
RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

RIBEIRÃO PIRES - SÃO PAULO / SP

MARÇO / 2022

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	322/2021
Número do Processo:	1073/2021
Número do Edital:	002/2021
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0001-46
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires
Número CNPJ/MF	46.522.967/0001-34
Endereço Sede:	Rua Miguel Prisco, nº 288 – Centro – Ribeirão Pires – SP – CEP: 09400-110

2. OBJETO:

Gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos nas UNIDADES DESTINADAS A GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTES).

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: MARÇO 2022

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado

VISÃO:

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES:

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;

- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

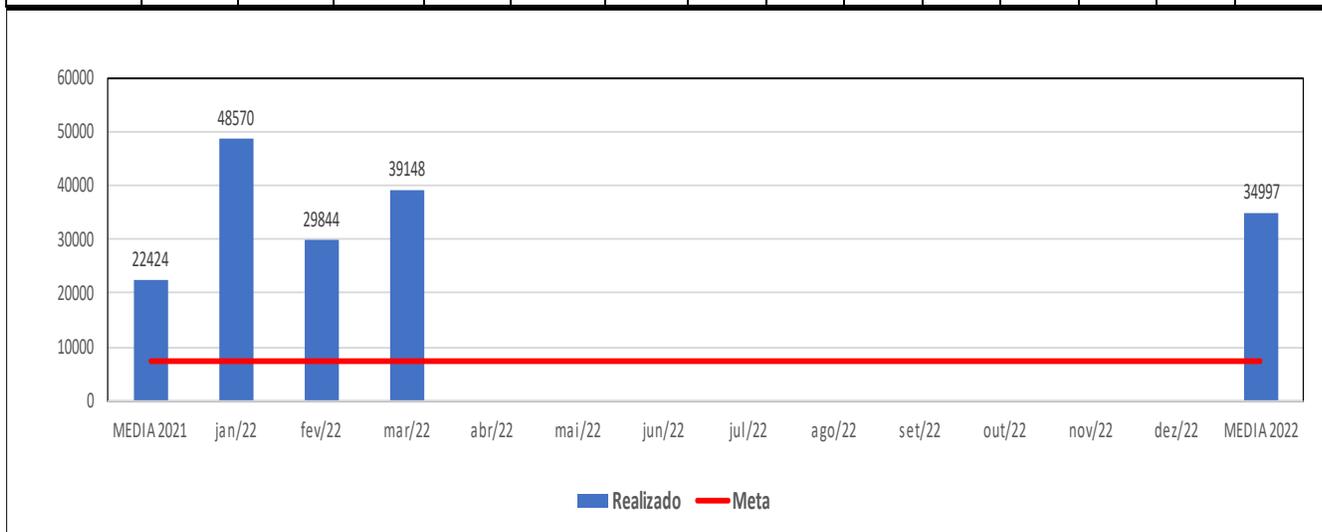
A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

1. METAS QUANTITATIVAS - UPA

Nº01

Indicador: Enfermeiro

GRUPO DE PROCEDIMENTO - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	22424	48570	29844	39148										34997
Meta	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369
Perc.		659%	405%	531%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

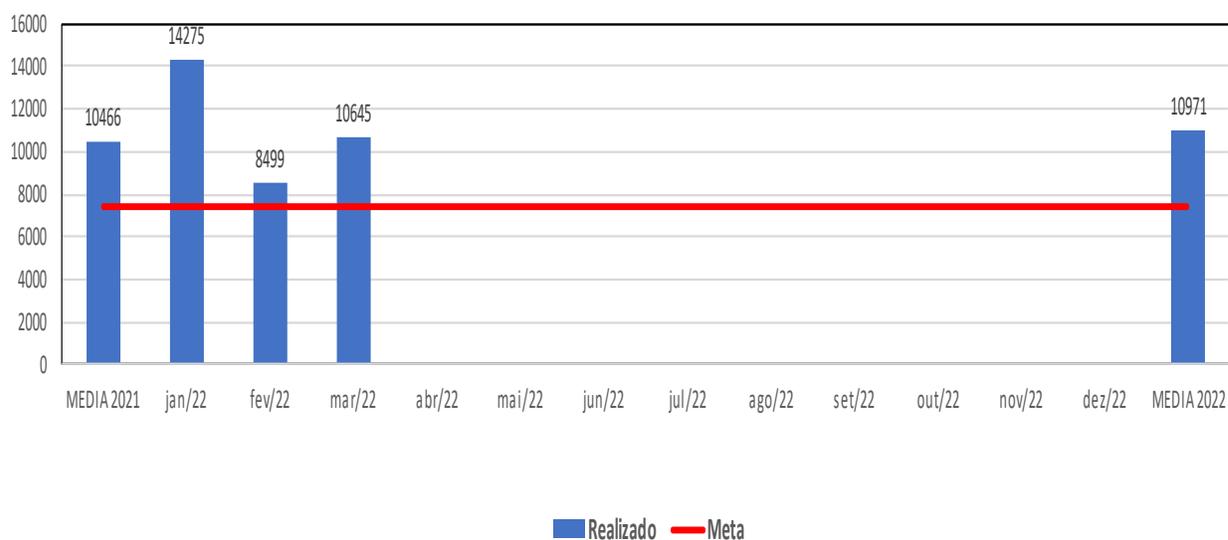


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO 39.148 atendimentos, totalizando 531% da meta pactuada em contrato de gestão. Devido a reestruturação do setor de faturamento os procedimentos atribuídos aos técnicos de enfermagem como medicação foram transferidos aos enfermeiros causando assim o aumento na quantidade de procedimentos de enfermagem.

Nº02

Indicador: Médico Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	10466	14275	8499	10645										10971
Meta	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393
Perc.		193%	115%	144%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



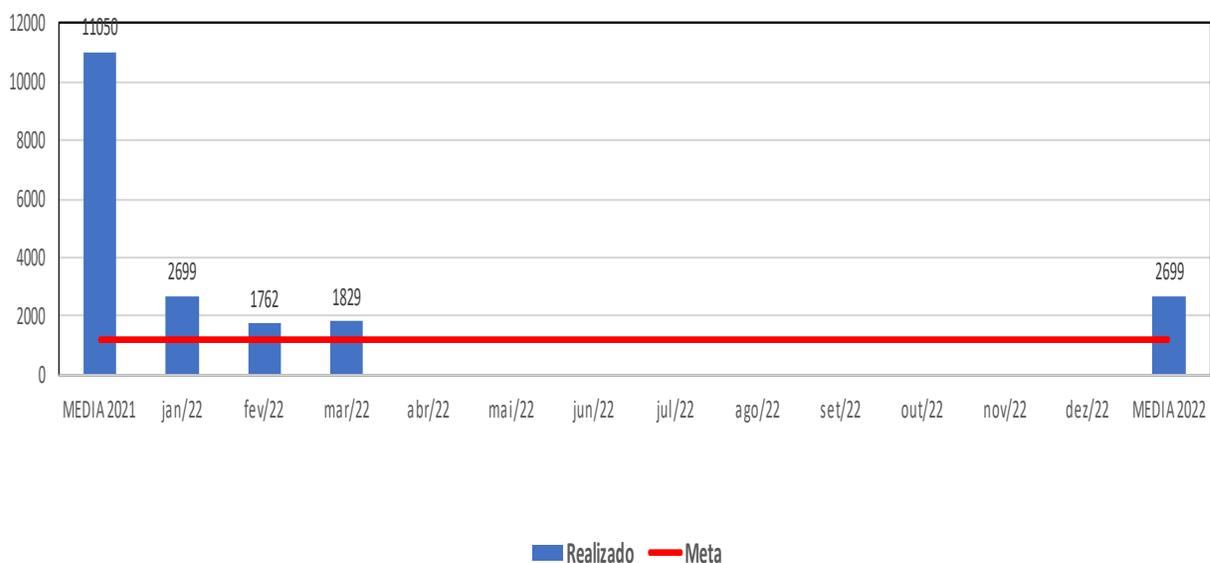
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO 10.645 atendimentos, totalizando 14% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - MARÇO 2022

Nº03

Indicador: Médico em Radiologia e Diagnóstico por imagem

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11050	2699	1762	1829										2699
Meta	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186
Perc.		228%	149%	154%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

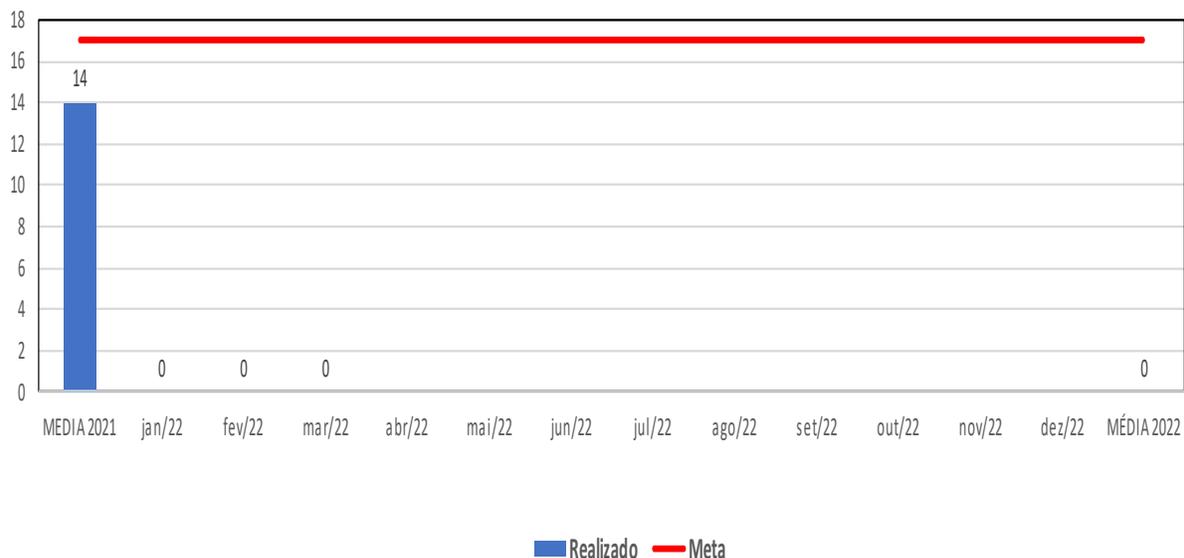


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM 1.829 atendimentos, totalizando 154% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº04

Indicador: Médico Ginecologista e Obstetra

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	14	0	0	0										0
Meta	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Perc.		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

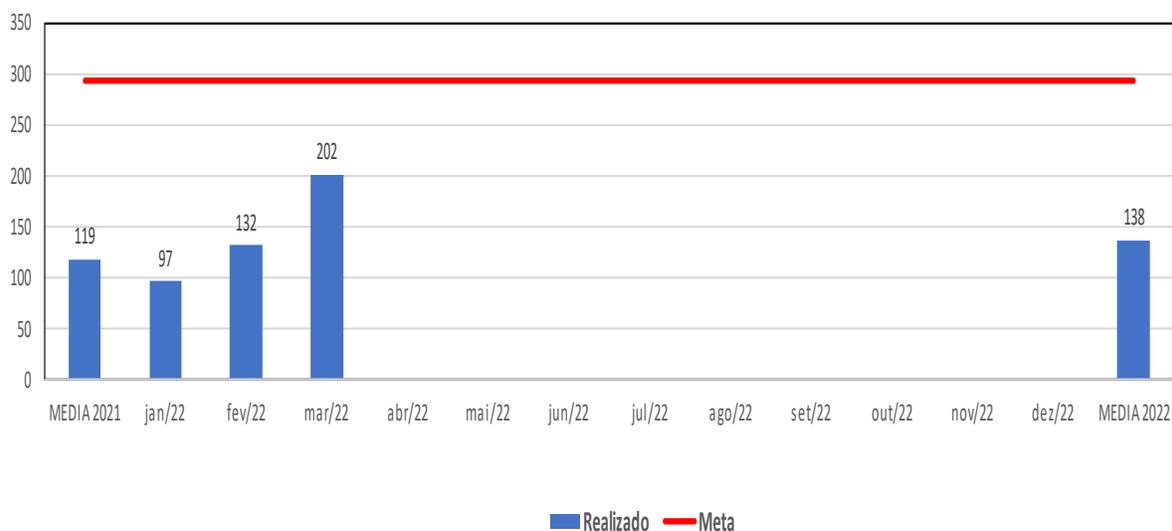


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de março de 2022, não houve atendimento na especialidade MÉDICO GINECOLOGISTA, pois o profissional é contratado pela prefeitura e foi remanejado para o Hospital São Lucas.

Nº05

Indicador: Médico Ortopedista e Traumatologista

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	119	97	132	202										138
Meta	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294
Perc.		33%	45%	69%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

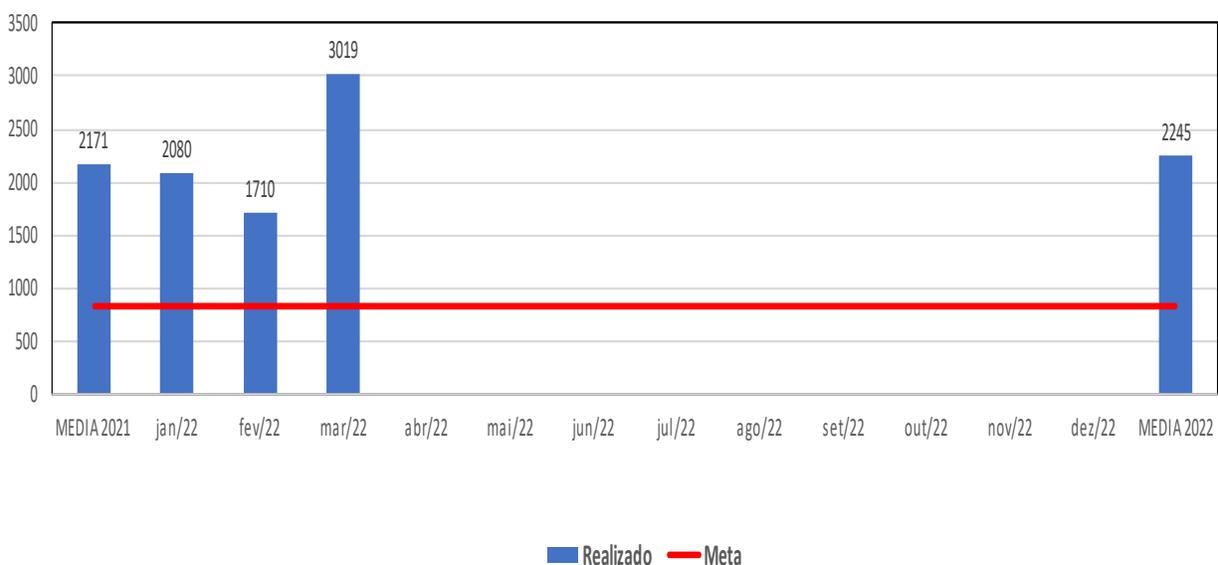


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de março de 2022, foram realizados 202 atendimentos na especialidade de ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA totalizando 69% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que trabalhamos com demanda espontânea e a instituição dispôs de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

Nº06

Indicador: Médico Pediatra

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	2171	2080	1710	3019										2245
Meta	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818
Perc.		254%	209%	369%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

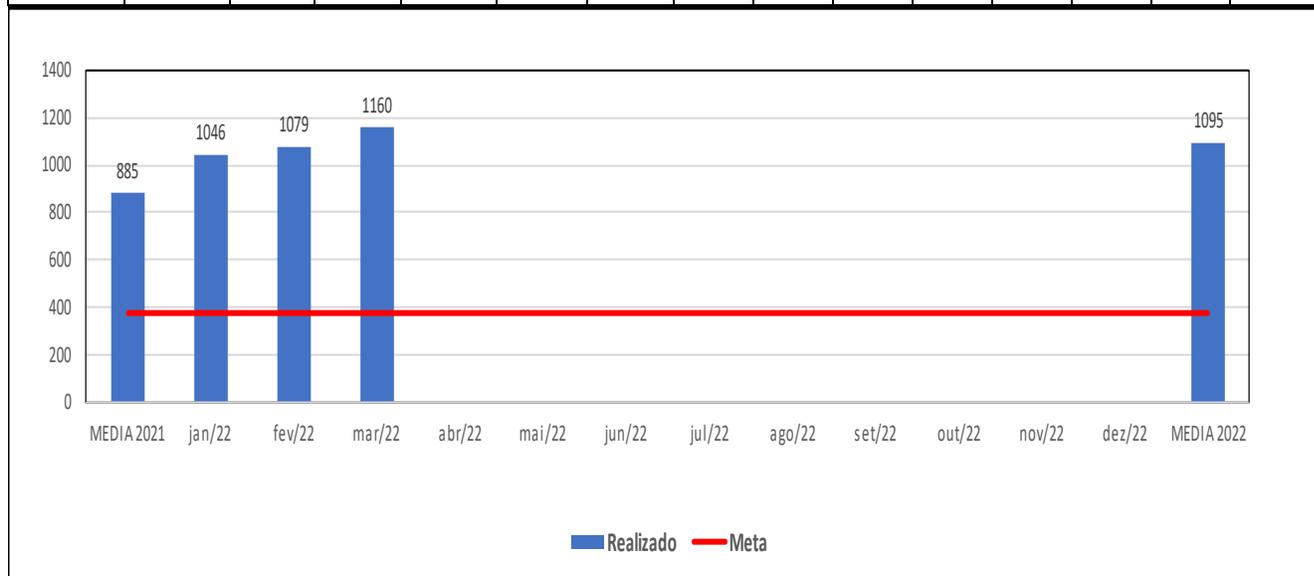


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO PEDIATRA 3.019 atendimentos, totalizando 369% da meta pactuada em contrato de gestão mantendo a média de atendimento.

Nº07

Indicador: Nutricionista

GRUPO DE PROCEDIMENTO - NUTRICIONISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	885	1046	1079	1160										1095
Meta	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373
Perc.		280%	289%	311%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

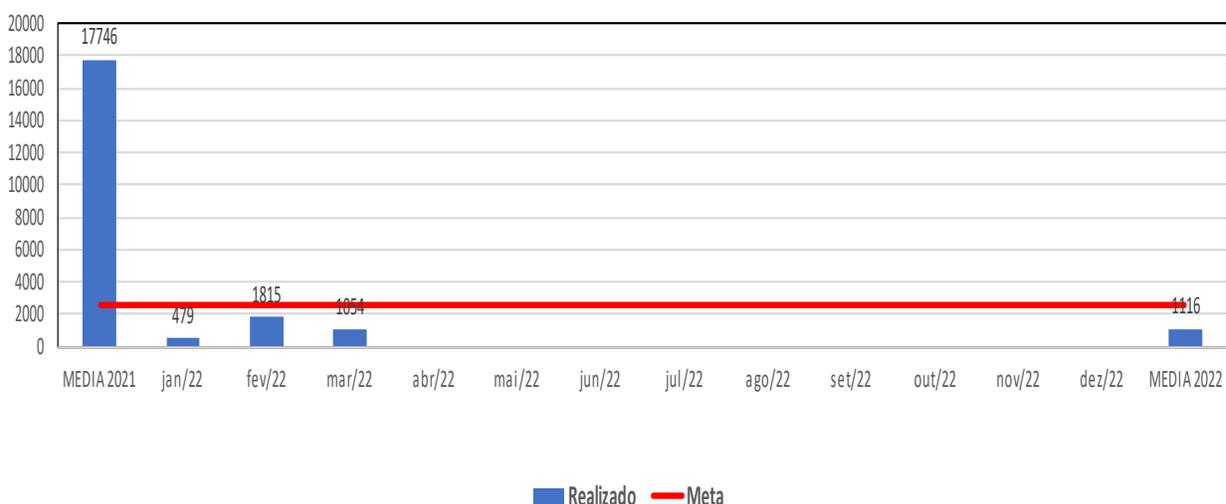


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos NUTRICIONISTA 1.160 atendimentos, totalizando 311% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os atendimentos são referente as dietas de pacientes internados na unidade com cinco refeições por dia sendo café da manhã/almoço/café da tarde/janta/lanche da noite .

Nº08

Indicador: Técnico de Enfermagem

GRUPO DE PROCEDIMENTO - TECNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	17746	479	1815	1054										1116
Meta	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499
Perc.		19%	73%	42%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

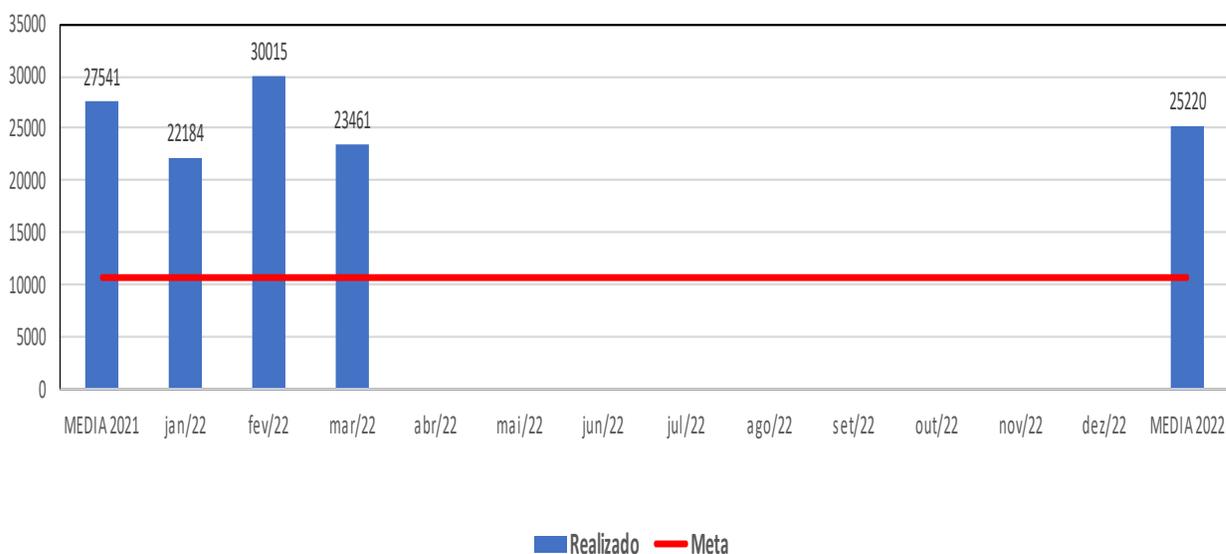


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM 1.054 atendimentos, totalizando 42% da meta pactuada em contrato de gestão. Devido a reestruturação do setor de faturamento, os procedimentos lançados aos técnicos de enfermagem como medicação foram transferidos aos enfermeiros, causando assim a queda no total de procedimentos dos técnicos de enfermagem.

Nº09

Indicador: Coleta de Exame Laboratorial

GRUPO DE PROCEDIMENTO - COLETA DE EXAME LABORATORIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	27541	22184	30015	23461										25220
Meta	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722
Perc.		207%	280%	219%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

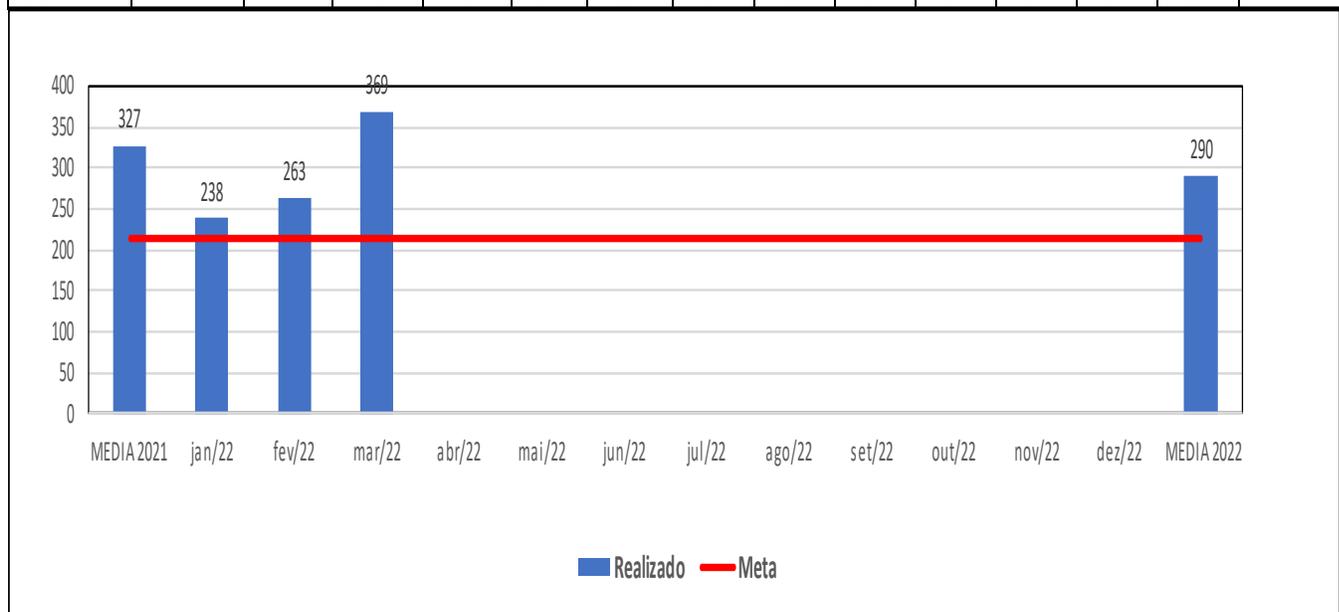


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos COLETA DE EXAME LABORATORIAL 23.461 procedimentos sendo, 5.497 na unidade de pronto atendimento UPA e 17.964 nas Unidades Básicas de Saúde, CAPS e Hospital São Lucas, totalizando 219% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº10

Indicador: Eletrocardiograma

GRUPO DE PROCEDIMENTO - ELETROCARDIOGRAMA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	327	238	263	369										290
Meta	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
Perc.		112%	123%	173%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

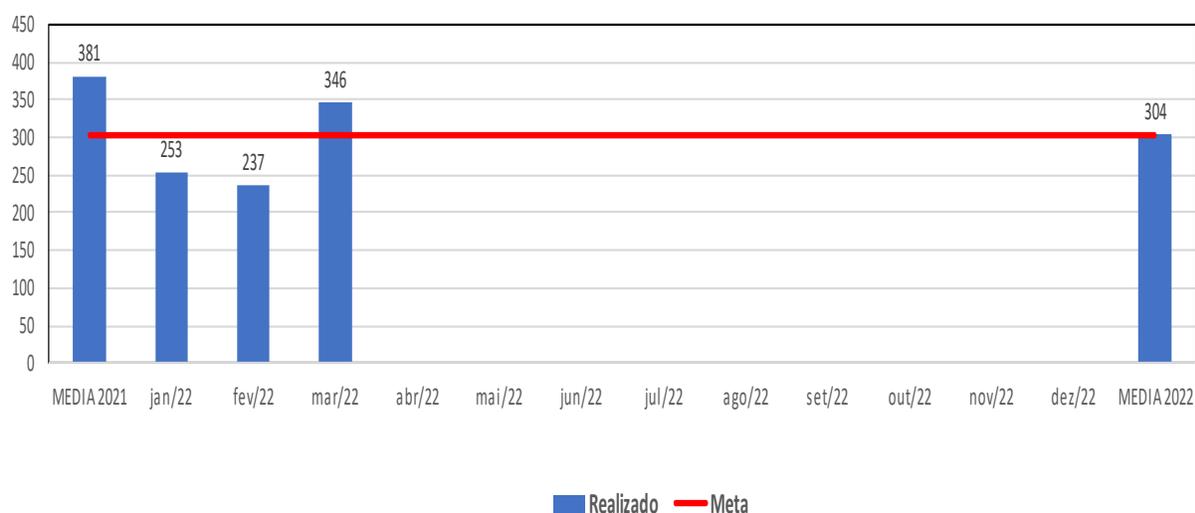


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ELETROCARDIOGRAMA 369 procedimentos, totalizando 173% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº11

Indicador: Observação

GRUPO DE PROCEDIMENTO - OBSERVAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	381	253	237	346										304
Meta	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303
Perc.		83%	78%	114%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

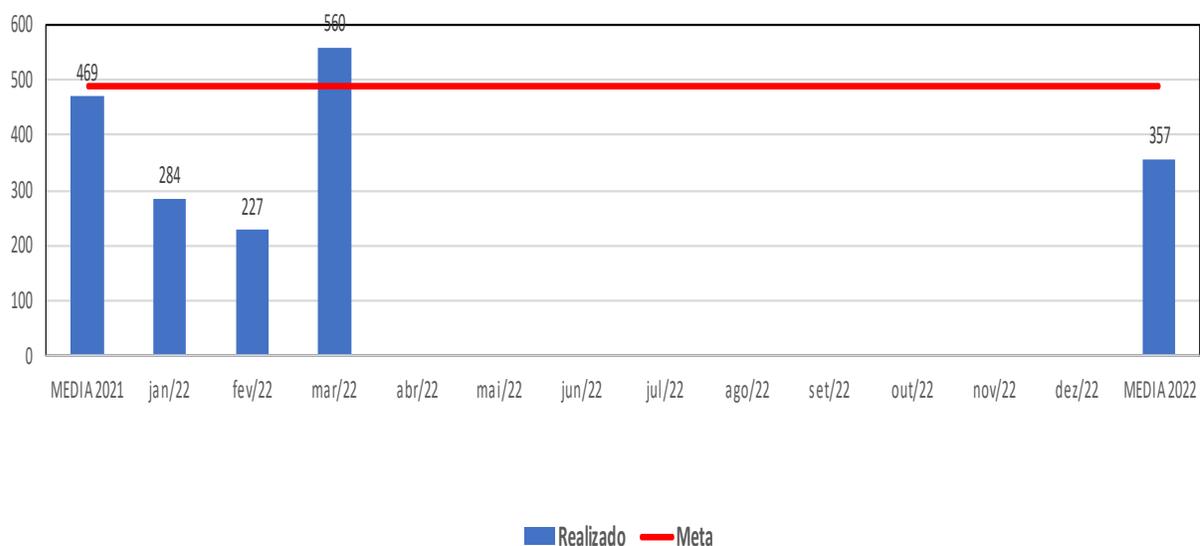


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos OBSERVAÇÃO 237 atendimentos, totalizando 114% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº12

Indicador: Remoção

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 12 - REMOÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	469	284	227	560										357
Meta	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487
Perc.		58%	47%	115%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

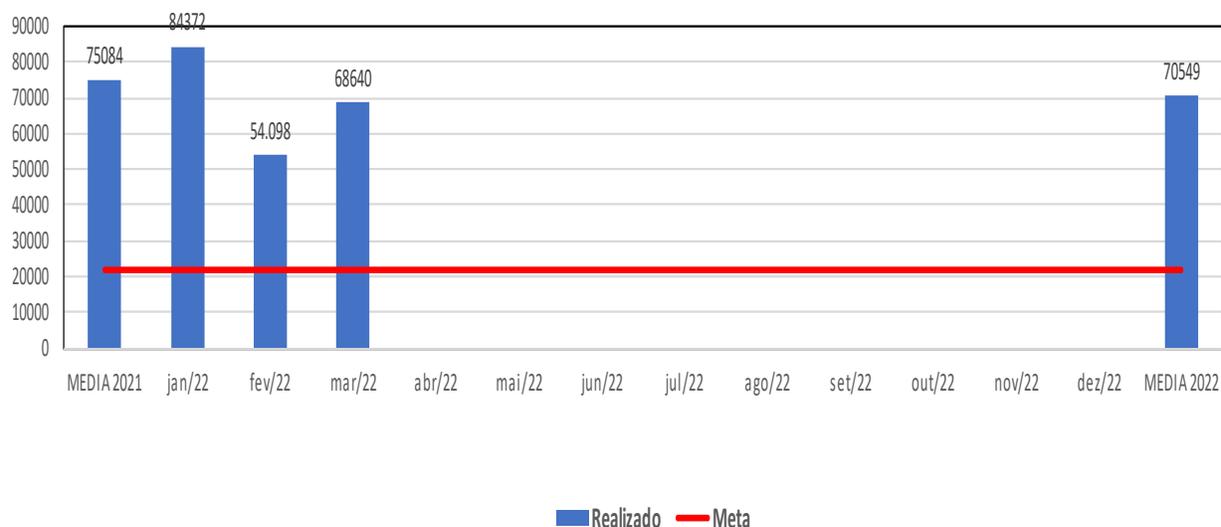


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Relizada: Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos REMOÇÃO 560 atendimentos, totalizando 115% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº13

Indicador: Procedimentos Clínicos

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	75084	84372	54.098	68640										70549
Meta	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962
Perc.		384%	246%	313%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

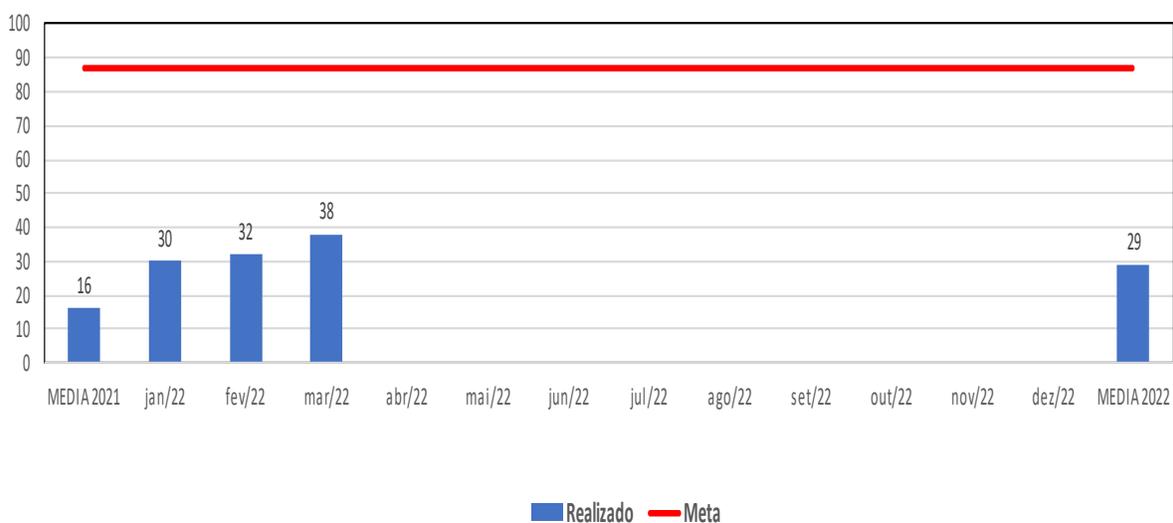


ANÁLISE CRÍTICA: **Meta realizada.** Durante o mês de março de 2022, houve aumento da demanda espontânea no grupo de **PROCEDIMENTOS CLÍNICOS** totalizando 313% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº14

Indicador: Procedimentos Cirúrgicos

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	16	30	32	38										29
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		34%	37%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

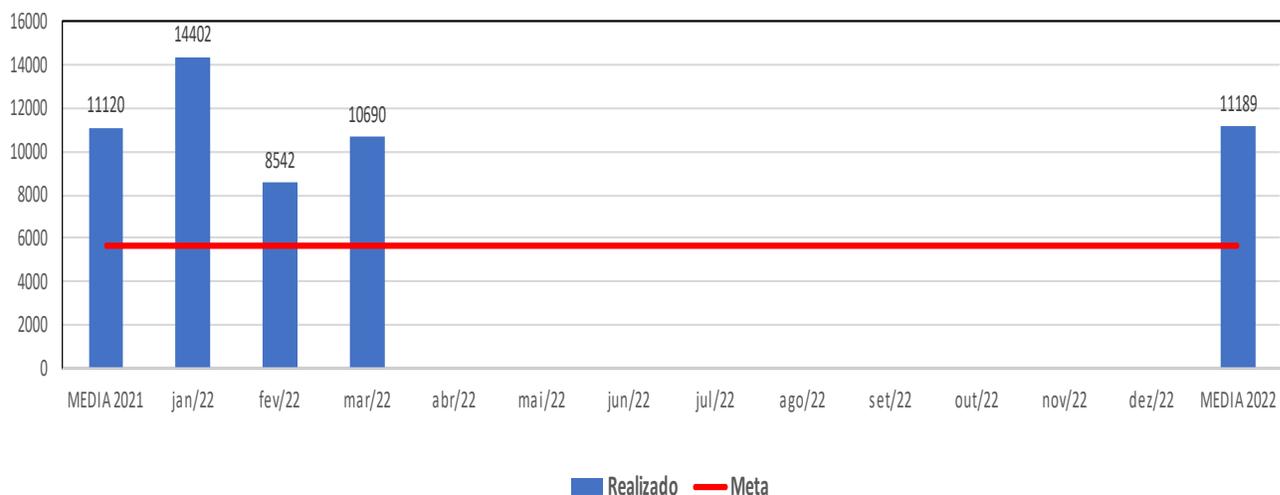


ANÁLISE CRÍTICA: No mês de março 2022 foram realizados 38 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS totalizando 44% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que trabalhamos com demanda espontânea e com a unidade dispondo de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

Nº15

Indicador: Acolhimento com Classificação de Risco

GRUPO DE PROCEDIMENTO – ACOLHIMENTO CLASSIF.RISCO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11120	14402	8542	10690										11189
Meta	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625
Perc.		256%	152%	190%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

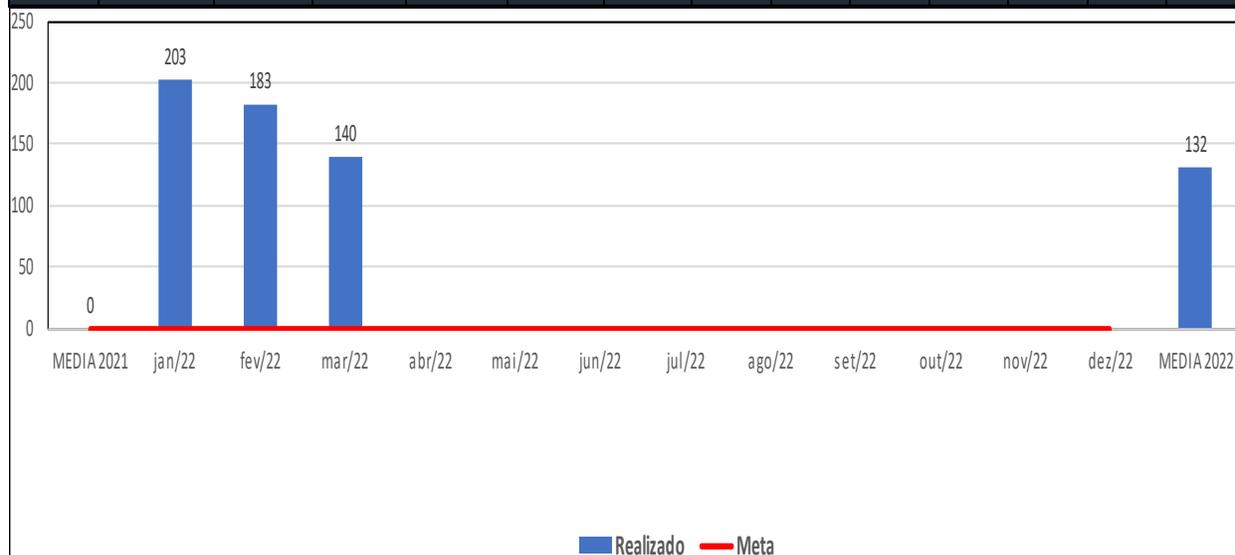


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados 10.690 atendimentos no grupo de procedimentos ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO totalizando 190% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº16

Indicador: Psicólogo Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO – PSICOLOGIA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	0	203	183	140										132
Meta	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANALISE CRÍTICA: Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de PSICOLOGIA, foram realizados em março 140 atendimentos de orientação a pacientes e acompanhantes, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

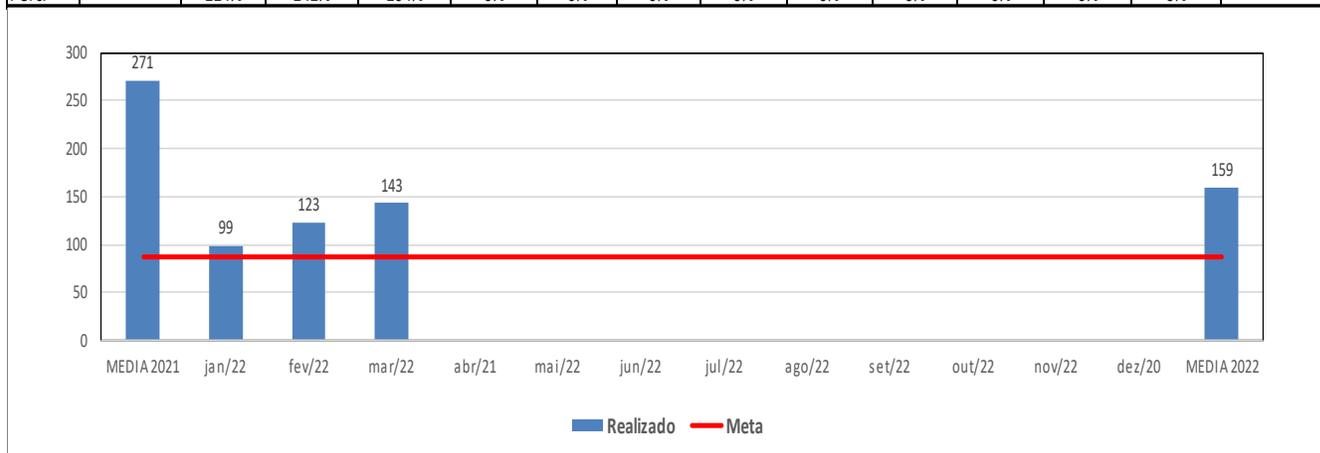
FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - MARÇO 2022

METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

Nº01

Indicador: Assistente Social

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 01 - ASSISTENTE SOCIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/21	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/20	MEDIA 2022
Realizado	271	99	123	143										159
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		114%	141%	164%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



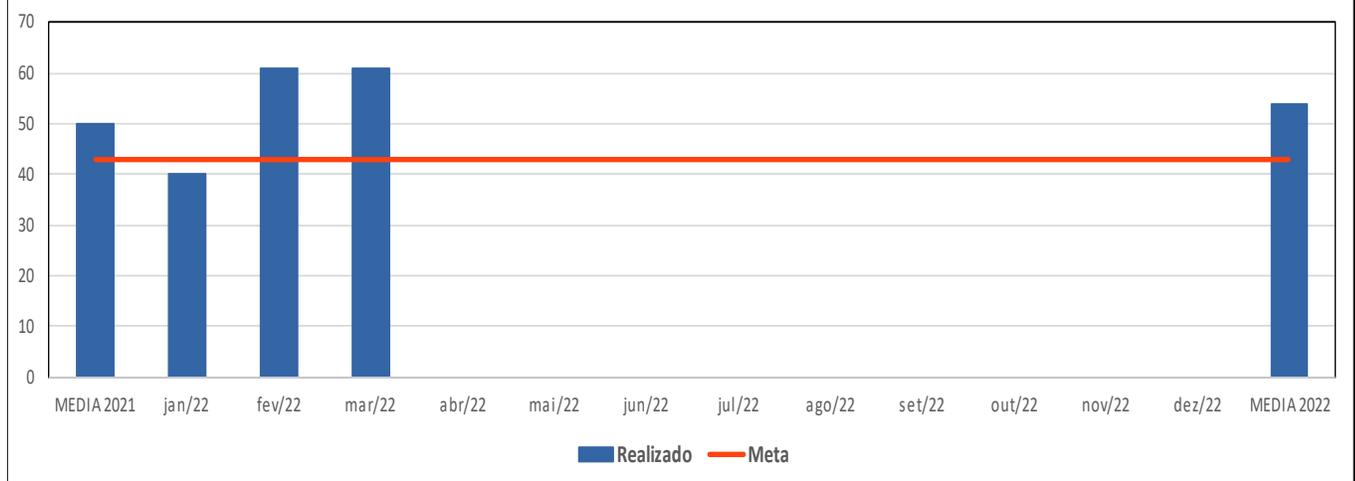
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de atendimento ASSISTENTE SOCIAL, 143 atendimentos no CAPS II, totalizando 164% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

Nº02

Indicador: Cuidador em Saúde

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 - CUIDADOR EM SAÚDE														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizac	50	40	61	61										54
Meta	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
Perc.		93%	142%	142%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

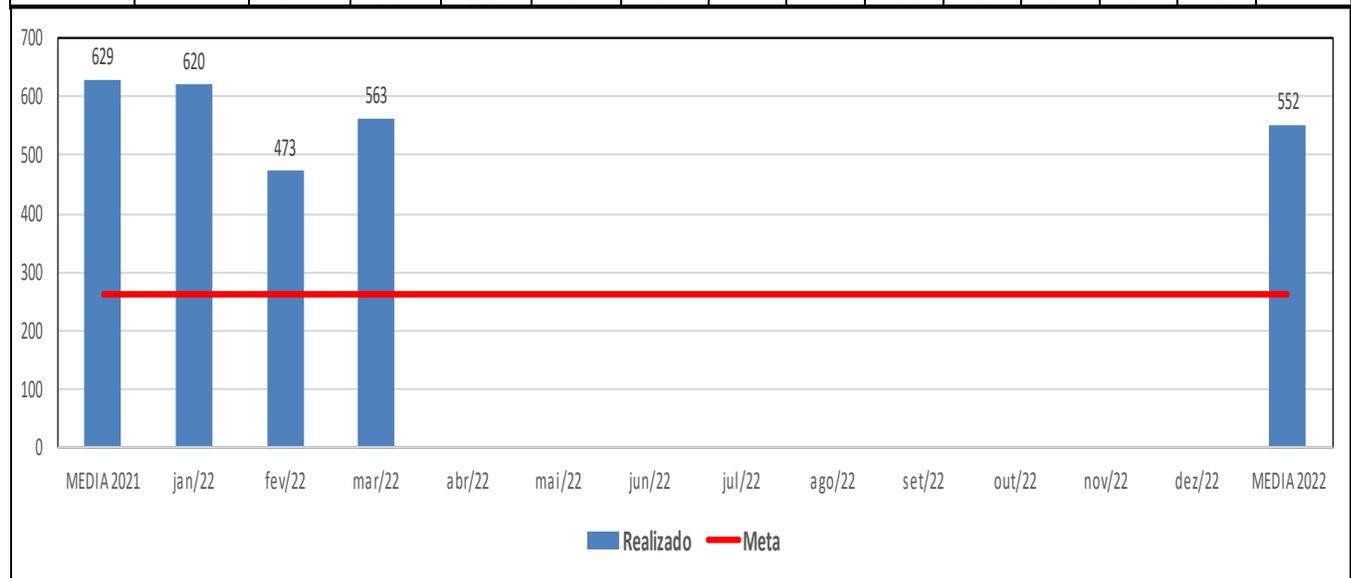


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de CUIDADOR EM SAÚDE atendimentos a todos os 61 pacientes das residências terapêuticas, totalizando 142% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº03

Indicador: Enfermeiro

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	629	620	473	563										552
Meta	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261
Perc.		238%	181%	216%	0%	0%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



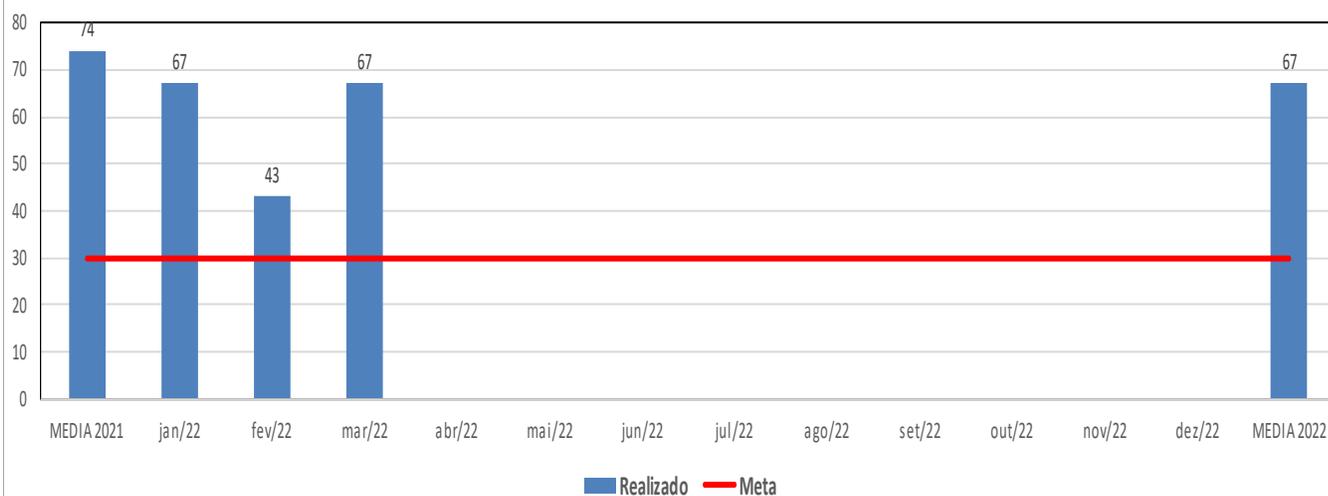
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, 563 atendimentos, totalizando 216% da meta pactuada em contrato de gestão.

FORNE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

Nº04

Indicador: Médico Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	74	67	43	67										67
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Perc.		223%	143%	223%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

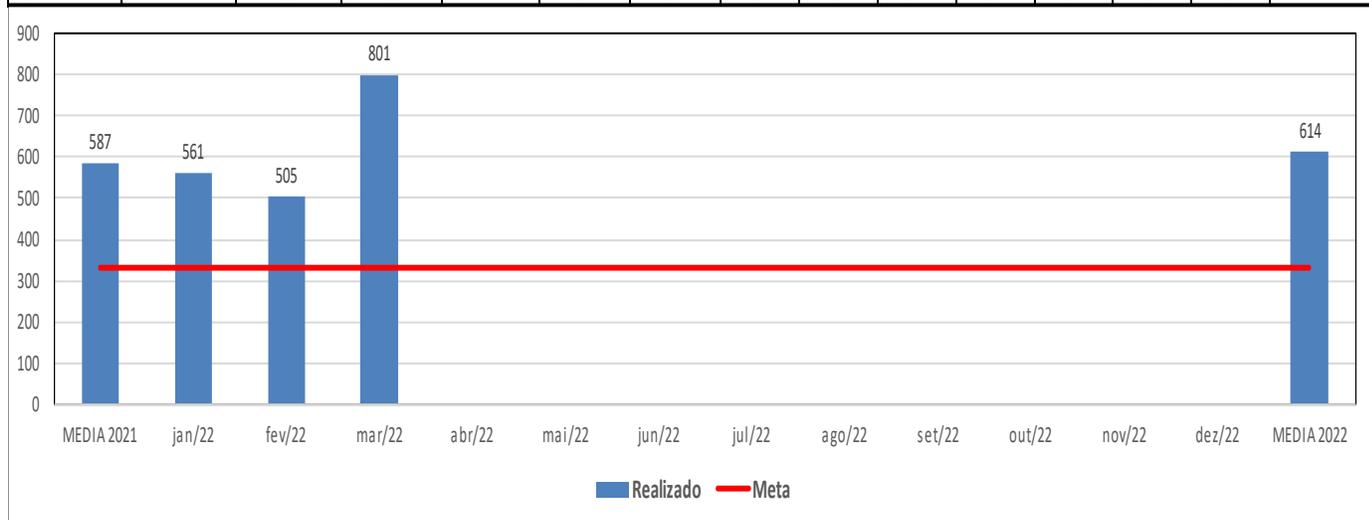


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO, 67 atendimentos no CAPS II, totalizando 223% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº05

Indicador: Médico Psiquiatra

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	587	561	505	801										614
Meta	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331
Perc.		169%	153%	242%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

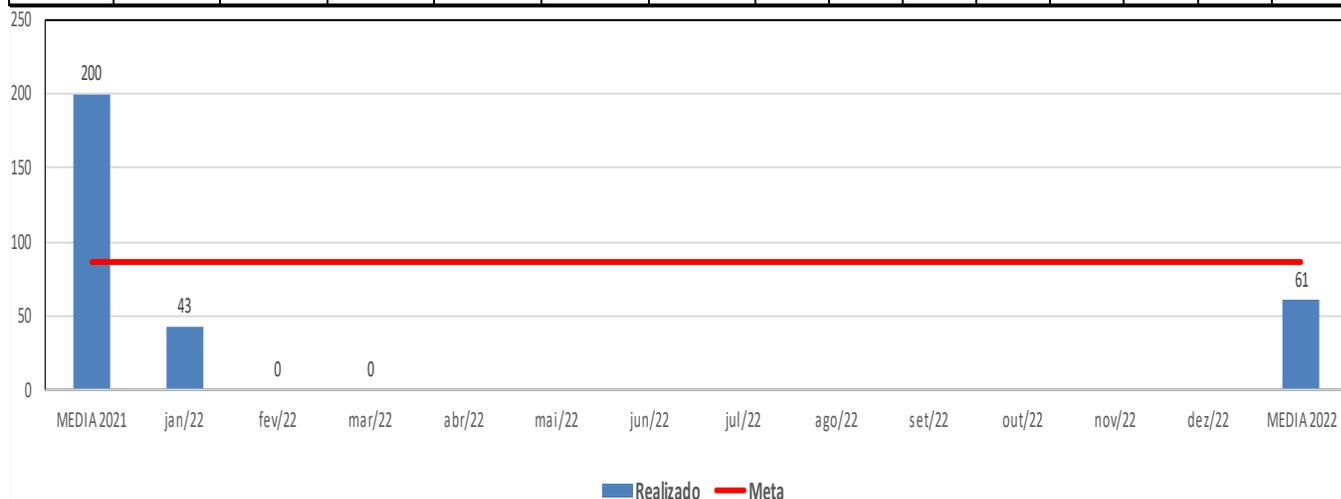


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA, 801 atendimentos no CAPS II, totalizando 242% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº06

Indicador: Professor Educação Física

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - EDUCADOR FÍSICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	200	43	0	0										61
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		49%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

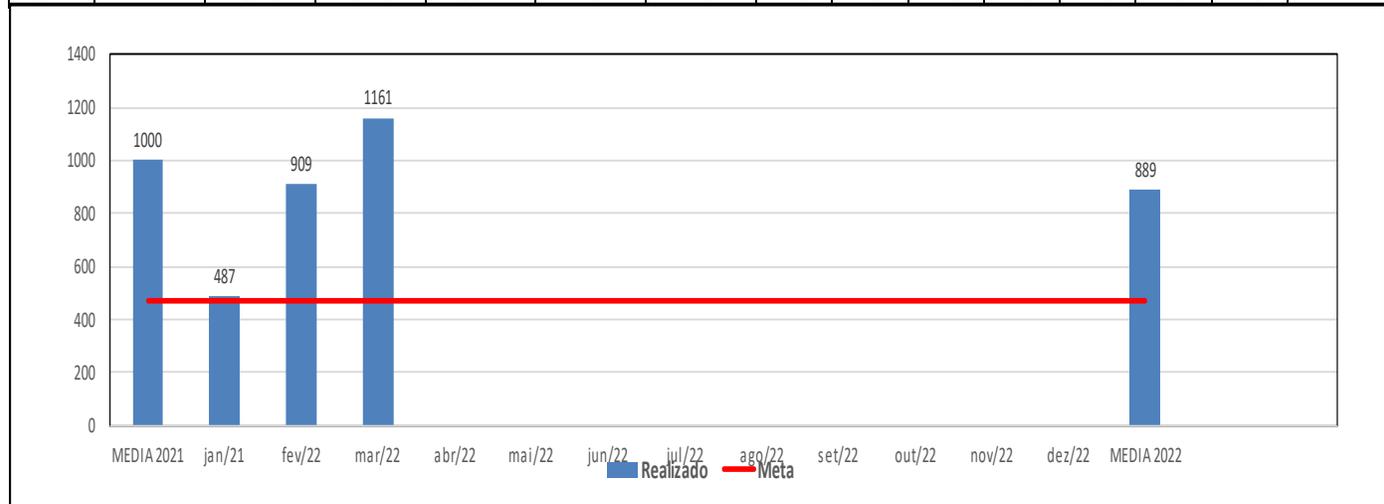


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de março de 2022, não foram realizados procedimentos no grupo de EDUCADOR FÍSICO, devido pedido de demissão do profissional, foi aberto edital para contratação de novo profissional para a vaga, feito o processo de contratação, o profissional contratado inicia no mês de abril.

Nº07

Indicador: Psicólogo Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 07 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/21	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	1000	487	909	1161										889
Meta	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468
Perc.		104%	194%	248%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



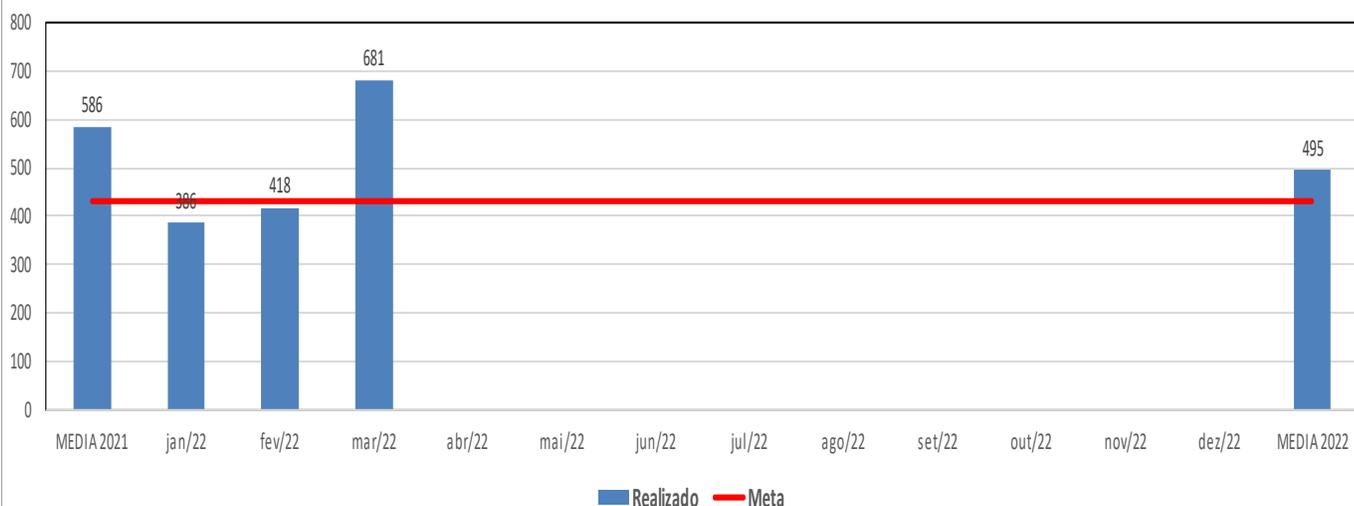
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, 1161 atendimentos no CAPS II, totalizando 248% da meta pactuada em contrato de gestão

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

Nº08

Indicador: Técnico de Enfermagem

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	586	386	418	681										495
Meta	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433
Perc.		89%	97%	157%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

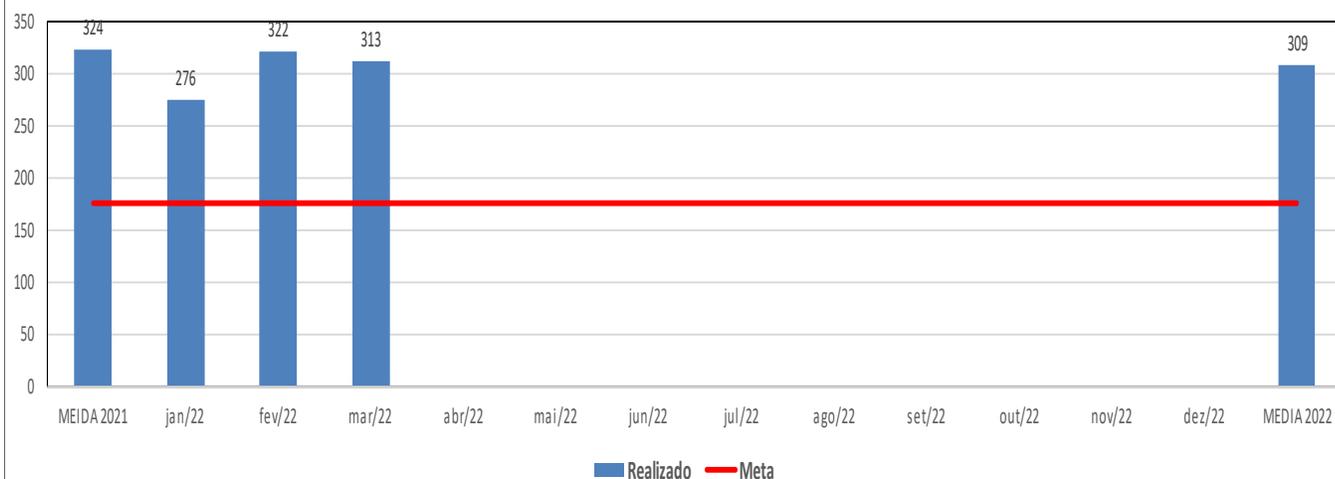


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 681 atendimentos no CAPS II, totalizando 157% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº09

Indicador: Terapeuta Ocupacional

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 09 - TERAPEUTA OCUPACIONAL														
	MEIDA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	324	276	322	313										309
Meta	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
Perc.		158%	184%	179%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANALISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TERAPEUTA OCUPACIONAL 313 atendimentos no CAPS II, totalizando 179% da meta pactuada em contrato de gestão.

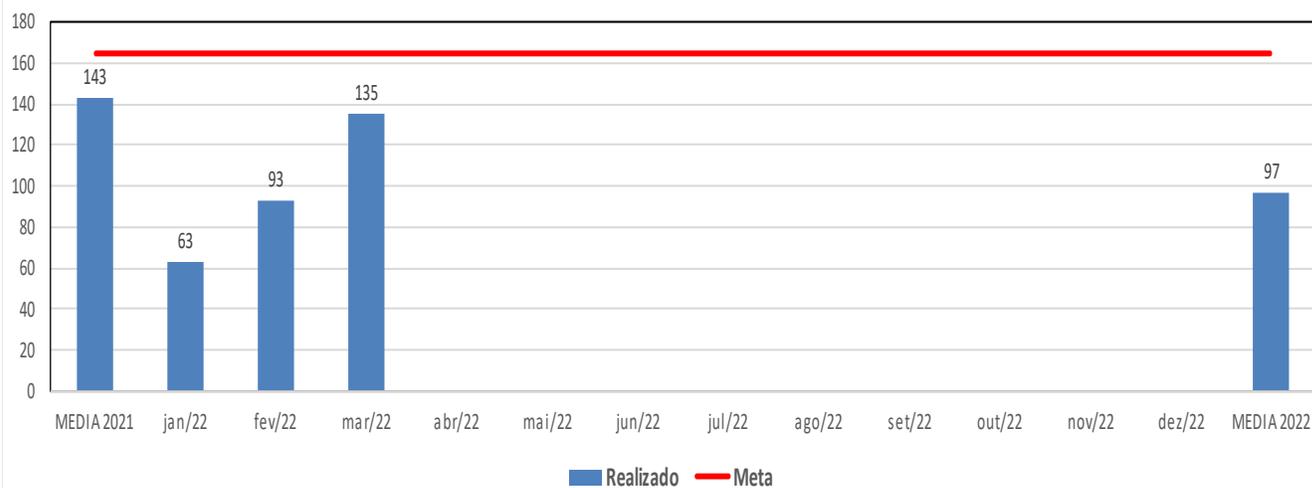
FORNE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

METAS QUANTITATIVAS – CAPS INFANTIL

Nº01

Indicador: Assistente Social

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 01 - ASSISTENTE SOCIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	143	63	93	135										97
Meta	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
Perc.		38%	56%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



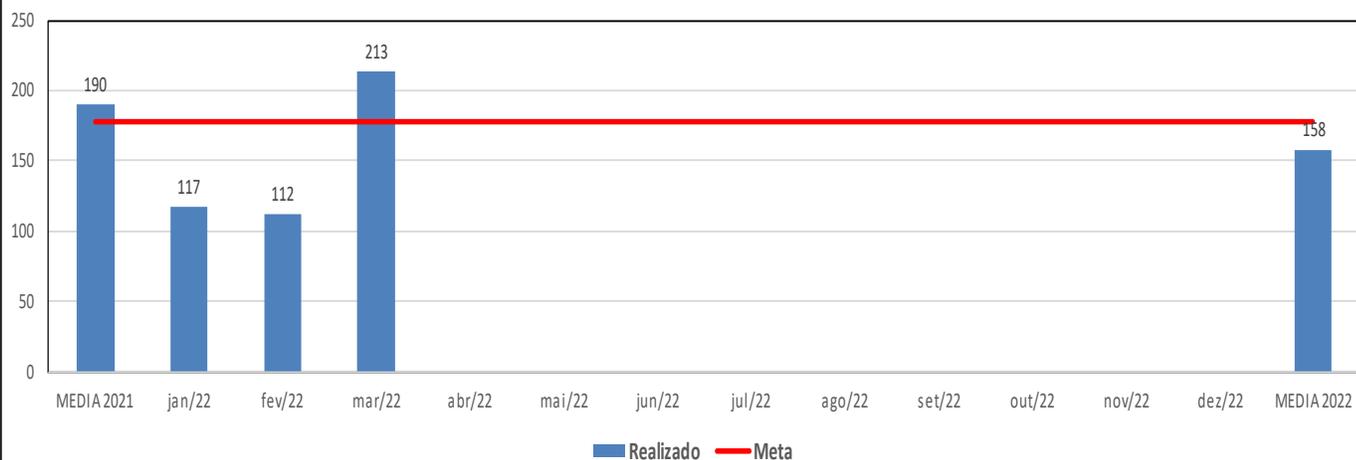
ANÁLISE CRÍTICA: O profissional esteve de atestado médico por 1 dia, devido a ausência não foi possível atingir a meta estabelecida. Foram realizados 135 atendimentos no grupo ASSISTENTE SOCIAL durante o mês de março de 2022 no CAPS INFANTIL, totalizando 82% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

Nº02

Indicador: Enfermeiro

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	190	117	112	213										158
Meta	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178
Perc.		66%	63%	120%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

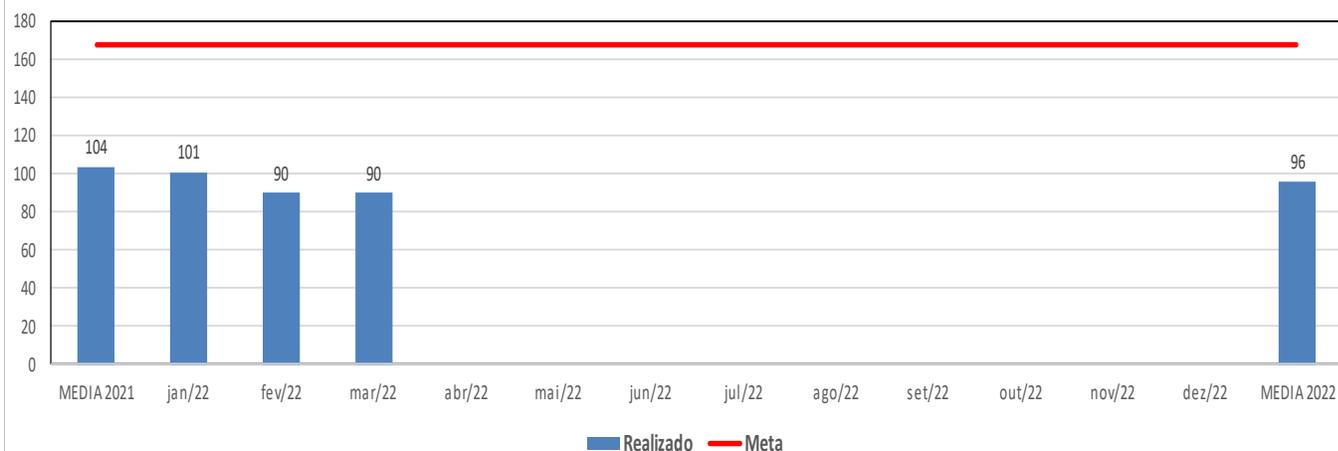


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada Foram realizados 213 atendimentos no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, durante o mês de março de 2022 no CAPS INFANTIL, totalizando 120% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº03

Indicador: Médico Neurologista

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - MÉDICO NEUROLOGISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	104	101	90	90										96
Meta	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
Perc.		60%	54%	54%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

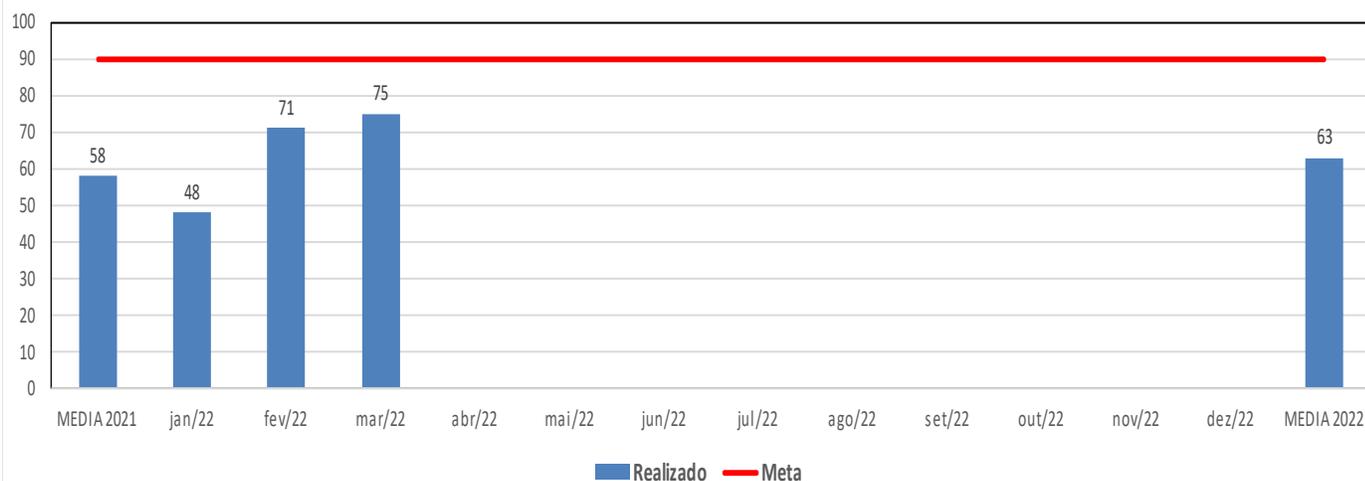


ANÁLISE CRÍTICA: Devido muitas faltas de pacientes agendados, durante o mês de março de 2022, no grupo de procedimentos MÉDICO NEUROLOGISTA INFANTIL, foram realizados apenas 90 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 54% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os profissionais estavam a disposição para atendimento de 2ª a 6ª feira das 08:00 as 17:00 horas.

Nº04

Indicador: Médico Psiquiatra

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	48	71	75										63
Meta	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Perc.		53%	79%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

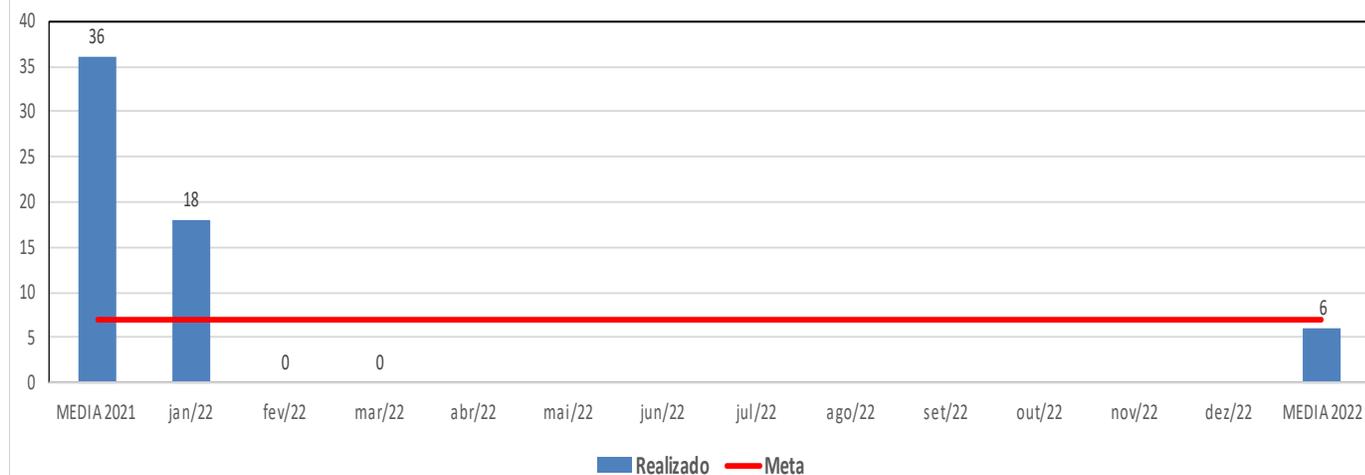


ANÁLISE CRÍTICA: Devido faltas de pacientes agendados no mês de março de 2022, foram realizados apenas 75 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA no CAPS INFANTIL, totalizando 83% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que são disponibilizadas 30 vagas por quarta-feira e encaixes quando necessário, onde o profissional fica o dia inteiro disponível para atendimento.

Nº05

Indicador: Professor de Educação Física

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - EDUCADOR FÍSICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	36	18	0	0										6
Meta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Perc.		257%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



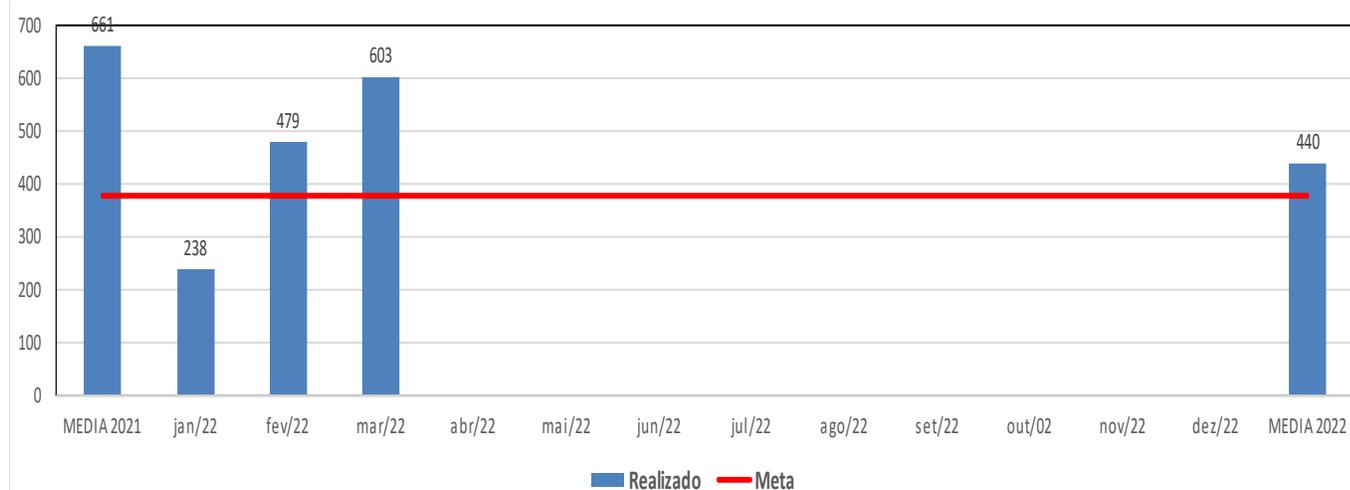
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de março de 2022, não foram realizados atendimentos no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO no CAPS INFANTIL, devido pedido de demissão do profissional, estava em processo de contratação para a vaga, novo profissional já contratado e inicia em abril.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

Nº06

Indicador: Psicólogo Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/02	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	661	238	479	603										440
Meta	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378
Perc.		63%	127%	160%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

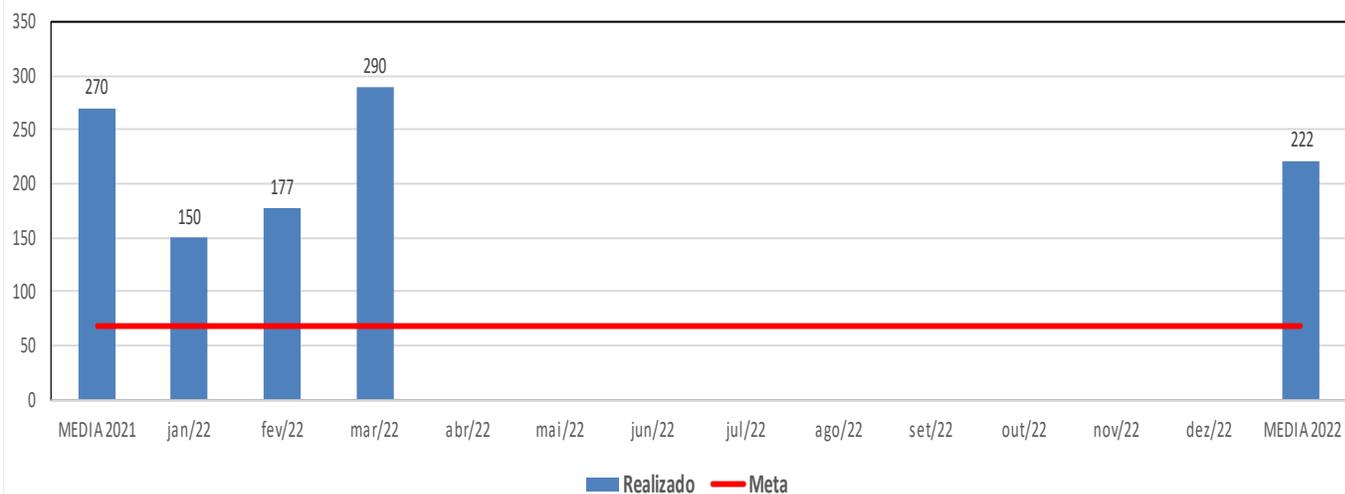


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos PSICOLOGO CLÍNICO, 603 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 160% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº07

Indicador: Técnico de Enfermagem

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 07 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	270	150	177	290										222
Meta	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
Perc.		217%	257%	420%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

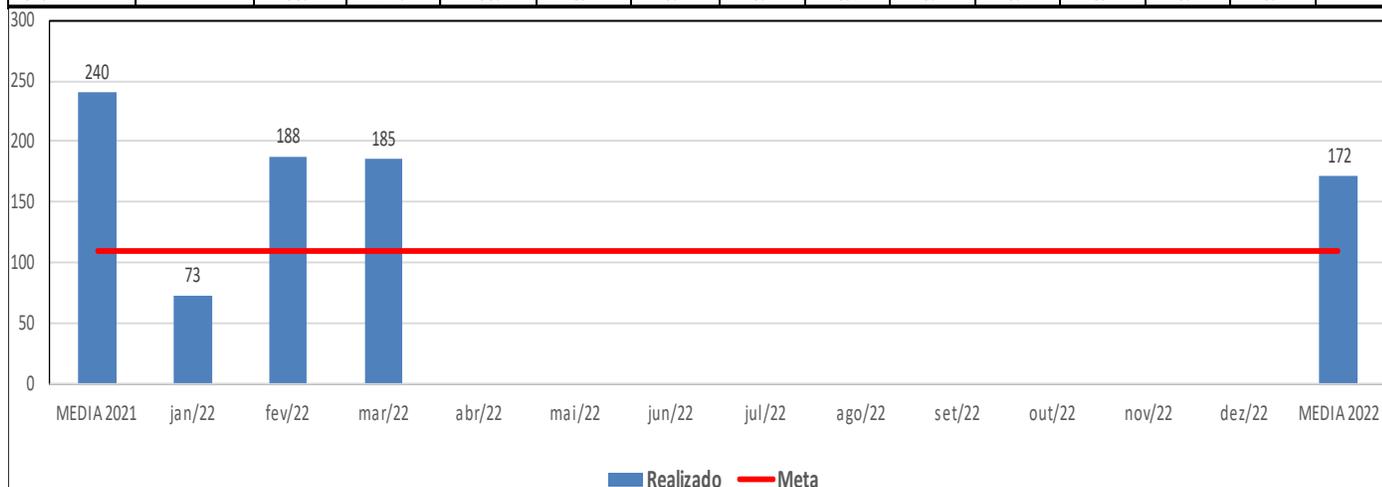


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 290 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 420 % da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº08

Indicador: Terapeuta Ocupacional

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TERAPEUTA OCUPACIONAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	240	73	188	185										172
Meta	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Perc.		66%	171%	168%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

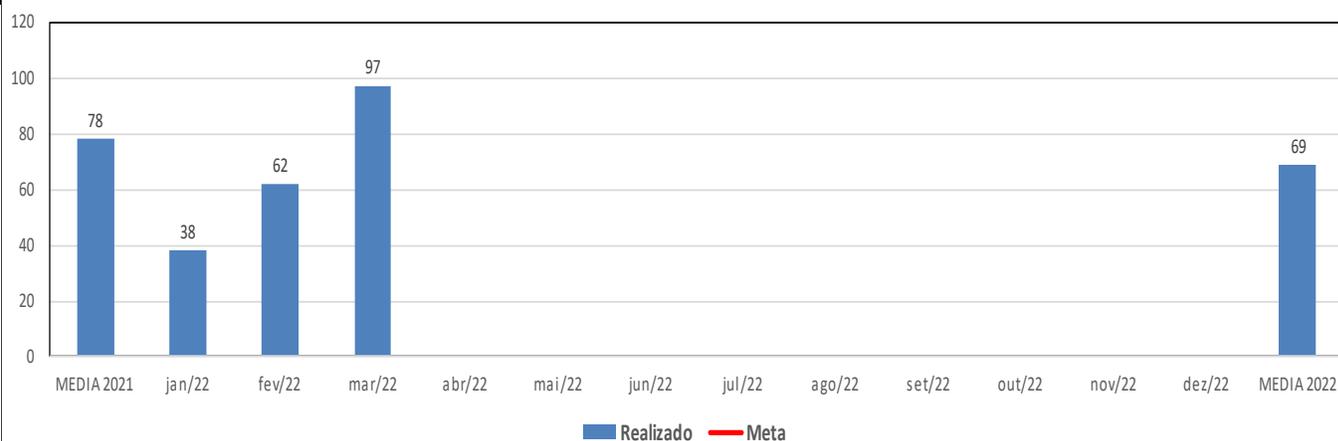


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada; Durante o mês de março de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos **TERAPEUTA OCUPACIONAL**, 185 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 168% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº09

Indicador: Fonoaudióloga

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 09 – FONOAUDIÓLOGA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	78	38	62	97										69
Meta														



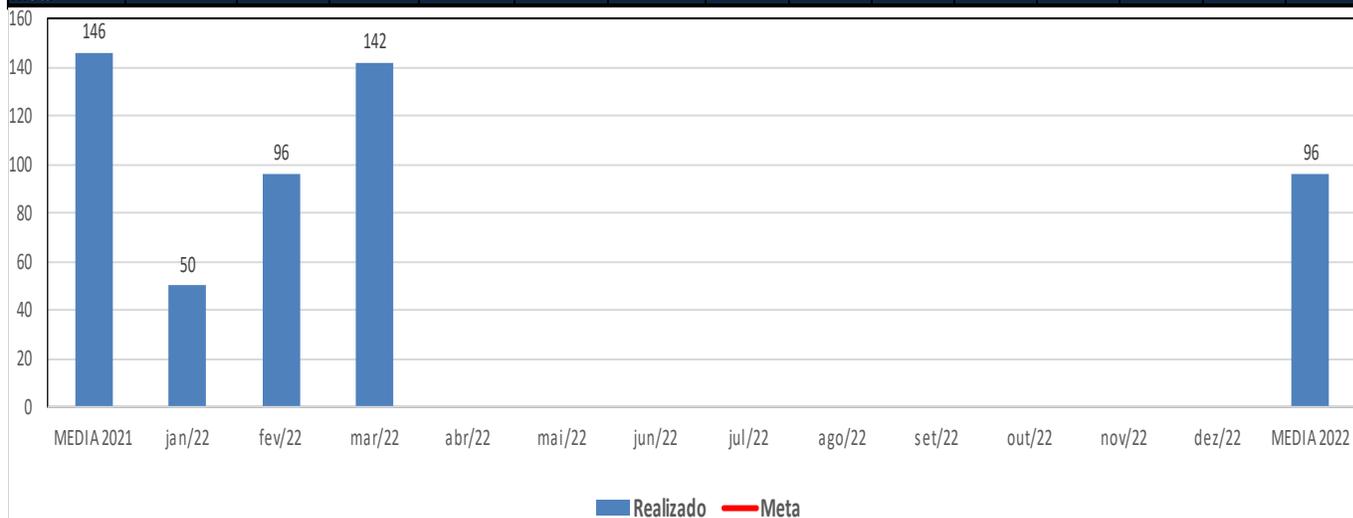
ANÁLISE CRÍTICA: Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de FONOAUDIÓLOGIA, em março de 2022 foram realizados 97 atendimentos, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

Nº10

Indicador: Oficineira

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - OFICINEIRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	146	50	96	142										96
Meta														



ANÁLISE CRÍTICA: Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a profissional OFICINEIRA, em março de 2022 foram realizados 142 atendimentos, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

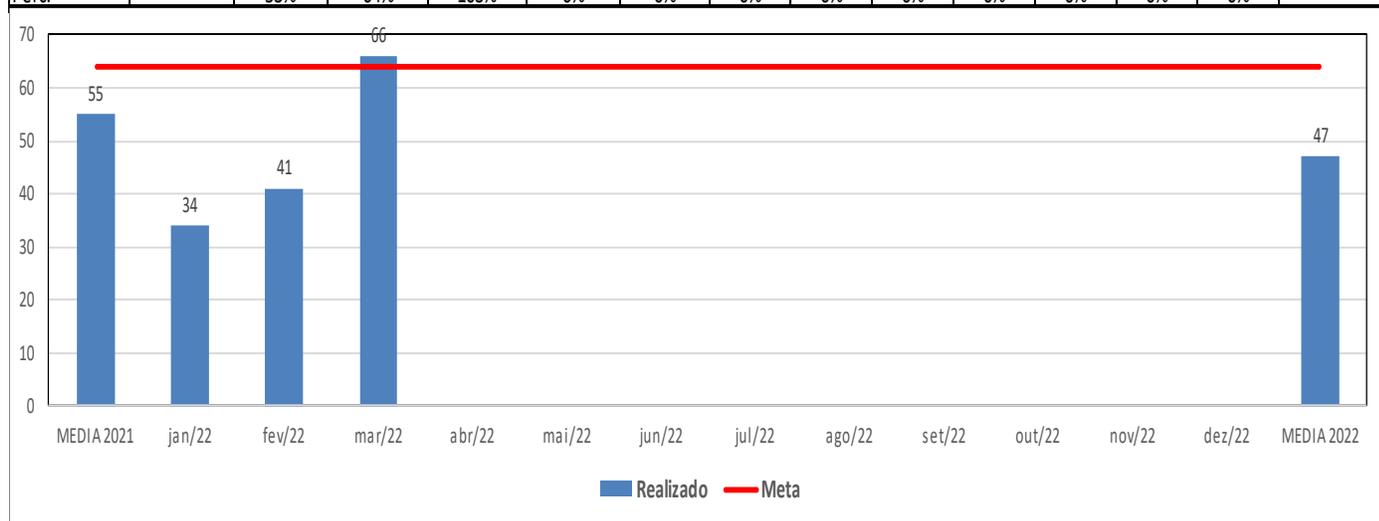
FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

METAS QUANTITATIVAS – CAPS ALCOOL E DROGAS

Nº01

Indicador: ASSISTENTE SOCIAL

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 01 - ASSISTENTE SOCIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	55	34	41	66										47
Meta	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Perc.		53%	64%	103%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

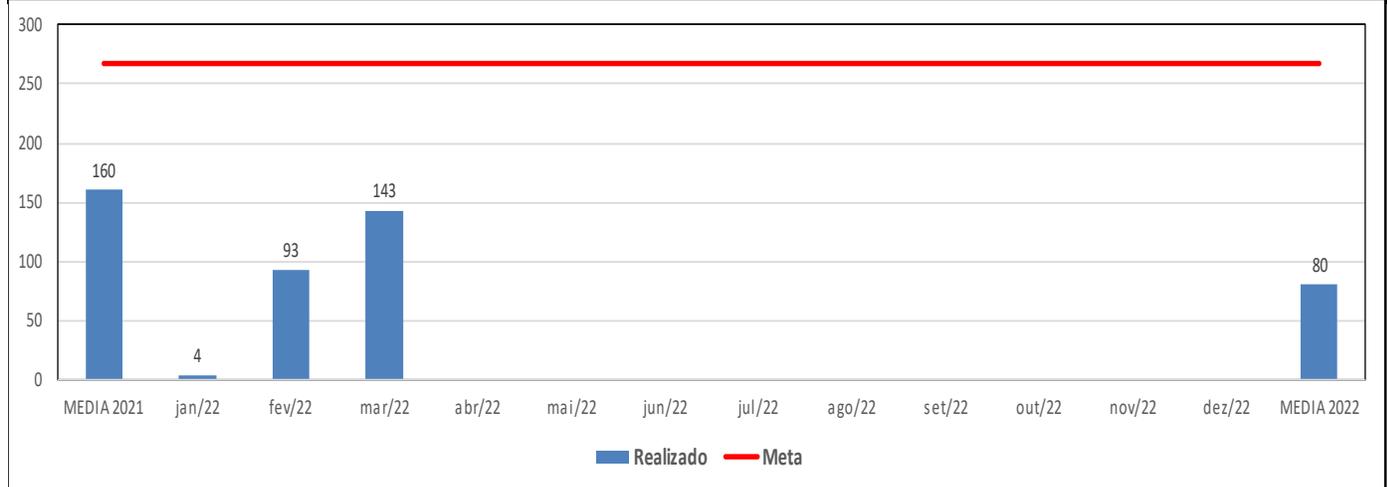


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados 66 atendimentos no grupo de procedimentos ASSISTENTE SOCIAL no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 103% da meta pactuada em contrato de gestão

Nº02

Indicador: Enfermeiro

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 – ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	160	4	93	143										80
Meta	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268
Perc.		1%	35%	53%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

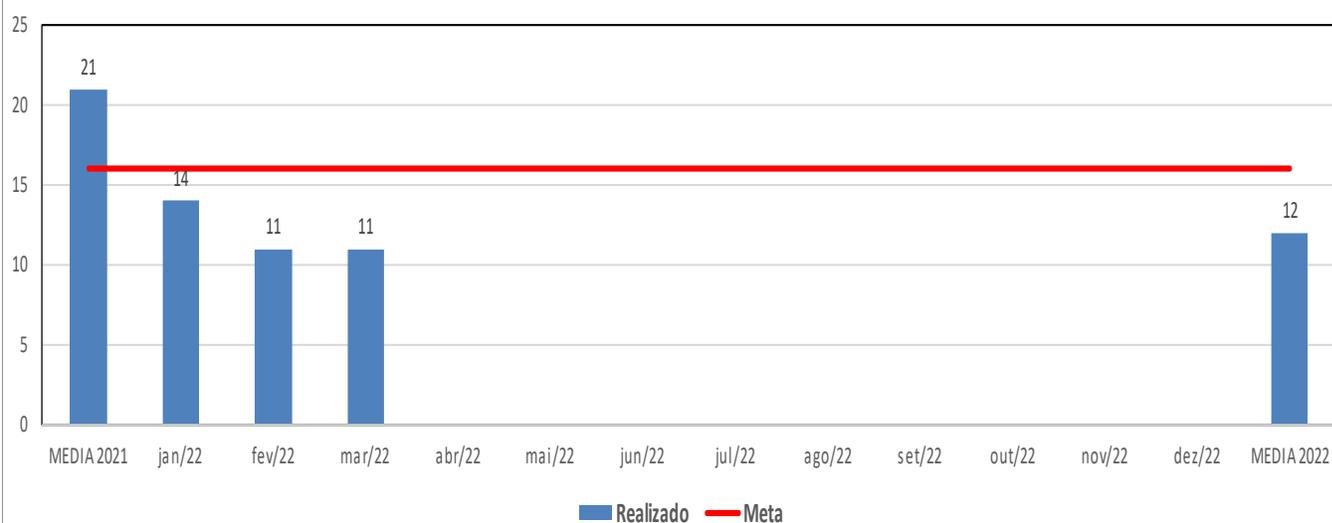


ANÁLISE CRÍTICA: Devido início de ação de visitas nas C.T que foi acompanhado pelo profissional, no mês de março de 2022 foram realizados apenas 143 atendimentos no grupo de procedimentos ENFERMEIRO no CAPS ALCOOL E DROGAS, totalizando 53% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº03

Indicador: Médico Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - MÉDICO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	21	14	11	11										12
Meta	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Perc.		88%	69%	69%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

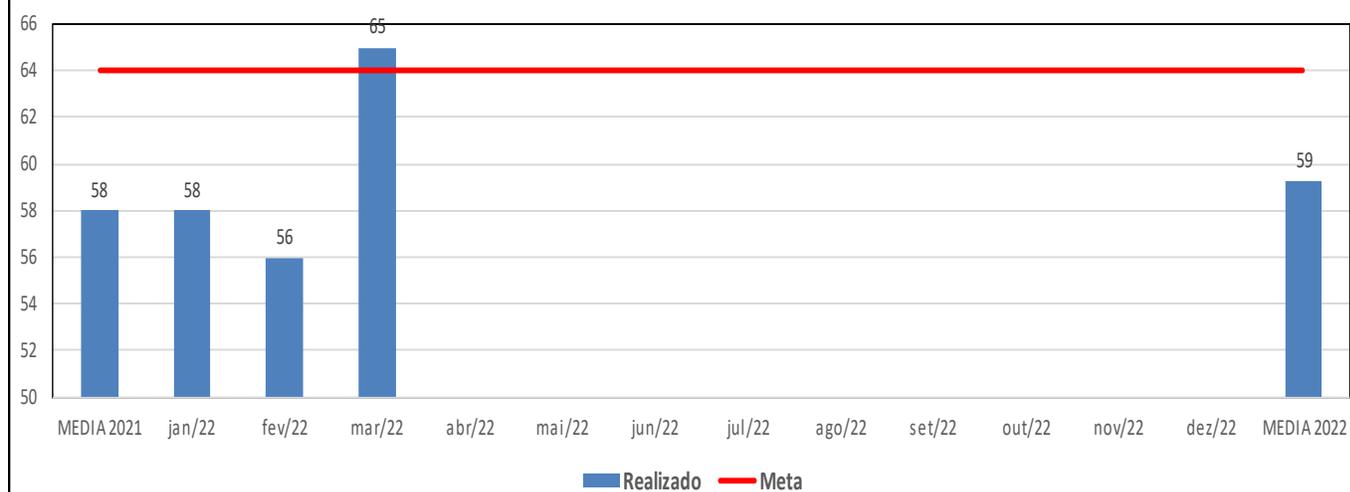


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de março de 2022 foram realizados 11 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 69% da meta pactuada em contrato de gestão. Houveram 8 faltas de pacientes na especialidade. As agendas dos médicos estão sendo refeitas com maior disponibilidade de vagas tendo em vista o absenteísmo de pacientes.

Nº04

Indicador: Médico Psiquiatra

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	58	56	65										59
Meta	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Perc.		91%	88%	102%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

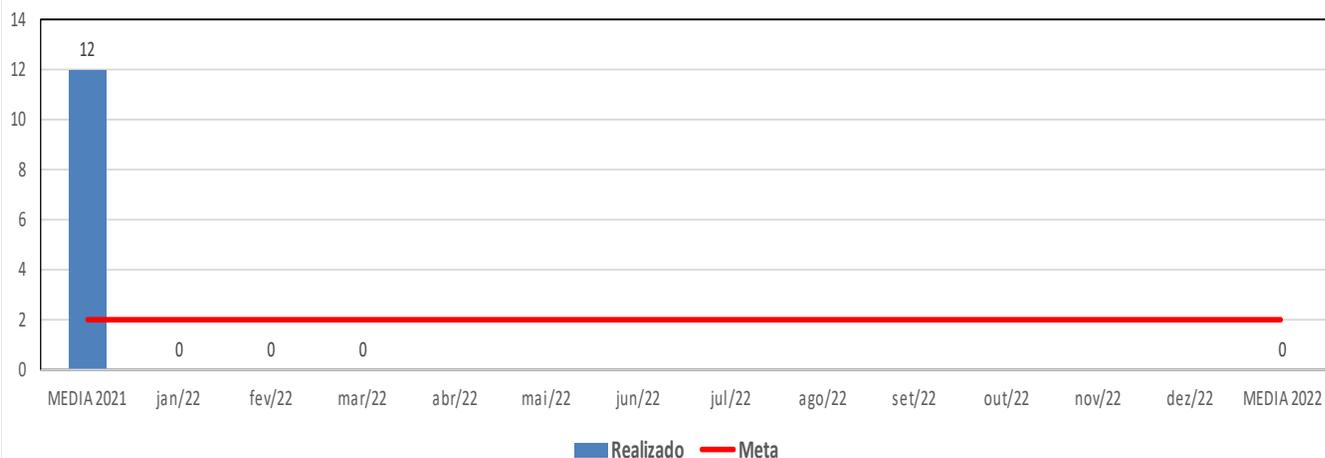


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022 foram realizados 65 atendimentos na especialidade de MÉDICO PSIQUIATRA no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 102% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº05

Indicador: Professor Educação Física

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - PROFISSIONAL EDUCADOR FISICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	12	0	0	0										0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Perc.		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



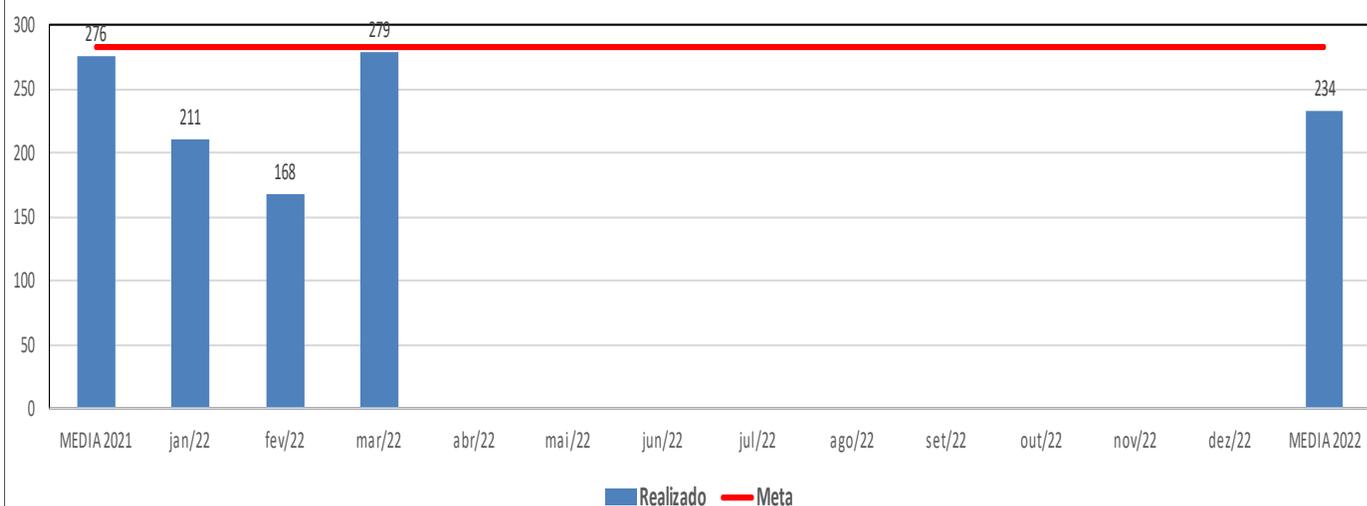
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de março de 2022, não foram realizados atendimentos no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO no CAPS ALCOOL E DROGAS, devido pedido de demissão do profissional, estava em processo de contratação para a vaga, novo profissional já contratado e inicia em abril.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

Nº06

Indicador: Psicólogo Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	276	211	168	279										234
Meta	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283
Perc.		75%	59%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

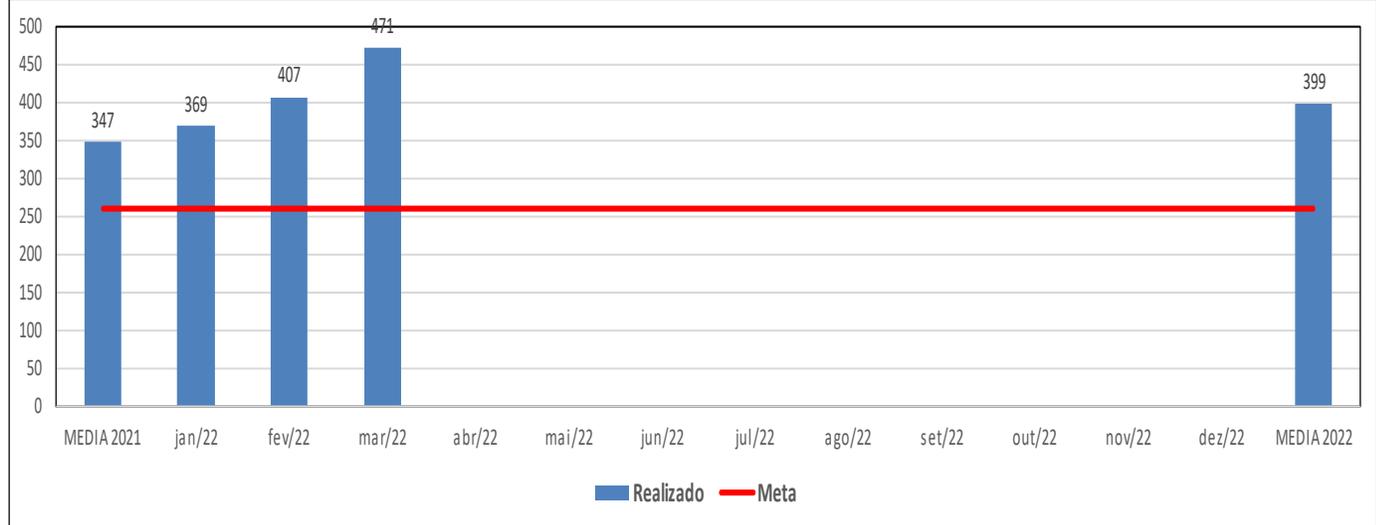


ANÁLISE CRÍTICA: Devido início de ação de visitas nas C.T que foi acompanhado pelo profissional, durante o mês de março de 2022 foram realizados apenas 279 atendimentos no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, totalizando 99% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº07

Indicador: Técnico de Enfermagem

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 07 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	347	369	407	471										399
Meta	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259
Perc.		142%	157%	182%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

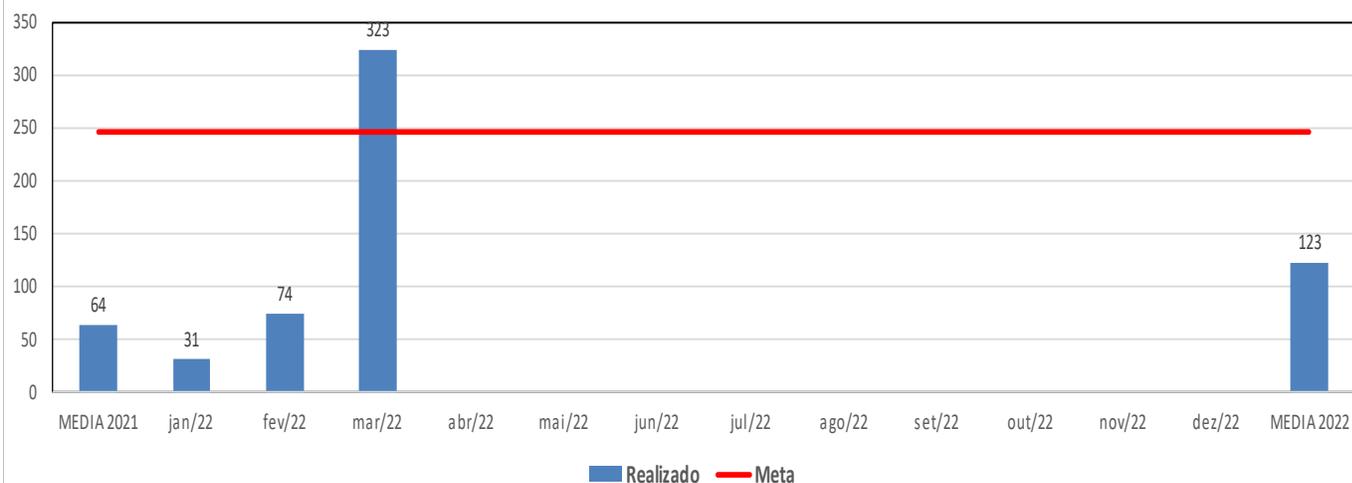


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados 471 atendimentos no grupo de procedimentos TECNICO DE ENFERMAGEM, totalizando 182% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº08

Indicador: Terapeuta Ocupacional

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TERAPEUTA OCUPACIONAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	64	31	74	323										123
Meta	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Perc.		13%	30%	131%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

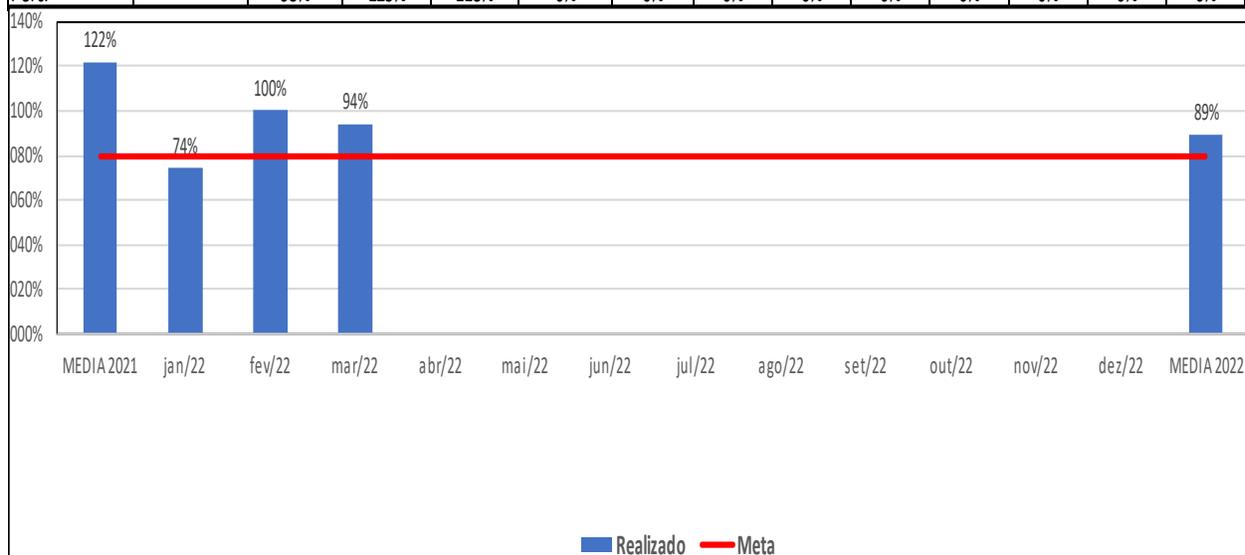


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizados 323 atendimentos no grupo de procedimentos TERAPÊUTA OCUPACIONAL no CAPS ALCOOL E DROGAS, totalizando 131 % da meta pactuada em contrato de gestão.

Indicador: Pesquisa de Satisfação

UPA

GRUPO DE PROCEDIMENTOS - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	122%	74%	100%	94%										89%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		93%	125%	118%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

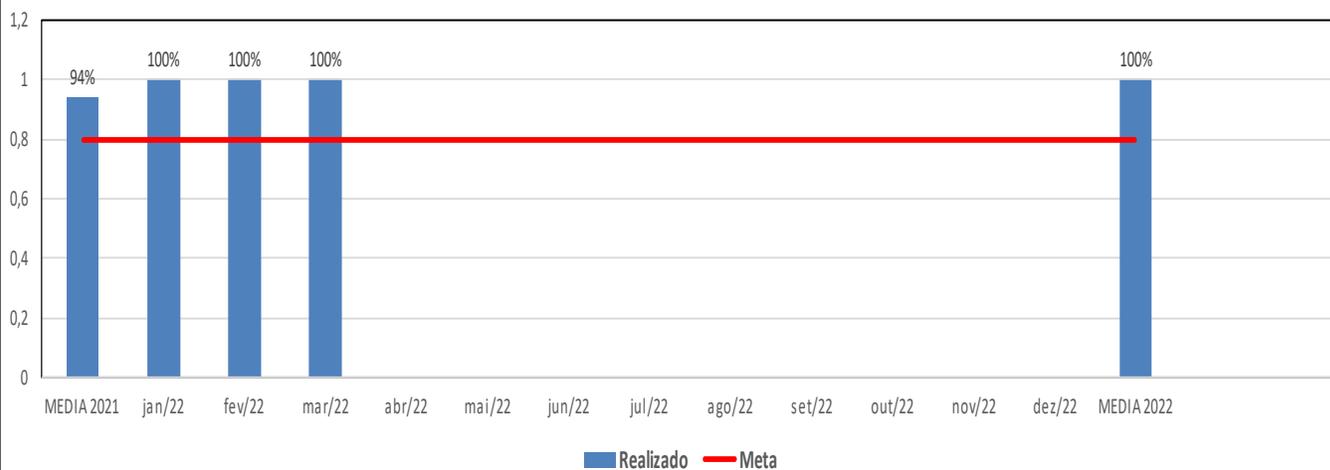


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de março de 2022, foram realizadas 56 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 94% dos pacientes consideram o serviço ótimo em sua totalidade, estando satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO - MARÇO 2022

CAPS II

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	94%	100%	100%	100%										100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

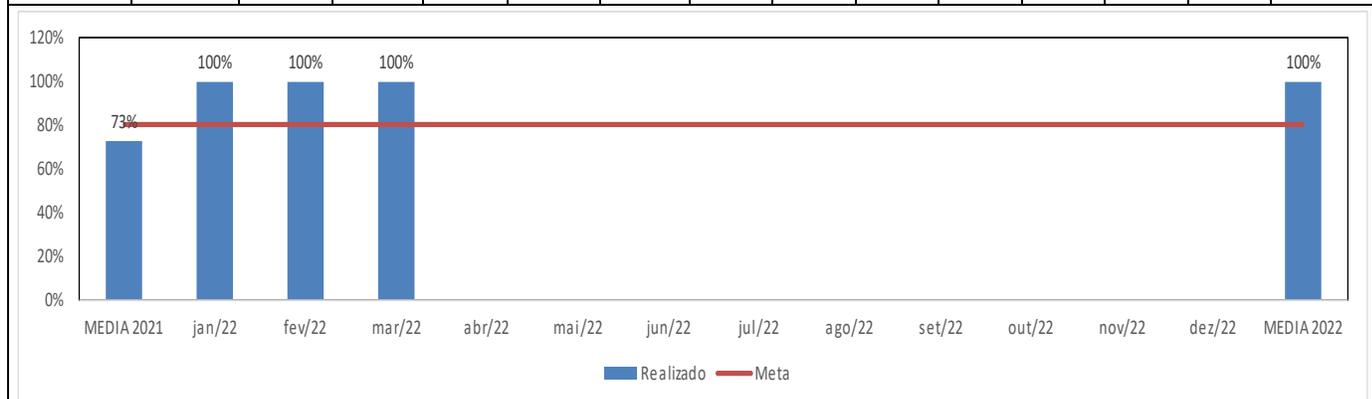


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizadas 3 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

CAPS INFANTIL

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	73%	100%	100%	100%										100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

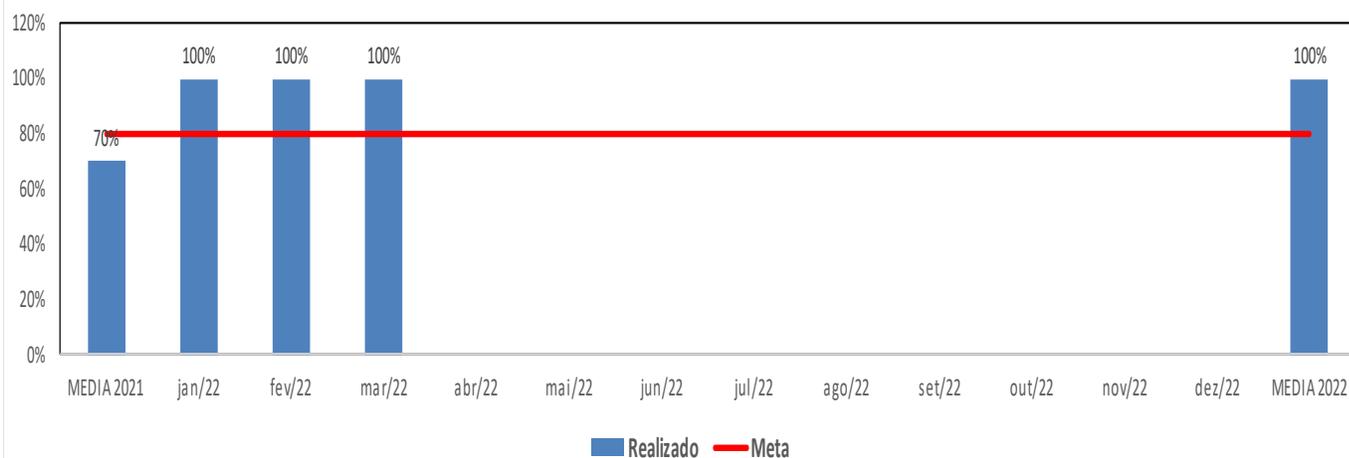


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de março de 2022, foi realizada 35 pesquisa por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022

CAPS ALCOOL E DROGAS

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	70%	100%	100%	100%										100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA : Meta Realizada. Durante o mês de março de 2022, foram realizadas 6 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos paciente estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FORNE DE DADOS: FATURAMENTO - MARÇO / 2022