

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	001/2020
Número do Processo:	1368/2020
Chamamento Público:	33/2020
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0002-27
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura Municipal de Taquarivaí
Número CNPJ/MF	60.123.049/0001-63
Endereço Sede:	Benedito Paulino Nogueira, nº 001

2. OBJETO:

Gerenciamento, Operacionalização e execução das ações e serviços de urgência e emergência de pronto atendimento 24 horas no Município de Taquarivaí, em cogestão com a Diretoria Municipal de Saúde.

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: Janeiro 2022

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;

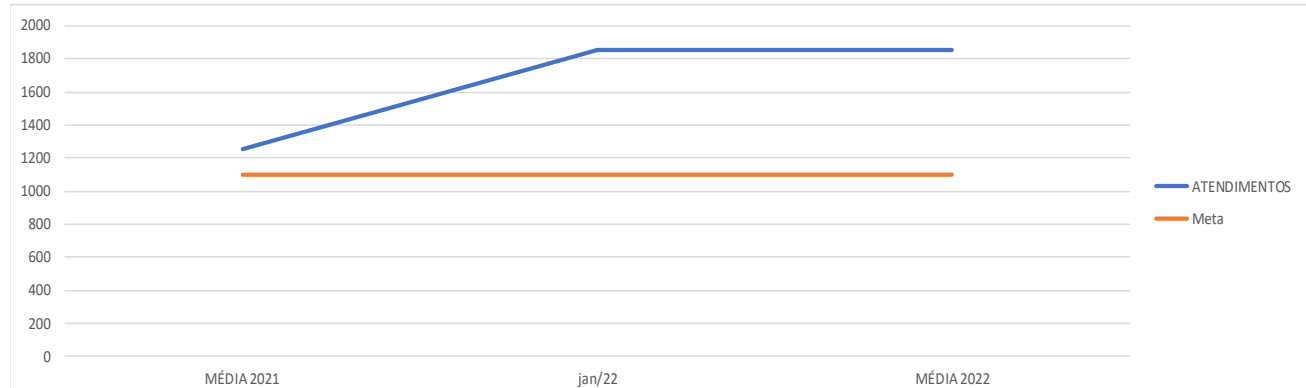
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

1. INDICADORES QUANTITATIVOS

1.1 Número de Atendimentos:

NÚMERO DE ATENDIMENTOS															
	MÉDIA 2021	jan/22	fez/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA 2022
ATENDIMENTOS	1252	1854												1854	1854
Meta	1100	1100												1100	1100



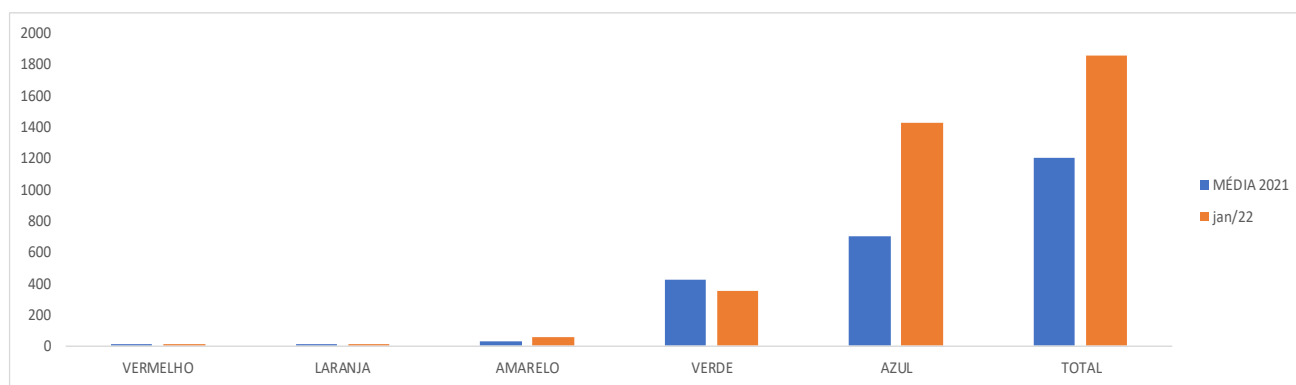
ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de Janeiro de 2022, foram realizados 1854 atendimentos. Comparando-se as metas de atendimento pré-estabelecidas em Contrato de Gestão de 1.100 atendimentos, alcançamos no mês de Janeiro o índice de 168% de atendimentos médicos, atendendo a cláusula quinta do 1º aditivo de Contrato. Obtivemos uma média de atendimento mensal de 1252 pacientes no ano de 2021, e comparando com o primeiro mês do ano de 2022, ultrapassamos a média.

FONTE: SISTEMA SINCONECTA

2. INDICADORES QUALITATIVOS

2.1: Atendimento por classificação de risco:

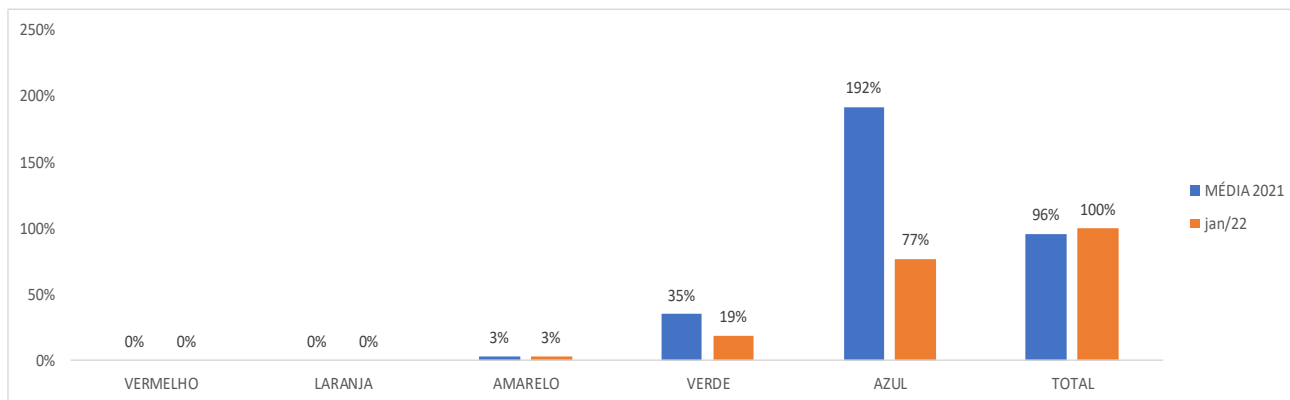
NÚMERO DE ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO															
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA 2022
VERMELHO	2	2												2	2
LARANJA	1	6												6	6
AMARELO	34	61												61	61
VERDE	424	354												354	354
AZUL	705	1431												1431	1431
TOTAL	1205	1854												1854	1854



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Janeiro, foram atendidos 1431 pacientes classificados como não urgente (azul), 354 classificados como pouco urgente (verde), 61 classificados como urgente (amarelo), 6 pacientes classificados como muito urgente (laranja) e 2 pacientes classificados como emergência (vermelho), totalizando 1854 classificações de risco, superando assim a média do ano anterior.

2.2: % de atendimentos por classificação de risco:

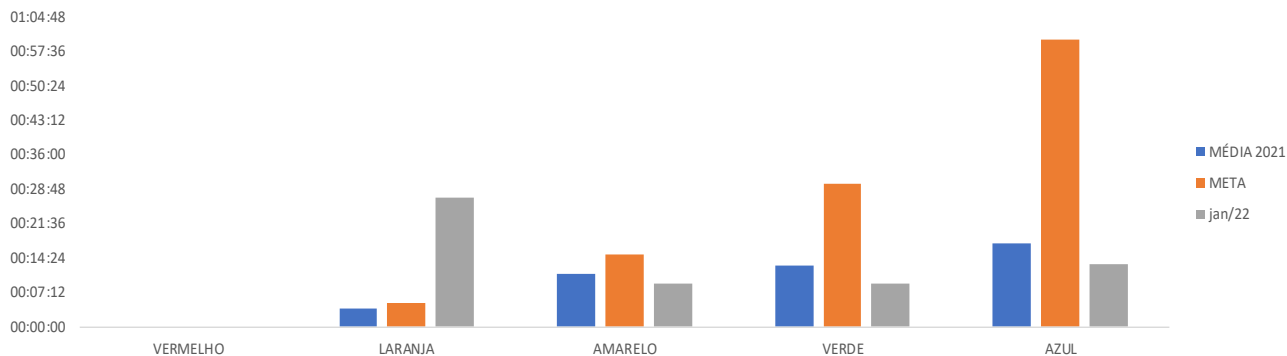
PERCENTUAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
VERMELHO	0%	0%												0%
LARANJA	0%	0%												0%
AMARELO	3%	3%												3%
VERDE	35%	19%												19%
AZUL	192%	77%												77%
TOTAL	96%	100%												100%



ANÁLISE CRÍTICA: Referente aos atendimentos realizados durante o mês de Janeiro de 2022, conforme demonstrado acima, a prevalência dos atendimentos foram os classificados na cor azul (77%) e verde (19%).

2.3: Tempo de atendimento x triagem enfermagem:

TEMPO DE ESPERA: RECEPÇÃO X TRIAGEM															
	MÉDIA 2021	META	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00												00:00:00
LARANJA	00:03:49	00:05:00	00:27:00												00:27:00
AMARELO	00:11:02	00:15:00	00:09:00												00:09:00
VERDE	00:12:44	00:30:00	00:09:00												00:09:00
AZUL	00:17:26	01:00:00	00:13:00												00:13:00

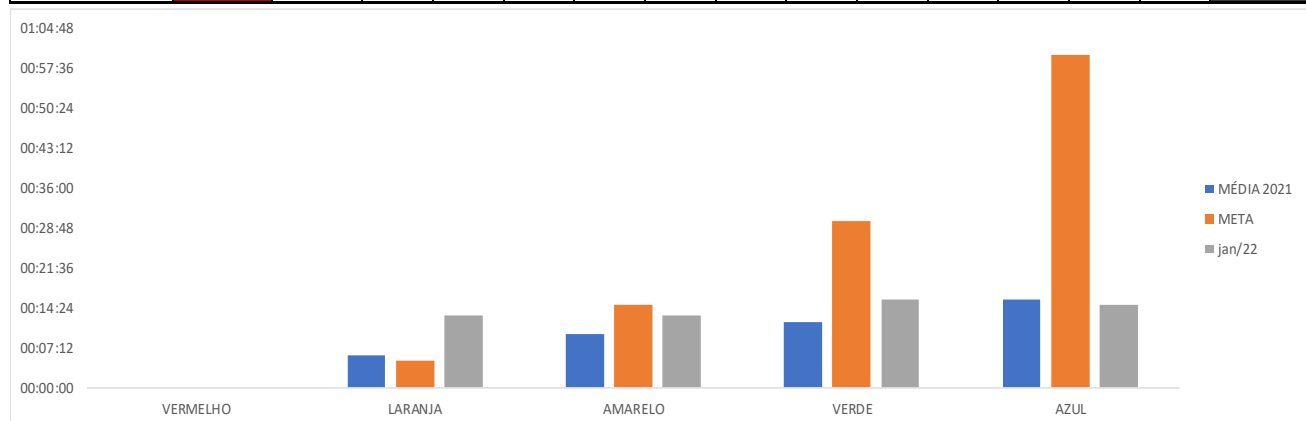


ANÁLISE CRÍTICA: Todos os atendimentos do mês de Janeiro 2022 foram realizados de acordo com os tempos previstos, conforme previsto em Edital e protocolo da unidade. Ao ser comparado com a média do ano de 2021, podemos observar que os tempos se mantiveram dentro do previsto. Ressaltamos e garantimos que todos os pacientes que são classificados como emergência, muito urgente e urgente são atendidos imediatamente e somente após estabilização e ausência do risco de morte que são realizados as demais trâmites burocráticos (abertura de ficha e inserção de dados para classificação e posterior evolução no sistema), sendo possível a confirmação junto a equipe assistencial.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.4: Tempo de triagem enfermagem x atendimento médico:

TEMPO DE ESPERA: TRIAGEM X ATENDIMENTO MÉDICO															
	MÉDIA 2021	META	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00												00:00:00
LARANJA	00:05:49	00:05:00	00:13:00												00:13:00
AMARELO	00:09:48	00:15:00	00:13:00												00:13:00
VERDE	00:11:56	00:30:00	00:16:00												00:16:00
AZUL	00:15:49	01:00:00	00:15:00												00:15:00



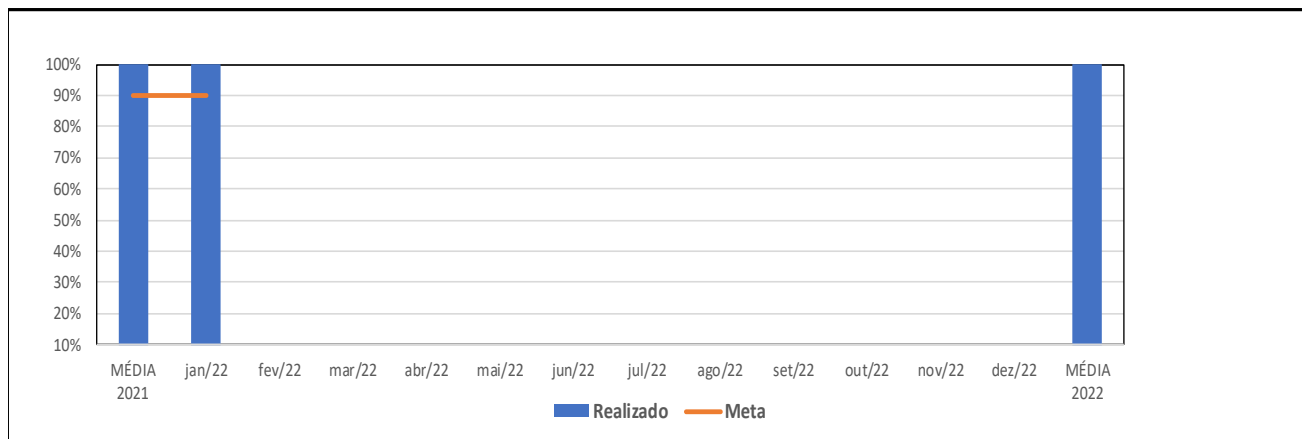
ANÁLISE CRÍTICA: Todos os atendimentos do mês de Janeiro 2022 foram realizados de acordo com os tempos previstos, conforme previsto em Edital e protocolo da unidade. Ao ser comparado com a média do ano de 2021, podemos observar que os tempos se mantiveram dentro do previsto.

Ressaltamos e garantimos que todos os pacientes que são classificados como emergência, muito urgente e urgente são atendidos imediatamente e somente após estabilização e ausência do risco de morte que são realizados as demais trâmites burocráticos (abertura de ficha e inserção de dados para classificação e posterior evolução no sistema), sendo possível a confirmação junto a equipe assistencial.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.5: Preenchimento de fichas de atendimento:

PREENCHIMENTO CORRETO DA FAA														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	100%	100%												100%
Meta	90%	90%												90%

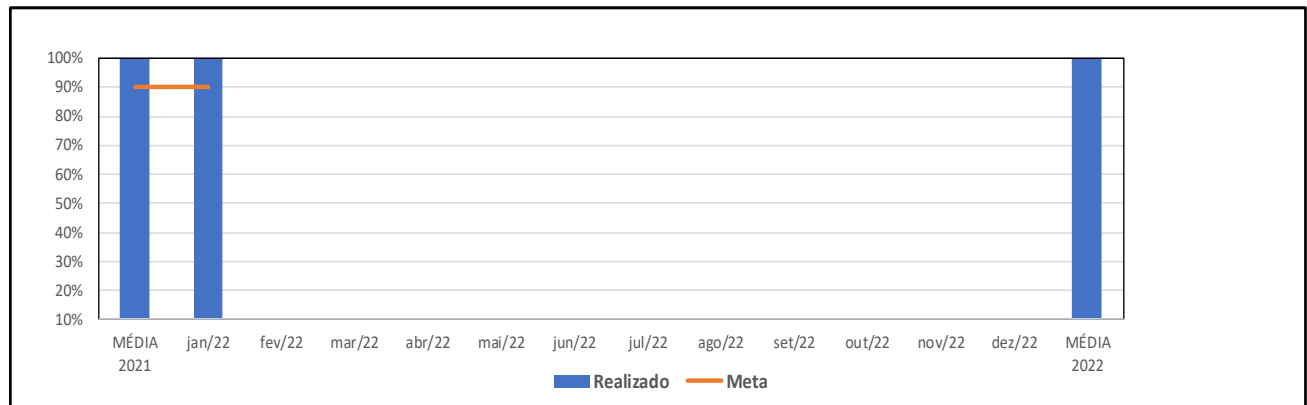


ANÁLISE CRÍTICA: No mês de Janeiro de 2022, 100% das FAA foram preenchidas corretamente conforme indicador. Mantendo assim, a média do ano de 2021 que foi 100% dos preenchimentos das FAA.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.6: Faturamento SUS:

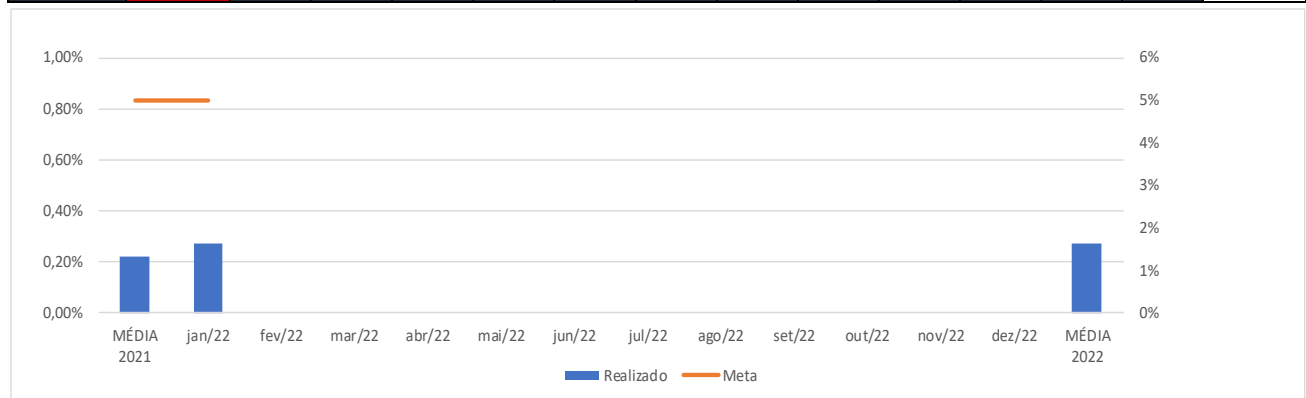
FATURAMENTO SUS														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	100%	100%												100%
Meta	90%	90%												90%



Durante o mês de Janeiro de 2022, foram realizados 100% dos faturamentos. Comparando com o ano de 2021, mantivemos a média.

2.7: Porcentagem de retorno

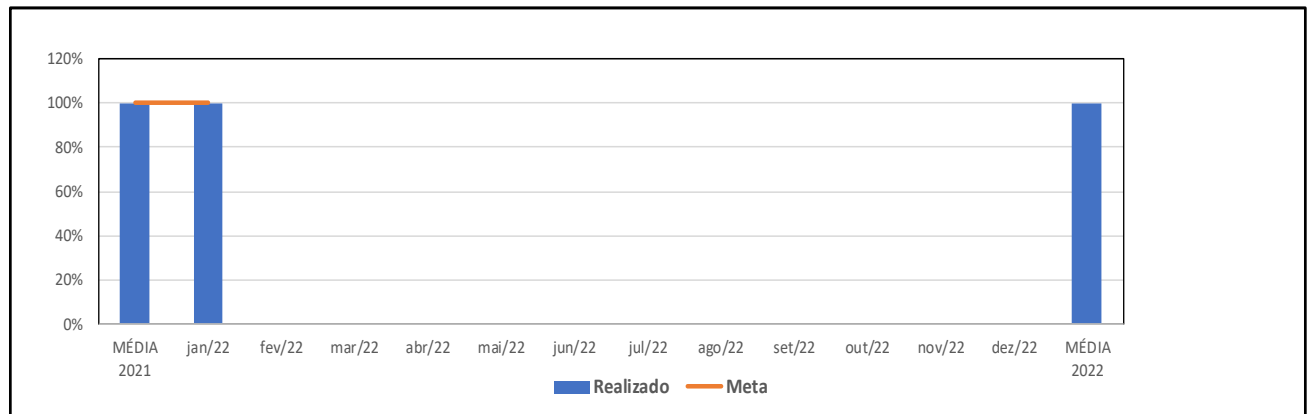
RETORNO														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	0,22%	0,27%												0,27%
Meta	5%	5%												5,00%



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Janeiro de 2022, o índice de retorno foi de 0,27%, mantendo assim a média comparando com o ano de 2021. Lembrando que nossa meta é que a porcentagem de retorno seja < 5%.

2.8: Uso correto do CID

USO CORRETO DO CID														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	100%	100%												100%
Meta	100%	100%												100%

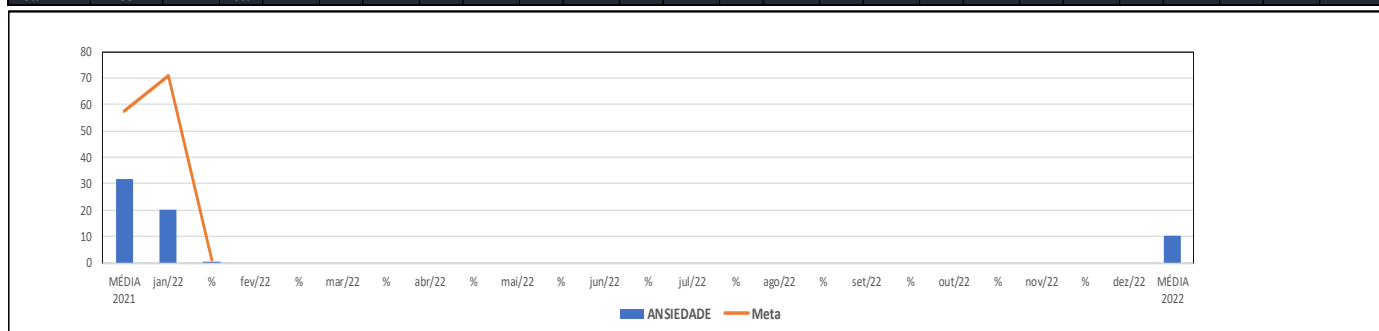


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Janeiro de 2022, 100% das FAA estavam com o CID correspondente.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.9: Condições de encaminhamento

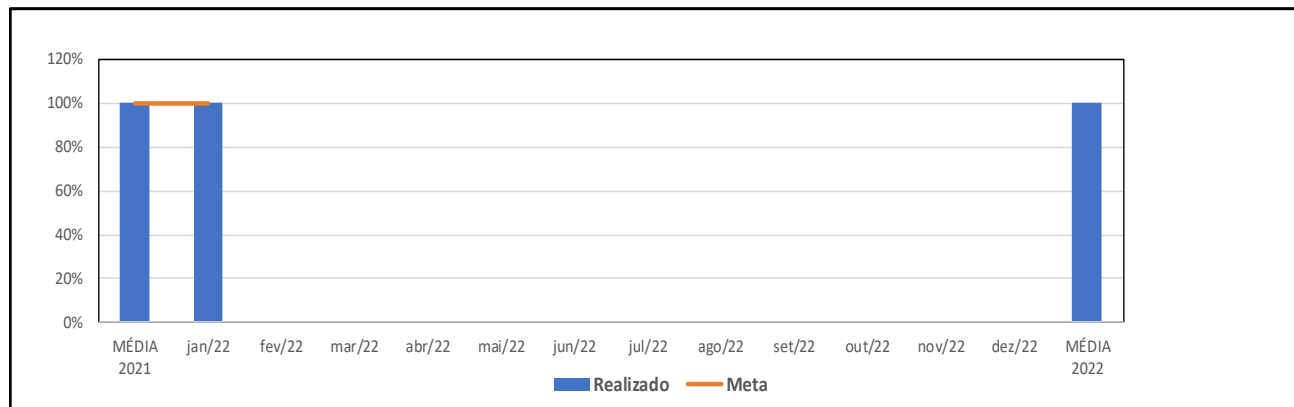
ENCAMINHADOS A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE																					
	MÉDIA 2021	jan/22	%	fev/22	%	mar/22	%	abr/22	%	mai/22	%	jun/22	%	jul/22	%	ago/22	%	set/22	%	out/22	%
ANSIEDADE	32	20	28%																		
DIABETES	16	42	59%																		
ANGINA	0	0	0%																		
DPOC	1	1	1%																		
EPILEPSIA	1	0	0%																		
ENXAQUECA	8	8	11%																		
TUBERCULOSE	0	0	0%																		
HIV	0	0	0%																		
SÍFILIS	0	0	0%																		
Meta	58	71	100%																		



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Janeiro, foram encaminhados 71 (100%) dos pacientes para a unidade básica de saúde, conforme CID's mencionados para acompanhamento.

2.10: Proporção de notificação obrigatória

NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	100%	100%												100%
Meta	100%	100%												100%



ANÁLISE CRÍTICA: Foram realizadas 100% das notificações obrigatórias no mês de Janeiro de 2022. Mantivemos a média de 100% das notificações que são consideradas obrigatórias.

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Setor	Total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Nº Total de Pesquisas de	% SATISFAÇÃO (ÓTIMO)	% SATISFAÇÃO (BOM)	% SATISFAÇÃO (REGULAR)	% SATISFAÇÃO (RUIM)
Recepção	176	174	2	0	0	0	176	98,9	1,1	0,0	0,0
Enfermagem		170	6	0	0	0		96,6	3,4	0,0	0,0
Médicos		170	4	2	0	0		96,6	2,3	1,1	0,0
Limpeza		175	1	0	0	0		99,4	0,6	0,0	0,0
MÉDIA DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)								97,9	1,8	0,3	-
TOTAL GERAL (%)								100%			

ANÁLISE CRÍTICA: A pesquisa de satisfação dos usuários, demonstrou 97,9% de índice de satisfação dos usuários muito satisfeitos (ótimos), 1,8% satisfeitos (bom) e 0,3% avaliaram como regular, totalizando 100%. No entanto, os que classificaram como regular não expuseram os motivos de tal avaliação.

4. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Conteúdo Programático:

- Trabalho em equipe/Trabalho em harmonia
- Ética
- Respeito a hierarquia
- Respeitar o horário de trabalho

Público-alvo: Recepcionistas

Duração: 2:00h por plantão, realizado em 2 turnos

Totalizando: 4 horas

5. PLANO DE HUMANIZAÇÃO

O que é Janeiro branco?

Janeiro é o mês dedicado à conscientização para os cuidados com a saúde mental!

O objetivo é colocar esse tema em evidência, promovendo a conscientização sobre a importância da prevenção ao adoecimento emocional — algo que gera impactos preocupantes em nossa sociedade.

A questão que motivou a criação da campanha é bem simples (e muito séria): as pessoas estão adoecendo em quantidade e ritmo preocupantes. Segundo dados da Organização Mundial de Saúde (OMS), em torno de 12 milhões de brasileiros sofrem de depressão. O número é equivalente a 5,8% da população, colocando o país em segundo lugar no ranking americano (atrás apenas dos Estados Unidos).

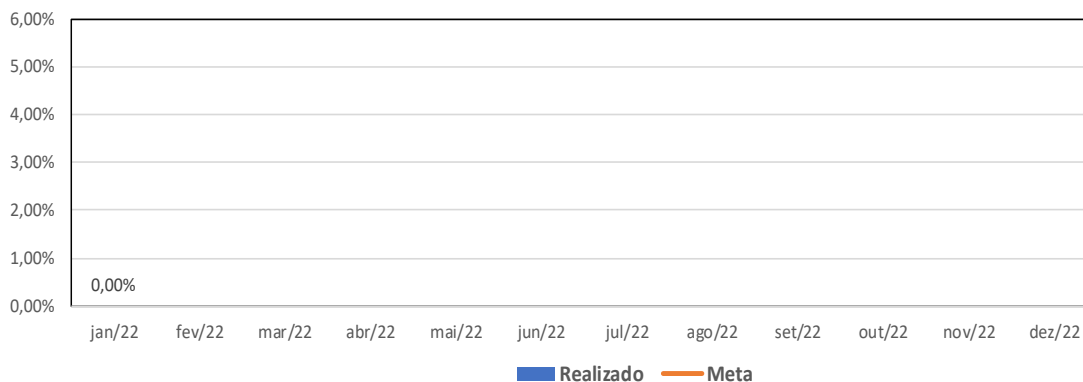
Por isso a importância do Janeiro Branco e por isso vamos nos vestir de Branco (mais uma vez) ... estender a roupa de ano novo durante todo o mês, vai nos proporcionar maior qualidade de vida e uma melhor saúde mental.

6. RECURSOS HUMANOS

ABSENTEÍSMO

RECURSOS HUMANOS - ABSENTEÍSMO

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Realizado	0,00%											
Meta	5%											



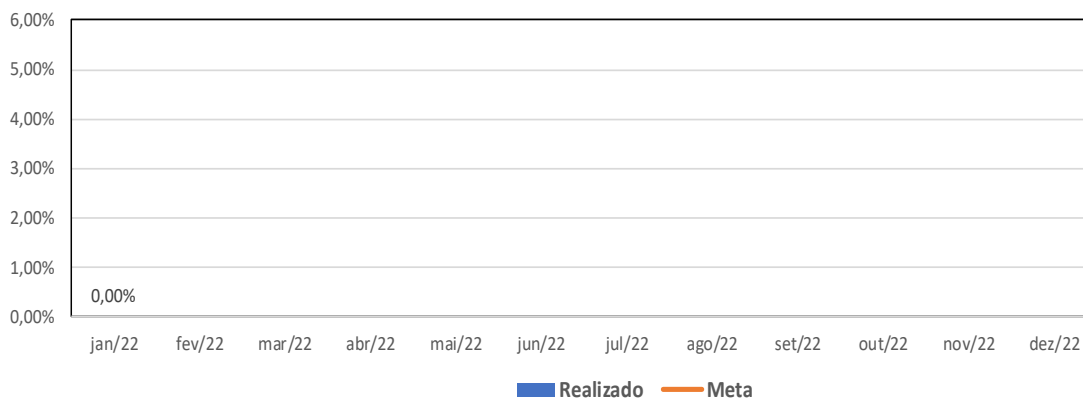
ANÁLISE CRÍTICA: No mês de Janeiro de 2022, a taxa de absenteísmo de funcionários de Taquarivaí foi de 0%. Lembrando que a meta é de <5%.

FONTE DE DADOS: Recursos Humanos

TURNOVER

RECURSOS HUMANOS - TURNOVER

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Realizado	0,00%											



ANÁLISE CRÍTICA: No mês de Janeiro de 2022, não houveram desligamentos e admissões na unidade.

FONTE DE DADOS: Recursos Humanos

DAS RESPONSABILIDADES TÉCNICAS

NOME	CARGO	ORGÃO REGULAMENTADOR
Ivan Roberto Barbieri	Médico	CRM - SP: 143.900
Daniel Mancebo Volpato	Farmacêutico	CRF - SP: 68.473
Julia Ott Oliveira	Enfermeira	COREN - SP: 658.351

7. ESCALAS DE TRABALHO

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR



SANTA CASA

de Misericórdia

de Chavantes

ESCALA DO PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAÍ - SP



PREFEITURA DE

TAQUARIVAÍ

Capital das Terras Férteis

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES			ESCALA ASSISTENCIAL, ADMINISTRATIVA E APOIO - MÊS JANEIRO 2022																												DAS 7 ÀS 19HS E 19 ÀS 21HS			
NOME FUNCIONÁRIO	CARGO	HORARIO	SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Enfermeiro																																		
Tatiana dos Santos Jardim (Coren: 629.403)	ENFERMEIRO	19h00 às 07h00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Daniela Aparecida dos Santos (Coren: 626.167)	ENFERMEIRA	07h00 às 19h00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Daniela Machado Pereira Silva (Coren: 436.226)	ENFERMEIRA	07h00 às 19h00	Pronto atendimento	D	D	F	F	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Ana Lucia de Oliveira Alves (Coren: 216.190)	ENFERMEIRA	19h00 às 07h00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	F	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Julia Ott Oliveira (Coren: 658.351)	ENFERMEIRA RT	07h00 às 19h00	Pronto atendimento		AD	AD	D	AD	D			D	AD	D	AD	D				D	AD	D	AD	D			D	AD	D	AD	AD			AD
Técnicos de Enfermagem																																		
Madian Tereza Pimenta Ramiro (Coren: 1.119.064)	TECNICO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Gabriel Oliveira Moraes Mandel (Coren: 1.079.728)	TECNICO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Marcia Egas (Coren: 616.627)	TECNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	N	A	D	D	A	A	N	N	N	N	N	N	N	A	A	A	A	D	D	D	D	F	F	A	A	A	A	D	A	D	A
Raissa Gomes Chaves Figueiredo (Coren: 1.1368.890)	TECNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Ivanete Rodrigues da Costa Mendes dos Santos (Coren: 1.104.881)	TECNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	F	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Rafaela Aparecida dos Santos Assis (Coren: 753.456)	TECNICO	Folguista	Pronto atendimento																															
Recepção																																		
Oliveria Cesar Leria Barros	RECEPÇÃO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Ana Carolina Dora Corte	RECEPÇÃO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	F	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Rodrigo Brian Martins	RECEPÇÃO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Roberta Elias Almeida	RECEPÇÃO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Fabiana de Mello Mello Oliveira	RECEPÇÃO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Samuel Henrique	RECEPÇÃO	FOLGUISTA	Pronto atendimento									D	N	N	N	N	N	N	N	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Serviço Geral																																		
Thaís Tatiana dos Santos	SERVIÇOS GERAIS	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Cristiane Sorelato	SERVIÇOS GERAIS	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Suzana Aparecida Fogaça de Lima	SERVIÇOS GERAIS	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Farmacêutico																																		
Daniel Volpato Mancebo (CRF: 68.473)	FARMACÊUTICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
Julio Gabriel de Melo (CRF: 104.591)	FARMACÊUTICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F

Obs.: INÍCIO DAS ATIVIDADES DIA 07/11 ÀS 8:00HS

Enfermeira RT: Julia Ott Coren: 658.351 Segunda à sexta 06:00 às 17:00

Legenda Escala

F

Folga

A

Alfabetizado

D

Domingo

X

Escala

X

Início

T

Termino

D

Diurno

N

Nocturno

C

Licença

VISTO ENFERMEIRA(O)

VISTO DA ADMINISTRAÇÃO

Obs: INÍCIO DAS ATIVIDADES DIA 07/11 ÀS 8:00HS
Enfermeira RT: Julia Ott Coren: 658.351 Segunda à sexta 08:00 às 17:00

Legenda Escala

A Escala
X Escala
T Escala

D Escala
N Escala
L Escala

VISTO ENFERMEIRA(O)

VISTO DA ADMINISTRAÇÃO

ESCALA MÉDICA

 PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAÍ/SP ESCALA MÉDICA - Janeiro de 2022 							
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
						1	2
DIURNO 7-19 H						RODOLFO	RODOLFO
NOTURNO 19-7 H						RODOLFO	SHUMAN
	3	4	5	6	7	8	9
DIURNO 7-19 H	HAROLDO	ANA CLARA	ANA CLARA	ANA CLARA	ANA CLARA	RODOLFO	Rodolfo
NOTURNO 19-7 H	HAROLDO	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN
	10	11	12	13	14	15	16
DIURNO 7-19 H	YASMIN	YASMIN	YASMIN	YASMIN	Luiz Alberto	RODOLFO	PEDRO SENTEIO
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN
	17	18	19	20	21	22	23
DIURNO 7-19 H	YASMIN	YASMIN	Luiz Alberto	YASMIN	CINTHA	CINTHA	CINTHA
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	PEDRO SENTEIO	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	CINTHA	SHUMAN
	24	25	26	27	28	29	30
DIURNO 7-19 H	YASMIN	YASMIN	YASMIN	YASMIN	CINTHA	CINTHA	CINTHA
NOTURNO 19-7 H	YASMIN	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	CINTHA	SHUMAN
	31						
DIURNO 7-19 H	YASMIN						
NOTURNO 19-7 H	YASMIN						

APONTAMENTO MÉDICO

 IRB EXCELLENCE IN HEALTH UNIDADE TAQUARIVAÍ - MÉDICOS PLANTONISTAS APONTAMENTO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE JANEIRO 2022 			
MÉDICOS	CRM	TOTAL DE HORAS	PLANTÕES 12H
ANA CLARA GARCIA SALA	228000	48	4
CINTHIA GABRIELA CORTES REIS	224025	96	8
HAROLDO SEVERINO DE MIRANDA	25930	24	2
JAMIL DE BARROS NETO	228828	12	1
LUIZ ALBERTO CALVO NOGUEIRA	48974	24	2
PEDRO HENRIQUE RODRIGUES SENTEIO	224402	24	2
RODOLFO CORREA DUARTE	180913	168	14
SHAWKI HUSSEIN SHUMAN	172221	156	13
TIAGO SALDANHA MENDES DOS SANTOS	119666	12	1
YASMIN JUSTINIANO DA SILVA	224296	180	15
TOTAL		744	62

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Finalizamos o mês de janeiro 2022, totalizando 1854 atendimentos médicos, 3.722 procedimentos, 09 transferências via Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS) para unidades referenciadas e 71 pacientes encaminhados para unidade básica de saúde, garantindo o atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos de natureza cirúrgica e de trauma, todos os pacientes foram estabilizados e encaminhados a serviços de referência.

Conforme consta na tabela a seguir, mantivemos a programação de aperfeiçoamento do Acolhimento e Classificação de Risco, através da metodologia de Manchester, garantindo 100% de triagem antes do atendimento médico, respeitando seus tempos.

A pesquisa de satisfação dos usuários, demonstrou 97,9% de índice de satisfação dos usuários muito satisfeitos (ótimos), 1,8% satisfeitos (bom) e 0,3% avaliaram como regular, totalizando 100%.

Iniciamos o ano de 2022, realizando uma comparação com o ano 2021, onde pudemos observar que superamos as médias do ano posterior. De forma a oferecer aos pacientes serviços assistenciais de excelência, o pronto atendimento funcionou e prestou apoio diagnóstico e terapêutico de modo ininterrupto nas 24 horas do dia e em todos os dias da semana, inclusive em finais de semana, feriados e pontos facultativo, além disso, foi fornecido retaguarda às urgências atendidas pela atenção básica, continuidade ao tratamento das pacientes do PSF, atendimento aos pacientes COVID-19 e realização de consulta médica em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade. Pacientes que não tiveram suas queixas resolvidas dentro das 24 horas de atendimento ficaram aguardando vaga Cross para internação em serviços hospitalares.

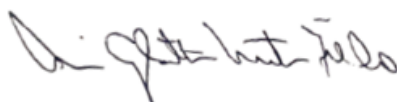
CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de Janeiro do ano de 2022, no qual apresentamos o resultado dos atendimentos e das metas qualitativas, informo que o processo de implantação e estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, apresentando assim a eficiência e eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Durante o mês de Janeiro de 2022, foram realizadas ações referente ao tema Janeiro Branco com os pacientes de medicação assistida da unidade, através de diálogo individual com cada um deles e sempre se colocando a disposição dos mesmos para diálogo quando necessário.

Além disso, para garantir a excelência, demos continuidade nas reuniões mensais de equipe.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população. Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Anis Ghattas Mitri Filho
Presidente

ANEXOS

Nº 01 - Cartão CNPJ – Pronto Atendimento de Taquarivaí

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL			
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 73.027.690/0007-31 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 06/04/2021
NOME EMPRESARIAL SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AL 31 DE DEZEMBRO	NÚMERO 001	COMPLEMENTO *****	
CEP 18.425-000	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO TAQUARIVAÍ	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTATO@SANTACASACHAVANTES.ORG		TELEFONE (14) 3342-2358/ (11) 3739-0696	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 06/04/2021	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Nº 02 - Certidão de Regularidade CRF – Pronto Atendimento de Taquarivaí



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:		CNPJ:	Reg Nº: 84099
MUN TAQUARIVAÍ PA MUN TAQUARIVAÍ		73027690000146	
Razão Social:			
STA CASA MIS CHAVANTES			
Endereço:			
AL 31 DE DEZEMBRO 01 CENTRO			
Município:		Ramo de Atividade:	
TAQUARIVAÍ - SP		FCIA PRIV CLIN/AMBULAT/PS MUN/EST	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Responsável Técnico			
Dr. DANIEL MANCEBO VOLPATO		FARMACÊUTICO	CRF: 68473
Horário de Assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Escala 12x36			
Farmacêutico(s) Substituto(s)			
Dr. JULIO GABRIEL DE MELO		FARMACÊUTICO	CRF: 104581
Horário de Assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Escala 12x36			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta Certidão terá validade de até 1 DE OUTUBRO DE 2022, exceto se sofrer qualquer alteração de dados quando perderá a validade.

SÃO PAULO, 1 DE OUTUBRO DE 2021



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcos Machado Ferreira
CRF-SP: 32635

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.

Nº 03 - Certificado de Responsabilidade Técnica – COREN - Pronto Atendimento de Taquarivaí

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

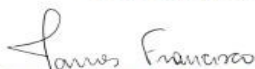
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 11/05/2021 à 11/05/2022

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pelas atividades na área da Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA JULIA OTT OLIVEIRA COREN-SP nº: 658351
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAÍ
Endereço: ALAMEDA 31 DE DEZEMBRO 001 Bairro: CENTRO
CEP: 18425000 Cidade: TAQUARIVAÍ Estado: SP
Local de Atuação: PA DE TAQUARIVAÍ
Endereço: ALAMEDA 31 DE DEZEMBRO 001 Bairro: CENTRO
CEP: 18425000 Cidade: TAQUARIVAÍ Estado: SP
Anotação: 101529 Data: 11/05/2021 Livro: 251 Folha: 97
Identificação Nº: 41403/41403/104337

São Paulo, 11 de maio de 2021


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<http://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: CC2A5F3477 e a data do documento: 11/05/2021
Código de segurança: 396334343066326465306566313431343830343539363139386137323733337



Nº 06 – Fotos



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes



PREFEITURA DE
TAQUARIVAI
"Capital das Terras Férteis"

Levantamento de necessidade de treinamento

Reunião de Equipe

SETOR: Pronto Atendimento de Taquarivaí

COLABORADORES: Recepcionistas

- Trabalho em equipe/Trabalho em harmonia
- Ética
- Respeito a hierarquia
- Respeitar o horário de trabalho/ponto

Roberta Almeida Elias

Rodrigo Brian Martins

Giovane Cesar Leria Barros

Ana Carolina Diva Curis

Samuel Henrique

Julia Ott Oliveira

Taquarivaí, 18 de Janeiro de 2022