:00	00:28:00	00:07:00	00:07:00	00:05:49
AMARELO	00:04:12	00:08:17	00:06:00	00:13:00	00:15:00	00:12:00	00:11:00	00:10:00	00:11:11	00:08:00	00:08:00	00:11:00	00:09:48
VERDE	00:06:50	00:10:18	00:15:00	00:15:00	00:16:00	00:15:00	00:12:00	00:09:00	00:11:00	00:10:00	00:11:00	00:12:00	00:11:56
AZUL	00:10:12	00:25:36	00:12:00	00:21:00	00:19:00	00:20:00	00:18:00	00:15:00	00:13:00	00:13:00	00:10:00	00:13:00	00:15:49



ANÁLISE CRÍTICA: Todos os atendimentos realizados durante o mês de Dezembro 2021 atenderam os tempos previstos, conforme previsto em Edital e protocolo da unidade. Garantimos no ano de 2021 o atendimento dentro do tempo previsto conforme protocolo instituído na unidade.

2.5: Preenchimento de fichas de atendimento:

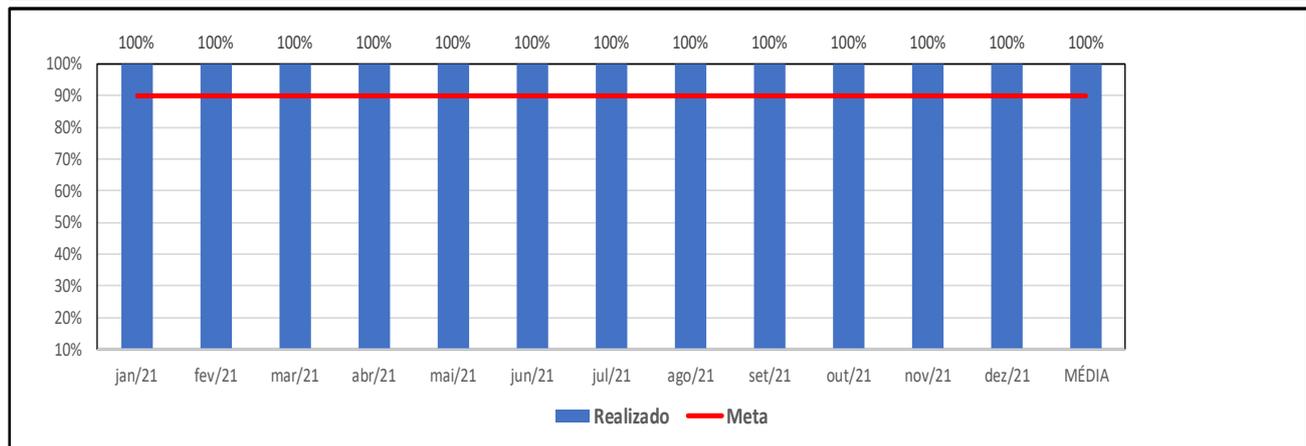
PREENCHIMENTO CORRETO DA FAA													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



ANÁLISE CRÍTICA: No mês de Dezembro de 2021, 100% das FAA foram preenchidas corretamente conforme indicador. Durante o ano de 2021 garantimos preenchimento correto de 100% das fichas de atendimento conforme descrito em edital.

2.6: Faturamento SUS:

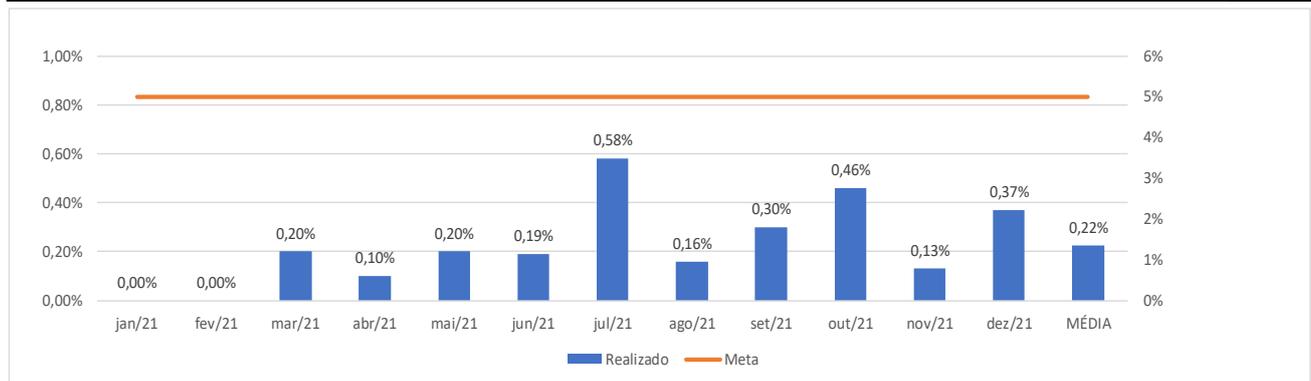
FATURAMENTO SUS													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Dezembro foram realizadas 100% dos faturamentos.
No ano de 2021 garantimos o faturamento de 100% das FAA.

2.7: Porcentagem de retorno

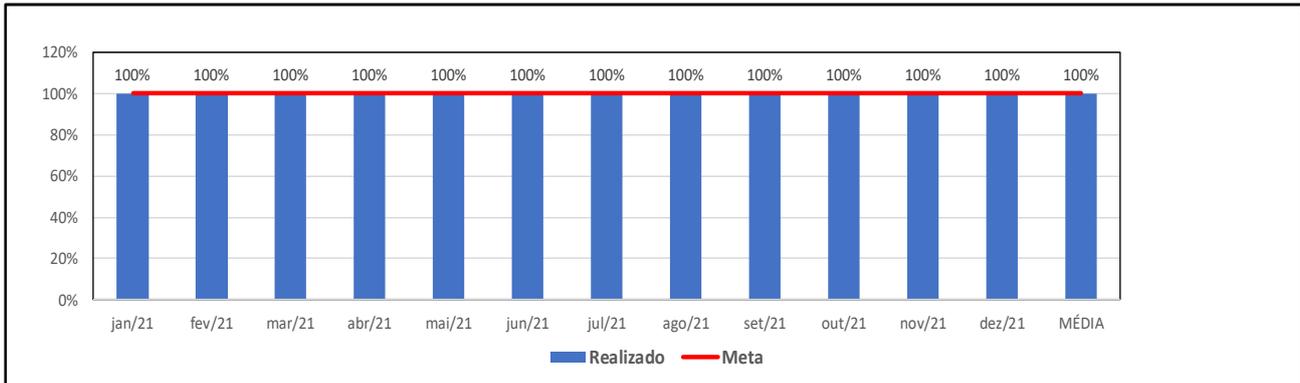
RETORNO													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
Realizado	0,00%	0,00%	0,20%	0,10%	0,20%	0,19%	0,58%	0,16%	0,30%	0,46%	0,13%	0,37%	0,22%
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5,00%
Perc.	0%	0%	4%	2%	4%	4%	12%	3%	6%	9%	3%	7%	4,14%



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Dezembro, o índice de retorno foi de 0,37%.
Durante o ano de 2021 atingimos em todos os meses a meta do índice de retorno, não ultrapassando em nenhum dos meses o índice de 5%.

2.8: Uso correto do CID

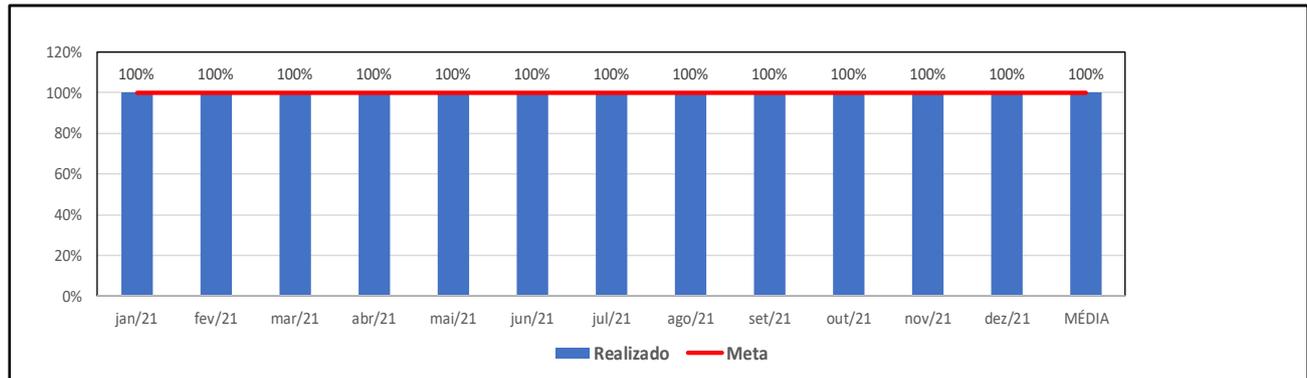
USO CORRETO DO CID													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Perc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Dezembro, 100% das FAA estavam com o CID correspondente. Garantimos durante todo o ano de 2021 o uso correto do CID em todas as fichas de atendimento.

2.9: Condições de encaminhamento

ENCAMINHADOS A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Perc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



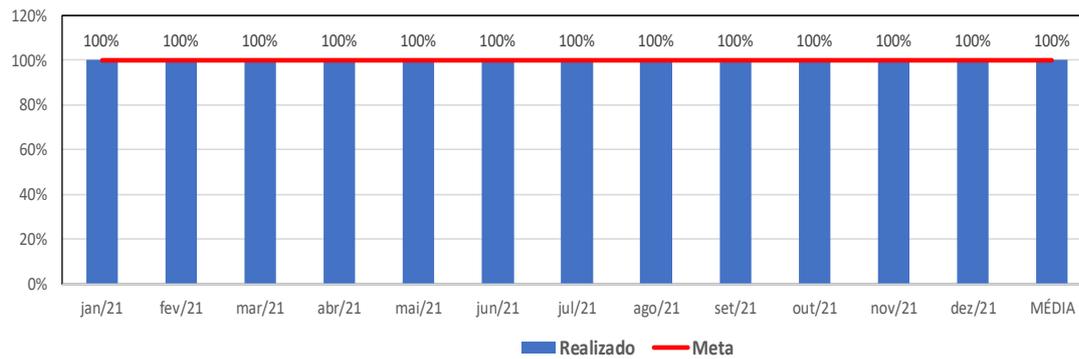
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Dezembro, foram encaminhados 63 pacientes para a unidade básica de saúde, conforme CID's abaixo relacionados. Garantimos o encaminhamento de 100% dos pacientes que foram diagnosticados com os CID's: ANSIEDADE, DIABETES, ANGINA, DPOC, EPILEPSIA, ENXAQUECA, TUBERCULOSE, HIV E SÍFILIS, garantindo assim, uma continuidade no tratamento desses pacientes.

FORNE DE DADOS: SISTEMA SINCONNECTA

CID's	Quantidade	%
ANSIEDADE	40	63,5
DIABETES	7	11,11
ANGINA	0	0
DPOC	1	1,59
EPILEPSIA	1	1,59
ENXAQUECA	14	22,21
TUBERCULOSE	0	0
HIV	0	0
SÍFILIS	0	0
TOTAL GERAL	63	100%

2.10: Proporção de notificação obrigatória

NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	MÉDIA
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Perc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



ANÁLISE CRÍTICA: Foram realizadas 100% das notificações obrigatórias.

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Setor	Total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Nº Total de Pesquisas de	% SATISFAÇÃO (ÓTIMO)	% SATISFAÇÃO (BOM)	% SATISFAÇÃO (REGULAR)	% SATISFAÇÃO (RUIM)
Recepção	189	187	2	0	0	0	189	98,9	1,1	0,0	0,0
Enfermagem		188	1	0	0	0		99,5	0,5	0,0	0,0
Médicos		185	4	0	0	0		97,9	2,1	0,0	0,0
Limpeza		188	1	0	0	0		99,5	0,5	0,0	0,0
MÉDIA DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)								98,9	1,1	-	-
TOTAL GERAL (%)								100%			

ANÁLISE CRÍTICA: A pesquisa de satisfação dos usuários, demonstrou 98,9% de índice de satisfação dos usuários muito satisfeitos (ótimos), 1,1% satisfeitos (bom), totalizando 100%.

4. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Tema: Recepcionista – atendimento hospitalar

Conteúdo Programático:

- Conceito
- O que devo vestir? Como devo me comportar?
- Atendimento ao público

Público-alvo: Recepcionistas

Duração: 2:00h por plantão, realizado em 2 turnos

Totalizando: 4 horas

5. PLANO DE HUMANIZAÇÃO

O que é Dezembro vermelho?

Dezembro Vermelho é uma campanha instituída pela Lei nº 13.504/2017 que visa a campanha nacional de prevenção ao HIV/AIDS e outras IST. Chamando a atenção para a prevenção, a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV.

Aids:

Aids é a doença causada pela infecção do Vírus da Imunodeficiência Humana (da sigla em inglês HIV). Esse vírus, do tipo retrovírus, ataca o sistema imunológico, que é o responsável por defender o organismo de doenças. As células mais atingidas são os linfócitos T CD4+. O vírus é capaz de alterar o DNA dessa célula e fazer cópias de si mesmo. Depois de se multiplicar, rompe os linfócitos em busca de outros para continuar a infecção.

Transmissão:

Os pacientes soropositivos, que têm ou não Aids, podem transmitir o vírus a outras pessoas pelas relações sexuais desprotegidas, pelo compartilhamento de seringas contaminadas ou de mãe para filho durante a gravidez e a amamentação, quando não tomam as devidas medidas de prevenção. Por isso, é sempre importante fazer o teste e se proteger em todas as situações.

Tratamento:

Todas as pessoas diagnosticadas com HIV têm direito a iniciar o tratamento com os medicamentos antirretrovirais, imediatamente, e, assim, poupar o seu sistema imunológico. Esses medicamentos (coquetel) impedem que o vírus se replique dentro das células T CD4+ e evitam, assim, que a imunidade caia e que a Aids apareça.



Infecções Sexualmente Transmissíveis:

As Infecções Sexualmente Transmissíveis são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos. São transmitidas, principalmente, por meio do contato sexual (oral, vaginal, anal) sem o uso de preservativo masculino ou feminino, com uma pessoa que esteja infectada.

De maneira menos comum, as IST também podem ser transmitidas por meio não sexual, pelo contato de mucosas ou pele não íntegra com secreções corporais contaminadas.

A transmissão de uma IST pode acontecer, ainda, da mãe para a criança durante a gestação, o parto ou a amamentação. O tratamento das pessoas com IST melhora a qualidade de vida e interrompe a cadeia de transmissão dessas infecções. O atendimento e o tratamento das IST e do HIV/Aids são gratuitos nos serviços de saúde do SUS.

O termo Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) passou a ser adotado em substituição à expressão Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST), porque destaca a possibilidade de uma pessoa ter e transmitir uma infecção, mesmo sem sinais e sintomas.

Principais IST:

- Herpes genital;
- Cancro mole (cancroide);
- HPV;
- Doença Inflamatória Pélvica (DIP);
- Donovanose;
- Gonorreia e infecção por Clamídia;
- Linfogranuloma venéreo (LGV);
- Sífilis;
- Infecção pelo HTLV;
- Tricomoníase.

Prevenção da Aids/HIV e das IST:

O uso do preservativo (masculino ou feminino) em todas as relações sexuais (orais, anais e vaginais) é o método mais eficaz para evitar a transmissão das IST, do HIV/Aids e das hepatites virais B e C.

A prevenção combinada abrange o uso do preservativo masculino ou feminino, ações de prevenção, diagnóstico e tratamento das IST, testagem para HIV, sífilis e hepatites virais B e C, profilaxia pós-exposição ao HIV, imunização para HPV e hepatite B, prevenção da transmissão vertical de HIV, sífilis e hepatite B, tratamento antirretroviral para todas as pessoas vivendo com HIV, redução de danos, entre outros.

6. ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS

Durante o período de apuração da folha de pagamento, tivemos **0%** de absenteísmo.

Observação: em cumprimento da Lei 2058/2021, temos atualmente 02 colaboradoras gestantes afastadas de suas funções, são elas:

1. Thais Tatiane dos Santos – Auxiliar de Serviços Gerais
2. Raissa Gomes Chrischner Figueiredo – Técnica de Enfermagem (vaga repostada).

TURNOVER

Durante o mês de dezembro, tivemos 01 desligamento na unidade (receptionista). Processo seletivo realizado com vaga já repostada.

DAS RESPONSABILIDADES TÉCNICAS

NOME	CARGO	ORGÃO REGULAMENTADOR
Ivan Roberto Barbieri	Médico	CRM - SP: 143.900
Daniel Mancebo Volpato	Farmacêutico	CRF - SP: 68.473
Julia Ott Oliveira	Enfermeira	COREN - SP: 658.351

7. ESCALAS DE TRABALHO
EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES		ESCALA DO PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAI - SP		ESCALA ASSISTENCIAL, ADMINISTRATIVA E APOIO - MÊS DEZEMBRO 2021																												DAS 7 AS 19HS E 19 AS 7HS					
NOME FUNCIONÁRIO	CARGO	HORARIO	SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Enfermeiro																																					
Taila dos Santos Jardim (Coren: 622.403)	ENFERMEIRO	19h00 07h00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N		
Daniela Aparecida dos Santos (Coren: 626.107)	ENFERMEIRA	07h00 19h00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D		
Sarah Machado Pereira Silva (Coren: 438.239)	ENFERMEIRA	07h00 19h00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Ana Lucia de Oliveira Alves (Coren: 216.595)	ENFERMEIRA	19h00 07h00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Julia Ott Oliveira (Coren: 658.351)	ENFERMEIRA RT	07h00 19h00	Pronto atendimento	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD			
Técnicos de Enfermagem																																					
Median Tatiana Proença Ramos (Coren: 1.119.054)	TÉCNICO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Carolina Oliveira Morais Mendota (Coren: 1.879.726)	TÉCNICO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Marcia Egler (Coren: 616.627)	TÉCNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Rafaela Gomes Christequer Figueiredo (Coren: 1.1363.686)	TÉCNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A			
Isabelle Rodrigues da Costa Mendes dos Santos (Coren: 1.104.081)	TÉCNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Rafaela Aparecida dos Santos Assis (Coren: 751.486)	TÉCNICO	Folguista	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Recepção																																					
Giovane Cesar Leite Barros	RECEPCAO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	A	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Keila Luciana Moraes Souto	RECEPCAO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N		
Ana Carolina Diva Curtis	RECEPCAO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D		
Rodrigo Brian Martins	RECEPCAO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D		
Roberto Elias Almeida	RECEPCAO	Folguista	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N		
Fátima de Melo Moraes Oliveira	RECEPCAO	08:00 às 17:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Serviços Gerais																																					
Thaís Tatiana dos Santos	SERVIÇOS GERAIS	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A			
Carliane Sumbalá	SERVIÇOS GERAIS	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Suzanna Aparecida Fogaça de Lima	SERVIÇOS GERAIS	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Farmacêutico																																					
Daniel Volpato Marinho (CRF: 68.473)	FARMACÊUTICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Julio Gabriel de Melo (CRF: 104.551)	FARMACÊUTICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			

Obs: INÍCIO DAS ATIVIDADES DIA 07/11 ÀS 0.00HS
Enfermeira RT: Julia Ott Coren: 658.351 Segunda à sexta 08:00 às 17:00

Legenda Escala:

A	Ativ
N	Noturno
D	Diurno
L	Licença
AD	Administrativ e
F	Folguista
T	Término
X	Escala
S	Sábado
D	Domingo

VISTO ENFERMEIAO) **VISTO DA ADMINISTRAÇÃO**

ESCALA MÉDICA

		PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAI/SP						
		ESCALA MÉDICA - Dezembro de 2021						
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO	
			1	2	3	4	5	
DIURNO 7-19 H			YASMIN	YASMIN	CINTHA	RODOLFO	YASMIN	
NOTURNO 19-7 H			SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN	
	6	7	8	9	10	11	12	
DIURNO 7-19 H	YASMIN	YASMIN	YASMIN	YASMIN	CINTHA	RODOLFO	PEDRO SENTEIO	
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN	
	13	14	15	16	17	18	19	
DIURNO 7-19 H	YASMIN	YASMIN	YASMIN	YASMIN	SHUMAN	RODOLFO	Rodrigo Marum	
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN	
	20	21	22	23	24	25	26	
DIURNO 7-19 H	Rodrigo Marum	Rodrigo Marum	Rodrigo Marum	Rodrigo Marum	CINTHA	CINTHA	Haroldo	
NOTURNO 19-7 H	Rodrigo Marum	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	CINTHA	Haroldo	SHUMAN	
	27	28	29	30	31	01/01	02/01	
DIURNO 7-19 H	YASMIN	YASMIN	VITOR STOLIAR	VITOR STOLIAR	Ana Clara	RODOLFO	YASMIN	
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN	

APONTAMENTO MÉDICO

 IRB EXCELLENCE IN HEALTH UNIDADE TAQUARIVAÍ - MÉDICOS PLANTONISTAS APONTAMENTO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO DE 2021 			
MÉDICOS	CRM	TOTAL DE HORAS	PLANTÕES 12H
ANA CLARA GARCIA SALA	228000	24	2
CINTHIA GABRIELA CORTES REIS	224025	60	5
HAROLDO MIRANDA	25930	24	2
PEDRO HENRIQUE RODRIGUES SENTEIO	224402	12	1
RODOLFO CORREA DUARTE	180913	168	14
RODRIGO SIMÃO MARUM	225597	72	6
SHAWKI HUSSEIN SHUMAN	172221	168	14
YASMIN JUSTIMIANO	224296	192	16
VITOR STOLIAR	149680	24	2
TOTAL		744	62

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Finalizamos o mês de Dezembro de 2021, totalizando 1912 atendimentos médicos, 3.840 procedimentos, 6 transferências via Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS) para unidades referenciadas e 63 pacientes encaminhados para unidade básica de saúde, garantindo o atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos de natureza cirúrgica e de trauma, todos os pacientes foram estabilizados e encaminhados a serviços de referência. Conforme consta na tabela a seguir, mantivemos a programação de aperfeiçoamento do Acolhimento e Classificação de Risco, através da metodologia de Manchester, garantindo 100% de triagem antes do atendimento médico, respeitando seus tempos.

A pesquisa de satisfação dos usuários, demonstrou 98,9% de índice de satisfação dos usuários muito satisfeitos (ótimos) e 1,1% satisfeitos (bom), totalizando 100%.

Finalizamos o ano de 2021, com uma média de 1.252 atendimentos mensais, 2.612 procedimentos realizados e 32 encaminhamentos para rede referenciada, totalizamos 15.022 atendimentos, 31.344 procedimentos realizados e 382 encaminhamentos.

De forma a oferecer aos pacientes serviços assistenciais de excelência, o pronto atendimento funcionou e prestou apoio diagnóstico e terapêutico de modo ininterrupto nas 24 horas do dia e em todos os dias da semana, inclusive em finais de semana, feriados e pontos facultativo, além disso, foi fornecido retaguarda às urgências atendidas pela atenção básica, continuidade ao tratamento das pacientes do PSF, atendimento aos pacientes COVID-19 e realização de consulta médica em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade. Pacientes que não tiveram suas queixas resolvidas dentro das 24 horas de atendimento ficaram aguardando vaga Cross para internação em serviços hospitalares.

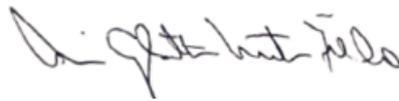
CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de Dezembro do ano de 2021, no qual apresentamos o resultado dos atendimentos e das metas qualitativas, informo que o processo de implantação e estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, apresentando assim a eficiência e eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Durante o mês de Dezembro foram realizadas ações referente a prevenção do HIV/AIDS e demais IST. Foram realizadas ações educativas através de cartazes e orientações com os pacientes.

Além disso, para garantir a excelência, demos continuidade nas reuniões mensais de equipe.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população. Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Anis Ghattas Mitri Filho
Presidente

ANEXOS

Nº 01 - Cartão CNPJ – Pronto Atendimento de Taquarivaí

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
		CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA	
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 73.027.690/0007-31 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 06/04/2021
NOME EMPRESARIAL SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AL 31 DE DEZEMBRO	NÚMERO 001	COMPLEMENTO *****	
CEP 18.425-000	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO TAQUARIVAÍ	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTATO@SANTACASACHAVANTES.ORG		TELEFONE (14) 3342-2358/ (11) 3739-0696	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 06/04/2021	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Nº 02 - Certidão de Regularidade CRF – Pronto Atendimento de Taquarivaí



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:	MUN TAQUARIVAÍ PA MUN TAQUARIVAÍ	CNPJ:	7302769000146	Reg Nº:	84099
Razão Social:	STA CASA MIS CHAVANTES				
Endereço:	AL 31 DE DEZEMBRO 01 CENTRO				
Município:	TAQUARIVAÍ - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV CLIN/AMBULAT/PS MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)				
Responsável Técnico					
Dr. DANIEL MANCEBO VOLPATO	FARMACÊUTICO	CRF:	68473		
Horário de Assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Escala 12x36				
Farmacêutico(s) Substituto(s)					
Dr. JULIO GABRIEL DE MELO	FARMACÊUTICO	CRF:	104581		
Horário de Assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Escala 12x36				

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drograria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta Certidão terá validade até 1 DE OUTUBRO DE 2022, exceto se sofrer qualquer alteração de dados quando perderá a validade.

SÃO PAULO, 1 DE OUTUBRO DE 2021




Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcos Machado Ferreira
CRF-SP: 32635

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.

Nº 03 - Certificado de Responsabilidade Técnica – COREN - Pronto Atendimento de Taquarivaí

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 11/05/2021 à 11/05/2022

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pelas atividades na área da Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA JULIA OTT OLIVEIRA COREN-SP nº: 658351
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAÍ
Endereço: ALAMEDA 31 DE DEZEMBRO 001 Bairro: CENTRO
CEP: 18425000 Cidade: TAQUARIVAÍ Estado: SP
Local de Atuação: PA DE TAQUARIVAÍ
Endereço: ALAMEDA 31 DE DEZEMBRO 001 Bairro: CENTRO
CEP: 18425000 Cidade: TAQUARIVAÍ Estado: SP
Anotação: 101529 Data: 11/05/2021 Livro: 251 Folha: 97
Identificação Nº: 41403/41403/104337

São Paulo, 11 de maio de 2021


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<http://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: CC2A5F3477 e a data do documento: 11/05/2021
Código de segurança: 396334343066326465306566313431343830343539363139386137323733337

Nº 04 – Lei 14.189

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 29/07/2021 | Edição: 142 | Seção: 1 | Página: 1

Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), passa a vigorar com as seguintes alterações:

*Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

*Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

*Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200 o da Independência e 133 o da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes

Nº 06 – Fotos

