
RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TAQUARIVAÍ

ASSIS - SÃO PAULO / SP

MARÇO / 2022

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	001/2020
Número do Processo:	1368/2020
Chamamento Público:	33/2020
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0002-27
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura Municipal de Taquarivai
Número CNPJ/MF	60.123.049/0001-63
Endereço Sede:	Benedito Paulino Nogueira, nº 001

2. OBJETO:

Gerenciamento, Operacionalização e execução das ações e serviços de urgência e emergência de pronto atendimento 24 horas no Município de Taquarivai, em cogestão com a Diretoria Municipal de Saúde.

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: março 2022

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do

gerenciamento dos serviços;

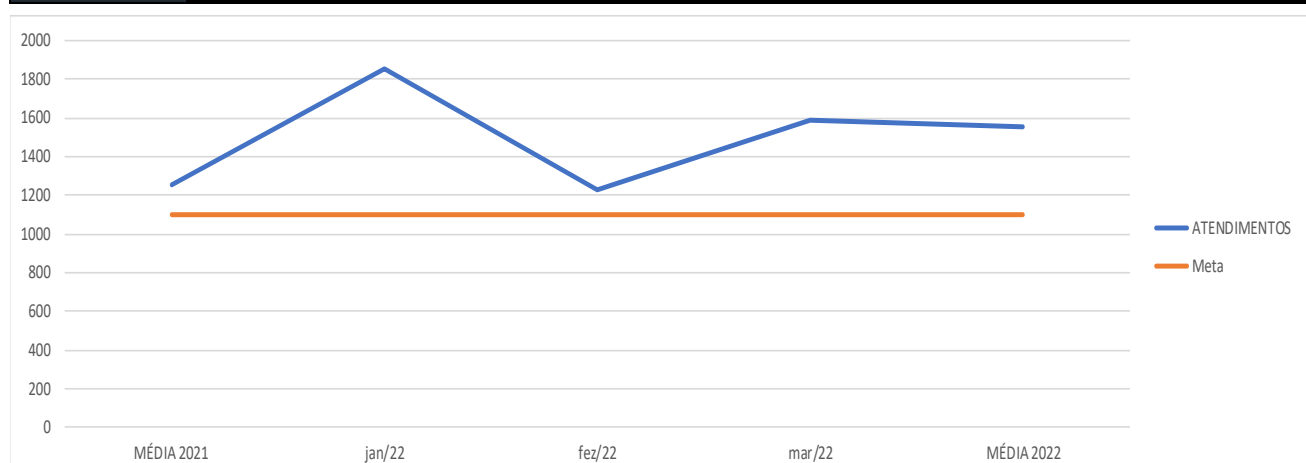
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

1. INDICADORES QUANTITATIVOS

Durante o mês de Março, foram atendidos **1.584** pacientes na unidade de Pronto Atendimento, média de 44 pacientes dia, sendo realizados **3.191** procedimentos, **6** encaminhamentos para rede referenciada e **118** encaminhamentos para a unidade básica de saúde.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS															
	MÉDIA 2021	jan/22	fez/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA 2022
ATENDIMENTOS	1252	1854	1226	1584										4664	1555
Meta	1100	1100	1100	1100										3300	1100



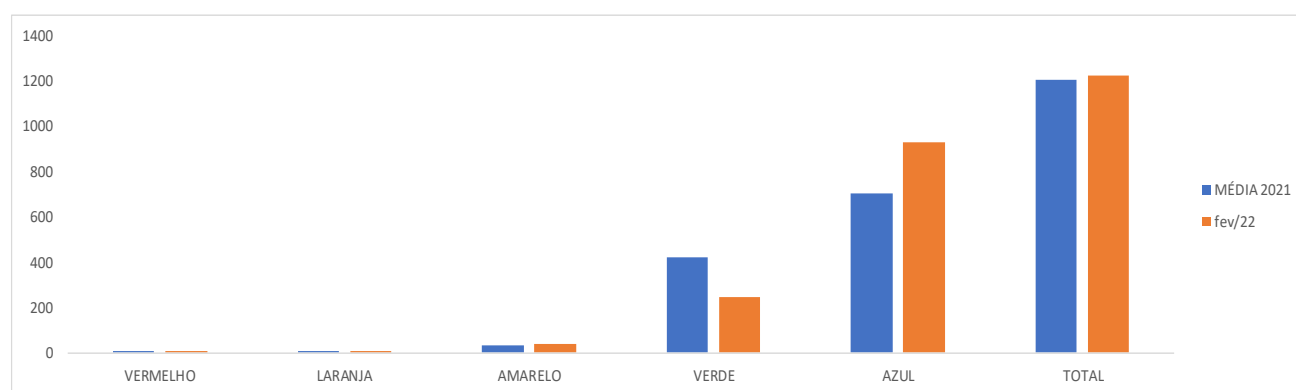
ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de Março de 2022, foram realizados 1584 atendimentos. Comparando-se as metas de atendimento pré-estabelecidas em Contrato de Gestão de 1.100 atendimentos, alcançamos no mês de Março o índice de 144% de atendimentos médicos, atendendo a cláusula quinta do 1º aditivo de Contrato.

FONTE: SISTEMA SINCONECTA

2. INDICADORES QUALITATIVOS

2.1: Atendimento por classificação de risco:

NÚMERO DE ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO															
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA 2022
VERMELHO	2	2	2	0										4	1
LARANJA	1	6	3	0										9	3
AMARELO	34	61	43	43										147	49
VERDE	424	354	250	291										895	298
AZUL	705	1431	928	1250										3609	1203
TOTAL	1205	1854	1226	1584										4664	1555

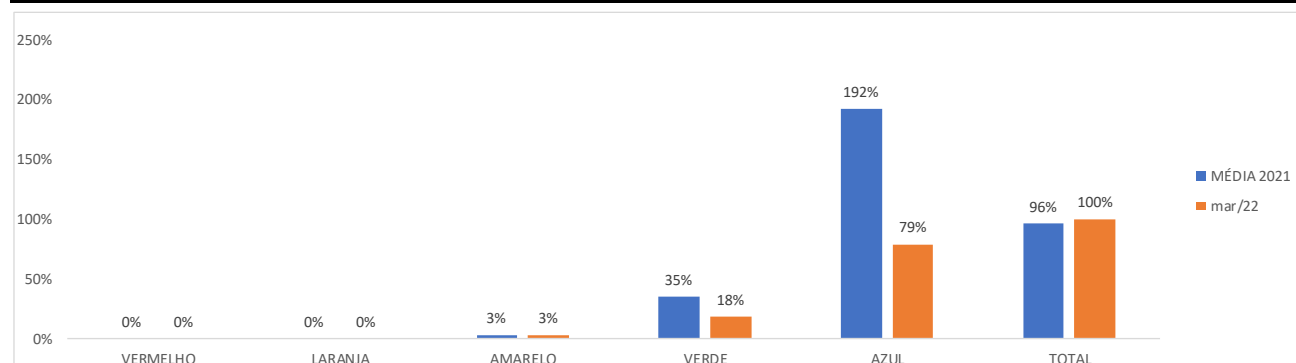


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Março, foram atendidos 1250 pacientes classificados como não urgente (azul), 291 classificados como pouco urgente (verde), 43 classificados como urgente (amarelo), 0 pacientes classificados como muito urgente (laranja) e 0 pacientes classificados como emergência (vermelho), totalizando 1584 classificações de risco.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.2: % de atendimentos por classificação de risco:

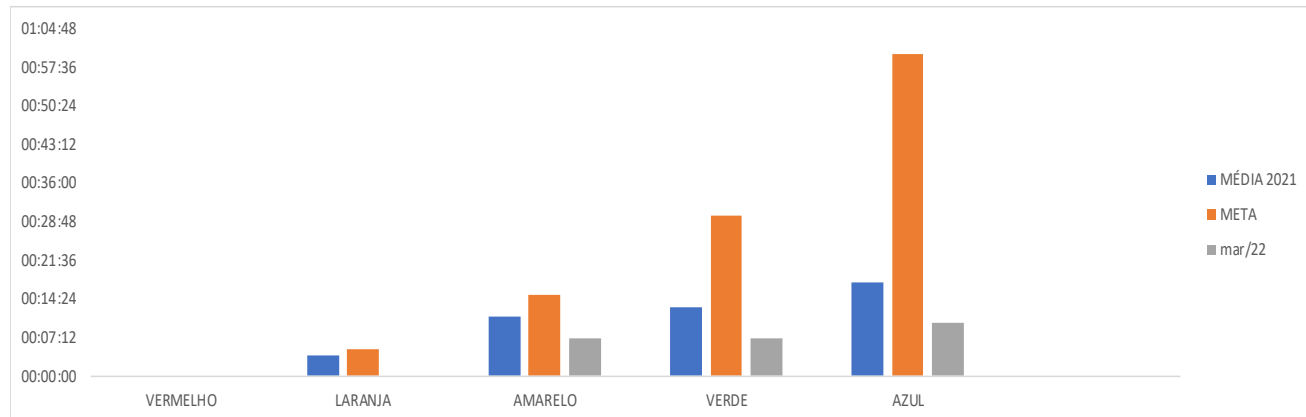
PERCENTUAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
VERMELHO	0%	0%	0%	0%										0%
LARANJA	0%	0%	0%	0%										0%
AMARELO	3%	3%	4%	3%										3%
VERDE	35%	19%	20%	18%										19%
AZUL	192%	77%	76%	79%										77%
TOTAL	96%	100%	100%	100%										100%



ANÁLISE CRÍTICA: Referente aos atendimentos realizados durante o mês de Março de 2022, conforme demonstrado acima, a prevalência dos atendimentos foram os classificados na cor azul (79%) e verde (18%).

2.3: Tempo de atendimento x triagem enfermagem:

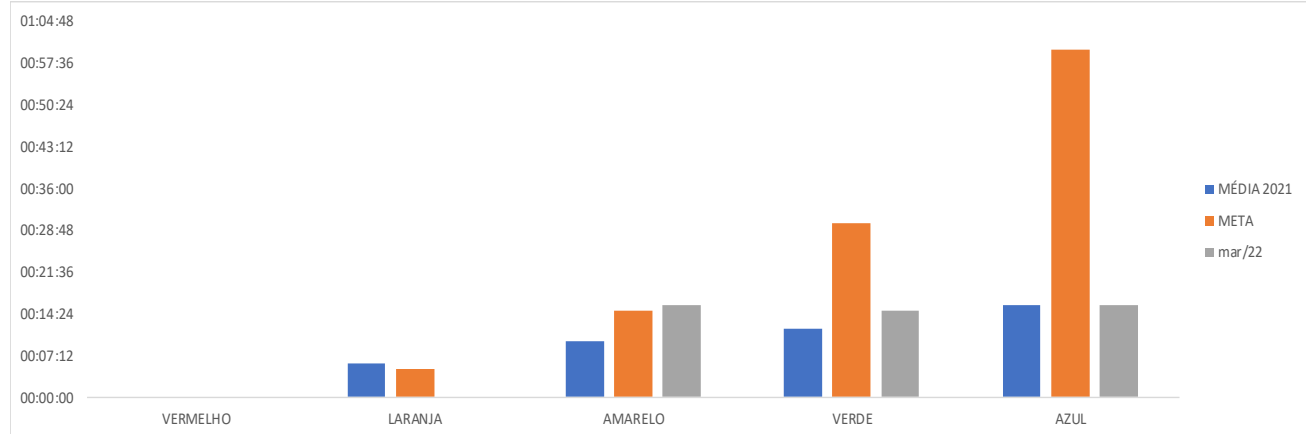
TEMPO DE ESPERA: RECEPÇÃO X TRIAGEM															
	MÉDIA 2021	META	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00										00:00:00
LARANJA	00:03:49	00:05:00	00:27:00	00:05:00	00:00:00										00:10:40
AMARELO	00:11:02	00:15:00	00:09:00	00:08:00	00:07:00										00:08:00
VERDE	00:12:44	00:30:00	00:09:00	00:08:00	00:07:00										00:08:00
AZUL	00:17:26	01:00:00	00:13:00	00:11:00	00:10:00										00:11:20



ANÁLISE CRÍTICA: Todos os atendimentos do mês de Março de 2022 foram realizados de acordo com os tempos previstos, conforme previsto em Edital e protocolo da unidade. Ressaltamos e garantimos que todos os pacientes que são classificados como emergência, muito urgente e urgente são atendidos imediatamente e somente após estabilização e ausência do risco de morte que são realizados as demais trâmites burocráticos (abertura de ficha e inserção de dados para classificação e posterior evolução no sistema), sendo possível a confirmação junto a equipe assistencial.

2.4: Tempo de triagem enfermagem x atendimento médico:

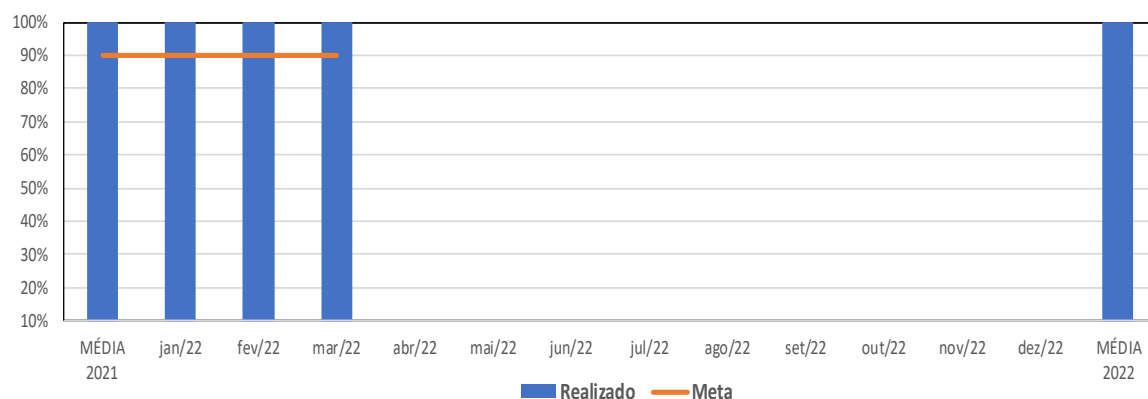
TEMPO DE ESPERA: TRIAGEM X ATENDIMENTO MÉDICO															
	MÉDIA 2021	META	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00	01:03:00	00:00:00										00:31:30
LARANJA	00:05:49	00:05:00	00:13:00	00:04:00	00:00:00										00:08:30
AMARELO	00:09:48	00:15:00	00:13:00	00:10:00	00:16:00										00:11:30
VERDE	00:11:56	00:30:00	00:16:00	00:13:00	00:15:00										00:14:30
AZUL	00:15:49	01:00:00	00:15:00	00:14:00	00:16:00										00:14:30



ANÁLISE CRÍTICA: Todos os atendimentos do mês de Março de 2022 foram realizados de acordo com os tempos previstos, conforme previsto em Edital e protocolo da unidade. Ressaltamos e garantimos que todos os pacientes que são classificados como emergência, muito urgente e urgente são atendidos imediatamente e somente após estabilização e ausência do risco de morte que são realizados as demais trâmites burocráticos (abertura de ficha e inserção de dados para classificação e posterior evolução no sistema), sendo possível a confirmação junto a equipe assistencial.

2.5: Preenchimento de fichas de atendimento:

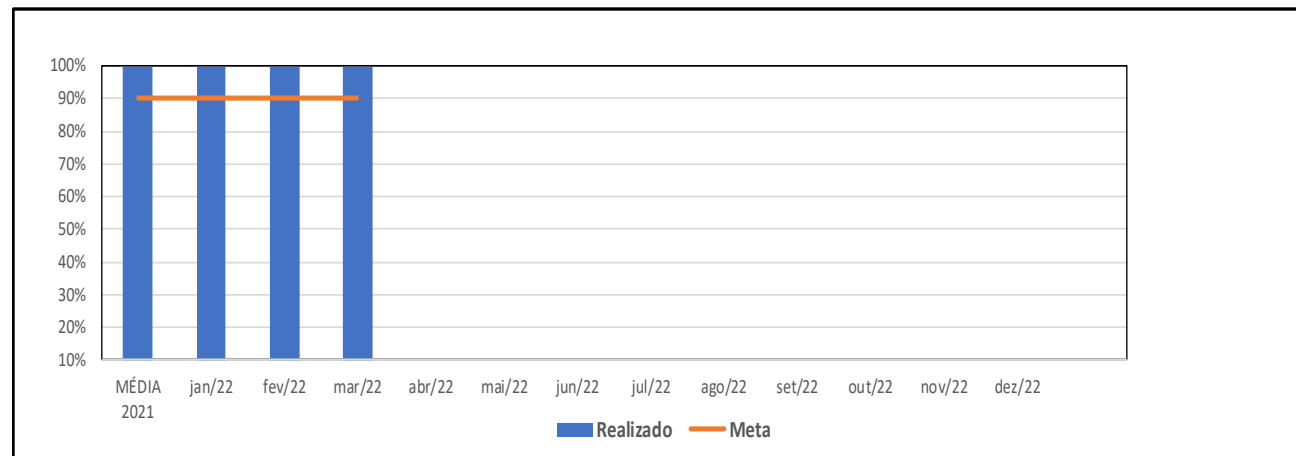
PREENCHIMENTO CORRETO DA FAA														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	100%	100%	100%	100%										100%
Meta	90%	90%	90%	90%										90%



ANÁLISE CRÍTICA: No mês de Março de 2022, 100% das FAA foram preenchidas corretamente conforme indicador.

2.6: Faturamento SUS:

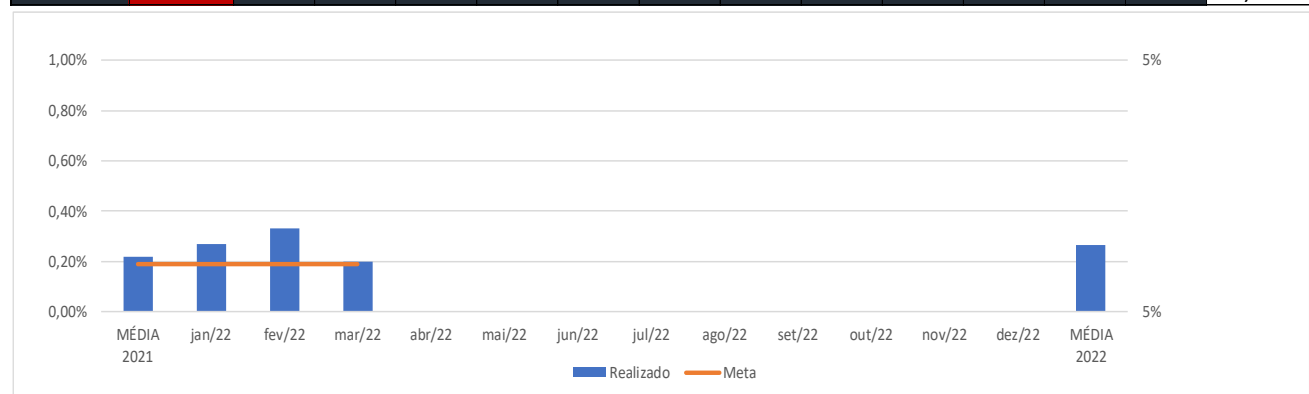
FATURAMENTO SUS														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	100%	100%	100%	100%										100%
Meta	90%	90%	90%	90%										90%



Durante o mês de Março de 2022, foram realizados 100% dos faturamento.

2.7: Porcentagem de retorno

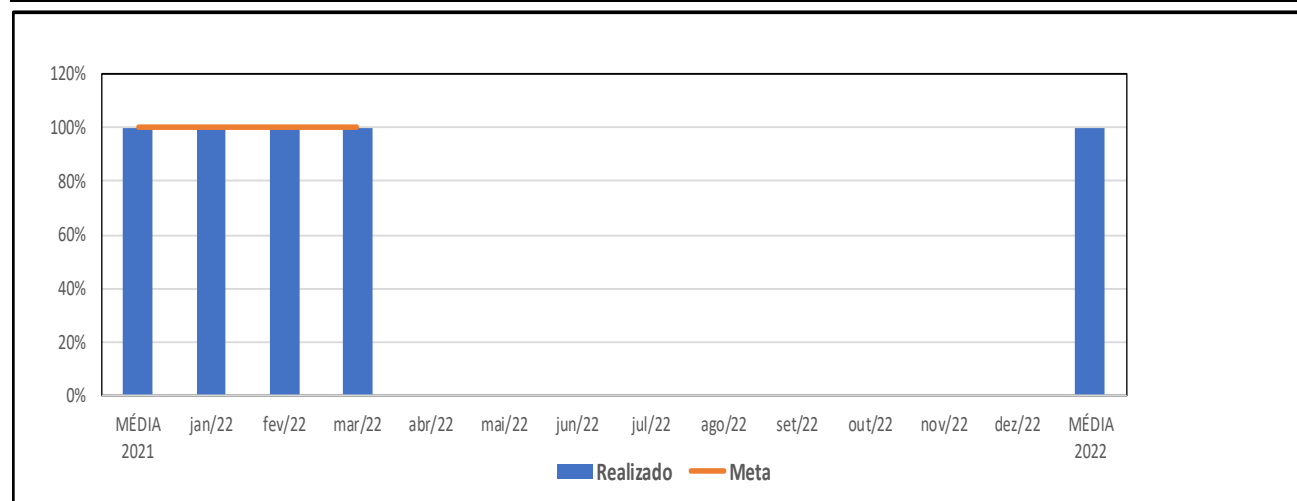
RETORNO														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	0,22%	0,27%	0,33%	0,20%										0,27%
Meta	5%	5%	5%	5%										5,00%



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Março de 2022, o índice de retorno foi de 0,20%.

2.8: Uso correto do CID

USO CORRETO DO CID														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	100%	100%	100%	100%										100%
Meta	100%	100%	100%	100%										100%

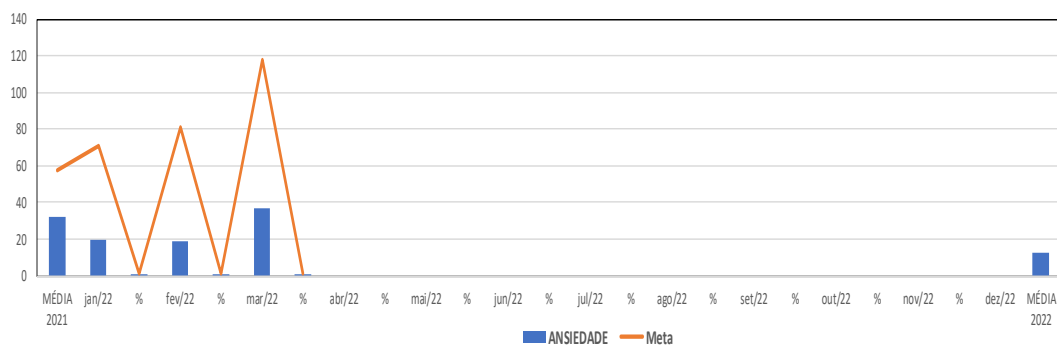


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Março de 2022, 100% das FAA'S estavam com o CID correspondente a H.D.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SINCONECTA

2.9: Condições de encaminhamento

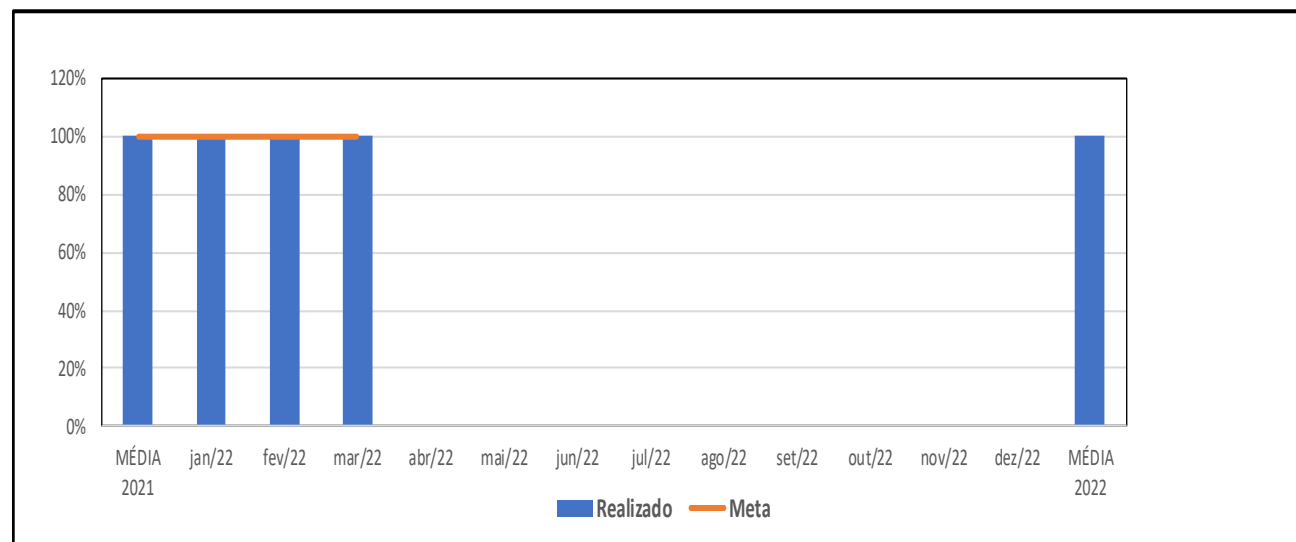
ENCAMINHADOS A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE																									
	MÉDIA 2021	jan/22	%	fev/22	%	mar/22	%	abr/22	%	mai/22	%	jun/22	%	jul/22	%	ago/22	%	set/22	%	out/22	%	nov/22	%	dez/22	MÉDIA 2022
ANSIEDADE	32	20	28%	19	23%	37	31%																		13
DIABETES	16	42	59%	56	69%	76	64%																		29
ANGINA	0	0	0%	0	0%	0	0%																		0
DPOC	1	1	1%	0	0%	0	0%																		0
EPILEPSIA	1	0	0%	1	1%	0	0%																		0
ENXAQUECA	8	8	11%	5	6%	5	4%																		3
TUBERCULOSE	0	0	0%	0	0%	0	0%																		0
HIV	0	0	0%	0	0%	0	0%																		0
SÍFILIS	0	0	0%	0	0%	0	0%																		0
Meta	58	71	100%	81	100%	118	100%																		



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Março, foram encaminhados 118 (100%) dos pacientes para a unidade básica de saúde, conforme CID's mencionados para acompanhamento.

2.10: Proporção de notificação obrigatória

NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA														
	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	100%	100%	100%	100%										100%
Meta	100%	100%	100%	100%										100%



ANÁLISE CRÍTICA: Foram realizadas 100% das notificações obrigatórias no mês de Março de 2022.

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Setor	Total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Nº Total de Pesquisas de	% SATISFAÇÃO (ÓTIMO)	% SATISFAÇÃO (BOM)	% SATISFAÇÃO (REGULAR)	% SATISFAÇÃO (RUIM)
Recepção	185	180	5	0	0	0	185	97,3	2,7	0,0	0,0
Enfermagem		183	2	0	0	0		98,9	1,1	0,0	0,0
Médicos		182	3	0	0	0		98,4	1,6	0,0	0,0
Limpeza		181	4	0	0	0		97,8	2,2	0,0	0,0
MÉDIA DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)								98,1	1,9	-	-
TOTAL GERAL (%)								100%			

ANÁLISE CRÍTICA: A pesquisa de satisfação dos usuários, demonstrou 98,1% de índice de satisfação dos usuários muito satisfeitos (ótimos) e 1,9% satisfeitos (bom) totalizando 100%. No entanto, os que classificaram como regular não expuseram os motivos de tal avaliação.

4. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Tema: Segurança do paciente

Conteúdo Programático:

- Identificar corretamente o paciente;
- Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde;
- Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;
- Assegurar cirurgias, intervenções e procedimentos em pacientes corretos;
- Higienizar as mãos para evitar infecções;
- Reduzir o risco de queda e LPP.

Público-alvo: Toda equipe

Duração: 30 minutos por plantão, realizado em 4 turnos.

Totalizando: 2 horas

5. PLANO DE HUMANIZAÇÃO

O mês de março marca um período de atenção especial à saúde da mulher. Além de estar relacionado ao Dia Internacional da Mulher, comemorado no dia 8, o [março lilás](#) é dedicado também à campanha de prevenção e combate ao câncer de colo uterino. Esse tipo de câncer é uma das maiores causas de morte pela doença entre as mulheres no mundo.

Em 2021, 270 mulheres morreram devido ao câncer de colo de útero, uma média de 23 mulheres por mês, conforme dados do Instituto Nacional de Câncer (Inca). O câncer de colo de útero, excetuando-se o câncer de pele não melanoma, é o terceiro tumor maligno mais frequente na população feminina.

O fortalecimento da prevenção ao câncer de colo uterino é uma das metas principais da saúde pública. Hoje é a terceira neoplasia maligna que mais mata mulheres no Brasil.

Os diversos subtipos do papilomavírus humano (HPV) são os grandes responsáveis pela maioria dos casos de câncer de colo do útero. Eles são sexualmente transmissíveis e causam lesões na vagina, colo do útero, pênis e ânus.

Prevenção – Segundo a médica Mônica Bandeira, ginecologista e chefe do serviço de Ginecologia da Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas (FCecon), é importante que as mulheres sejam alertadas para a conscientização sobre este tipo de câncer, que na grande maioria das vezes é evitável.

“A principal forma de prevenção é a vacina contra o HPV (disponível para meninas de 9 a 14 anos e meninos de 11 a 14 anos), que tem como função prevenir. Temos que focar nesse público e fazer um trabalho nas escolas. Além disso, as mulheres devem ter acesso ao exame preventivo (conhecido como papanicolau), que deve ser feito periodicamente após o início da vida sexual, pois é capaz de detectar alterações pré-cancerígenas precoces que, se tratadas, são curadas em quase a totalidade dos casos”, destacou Mônica.

Outra medida de prevenção indicada pela médica é a detecção das lesões pré-malignas no colo do útero. Esta detecção é feita por meio do exame preventivo, o papanicolau, seguido do exame de colposcopia.

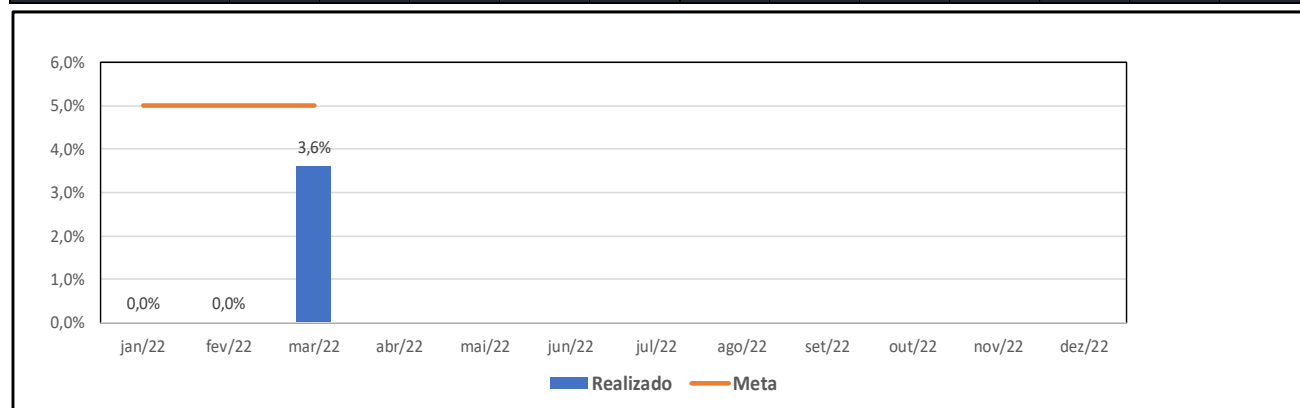
Segundo Bandeira, quando detectado este tipo de lesão, a paciente precisa fazer a conização, que é uma pequena cirurgia na qual se retira, em formato de cone, a parte do colo uterino que apresenta as inflamações pré-cancerosas de alto grau, assim evitando o câncer.

6. RECURSOS HUMANOS

ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS

RECURSOS HUMANOS - ABSENTEÍSMO

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Realizado	0,0%	0,0%	3,6%									
Meta	5%	5%	5%									



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o período de apuração da folha de pagamento no mês de março 2022, tivemos 3,6% de índice de absenteísmo na unidade, reflexo de 03 atestados apresentados com reflexo de 10 dias a menos trabalhados, porém, sem impacto na assistência, considerando outros profissionais atuantes no plantão.

FONTE DE DADOS: Recursos Humanos

TURNOVER

Durante o mês de março 2022, não tivemos índice de rotatividade na unidade.

DAS RESPONSABILIDADES TÉCNICAS

NOME	CARGO	ORGÃO REGULAMENTADOR
Alli Abdul Kader M. Haimour	Médico	CRM - SP: 197.433
Daniel Mancebo Volpato	Farmacêutico	CRF - SP: 68.473
Julia Ott Oliveira	Enfermeira	COREN - SP: 658.351

7. ESCALAS DE TRABALHO

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

SANTA CASA

de Misericórdia

de Chapecó

ESCALA DO PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAI - SP

PREFEITURA DE

TAQUARIVAI

"Capital das Terras Férteis"

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES			ESCALA ASSISTENCIAL, ADMINISTRATIVA E APOIO - MÊS MARÇO 2022																															DAS 7 AS 18HS E 19 AS 7HS			
NOME FUNCIONÁRIO	CARGO	HORARIO	SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Enfermeira																																					
Taila dos Santos Jardim (Conec: 628.443)	ENFERMEIRO	19:00 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Denise Aparecida dos Santos (Conec: 626.197)	ENFERMEIRA	07:00 19:00	Pronto atendimento	F	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Sarah Machado Pereira Silva (Conec: 438.239)	ENFERMEIRA	07:00 19:00	Pronto atendimento	D	N	N	N	N	F	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Ana Lucia de Oliveira Alves (Conec: 291.100)	ENFERMEIRA	19:00 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Julia Ott Oliveira (Conec: 658.391)	ENFERMEIRA RT	07:00 19:00	Pronto atendimento	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD			
Ana Laura Martins Macedo (Conec: 687.996)	ENFERMEIRA	FOLGUISTA	Pronto atendimento	D	AD	D	T																														
Técnico de Enfermagem																																					
Madren Tarisane Prongia Ramos (Conec: 1.115.064)	TECNICO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	F	F	F	F	F	F	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Gabriel Oliveira Moraes Mandado (Conec: 1.079.728)	TECNICO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	F	F	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Marcia Egles (Conec: 616.627)	TECNICO	FOLGUISTA	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Isadora Gomes Christensen Figueiredo (Conec: 1.136.680)	TECNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A			
Iverson Rodrigues de Costa Mendonça dos Santos (Conec: 1.194.881)	TECNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Arlete Pinheiro de Moraes Santos (Conec: 1.644.562)	TECNICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	F	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F			
Recepção																																					
Giovane Cesar Leita Barros	RECEPÇÃO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	F	F	F	F	F	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Ana Carolina Dias Costa	RECEPÇÃO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	F	F	F	F	F	F	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Rodrigo Brian Martins	RECEPÇÃO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	F	F	F	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Samuel Henrique de Oliveira Silva	RECEPÇÃO	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Fabiane de Melo Mattos Oliveira	RECEPÇÃO	08:00 às 17:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Renli Junior Schulte Bonacina	RECEPÇÃO	FOLGUISTA	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Serviço Geral																																					
Thais Tatiane dos Santos	SERVIÇOS GERAIS	19:00 às 07:00	Pronto atendimento	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
Cristiane Sunalatas	SERVIÇOS GERAIS	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	F	F	F	F	F	F	F	F	F	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N			
Suzana Aparecida Pogaça de Lima	SERVIÇOS GERAIS	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	F	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D			
Farmacêutico																																					
Deniel Volpato Mancho (CRP: 48.473)	FARMACÊUTICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D				
Julio Gabriel de Melo (CRP: 194.581)	FARMACÊUTICO	07:00 às 19:00	Pronto atendimento	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D				

Legenda Escala

F

Folga

A

Afastado

T

Termino

X

Escala

T

Início

N

Noturno

D

Diurno

L

Licença

Obs: INÍCIO DAS ATIVIDADES DIA 07/11 AS 6:00HS

Enfermeira RT: Julia Ott Conec: 658.351 Segunda à sexta 08:00 às 17:00

VISTO ENFERMEIRA(D)

VISTO DA ADMINISTRAÇÃO

ESCALA MÉDICA

PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAI/SP							
ESCALA MÉDICA - Março de 2021							
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3	4	5	6
DIURNO 7-19 H		Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	RODOLFO	Hely Andrade
NOTURNO 19-7 H		SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN
	7	8	9	10	11	12	13
DIURNO 7-19 H	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	RODOLFO	Hely Andrade
NOTURNO 19-7 H	Hely Andrade	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN
	14	15	16	17	18	19	20
DIURNO 7-19 H	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	RODOLFO	Hely Andrade
NOTURNO 19-7 H	Vitor Stoliar	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO	RODOLFO	SHUMAN
	21	22	23	24	25	26	27
DIURNO 7-19 H	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade
NOTURNO 19-7 H	Hely Andrade	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO	RODOLFO		SHUMAN
	28	29	30	31			
DIURNO 7-19 H	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade	Hely Andrade			
NOTURNO 19-7 H	Vitor Stoliar	SHUMAN	SHUMAN	RODOLFO			

APONTAMENTO MÉDICO

 RAUF RENATO CORREA DE OLIVEIRA LTDA UNIDADE TAQUARIVAI - MÉDICOS PLANTONISTAS APONTAMENTO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE MARÇO 2022 			
MÉDICOS		TOTAL DE HORAS	PLANTÕES 12H
1	HELY ANDRADE ALVES CORRÊA CRM 81268/GM CPF: 109.957.186-36	384	32
2	"SHAWKI HUSSEIN SHUMAN CRM 172221 CPF: 338.998.168-37	180	15
3	RODOLFO CORREA DUARTE CRM 180913 CPF: 230.004.258-43	156	13
4	VITOR STOLIAR CRM 149680 CPF: 877.767.667-04	24	2
TOTAL		744	62

TABELA DE INDICADORES QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS

Nº	INDICADORES	METAS	MARÇO 2022
1	Preenchimento correto da FAA	>=90%	100%
2	Faturamento SUS	>=90%	100%
3	Atendimento imediato em pacientes classificados com risco vermelho	100% dos pacientes classificados neste risco	Não houve atendimento de pacientes classificados como risco vermelho
4	Tempo máximo de espera de pacientes classificados como risco laranja <= 10 minutos (medido desde a classificação no	100% dos pacientes classificados neste risco	Não houve atendimento de pacientes classificados como risco laranja
5	Tempo máximo de espera de pacientes classificados como risco amarelo <= 30 minutos (medido desde a classificação no	100% dos pacientes classificados neste risco	00:23:00
6	Tempo máximo de espera de pacientes classificados como risco verde <= 60 minutos (medido desde a classificação no	>= 90% dos pacientes classificados neste risco	00:22:00
7	Tempo máximo de espera de pacientes classificados como risco azul <= 120 minutos (medido desde a classificação no	>= 90% dos pacientes classificados neste risco	00:26:00
8	Percentual de classificação de risco no tempo em até 5 minutos da chegada do paciente na unidade	90%	100%
9	Poncentagem de retorno	< 5%	0,20%
10	Uso correto do CID	< 5%	100%
11	Condições de encaminhados da unidade de pronto atendimento para a unidade básica de saúde	100%	100%
12	Percentual de usuários satisfeitos/muito satisfeitos	90%	98,1% muitos satisfeitos 1,9% satisfeitos
13	Educação Permanente	1,5%	2,0%
14	Taxa de absenteísmo dos funcionários	5%	3,6%
15	Humanização do SUS	1 por mês	1 por mês
16	Proporção de notificações obrigatórias	100%	100%
17	Composição completa dos quadros da equipe	100%	100%

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Finalizamos Março de 2022, totalizando 1.584 atendimentos médicos, 2.823 procedimentos, 6 transferências via Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS) para unidades referenciadas e 108 pacientes encaminhados para unidade básica de saúde, garantindo o atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos de natureza cirúrgica e de trauma, todos os pacientes foram estabilizados e encaminhados a serviços de referência.

Conforme consta na tabela a seguir, mantivemos a programação de aperfeiçoamento do Acolhimento e Classificação de Risco, através da metodologia de Manchester, garantindo 100% de triagem antes do atendimento médico, respeitando seus tempos.

A pesquisa de satisfação dos usuários, demonstrou 98,1% de índice de satisfação dos usuários muitos satisfeitos (ótimos) e 1,9% satisfeitos (bom) totalizando 100%.

De forma a oferecer aos pacientes serviços assistenciais de excelência, o pronto atendimento funcionou e prestou apoio diagnóstico e terapêutico de modo ininterrupto nas 24 horas do dia e em todos os dias da semana, inclusive em finais de semana, feriados e pontos facultativo, além disso, foi fornecido retaguarda às urgências atendidas pela atenção básica, continuidade ao tratamento das pacientes do PSF, atendimento aos pacientes COVID-19 e realização de consulta médica em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade. Pacientes que não tiveram suas queixas resolvidas dentro das 24 horas de atendimento ficaram aguardando vaga Cross para internação em serviços hospitalares.

CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de Março do ano de 2022, no qual apresentamos o resultado dos atendimentos e das metas qualitativas, informo que o processo de implantação e estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, apresentando assim a eficiência e eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Durante o mês de março de 2022, foram realizadas ações referente ao tema [Março lilás](#), mês dedicado a conscientização a prevenção, diagnóstico e combate ao câncer de colo do útero.

Além disso, para garantir a excelência, demos continuidade nas reuniões mensais de equipe.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população. Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.



ANEXOS

Nº 01 - Cartão CNPJ – Pronto Atendimento de Taquarivaí

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 73.027.690/0007-31 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 06/04/2021
NOME EMPRESARIAL SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AL 31 DE DEZEMBRO	NÚMERO 001	COMPLEMENTO *****	
CEP 18.425-000	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO TAQUARIVAÍ	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTATO@SANTACASACHAVANTES.ORG		TELEFONE (14) 3342-2358/ (11) 3739-0696	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 06/04/2021	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Nº 02 - Certidão de Regularidade CRF – Pronto Atendimento de Taquarivai



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:		CNPJ:	Reg Nº: 84099
MUN TAQUARIVAI PA MUN TAQUARIVAI		73027690000146	
Razão Social:			
STA CASA MIS CHAVANTES			
Endereço:			
AL 31 DE DEZEMBRO 01 CENTRO			
Município:	Ramo de Atividade:		
TAQUARIVAI - SP	FCIA PRIV CLIN/AMBULAT/PS MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Responsável Técnico			
Dr. DANIEL MANCEBO VOLPATO	FARMACÊUTICO	CRF: 68473	
Horário de Assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Escala 12x36			
Farmacêutico(s) Substituto(s)			
Dr. JULIO GABRIEL DE MELO	FARMACÊUTICO	CRF: 104581	
Horário de Assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Escala 12x36			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta Certidão terá validade até 1 DE OUTUBRO DE 2022, exceto se sofrer qualquer alteração de dados quando perderá a validade.

SÃO PAULO, 1 DE OUTUBRO DE 2021




Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcos Machado Ferreira
CRF-SP: 32635

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Nº 03 - Certificado de Responsabilidade Técnica – COREN - Pronto Atendimento de Taquarivaí

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 11/05/2021 à 11/05/2022

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pelas atividades na área da Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA JULIA OTT OLIVEIRA COREN-SP nº: 658351
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAI
Endereço: ALAMEDA 31 DE DEZEMBRO 001 Bairro: CENTRO
CEP: 18425000 Cidade: TAQUARIVAI Estado: SP
Local de Atuação: PA DE TAQUARIVAI
Endereço: ALAMEDA 31 DE DEZEMBRO 001 Bairro: CENTRO
CEP: 18425000 Cidade: TAQUARIVAI Estado: SP
Anotação: 101529 Data: 11/05/2021 Livro: 251 Folha: 97
Identificação Nº: 41403/41403/104337

São Paulo, 11 de maio de 2021

JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<http://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: CC2A5F3477 e a data do documento: 11/05/2021
Código de segurança: 3963343430663264653065663134313438303435393631393861373237333337