

---

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO**

**REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UNIDADE DE  
PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE  
TRANSPORTES)**

**RIBEIRÃO PIRES - SÃO PAULO / SP**

**ABRIL/ 2022**

---

## 1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	322/2021
Número do Processo:	1073/2021
Número do Edital:	002/2021
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0001-46
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires
Número CNPJ/MF	46.522.967/0001-34
Endereço Sede:	Rua Miguel Prisco, nº 288 – Centro – Ribeirão Pires – SP – CEP: 09400-110

## 2. OBJETO:

Gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos nas UNIDADES DESTINADAS A GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTES).

## 3. INTRODUÇÃO

### ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

**Fundação:** 31 de agosto de 1923.

**Constituição jurídica:** Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

**Atuação:** Saúde, Educação e Assistência Social.

**Unidade Própria:** Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

## 4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: ABRIL 2022

## HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

**MISSÃO:**

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado

**VISÃO:**

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

**VALORES:**

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

## 1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;

- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

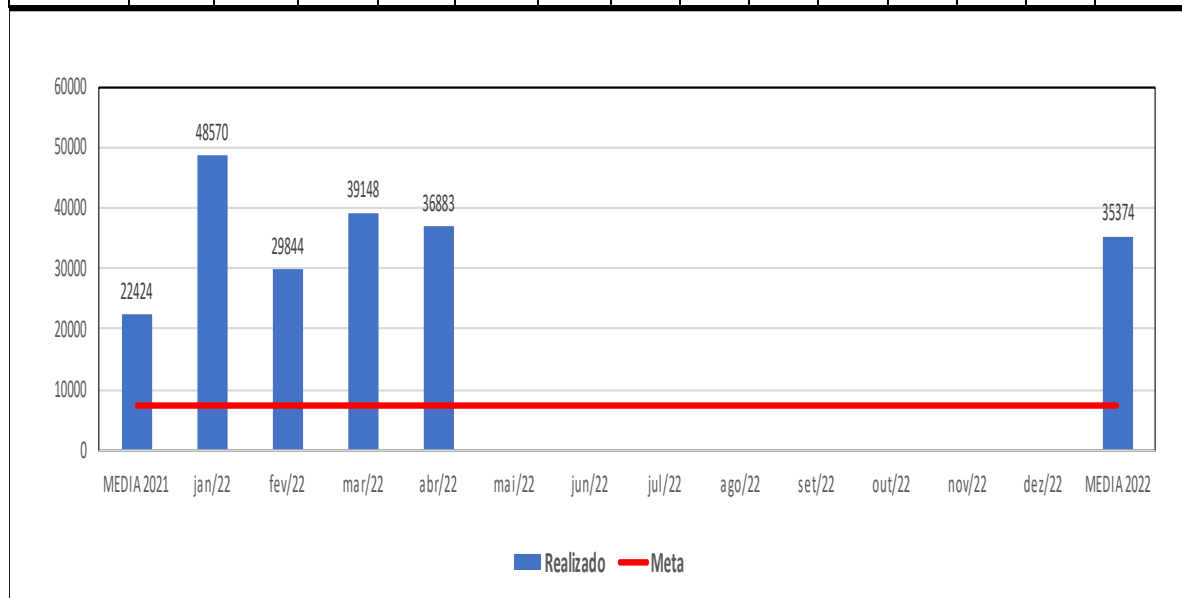
A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

## METAS QUANTITATIVAS - UPA

**Nº01**

**Indicador: Enfermeiro**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	22424	48570	29844	39148	36883									35374
Meta	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369
Perc.		659%	405%	531%	501%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

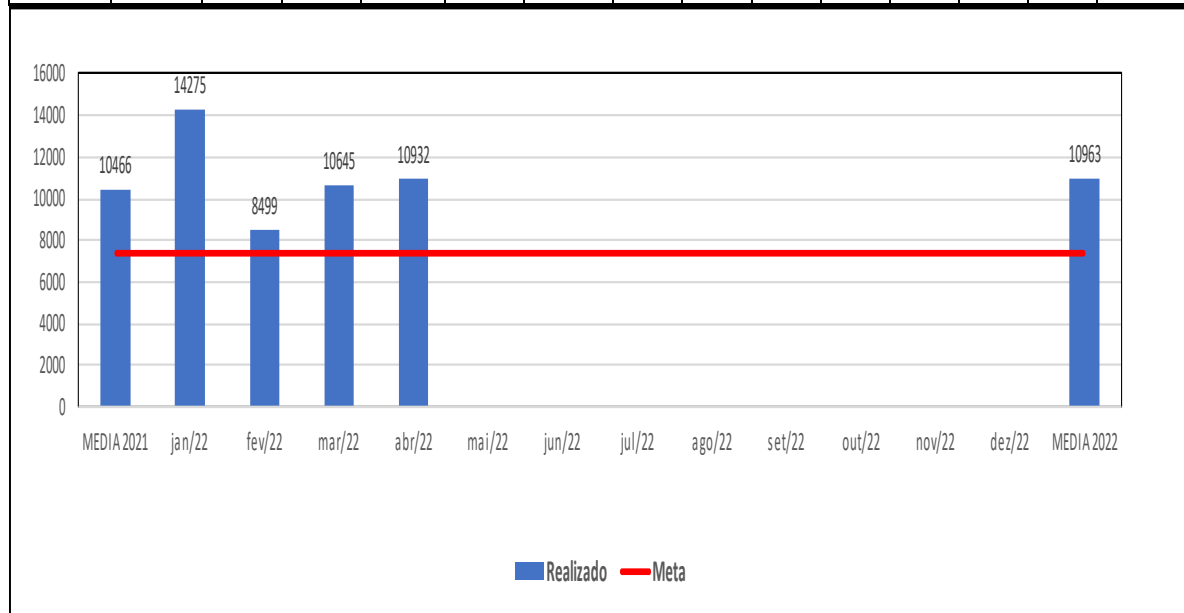


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO 36.883 atendimentos, totalizando 501% da meta pactuada em contrato de gestão. Devido a reestruturação do setor de faturamento os procedimentos atribuídos aos técnicos de enfermagem como medicação foram transferidos aos enfermeiros causando assim o aumento na quantidade de procedimentos de enfermagem.

**Nº02**

**Indicador: Médico Clínico**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	10466	14275	8499	10645	10932									10963
Meta	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393	7393
Perc.		193%	115%	144%	148%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



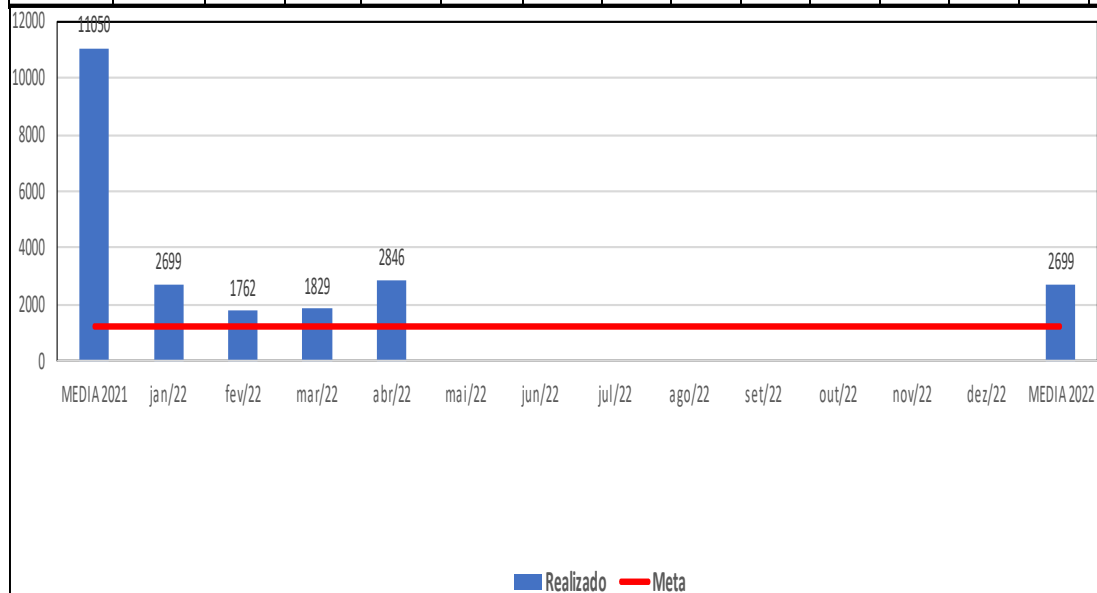
**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO 10.932 atendimentos, totalizando 148% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº03**

**Indicador: Médico em Radiologia e Diagnóstico por imagem**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11050	2699	1762	1829	2846									2699
Meta	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186
Perc.		228%	149%	154%	240%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

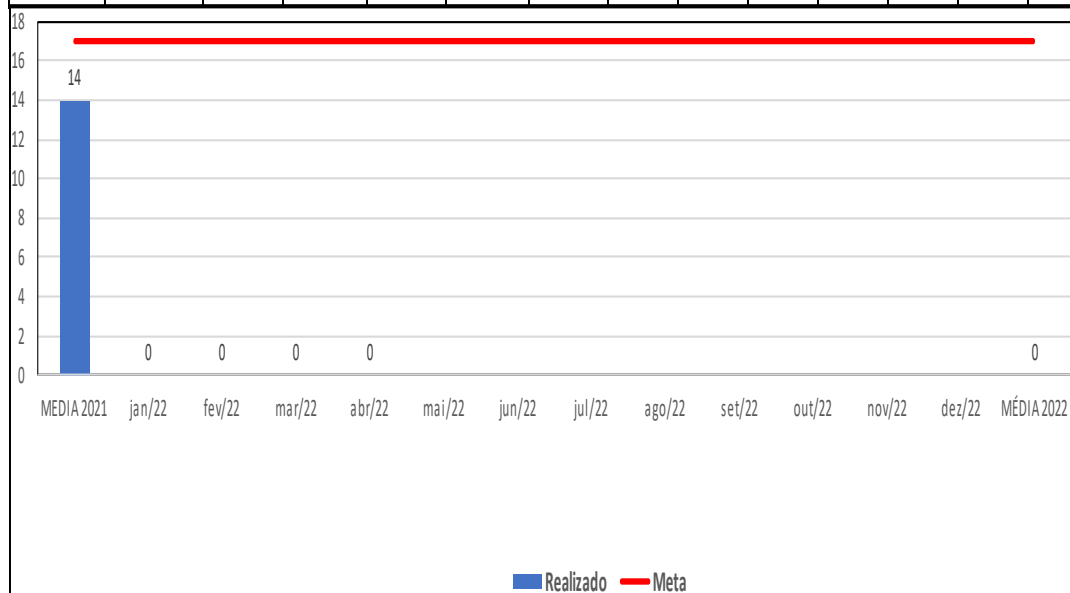


**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM 2.846 atendimentos, totalizando 240% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº04**

**Indicador: Médico Ginecologista e Obstetra**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MÉDIA 2022
Realizado	14	0	0	0	0									0
Meta	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Perc.		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril de 2022, não houve atendimento na especialidade MÉDICO GINECOLOGISTA, pois o profissional é contratado pela prefeitura e foi remanejado para o Hospital São Lucas.

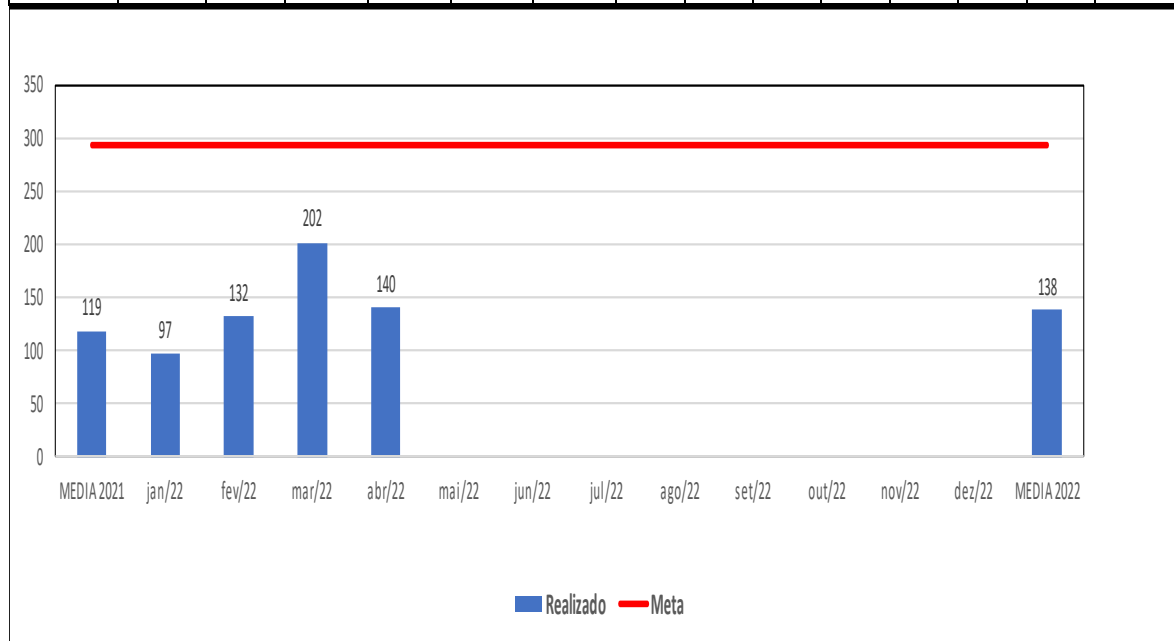
FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - ABRIL 2022

Obs.: Enviado Ofício nº 05/2022 solicitando exclusão de meta. Aguardamos resposta.

**Nº05**

**Indicador: Médico Ortopedista e Traumatologista**

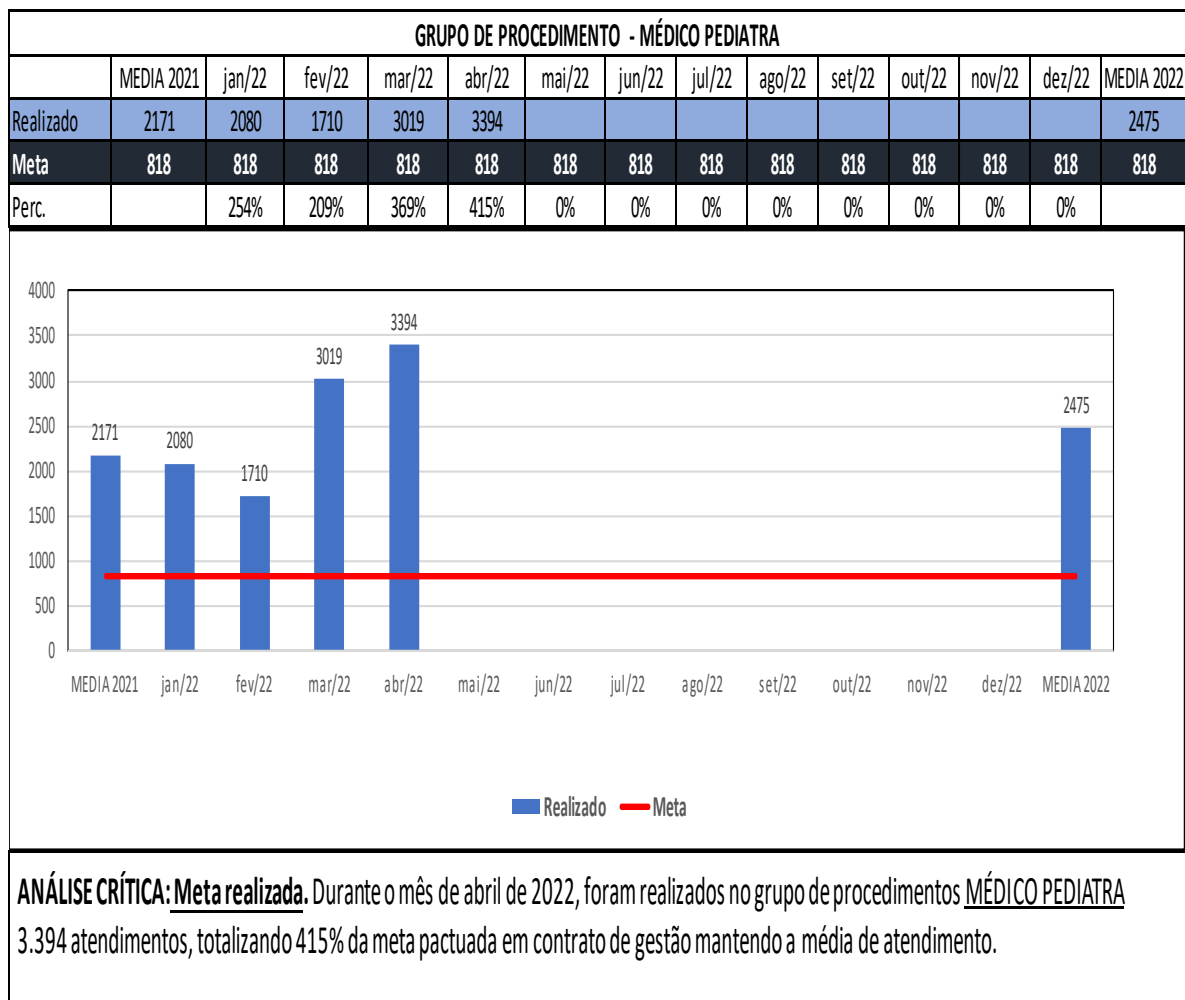
GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	119	97	132	202	140									138
Meta	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294
Perc.		33%	45%	69%	48%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados 140 atendimentos na especialidade de ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA totalizando 48% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que trabalhamos com demanda espontânea e a instituição dispôs de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

**Nº06**

**Indicador: Médico Pediatra**

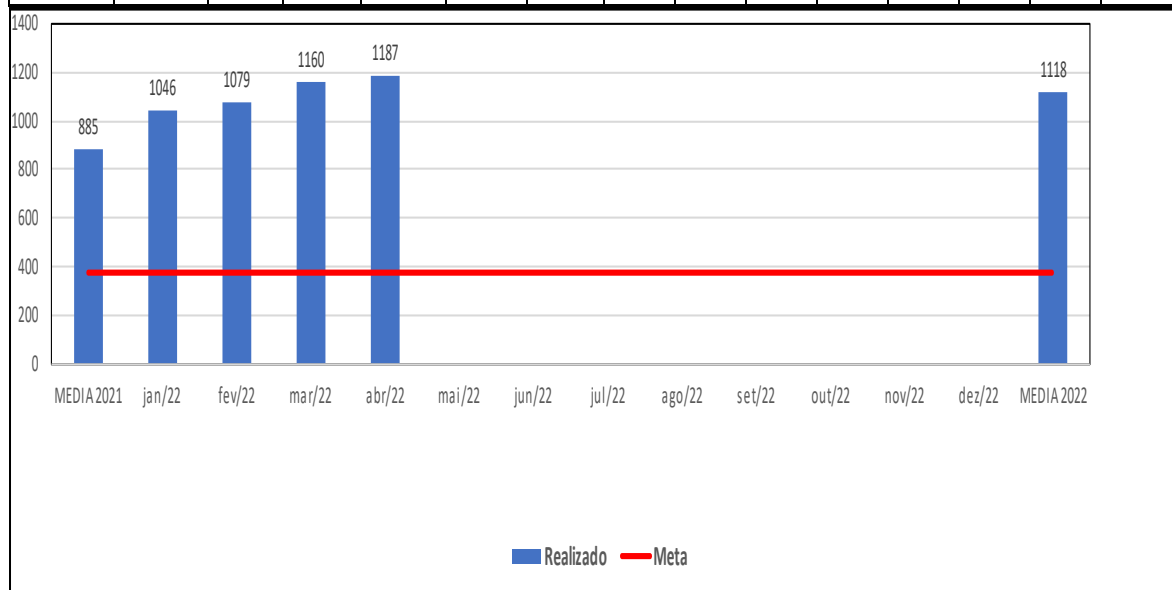


FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - ABRIL 2022

**Nº07**

**Indicador: Nutricionista**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - NUTRICIONISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	885	1046	1079	1160	1187									1118
Meta	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373
Perc.		280%	289%	311%	318%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

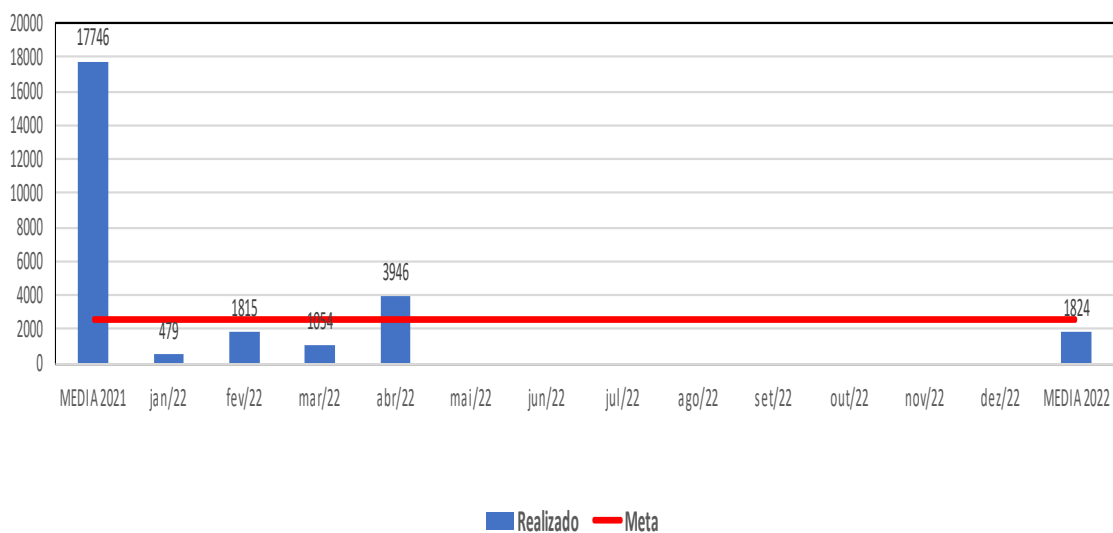


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos **NUTRICIONISTA** 1.187 atendimentos, totalizando 318% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os atendimentos são referente as dietas de pacientes internados na unidade com cinco refeições por dia sendo café da manhã/almoço/café da tarde/janta/lanche da noite .

**Nº08**

**Indicador: Técnico de Enfermagem**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	17746	479	1815	1054	3946									1824
Meta	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499
Perc.		19%	73%	42%	158%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

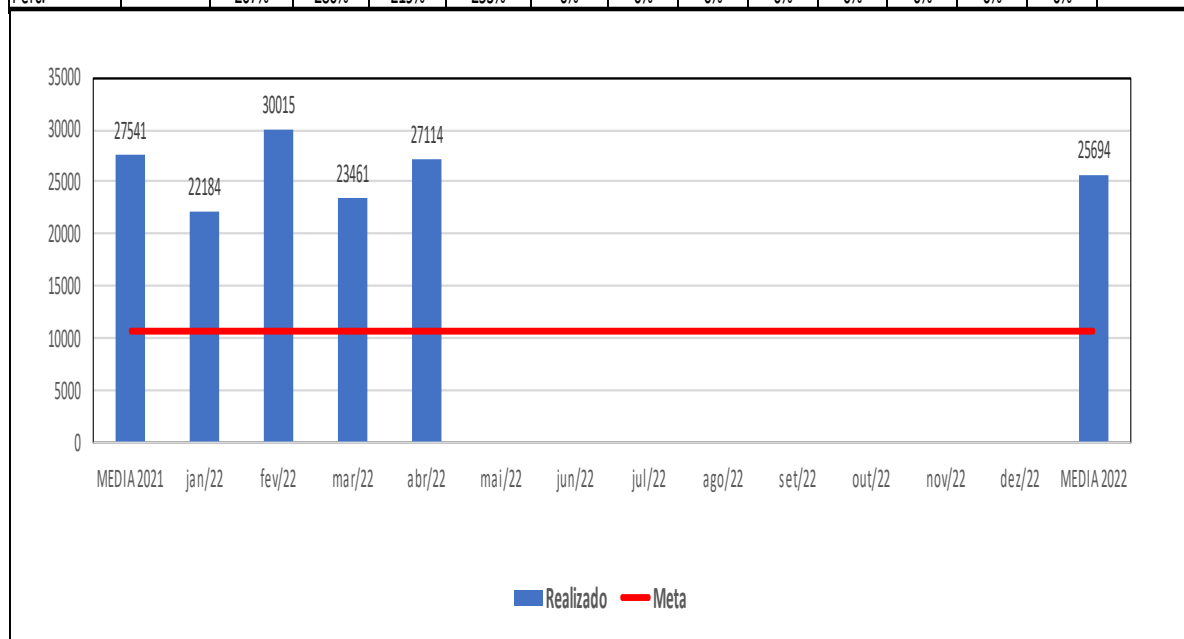


**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM 3.946 atendimentos, totalizando 158% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº09**

**Indicador: Coleta de Exame Laboratorial**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - COLETA DE EXAME LABORATORIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	27541	22184	30015	23461	27114									25694
Meta	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722
Perc.		207%	280%	219%	253%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

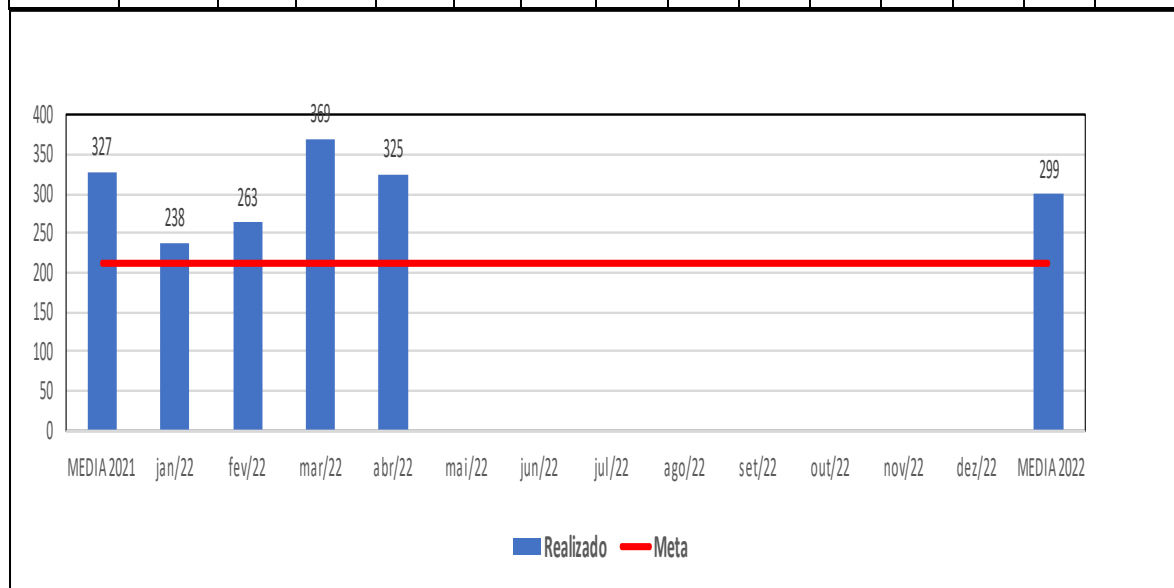


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos COLETA DE EXAME LABORATORIAL 27.114 procedimentos sendo, 5.066 na unidade de pronto atendimento UPA e 22.048 nas Unidades Básicas de Saúde, CAPS e Hospital São Lucas, totalizando 253% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº10**

**Indicador: Eletrocardiograma**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - ELETROCARDIOGRAMA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	327	238	263	369	325									299
Meta	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
Perc.		112%	123%	173%	153%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



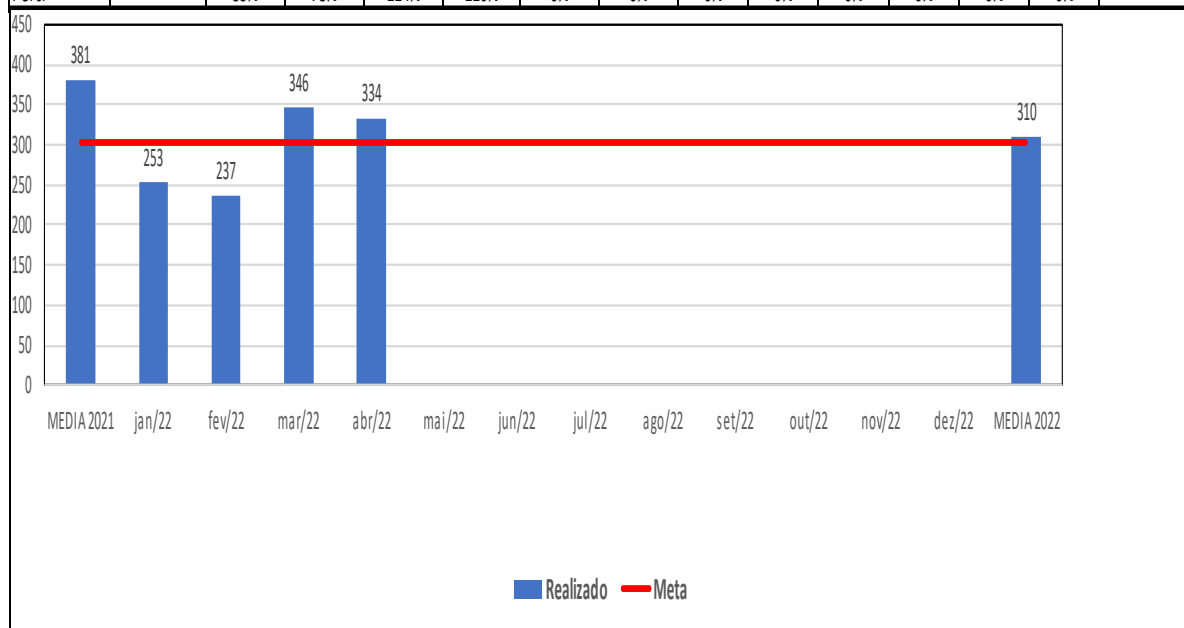
**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ELETROCARDIOGRAMA 325 procedimentos, totalizando 153% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº11**

**Indicador: Observação**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - OBSERVAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	381	253	237	346	334									310
Meta	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303
Perc.		83%	78%	114%	110%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

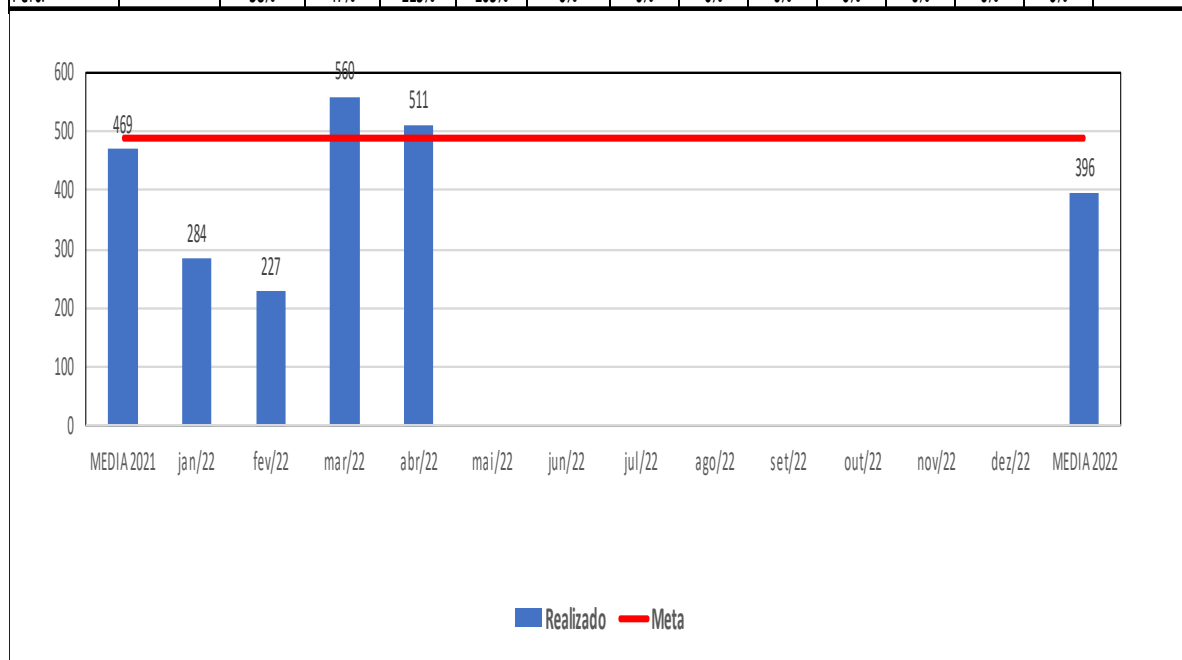


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada:** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos OBSERVAÇÃO 334 atendimentos, totalizando 110% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº12**

**Indicador: Remoção**

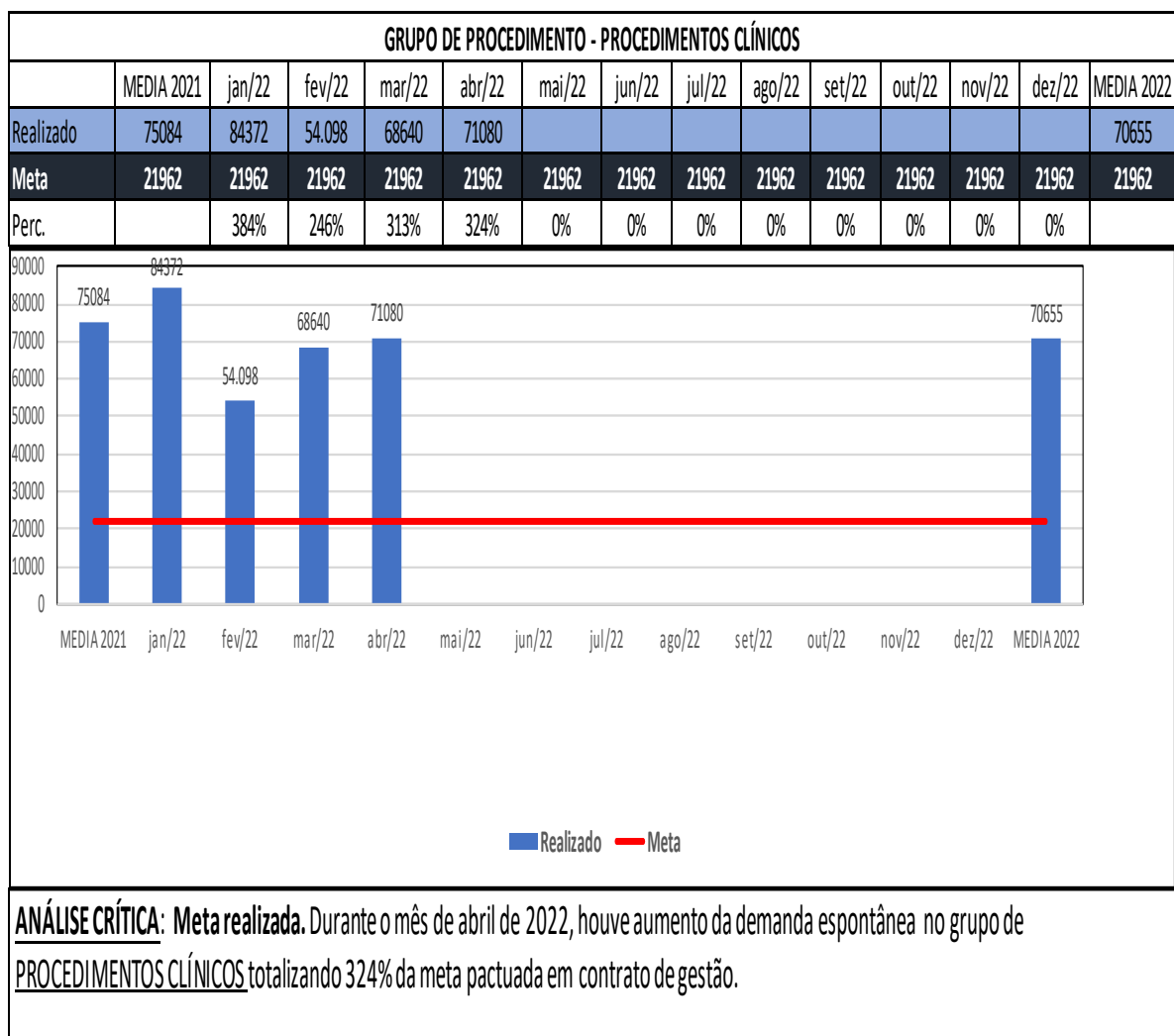
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 12 - REMOÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	469	284	227	560	511									396
Meta	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487
Perc.		58%	47%	115%	105%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Relizada:** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos REMOÇÃO 511 atendimentos, totalizando 105% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº13**

**Indicador: Procedimentos Clínicos**

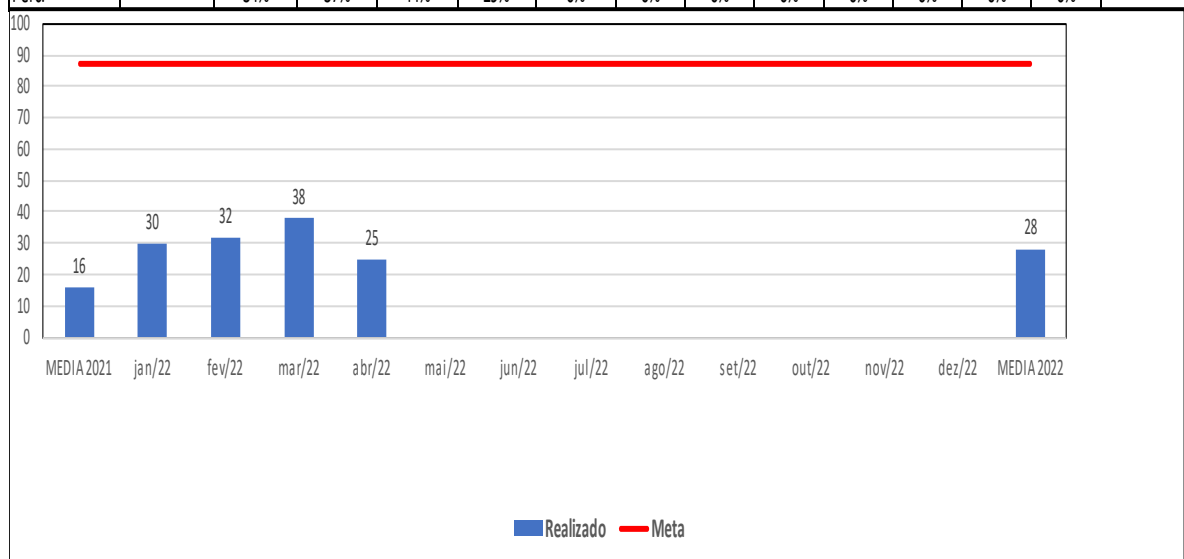


FORNE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - ABRIL 2022

**Nº14**

**Indicador: Procedimentos Cirúrgicos**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	16	30	32	38	25									28
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		34%	37%	44%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

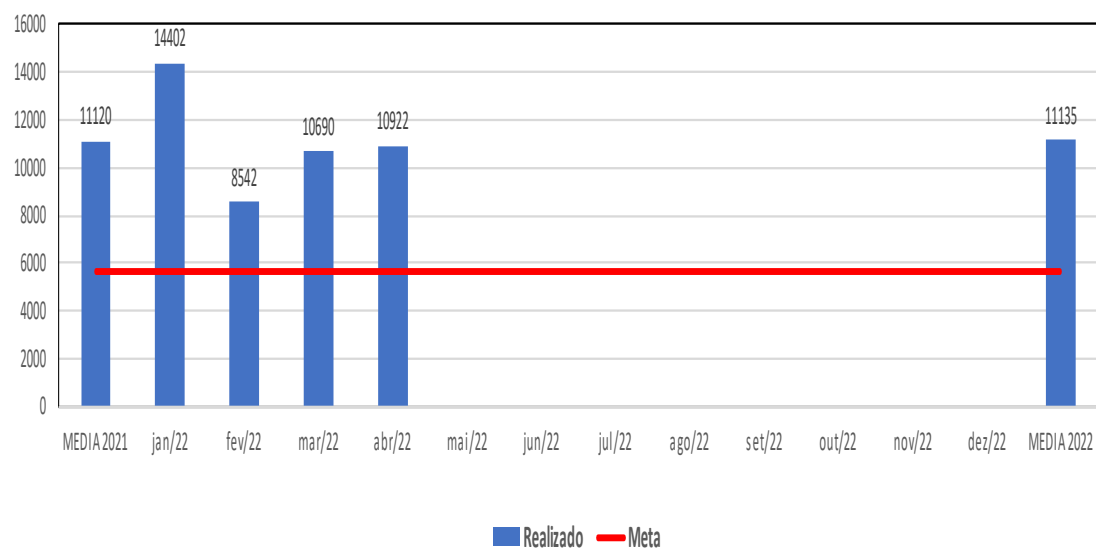


**ANÁLISE CRÍTICA:** No mês de abril 2022 foram realizados 25 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS totalizando 29% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que trabalhamos com demanda espontânea e com a unidade dispo de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

**Nº15**

**Indicador: Acolhimento com Classificação de Risco**

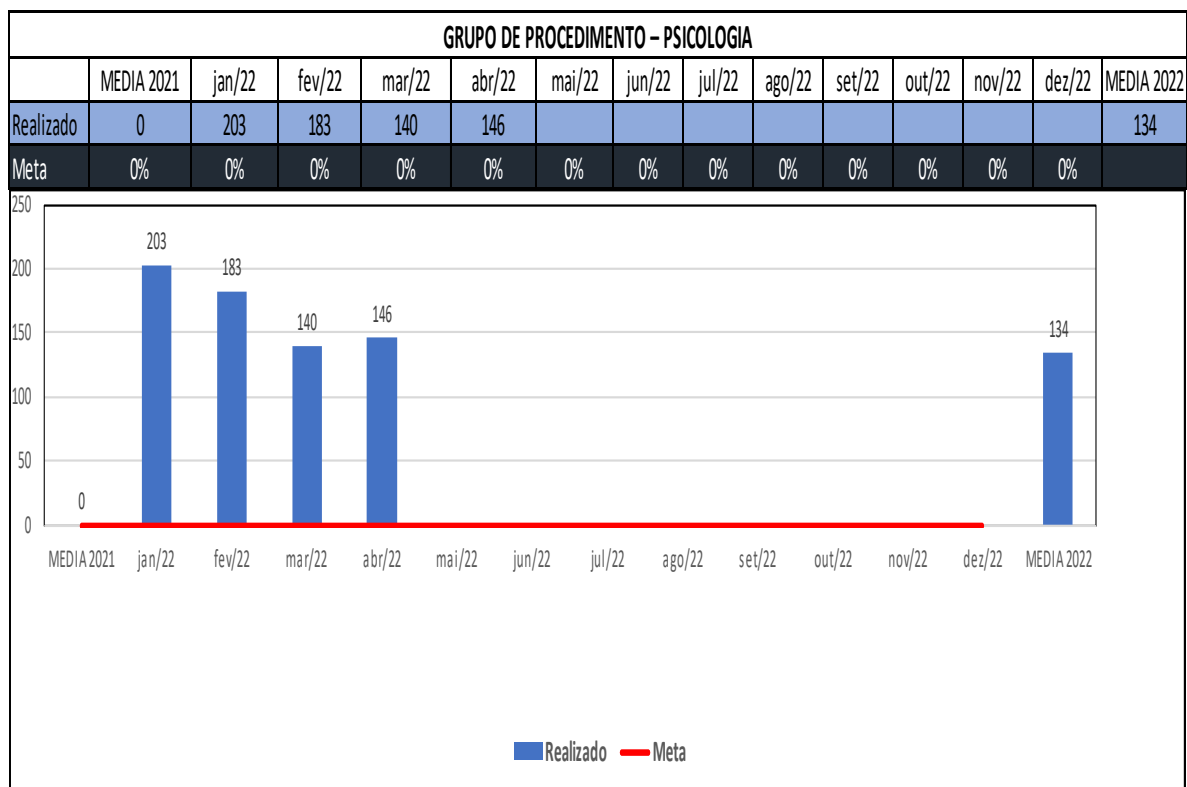
GRUPO DE PROCEDIMENTO – ACOLHIMENTO CLASSIF.RISCO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11120	14402	8542	10690	10922									11135
Meta	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625
Perc.		256%	152%	190%	194%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados 10.922 atendimentos no grupo de procedimentos ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO totalizando 194% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº16**

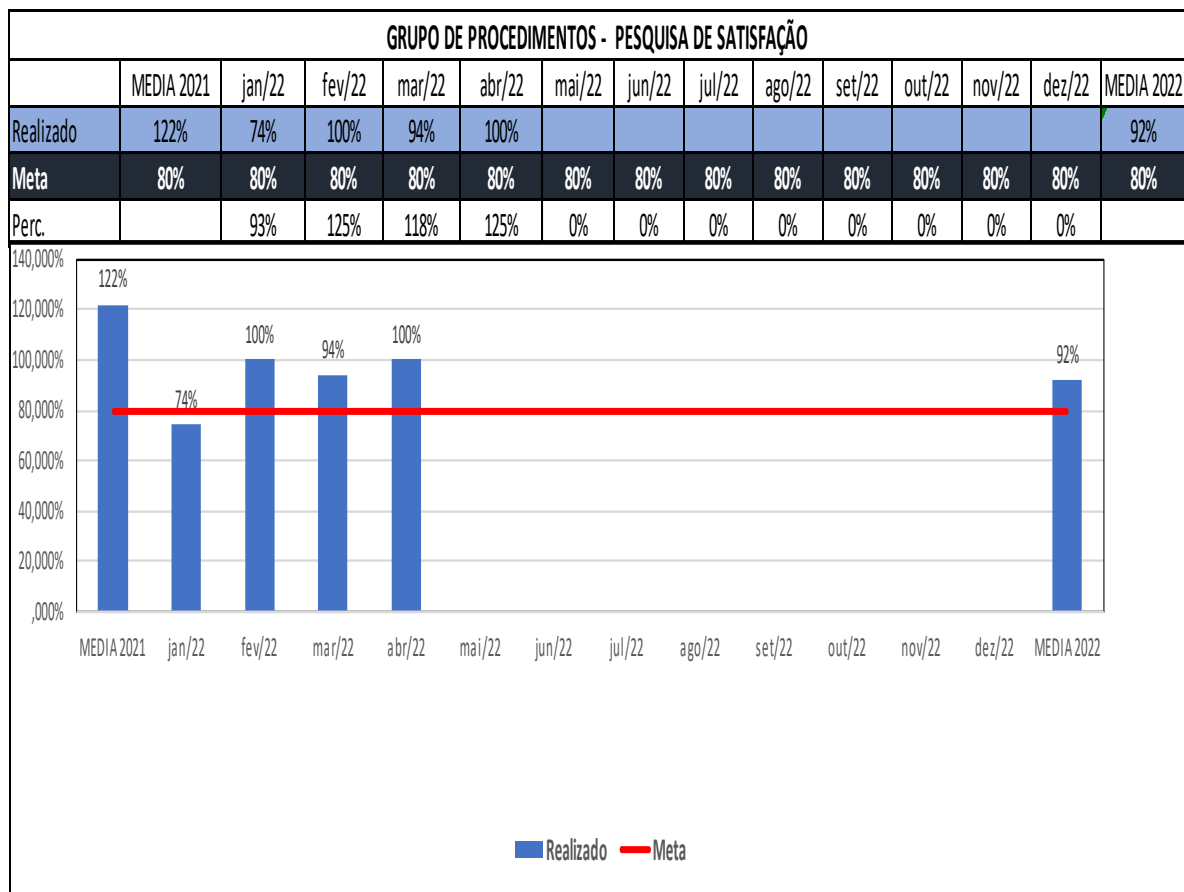
**Indicador: Psicólogo Clínico**



**ANALISE CRITICA:** Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de PSICOLOGIA, foram realizados em março 146 atendimentos de orientação a pacientes e acompanhantes, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

**Nº17**

**Indicador: Pesquisa de Satisfação**



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril de 2022, foram realizadas 34 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes consideram o serviço ótimo em sua totalidade, estando satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

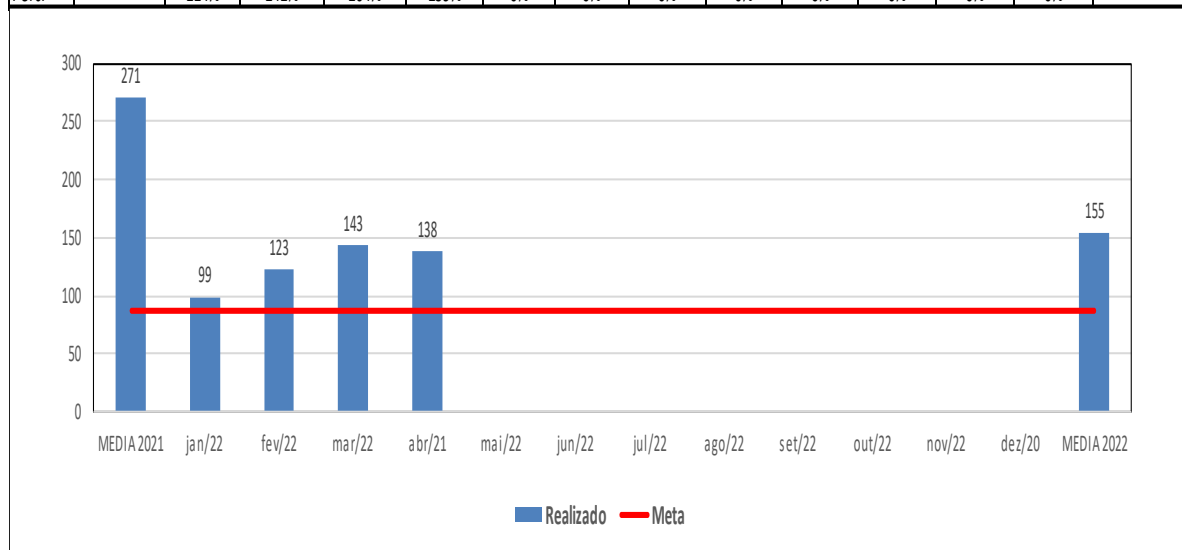
FONTE DE DADOS: PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO - ABRIL 2022

## METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

### **Nº01**

#### **Indicador: Assistente Social**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 01 - ASSISTENTE SOCIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/21	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/20	MEDIA 2022
Realizado	271	99	123	143	138									155
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		114%	141%	164%	159%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



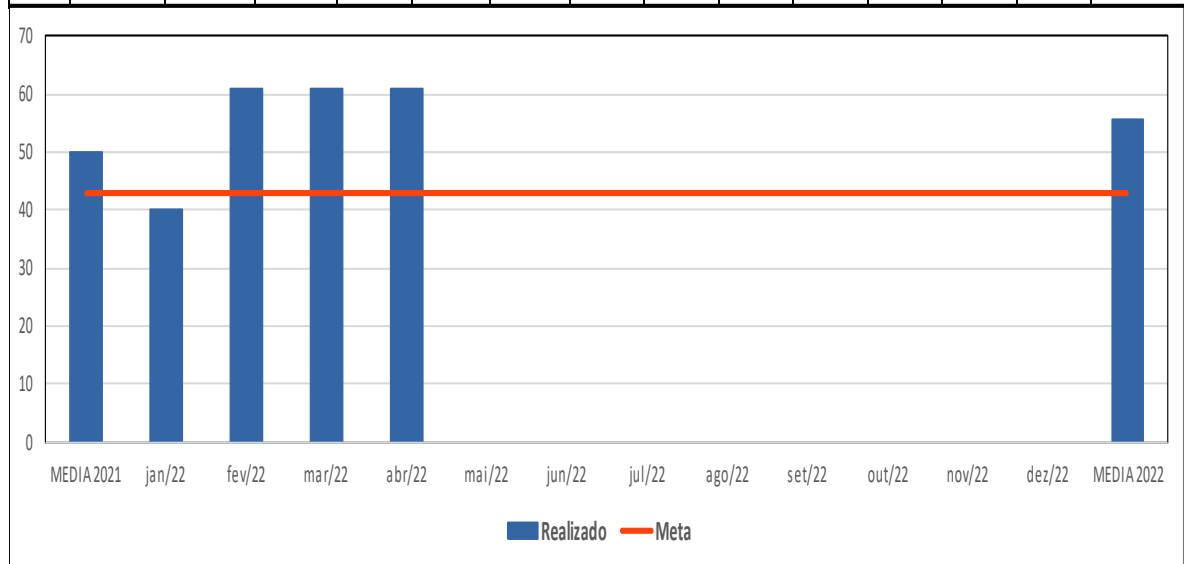
**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de atendimento ASSISTENTE SOCIAL, 138 atendimentos no CAPS II, totalizando 159% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº02**

**Indicador: Cuidador em Saúde**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 - CUIDADOR EM SAÚDE														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	50	40	61	61	61									56
Meta	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
Perc.		93%	142%	142%	142%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

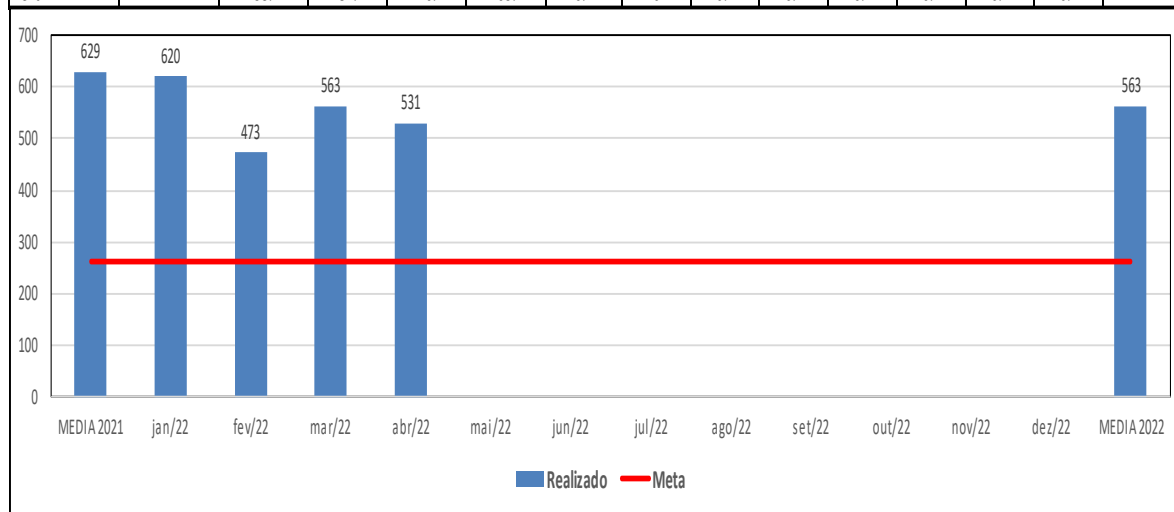


**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de CUIDADOR EM SAÚDE atendimentos a todos os 61 pacientes das residências terapêuticas, totalizando 142% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº03**

**Indicador: Enfermeiro**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	629	620	473	563	531									563
Meta	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261
Perc.		238%	181%	216%	203%	0%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



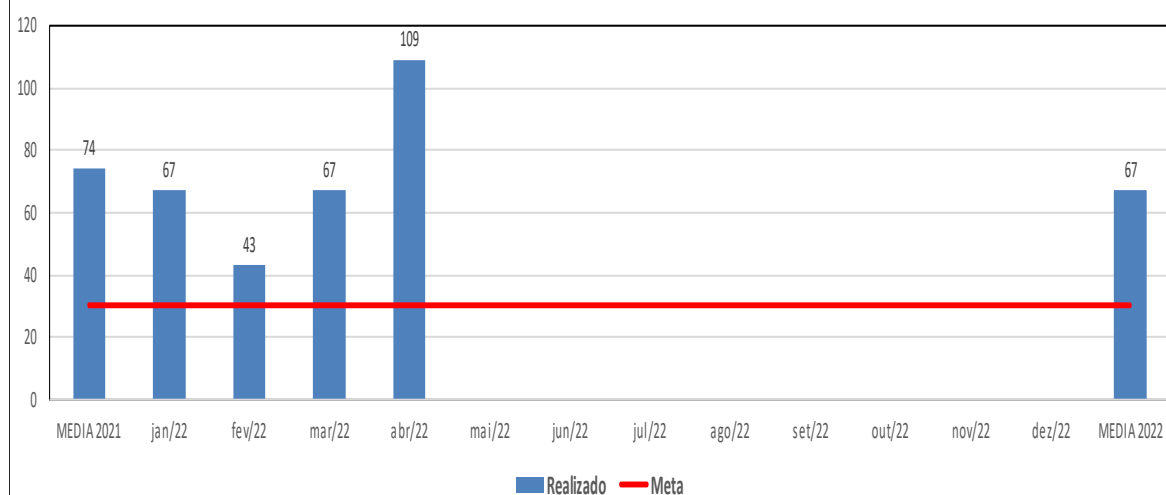
**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, 531 atendimentos, totalizando 203% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

**Nº04**

**Indicador: Médico Clínico**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	74	67	43	67	109									67
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Perc.		223%	143%	223%	363%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

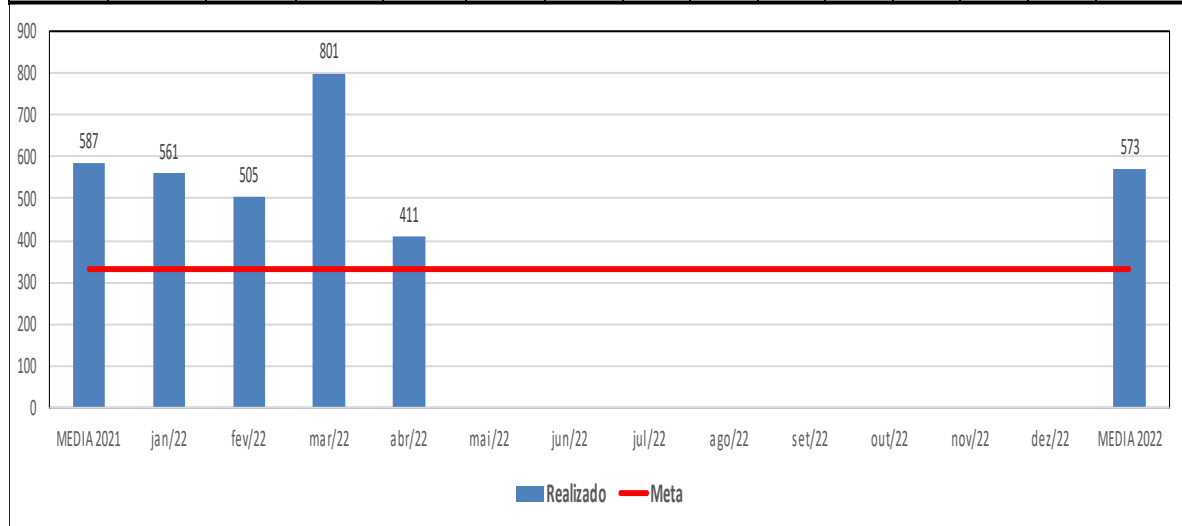


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO, 109 atendimentos no CAPS II, totalizando 363% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº05**

**Indicador: Médico Psiquiatra**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	587	561	505	801	411									573
Meta	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331
Perc.		169%	153%	242%	124%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

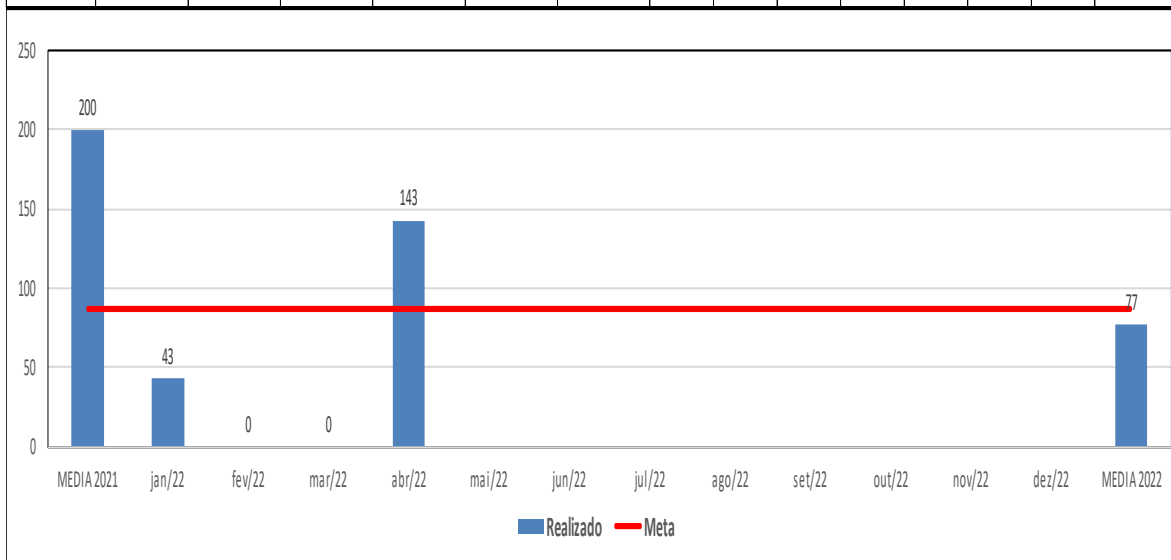


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA, 411 atendimentos no CAPS II, totalizando 124% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº06**

**Indicador: Professor Educação Física**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - EDUCADOR FÍSICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	200	43	0	0	143									77
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		49%	0%	0%	164%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

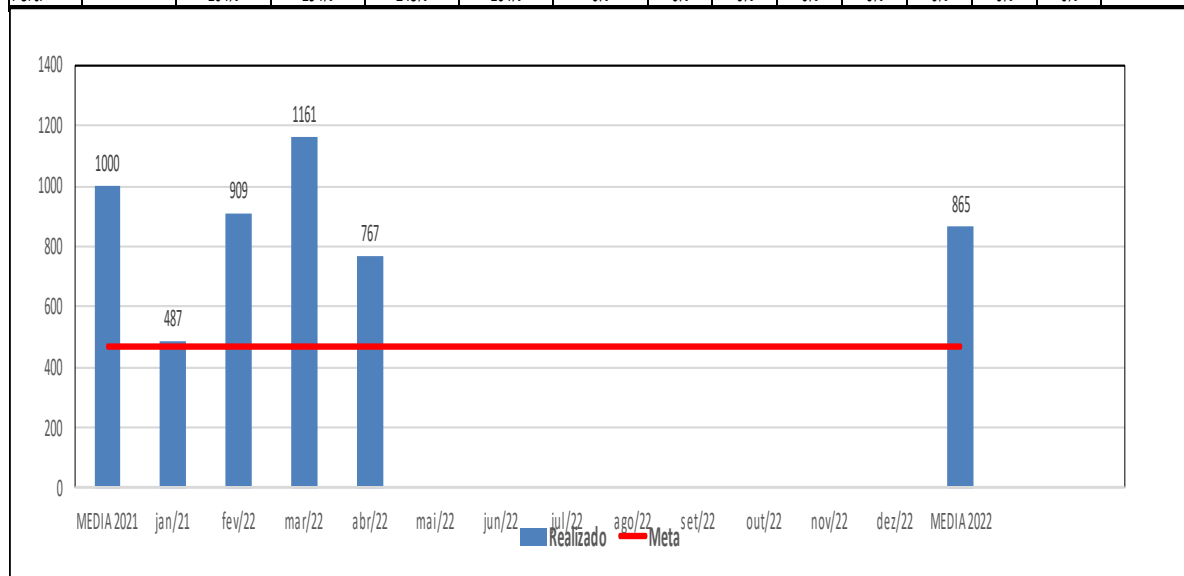


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO, 143 atendimentos no CAPS II, totalizando 164% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº07**

**Indicador: Psicólogo Clínico**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 07 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/21	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	1000	487	909	1161	767									865
Meta	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468
Perc.		104%	194%	248%	164%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

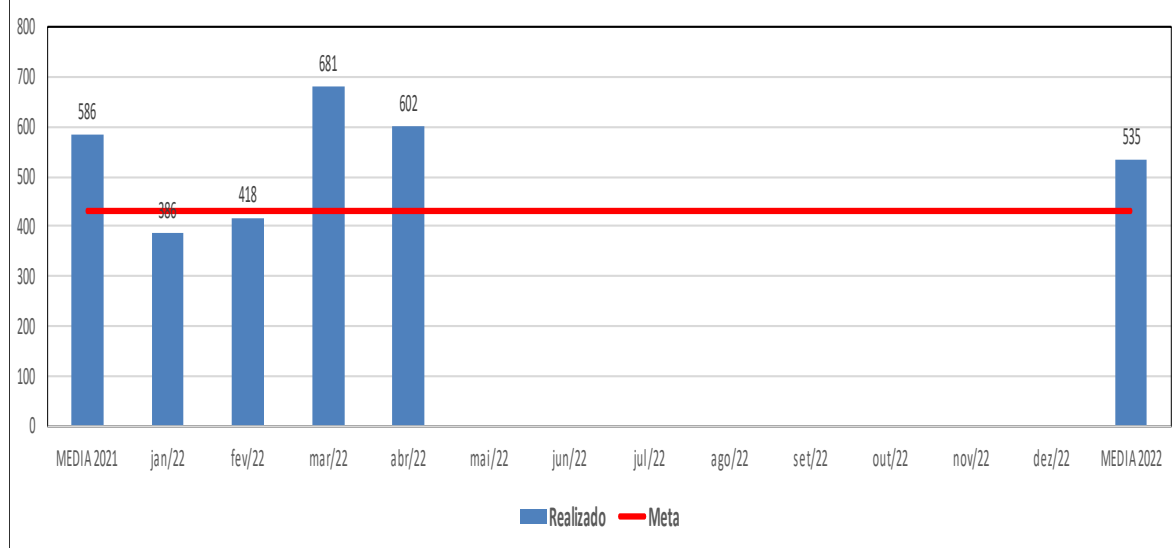


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, 767 atendimentos no CAPS II, totalizando 164% da meta pactuada em contrato de gestão

**Nº08**

**Indicador: Técnico de Enfermagem**

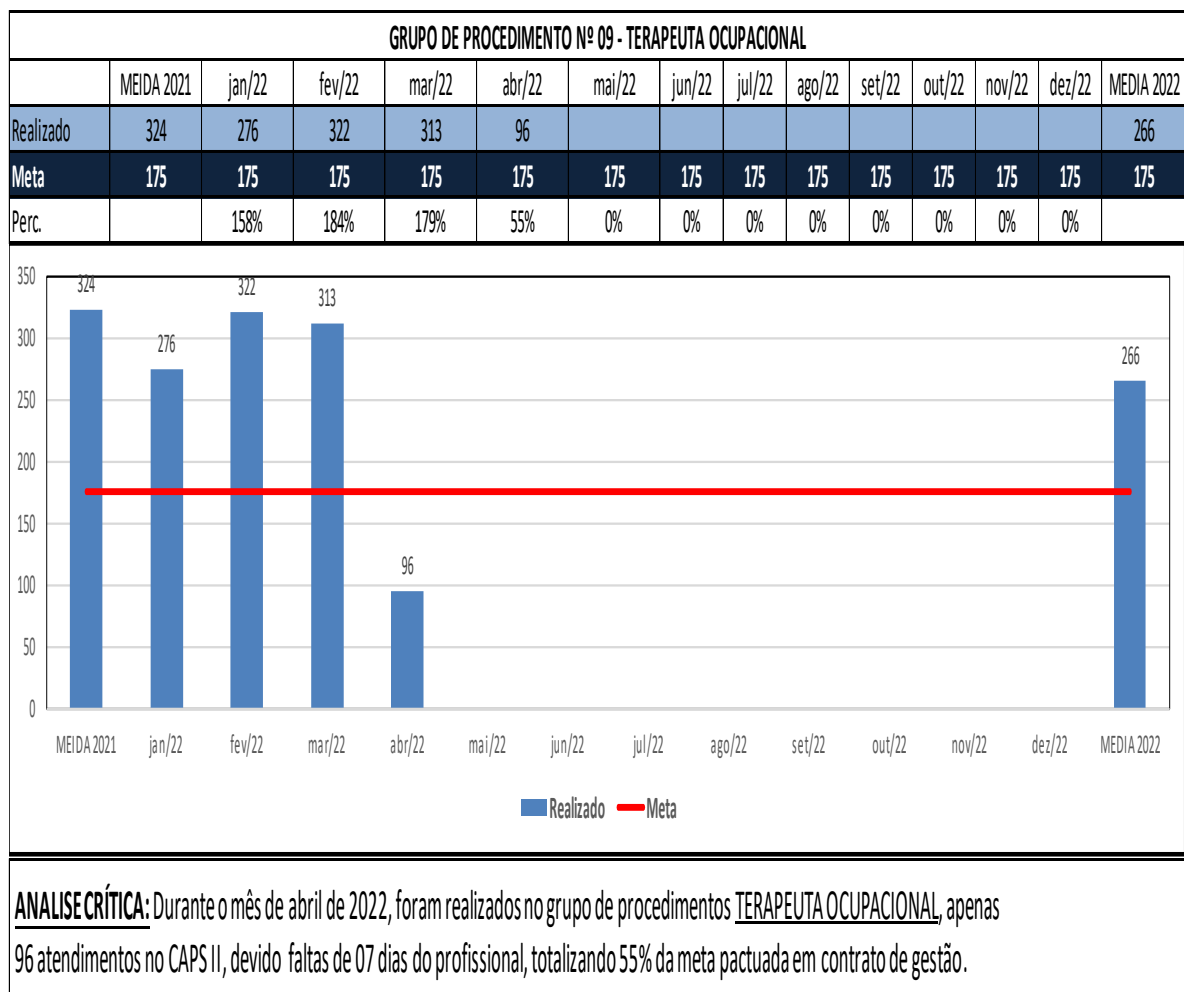
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	586	386	418	681	602									535
Meta	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433
Perc.		89%	97%	157%	139%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 602 atendimentos no CAPS II, totalizando 139% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº09**

**Indicador: Terapeuta Ocupacional**



FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

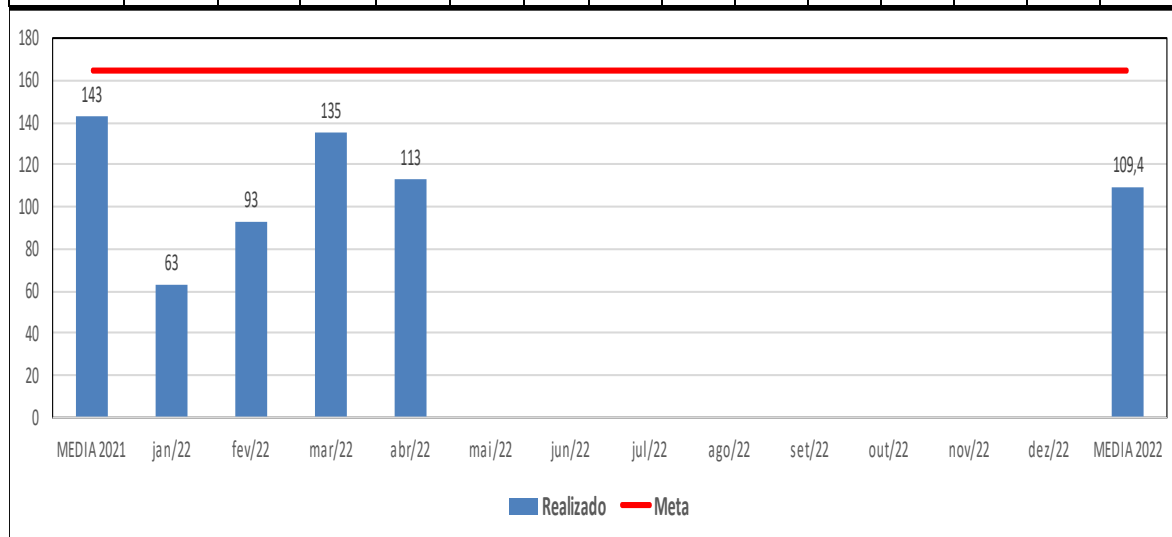


## METAS QUANTITATIVAS – **CAPS INFANTIL**

### **Nº01**

#### **Indicador: Assistente Social**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 01 - ASSISTENTE SOCIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	143	63	93	135	113									109,4
Meta	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
Perc.		38%	56%	82%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

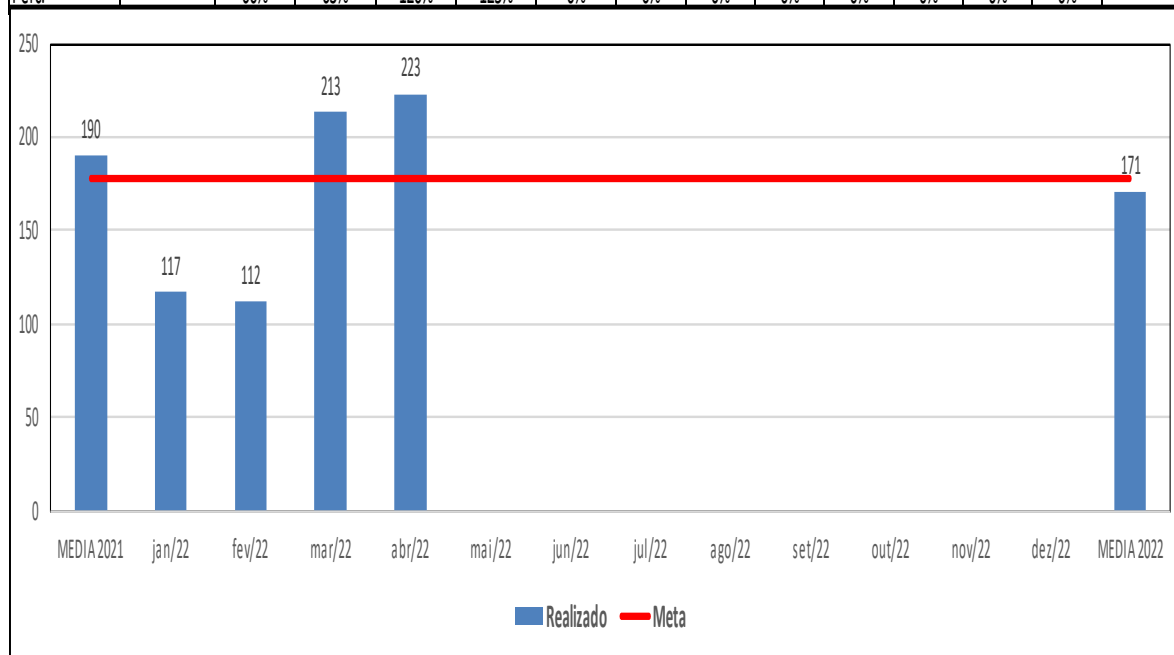


**ANÁLISE CRÍTICA:** Devido a contabilização das metas que foi feita mediante á duas assistentes sociais e no presente é somente uma, foram realizados apenas 113 atendimentos no grupo ASSISTENTE SOCIAL durante o mês de abril de 2022 no CAPS INFANTIL, totalizando 68% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº02**

**Indicador: Enfermeiro**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	190	117	112	213	223									171
Meta	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178
Perc.		66%	63%	120%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

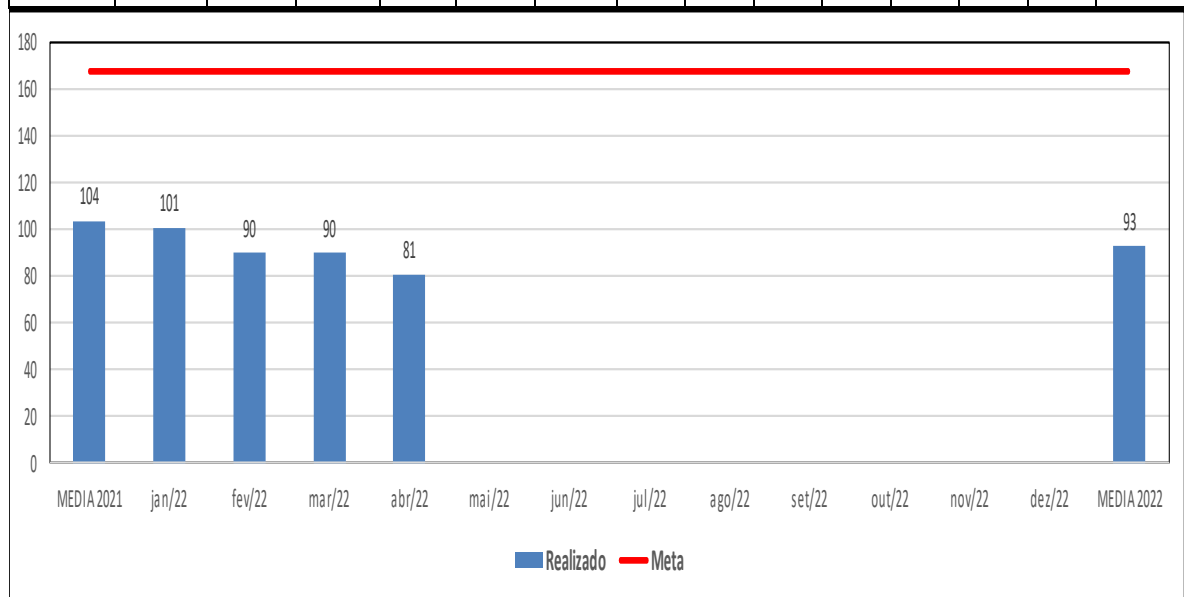


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, 223 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 125% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº03**

**Indicador: Médico Neurologista**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - MÉDICO NEUROLOGISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	104	101	90	90	81									93
Meta	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
Perc.		60%	54%	54%	48%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

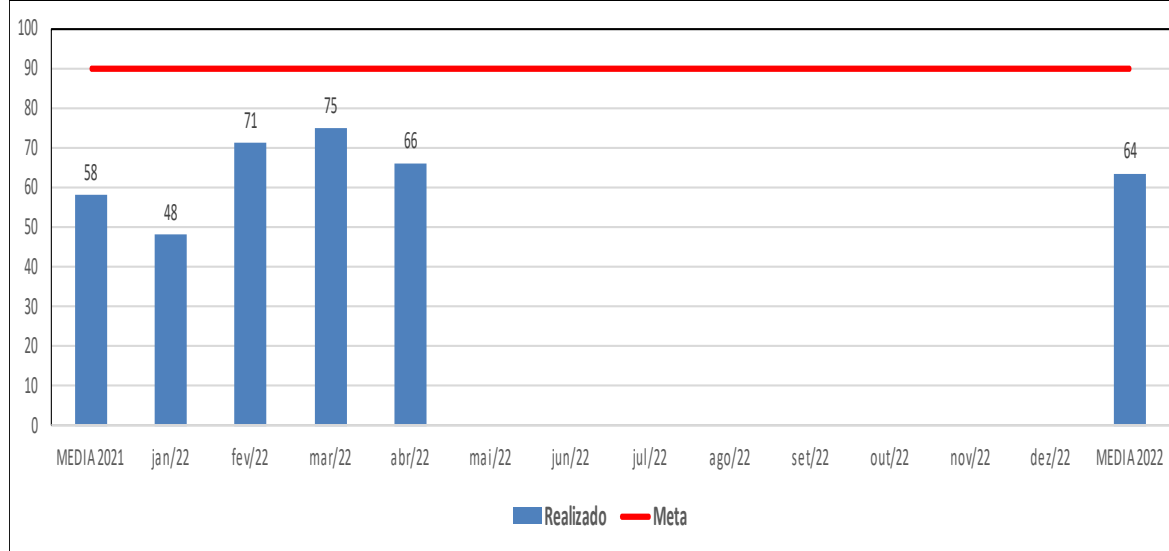


**ANÁLISE CRÍTICA:** Devido muitas faltas de pacientes agendados, durante o mês de abril de 2022, no grupo de procedimentos MÉDICO NEUROLOGISTA INFANTIL, foram realizados apenas 81 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 48% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os profissionais estavam a disposição para atendimento de 2ª a 6ª feira das 08:00 as 17:00 horas.

## Nº04

### Indicador: Médico Psiquiatra

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	48	71	75	66									64
Meta	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Perc.		53%	79%	83%	73%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

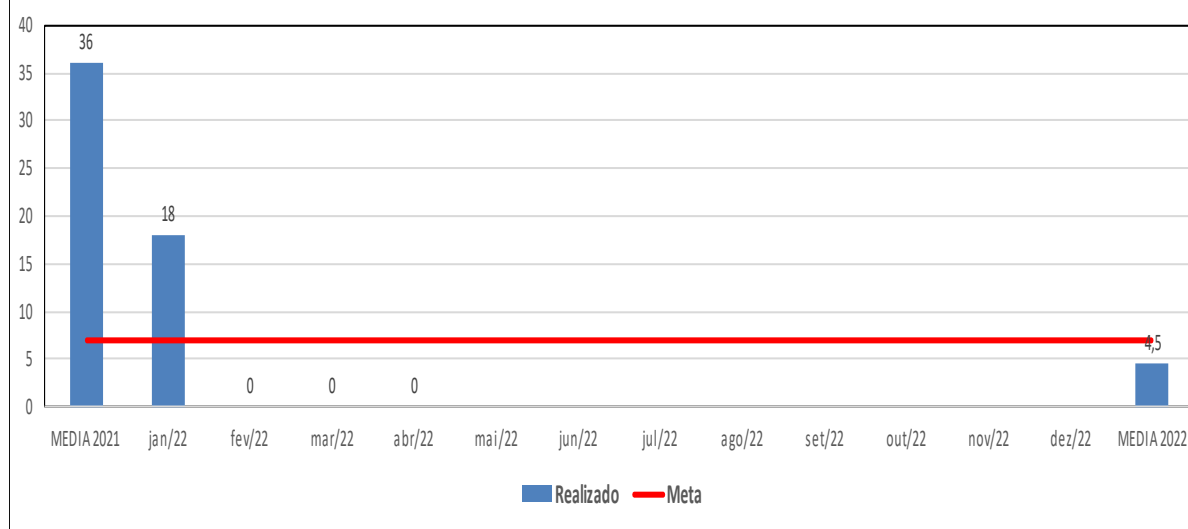


**ANÁLISE CRÍTICA:** Devido a 01 falta do profissional e faltas de pacientes agendados no mês de abril de 2022, foram realizados apenas 66 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA no CAPS INFANTIL, totalizando 73% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que são disponibilizadas 30 vagas por quarta-feira e encaixes quando necessário, onde o profissional fica o dia inteiro disponível para atendimento.

**Nº05**

**Indicador: Professor de Educação Física**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - EDUCADOR FÍSICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	36	18	0	0	0									4,5
Meta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Perc.		257%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

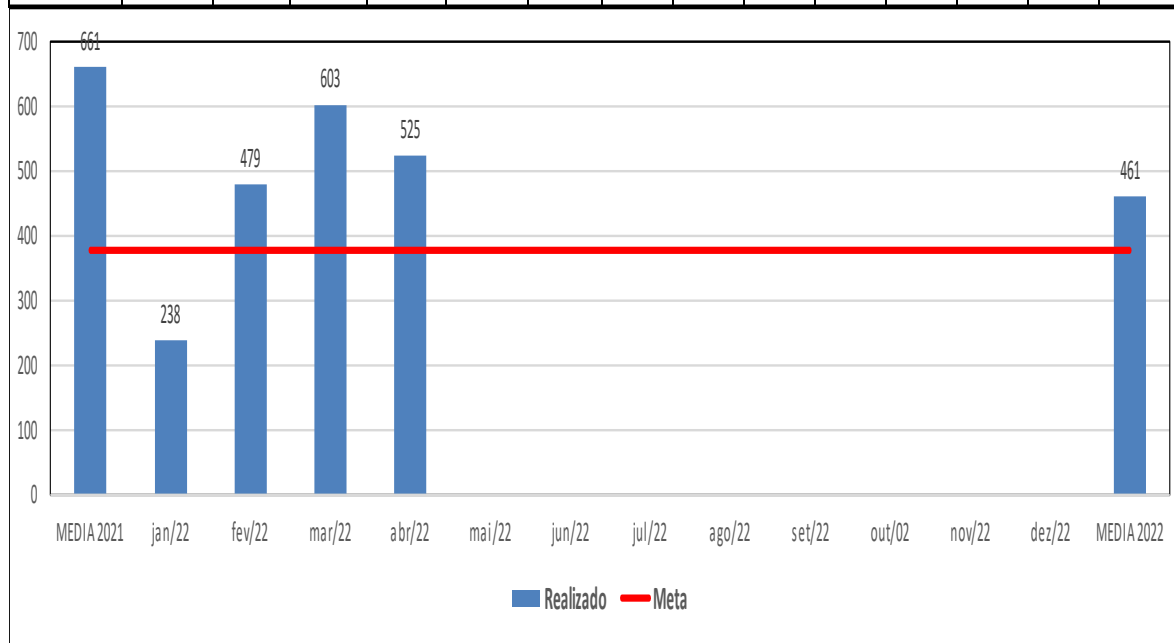


**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril de 2022, não foram realizados atendimentos no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO no CAPS INFANTIL, devido pedido de demissão do profissional, estava em processo de contratação para a vaga, novo profissional já contratado e em adaptação, porém ainda não iniciou atividades com os pacientes.

**Nº06**

**Indicador: Psicólogo Clínico**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/02	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	661	238	479	603	525									461
Meta	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378
Perc.		63%	127%	160%	139%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

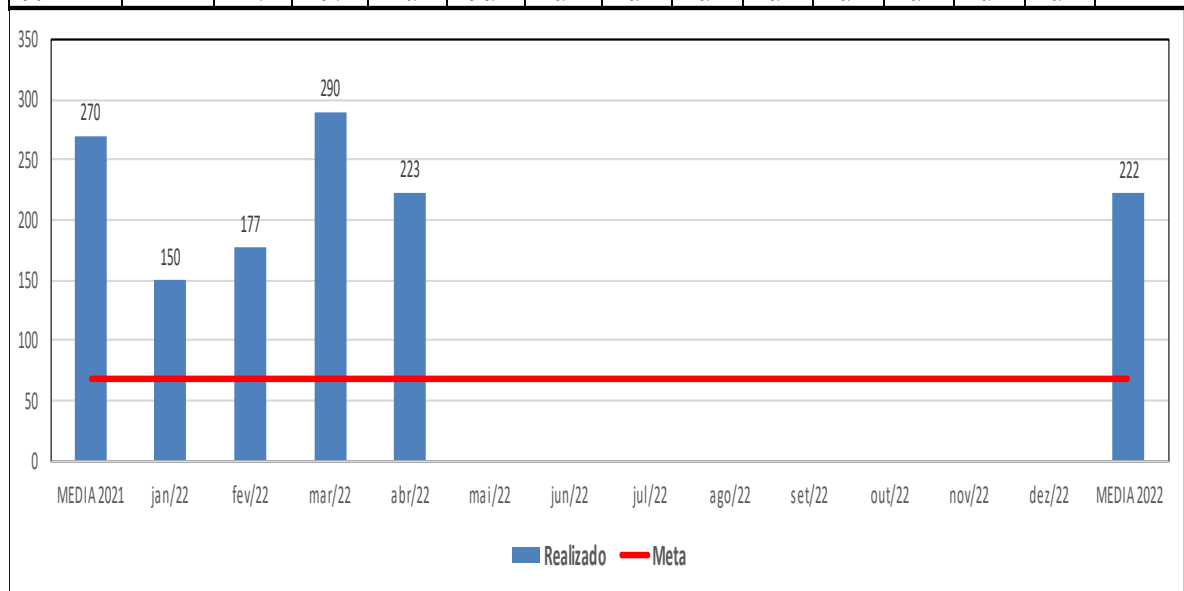


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada:** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos PSICOLOGO CLÍNICO, 525 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 139% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº07**

**Indicador: Técnico de Enfermagem**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 07 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	270	150	177	290	223									222
Meta	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
Perc.		217%	257%	420%	323%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

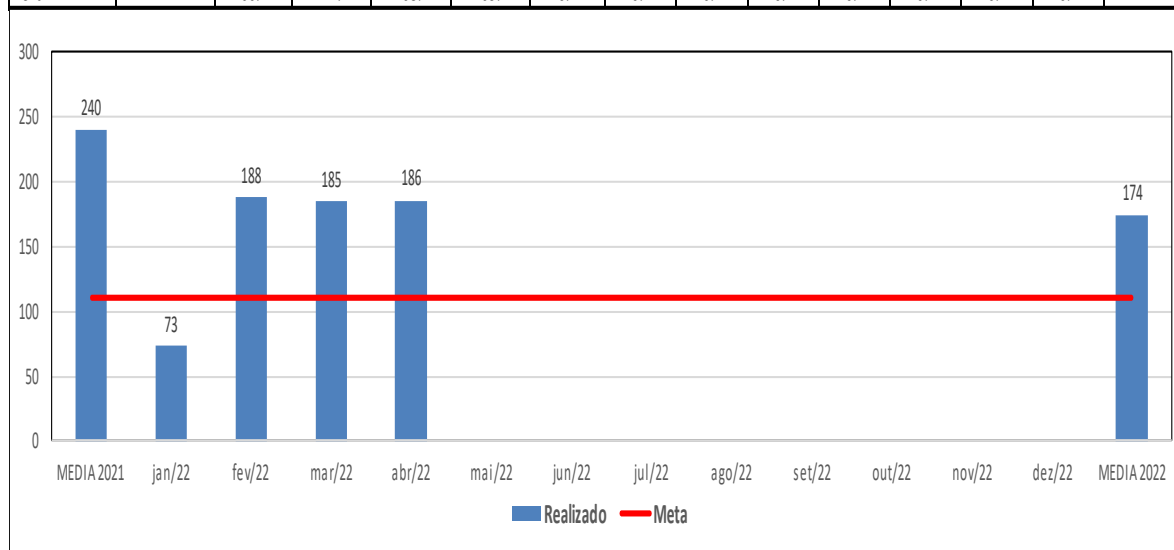


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 223 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 323% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº08**

**Indicador: Terapeuta Ocupacional**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TERAPEUTA OCUPACIONAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	240	73	188	185	186									174
Meta	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Perc.		66%	171%	168%	169%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



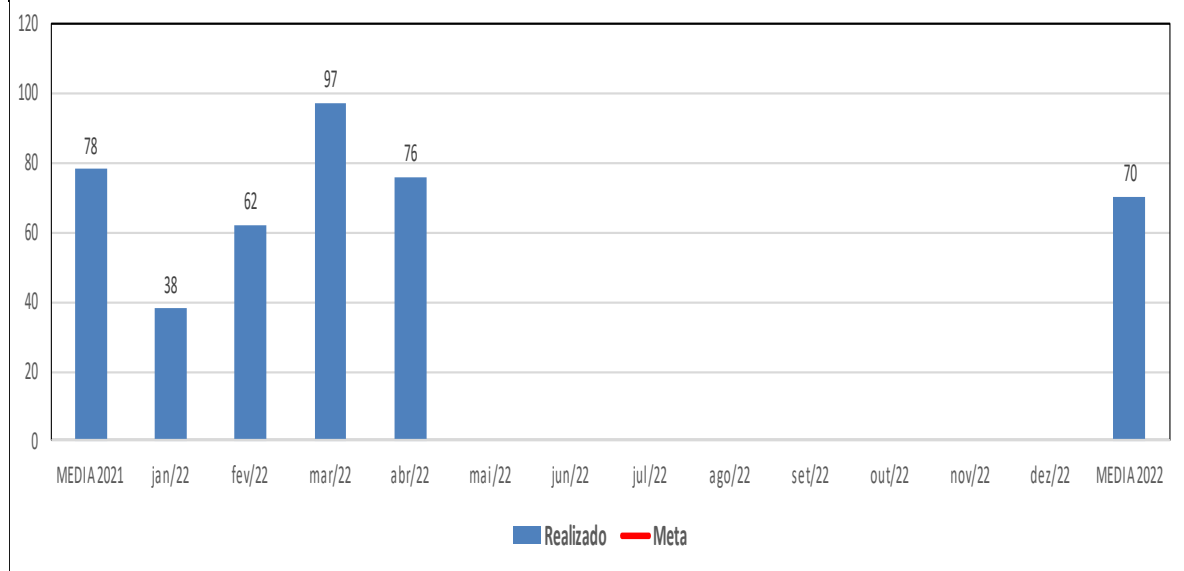
**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada;** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos **TERAPEUTA OCUPACIONAL**, 186 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 169% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº09**

**Indicador: Fonoaudióloga**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 09 – FONOAUDIÓLOGA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	78	38	62	97	76									70
Meta														

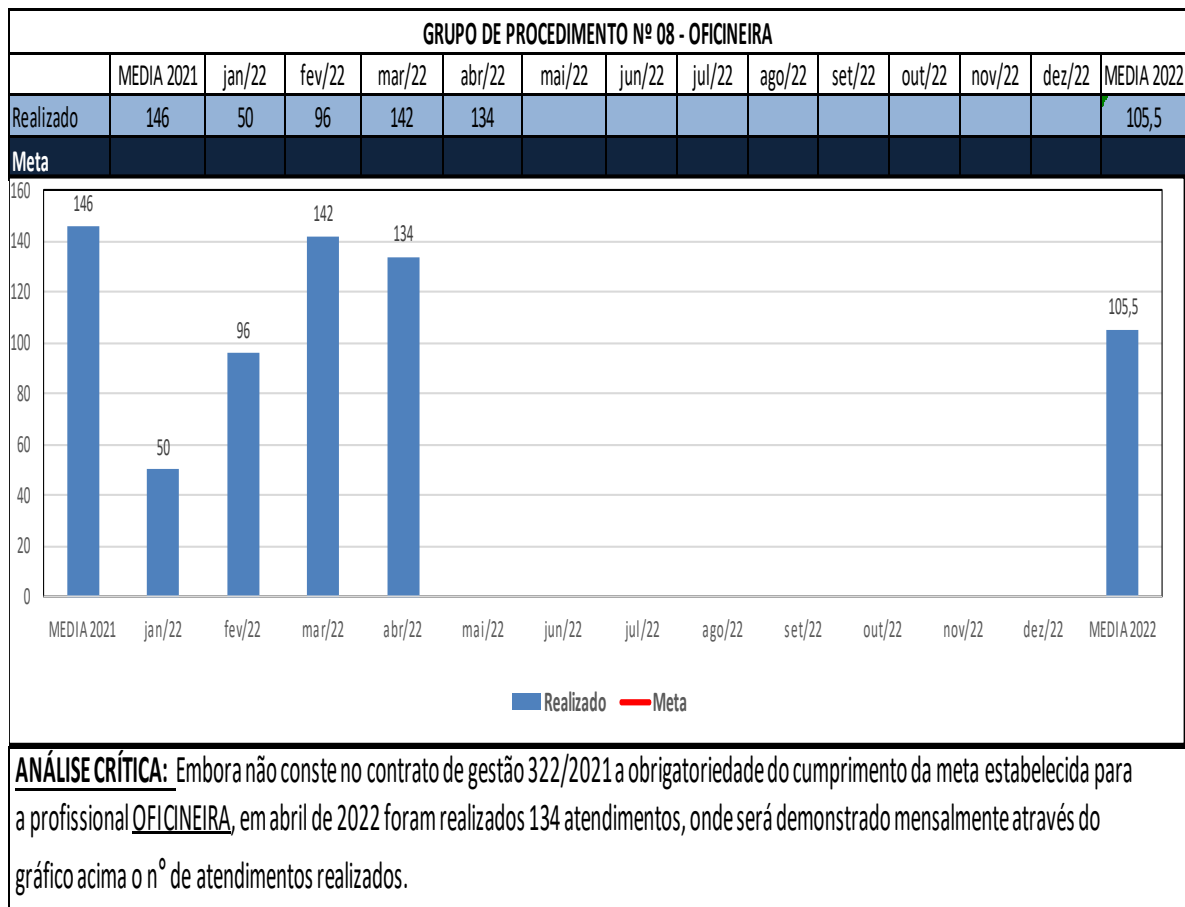


**ANÁLISE CRÍTICA:** Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de FONOAUDIÓLOGIA, em abril de 2022 foram realizados 76 atendimentos, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

**Nº10**

**Indicador: Oficinaira**

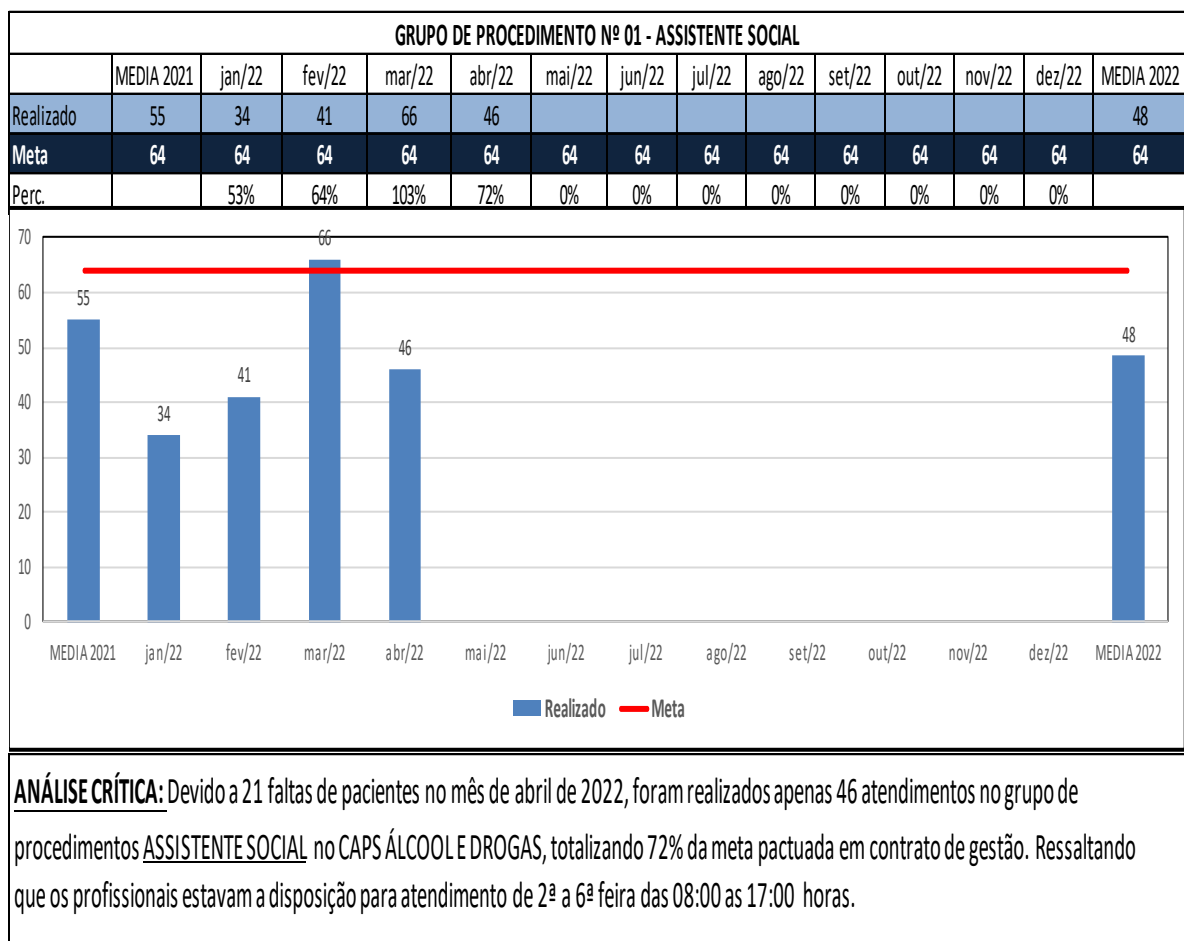


FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

## METAS QUANTITATIVAS – CAPS ALCOOL E DROGAS

### Nº01

#### Indicador: ASSISTENTE SOCIAL

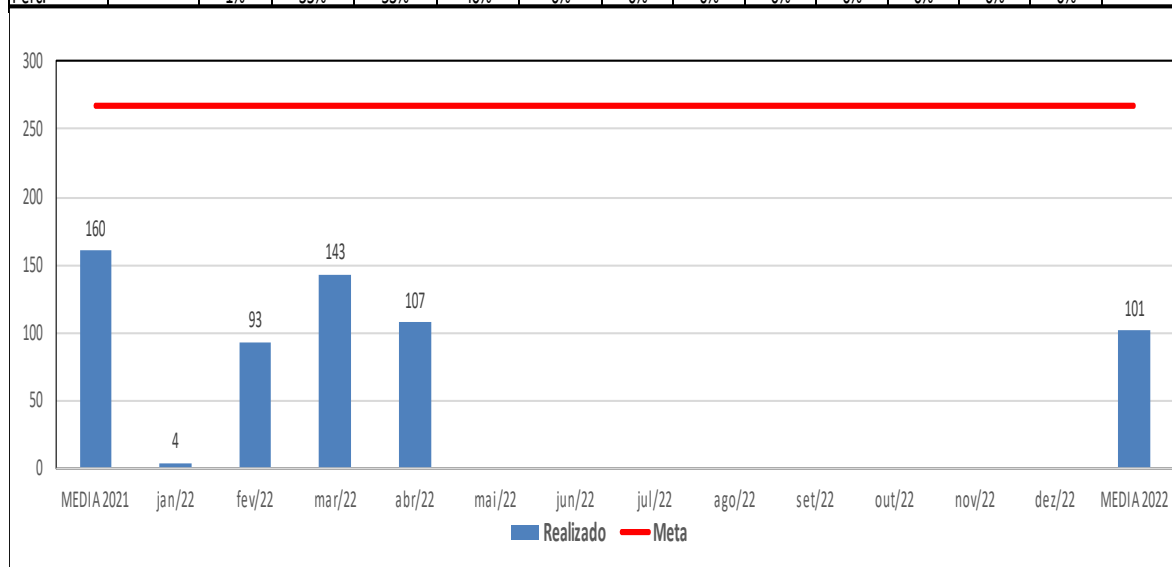


FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

**Nº02**

**Indicador: Enfermeiro**

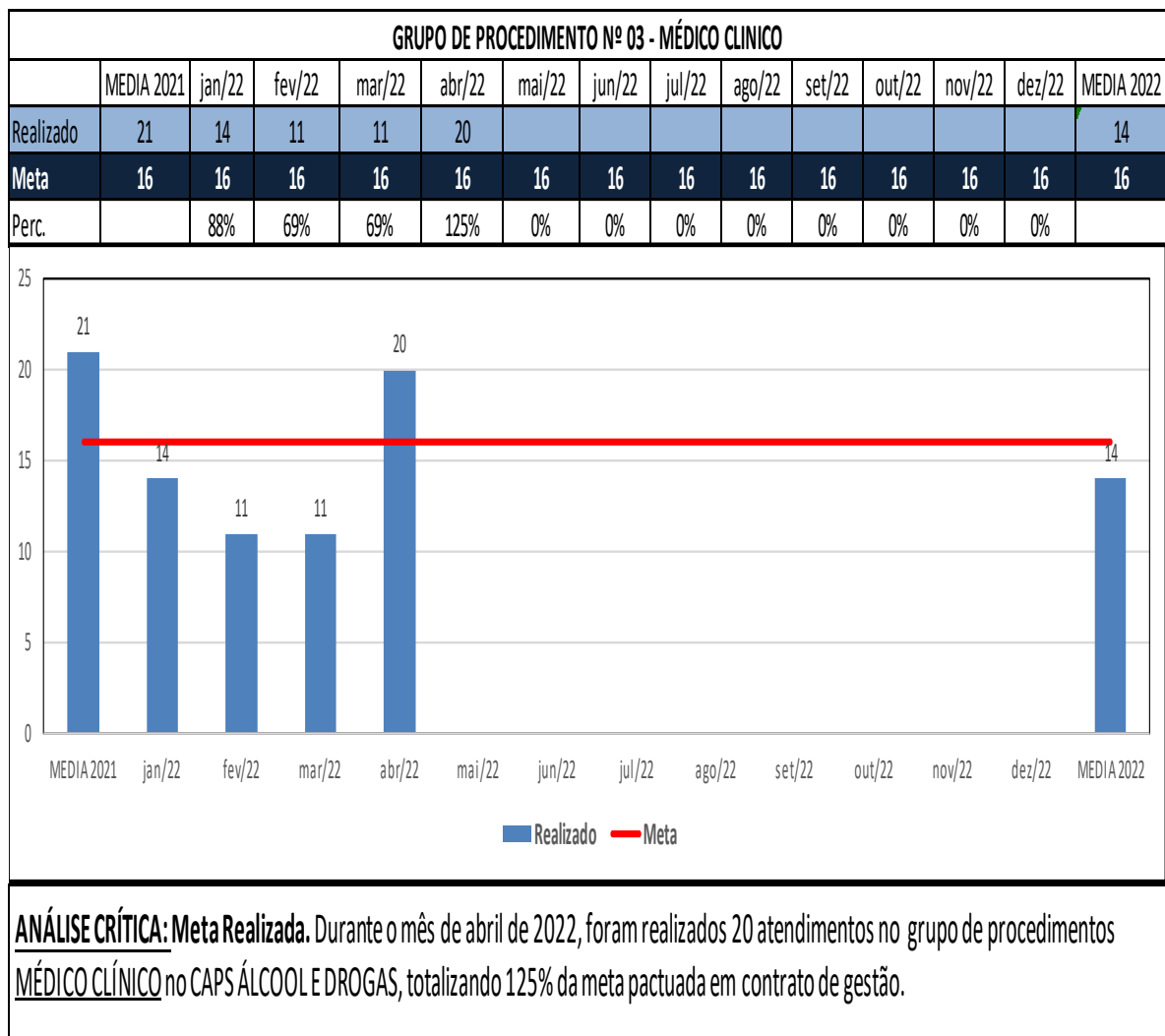
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 – ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	160	4	93	143	107									101
Meta	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268
Perc.		1%	35%	53%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA:** Devido a meta ser estipulada em um período que não havia médico, os procedimentos eram atribuídos ao grupo enfermeiro, portanto com médico no local ocasiona a queda nos procedimentos de enfermagem, sendo assim no mês de abril de 2022 foram realizados 107 atendimentos no grupo de procedimentos ENFERMEIRO no CAPS ALCOOL E DROGAS, totalizando 40% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº03**

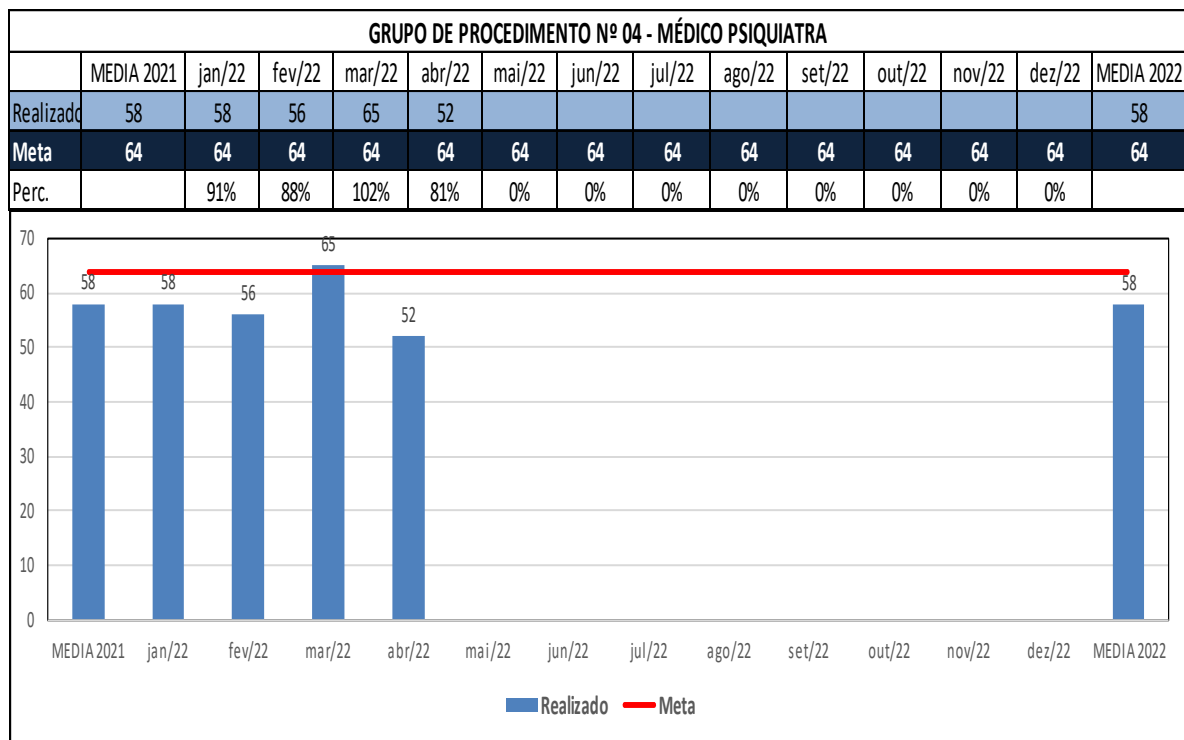
**Indicador: Médico Clínico**



FORNE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

**Nº04**

**Indicador: Médico Psiquiatra**



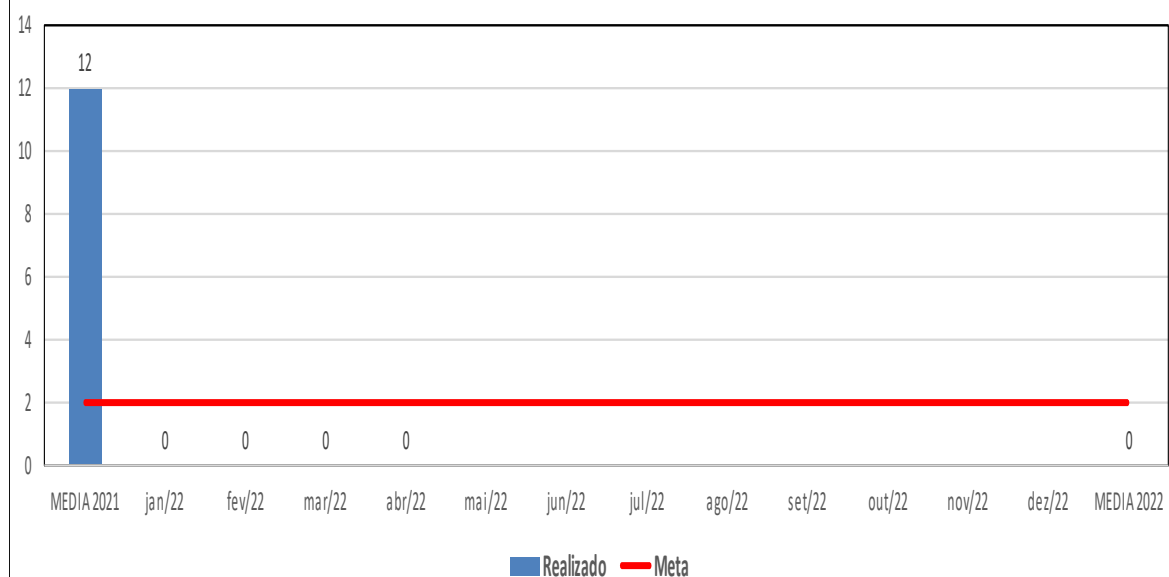
**ANÁLISE CRÍTICA:** Devido a 20 faltas de pacientes agendados, durante o mês de abril de 2022, foram realizados apenas 52 atendimentos na especialidade de MÉDICO PSIQUIATRA no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 81% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os profissionais estavam a disposição para atendimento de 2ª a 6ª feira das 08:00 as 17:00 horas.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

**Nº05**

**Indicador: Professor Educação Física**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - PROFISSIONAL EDUCADOR FISICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	12	0	0	0	0									0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Perc.		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

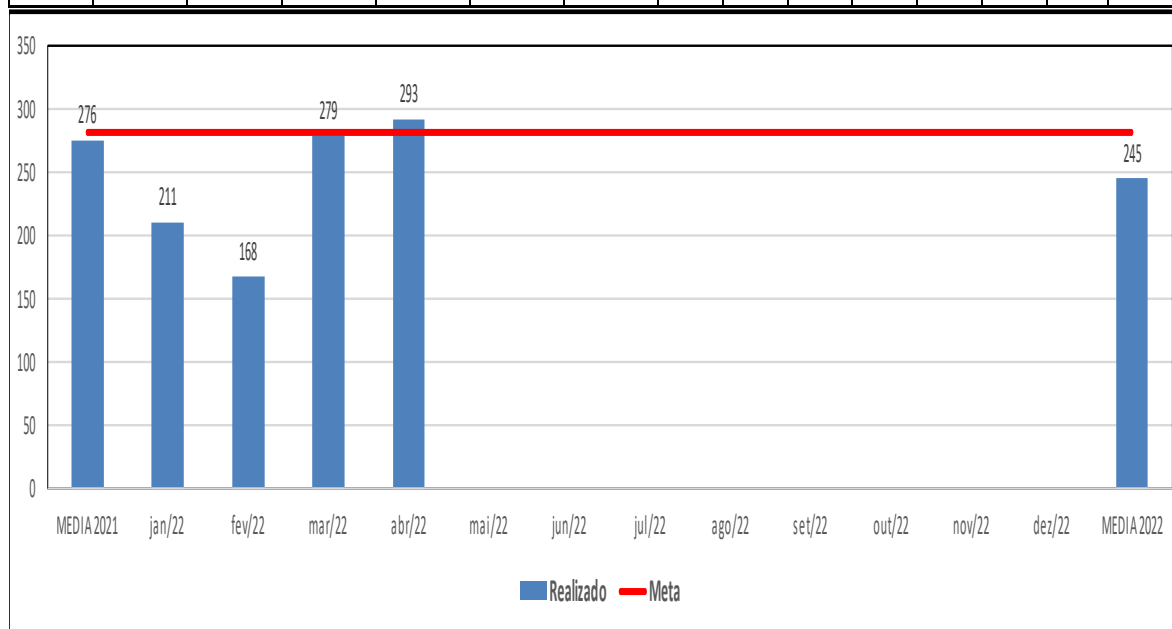


**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de abril de 2022, não foram realizados atendimentos no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO no CAPS ALCOOL E DROGAS, o profissional estava em processo de contratação para a vaga, novo profissional já contratado e está adaptação, porém não iniciou atividades com pacientes.

**Nº06**

**Indicador: Psicólogo Clínico**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	276	211	168	279	293									245
Meta	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283
Perc.		75%	59%	99%	104%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



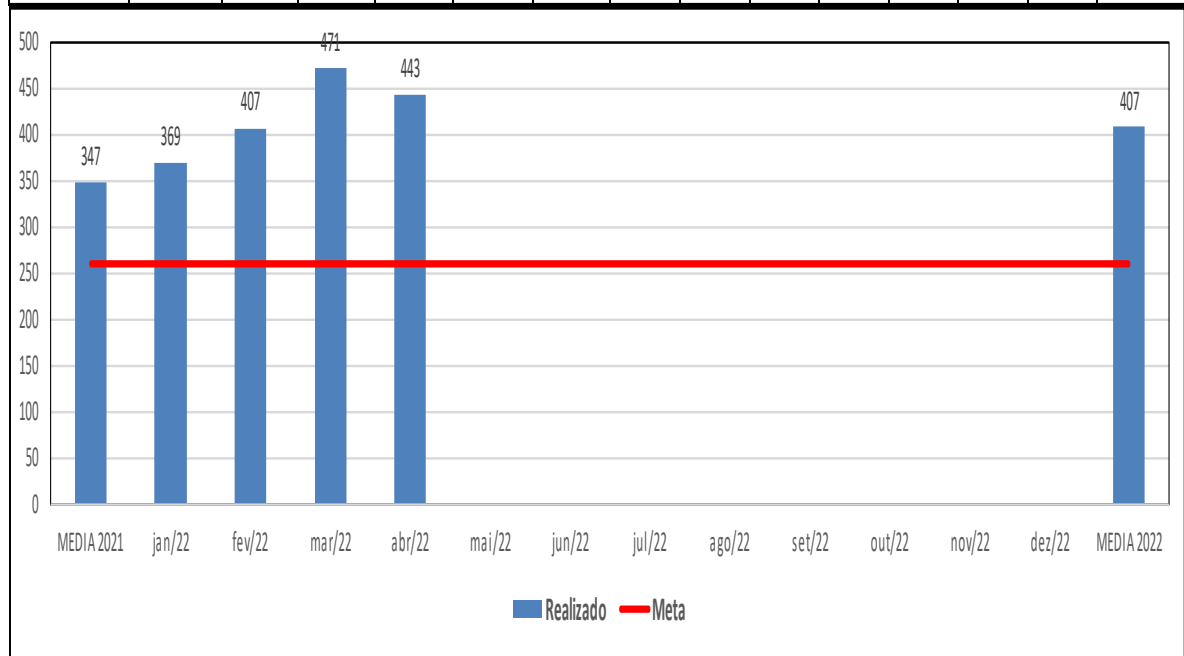
**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Relizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados 293 atendimentos no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, totalizando 104% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº07**

**Indicador: Técnico de Enfermagem**

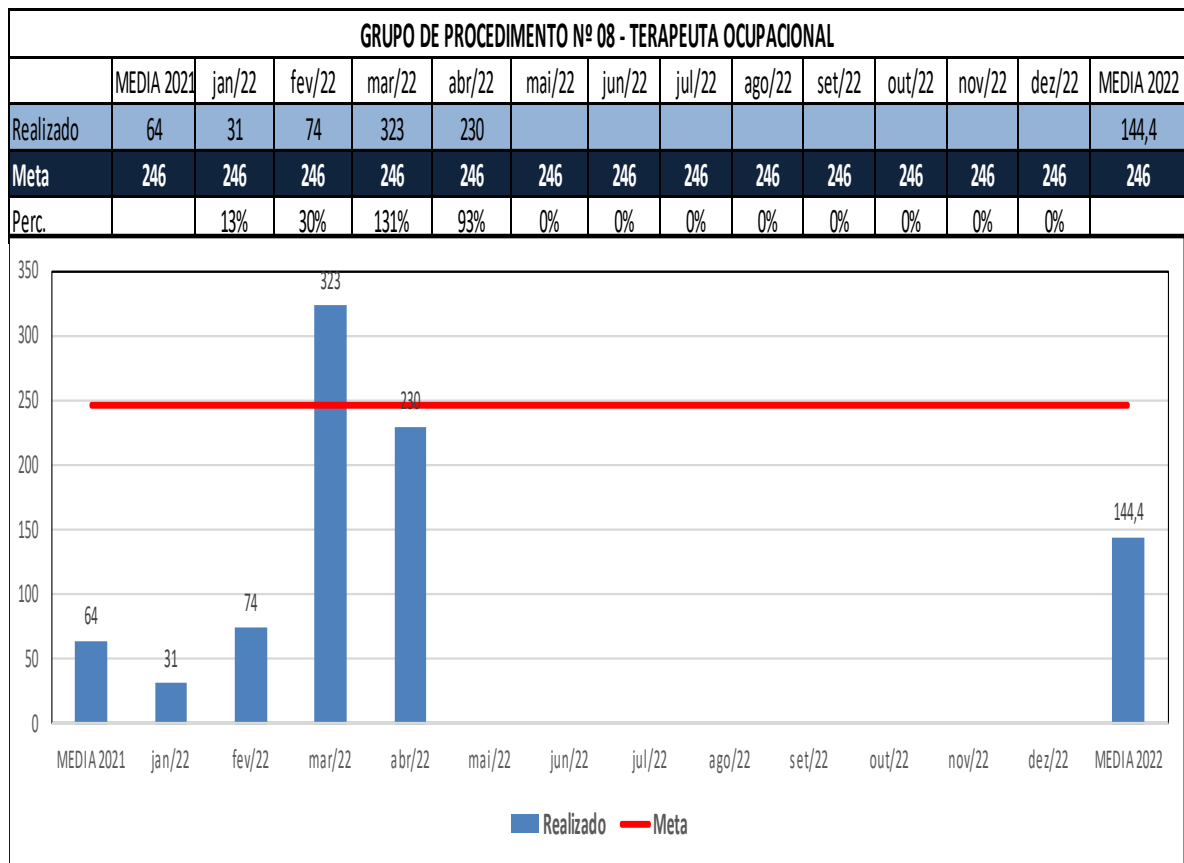
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 07 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	347	369	407	471	443									407
Meta	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259
Perc.		142%	157%	182%	171%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizados 443 atendimentos no grupo de procedimentos TECNICO DE ENFERMAGEM, totalizando 171% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº08**

**Indicador: Terapeuta Ocupacional**



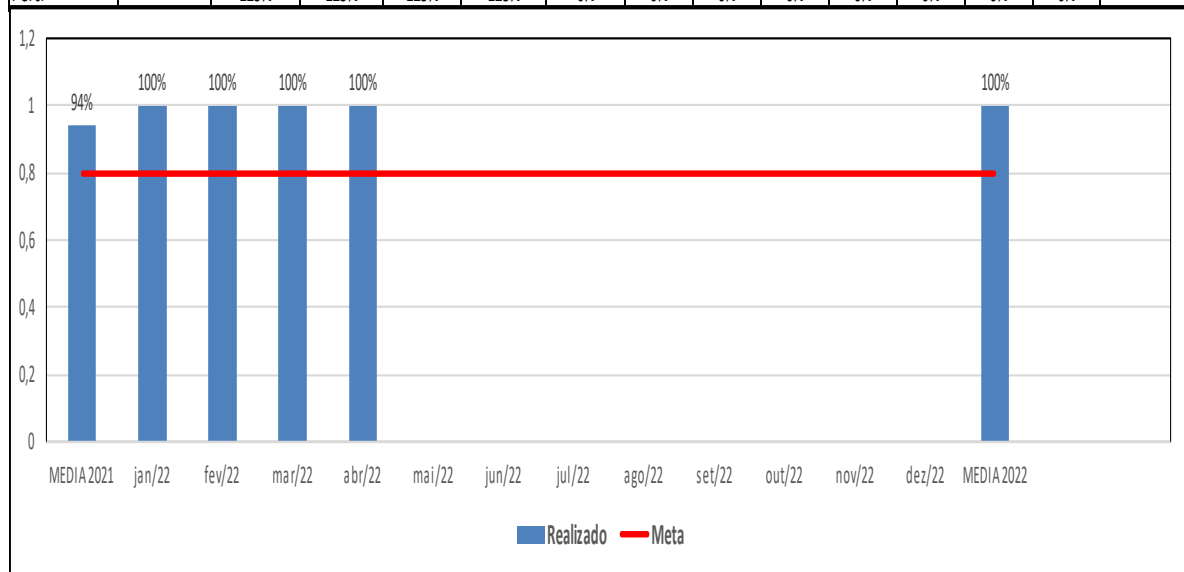
**ANÁLISE CRÍTICA:** Devido a 56 faltas de pacientes agendados, durante o mês de abril de 2022, foram realizados 230 atendimentos no grupo de procedimentos TERAPÊUTA OCUPACIONAL no CAPS ALCOOL E DROGAS, totalizando 93 % da meta pactuada em contrato de gestão.. Ressaltando que os profissionais estavam a disposição para atendimento de 2ª a 6ª feira das 08:00 as 17:00 horas.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

**Indicador: Pesquisa de Satisfação**

**CAPS II**

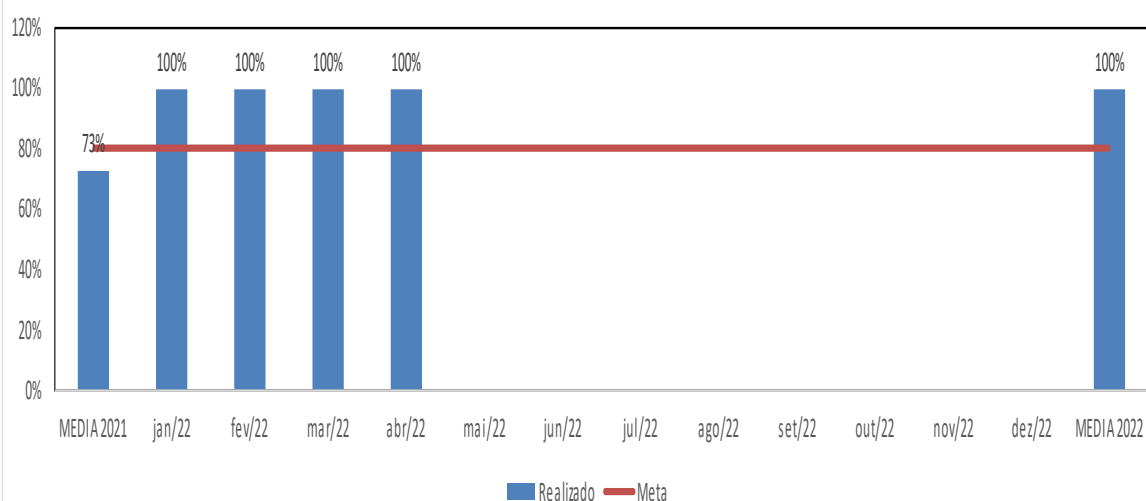
GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	94%	100%	100%	100%	100%									100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizadas 6 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

## CAPS INFANTIL

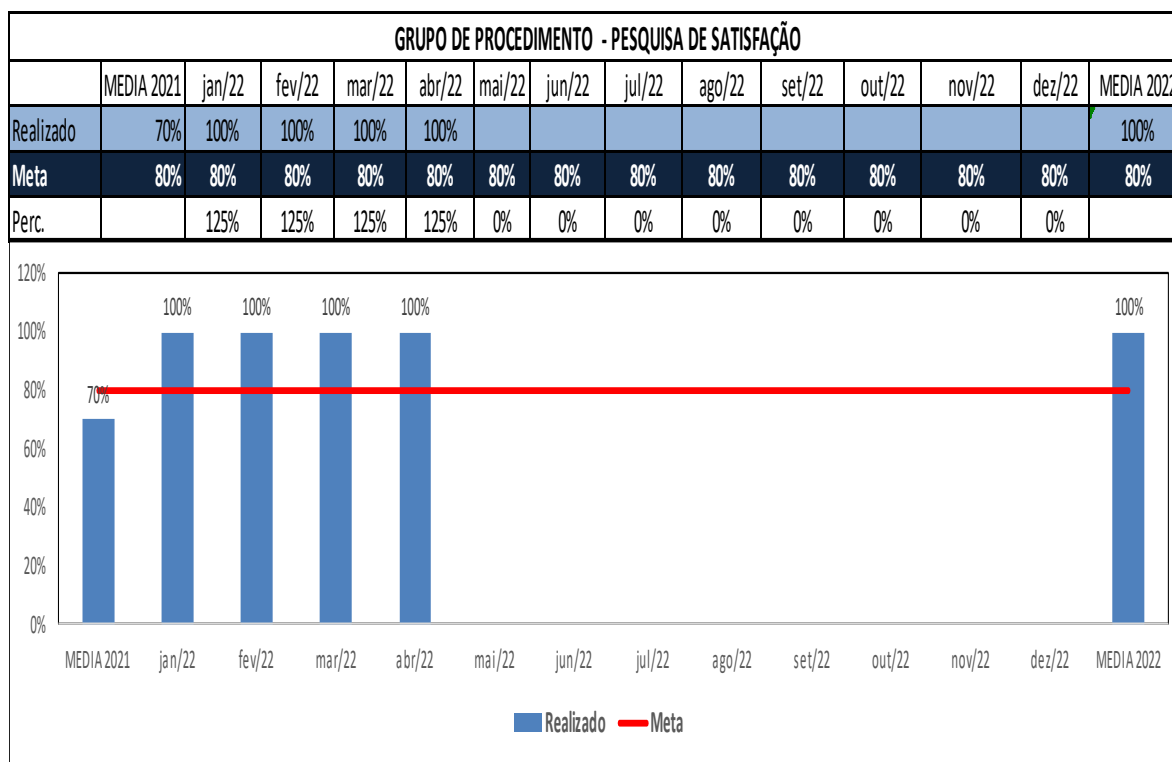
GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	73%	100%	100%	100%	100%									100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizadas 12 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

## CAPS ALCOOL E DROGAS



**ANÁLISE CRÍTICA : Meta Realizada.** Durante o mês de abril de 2022, foram realizadas 18 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos paciente estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - ABRIL / 2022

## LEI 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

### DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 29/07/2021 | Edição: 142 | Seção: 1 | Página: 1

Órgão: Ato do Poder Legislativo

#### LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

#### O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), passa a vigorar com as seguintes alterações:

\*Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos.\* (NR)

\*Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei.\* (NR)

\*Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde.\*

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200 º da Independência e 133 º da República.

**JAIR MESSIAS BOLSONARO**

*Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes*

Santas Casas

## Aprovada modificação da Câmara à suspensão de metas por prestadores do SUS

O Plenário aprovou o texto da Câmara (SCD [PL 2753/2021](#)) a projeto do senador José Serra (PSDB-SP), prorrogando por 6 meses a suspensão da obrigatoriedade do cumprimento de metas quantitativas e qualitativas por prestadores do Sistema Único de Saúde (SUS). O prazo vai agora até o dia 30 de junho de 2022.

Regina Pinheiro

23/03/2022, 19h49 - ATUALIZADO EM 23/03/2022, 19h51

Duração de áudio: 02:11

### Transcrição

OS SENADORES APROVARAM A ALTERAÇÃO FEITA PELA CÂMARA AO PROJETO QUE PRORROGA A SUSPENSÃO DA OBRIGATORIEDADE DO CUMPRIMENTO DE METAS PREVISTAS EM CONTRATO PELOS PRESTADORES DE SERVIÇO DO SUS

O PRAZO DA SUSPENSÃO FOI ESTENDIDO PARA 30 DE JUNHO DESTE ANO. A REPORTAGEM É DE REGINA PINHEIRO

A modificação feita pela Câmara suspende até 30 de junho deste ano a obrigatoriedade do cumprimento de metas quantitativas e qualitativas previstas em contrato para prestadores de serviço de saúde do SUS. Dessa forma, fica assegurado o pagamento aos prestadores de serviço dos valores contratados de forma integral. A relatora, Eliziane Gama, do Cidadania do Maranhão, explica que a pandemia mudou o perfil de atendimento dos serviços de saúde e esse cenário não poderia ter sido previsto em nenhum contrato. A senadora avalia que consultas médicas de diferentes especialidades, procedimentos eletivos, exames complementares e outras ações de saúde foram suspensas porque os esforços foram direcionados para o combate à covid-19. Conforme Eliziane, ficou impossível para os prestadores de serviço cumprirem as metas de realização de procedimentos como cirurgias e biópsias, o que poderia gerar sanções por parte da administração pública. A relatora lembra que o Congresso já promoveu prorrogações na validade da medida, por conta da continuidade da pandemia e dos seus efeitos sobre os serviços de saúde brasileiros. Para Eliziane, a prorrogação da suspensão é plenamente justificável: