

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	001/2020
Número do Processo:	1368/2020
Chamamento Público:	33/2020
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0002-27
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura Municipal de Taquarivaí
Número CNPJ/MF	60.123.049/0001-63
Endereço Sede:	Benedito Paulino Nogueira, nº 001

2. OBJETO:

Gerenciamento, Operacionalização e execução das ações e serviços de urgência e emergência de pronto atendimento 24 horas no Município de Taquarivaí, em cogestão com a Diretoria Municipal de Saúde.

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: Outubro 2021

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Prestar solução em saúde, educação e assistência social, executando com excelência contratos de gestão, oferecendo equipe qualificada e de alta performance, proporcionando o cuidado holístico e serviços humanizados.

VISÃO

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, responsabilidade social e sustentabilidade.

VALORES

Ética, transparência, cidadania, valorização das pessoas, qualidade na gestão, inovação e responsabilidade social, pautando nossas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência, imputando aos partícipes uma conduta ética em todos os aspectos.

1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do

gerenciamento dos serviços;

- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

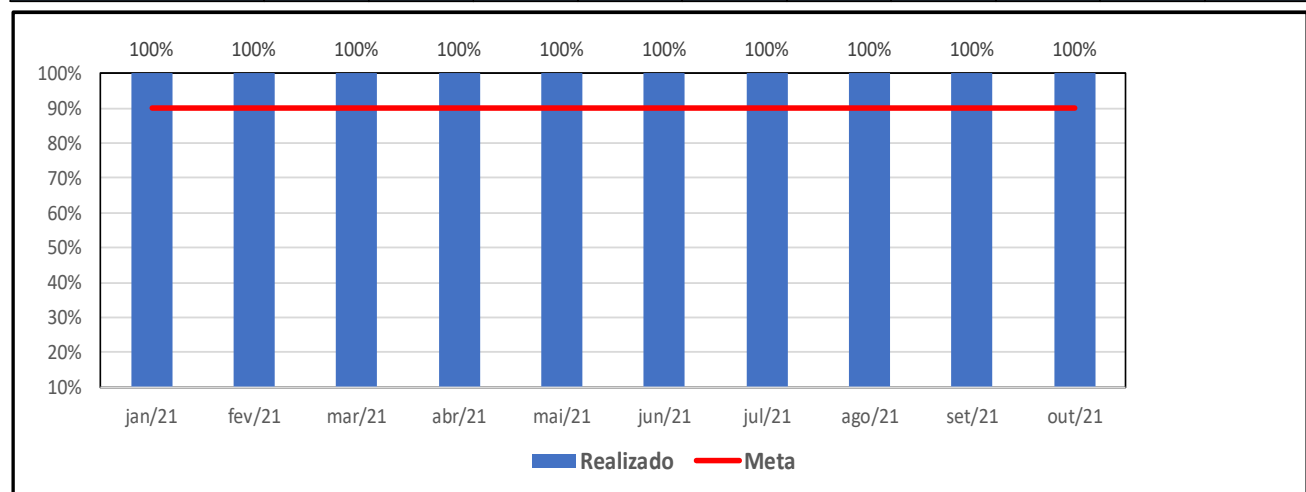
1. INDICADORES QUANTITATIVOS

Durante o mês de outubro, foram atendidos **1.498** pacientes na unidade de Pronto Atendimento, média de 48 pacientes dia, sendo realizados **3.059** procedimentos, **15** encaminhamentos para rede referenciada e **76** encaminhamentos para a unidade básica de saúde.

Comparando-se as metas de atendimento pré-estabelecidas em Contrato de Gestão de 1.100 atendimentos, alcançamos no mês de outubro o índice de **136%** de atendimentos médicos, atendendo a cláusula quinta do 1º aditivo de Contrato.

PREENCHIMENTO CORRETO DA FAA

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



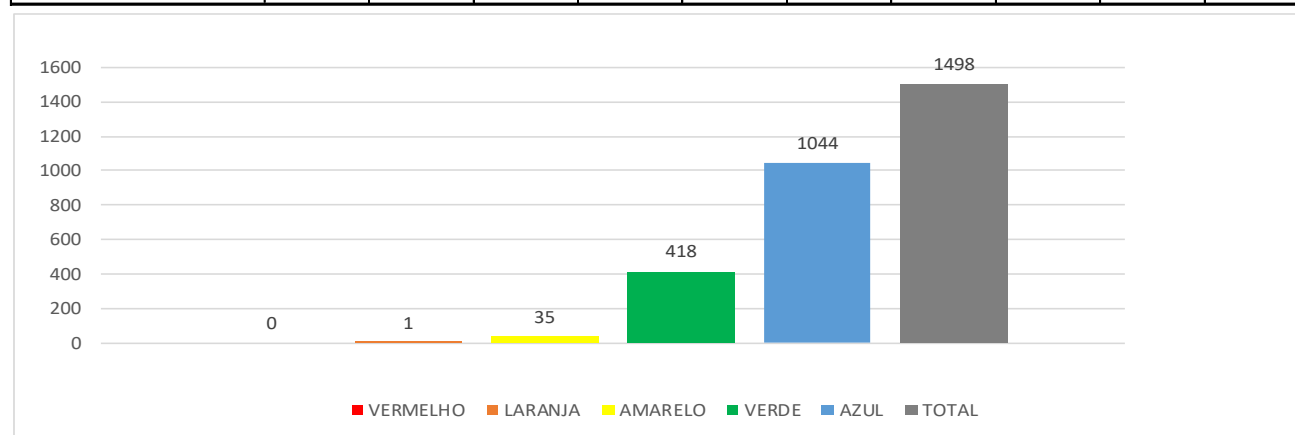
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o Mês de Outubro de 2021, todas as fichas de atendimento foram preenchidas corretamente, conforme indicador.

2. INDICADORES QUALITATIVOS

2.1: Atendimento por classificação de risco:

NÚMERO DE ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
VERMELHO	0	3	5	0	0	3	1	1	1	0
LARANJA	0	0	0	1	0	2	1	1	3	1
AMARELO	8	23	24	20	51	67	40	41	37	35
VERDE	253	560	378	468	541	642	255	287	426	418
AZUL	533	482	566	380	337	349	904	919	842	1044
TOTAL	794	1068	973	869	929	1063	1201	1249	1309	1498

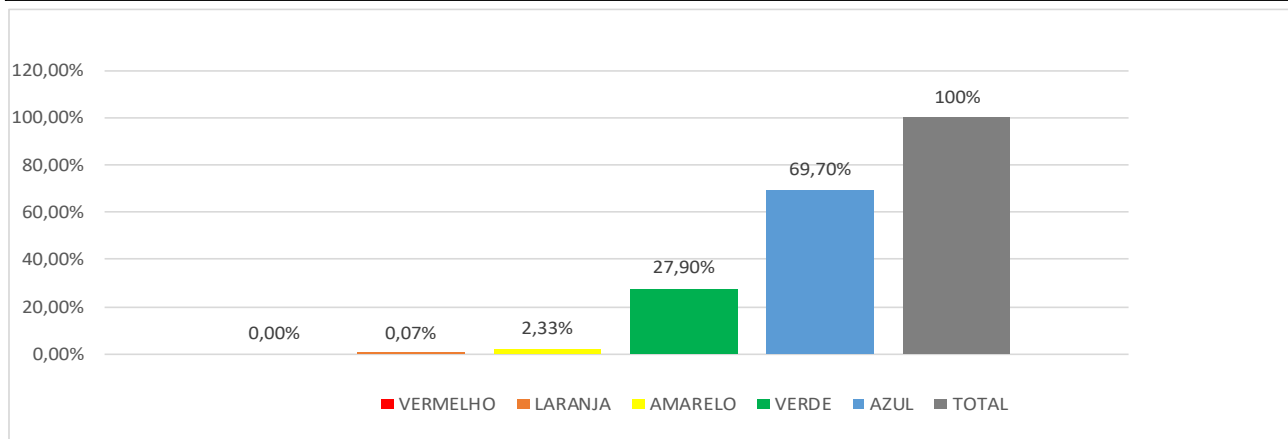


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de outubro, foram atendidos 1044 pacientes classificados como não urgente (azul), 418 classificados como pouco urgente (verde), 35 classificados como urgente (amarelo) e 1 paciente classificado como muito urgente (laranja). Totalizando 1498 classificações de risco.

2.2: % de atendimentos por classificação de risco:

PORCENTAGEM POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
VERMELHO	0,00%	0,30%	0,51%	0,00%	0,00%	0,28%	0,10%	0,08%	0,08%	0,00%
LARANJA	0,00%	0,00%	0,21%	0,11%	0,00%	0,19%	0,10%	0,08%	0,23%	0,07%
AMARELO	0,59%	2,20%	2,46%	2,28%	5,48%	6,30%	3,30%	3,30%	2,83%	2,33%
VERDE	18,63%	52,40%	58,05%	53,30%	58,23%	33,21%	21%	21,00%	32,54%	27,90%
AZUL	39,25%	45,10%	38,77%	43,28%	36,27%	60,40%	75,50%	75,54%	64,32%	69,70%
TOTAL	58%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

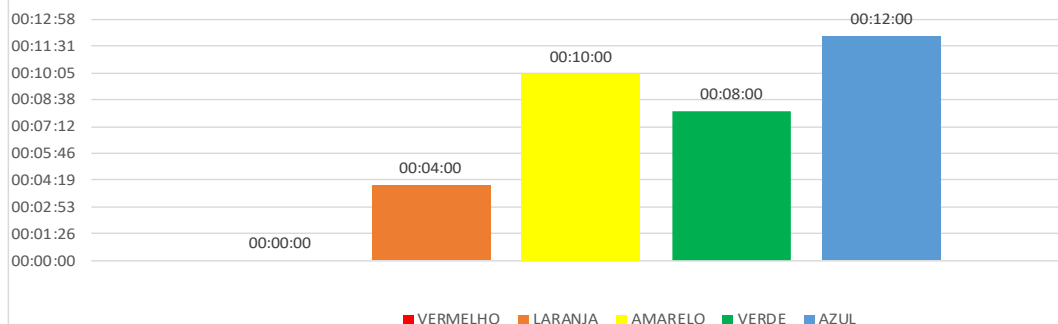


ANÁLISE CRÍTICA: Acima, segue tabela constando os dados desde janeiro/2021 e o gráfico correspondente ao mês de outubro.

2.3: Tempo de atendimento x triagem enfermagem:

TEMPO DE ESPERA: RECEPÇÃO X TRIAGEM

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
LARANJA	00:00:00	00:00:00	00:05:47	00:03:00	00:00:00	00:12:00	00:03:00	00:00:00	00:13:00	00:04:00
AMARELO	00:05:25	00:15:13	00:23:52	00:13:00	00:11:00	00:12:00	00:06:00	00:11:00	00:07:00	00:10:00
VERDE	00:10:17	00:25:13	00:33:17	00:11:00	00:12:00	00:12:00	00:08:00	00:09:00	00:07:00	00:08:00
AZUL	00:37:08	00:39:36	00:39:00	00:11:00	00:13:00	00:11:00	00:10:00	00:12:00	00:11:00	00:12:00



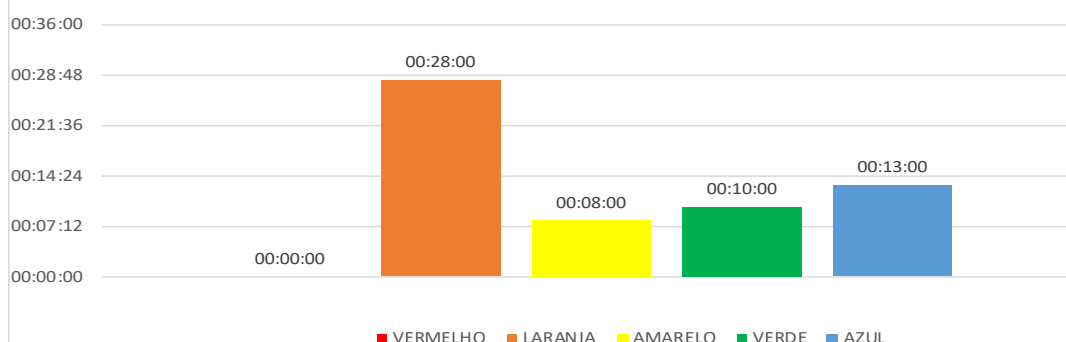
ANÁLISE CRÍTICA: Os pacientes classificados como muito urgente (laranja) e emergência (vermelho) são atendidos imediatamente conforme protocolo da unidade, garantindo assim uma melhor assistência.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.3: Tempo de triagem enfermagem x atendimento médico:

TEMPO DE ESPERA: TRIAGEM X ATENDIMENTO MÉDICO

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
LARANJA	00:00:00	00:00:00	00:03:43	00:03:00	00:00:00	00:09:00	00:04:00	00:00:00	00:08:00	00:28:00
AMARELO	00:04:12	00:08:17	00:06:00	00:13:00	00:15:00	00:12:00	00:11:00	00:10:00	00:11:11	00:08:00
VERDE	00:06:50	00:10:18	00:15:00	00:15:00	00:16:00	00:15:00	00:12:00	00:09:00	00:11:00	00:10:00
AZUL	00:10:12	00:25:36	00:12:00	00:21:00	00:19:00	00:20:00	00:18:00	00:15:00	00:13:00	00:13:00



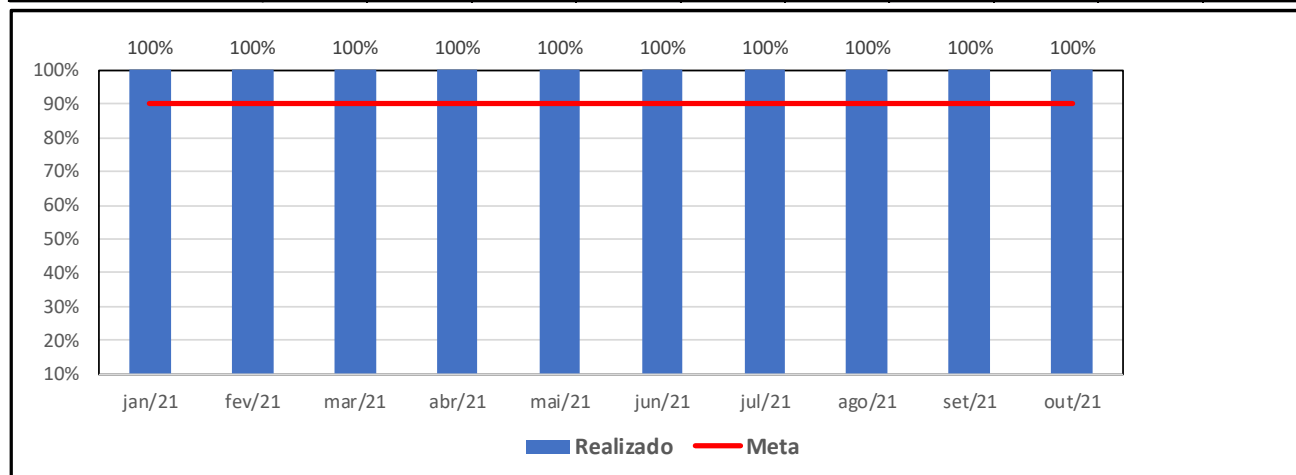
ANÁLISE CRÍTICA: Os pacientes classificados como muito urgente (laranja) e emergência (vermelho) são atendidos imediatamente conforme protocolo da unidade, garantindo assim uma melhor assistência.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.4: Preenchimento de fichas de atendimento:

PREENCHIMENTO CORRETO DA FAA

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



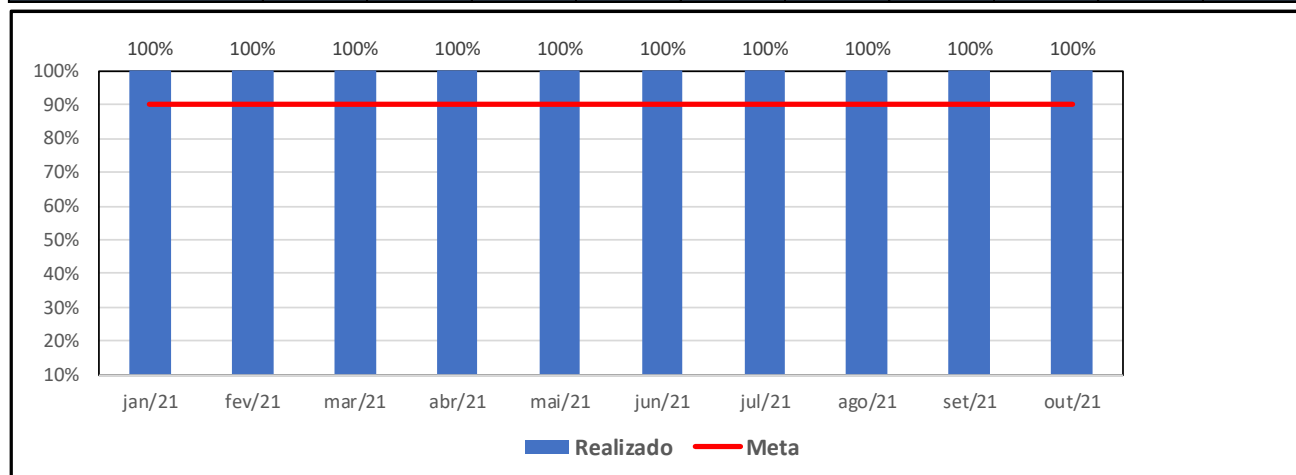
ANÁLISE CRÍTICA: No mês de Outubro de 2021, 100% das FAA foram preenchidas corretamente conforme indicador.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.5: Faturamento SUS:

FATURAMENTO SUS

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



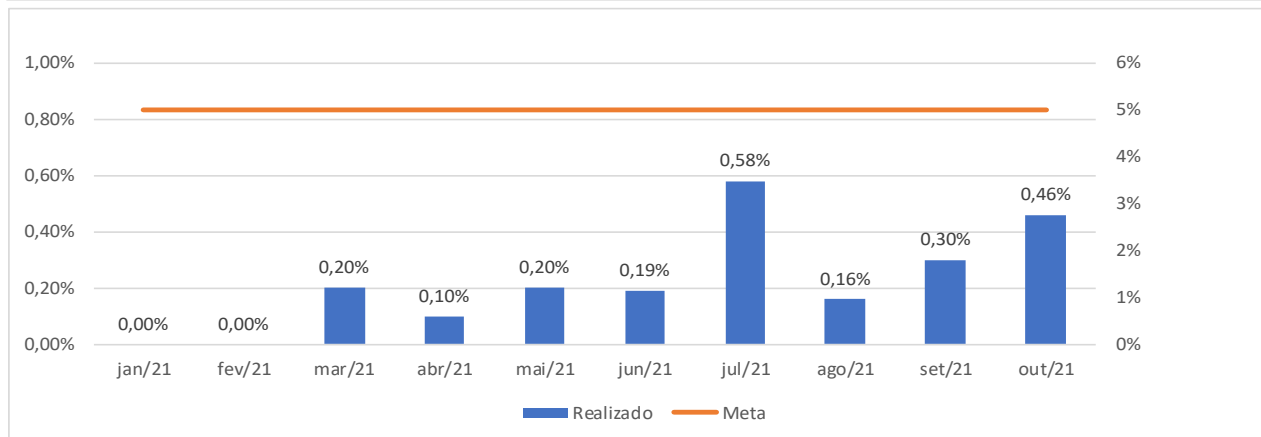
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Outubro foram realizadas 100% dos faturamentos.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.6: Porcentagem de retorno

RETORNO

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
Realizado	0,00%	0,00%	0,20%	0,10%	0,20%	0,19%	0,58%	0,16%	0,30%	0,46%
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Perc.	0%	0%	4%	2%	4%	4%	12%	3%	6%	9%



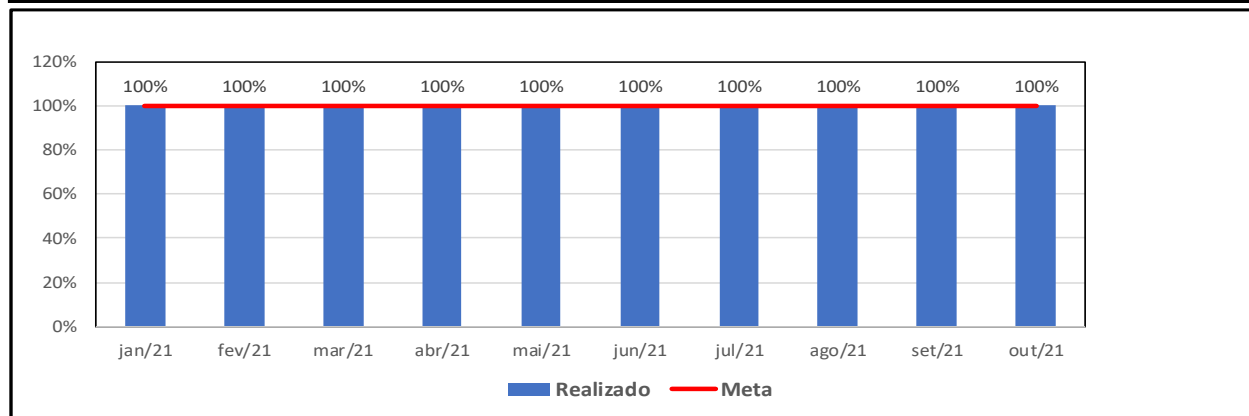
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de outubro, o índice de retorno foi de 0,46%. Lembrando que nossa meta é que a porcentagem de retorno seja < 5%.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.7: Uso correto do CID

USO CORRETO DO CID

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Perc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



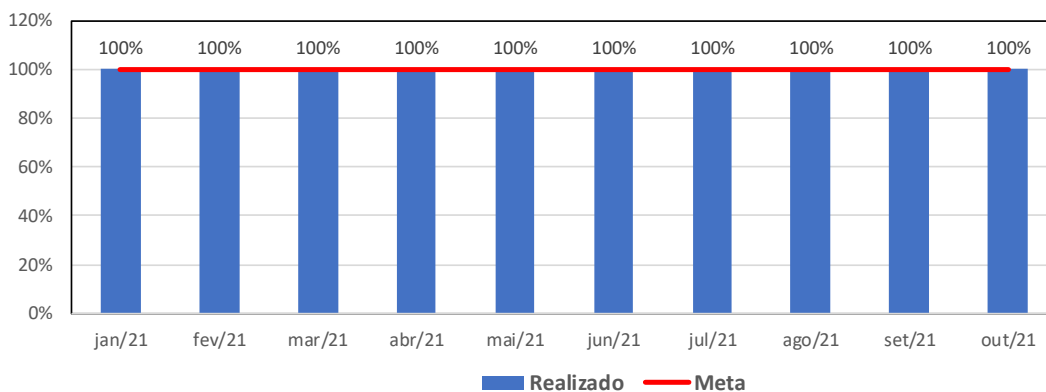
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Outubro, 100% das FAA estavam com o CID correspondente.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.8: Condições de encaminhamento

ENCAMINHADOS A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Perc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Outubro, foram encaminhados 76 pacientes para a unidade básica de saúde. Atingindo 100% da meta.

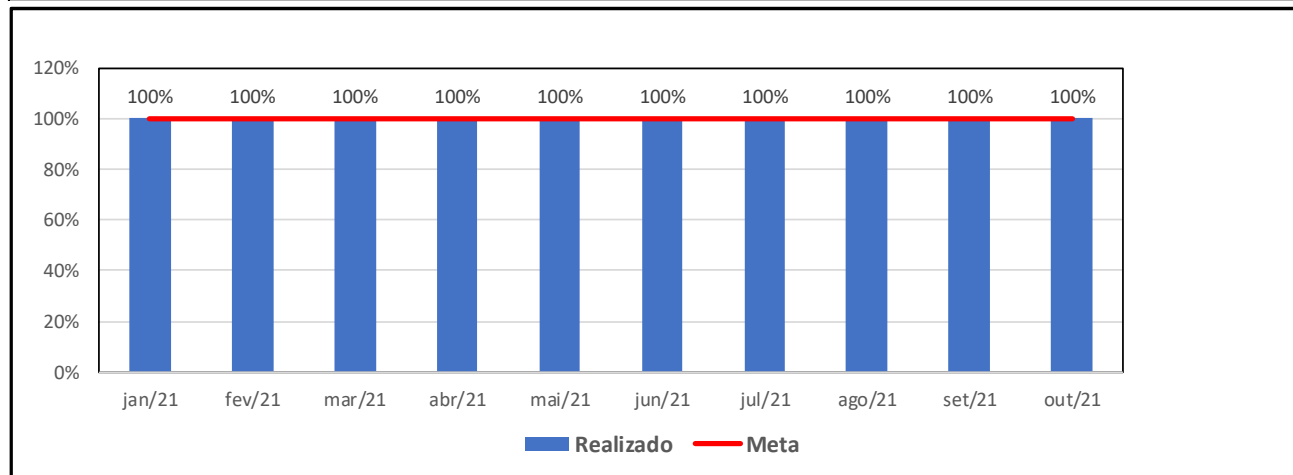
FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

CID's	Quantidade	%
ANSIEDADE	28	36,84
DIABETES	40	52,63
ANGINA	0	0
DPOC	1	1,32
EPILEPSIA	0	0
ENXAQUECA	7	9,21
TUBERCULOSE	0	0
HIV	0	0
SIFILIS	0	0
TOTAL GERAL	76	100%

2.9: Proporção de notificação obrigatória

NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Perc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



3: Serviço de Atendimento ao Usuário

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Sector	Total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Nº Total de Pesquisas de Satisfação	% SATISFAÇÃO (ÓTIMO)	% SATISFAÇÃO (BOM)	% SATISFAÇÃO (REGULAR)	% SATISFAÇÃO (RUIM)
Recepção	152	148	4	0	0	0	152	97,4	2,6	0,0	0,0
Enfermagem		149	3	0	0	0		98,0	2,0	0,0	0,0
Médicos		147	3	2	0	0		96,7	2,0	1,3	0,0
Limpeza		149	3	0	0	0		98,0	2,0	0,0	0,0
MÉDIA DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)								97,5	2,1	0,3	-
TOTAL GERAL (%)								100%			

ANÁLISE CRÍTICA: A pesquisa de satisfação dos usuários, demonstrou 97,5% de índice de satisfação dos usuários muito satisfeitos (ótimos), 2,1% satisfeitos (bom) e 0,3% avaliaram como regular, totalizando 100%. Ocorreram 2 respostas de pacientes classificando como regular o atendimento médico, na justificativa os mesmos expuseram o tempo que ficaram aguardando para serem atendidos. Diante disso, os profissionais foram orientados para que o atendimento ocorra de uma maneira mais rápida. Vale lembrar que, os pacientes não se identificaram.

4: EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Tema: Liderança

Conteúdo Programático:

- Capacidade de se relacionar
- Autoconhecimento
- Conhecer bem sua equipe
- Exemplo

Público-alvo: Enfermeiros

Duração: 2:00h por plantão, realizado em 4 turnos

Totalizando: 8 horas

5. PLANO DE HUMANIZAÇÃO:

O que é Outubro Rosa?

Outubro Rosa é uma campanha realizada mundialmente com a intenção de alertar sobre o câncer de mama. O câncer de mama é um tumor maligno que ataca o tecido mamário e é um dos tipos mais comuns, segundo o INCA.

O câncer de mama é o tipo que mais acomete mulheres em todo mundo, tanto em países em desenvolvimento, quanto em países desenvolvidos.

A estimativa para o Brasil foi de 66.280 casos novos de câncer de mama em 2021, com um risco estimado de 61,61 casos a cada 100 mil mulheres.

Este câncer também ocupa a primeira posição em mortalidade por câncer entre as mulheres no Brasil.

Os principais sinais e sintomas são: nódulo, geralmente endurecido, fixo e indolor; pele da mama avermelhada ou com aspecto de casca de laranja; alterações no bico do peito (mamilo) e saída espontânea de líquido de um dos mamilos, podendo aparecer também pequenos nódulos na região da axila e do pescoço.

6. ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS

Durante o período de apuração da folha de pagamento, tivemos **0%** de absenteísmo.

Observação: em cumprimento da Lei 2058/2021, temos atualmente 02 colaboradoras gestantes afastadas de suas funções, são elas:

1. Thais Tatiane dos Santos – Auxiliar de Serviços Gerais
2. Raissa Gomes Chrischner Figueiredo – Técnica de Enfermagem (vaga reposta).

TURNOVER

Durante o mês de outubro, não tivemos rotatividade na unidade.

DAS RESPONSABILIDADES TÉCNICAS

NOME	CARGO	ORGÃO REGULAMENTADOR
Ivan Roberto Barbieri	Médico	CRM - SP: 143.900
Daniel Mancebo Volpato	Farmacêutico	CRF - SP: 68.473
Julia Ott Oliveira	Enfermeira	COREN - SP: 658.351

7. ESCALAS DE TRABALHO

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR



SANTA CASA

de Misericórdia

de Chavantes

ESCALA DO PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAÍ - SP



PREFEITURA DE

TAQUARIVAÍ

"Capital das Terças Feitidas"

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES			ESCALA ASSISTENCIAL, ADMINISTRATIVA E APOIO - MÊS OUTUBRO 2021																															DAS 7 AS 19HS E 19 AS 7HS	
NOME FUNCIONÁRIO	CARGO	HORARIO	SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Enfermeiros																																			
Tatiana dos Santos Jardim (Coren: 629.403)	ENFERMEIRO	19h00 07h00	Pronto atendimento	N	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
Daniela Aparecida dos Santos (Coren: 626.107)	ENFERMEIRA	07h00 19h00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Sarah Machado Pereira Silva (Coren: 438.238)	ENFERMEIRA	07h00 19h00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Ara Lucia da Oliveira Alves (Coren: 216.196)	ENFERMEIRA	19h00 07h00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
Julia Ott Oliveira (Coren: 658.351)	ENFERMEIRA RT	07h00 19h00	Pronto atendimento																																
Técnicos de Enfermagem																																			
Medson Tereza Pimenta Ramos (Coren: 1.119.356)	TÉCNICO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
Gabriele Oliveira Morais Mandado (Coren: 1.679.728)	TÉCNICO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
Márcia Egua (Coren: 616.627)	TÉCNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Raissa Gomes Christman Figueiredo (Coren: 1.1388.686)	TÉCNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Isabelle Rodrigues da Costa Mendes dos Santos (Coren: 1.104.081)	TÉCNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Rafaela Aparecida dos Santos Assis (Coren: 753.486)	TÉCNICO	Folguista	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Recepção																																			
Giovane Cesar Leria Barros	RECEPÇÃO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	F	N	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
Kaílla Luciana Moreira Souto	RECEPÇÃO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	D	N	D	D	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Ara Carolina Diva Curi	RECEPÇÃO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Rodrigo Brian Martins	RECEPÇÃO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Roberta Elias Almeida	RECEPÇÃO	Folguista	Pronto atendimento	N	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Fabiana de Melo Melo Oliveira	RECEPÇÃO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Serviço Geral																																			
Thaís Tatiana dos Santos	SERVIÇOS GERAIS	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Crislene Sumbales	SERVIÇOS GERAIS	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Suzana Aparecida Fogaça de Lima	SERVIÇOS GERAIS	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Farmacêuticos																																			
Daniel Volpato Mancebo (CRF: 68.473)	FARMACÊUTICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
Julio Gabriel de Melo (CRF: 104.581)	FARMACÊUTICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	

Obs: INICIO DAS ATIVIDADES DIA 07/11 AS 8:00HS

Enfermeira RT: Julia Ott - Coren: 658.351 Segunda à sexta 05:00 às 17:00

Legenda Escala

F Folga

A Afastado

T Domingo

X Escala

X Início

T Termine

D Duomo

N Nenhum

L Licença

VÍDEO ENFERMEIA(O)

VÍDEO DA ADMINISTRAÇÃO

Obs: INÍCIO DAS ATIVIDADES DIA 07/11 ÀS 8:00HS
Enfermeira RT: Julia Ott Coren: 658.351 Segunda à sexta 08:00 às 17:00

Legenda Escala
F Folga
A Absente
D Domingo

X Escala
X Início
T Término

D Duplo
N Nenhum
L Licença

VISTO ENFERMEIRA(O)

VISTO DA ADMINISTRAÇÃO

ESCALA MÉDICA

 SANTA CASA de Misericórdia de Chavantes ESCALA MÉDICOS PLANTONISTAS - OUTUBRO 2021 UNIDADE TAQUARIVAÍ - PRONTO ATENDIMENTO 							
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO 7-19 H					CINTHA	RODOLFO	YASMIN
NOTURNO 19-7 H					RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN
	04/10	05/10	06/10	07/10	08/10	09/10	10/10
DIURNO 7-19 H	LUIZ ALBERTO	LUIZ ALBERTO	YASMIN	LUIZ ALBERTO	CINTHA	RODOLFO	LUÍZA
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN
	11/10	12/10	13/10	14/10	15/10	16/10	17/10
DIURNO 7-19 H	LUIZ ALBERTO	LUIZ ALBERTO	RODRIGO SOUZA	LUIZ ALBERTO	CINTHA	RODOLFO	RODRIGO SOUZA
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN
	18/10	19/10	20/10	21/10	22/10	23/10	24/10
DIURNO 7-19 H	RODRIGO SOUZA	RODRIGO SOUZA	RODRIGO SOUZA	RODRIGO SOUZA	CINTHA	CINTHA	CINTHA
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	CINTHA	CINTHA	RODOLFO	RODOLFO	CINTHA	PEDRO
	25/10	26/10	27/10	28/10	29/10	30/10	31/10
DIURNO 7-19 H	YASMIN	YASMIN	YASMIN	YASMIN	CINTHA	CINTHA	CINTHA
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	CINTHA	CINTHA	YASMIN	CINTHA	RODOLFO	SHUMAN

APONTAMENTO MÉDICO

 SANTA CASA de Misericórdia de Chavantes IRB EXCELLENCE IN HEALTH UNIDADE TAQUARIVAÍ - MÉDICOS PLANTONISTAS APONTAMENTO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO DE 2021 			
MÉDICOS	CRM	TOTAL DE HORAS	PLANTÕES 12H
CINTHA GABRIELA CORTES REIS	224025	180	15
LUIZ ALBERTO CALVO	48974	84	7
PEDRO HENRIQUE RODRIGUES SENTEIO	224402	8,5	0,71
RODRIGO DE SOUZA HATZ	209477	72	6
RODOLFO CORREA DUARTE	180913	168	14
SHAWKI HUSSEIN SHUMAN	172221	96	8
YASMIN JUSTIMIANO	224296	132	11
TOTAL		740,5	61,71

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Finalizamos o mês de Outubro de 2021, totalizando 1498 atendimentos médicos, 3.059 procedimentos realizados, 15 transferências via Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS) para unidades referenciadas e 76 pacientes encaminhados para unidade básica de saúde, garantindo o atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos de natureza cirúrgica e de trauma, todos os pacientes foram estabilizados e encaminhados a serviços de referência. Conforme consta na tabela a seguir, mantivemos a programação de aperfeiçoamento do Acolhimento e Classificação de Risco, através da metodologia de Manchester, garantindo 100% de triagem antes do atendimento médico, respeitando seus tempos.

A pesquisa de satisfação dos usuários, demonstrou 97,53% de índice de satisfação dos usuários muito satisfeitos (ótimos), 2,14% satisfeitos (bom) e 0,33% avaliaram como regular, totalizando 100%.

De forma a oferecer aos pacientes serviços assistenciais de excelência, o pronto atendimento funcionou e prestou apoio diagnóstico e terapêutico de modo ininterrupto nas 24 horas do dia e em todos os dias da semana, inclusive em finais de semana, feriados e pontos facultativos, além disso, foi fornecida retaguarda às urgências atendidas pela atenção básica, continuidade ao tratamento dos pacientes do PSF, atendimento aos pacientes COVID-19 e realização de consulta médica em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade. Pacientes que não tiveram suas queixas resolvidas dentro das 24 horas de atendimento ficaram aguardando vaga Cross para internação em serviços hospitalares.

CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

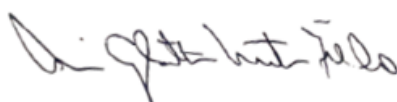
Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de outubro do ano de 2021, no qual apresentamos o resultado dos atendimentos e das metas qualitativas, informo que o processo de implantação e estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, apresentando assim a eficiência e eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Durante o mês de outubro foram realizadas ações referentes ao Outubro Rosa, mês de combate e prevenção ao câncer de mama.

Em trabalho conjunto com ESF (Estratégia de Saúde da Família) foram realizadas ações educativas através de cartazes informativos, orientações com a população em geral, carreata do setor da saúde e palestra com a Dra Luiza Mansur sobre o tema.

Além disso, para garantir a excelência, demos continuidade nas reuniões mensais de equipe.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população. Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Anis Ghattas Mitri Filho

Presidente

ANEXOS

Nº 01 - Cartão CNPJ – Pronto Atendimento de Taquarivaí

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL			
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 73.027.690/0007-31 FILIAL		COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	
		DATA DE ABERTURA 06/04/2021	
NOME EMPRESARIAL SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AL 31 DE DEZEMBRO		NÚMERO 001	COMPLEMENTO *****
CEP 18.425-000	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO TAQUARIVAÍ	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTATO@SANTACASACHAVANTES.ORG		TELEFONE (14) 3342-2358/ (11) 3739-0696	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 06/04/2021	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Nº 02 - Certidão de Regularidade CRF – Pronto Atendimento de Taquarivaí



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:		CNPJ:	Reg Nº: 84099
MUN TAQUARIVAÍ PA MUN TAQUARIVAÍ		73027690000146	
Razão Social:			
STA CASA MIS CHAVANTES			
Endereço:			
AL 31 DE DEZEMBRO 01 CENTRO			
Município:	Ramo de Atividade:		
TAQUARIVAÍ - SP	FCIA PRIV CLIN/AMBULAT/PS MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Responsável Técnico			
Dr. DANIEL MANCEBO VOLPATO		FARMACÊUTICO	CRF: 68473
Horário de Assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Escala 12x36			
Farmacêutico(s) Substituto(s)			
Dr. JULIO GABRIEL DE MELO		FARMACÊUTICO	CRF: 104581
Horário de Assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Escala 12x36			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIKADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta Certidão terá validade até 1 DE OUTUBRO DE 2022, exceto se sofrer qualquer alteração de dados quando perderá a validade.

SÃO PAULO, 1 DE OUTUBRO DE 2021




Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcos Machado Ferreira
CRF-SP: 32635

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.

Nº 03 - Certificado de Responsabilidade Técnica – COREN - Pronto Atendimento de Taquarivaí

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 11/05/2021 à 11/05/2022

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pelas atividades na área da Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA JULIA OTT OLIVEIRA COREN-SP nº: 658351
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAI
Endereço: ALAMEDA 31 DE DEZEMBRO 001 Bairro: CENTRO
CEP: 18425000 Cidade: TAQUARIVAI Estado: SP
Local de Atuação: PA DE TAQUARIVAI
Endereço: ALAMEDA 31 DE DEZEMBRO 001 Bairro: CENTRO
CEP: 18425000 Cidade: TAQUARIVAI Estado: SP
Anotação: 101529 Data: 11/05/2021 Livro: 251 Folha: 97
Identificação Nº: 41403/41403/104337 São Paulo, 11 de maio de 2021


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<http://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: CC2A5F3477 e a data do documento: 11/05/2021
Código de segurança: 3963343430663264653065663134313438303435393631393861373237333337

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 29/07/2021 | Edição: 142 | Seção: 1 | Página: 1

Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

"Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

"Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200 o da Independência e 133 o da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes



Nº 05 – Ofícios



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

Ofício nº 359.2021

São Paulo/SP, 13 de outubro de 2021

À

Prefeitura Municipal de Taquarivaí
Estado de São Paulo
Sr. Rubens Carlos Souto de Barros

Assunto: Prestação de Contas – setembro/2021 – Contrato de Gestão 001/2020

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES**, associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, filantrópico, CNPJ nº 73.027.690/0001-46, com sede social na Rua Maria Ferreira, nº 22, Município de Chavantes, Estado de São Paulo, CEP 18970-000, representado na forma dos seus atos constitutivos, neste ato por intermédio do seu Presidente Anis Ghattás Mitri Filho, brasileiro, casado, médico, CPF nº 330.693.348-14 e RG nº 36.142.201-5 SSP/SP, com endereço à Rua Dep João Sussumu Hirata, 940 - cj 34 Morumbi – São Paulo – SP – CEP – 05714-010, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, requerer a juntada das Prestações de Contas, referente a execução do Contrato de Gestão 322/2021, da competência de setembro/2021, conforme link abaixo para download enviado por e-mail em 13/10/21 às 16h39.

<https://we.tl/t-8NGdwhudYv>

Aproveita-se o ensejo para renovar os votos de elevada estima e distinta consideração.

Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Anis Ghattás Mitri Filho
Presidente

RECEBIDO

13/10/21

Organização Social de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Dep João Sussumu Hirata, 940 - cj 44 Morumbi – São Paulo – SP – CEP – 05714-010
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
www.santacasachavantes.org
E-mail: contato@santacasachavantes.org

Nº 06 – Fotos ação: Outubro Rosa



