

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	322/2021
Número do Processo:	1073/2021
Número do Edital:	002/2021
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0001-46
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires
Número CNPJ/MF	46.522.967/0001-34
Endereço Sede:	Rua Miguel Prisco, nº 288 – Centro – Ribeirão Pires – SP – CEP: 09400-110

2. OBJETO:

Gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos nas UNIDADES DESTINADAS A GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTES).

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: JANEIRO 2022

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional,

aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado

VISÃO:

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES:

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no

âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;

- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

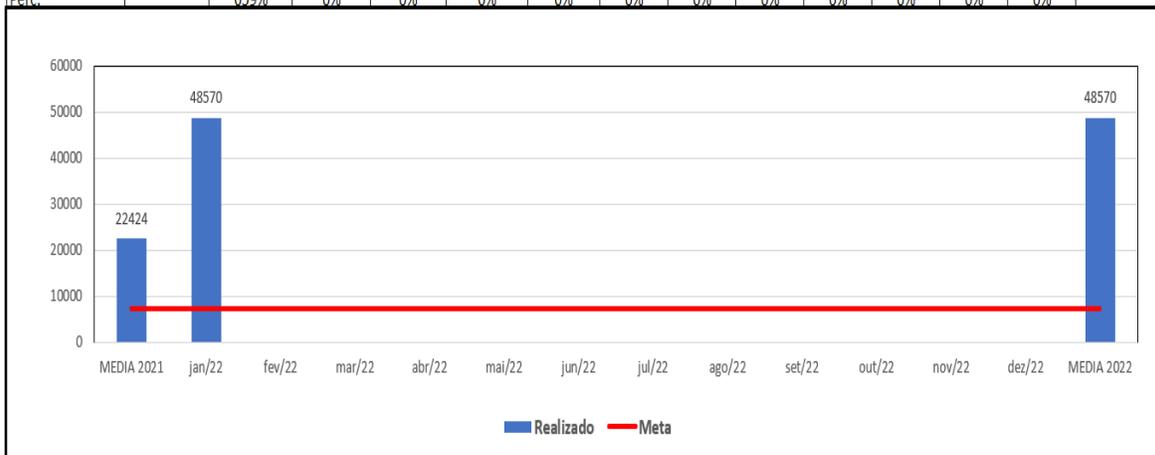
A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

1. METAS QUANTITATIVAS - UPA

Nº01

Indicador: Enfermeiro

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	22424	48570												48570
Meta	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369
Perc.		659%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



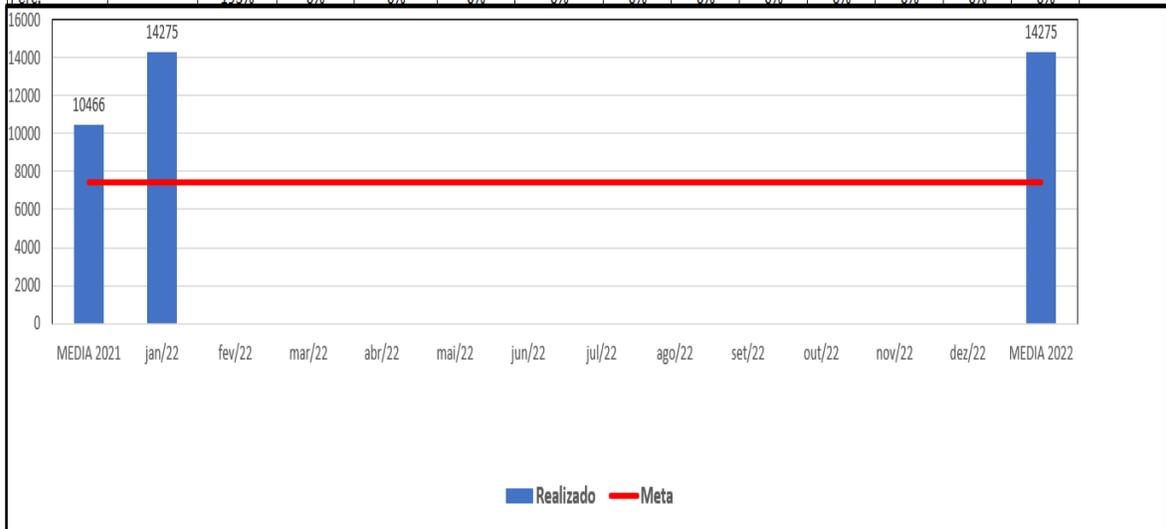
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO 48.570 atendimentos, totalizando 659% da meta pactuada em contrato de gestão. Devido a reestruturação do setor de faturamento os procedimentos atribuídos aos técnicos de enfermagem como medicação foram transferidos aos enfermeiros causando assim o aumento na quantidade de procedimentos de enfermagem.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Nº02

Indicador: Médico Clínico

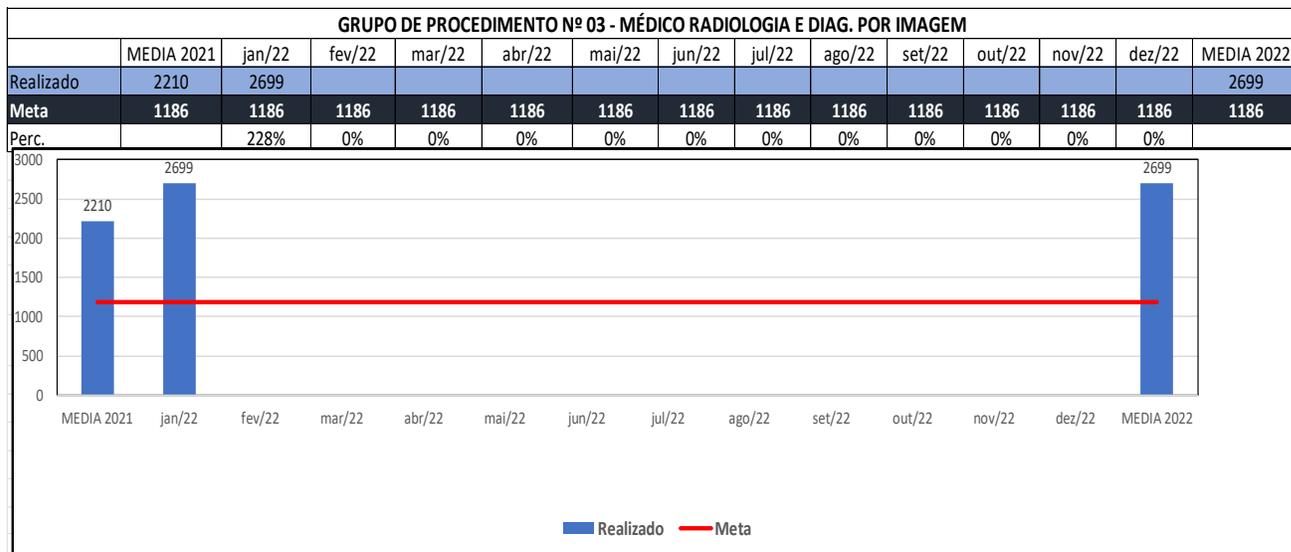
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	10466	14275												14275
Meta	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393
Perc.		193%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO 14.275 atendimentos, totalizando 193% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº03

Indicador: Médico em Radiologia e Diagnóstico por imagem



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.

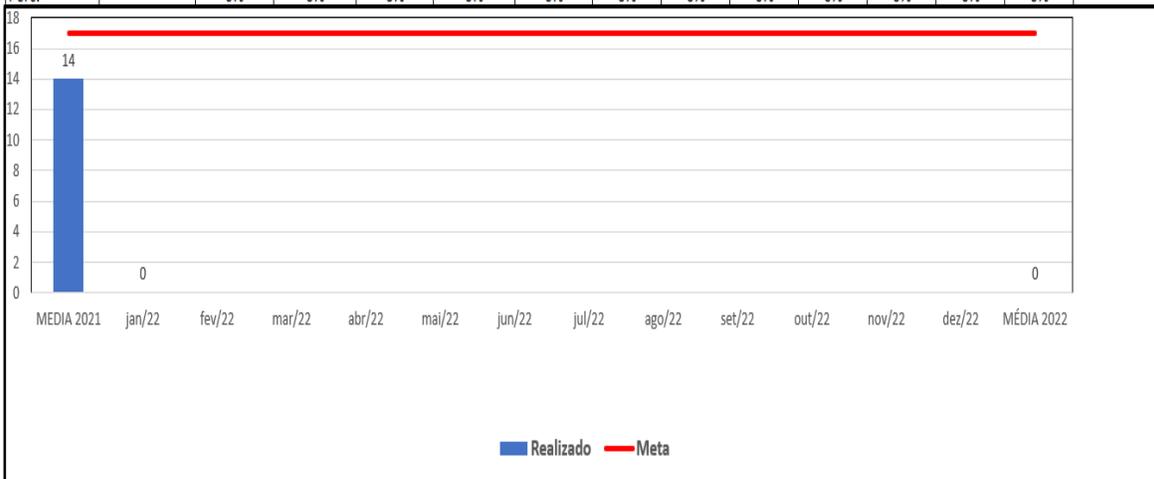
Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM 2.699 atendimentos, totalizando 228% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - JANEIRO 2022

Nº04

Indicador: Médico Ginecologista e Obstetra

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	14	0												0
Meta	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Perc.		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

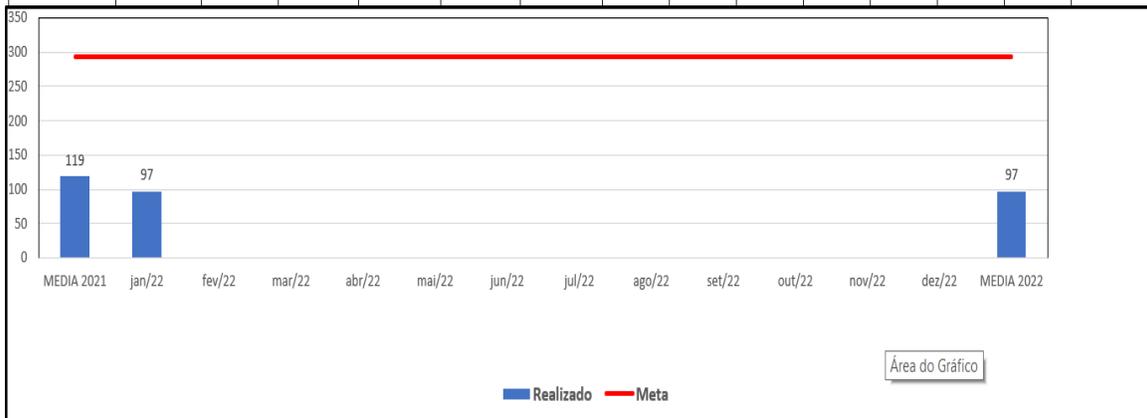


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, não houve atendimento na especialidade MÉDICO GINECOLOGISTA, pois o profissional é contratado pela prefeitura e foi remanejado para o Hospital São Lucas.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Médico Ortopedista e Traumatologista

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	119	97												97
Meta	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294
Perc.		33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

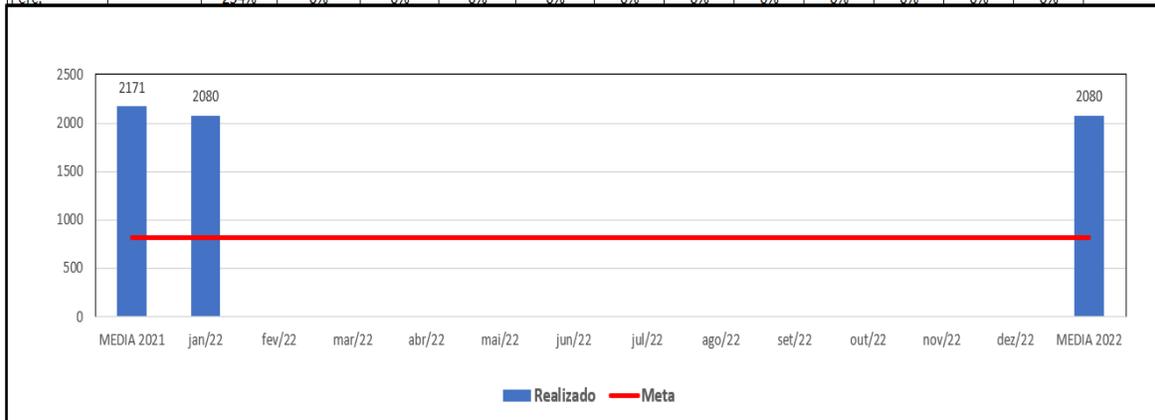


ANÁLISE CRÍTICA: Foram realizados no mês de janeiro de 2022, 97 atendimentos na especialidade de ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA totalizando 33% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que trabalhamos com demanda espontânea e a instituição dispôs de equipe de profissionais , além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Médico Pediatra

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	2171	2080												2080
Meta	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818
Perc.		254%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



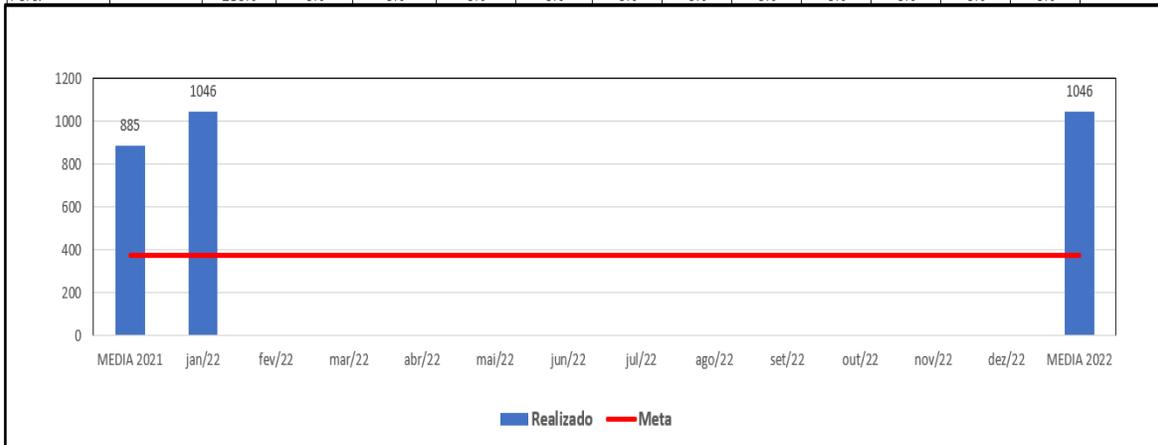
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.

Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO PEDIATRA 2.080 atendimentos, totalizando 254% da meta pactuada em contrato de gestão mantendo a média de atendimento.

FONTES DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Nutricionista

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	885	1046												1046
Meta	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373
Perc.		280%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



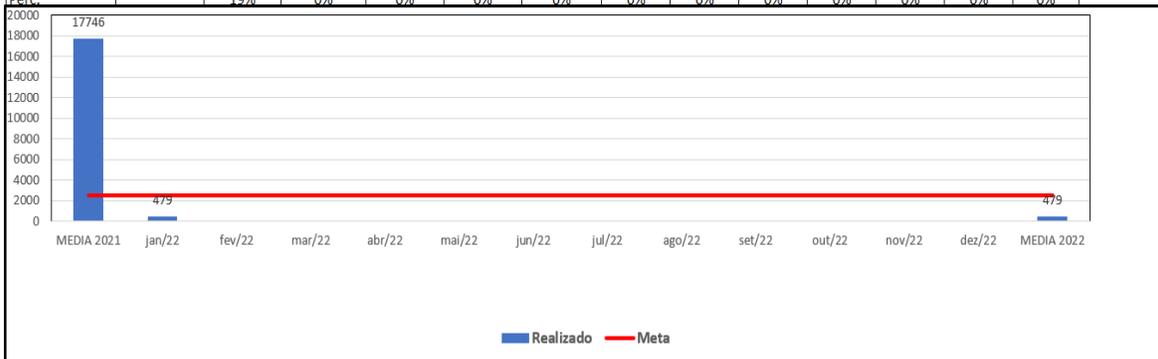
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.

Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos NUTRICIONISTA 1.046 atendimentos, totalizando 280% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os atendimentos são referente as dietas de pacientes internados na unidade com cinco refeições por dia sendo café da manhã/almoço/café da tarde/janta/lanche da noite .

FONTE DE DADOS FATURAMENTO - JANEIRO 2022

Indicador: Técnico de Enfermagem

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	17746	479												479
Meta	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499
Perc.		19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

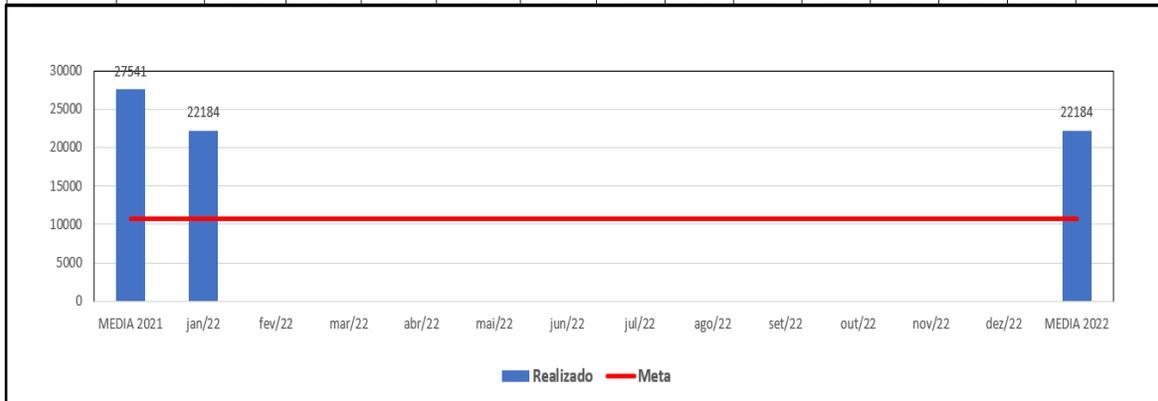


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM 479 atendimentos, totalizando 19% da meta pactuada em contrato de gestão. Devido a reestruturação do setor de faturamento, os procedimentos lançados aos técnicos de enfermagem como medicação foram transferidos aos enfermeiros, causando assim a queda no total de procedimentos dos técnicos de enfermagem.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Coleta de Exame Laboratorial

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	27541	22184												22184
Meta	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722
Perc.		207%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.

Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos COLETA DE EXAME LABORATORIAL 22.184 procedimentos sendo 10.194 na unidade de pronto atendimento UPA e 11.990 nas Unidades Básicas de Saúde, CAPS e Hospital São Lucas, totalizando 207% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: LABORMED - JANEIRO 2022

Indicador: Eletrocardiograma

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	327	238												238
Meta	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
Perc.		112%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



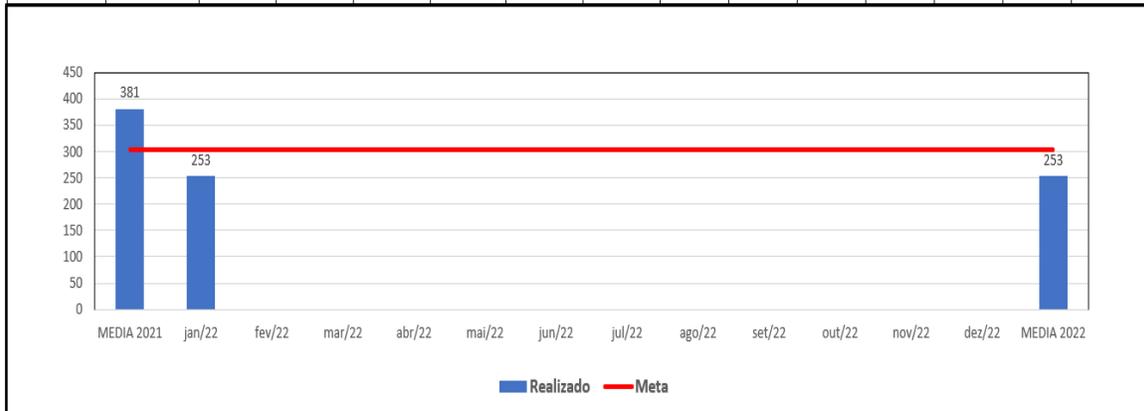
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.

Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ELETCARDIOGRAMA 238 procedimentos, totalizando 112% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Observação

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	381	253												253
Meta	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303
Perc.		83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

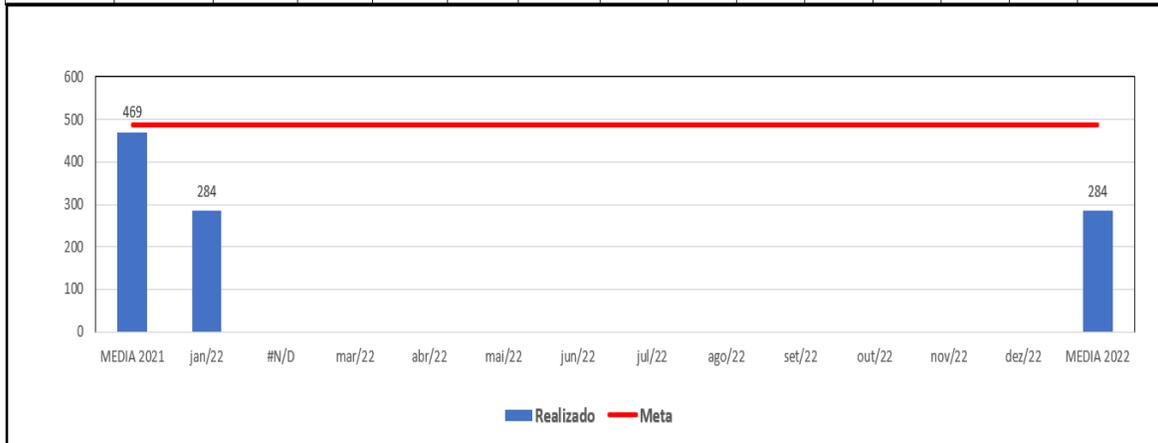


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos OBSERVAÇÃO 253 atendimentos, totalizando 83% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que trabalhamos com demanda espontânea e com a unidade dispoando de equipe de profissionais , além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Remoção

	MEDIA 2021	jan/22	#N/D	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	469	284												284
Meta	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487
Perc.		58%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

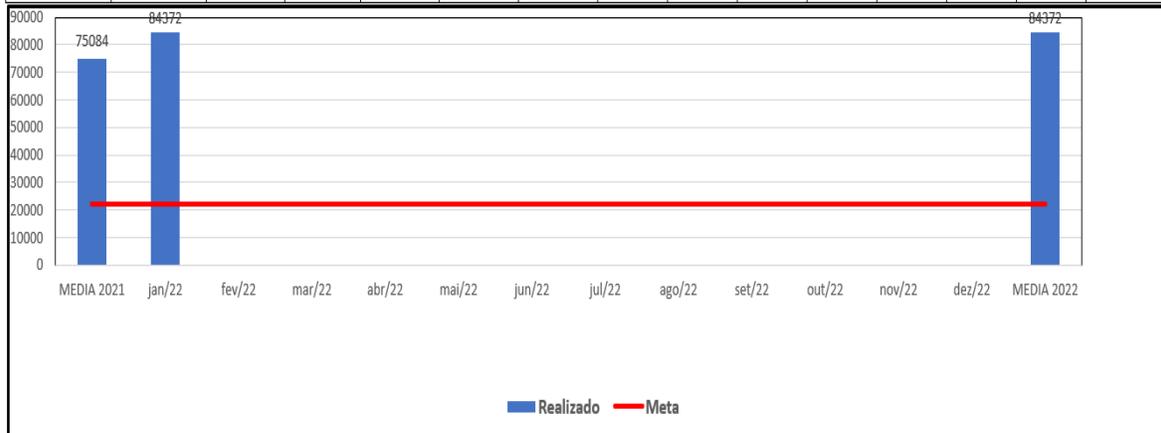


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos REMOÇÃO 284 atendimentos, totalizando 58% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que trabalhamos com demanda espontânea com a unidade dispondo de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Procedimentos Clínicos

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	75084	84372												84372
Meta	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962
Perc.		384%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



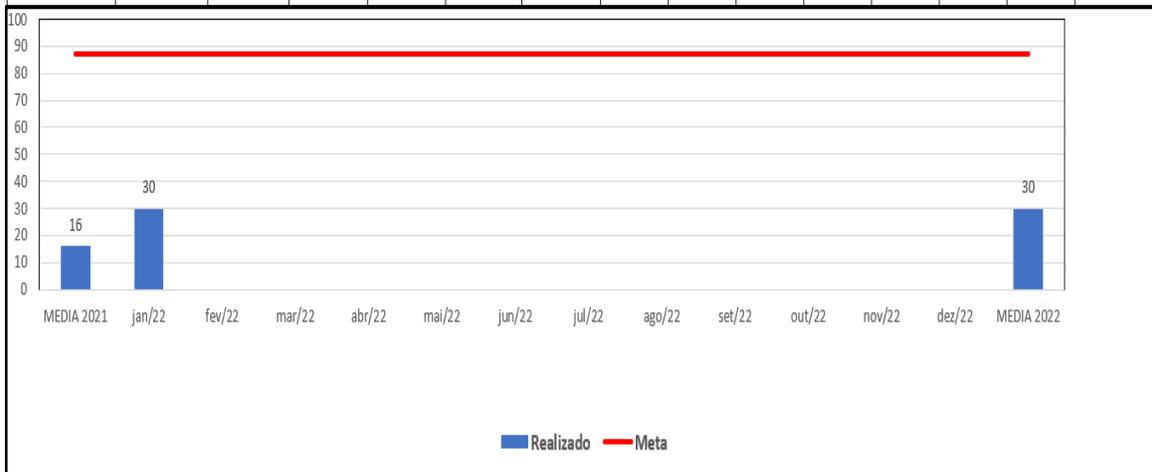
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.

Durante o mês de janeiro de 2022, houve aumento da demanda espontânea no grupo de PROCEDIMENTOS CLÍNICOS totalizando 384% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Procedimentos Cirúrgicos

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	16	30												30
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		34%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

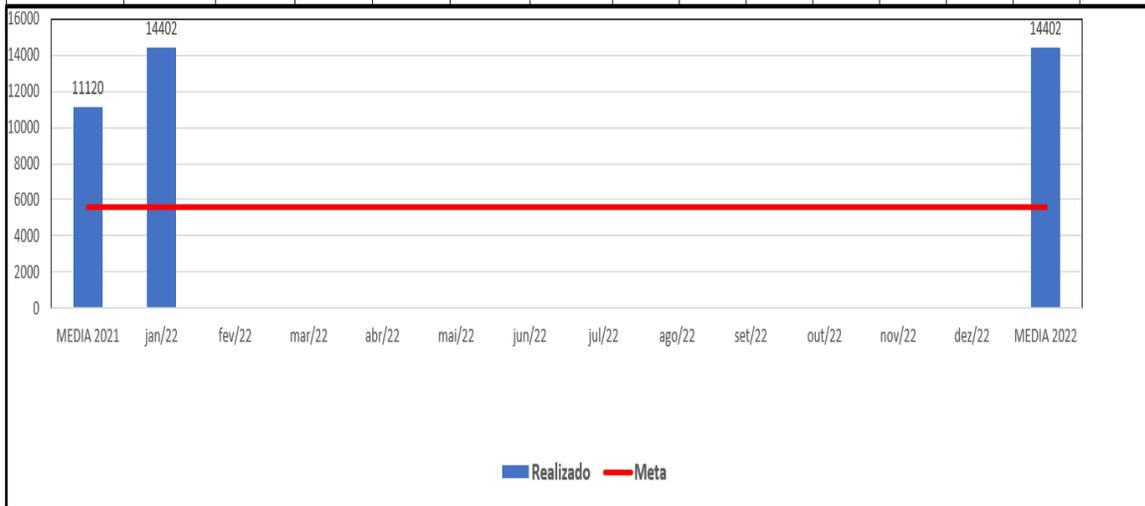


ANÁLISE CRÍTICA: No mês de janeiro 2022 foram realizados 30 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS totalizando 34% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que trabalhamos com demanda espontânea e com a unidade dispoñdo de equipe de profissionais , além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Acolhimento com Classificação de Risco

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11120	14402												14402
Meta	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625
Perc.		256%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

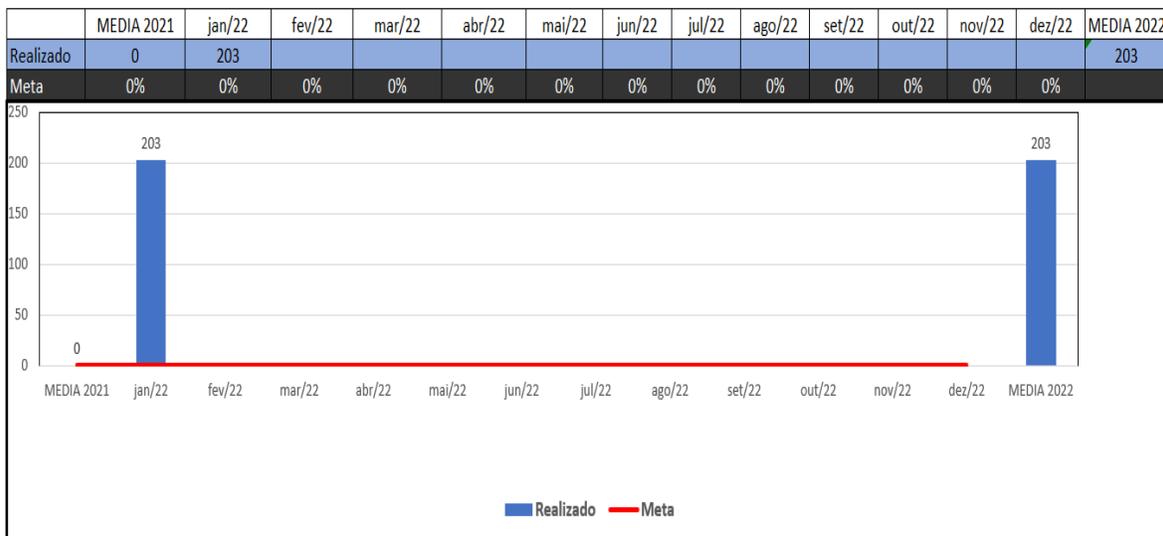


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.

Durante o mês de janeiro de 2022, houve aumento da demanda espontânea no grupo de procedimentos ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO totalizando 256% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Psicólogo Clínico

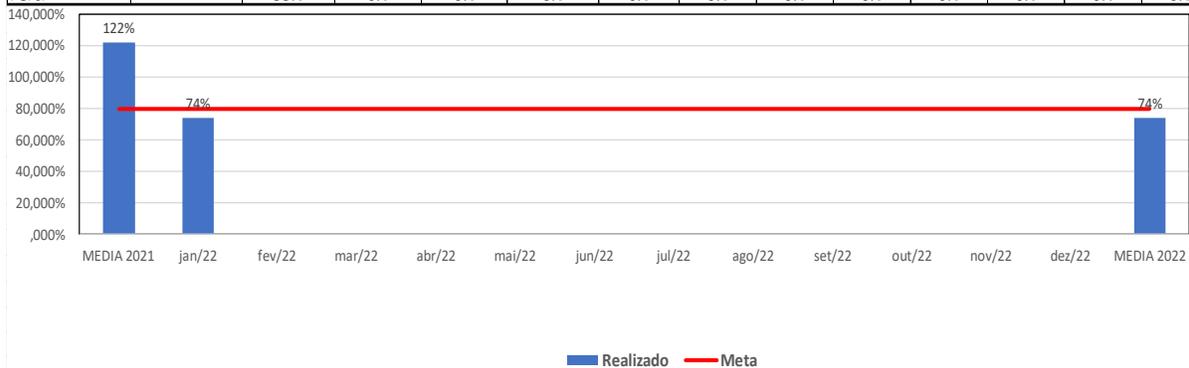


ANALISE CRITICA: Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de PSICOLOGIA, foram realizados em janeiro 203 atendimentos de orientação a pacientes e acompanhantes, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - JANEIRO 2022

Indicador: Pesquisa de Satisfação

GRUPO DE PROCEDIMENTOS - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	122%	74%												74%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		93%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foi evidenciado que 74% dos pacientes consideram o serviço ótimo em sua totalidade, estando satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

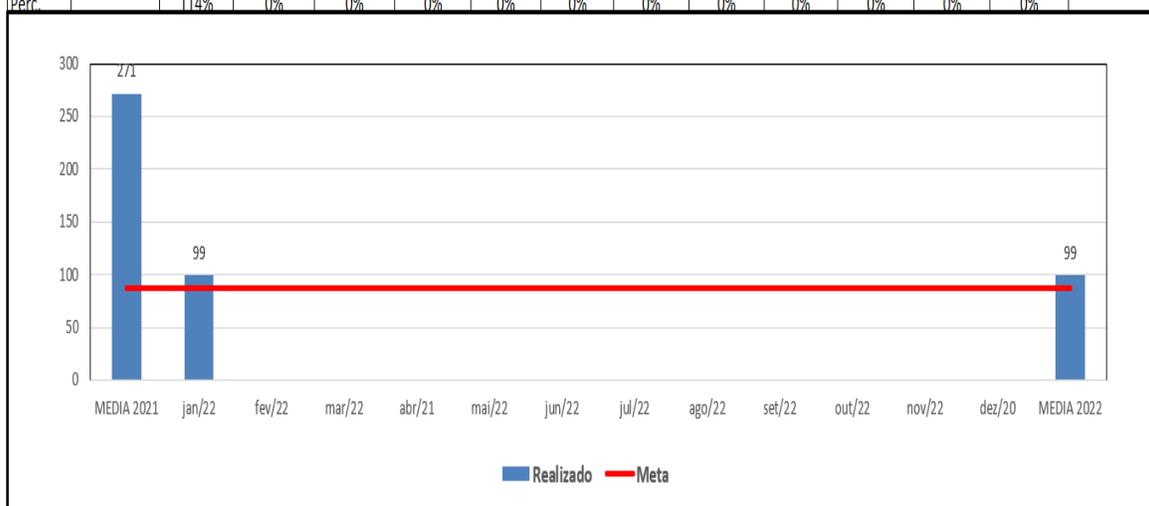
FONTE DE DADOS: PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO - JANEIRO 2022

METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

Nº01

Indicador: Assistente Social

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/21	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/20	MEDIA 2022
Realizado	271	99												99
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		114%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



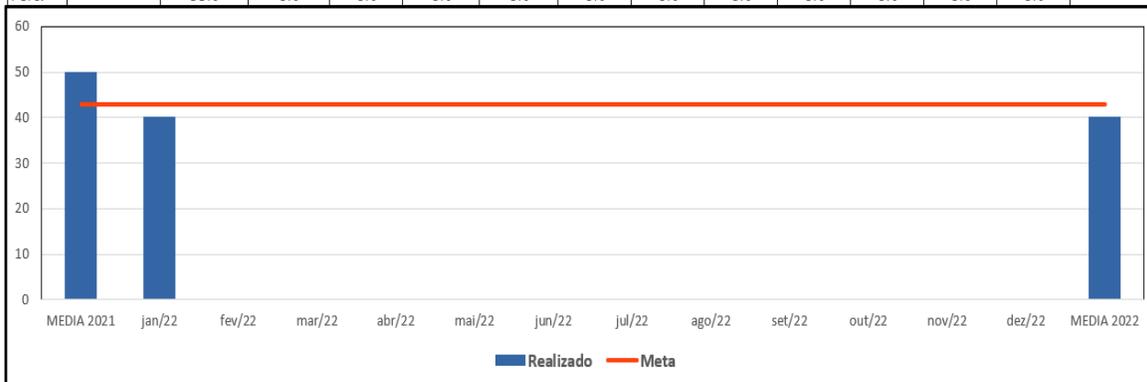
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de atendimento ASSISTENTE SOCIAL, 99 atendimentos no CAPS II, totalizando 114% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTES DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Nº02

Indicador: Cuidador em Saúde

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	50	40												40
Meta	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
Perc.		93%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

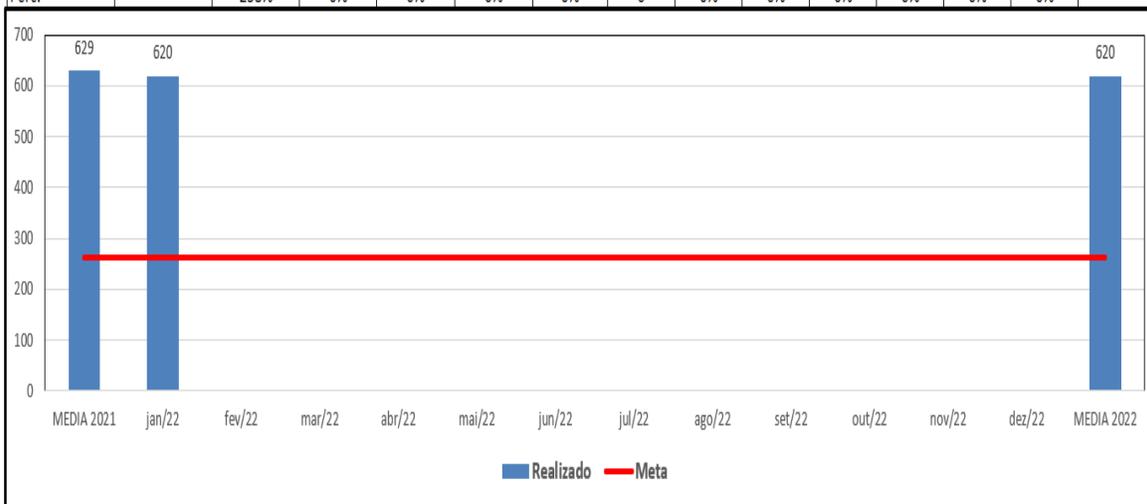


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de CUIDADOR EM SAÚDE atendimentos a todos os 40 pacientes das residências terapêuticas, totalizando 93% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº03

Indicador: Enfermeiro

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	629	620												620
Meta	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261
Perc.		238%	0%	0%	0%	0%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



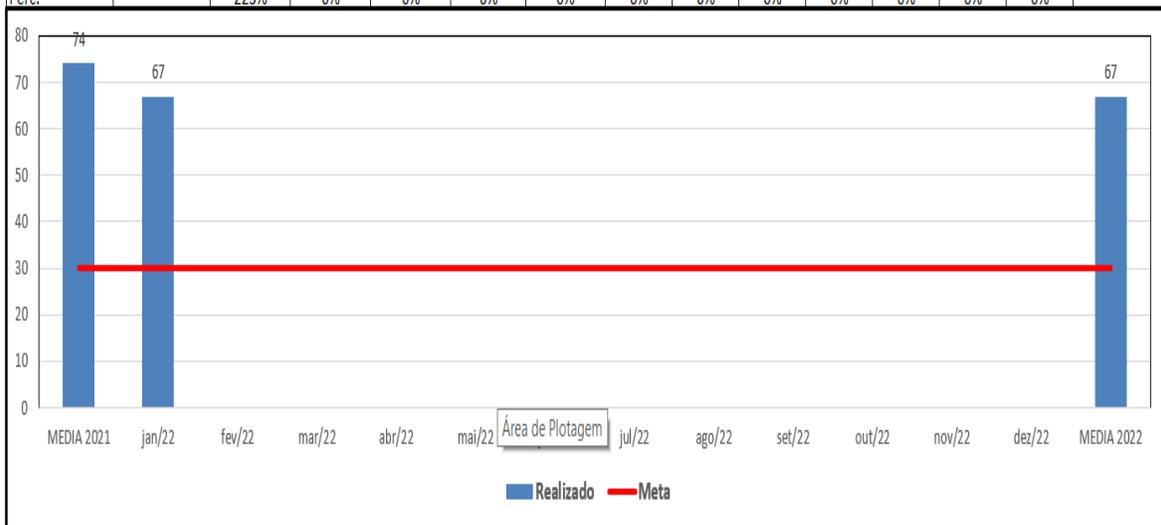
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, 620 atendimentos, totalizando 238% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Nº04

Indicador: Médico Clínico

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	74	67												67
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Perc.		223%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

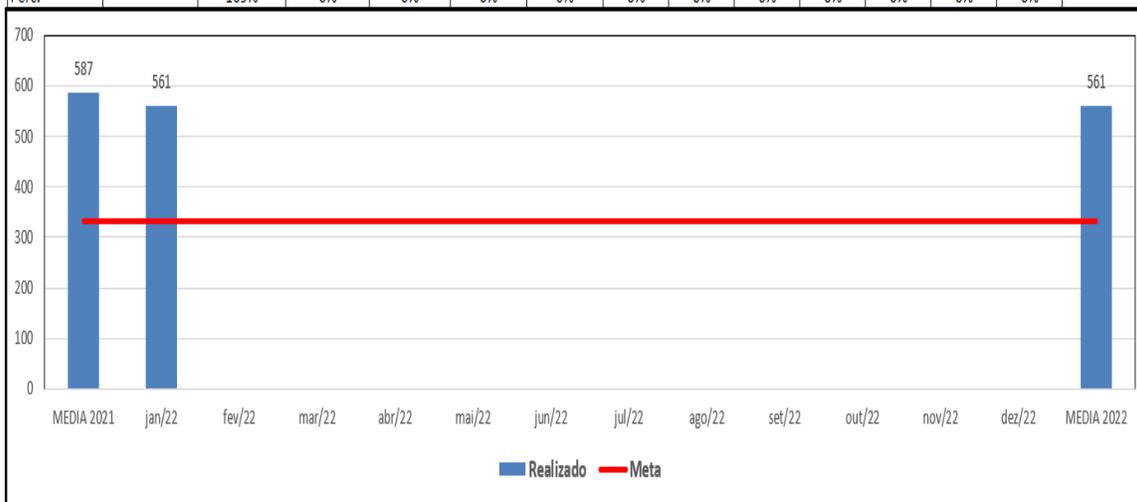


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO, 67 atendimentos no CAPS II, totalizando 223% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº05

Indicador: Médico Psiquiatra

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	587	561												561
Meta	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331
Perc.		169%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



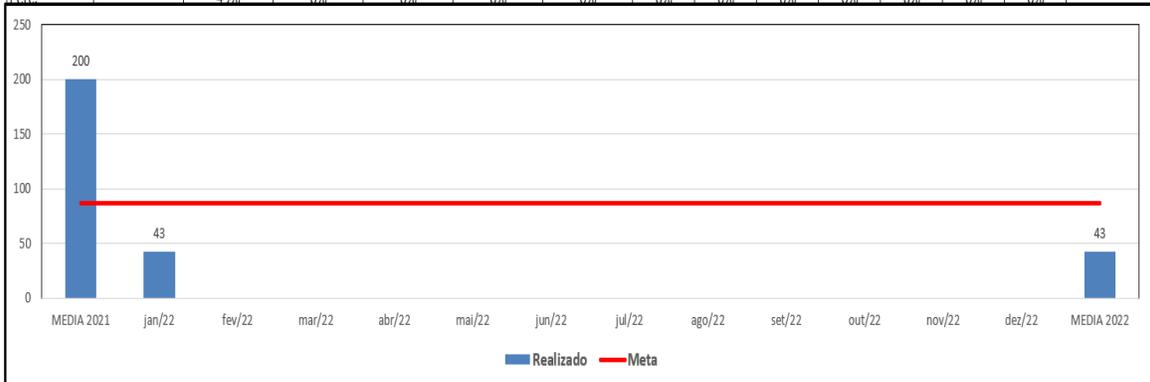
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA, 561 atendimentos no CAPS II, totalizando 169% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Nº06

Indicador: Professor Educação Física

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	200	43												43
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		49%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

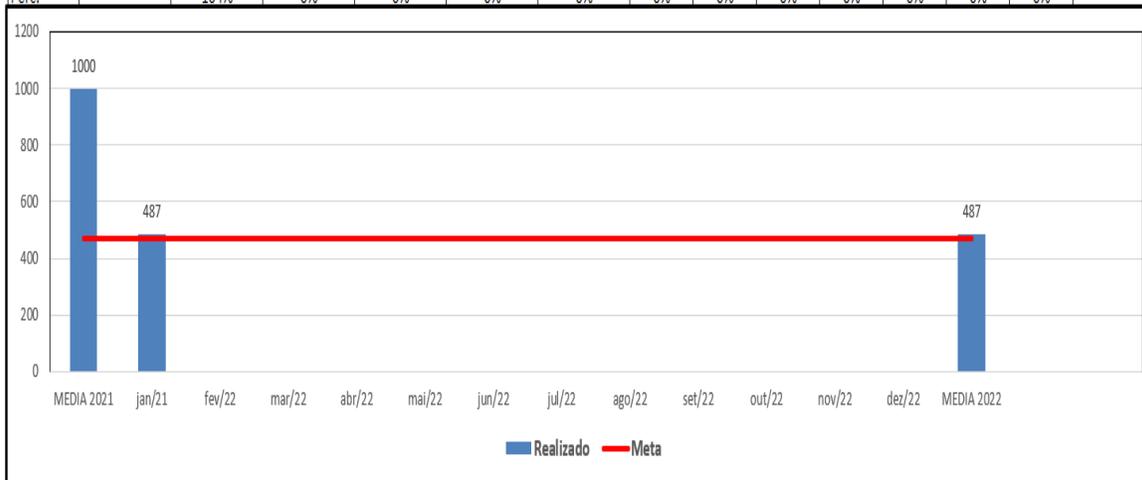


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO, apenas 43 atendimentos devido o profissional estar afastado por atestado médico, totalizando 49% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº07

Indicador: Psicólogo Clínico

	MEDIA 2021	jan/21	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	1000	487												487
Meta	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468
Perc.		104%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



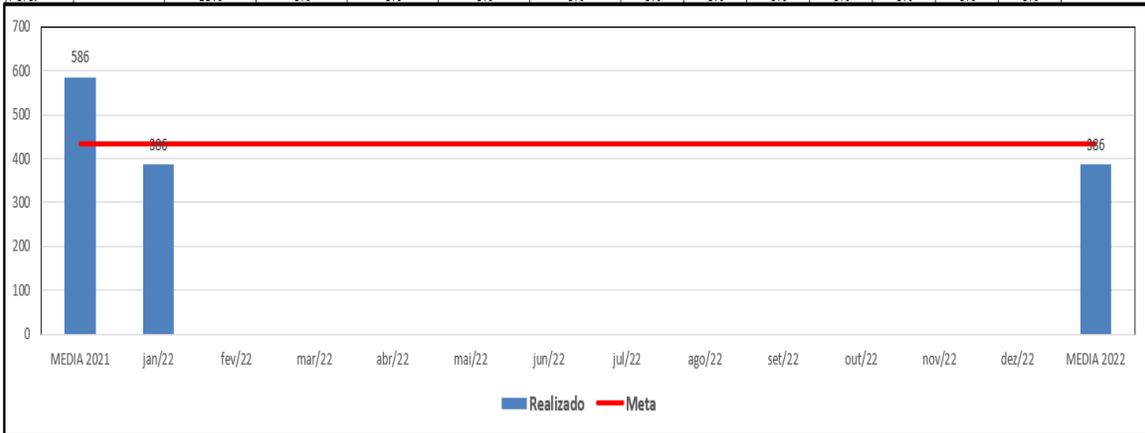
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, 487 atendimentos no CAPS II, totalizando 104% da meta pactuada em contrato de gestão

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Nº08

Indicador: Técnico de Enfermagem

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	586	386												386
Meta	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433
Perc.		89%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

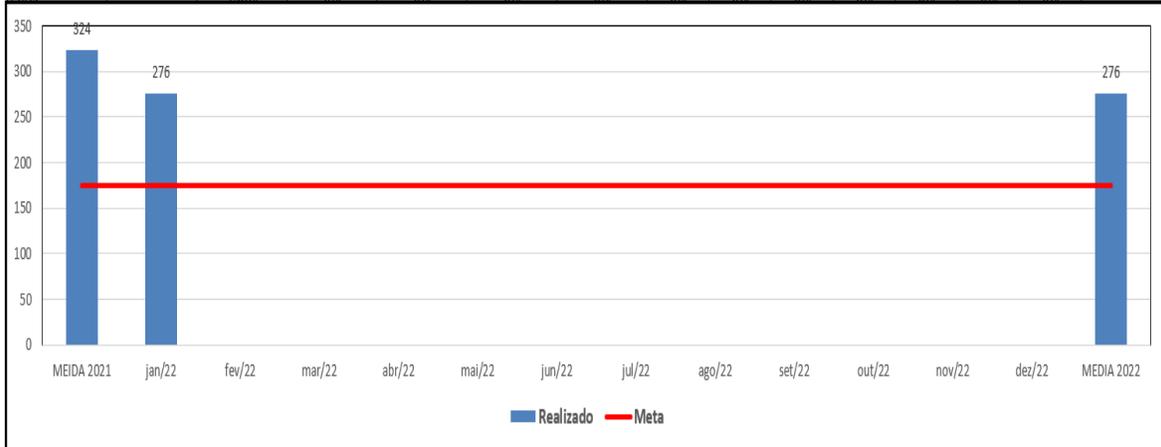


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 386 atendimentos no CAPS II, totalizando 89% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os profissionais estavam a disposição para atendimento de 2ª a 6ª feira das 08:00 as 17:00 horas.

Nº09

Indicador: Terapeuta Ocupacional

	MEIDA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	324	276												276
Meta	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
Perc.		158%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANALISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TERAPEUTA OCUPACIONAL 276 atendimentos no CAPS II, totalizando 158% da meta pactuada em contrato de gestão.

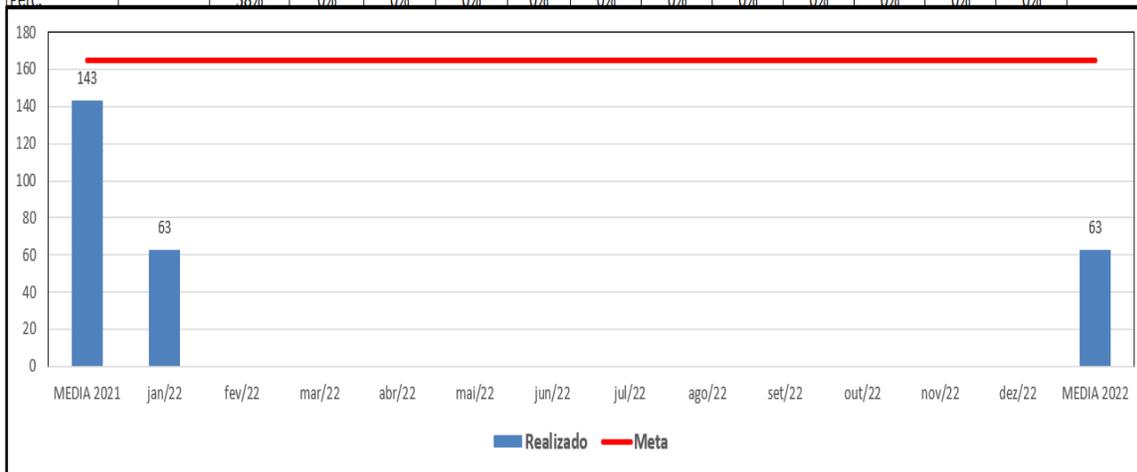
FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

METAS QUANTITATIVAS – CAPS INFANTIL

Nº01

Indicador: Assistente Social

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	143	63												63
Meta	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
Perc.		38%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

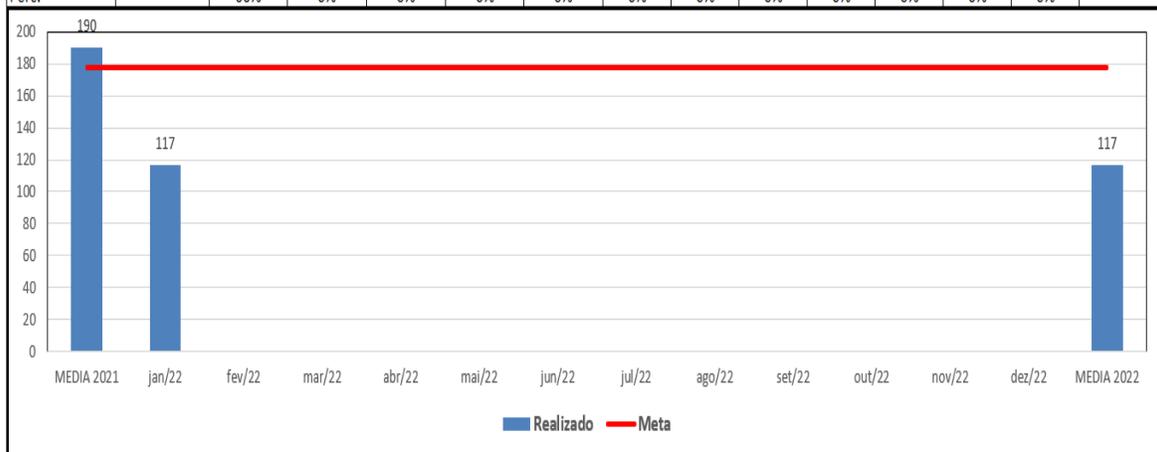


ANÁLISE CRÍTICA: Devido a semana de planejamento dos grupos de atendimentos multidisciplinares para o ano de 2022, foram realizados apenas 63 atendimentos no grupo ASSISTENTE SOCIAL no CAPS INFANTIL, totalizando 38% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº02

Indicador: Enfermeiro

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	190	117												117
Meta	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178
Perc.		66%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

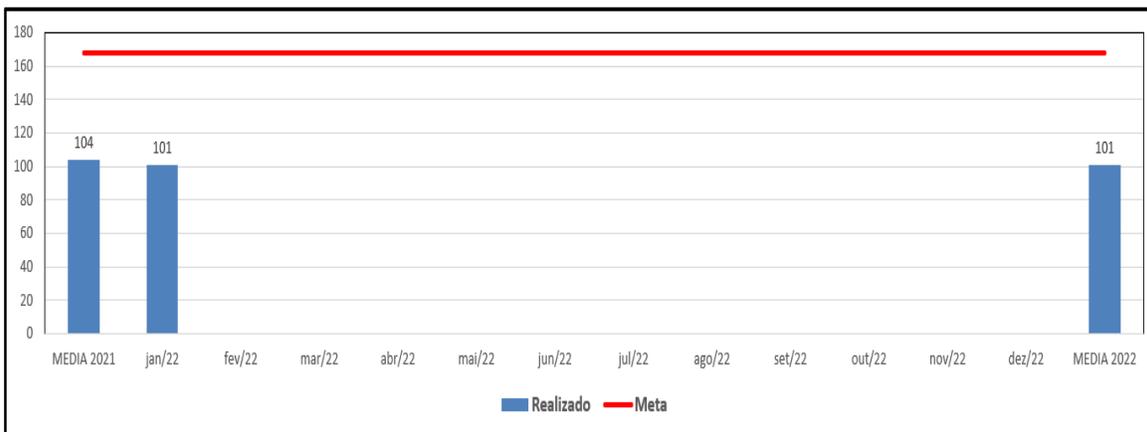


ANÁLISE CRÍTICA: Devido a semana de planejamento dos grupos de atendimentos multidisciplinares para o ano de 2022 e férias dos profissionais médicos, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, 117 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 66% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº03

Indicador: Médico Neurologista

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	104	101												101
Meta	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
Perc.		60%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

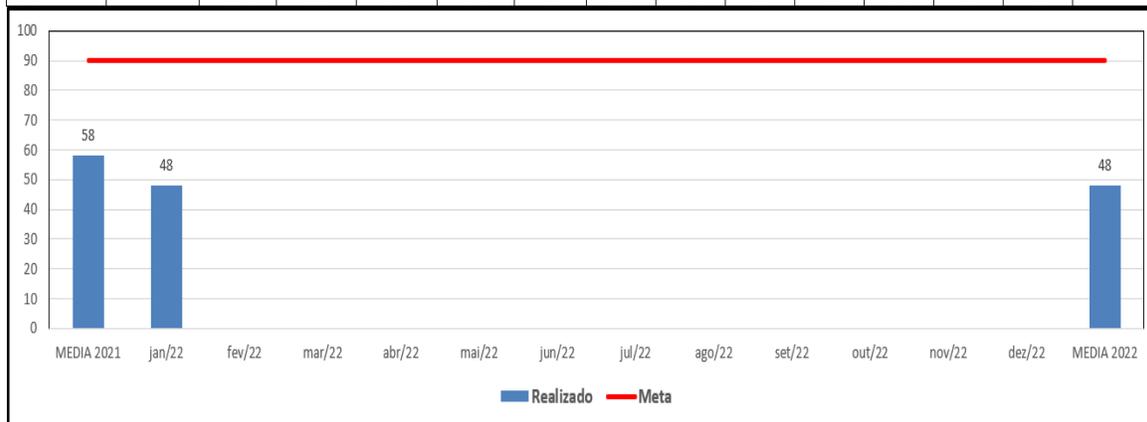


ANÁLISE CRÍTICA: No grupo de procedimentos MÉDICO NEUROLOGISTA INFANTIL durante o mês de janeiro de 2022, foram realizadas 101 atendimentos no CAPS INFANTIL totalizando 60% da meta pactuada em contrato de gestão. O profissional retornou de férias no dia 18/01/2022 diminuindo a quantidade de atendimento no mês.

Nº04

Indicador: Médico Psiquiatra

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	48												48
Meta	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Perc.		53%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

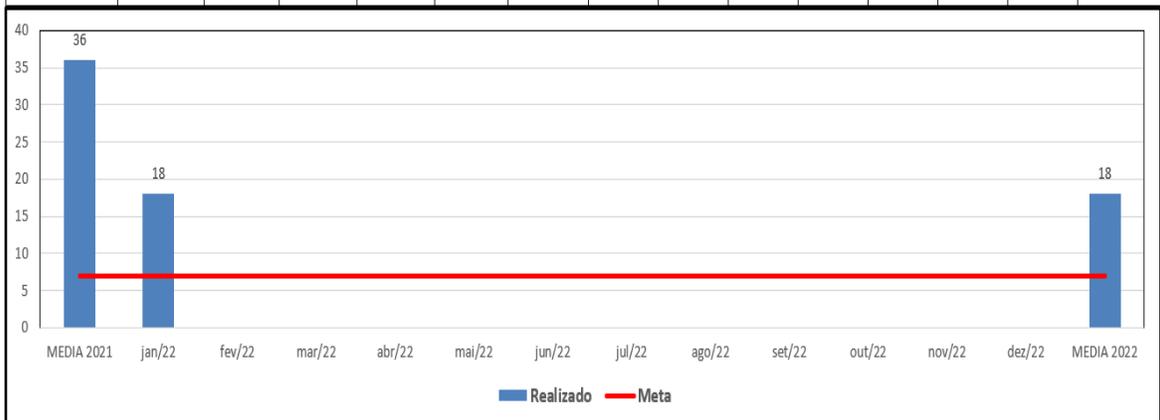


ANÁLISE CRÍTICA: Foram realizados 48 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA durante o mês de janeiro de 2022 no CAPS INFANTIL, pois o profissional esteve ausente no dia 19/01/2022 e muita falta de pacientes devido estarem de férias viajando, totalizando 53% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº05

Indicador: Professor de Educação Física

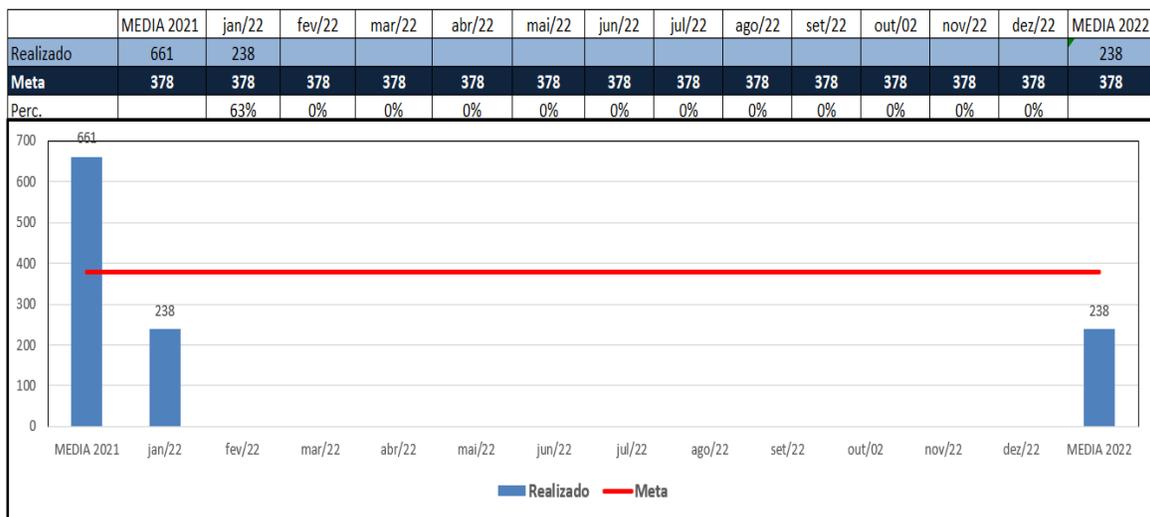
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	36	18												18
Meta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Perc.		257%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO 18 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 257% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº06

Indicador: Psicólogo Clínico

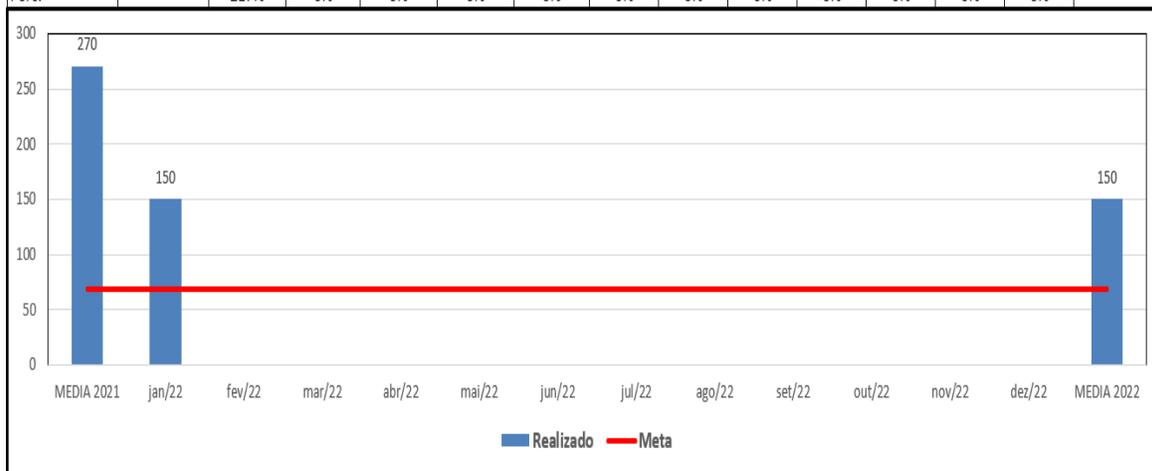


ANÁLISE CRÍTICA: Devido a semana de planejamento dos grupos de atendimentos multidisciplinares para o ano de 2022 e férias dos profissionais, foram realizados no grupo de procedimentos PSICOLOGO CLÍNICO, 238 atendimentos no CAPS INFANTIL, I, totalizando 63% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº07

Indicador: Técnico de Enfermagem

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	270	150												150
Meta	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
Perc.		217%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

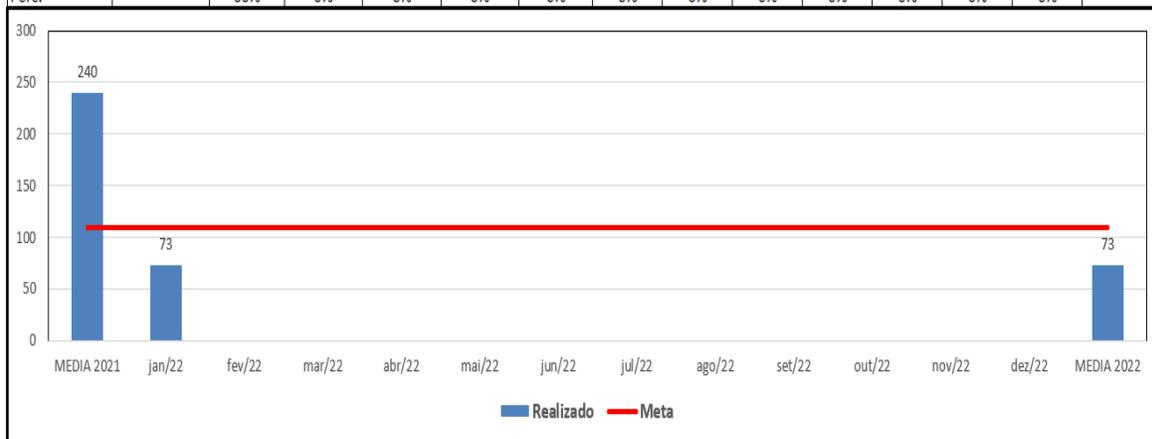


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 150 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 217 % da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº08

Indicador: Terapeuta Ocupacional

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	240	73												73
Meta	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Perc.		66%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

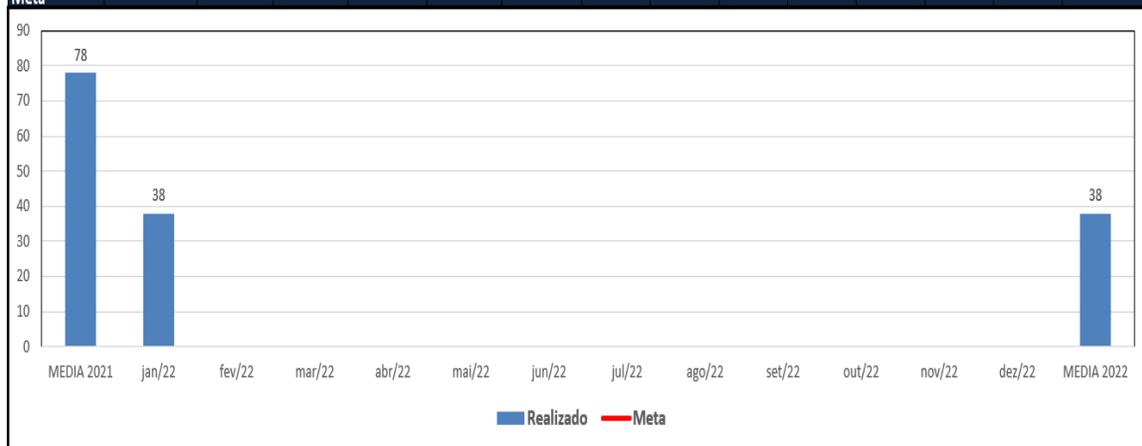


ANÁLISE CRÍTICA: Devido a semana de planejamento dos grupos de atendimentos multidisciplinares para o ano de 2022 e absenteísmo, foram realizados no grupo de procedimentos TERAPEUTA OCUPACIONAL, 73 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 66% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº09

Indicador: Fonoaudióloga

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	78	38												38
Meta														



ANÁLISE CRÍTICA: Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de **FONOAUDIÓLOGIA**, foram realizados em janeiro 38 atendimentos onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Nº10

Indicador: Oficineira

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	146	50												50
Meta														



ANÁLISE CRÍTICA: Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a profissional OFICINEIRA, foram realizados janeiro 50 atendimentos onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

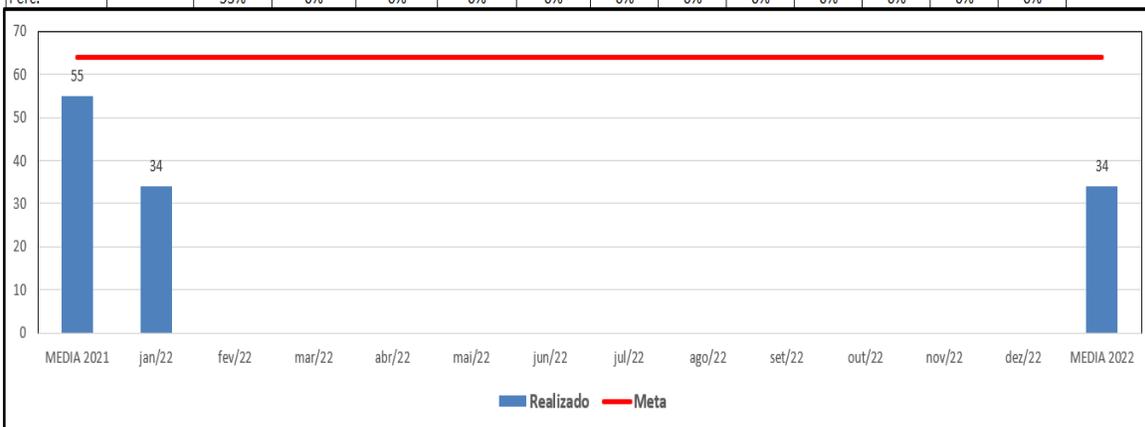
FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

METAS QUANTITATIVAS – CAPS ALCOOL E DROGAS

Nº01

Indicador: ASSISTENTE SOCIAL

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	55	34												34
Meta	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Perc.		53%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



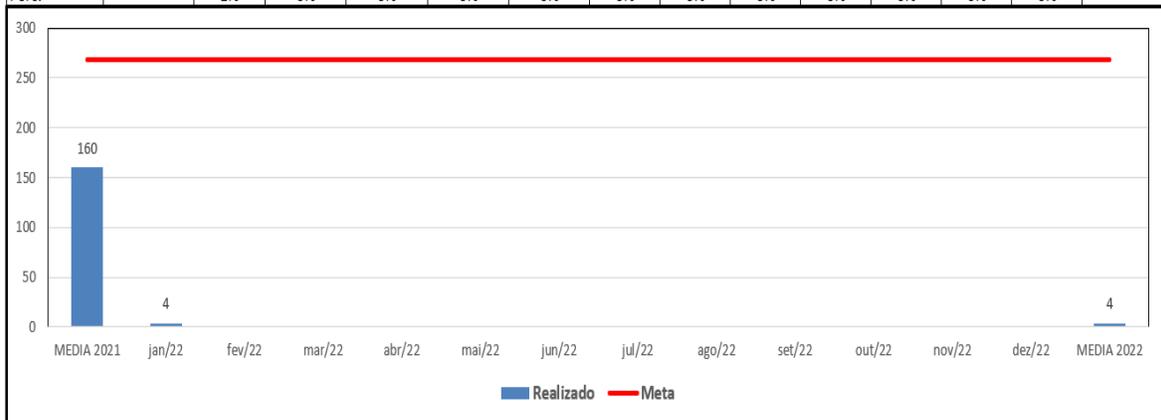
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados 34 atendimentos no grupo de procedimentos ASSISTENTE SOCIAL no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 53% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de atendimento se deu devido ao perfil dos pacientes e a baixa aderência aos grupos de atendimento.

Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes em tempo integral (2ª a 6ª feira das 08h00 às 17h00), disponibilizando o quantitativo de profissionais médicos e equipe multidisciplinar e também da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

Nº02

Indicador: Enfermeiro

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	160	4												4
Meta	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268
Perc.		1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

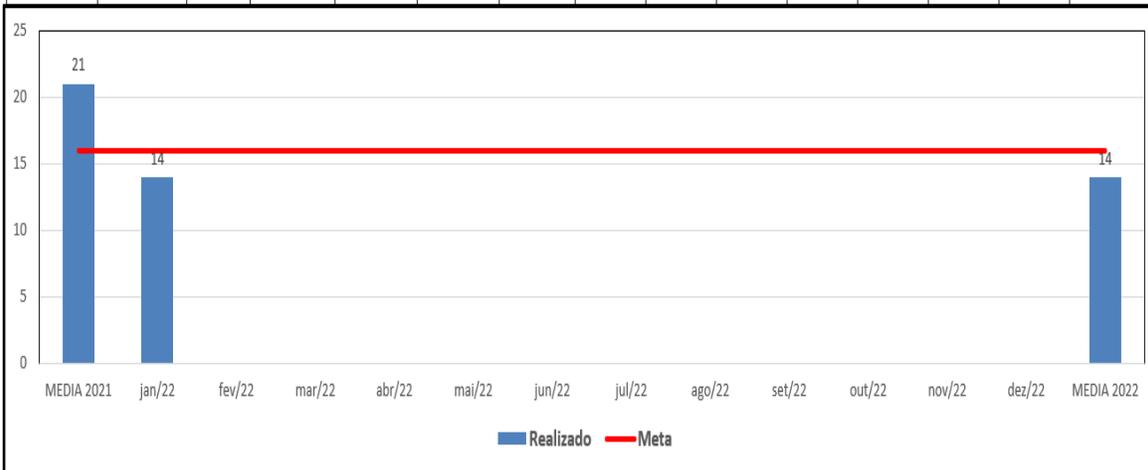


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados 4 atendimentos no grupo de procedimentos ENFERMEIRO no CAPS ALCOOL E DROGAS, pois o profissional estava de férias do dia 27/12/2021 ao dia 28/01/2022.

Nº03

Indicador: Médico Clínico

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	21	14												14
Meta	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Perc.		88%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

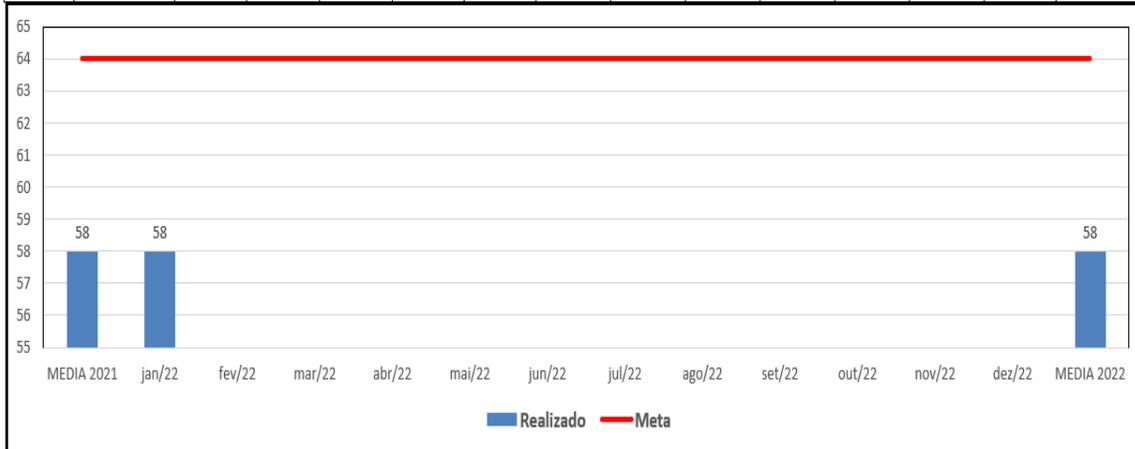


ANÁLISE CRÍTICA: Foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO 14 atendimentos no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 88% da meta pactuada em contrato de gestão. Houveram 2 faltas de pacientes na especialidade. As agendas dos médicos estão sendo refeitas com maior disponibilidade de vagas tendo em vista o absenteísmo de pacientes.

Nº04

Indicador: Médico Psiquiatra

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	58												58
Meta	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Perc.		91%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



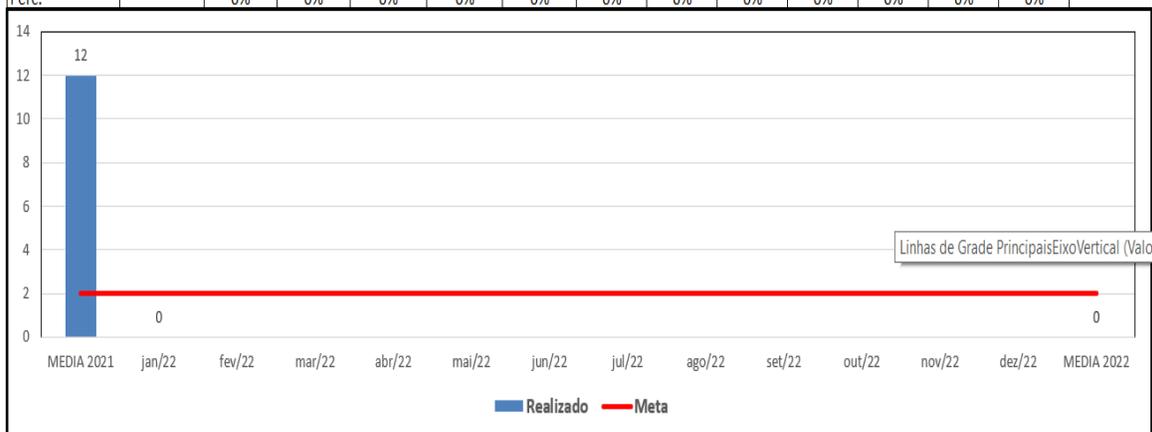
ANÁLISE CRÍTICA: Foram realizados 58 atendimentos na especialidade de PSIQUIATRA no CAPS AD , totalizando 91% da meta pactuada em contrato de gestão. Houveram 6 faltas de pacientes na especialidade. As agendas dos médicos estão sendo refeitas com maior disponibilidade de vagas tendo em vista o absenteísmo de pacientes.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Nº05

Indicador: Professor Educação Física

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	12	0												0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Perc.		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



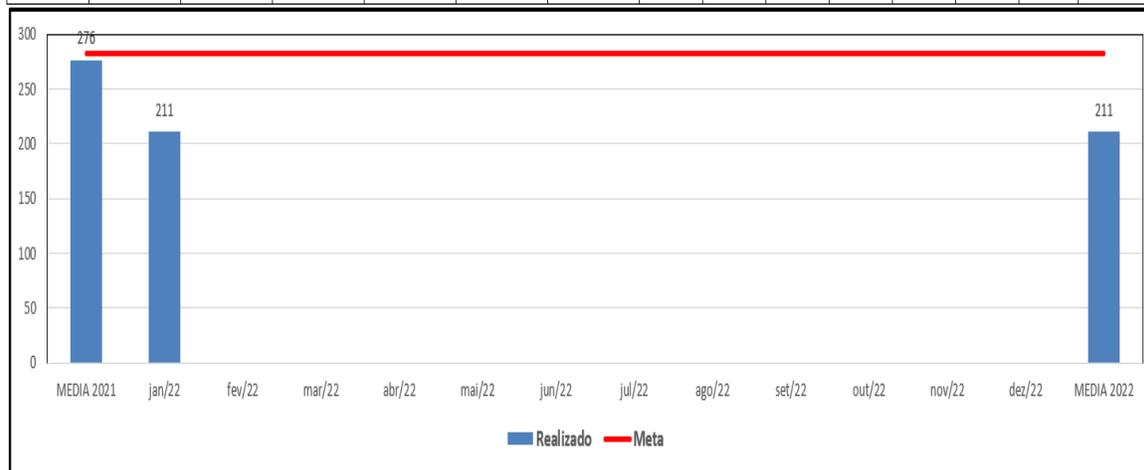
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022, não foram realizados atendimentos no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO no CAPS ALCOOL E DROGAS, devido pedido de demissão do profissional, foi aberto edital para contratação de novo profissional para a vaga que esta em processo de contratação.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Nº06

Indicador: Psicólogo Clínico

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	276	211												211
Meta	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283
Perc.		75%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

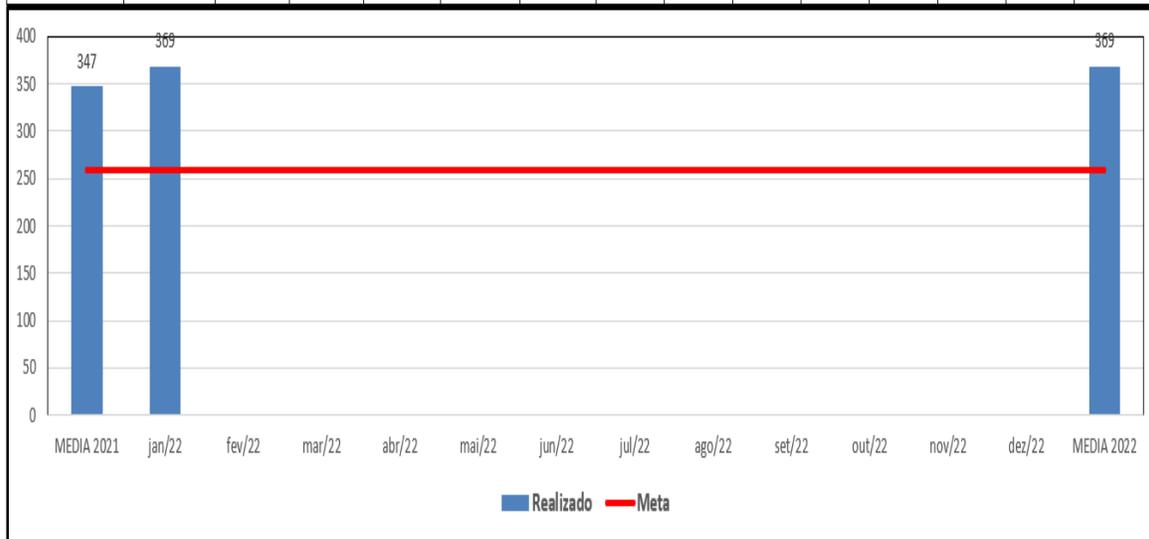


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022 o profissional atendeu até o dia 24/01/2022 depois pediu demissão , foram realizados 211 atendimentos no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, totalizando 75% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que o novo profissional já foi contratado.

Nº07

Indicador: Técnico de Enfermagem

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	347	369												369
Meta	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259
Perc.		142%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



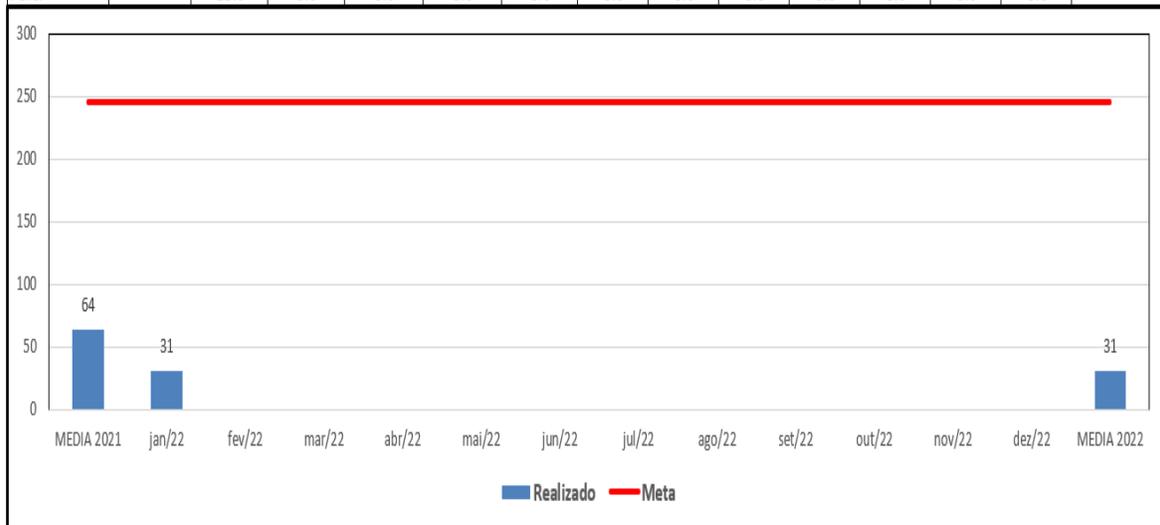
ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, foram realizados 369 atendimentos no grupo de procedimentos TECNICO DE ENFERMAGEM, totalizando 142% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Nº08

Indicador: Terapeuta Ocupacional

	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	64	31												31
Meta	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Perc.		13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

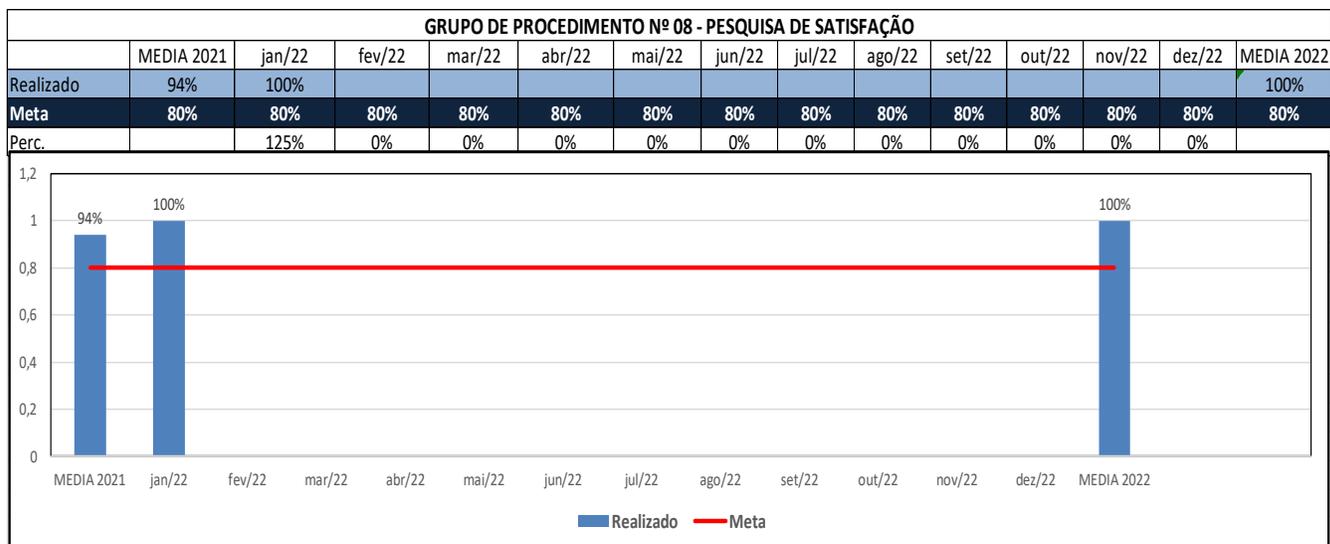


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de janeiro de 2022 um dos profissionais pediu demissão, foram realizados 31 atendimentos no grupo de procedimentos TERAPÊUTA OCUPACIONAL no CAPS ALCOOL E DROGAS, totalizando 13 % da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltamos que o novo profissional já foi contratado.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

Indicador: Pesquisa de Satisfação

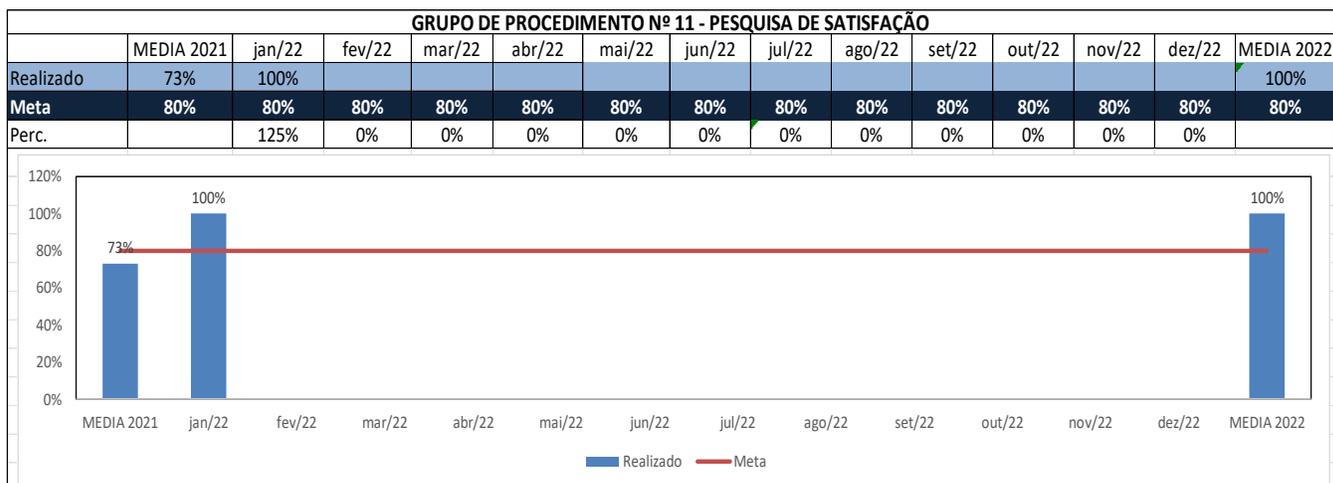
CAPS II



ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

CAPS INFANTIL

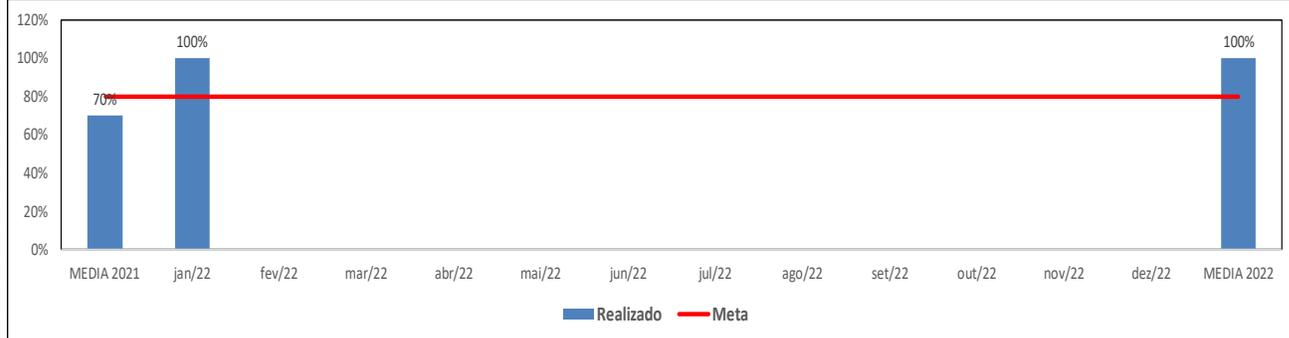


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos realizados na unidade.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

CAPS ALCOOL E DROGAS

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 09 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	70%	100%												100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de janeiro de 2022, 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos realizados na unidade.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JANEIRO / 2022

ANEXOS:

1. **RELATÓRIOS DE PRODUTIVIDADES JANEIRO DE 2022 UPA/CAPS;**
2. **LISTA DE TREINAMENTO REALIZADO;**
3. **RESPOSÁBILIDADES TÉCNICAS EMITIDAS;**
4. **ESCALA MÉDICA;**
5. **RELATÓRIO DE SERVIÇOS REALIZADOS DE MANUTENÇÃO;**
6. **RELATÓRIO DE EXAMES REALIZADOS DE ANÁLISES CLÍNICAS;**
7. **METAS QUALITATIVAS – PROGRAMAÇÃO DE ABRIL A JULHO 2022;**