



1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Convênio:	00072/2021
Número do Processo:	ES-PRC-2021/00547
Conveniado:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ:	73.027.690/0001-46
Tipo Beneficiário:	Entidade Filantrópica
Interveniente:	Sem interveniência
Tipo de Convênio:	(CSS) APOIO FINANCEIRO - CUSTEIO AÇÕES ESPECÍFICAS - ENTIDADES
Programa:	Apoio Financeiro - COVID-19_CSS
Unidade Gestora:	CGOF
Município:	Chavantes
Natureza da Despesa:	335043 - Subvenções Sociais (Custeio - 3º Setor)
Fonte dos Recursos:	Fundo Estadual de Saúde

2. OBJETO:

Prestação de serviços especializada no atendimento de Urgência e Emergência do Pronto Socorro da Unidade.

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: 01/12/2021 até 31/12/2021

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;

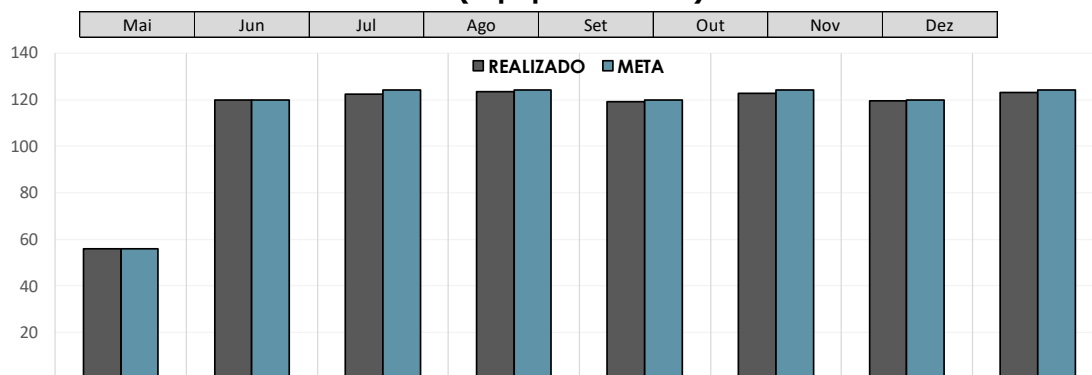
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resultado.

A seguir, apresentamos através de gráficos, o quadro de Recursos Humanos atuante na Urgência e Emergência do Pronto Socorro da Unidade, bem como Indicadores de Qualidade, Monitoramento e Desempenho.

RECURSOS HUMANOS

1. Equipe Médica – Plantonistas Diurno – 12 Horas

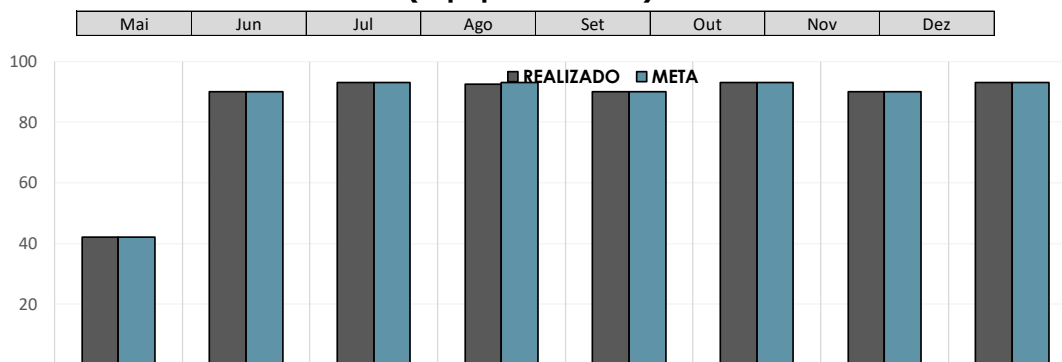
Plantonista diurno (Equipe médica) - 12 horas



PLANTÕES	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
REALIZADO	56	120	122,5	123,5	119	122,7	119,5	123,0	906
META	56	120	124	124	120	124	120	124	912
%	100%	100%	99%	99,6%	99,2%	99,0%	99,6%	99,2%	99%

2. Equipe Médica – Plantonistas Noturno – 12 Horas

Plantonista noturno (Equipe médica) - 12 horas



VISITAS	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
REALIZADO	42	90	93	92,5	90	93	90	93	721
META	42	90	93	93	90	93	90	93	721
%	100%	100%	100%	99,5%	100%	100%	100%	100%	100%

Análise Crítica: Durante o mês de dezembro, garantimos a disponibilização e dimensionamento de profissionais médicos em 99,2% nos plantões diurnos, reflexo de menos 05 horas de plantão na data de 13/12/2021 (07h00 às 12h00) no Pronto Atendimento e 08 horas (07h00 às 15h00) na sala de emergência na data de 19/12/2021, ambos os profissionais se ausentaram devido a problemas pessoais ocorridos, não havendo tempo hábil para devida cobertura, considerando que fomos avisados na data e horário que deveriam estar de plantão.

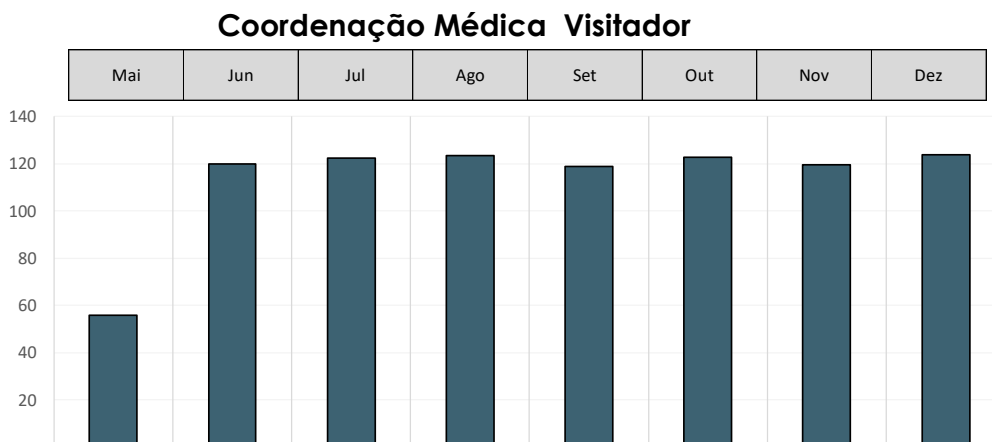
Plano de ação – Pronto Atendimento – 13/12/2021: Busca ativa imediata para compor a equipe, porém, devido a necessidade da imediatidade, não foi possível localizar profissional disponível, sendo mantido apenas 02 profissionais para os atendimentos até as 12h00 e considerando o nº de 316 atendimentos realizados durante o plantão diurno, houve em alguns períodos queixas de usuários devido ao tempo de espera.

Plano de ação – Emergência – 19/12/2021: Acionado coordenação para cobertura imediata, porém, não realizada devido indisponibilidade imediata de comparecer ao plantão. Iniciado busca ativa para cobertura, porém, devido a necessidade da imediatidade, não foi possível localizar profissional disponível. Optado pela Diretoria do HGVNC fechamento para o recebimento de novas solicitações através do sistema CROSS.

Referente aos plantões noturnos, não tivemos problemas de atrasos e/ou ausências durante o mês de dezembro 2021.

Durante o período de 01/12/21 até 31/12/21 tivemos 11.447 atendimentos, sendo 256 na sala de Emergência e 11.191 no Pronto Atendimento.

3. Equipe Médica – Coordenação Médica - Visitador



PLANTÕES	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
REALIZADO	14	30	31	31	30	31	30	31	265
META	14	30	31	31	30	31	30	31	265
%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

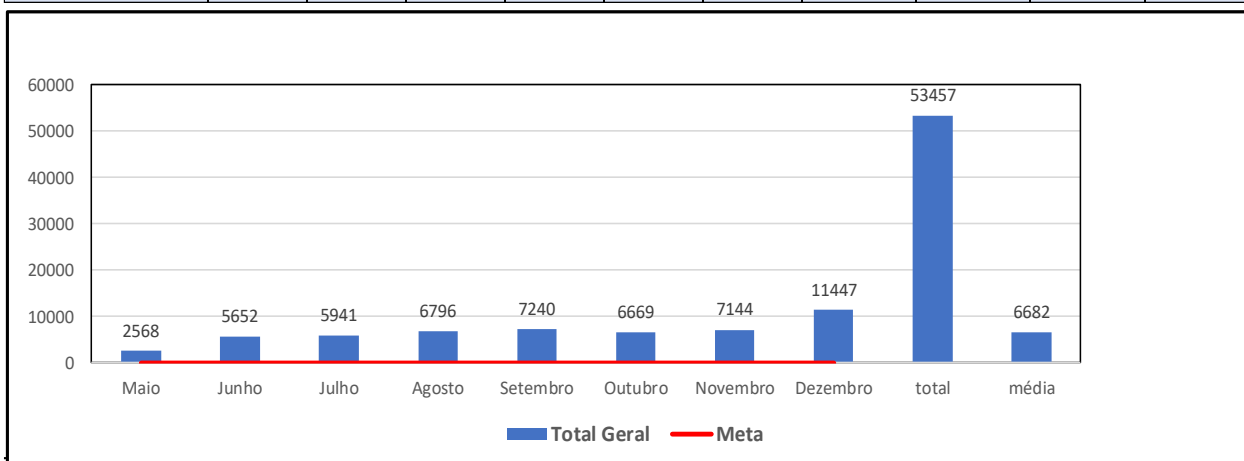
Análise Crítica:

Designado coordenador médico para representação e acompanhamento da prestação dos serviços contratado, bem como visitas solicitadas.

**NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS - PRONTO ATENDIMENTO E SALA VERMELHA
PERÍODO: DE 18/05/2021 ATÉ 31/12/2021**

NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS - HOSPITAL GERAL VILA NOVA CACHOEIRINHA

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	total	média
Total Geral	2568	5652	5941	6796	7240	6669	7144	11447	53457	6682
Emergência	99	175	201	172	190	283	214	256	1590	199
Pronto Atendimento	2469	5477	5740	6624	7050	6386	6930	11191	51867	6483
Meta	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A		



Fonte de dados: Relatório mensal enviado por: divmedica@yahoo.com.br

ANÁLISE CRÍTICA: Considerando o início do Convênio à partir de 18/05/2021, observa-se aumento gradativo no nº de atendimentos realizados mensalmente, com destaque para o Pronto Atendimento no mês de dezembro 2021. Finalizamos o ano de 2021 com total de 53.457 atendimentos, sendo 1590 na sala de emergência e 51867 no Pronto Atendimento.

1. INDICADOR DE QUALIDADE E DESEMPENHO

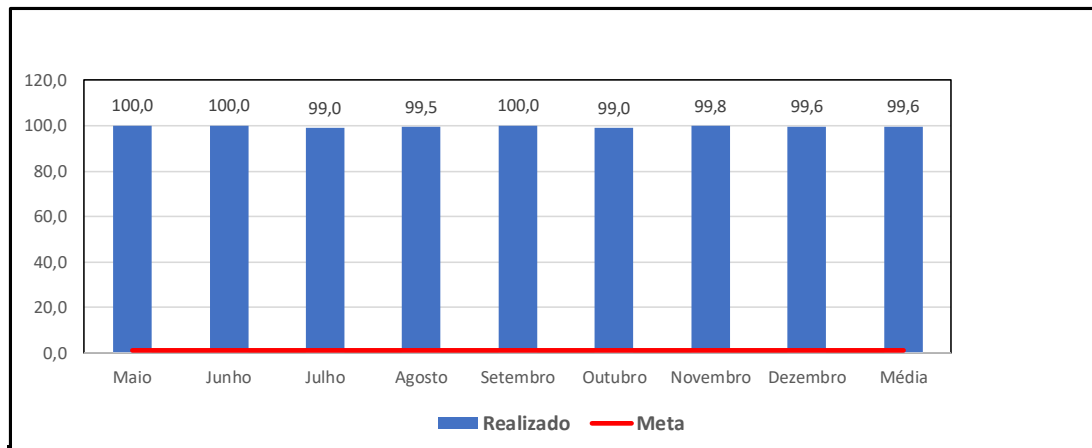
METAS QUALITATIVAS - INDICADOR

Nº01

Indicador: Garantir atendimento ininterrupto

Garantir atendimento ininterrupto

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Realizado	100,0	100,0	99,0	99,5	100,0	99,0	99,8	99,6	99,6
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



ANÁLISE CRÍTICA: Considerando o item nº 17 - Indicadores de Desempenho / Metas Qualitativas do Termo de Referência nº 00072/2021, não há previsão de meta de atendimentos na sala de Urgência/Emergência e no Pronto Atendimento, contudo e ponderando o indicador "GARANTIR ATENDIMENTO ININTERRUPTO, será demonstrado mensalmente, através da tabela e gráfico acima, o índice de disponibilidade de médicos e abaixo o número de atendimentos realizados.

Sala de Emergência/Pronto Atendimento: Durante o mês de dezembro, garantimos a disponibilização e dimensionamento de profissionais médicos em 99,2% nos plantões diurnos, reflexo de menos 05 horas de plantão na data de 13/12/2021 (07h00 às 12h00) no Pronto Atendimento e 08 horas (07h00 às 15h00) na sala de emergência na data de 19/12/2021, ambos os profissionais se ausentaram devido a problemas pessoais ocorridos, não havendo tempo hábil para devida cobertura, considerando que fomos avisados na data e horário que deveriam estar de plantão.

Plano de ação – Pronto Atendimento – 13/12/2021: Busca ativa imediata para compor a equipe, porém, devido a necessidade da imediatidade, não foi possível localizar profissional disponível, sendo mantido apenas 02 profissionais para os atendimentos até as 12h00 e considerando o nº de 316 atendimentos realizados durante o plantão diurno, houve em alguns períodos queixas de usuários devido ao tempo de espera.

Plano de ação – Emergência – 19/12/2021: Acionado coordenação para cobertura, porém, não realizada devido indisponibilidade imediata de comparecer ao plantão. Iniciado busca ativa para cobertura, porém, devido a necessidade da imediatidade, não foi possível localizar profissional disponível. Optado pela Diretoria do HGVC fechamento para o recebimento de novas solicitações através do sistema CROSS.

Durante o período de 01/12/21 até 31/12/21 tivemos 11.447 atendimentos, sendo 256 na sala de Emergência e 11.191 no Pronto Atendimento.

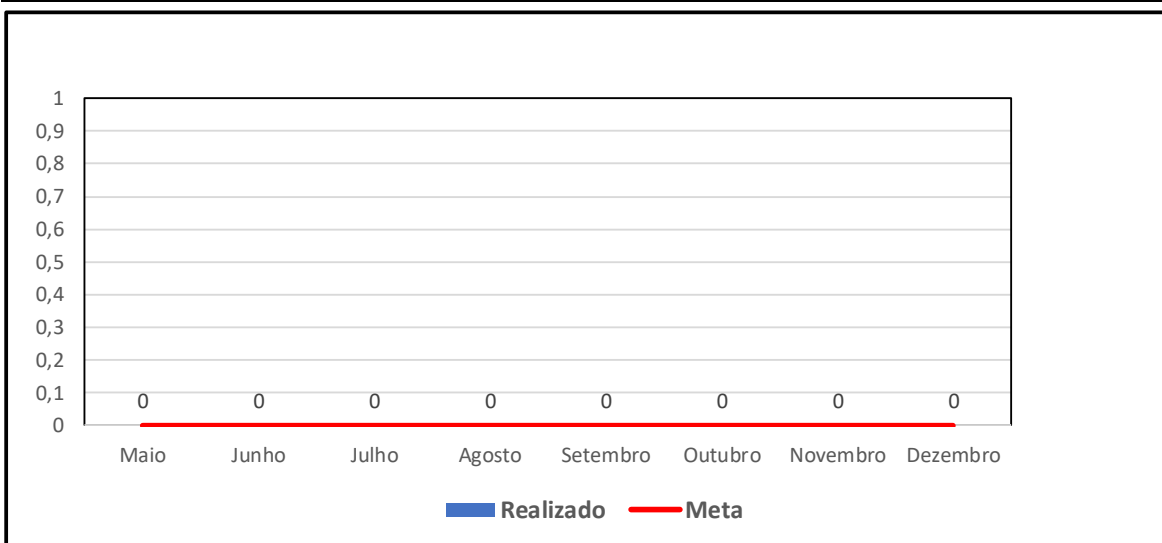
Fonte de dados: Planilha recebida em 14/12/21 às 13h33 por celular Sra. Telma - Divisão Médica

Nº02

Indicador: Tempo estimado para atendimento Risco Vermelho

Atendimento RISCO VERMELHO

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato
Meta	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato	Imediato



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o período de 01/11/21 até 31/12/21 tivemos 256 atendimentos na sala de Emergência, característicos de risco vermelho.

Sala de Emergência: Durante o mês de dezembro, garantimos a disponibilização e dimensionamento de profissionais médicos em 98,9% nos plantões diurnos, reflexo de menos 08 horas de plantão (07h00 às 15h00) na data de 19/12/2021 (ausência por motivos pessoais), não havendo tempo hábil para devida cobertura, considerando que fomos avisados na data e horário que deveriam estar de plantão.

Plano de ação – Emergência – 19/12/2021: Acionado coordenação para cobertura, porém, não realizada devido indisponibilidade imediata de comparecer ao plantão. Iniciado busca ativa para cobertura, porém, devido a necessidade da imediatidade, não foi possível localizar profissional disponível. Optado pela Diretoria do HGVNC fechamento para o recebimento de novas solicitações através do sistema CROSS.

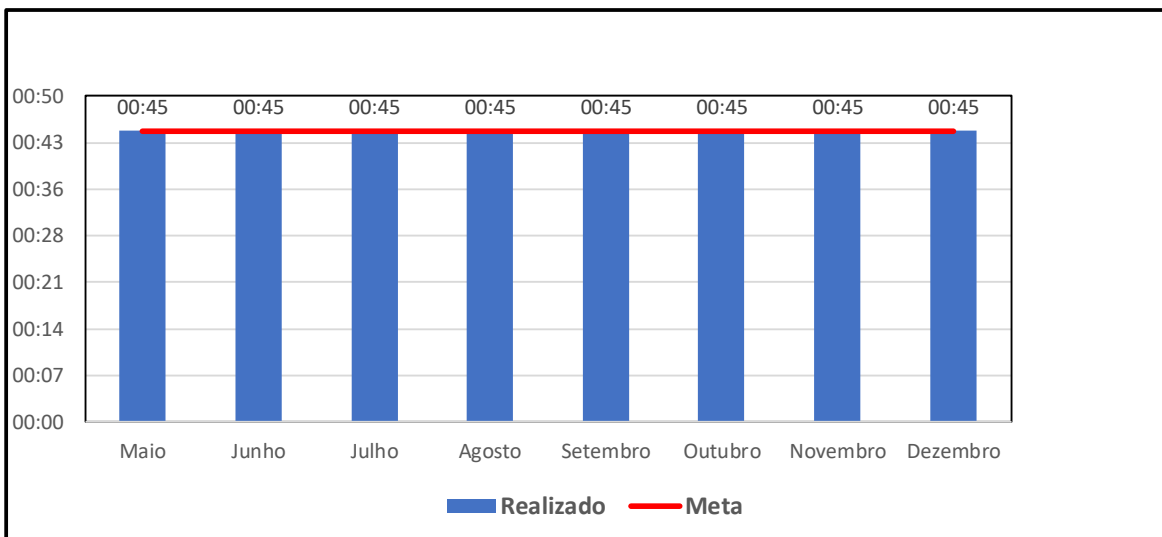
Fonte de dados: Planilha recebida em 14/12/21 às 13h33 por celular Sra. Telma - Divisão Médica

Nº03

Indicador: Tempo estimado para atendimento Risco Amarelo

Atendimento RISCO AMARELO

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	00:45	00:45	00:45	00:45	00:45	00:45	00:45	00:45
Meta	00:45	00:45	00:45	00:45	00:45	00:45	00:45	00:45
Perc.								



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o período de 01/12/21 até 31/12/21, tivemos 11191 atendimentos no Pronto Atendimento, característicos de risco verde / amarelo.

Na data de 13/12/2021, tivemos ausência injustificada durante meio período (07h00 às 12h00) de profissional previamente escalado e considerando o nº de atendimentos realizados na data (468), foram registrados queixas de usuários devido a demora nos atendimentos que ultrapassaram o tempo de 00:45, porém, se manteve na média do mês.

Vale ressaltar que além do dia 13/12, foi observado aumento significativo do nº de atendimentos nos dias 14/12 (503), 20/12 (757) 22/12 (1028) e 27/12 (450), se comparado ao mês de novembro, tivemos 61% de aumento que equivalem a 4261 atendimentos.

Plano de Ação: Busca imediata de profissional para cobertura, sendo normalizada após as 12h00.

Ressaltamos que os pacientes classificados como risco amarelo, são encaminhados pessoalmente pela equipe de enfermagem a equipe médica, priorizando assim o atendimento.

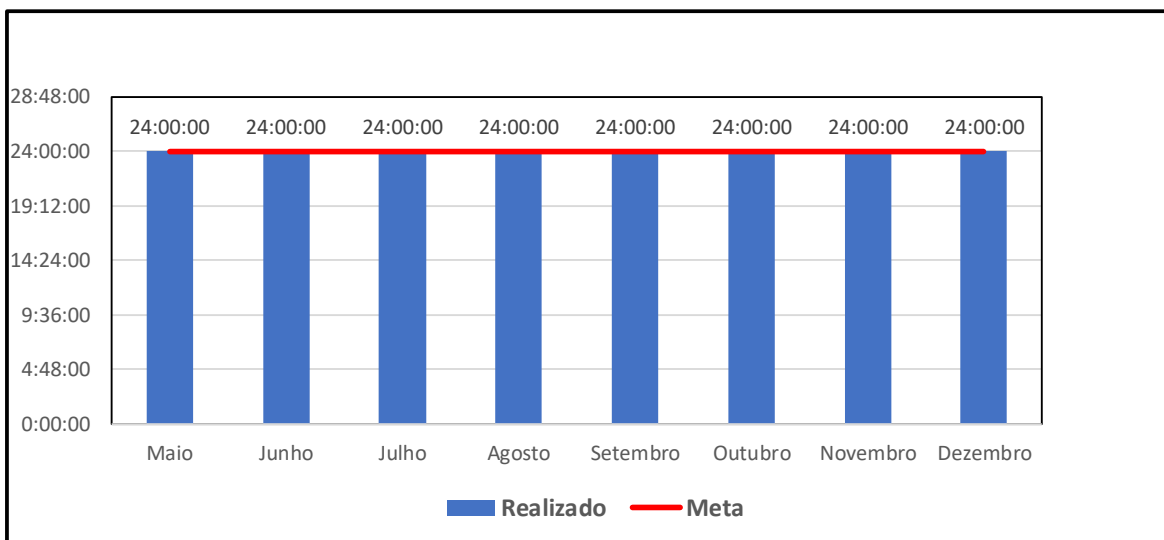
Fonte de dados: Planilha recebida em 14/12/21 às 13h33 por celular Sra. Telma - Divisão Médica

Nº04

Indicador: Tempo máximo de permanência no Pronto Socorro – Leitos de Observação sem justificativa <24 horas

Tempo máximo de permanência no P.S - Leitos de Observação sem justificativa

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00
Meta	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de dezembro 2021, mantivemos a média de tempo de permanência de pacientes em observação nos leitos do Pronto Socorro em até 24 horas, considerando avaliações e transferências internas / externas.

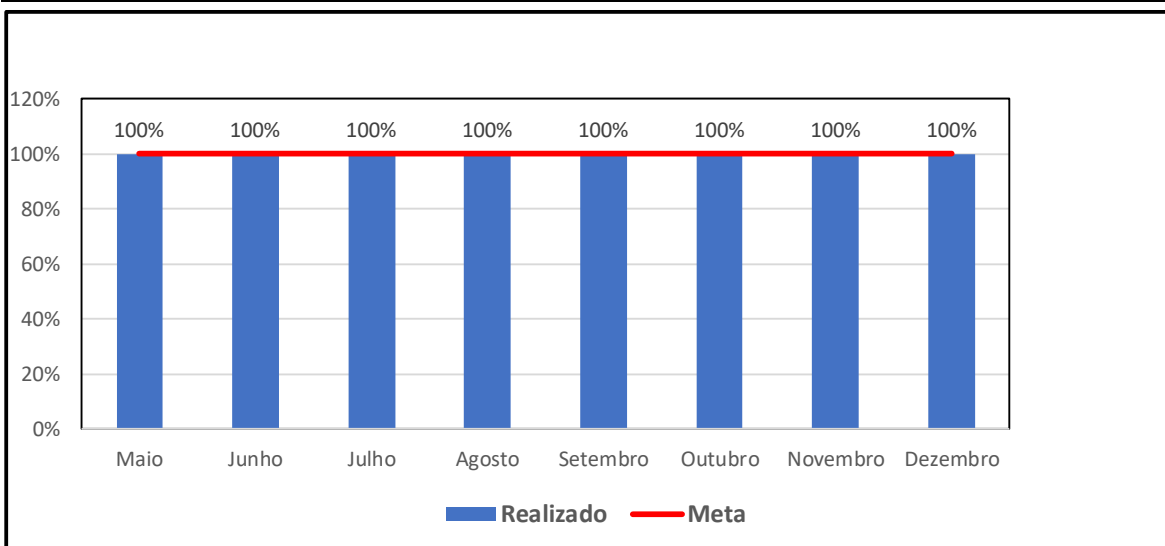
Obs.: Sistema de informação da unidade não cronometra tempo de permanência. Meta garantida por instrução.

Nº05

Indicador: Adesão aos Protocolos Clínicos

Adesão ao protocolos clínicos

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



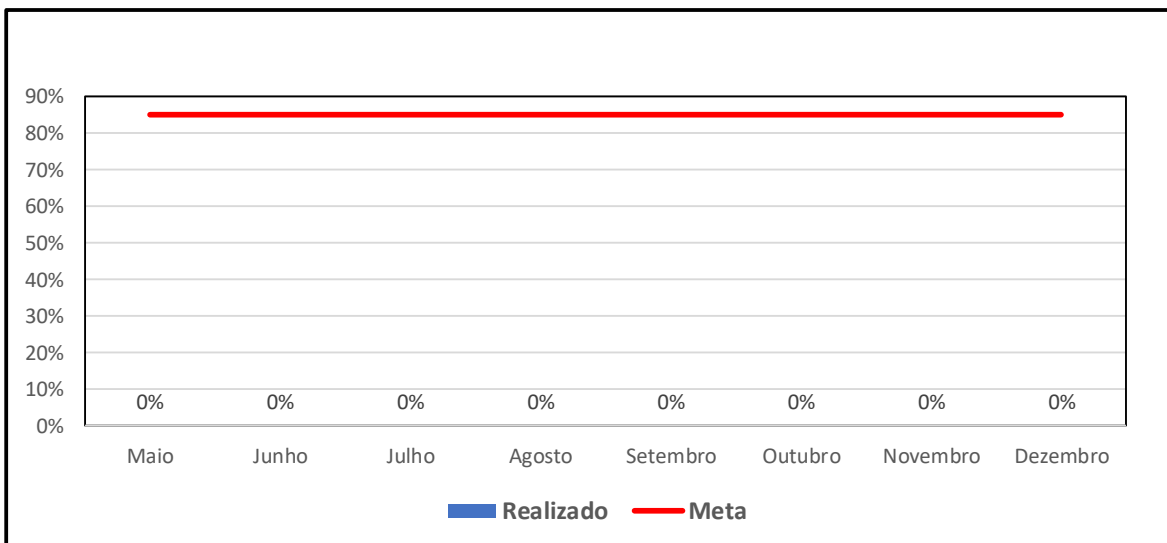
ANÁLISE CRÍTICA: Todos profissionais médicos foram orientados e aderiram aos protocolos clínicos existentes na unidade, sendo eles: sepsis, dor torácica, AVC, IAM, Crise Hipertensiva e Cetoacidose. Ressaltamos que estamos a disposição para colaborar na elaboração de novos protocolos, mediante perfil epidemiológico da unidade.

Nº06

Indicador: Pesquisa de Satisfação do usuário com resultado ótimo/bom

Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Realizado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Meta	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%



ANÁLISE CRÍTICA: Considerando o atual momento pandêmico que estamos vivenciando, devido SARS COV-2 e H3N2 e preocupados com a propagação do vírus, fica mantido a suspensão das pesquisas de satisfação, considerando apenas os registros espontâneos e presenciais oriundos do setor de Ouvidoria, contribuindo desta forma com distanciamento social.

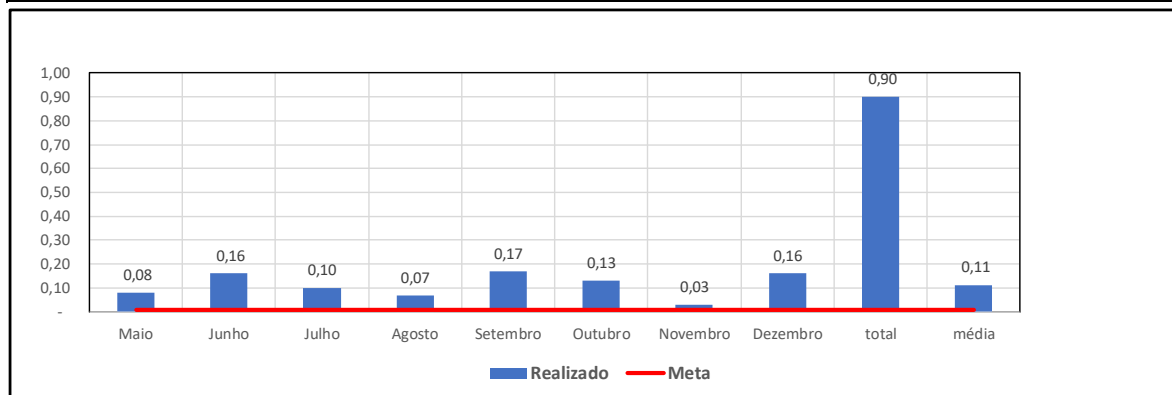
FONTE DE DADOS: SETOR DE OUVIDORIA - DEZEMBRO 2021

Nº07

Indicador: Queixas na Ouvidoria

Queixas na ouvidoria

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	total	média
Realizado	0,08	0,16	0,10	0,07	0,17	0,13	0,03	0,16	0,90	0,11
Meta	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Número de Atendimentos	2469	5477	5740	6796	7240	6669	7144	11447	52982	6623
Número de queixas	2	9	6	5	12	9	2	18	63	8



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o período de 01/12/21 até 31/12/21, tivemos 18 de queixas registradas no setor de Ouvidoria que equivalem a 0,16% do total de 11.447 atendimentos realizados no Pronto Atendimento, sendo elas:

04 - Ausência do profissional médico no consultório, ocasionando demora no atendimento: Ocorrência relatada em tempo para coordenação médica que imediatamente solucionou o problema.

04 - Demora no atendimento: Observado aumento de 61% no nº de atendimentos realizados no mês de dezembro no Pronto Atendimento, que equivalem a 4261 atendimentos a mais, se comparando ao mês de novembro, com destaque nas datas de 13/12 (468), 14/12 (503), 20/12 (757) 22/12 (1028) e 27/12 (450).

07 - Distrato do médico para o paciente: Coordenação médica ciente a respeito e informa não compactuar com este tipo de postura profissional, todos os médicos foram orientados a respeito.

03 - Questionamento sobre conduta médica: Condutas médicas baseadas tecnicamente em referências bibliográficas, sendo exclusivamente um ato médico.

Finalizamos o ano de 2021 com a média de 08 queixas que equivalem a 0,11% mediante o número de 6623 atendimentos médicos .

FONTE DE DADOS: SETOR DE OUVIDORIA - DEZEMBRO 21

ANEXOS:

LEI Nº 14.189

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 29/07/2021 | Edição: 142 | Seção: 1 | Página: 1

Órgão: Ato do Poder Legislativo

LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), passa a vigorar com as seguintes alterações:

*Art. 1º Esta Lei proroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos.* (NR)

Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei. (NR)

Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200 o da Independência e 133 o da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes

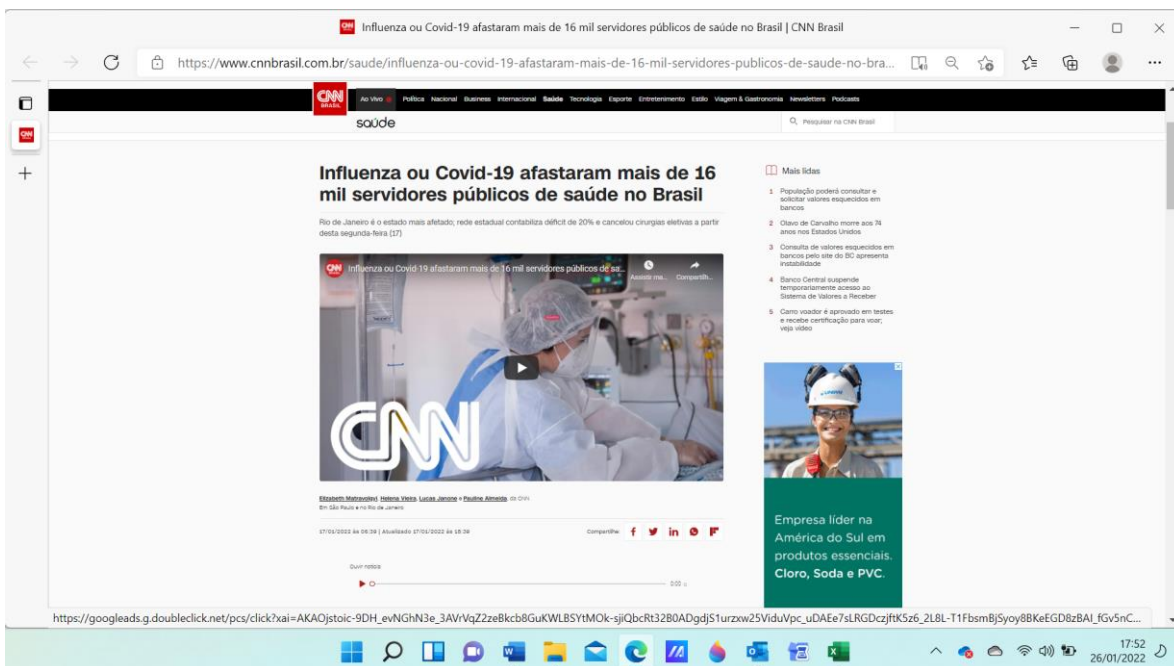
Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

PUBLICAÇÕES / MATÉRIAS – AFASTAMENTOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE – COVID 19 e H3N2

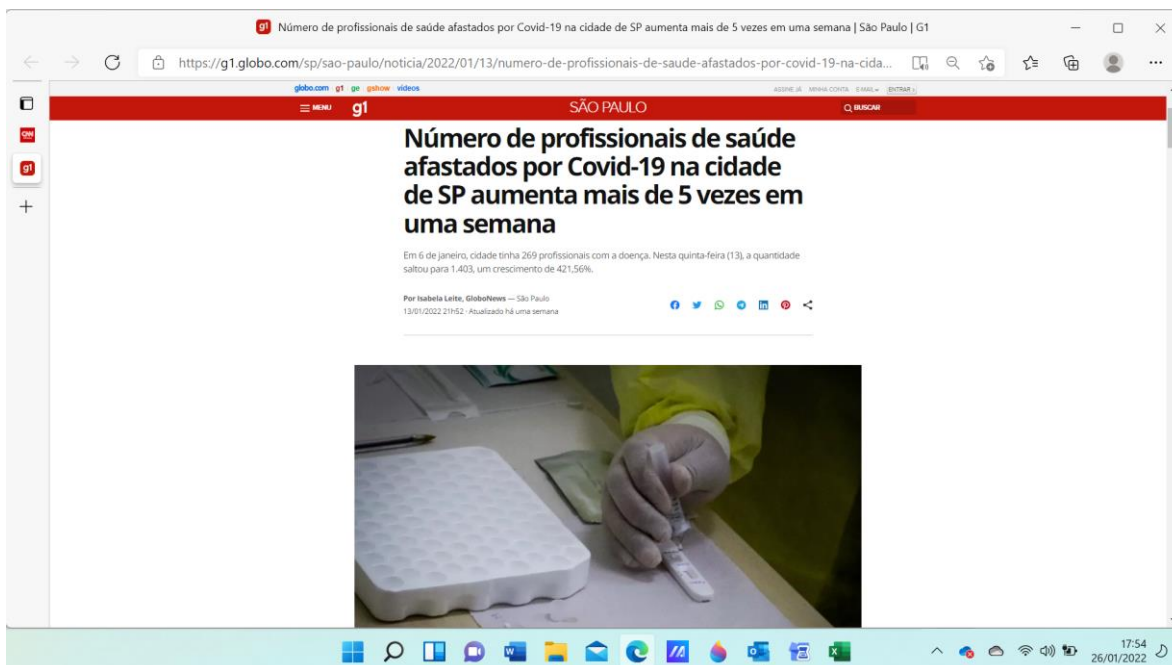
<https://www.cnnbrasil.com.br/saude/em-dois-meses-13-mil-profissionais-de-saude-foram-afastados-por-covid-e-gripe/>



<https://www.cnnbrasil.com.br/saude/influenza-ou-covid-19-afastaram-mais-de-16-mil-servidores-publicos-de-saude-no-brasil/>

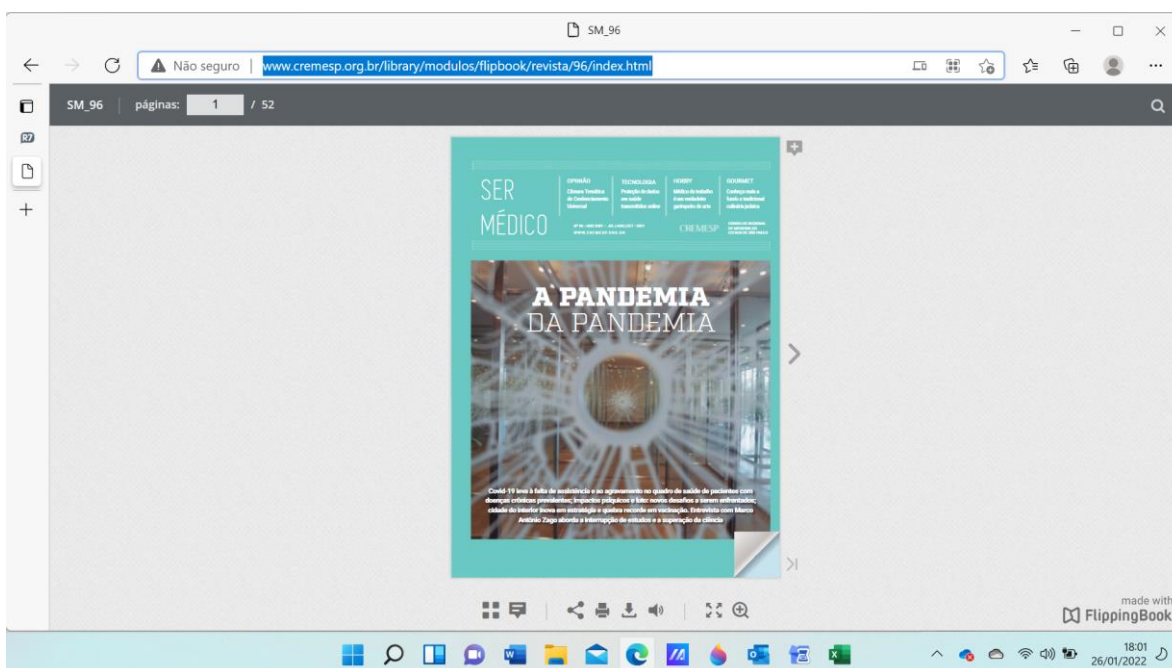


<https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2022/01/13/numero-de-profissionais-de-saude-afastados-por-covid-19-na-cidade-de-sp-aumenta-mais-de-5-vezes-em-uma-semana.ghtml>



The screenshot shows a web browser window displaying a news article from G1. The browser's address bar shows the URL: <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2022/01/13/numero-de-profissionais-de-saude-afastados-por-covid-19-na-cida...>. The article title is "Número de profissionais de saúde afastados por Covid-19 na cidade de SP aumenta mais de 5 vezes em uma semana". Below the title, a sub-headline reads: "Em 6 de janeiro, cidade tinha 269 profissionais com a doença. Nesta quinta-feira (13), a quantidade saltou para 1.403, um crescimento de 421,56%." The author is listed as "Por Isabela Leite, GloboNews — São Paulo" and the date is "13/01/2022 21h52 - Atualizado há uma semana". A photograph shows a person in a yellow protective suit and gloves using a pipette to transfer liquid into a multi-well microplate.

<http://www.cremesp.org.br/library/modulos/flipbook/revista/96/index.html>



The screenshot shows a digital flipbook interface in a web browser. The browser's address bar shows the URL: www.cremesp.org.br/library/modulos/flipbook/revista/96/index.html. The page title is "SM_96" and it indicates "páginas: 1 / 52". The main content is a digital magazine cover for "SER MÉDICO". The cover features the title "A PANDEMIA DA PANDEMIA" and a photograph of a hospital hallway with a circular light fixture. The cover also includes a list of topics: "OPINIÃO: O que mudou no Brasil", "TECNOLOGIA: Proteção de dados e privacidade", "NOVOS: Saúde e inovação", and "COMUNIC: Comunicação e saúde pública". The cover also mentions "130 ANOS SP" and "www.cremesp.org.br". The interface includes navigation arrows and a "made with FlippingBook" logo in the bottom right corner.