

---

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO**

**REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UNIDADE DE PRONTO  
ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTES)**

**RIBEIRÃO PIRES - SÃO PAULO / SP**

**MAIO/ 2022**

---

## 1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

<b>Número do Contrato:</b>	322/2021
<b>Número do Processo:</b>	1073/2021
<b>Número do Edital:</b>	002/2021
<b>Contratada:</b>	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
<b>CNPJ</b>	73.027.690/0001-46
<b>Município:</b>	Chavantes
<b>Contratante:</b>	Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires
<b>Número CNPJ/MF</b>	46.522.967/0001-34
<b>Endereço Sede:</b>	Rua Miguel Prisco, nº 288 – Centro – Ribeirão Pires – SP – CEP: 09400-110

## 2. OBJETO:

Gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos nas UNIDADES DESTINADAS A GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTES).

## 3. INTRODUÇÃO

### ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

**Fundação:** 31 de agosto de 1923.

**Constituição jurídica:** Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

**Atuação:** Saúde, Educação e Assistência Social.

**Unidade Própria:** Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

## 4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: MAIO 2022

## HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

**MISSÃO:**

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado

**VISÃO:**

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

**VALORES:**

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

## 1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;

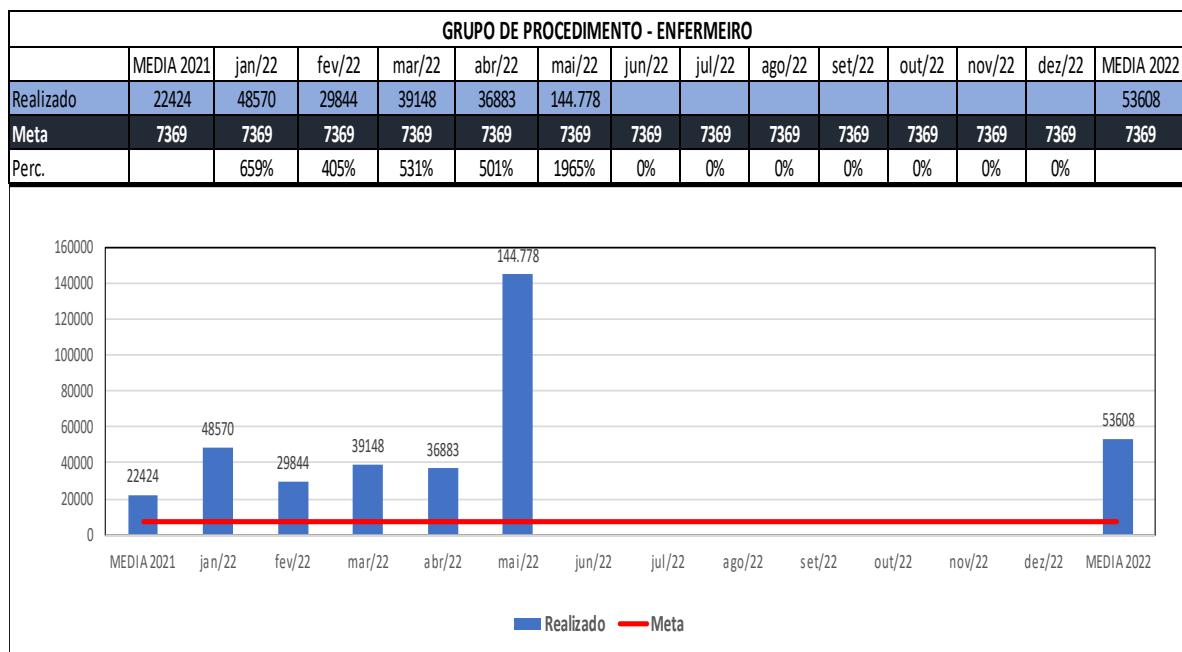
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
  - ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
  - ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
  - ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
  - ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
  - ✓ Priorização da avaliação por resulta.

A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

## METAS QUANTITATIVAS - UPA

### Nº01

#### Indicador: Enfermeiro

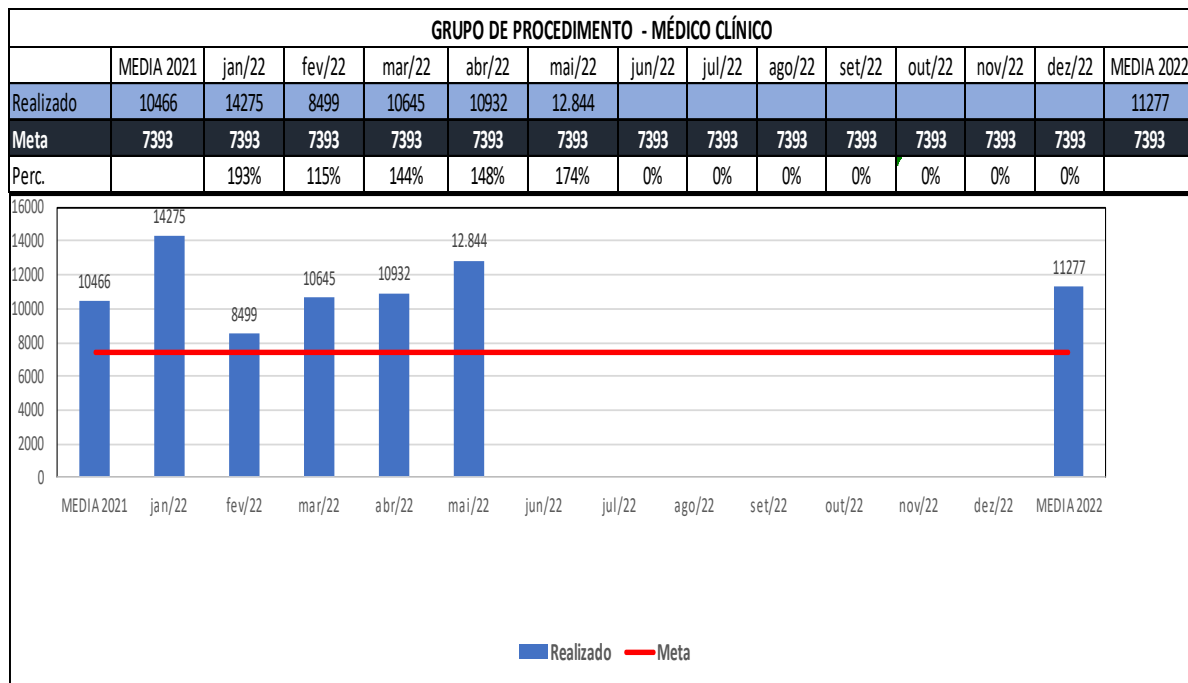


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO 144.778 atendimentos, totalizando 1965% da meta pactuada em contrato de gestão. Devido a reestruturação do setor de faturamento os procedimentos atribuídos aos técnicos de enfermagem como medicação foram transferidos aos enfermeiros causando assim o aumento na quantidade de procedimentos de enfermagem.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - MAIO 2022

**Nº02**

**Indicador: Médico Clínico**



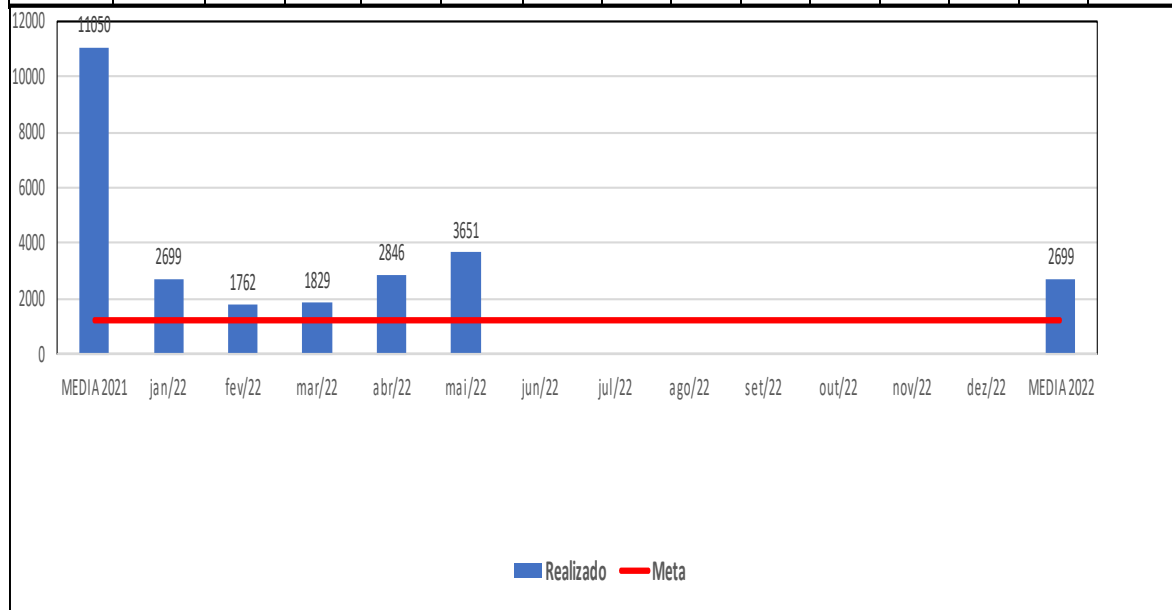
**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO 12.844 atendimentos, totalizando 174% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº03**

**Indicador: Médico em Radiologia e Diagnóstico por imagem**

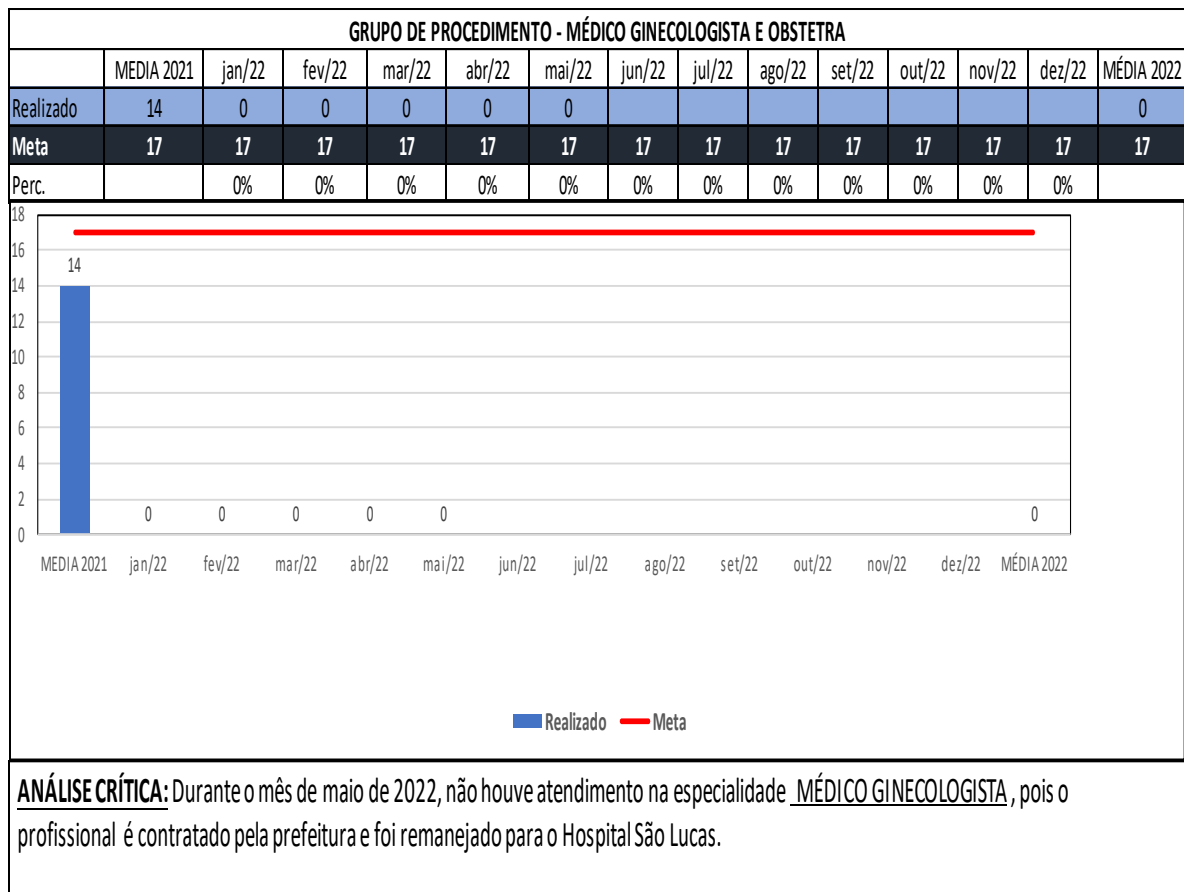
GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11050	2699	1762	1829	2846	3651								2699
Meta	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186
Perc.		228%	149%	154%	240%	308%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM 3.651 atendimentos, totalizando 308% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº04**

**Indicador: Médico Ginecologista e Obstetra**

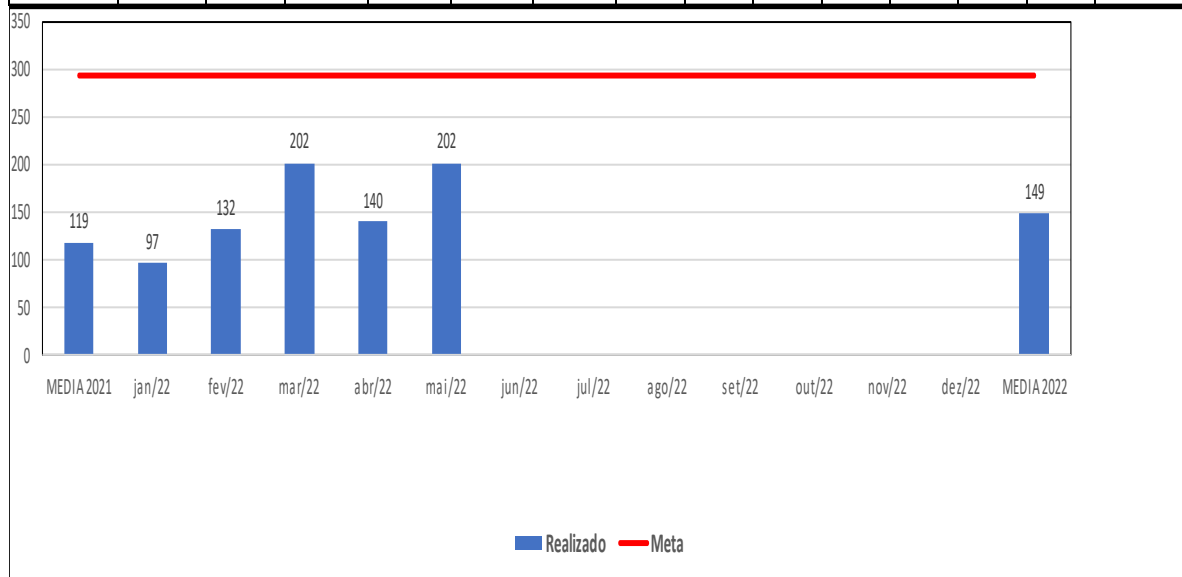


FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - MAIO 2022

**Nº05**

**Indicador: Médico Ortopedista e Traumatologista**

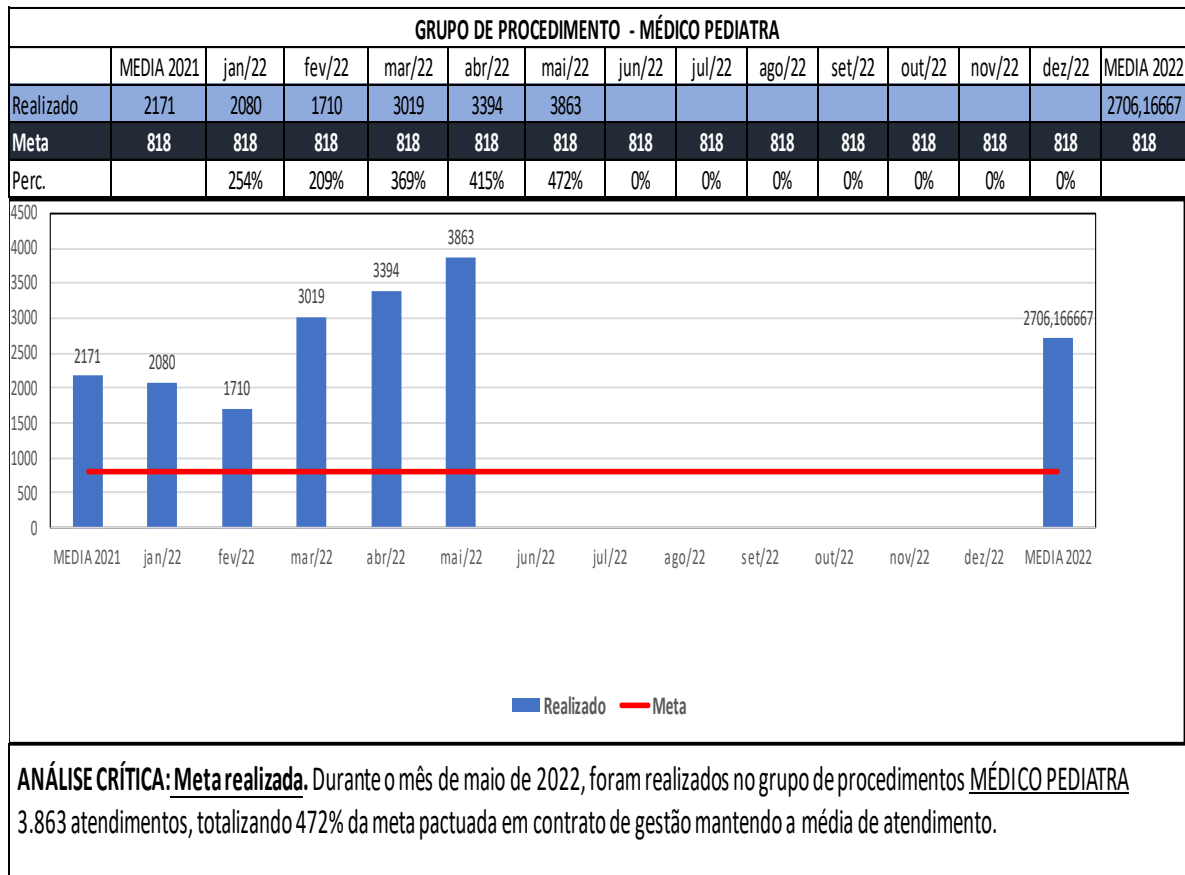
GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	119	97	132	202	140	202								149
Meta	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294
Perc.		33%	45%	69%	48%	69%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados 202 atendimentos na especialidade de ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA totalizando 69% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que trabalhamos com demanda espontânea e a instituição dispôs de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

**Nº06**

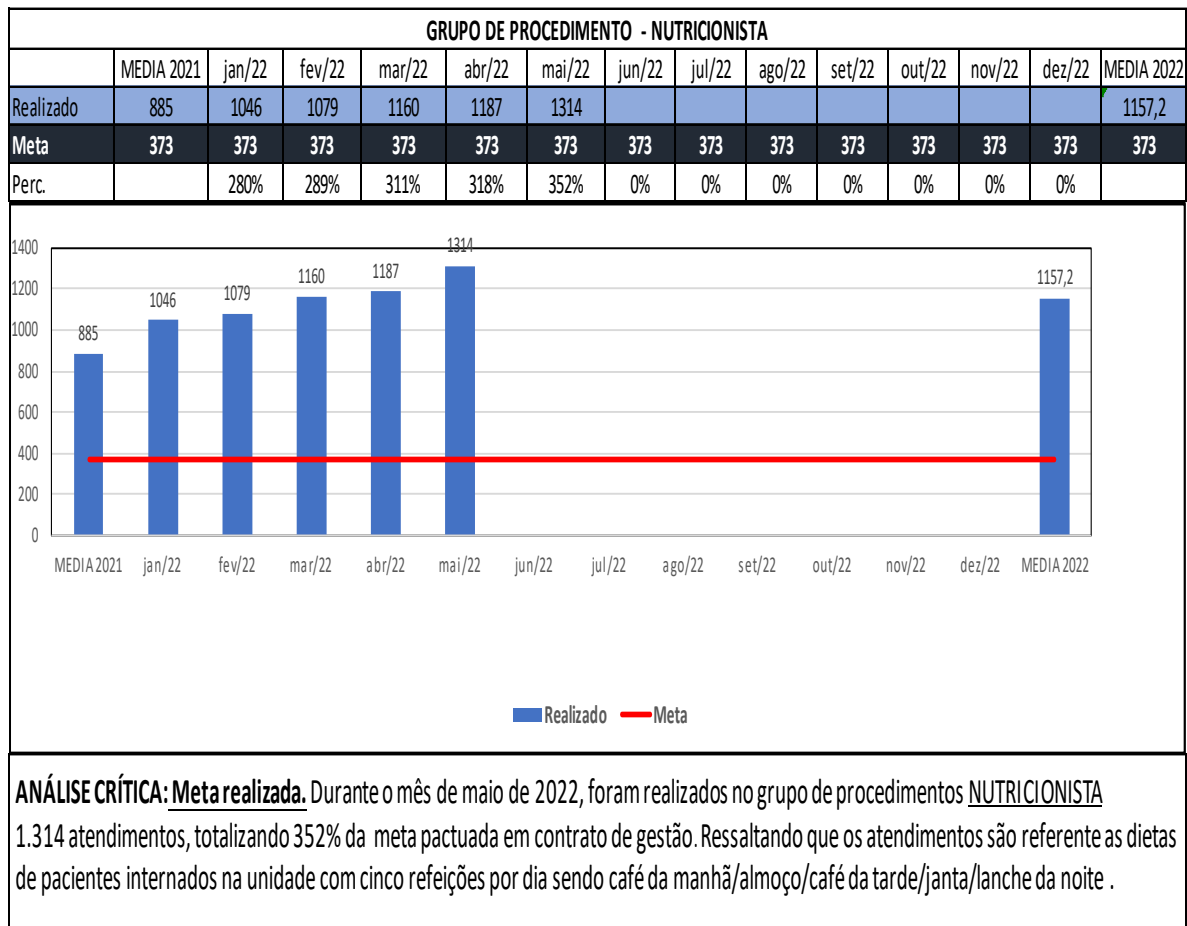
**Indicador: Médico Pediatra**



FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - MAIO 2022

**Nº07**

**Indicador: Nutricionista**

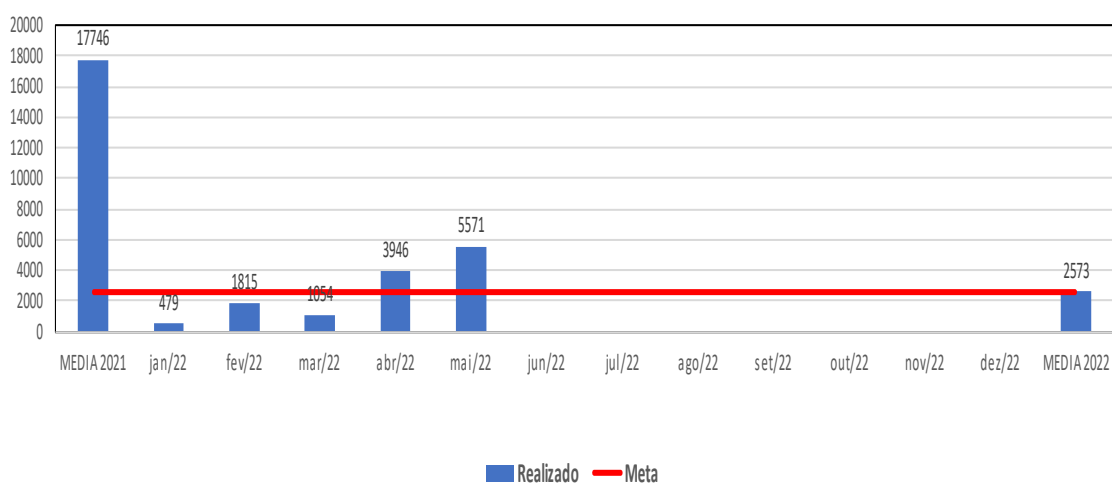


FONTE DE DADOS FATURAMENTO - MAIO 2022

**Nº08**

**Indicador: Técnico de Enfermagem**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	17746	479	1815	1054	3946	5571								2573
Meta	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499
Perc.		19%	73%	42%	158%	223%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

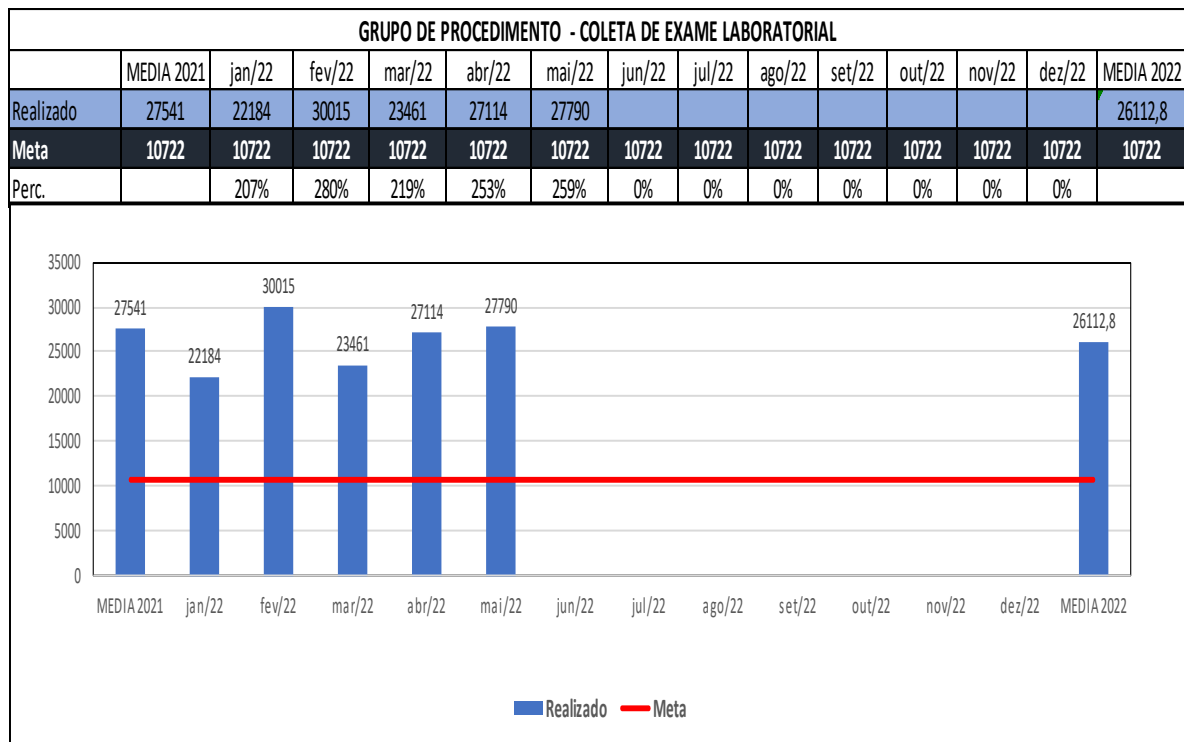


**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM 5.571 atendimentos, totalizando 223% da meta pactuada em contrato de gestão

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - MAIO 2022

**Nº09**

**Indicador: Coleta de Exame Laboratorial**

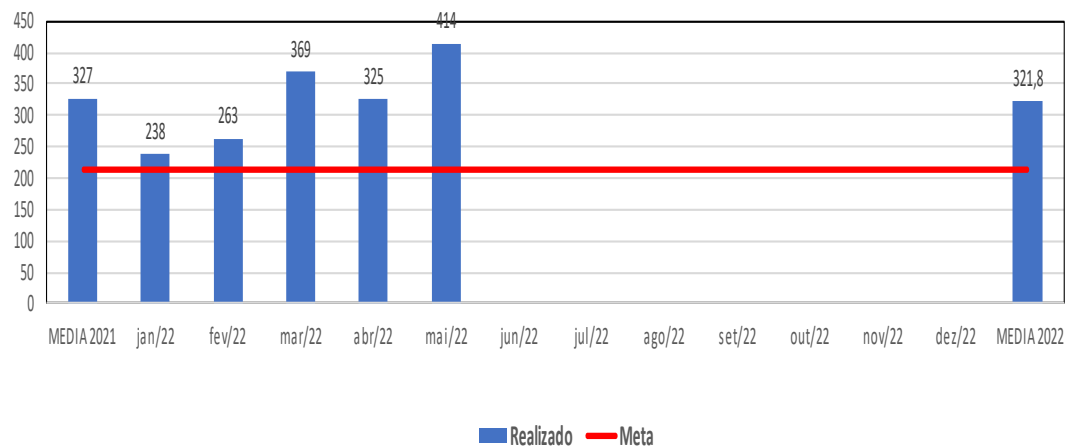


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos COLETA DE EXAME LABORATORIAL 27.790 procedimentos sendo, 4.970 na unidade de pronto atendimento UPA e 22.820 nas Unidades Básicas de Saúde, CAPS e Hospital São Lucas, totalizando 219% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº10**

**Indicador: Eletrocardiograma**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - ELETROCARDIOGRAMA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	327	238	263	369	325	414								321,8
Meta	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
Perc.		112%	123%	173%	153%	194%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



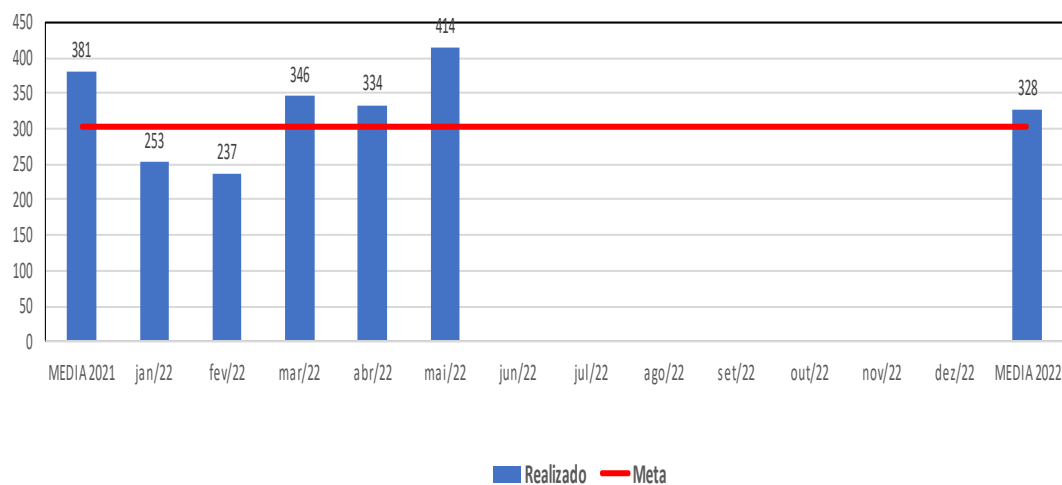
**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ELETROCARDIOGRAMA 414 procedimentos, totalizando 194% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº11**

**Indicador: Observação**

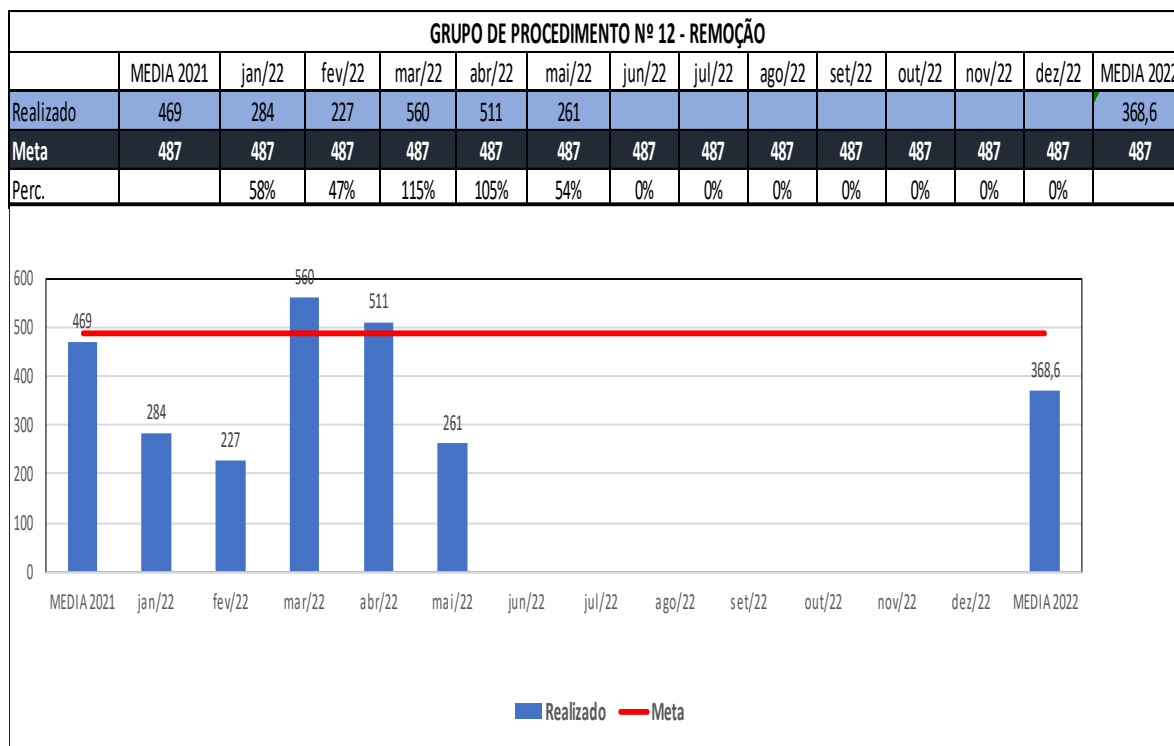
GRUPO DE PROCEDIMENTO - OBSERVAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	381	253	237	346	334	414								328
Meta	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303
Perc.		83%	78%	114%	110%	137%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos OBSERVAÇÃO 414 atendimentos, totalizando 137% da meta pactuada em contrato de gestão.

## Nº12

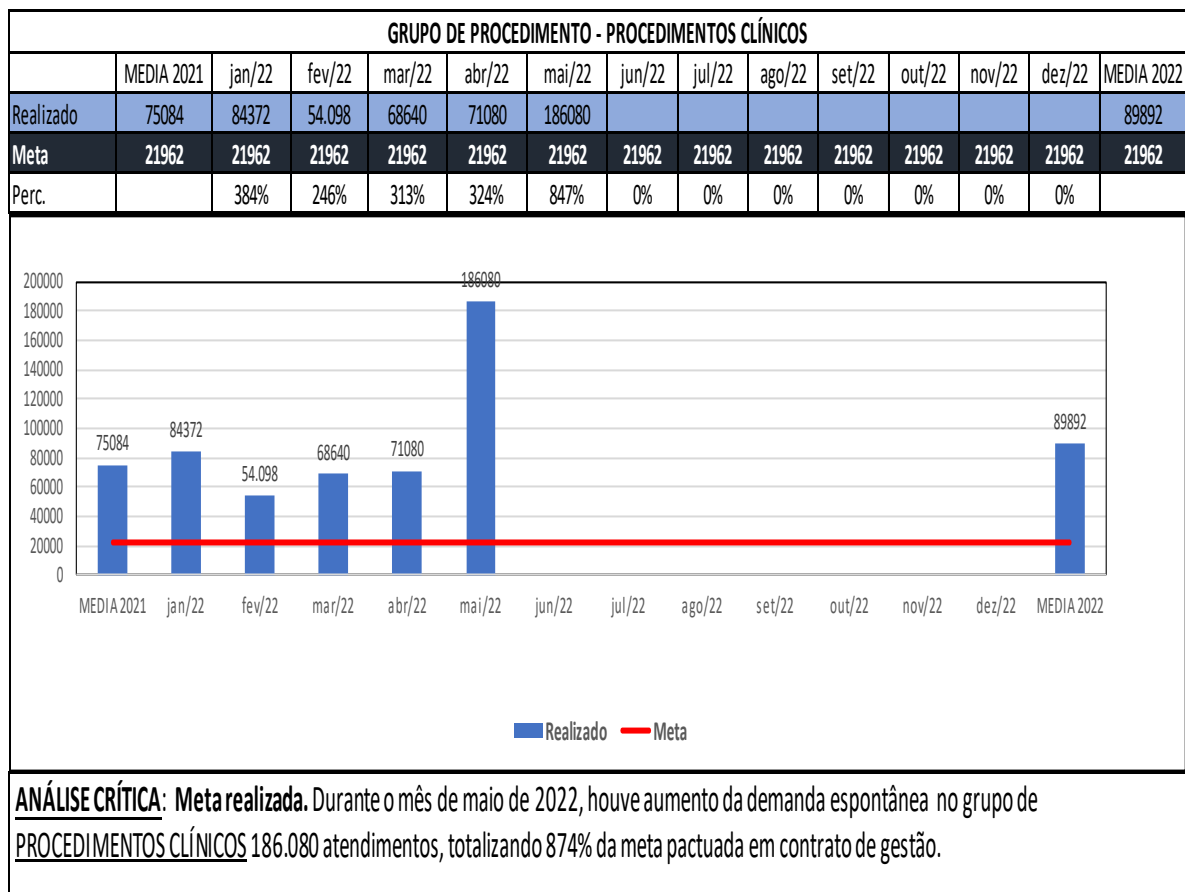
### Indicador: Remoção



**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos REMOÇÃO 261 atendimentos, totalizando 54% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que trabalhamos com demanda espontânea e a instituição dispôs de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

**Nº13**

**Indicador: Procedimentos Clínicos**

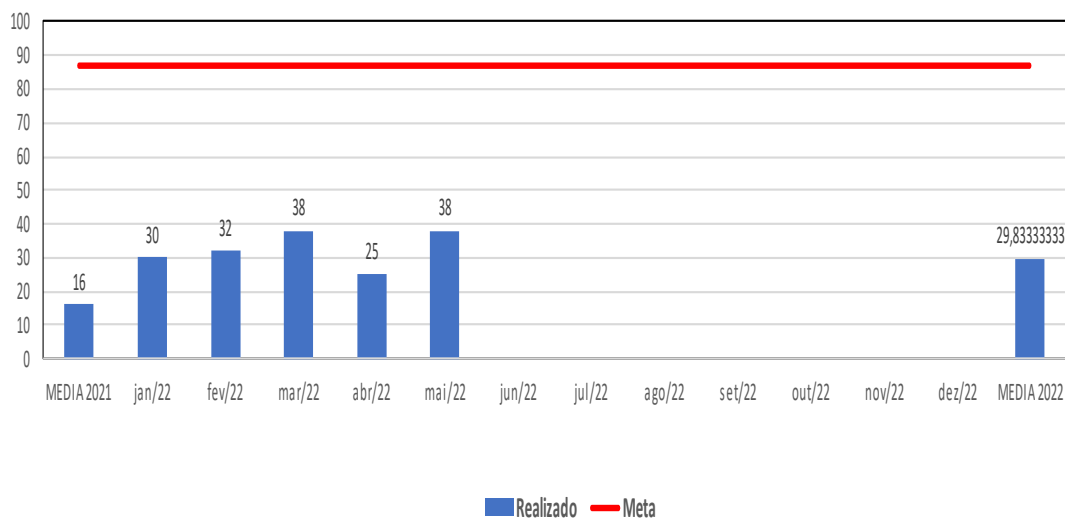


FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONNECTA - MAIO 2022

**Nº14**

**Indicador: Procedimentos Cirúrgicos**

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	16	30	32	38	25	38								29,83333333
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		34%	37%	44%	29%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

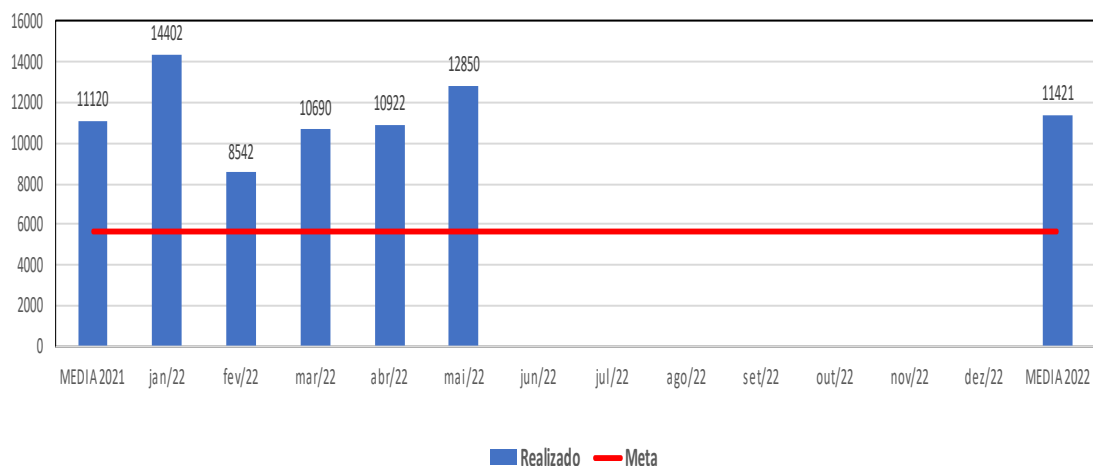


**ANÁLISE CRÍTICA:** No mês de maio 2022 foram realizados 38 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS totalizando 44% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que trabalhamos com demanda espontânea e com a unidade dispo de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

## Nº15

### Indicador: Acolhimento com Classificação de Risco

GRUPO DE PROCEDIMENTO – ACOLHIMENTO CLASSIF.RISCO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11120	14402	8542	10690	10922	12850								11421
Meta	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625
Perc.		256%	152%	190%	194%	228%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

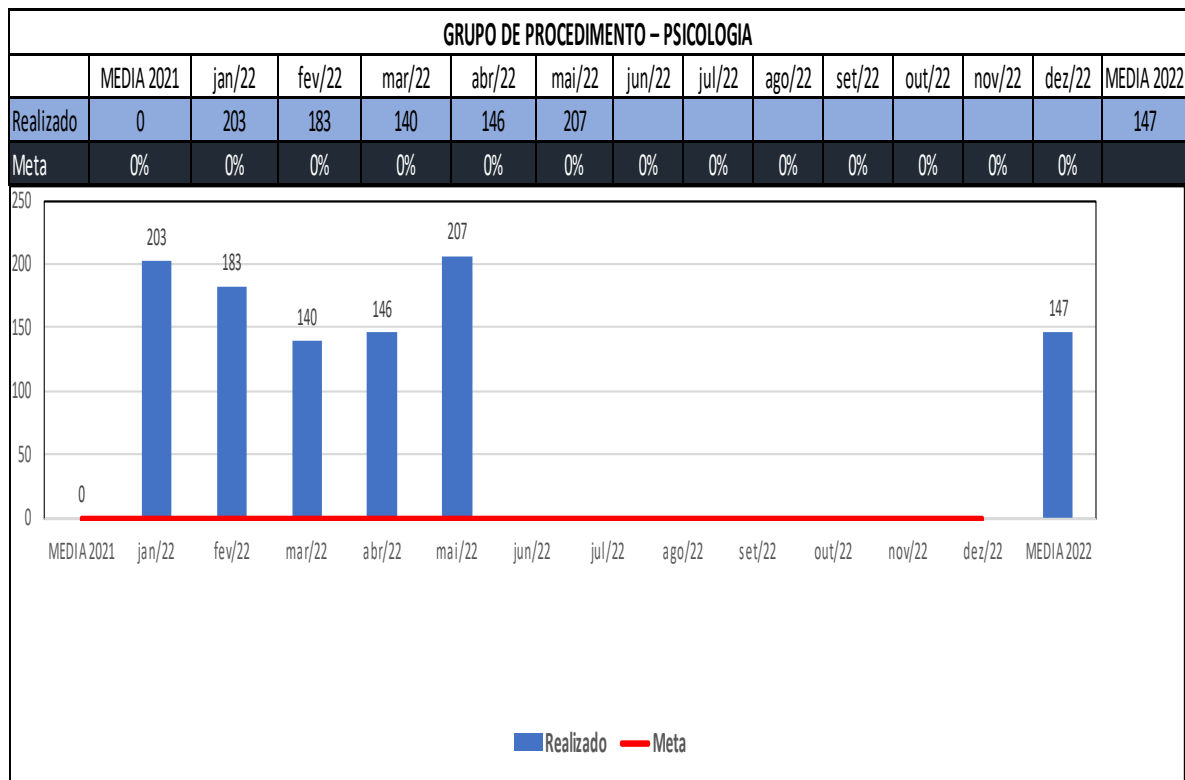


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados 12.850 atendimentos no grupo de procedimentos ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO totalizando 228% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - MAIO 2022

**Nº16**

**Indicador: Psicólogo Clínico**

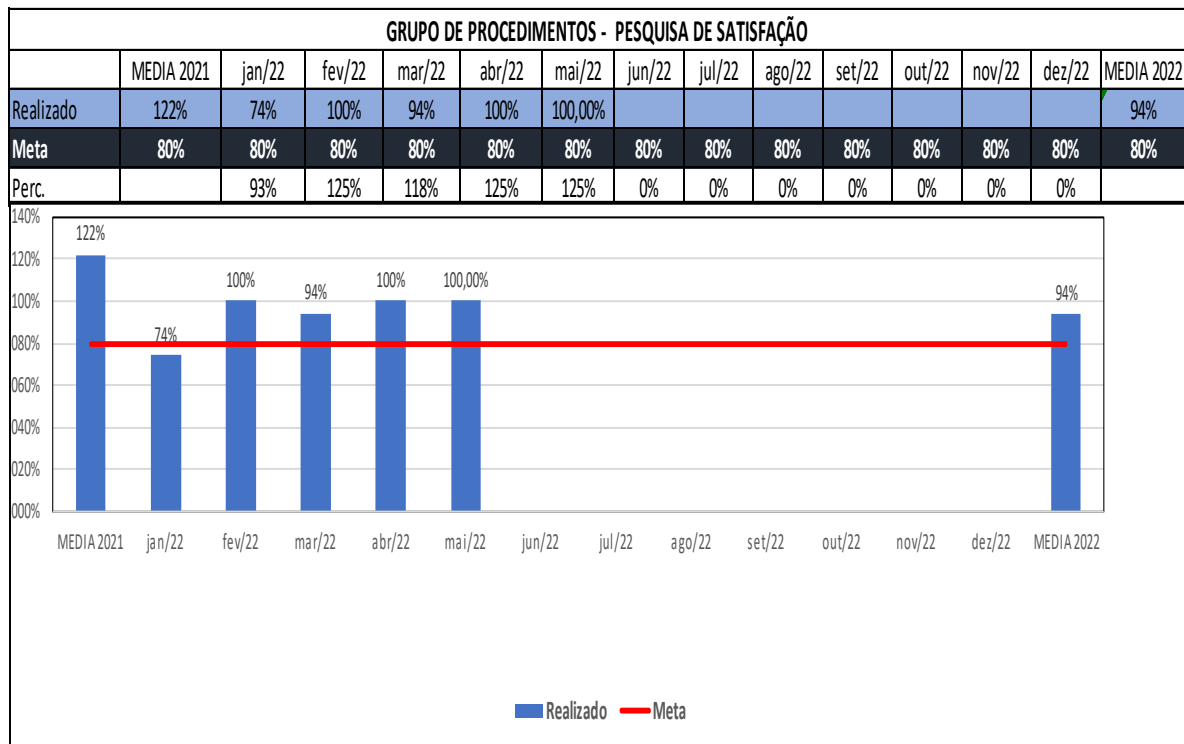


**ANALISE CRITICA:** Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de PSICOLOGIA, foram realizados em maio 207 atendimentos de orientação a pacientes e acompanhantes, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o n° de atendimentos realizados.

## METAS QUALITATIVAS – UPA

### Nº01

#### Indicador: Pesquisa de Satisfação



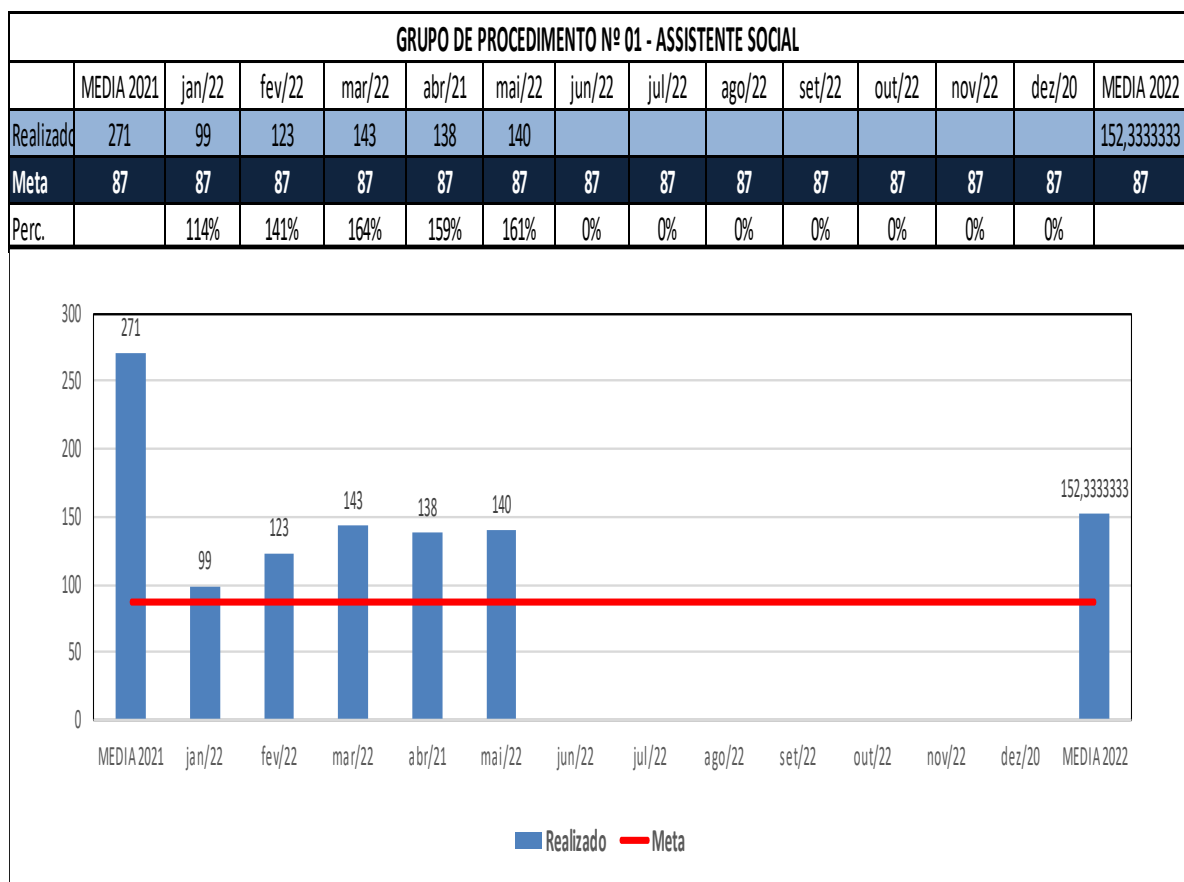
**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizadas 52 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes consideram o serviço ótimo em sua totalidade, estando satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO - MAIO 2022

## METAS QUANTITATIVAS – **CAPS II**

### **Nº01**

#### **Indicador: Assistente Social**



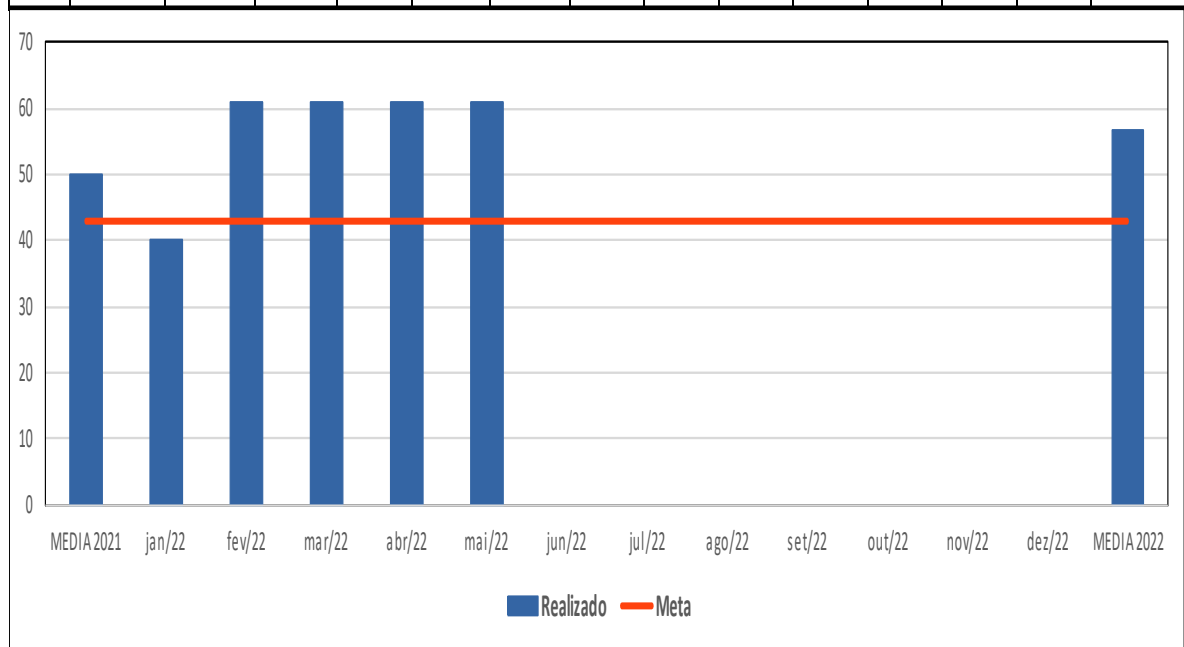
**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de atendimento ASSISTENTE SOCIAL, 140 atendimentos no CAPS II, totalizando 161% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº02**

**Indicador: Cuidador em Saúde**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 - CUIDADOR EM SAÚDE														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	50	40	61	61	61	61								56,8
Meta	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
Perc.		93%	142%	142%	142%	142%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

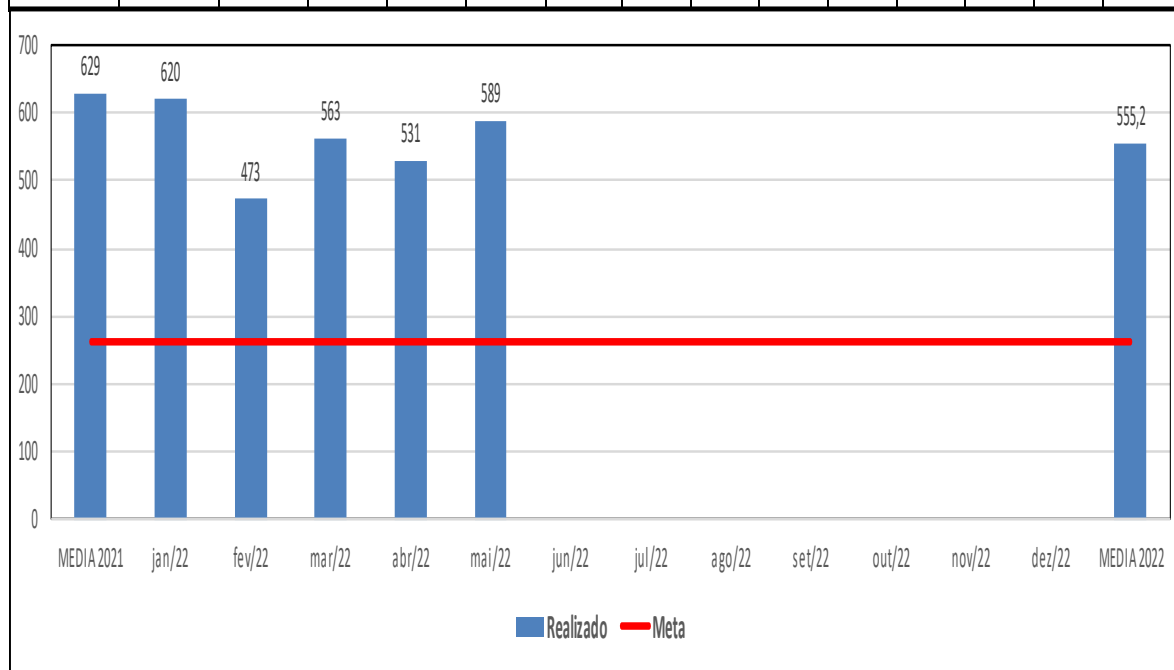


**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de CUIDADOR EM SAÚDE atendimentos a todos os 61 pacientes das residências terapêuticas, totalizando 142% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº03**

**Indicador: Enfermeiro**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	629	620	473	563	531	589								555,2
Meta	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261
Perc.		238%	181%	216%	203%	226%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

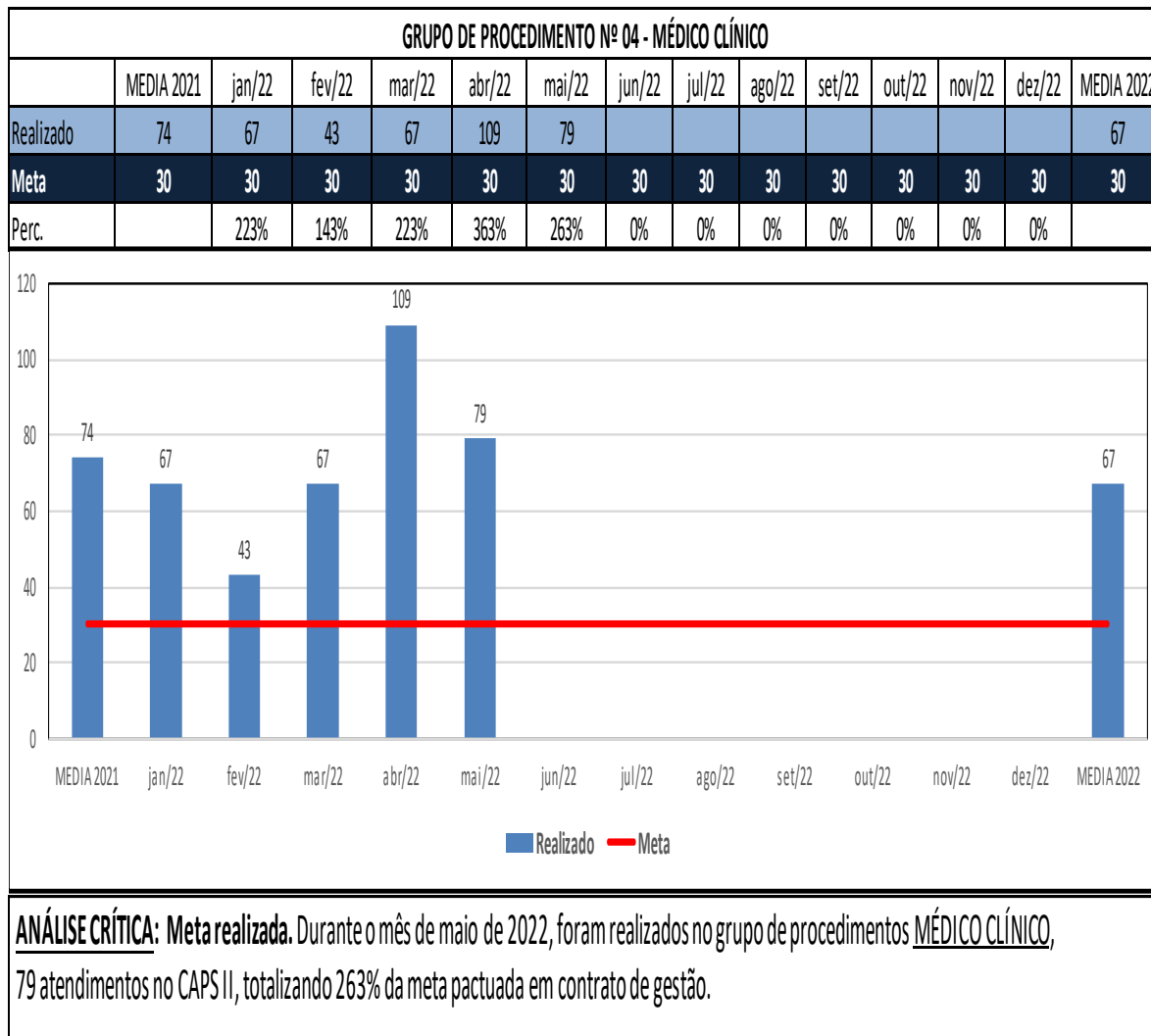


**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, 589 atendimentos, totalizando 226% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº04**

**Indicador: Médico Clínico**

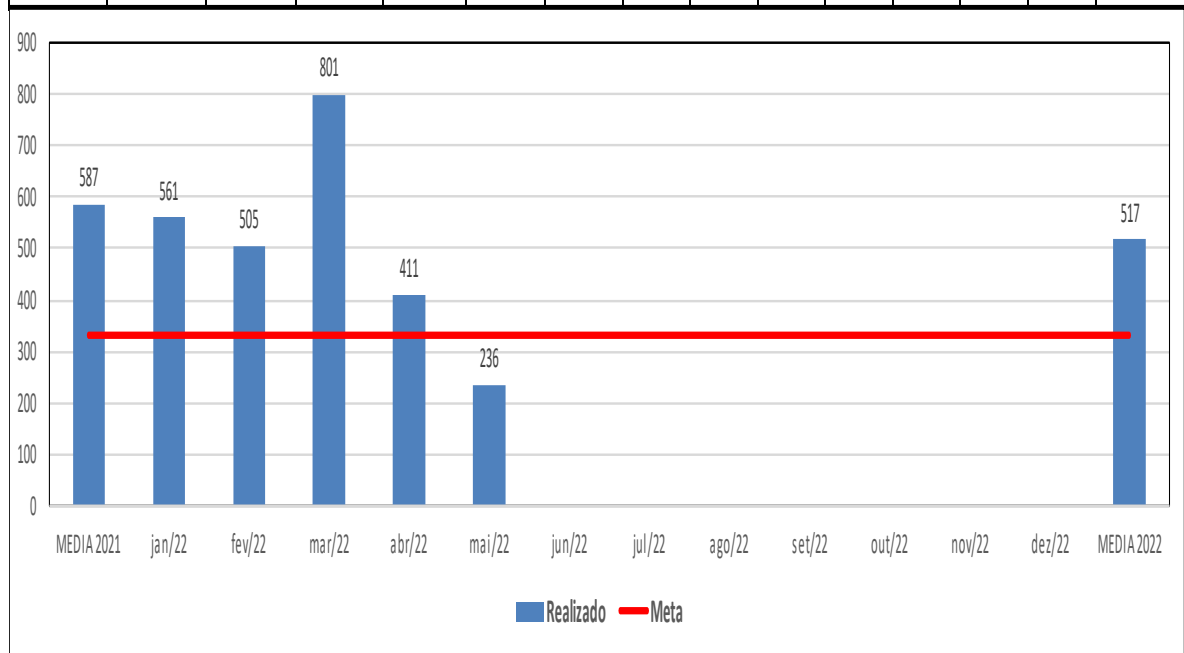


FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº05**

**Indicador: Médico Psiquiatra**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	587	561	505	801	411	236								517
Meta	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331	331
Perc.		169%	153%	242%	124%	71%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

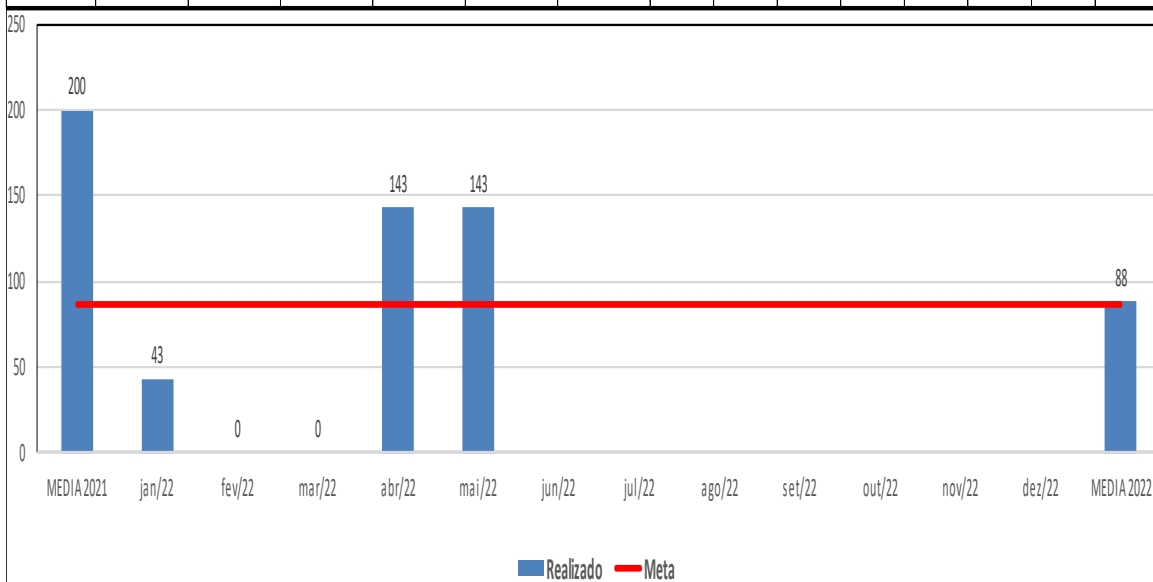


**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA, apenas 236 atendimentos no CAPS II, devido a licença prêmio de profissional, totalizando 71% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº06**

**Indicador: Professor Educação Física**

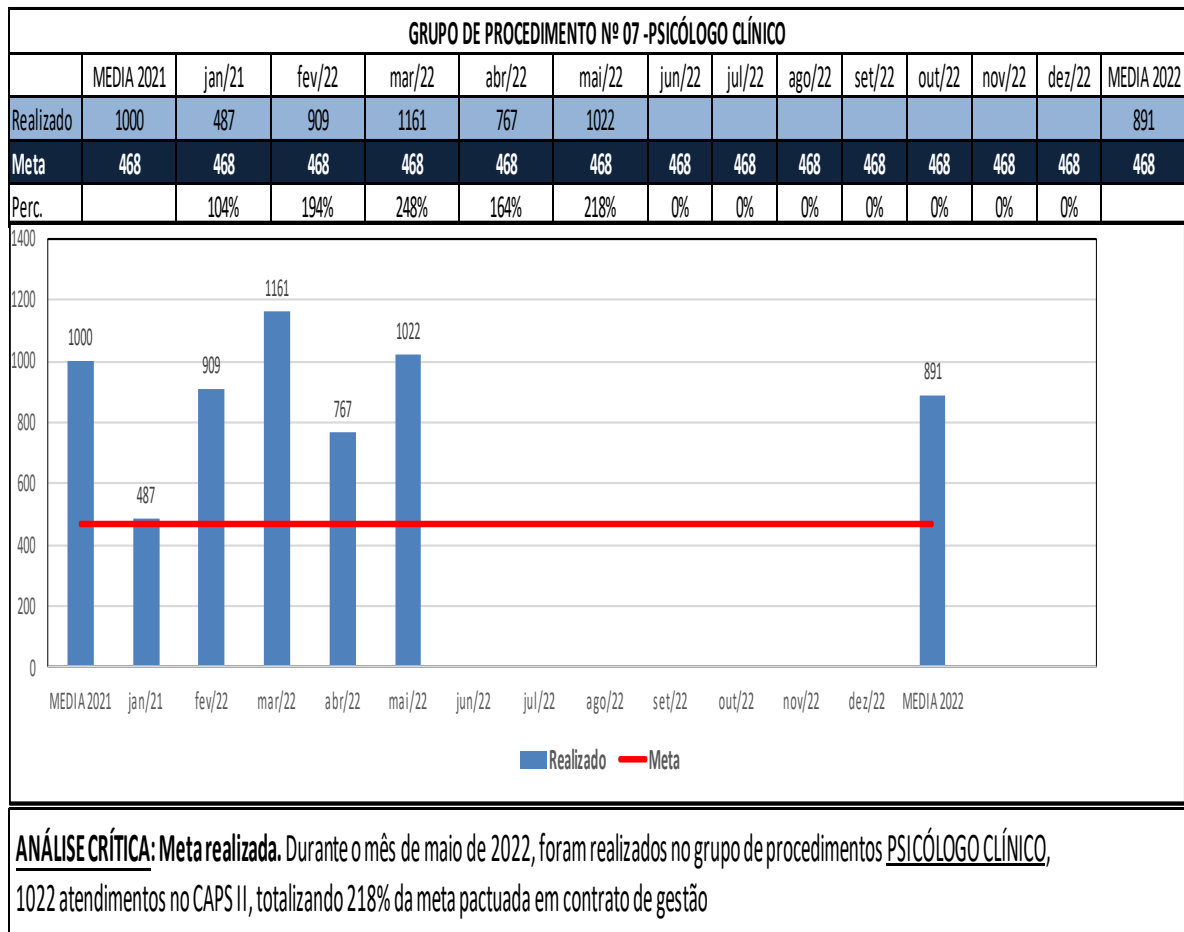
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - EDUCADOR FÍSICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	200	43	0	0	143	143								88
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		49%	0%	0%	164%	164%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada.** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados procedimentos no grupo de EDUCADOR FÍSICO, 143 atendimentos no CAPS II, totalizando 164% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº07**

**Indicador: Psicólogo Clínico**

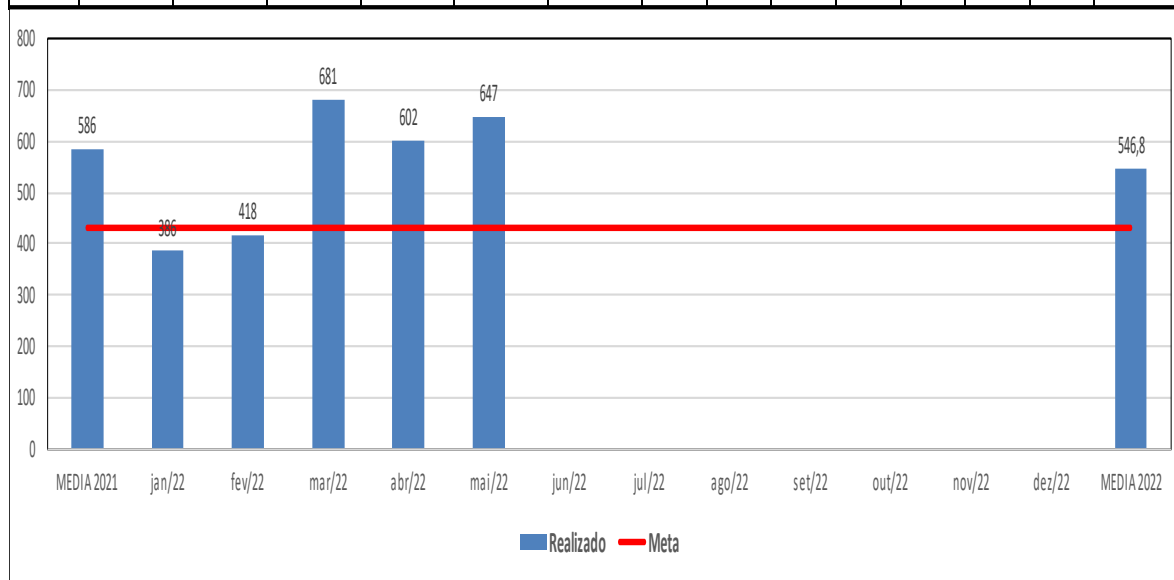


FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº08**

**Indicador: Técnico de Enfermagem**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	586	386	418	681	602	647								546,8
Meta	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433
Perc.		89%	97%	157%	139%	149%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

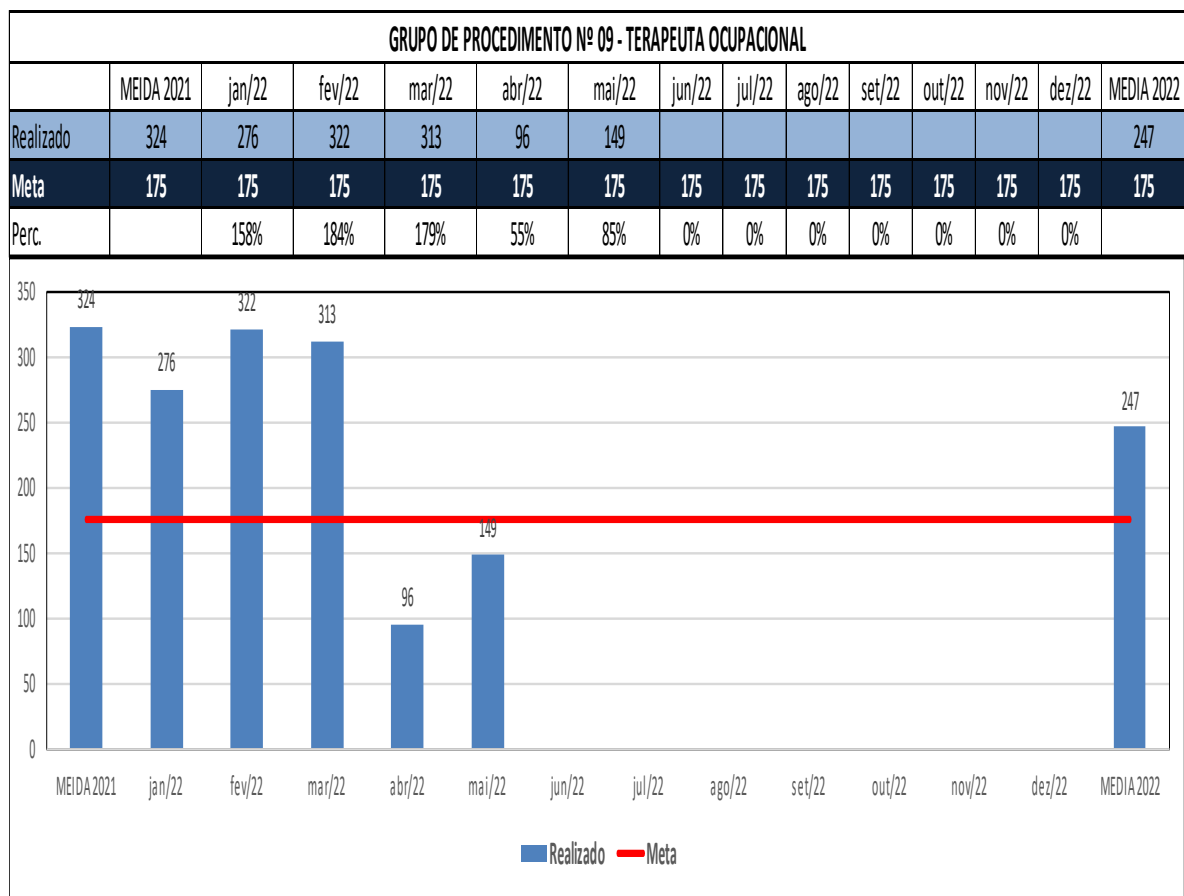


**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta realizada. Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 647 atendimentos no CAPS II, totalizando 149% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº09**

**Indicador: Terapeuta Ocupacional**



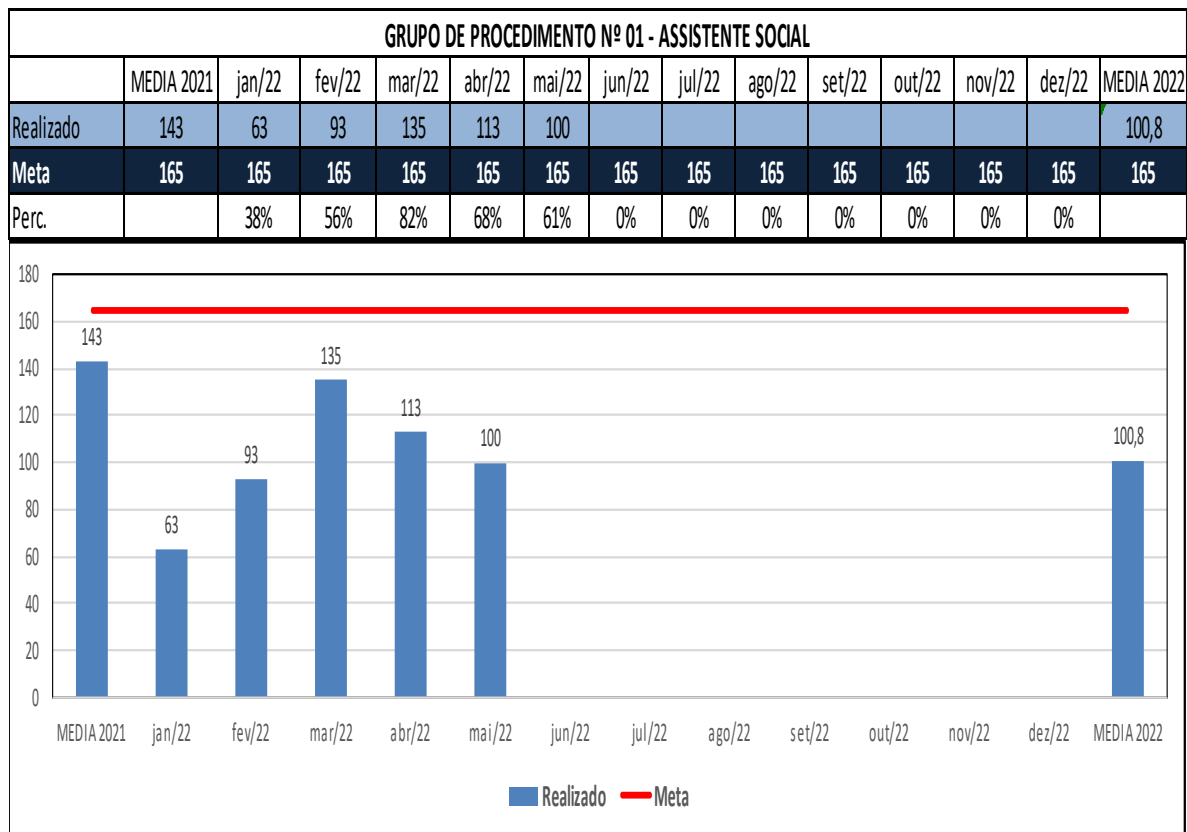
**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TERAPEUTA OCUPACIONAL apenas 149 atendimentos no CAPS II, devido a ausência de profissional por 7 dias, totalizando 85% da meta pactuada em contrato de gestão.



## METAS QUANTITATIVAS – CAPS INFANTIL

### Nº01

#### Indicador: Assistente Social



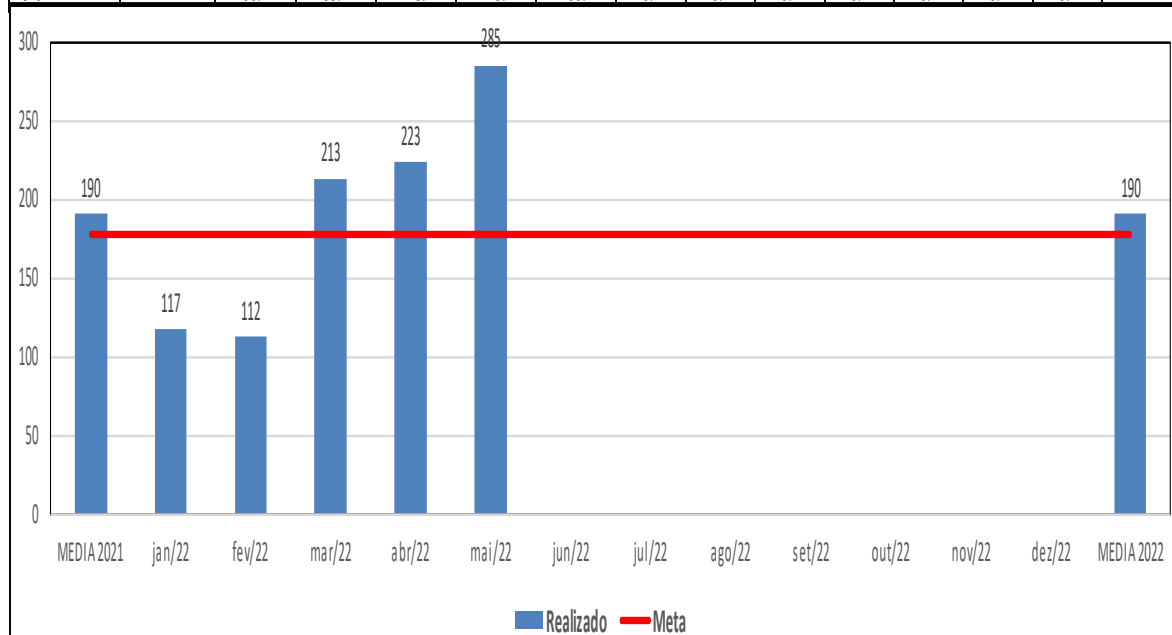
**ANÁLISE CRÍTICA:** No mês de maio de 2022, Foram realizados apenas 100 atendimentos no grupo ASSISTENTE SOCIAL no CAPS INFANTIL, devido a contabilização da meta ser feita mediante a duas assistente sociais e que agora e somente uma ,totalizando 61% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº02**

**Indicador: Enfermeiro**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	190	117	112	213	223	285								190
Meta	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178
Perc.		66%	63%	120%	125%	160%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

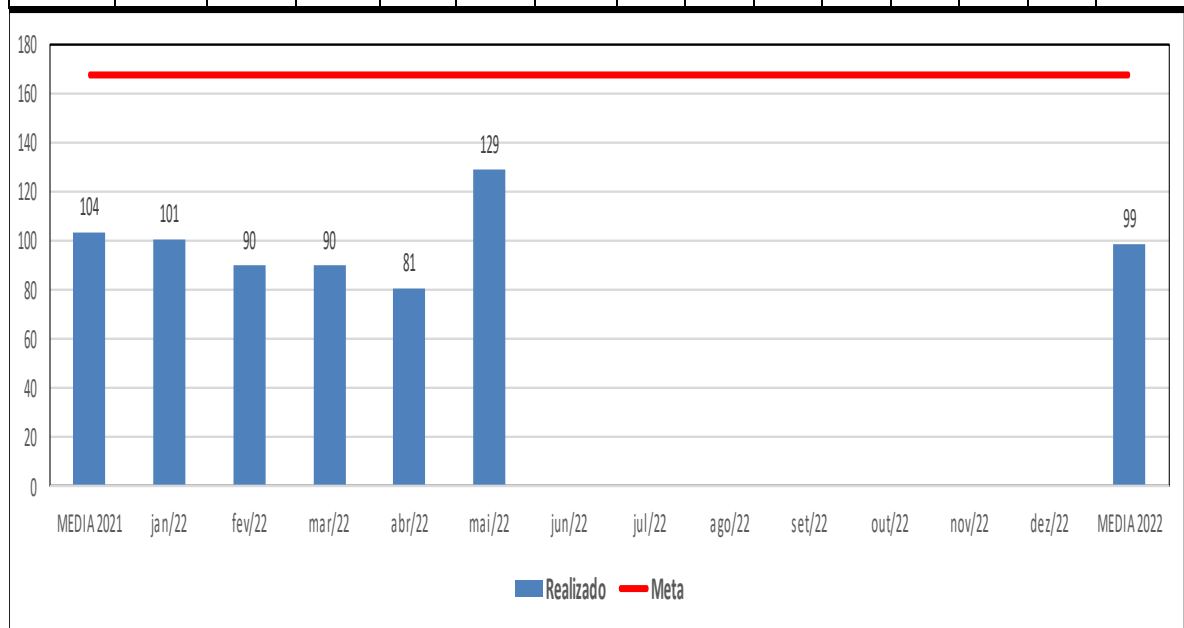


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada** Foram realizados 285 atendimentos no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, durante o mês de maio de 2022 no CAPS INFANTIL, totalizando 160% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº03**

**Indicador: Médico Neurologista**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - MÉDICO NEUROLOGISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	104	101	90	90	81	129								99
Meta	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
Perc.		60%	54%	54%	48%	77%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

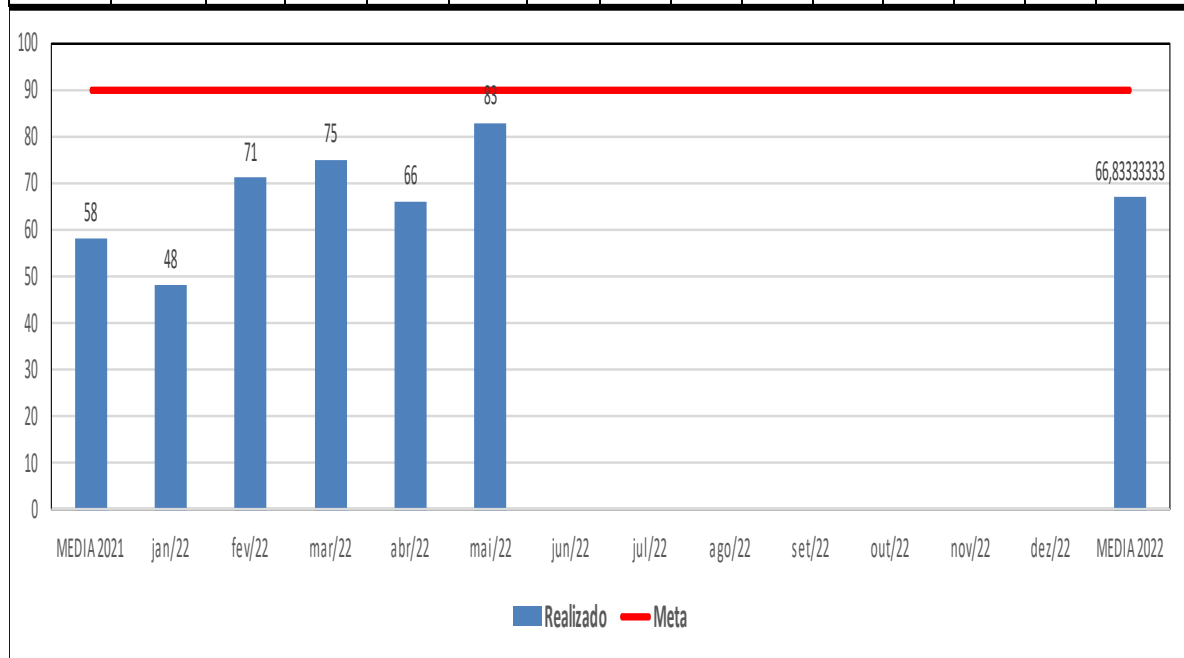


**ANÁLISE CRÍTICA:** Devido muitas faltas de pacientes agendados, durante o mês de maio de 2022, no grupo de procedimentos MÉDICO NEUROLOGISTA INFANTIL, foram realizados apenas 129 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 77% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os profissionais estavam a disposição para atendimento de 2ª a 6ª feira das 08:00 as 17:00 horas.

**Nº04**

**Indicador: Médico Psiquiatra**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	48	71	75	66	83								66,83333333
Meta	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Perc.		53%	79%	83%	73%	92%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

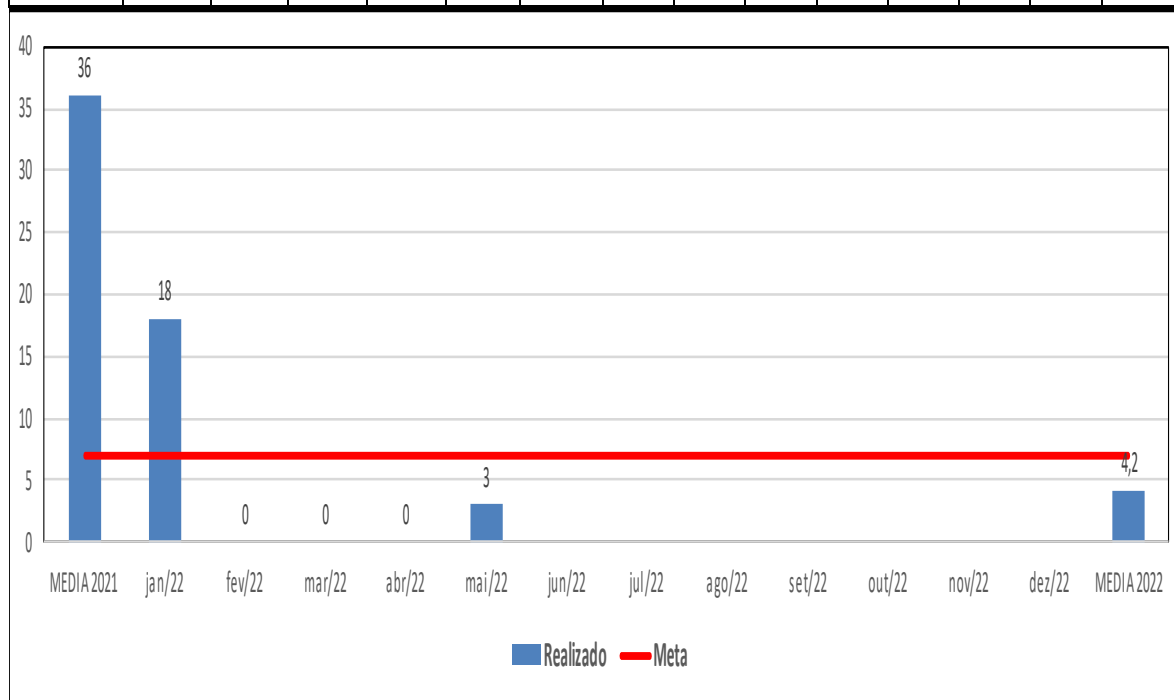


**ANÁLISE CRÍTICA:** Devido faltas de pacientes agendados no mês de maio de 2022, foram realizados apenas 83 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA no CAPS INFANTIL, totalizando 92% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que são disponibilizadas 30 vagas por quarta-feira e encaixes quando necessário, onde o profissional fica o dia inteiro disponível para atendimento.

**Nº05**

**Indicador: Professor de Educação Física**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - EDUCADOR FÍSICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	36	18	0	0	0	3								4,2
Meta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Perc.		257%	0%	0%	0%	43%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



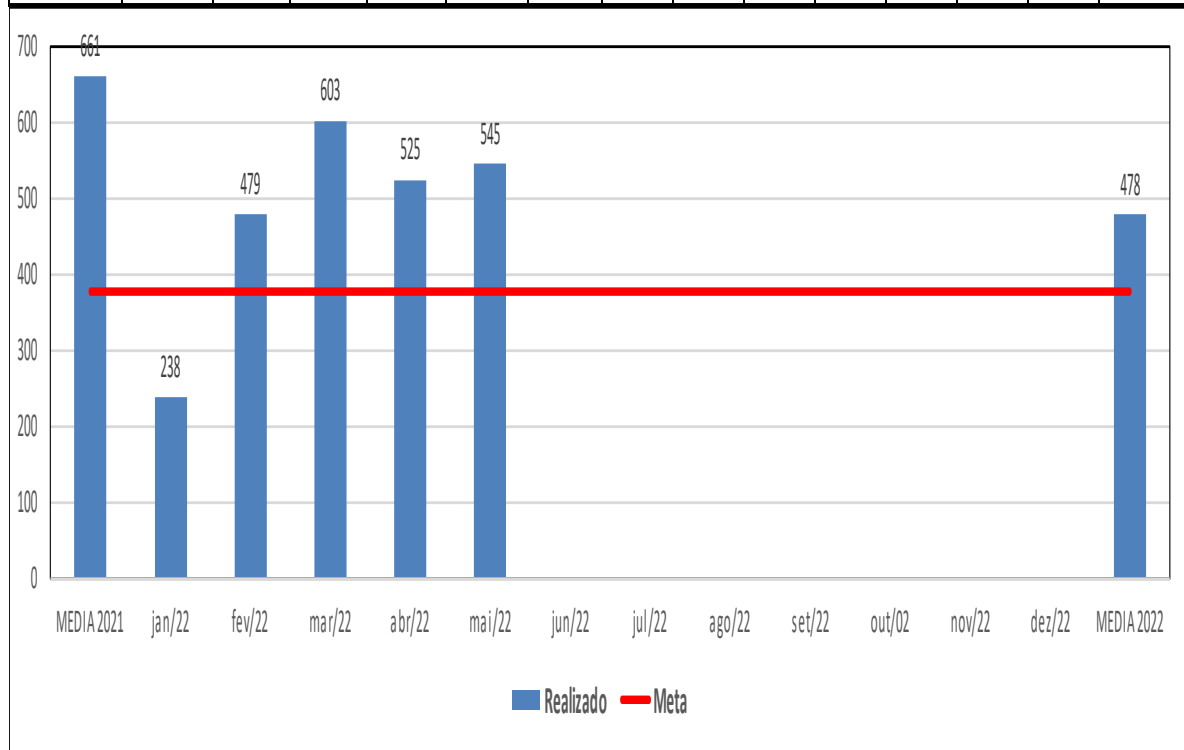
**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados apenas 3 atendimentos no grupo de procedimentos **EDUCADOR FÍSICO** no CAPS INFANTIL, devido profissional estar fazendo participação em eventos da rede.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO/ 2022

**Nº06**

**Indicador: Psicólogo Clínico**

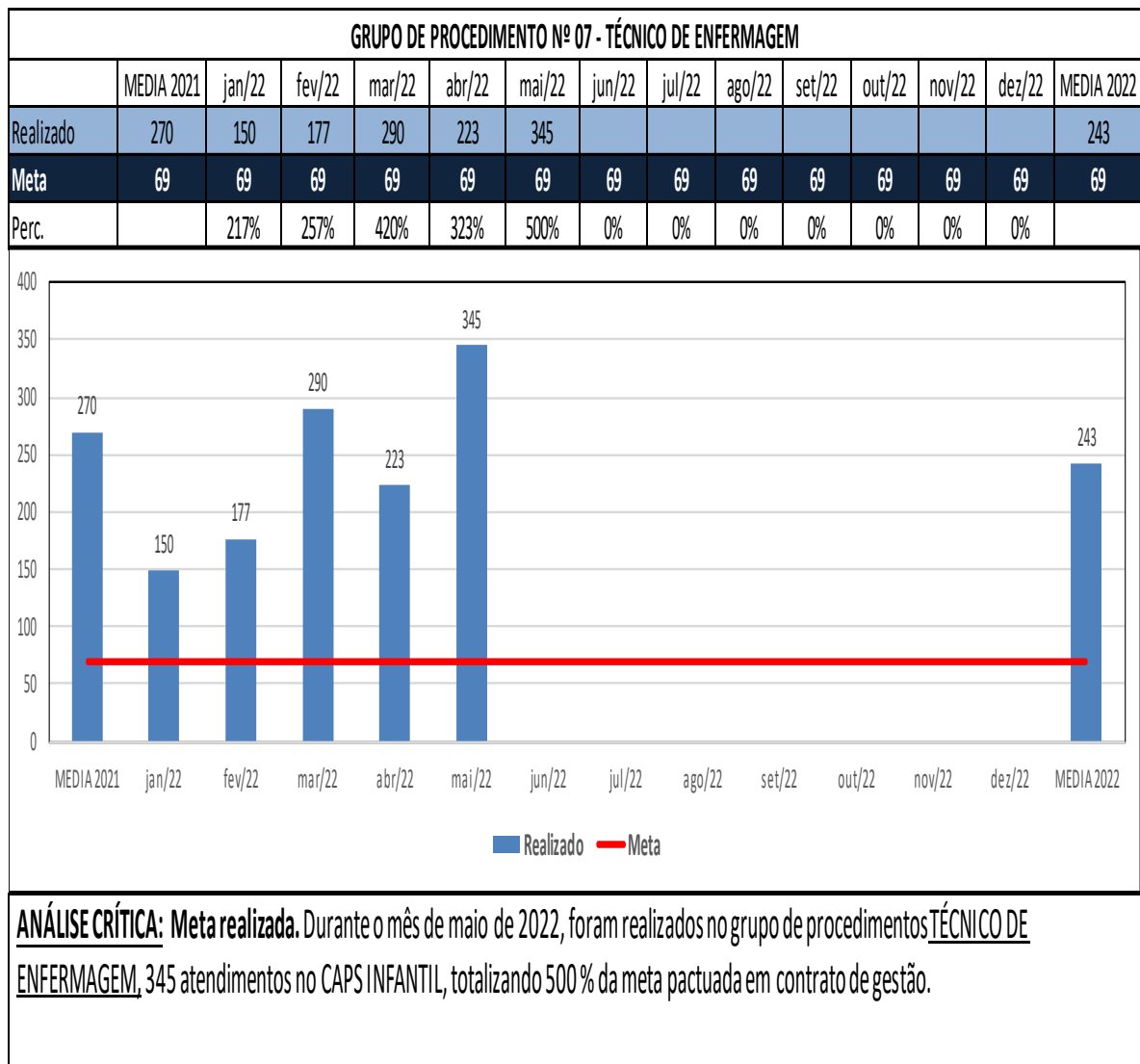
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/02	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	661	238	479	603	525	545								478
Meta	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378
Perc.		63%	127%	160%	139%	144%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos PSICOLOGO CLÍNICO, 545 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 144% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº07**

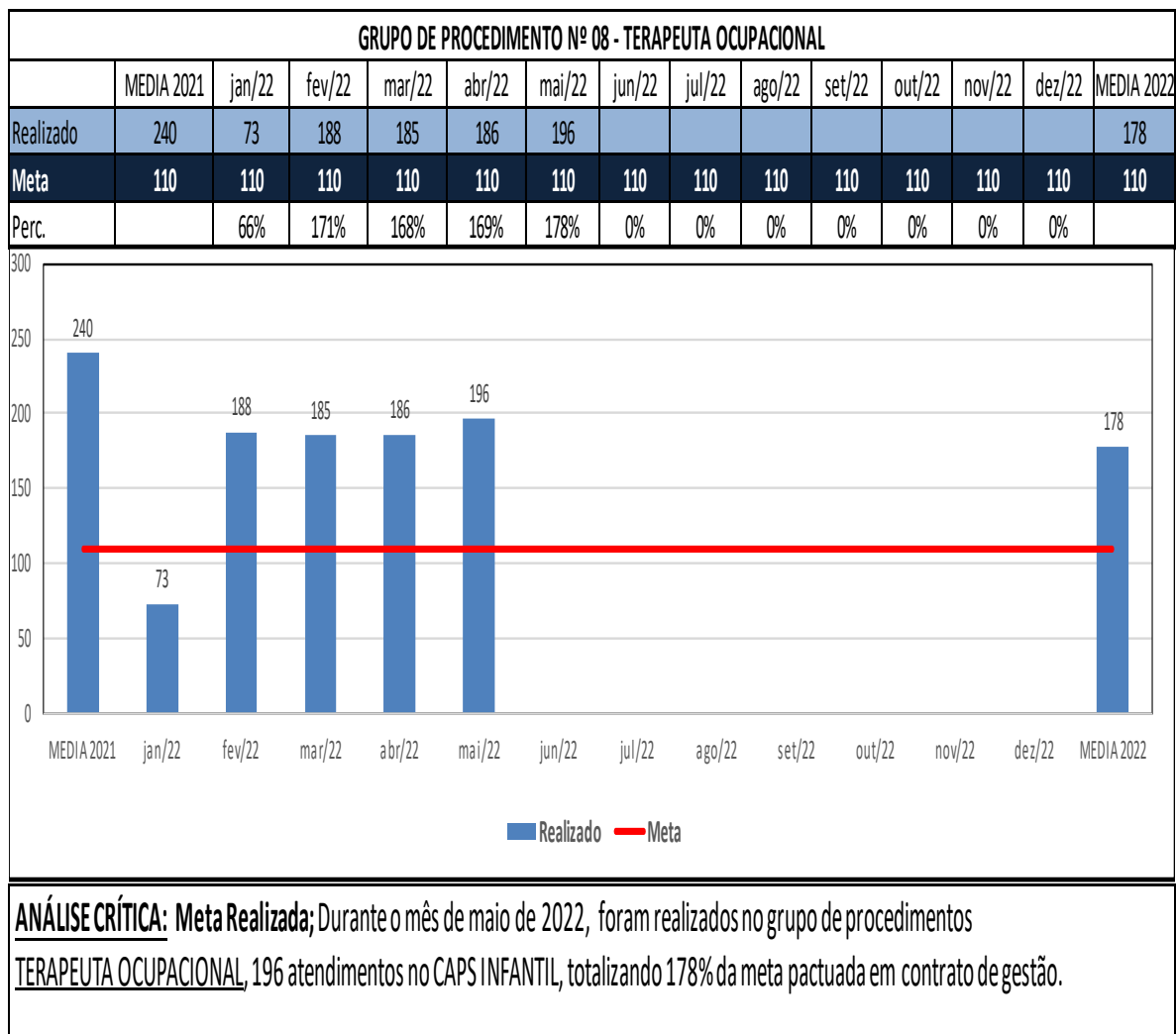
**Indicador: Técnico de Enfermagem**



FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº08**

**Indicador: Terapeuta Ocupacional**



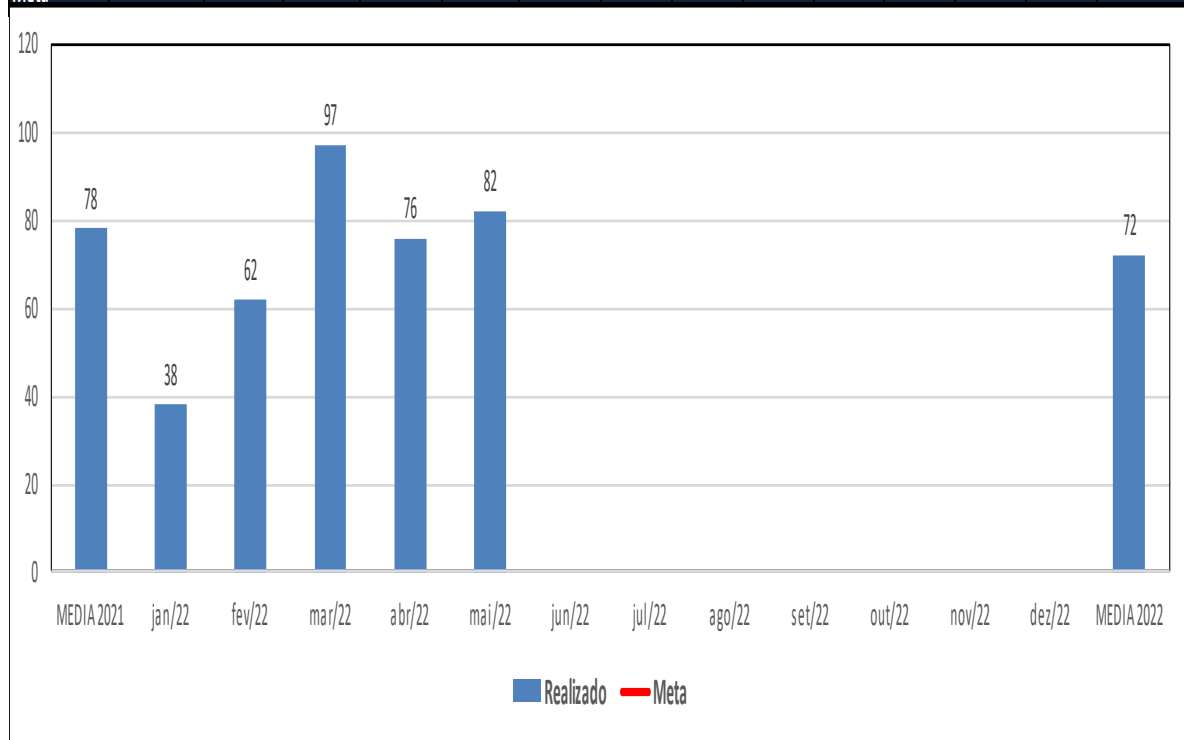
FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022



**Nº09**

**Indicador: Fonoaudióloga**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 09 – FONOAUDIÓLOGA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	78	38	62	97	76	82								72
Meta														

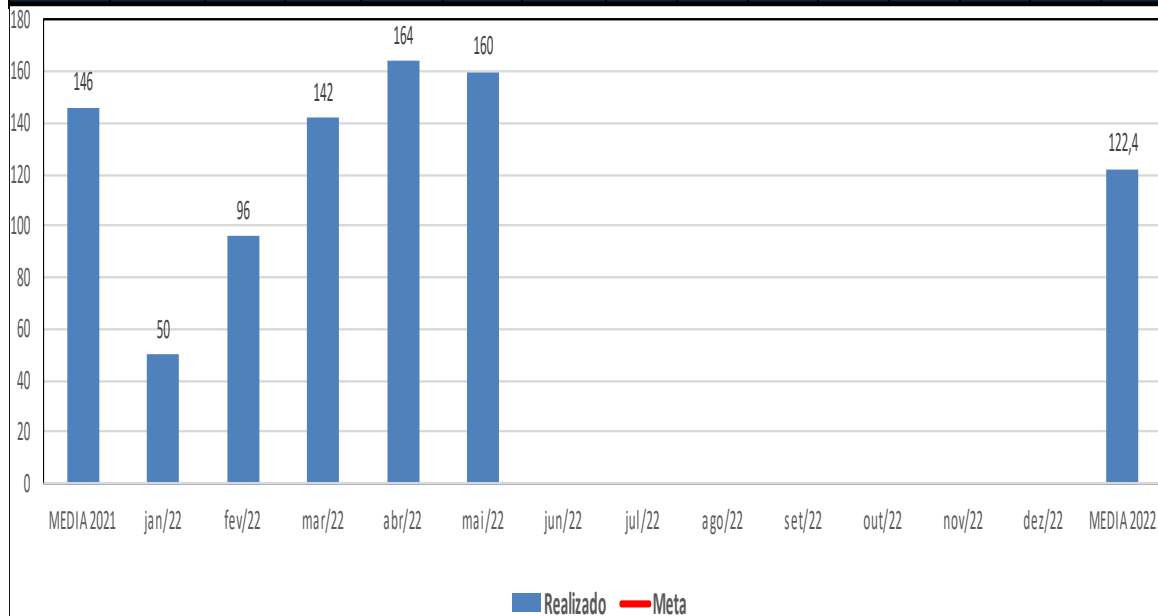


**ANÁLISE CRÍTICA:** Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de FONOAUDIÓLOGIA, em maio de 2022 foram realizados 82 atendimentos, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

**Nº10**

**Indicador: Oficinaira**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - OFICINEIRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	146	50	96	142	164	160								122,4
Meta														

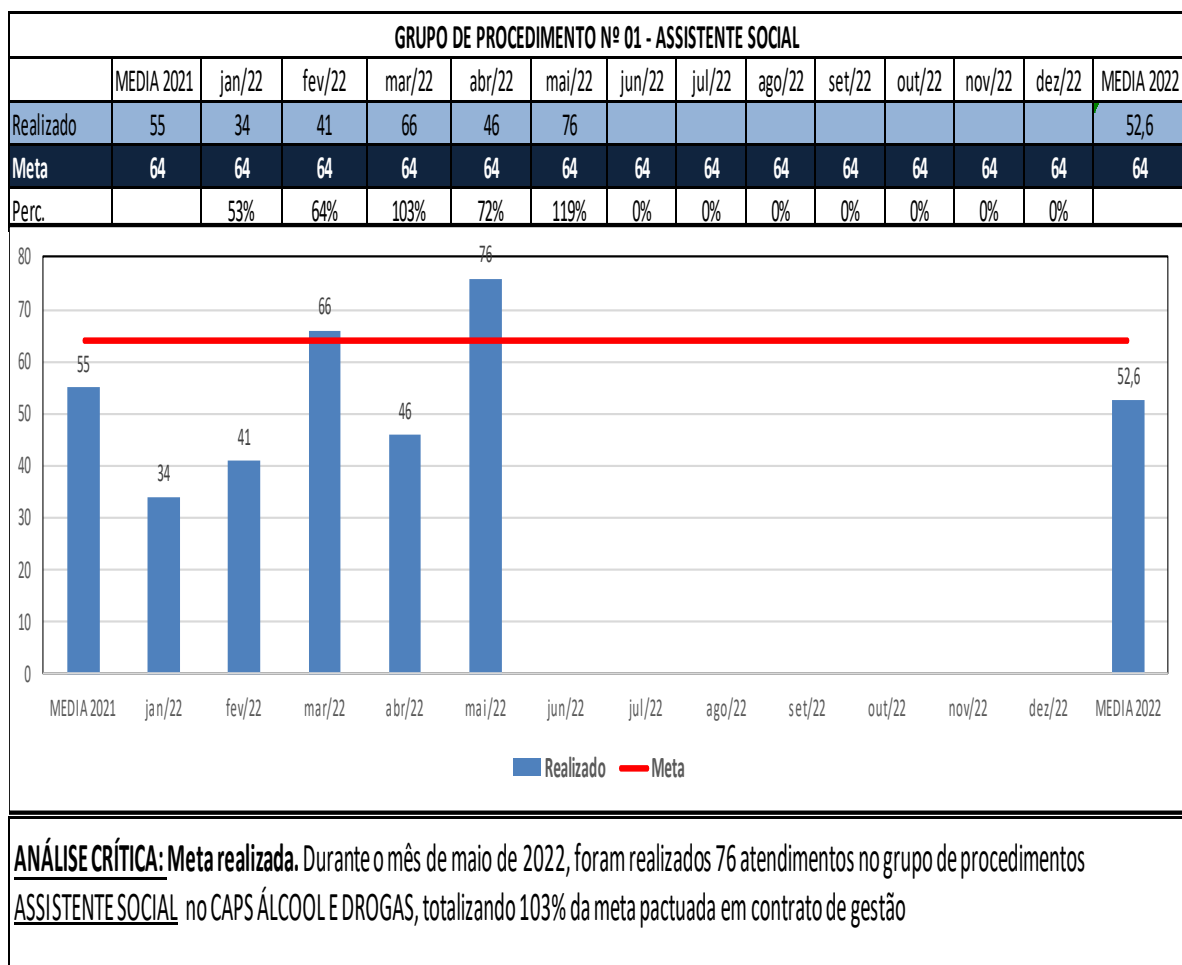


**ANÁLISE CRÍTICA:** Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a profissional OFICINEIRA, em maio de 2022 foram realizados 160 atendimentos, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

## METAS QUANTITATIVAS – **CAPS ALCOOL E DROGAS**

**Nº01**

**Indicador: ASSISTENTE SOCIAL**

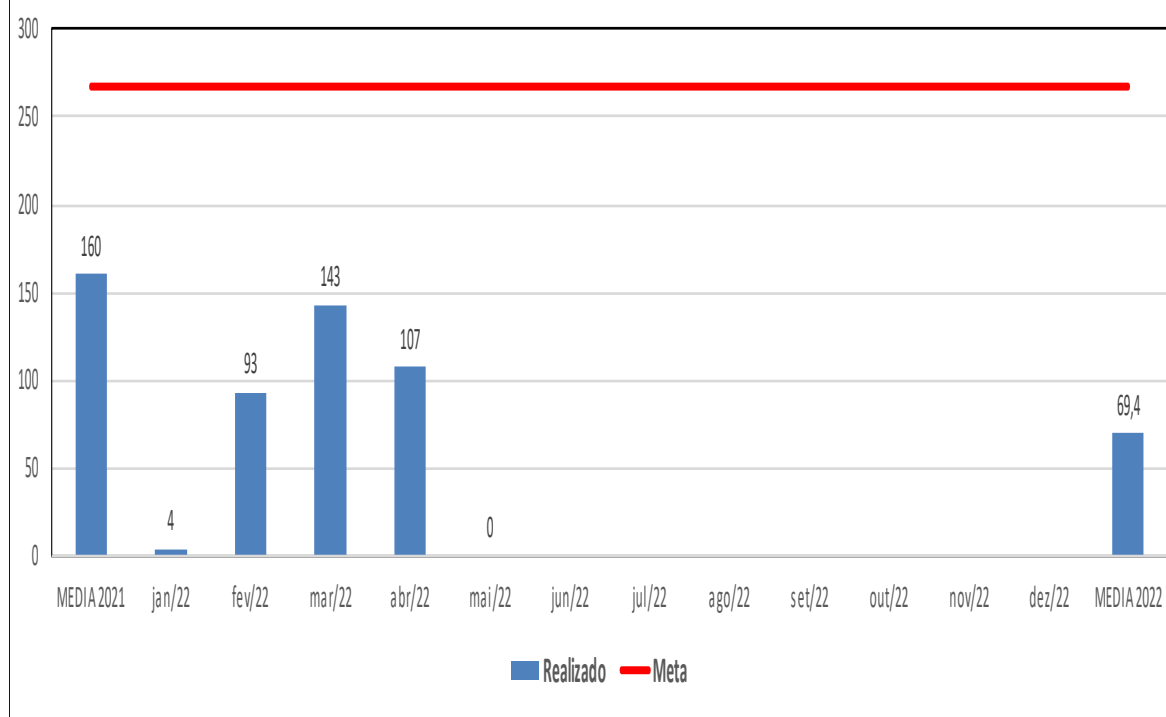


FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº02**

**Indicador: Enfermeiro**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 – ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	160	4	93	143	107	0								69,4
Meta	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268
Perc.		1%	35%	53%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



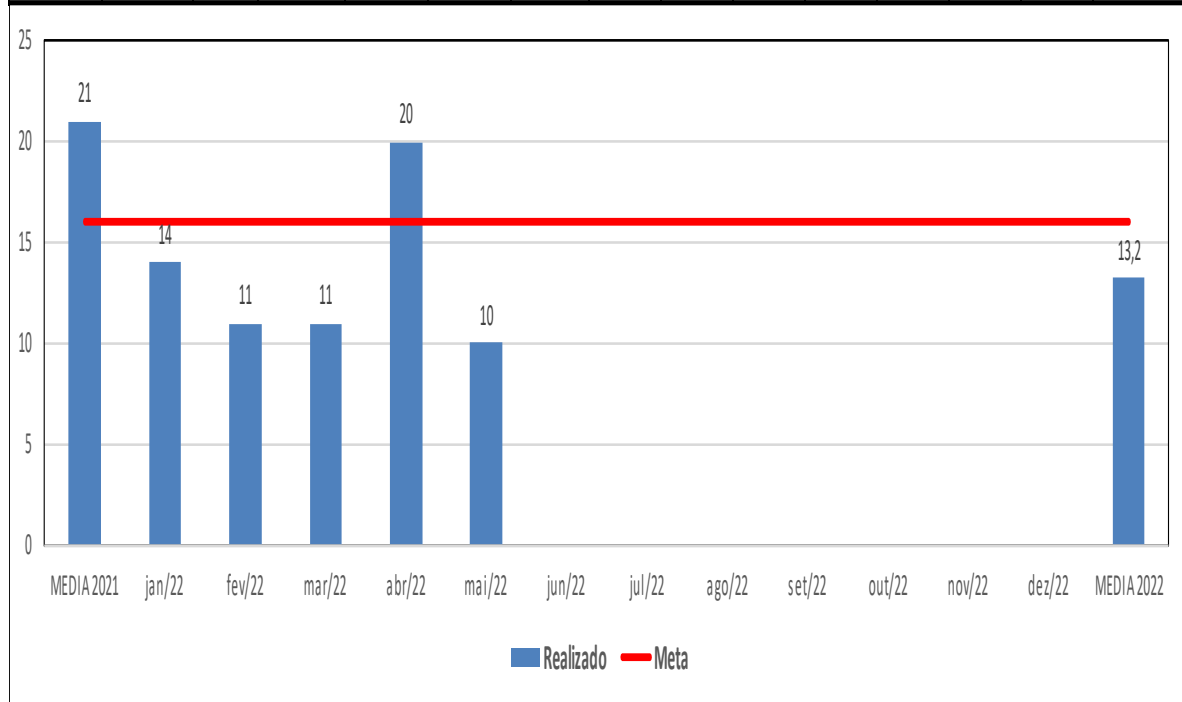
**ANÁLISE CRÍTICA:** No mês de maio de 2022 não foram realizados atendimentos no grupo de procedimentos ENFERMEIRO no CAPS ALCOOL E DROGAS, devido a férias do profissional.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº03**

**Indicador: Médico Clínico**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - MÉDICO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	21	14	11	11	20	10								13,2
Meta	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Perc.		88%	69%	69%	125%	63%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

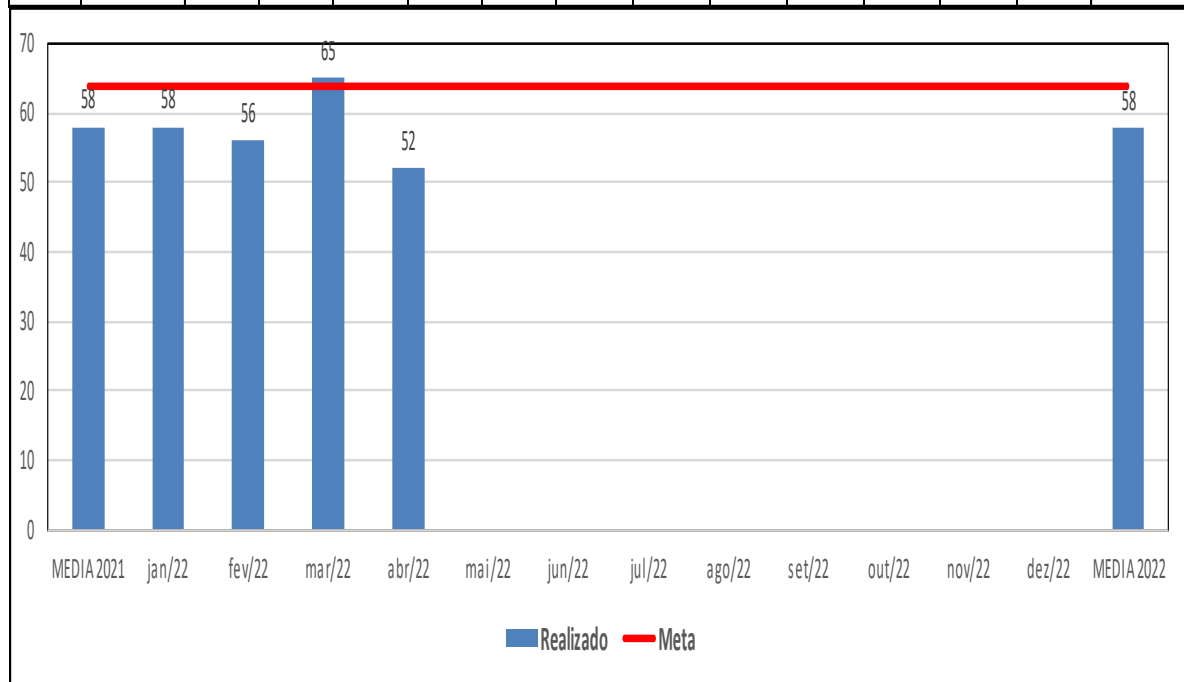


**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022 foram realizados apenas 10 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO devido a baixa adesão dos pacientes, será feita uma nova estratégia para adesão dos mesmos CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 63% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº04**

**Indicador: Médico Psiquiatra**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	58	56	65	52									58
Meta	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Perc.		91%	88%	102%	81%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

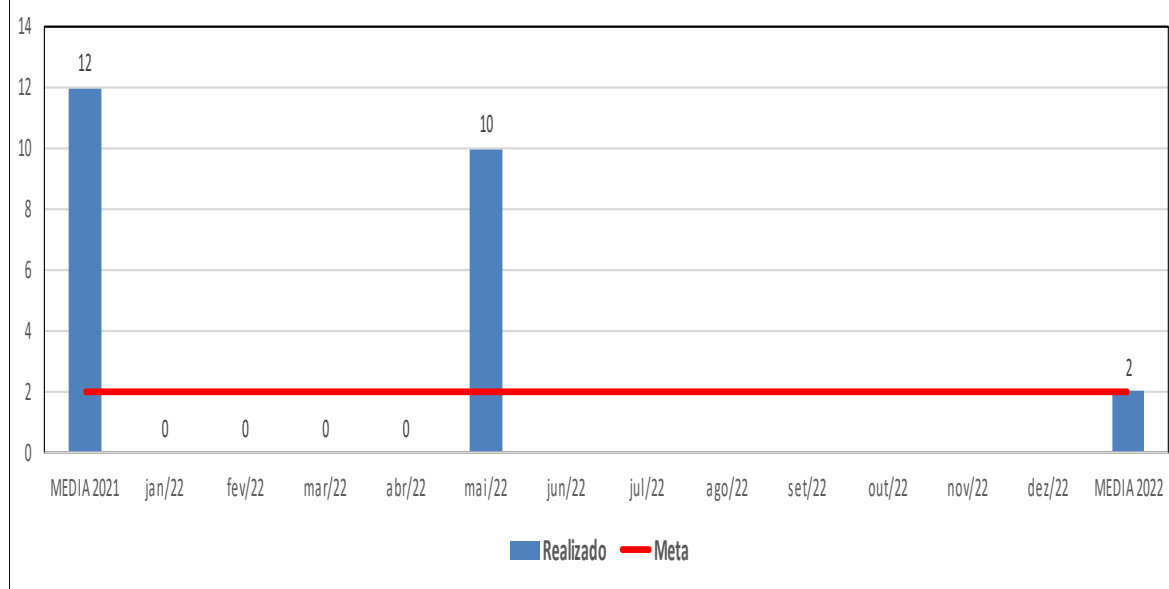


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada.** Durante o mês de março de 2022 foram realizados 65 atendimentos na especialidade de MÉDICO PSIQUIATRA no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 102% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Nº05**

**Indicador: Professor Educação Física**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - PROFISSIONAL EDUCADOR FISICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	12	0	0	0	0	10								2
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Perc.		0%	0%	0%	0%	500%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

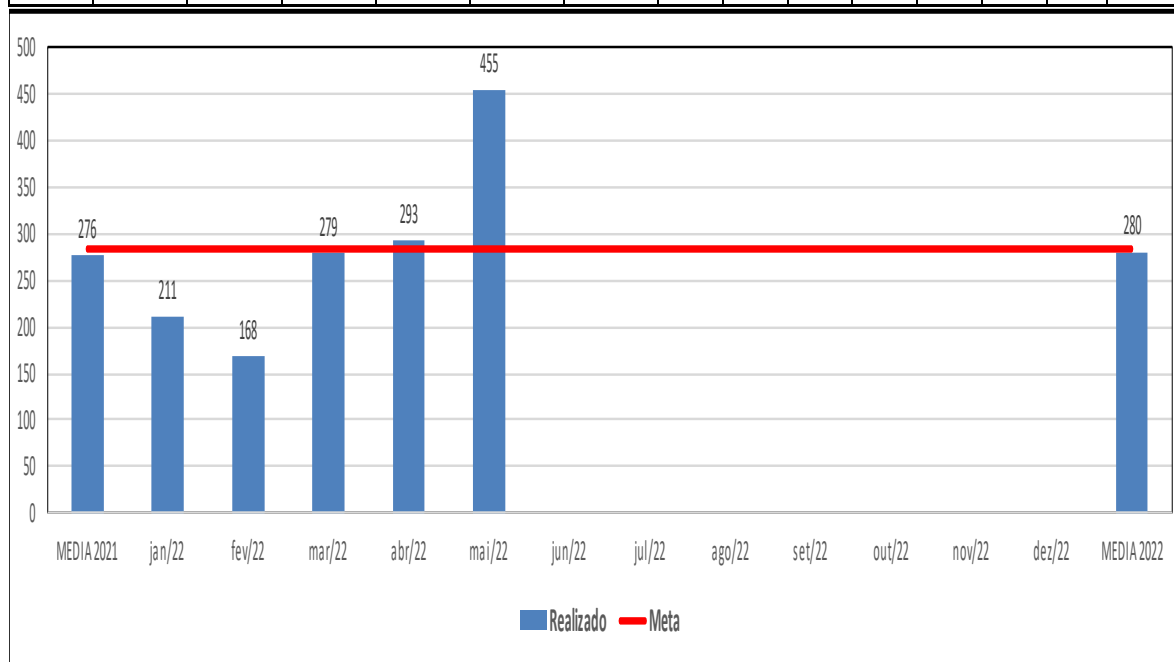


**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados 10 atendimentos no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO no CAPS ALCOOL E DROGAS, devido pedido de demissão do profissional, estava em processo de contratação para a vaga, novo profissional já contratado e inicia em abril.

**Nº06**

**Indicador: Psicólogo Clínico**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	276	211	168	279	293	455								280
Meta	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283
Perc.		75%	59%	99%	104%	161%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

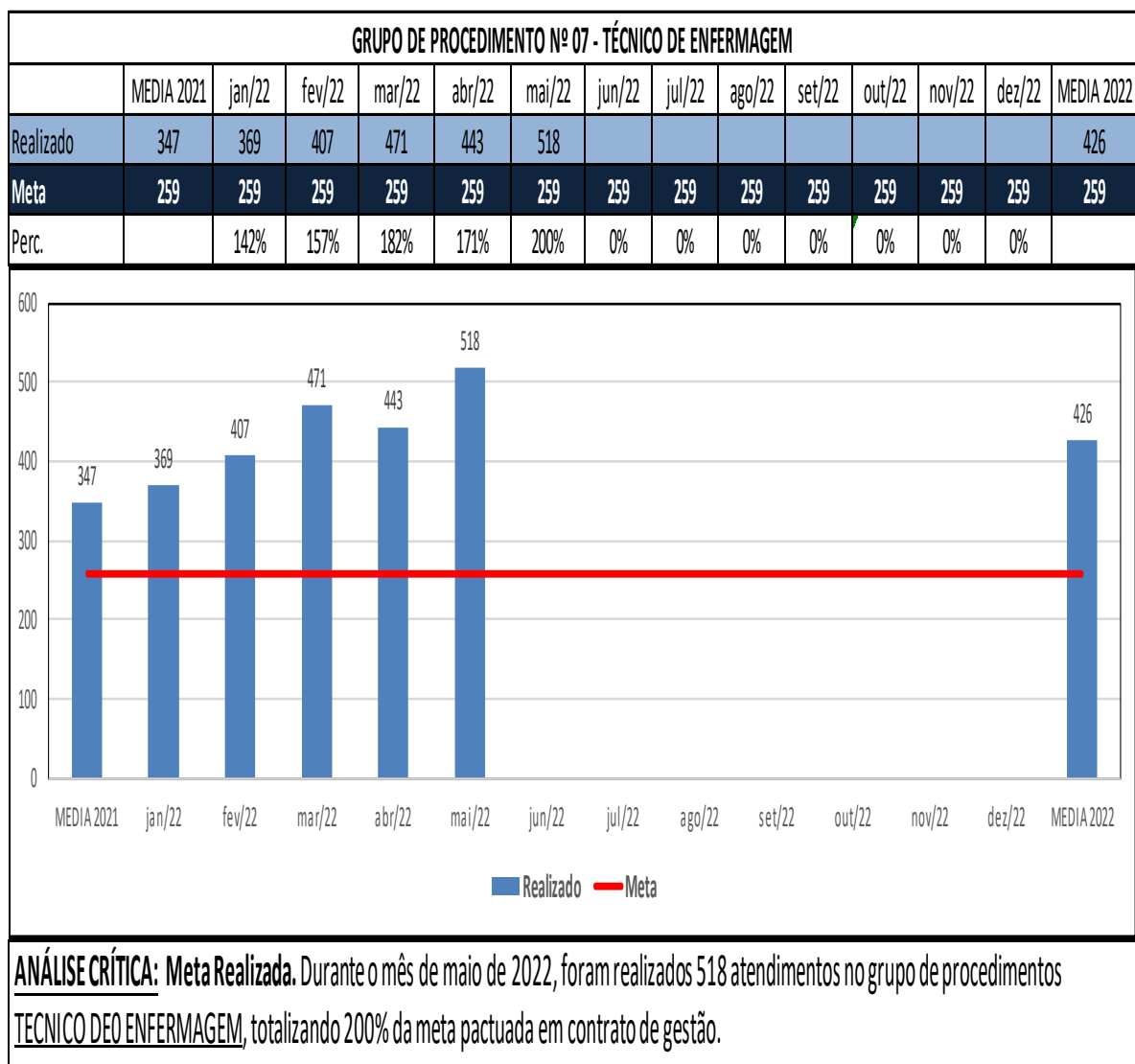


**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta Realizada. Durante o mês de maio de 2022 foram realizados 455 atendimentos no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, totalizando 161% da meta pactuada em contrato de gestão.



**Nº07**

**Indicador: Técnico de Enfermagem**

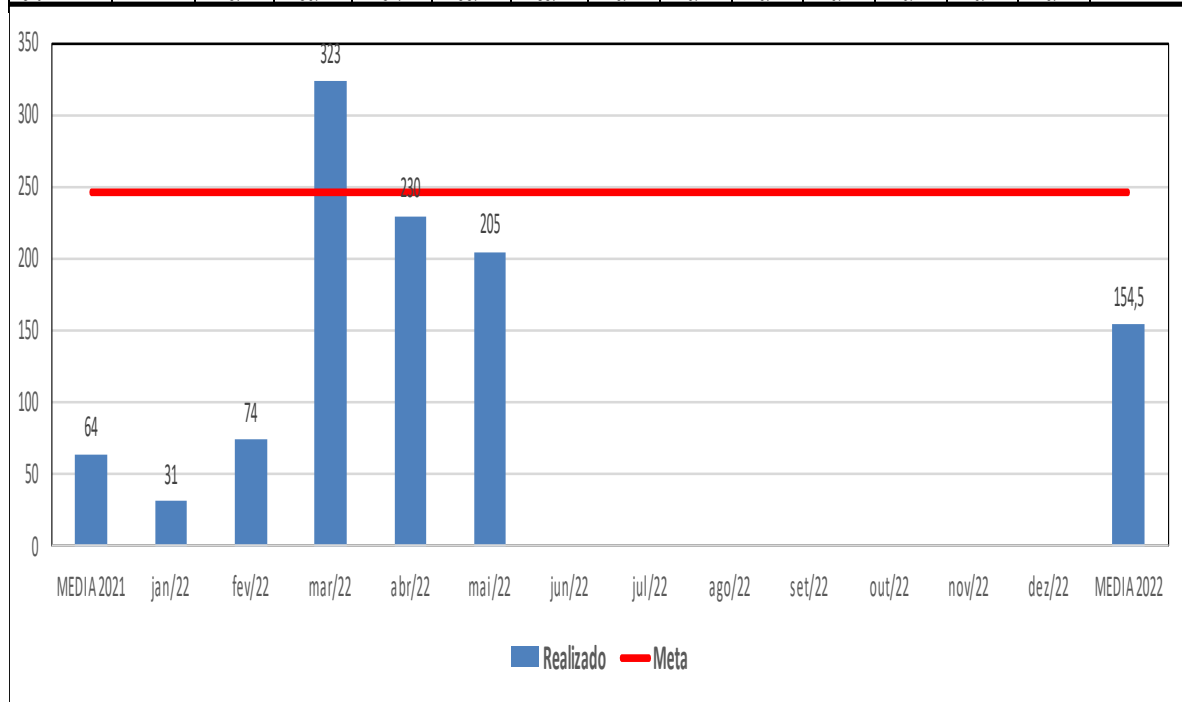


FORNE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

**Nº08**

**Indicador: Terapeuta Ocupacional**

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TERAPEUTA OCUPACIONAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	64	31	74	323	230	205								154,5
Meta	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Perc.		13%	30%	131%	93%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



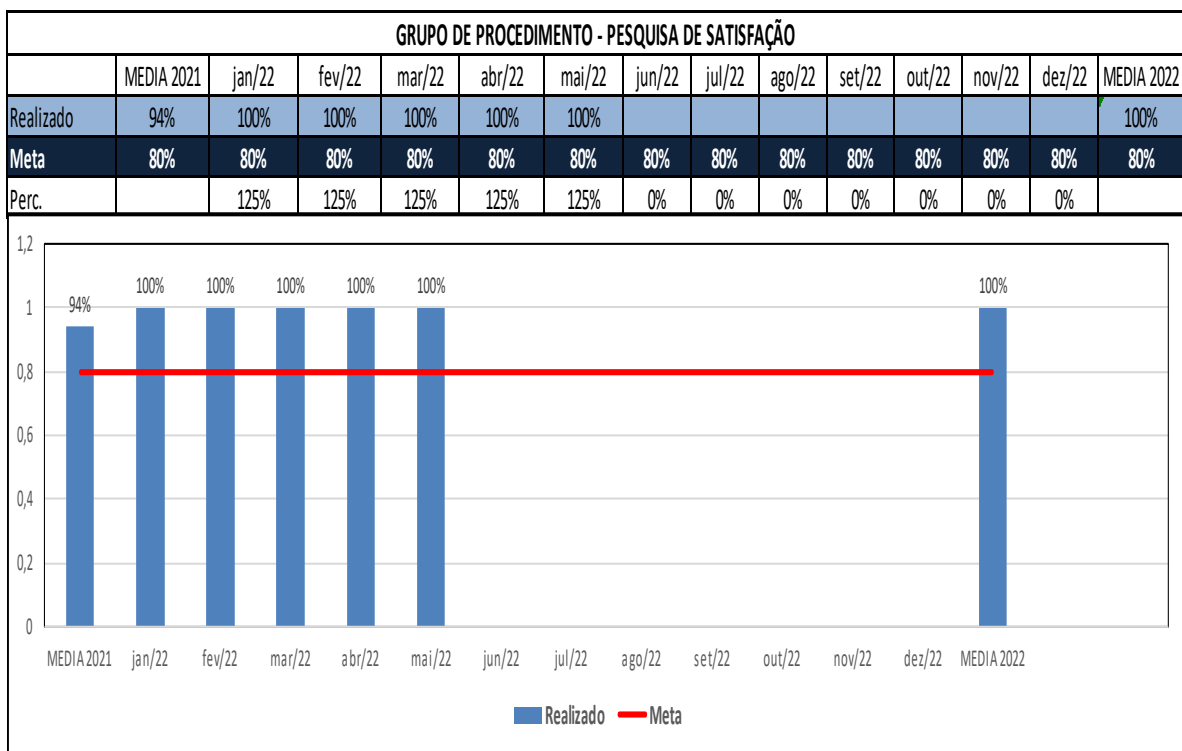
**ANÁLISE CRÍTICA:** Durante o mês de maio de 2022, foram realizados apenas 205 atendimentos no grupo de procedimentos TERAPÊUTA OCUPACIONAL no CAPS ALCOOL E DROGAS, devido a pedido de exoneração do profissional, totalizando 83% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO / 2022

## METAS QUALITATIVAS – CAPS II, INFANTIL E A.D

### Indicador: Pesquisa de Satisfação

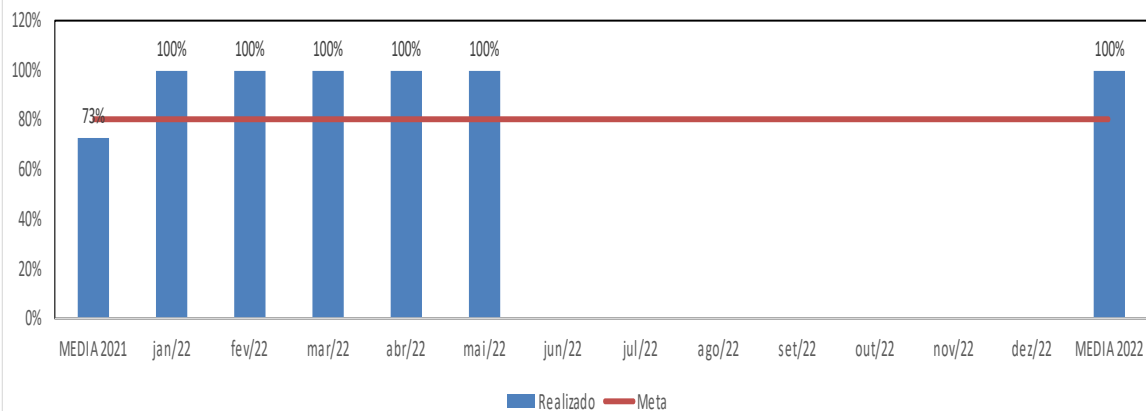
#### CAPS II



**ANÁLISE CRÍTICA:** Meta Realizada. Durante o mês de maio de 2022, foram realizadas 5 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

## CAPS INFANTIL

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	73%	100%	100%	100%	100%	100%								100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

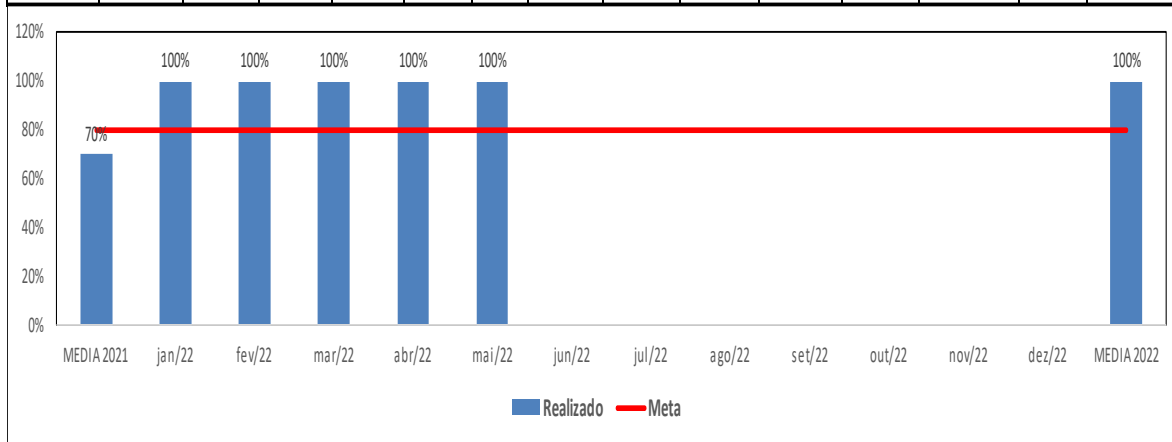


**ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada.** Durante o mês de maio de 2022, foi realizada 28 pesquisa por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - MAIO/ 2022

## CAPS ALCOOL E DROGAS

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	70%	100%	100%	100%	100%	100%								100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



**ANÁLISE CRÍTICA : Meta Realizada.** Durante o mês de maio de 2022, foram realizadas 8 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos paciente estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.