

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	064/2021
Número do Processo:	117/2020
Chamamento Público:	002/2020
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0001-46
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura Municipal de Lins
Número CNPJ/MF	44.531.788/0001-38
Endereço Sede:	Avenida Nicolau Zarvos, 754 – Vila Clélia - CEP: 16401-300 – Lins/SP

2. OBJETO:

Gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, nas Atividades/Programas/Unidades de Saúde que abrangem a saúde do município de Lins, para a Secretaria Municipal de Saúde.

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: NOVEMBRO 2021

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência
Resolutividade
Lealdade
Integridade
Compromisso
Ética

1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;

- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

1. METAS QUANTITATIVAS

PERÍODO DE 1 A 30 DE NOVEMBRO 2021:

Os gráficos refletem toda a produção realizada pelas equipes lotadas nas unidades de saúde no município de Lins sob gestão da OSS Santa Casa de Misericórdia de Chavantes. Os dados foram extraídos do Sistema Assessor por categoria profissional e respectivos procedimentos.

Para cada gráfico foi feita análise crítica sobre os números apresentados.

PERÍODO DE 14 DE SETEMBRO A 31 DE OUTUBRO DE 2021:

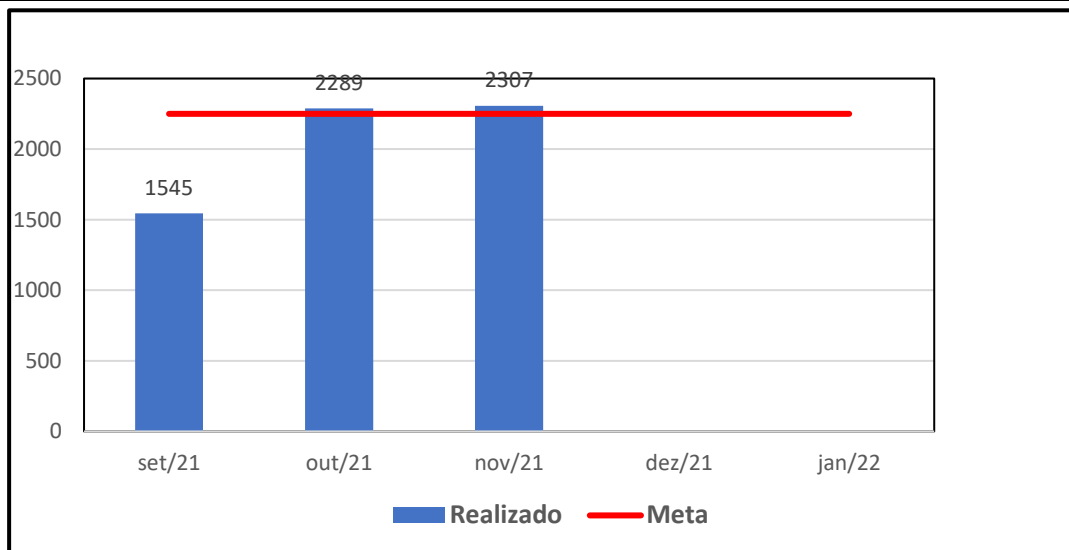
Os gráficos a seguir retratam os atendimentos realizados no município de Lins, por categoria profissional e respectivos procedimentos, os mesmos foram extraídos do Sistema Assessor e em alguns casos obtidos e evidenciados pelas gerentes de unidades, considerando que nesse processo de transição e adequação não foi possível atualizar o CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde), em virtude da regularização do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica.

A pactuação para entrega do relatório de atividades/prestação de contas é até o 10º dia útil do mês subsequente, desta forma, é importante destacar que a produção do mês de outubro poderá sofrer alterações, considerando que os dados foram extraídos do sistema ASSESSOR no dia 8 de novembro, data anterior ao período de fechamento da produção pelas unidades de saúde.

1. USF – CONSULTA MÉDICA – GENERALISTA

Nº 01 - USF - CONSULTA MÉDICA - GENERALISTA

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	1545	2289	2307		
Meta	2250	2250	2250	2250	2250
Perc.	69%	102%	103%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

Análise Crítica novembro: No mês de novembro de 2021, o total de consultas realizadas somam 2.307 consultas, o que ultrapassa a meta estipulada. Nesse período a OSS Santa Casa de Chavantes estava no processo de fixação de profissionais médicos.

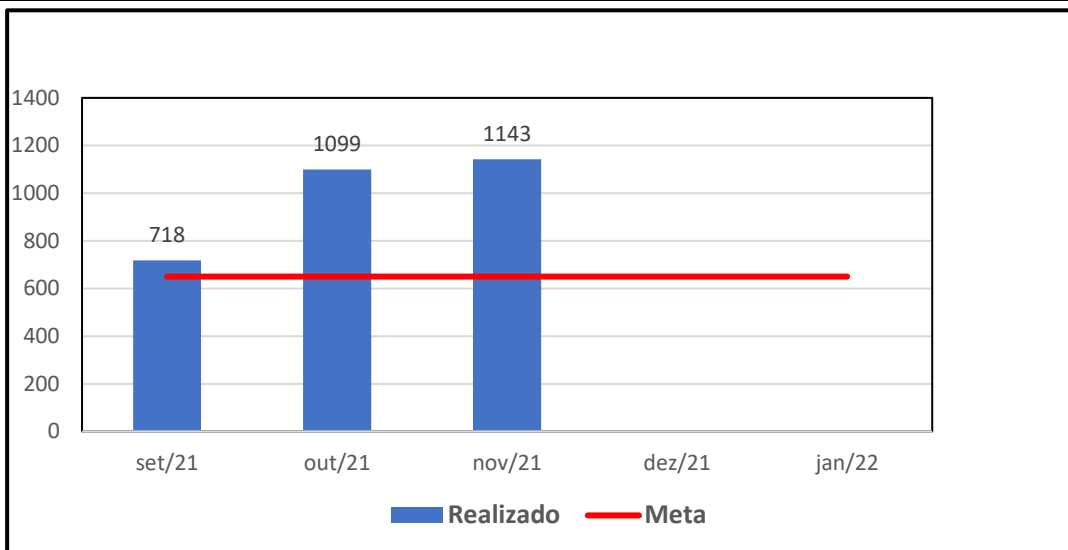
Para os próximos meses serão organizadas reuniões entre equipe médica para discussão de protocolos, vínculo com a equipe, receitas/medicamentos, solicitação de exames. Esses movimentos serão socializados com a Secretaria de Saúde de Lins.

Análise Crítica setembro e outubro: O município de Lins possui 7 USF (Unidades de Saúde da Família). As consultas médicas realizadas nessas unidades, ultrapassam a meta estipulada. No mês de setembro o total de consultas realizadas sob a gestão da SCMC é de 1.545 consultas, o que representa 68,66% da meta estipulada, considerando o período de 16 dias. No mês de outubro o total realizado foi de 2.289 consultas médicas. Importante ressaltar que nesse período de transição/troca de gestão de OSS as USF não sofreram nenhum impacto assistencial.

2. USF – CONSULTA DE ENFERMAGEM

Nº 02 - USF - CONSULTA DE ENFERMAGEM

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	718	1099	1143		
Meta	650	650	650	650	650
Perc.	110%	169%	176%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

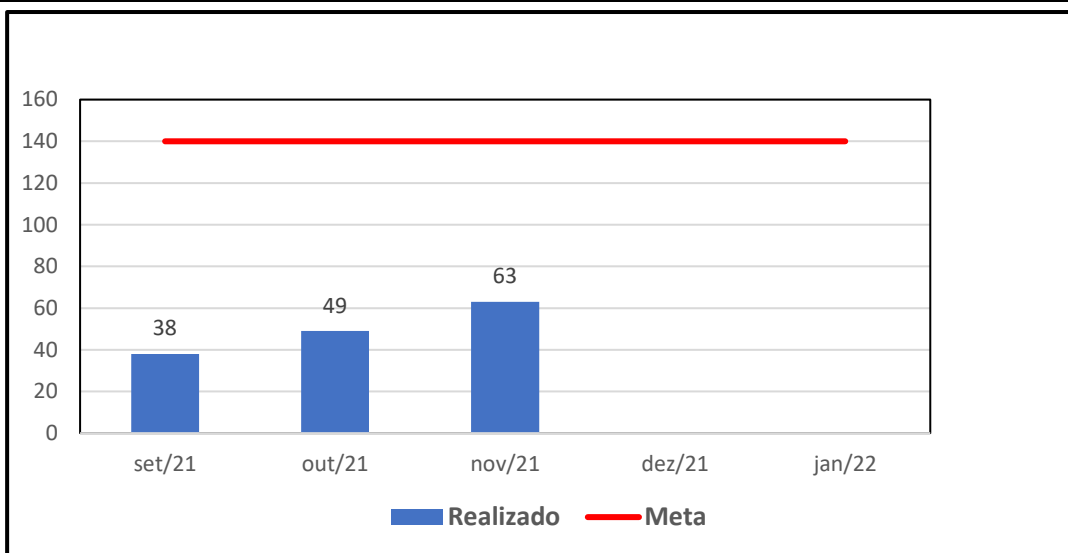
Análise Crítica novembro: A extração dos dados do Sistema aponta que foram realizadas 1143 consultas de enfermagem, no entanto, é importante ressaltar que a inserção dos dados não refletem a realidade. Em conversas com a equipe e o departamento de Saúde Coletiva, pudemos perceber que o sistema não diferencia as consultas dos procedimentos, dessa forma, os registros ficam comprometidos. Cabe ressaltar que em dezembro haverá mudança de sistema na prefeitura do município e essa informação será devidamente alterada e corrigida. A OSS Santa Casa de Chavantes fará, em conjunto com o Departamento de Saúde Coletiva Rodas de Conversas, no âmbito da Educação Permanente, sobre Consultas de Enfermagem.

Análise Crítica setembro e outubro: A meta para as consultas de enfermagem realizadas nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família foram superadas. Os dados chamam a atenção pelo resultado pretendido e o alcançado, o que exige uma análise in loco para verificação e possível adequação da meta desejada e a capacidade de produção de cada profissional sem comprometer a qualidade da assistência.

3. USF – VISITAS DOMICILIARES - MÉDICO

Nº 03 - USF - VISITAS DOMICILIARES - MÉDICO

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	38	49	63		
Meta	140	140	140	140	140
Perc.	27%	35%	45%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

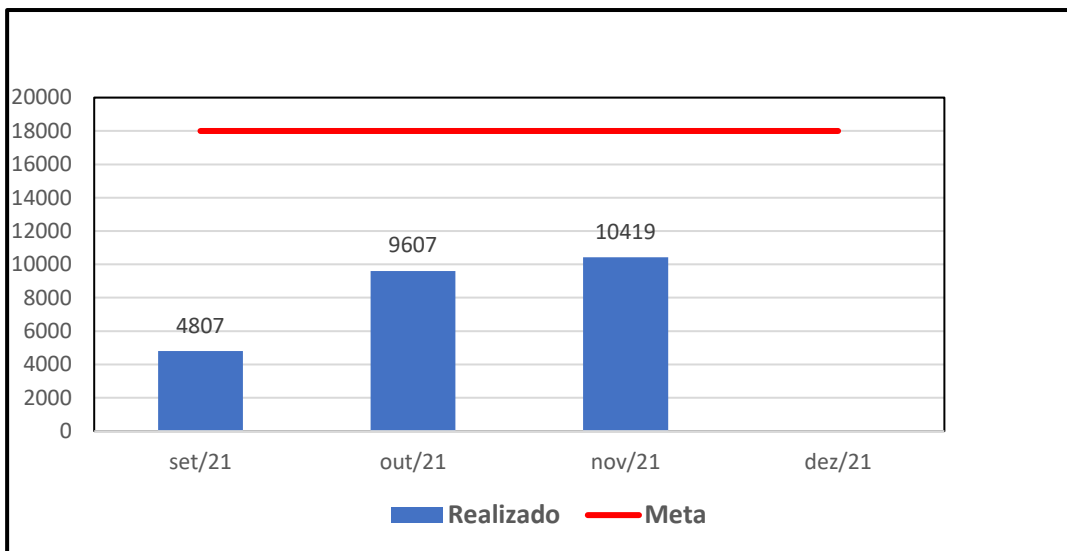
Análise Crítica novembro: As visitas ainda não foram totalmente restabelecidas, devido a pandemia COVID 19, dessa forma a meta não foi atingida. A análise para o restabelecimento, está em processo e será entregue nos próximos relatórios.

Análise Crítica setembro e outubro: As Visitas Domiciliares que deveriam ser realizadas pelos médicos ainda não foram totalmente restabelecidas, devido ao contexto epidemiológico da COVID-19. Dessa forma, a meta estipulada não vem sendo atingida. A SCMC fará uma análise minuciosa junto à equipe de cada unidade para restabelecer esses atendimentos, considerando o contexto local e nacional, bem como todas as diretrizes dos órgãos federais e internacionais.

4. USF – UBS – VISITAS DOMICILIARES AGENTES COMUNITÁRIOS

Nº 04 - USF - UBS - VISITAS DOMICILIARES AGENTES COMUNITÁRIOS

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	dez/21
Realizado	4807	9607	10419		
Meta	18000	18000	18000	18000	18000
Perc.	27%	53%	58%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

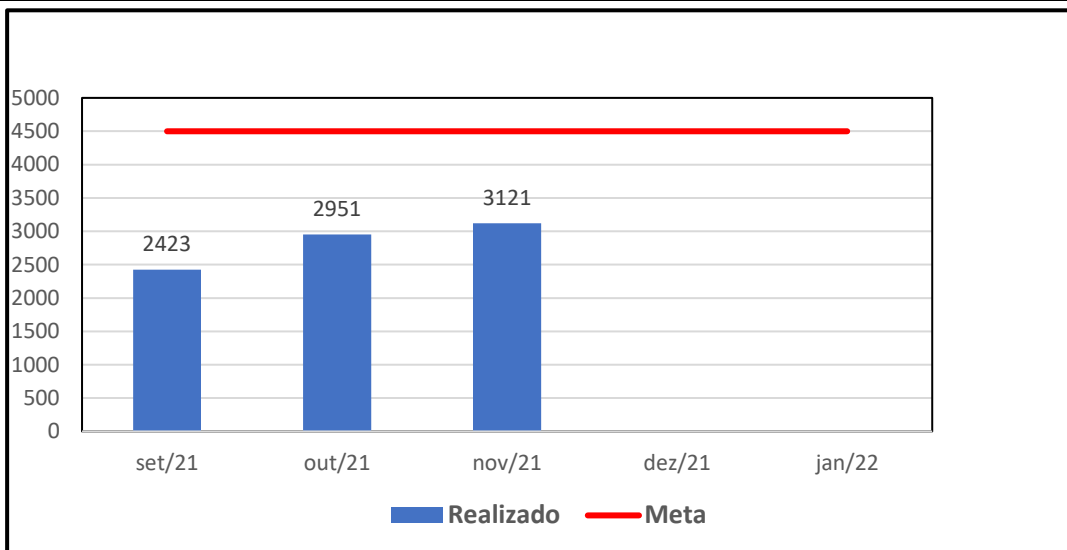
Análise Crítica novembro: As visitas ainda não foram totalmente restabelecidas, devido a pandemia COVID 19, dessa forma a meta não foi atingida. A análise para o restabelecimento, está em processo e será entregue nos próximos relatórios.

Análise Crítica setembro e outubro: As Visitas Domiciliares que deveriam ser realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde ainda não foram retomadas em sua plenitude, devido ao contexto epidemiológico da COVID-19. Dessa forma, a meta estipulada não vem sendo atingida. Outro fator também se deve à falta de lançamento da produção por parte desses profissionais. A SCMC fará uma análise minuciosa junto à equipe de cada unidade para restabelecer esses atendimentos, bem como capacitação e sensibilização unto a esses profissionais, considerando o contexto local e nacional, bem como todas as diretrizes e medidas de segurança dos órgãos federais e internacionais.

5. UBS – CONSULTA MÉDICA – CLÍNICO GERAL

Nº 05 - UBS - CONSULTA MÉDICA CLÍNICO GERAL

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	2423	2951	3121		
Meta	4500	4500	4500	4500	4500
Perc.	54%	66%	69%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

Análise Crítica novembro: A produção realizada continua aquém do esperado.

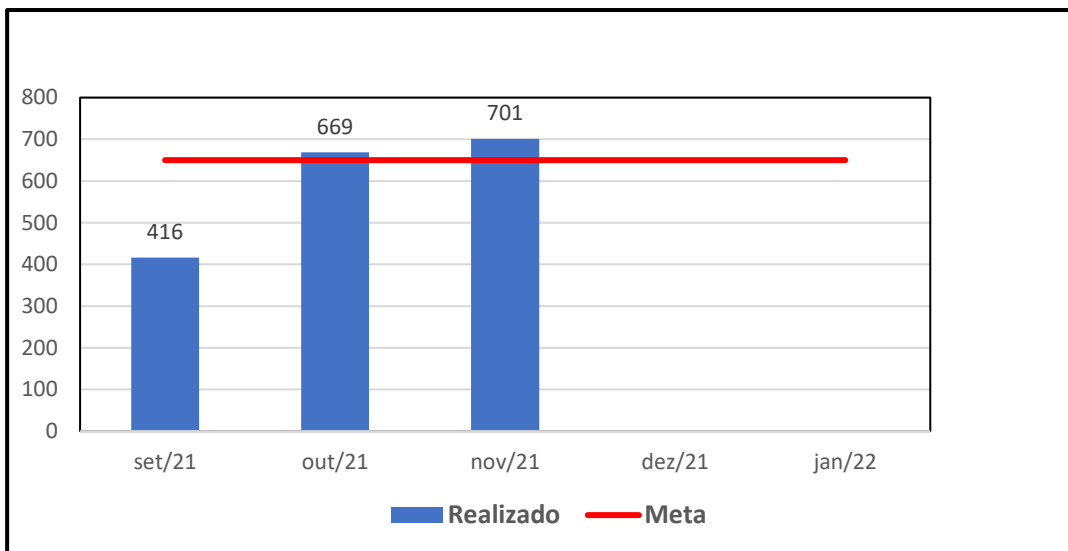
Plano de ação: visita nas unidades para avaliação individual de agendas médicas no que se refere a disponibilização de vagas, perda primária e absenteísmo.

Análise Crítica setembro e outubro: O total de consultas médicas – Clínico Geral realizadas não correspondeu ao esperado. Esse dado será melhor analisado pela SCMC para estabelecer relações com o contexto pandêmico e/ou relação com o processo de trabalho em cada unidade no momento do lançamento das informações no sistema.

6. BS – CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRIA

Nº 06 - USB - CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRIA

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	416	669	701		
Meta	650	650	650	650	650
Perc.	64%	103%	108%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

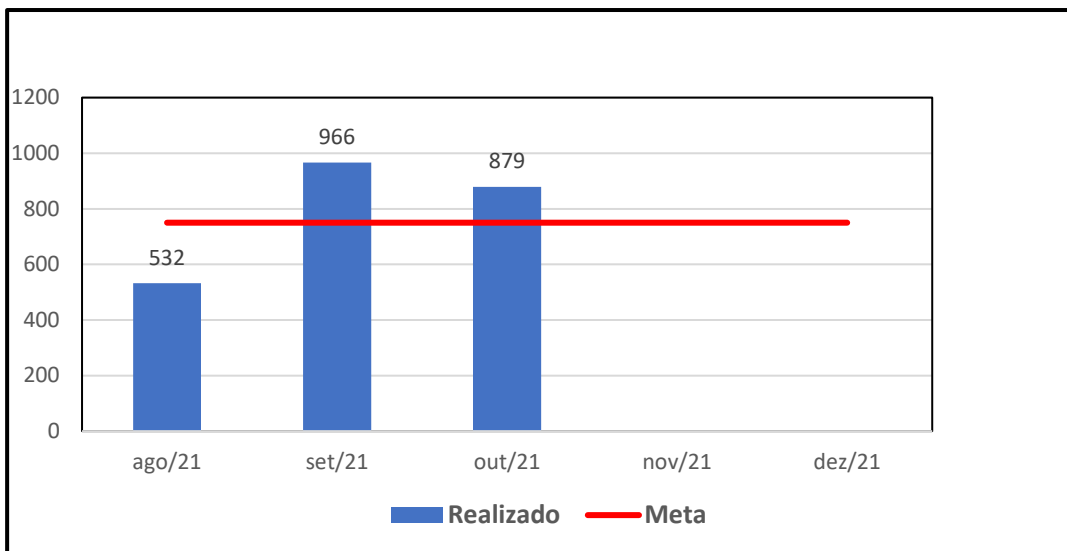
Análise Crítica novembro: O total de consultas de pediátricas realizadas, no mês de novembro, totalizaram 701, desta forma, a meta foi atingida.

Análise Crítica setembro e outubro: O total de consultas pediátricas atingiu satisfatoriamente a meta proposta.

7. UBS – CONSULTA MÉDICA – ESPECIALIZADA GINECOLOGIA

Nº 07 - UBS - CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA

	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Realizado	532	966	879		
Meta	750	750	750	750	750
Perc.	71%	129%	117%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

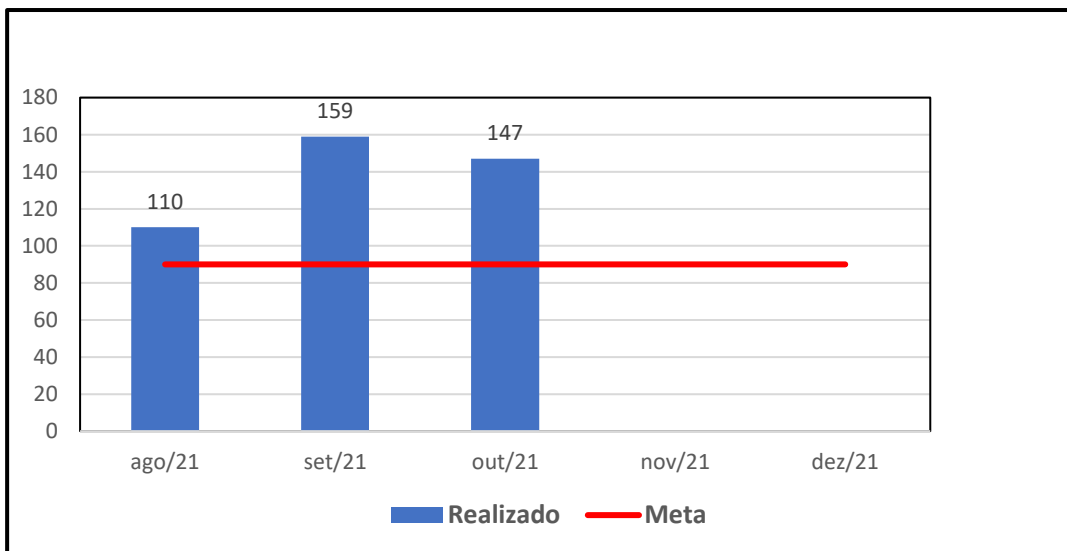
Análise Crítica novembro: No mês de novembro de 2021, foram realizadas 879 consultas ginecológicas, desta forma, a meta proposta foi atingida.

Análise Crítica setembro e outubro: O total de consultas de ginecologia atingiu satisfatoriamente a meta proposta. Vale ressaltar que houve um período crítico na transição e conformação de profissionais médicos, período em que vários profissionais solicitaram desligamento, ainda assim não houve prejuízo assistencial.

8. UBF – CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - NEUROLOGIA

Nº 08 - UBS - CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - NEUROLOGISTA

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	110	159	147		
Meta	90	90	90	90	90
Perc.	122%	177%	163%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

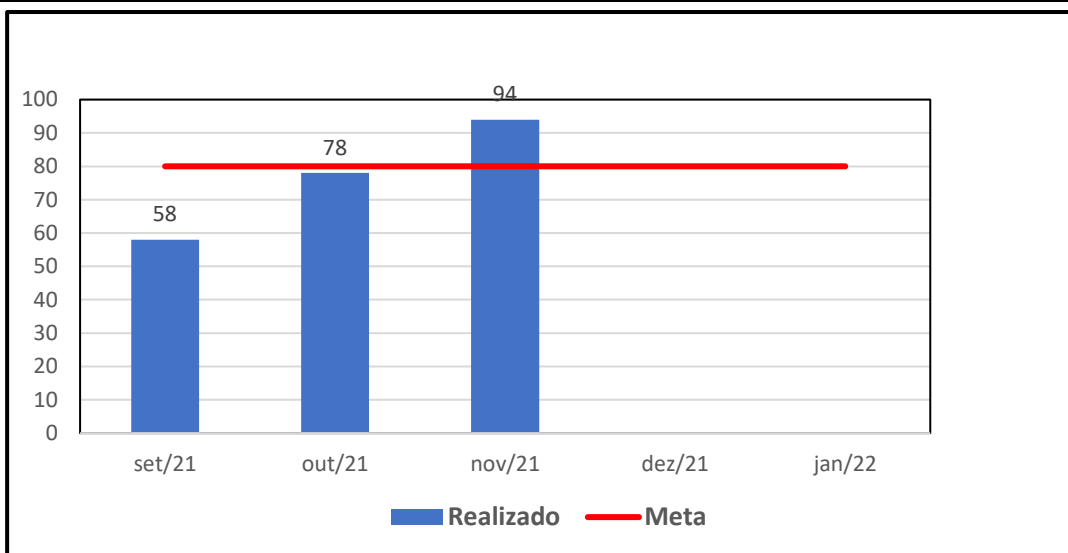
Análise Crítica novembro: Foram realizadas 147 consultas neurológicas no mês de novembro de 2021. A SCMC está na captação do especialista em neuropediatria, considerando a revisão do Plano de trabalho e redimensionamento dos profissionais necessários para atendimento da demanda do município.

Análise Crítica setembro e outubro: As consultas médicas especializadas em Neurologia estão contemplando as consultas de Neurologista Adulto e Neuro Pediatria. Considerando essa junção a meta foi superada. Importante destacar que após revisão do Plano de Trabalho as metas foram alteradas, passando a ser 140 consultas para Neurologista Adulto. No processo de transição, a médica que atendia como Neuro Pediatra pediu demissão e ainda estamos na captação desse profissional especialista.

9. UBF – CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - CARDIOLOGIA

Nº 09 - UBS - CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - CARDIOLOGIA

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	58	78	159		
Meta	80	80	80	80	80
Perc.	73%	98%	118%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

Análise Crítica novembro: O quadro de metas ainda não foi alterado, mas as metas foram atingidas de acordo com o redimensionamento, foram realizadas as 159 consultas cardiológicas.

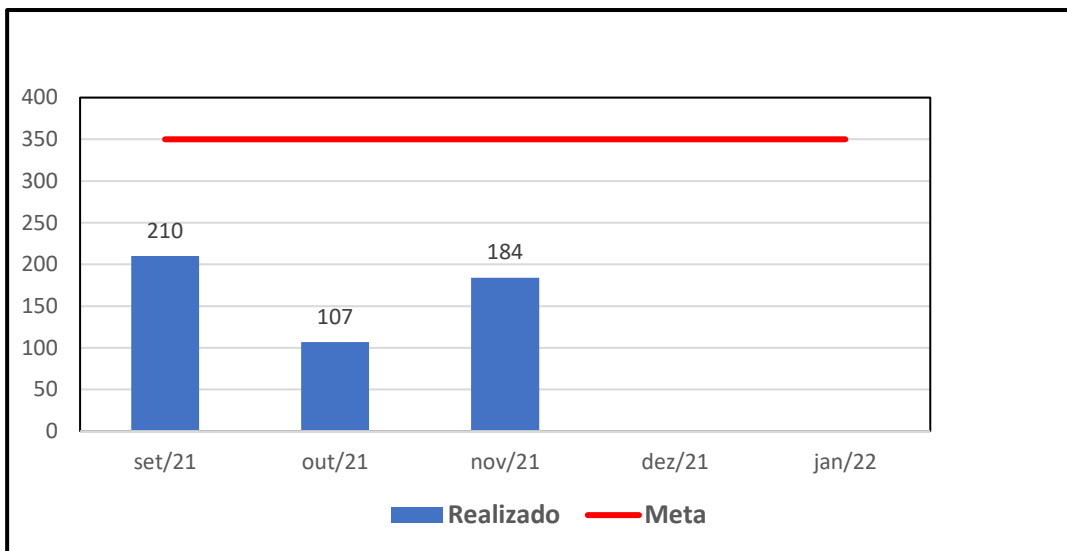
Análise Crítica setembro e outubro: As consultas médicas especializadas em Cardiologia não atingiram a meta, de acordo com o estipulado no Edital. Importante destacar que após revisão do Plano de Trabalho as metas foram alteradas, passando a ser 24 consultas + 10 ECG com laudo.

Além das consultas foram também realizados exames de eletrocardiograma com laudos, sendo em setembro: 61 ECG e em outubro: 82 ECG. Considerando essa nova realidade, no próximo relatório esse quadro será readequado.

10. UBF – CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – PSIQUIATRIA

Nº 10 - UBS - CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PSIQUIATRIA

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	210	107	184		
Meta	350	350	350	350	350
Perc.	60%	31%	0%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

Análise Crítica novembro: As consultas realizadas no mês de novembro de 2021, que somam 184 consultas, referem-se aos atendimentos realizados no ambulatório de especialidades médicas. A SCMC ainda está na captação do profissional médico psiquiatra para atender as demandas nas unidades CAPS I (em fase final de contratação), CAPS Infantil e CAPS AD.

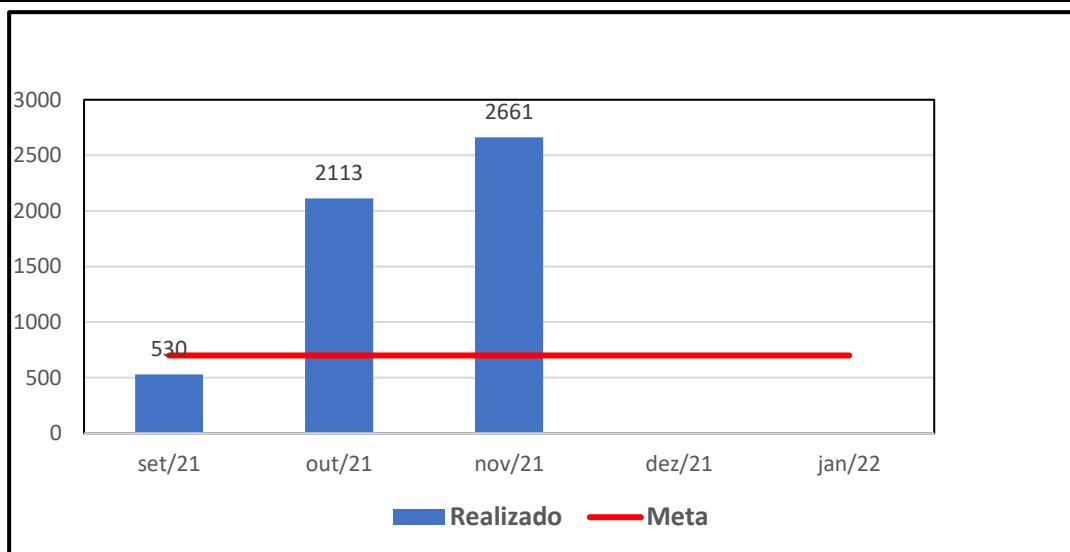
Análise Crítica setembro e outubro: As consultas médicas especializadas em Psiquiatria no CAPS conforme lançado no sistema tiveram êxito em relação à meta, no entanto após uma análise minuciosa, constatou-se que o profissional que atendia no CAPS I não possui especialização em saúde mental ou residência em Psiquiatria, portanto, a rigor, esses atendimentos não deveriam ter sido lançados como tal. A SCMC vem acompanhando a coordenação da Saúde Mental municipal para que todas as readequações sejam realizadas com brevidade, de forma a atender a Política Nacional de Saúde Mental. Ainda estamos em busca do profissional médico psiquiatra para atender a demanda. Considerando esse cenário, é importante salientar que a falta desse profissional impactou na assistência especializada,

no entanto, a SCMC não deixou de atender esses pacientes, e os atendimentos foram realizados por médicos Clínicos.

11. SAÚDE BUCAL – PRIMEIRA CONSULTA

Nº 11 - SAÚDE BUCAL - PRIMEIRA CONSULTA

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	530	2113	2661		
Meta	700	700	700	700	700
Perc.	76%	302%	380%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

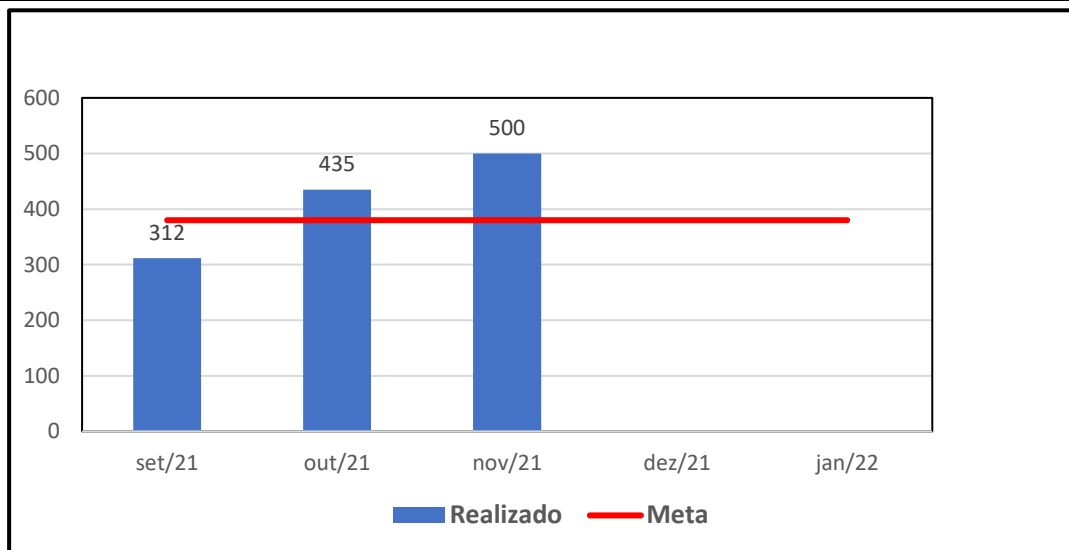
Análise Crítica novembro: Novamente, no mês de novembro, os atendimentos para primeira consulta foram extrapolados devido à retomada dos atendimentos nas unidades e no CEO.

Análise Crítica setembro e outubro: A meta para atendimento de primeira consulta foi extrapolada. Esse resultado se deve ao graduado restabelecimento das consultas que haviam sido suspensas no período mais crítico da Pandemia, e é também reflexo das ações das equipes nas unidades de saúde e nas escolas sensibilizando e orientando sobre a importância da saúde bucal.

12. SAÚDE BUCAL – TRATAMENTO CONCLUÍDO

2. SAÚDE BUCAL - TRATAMENTO CONCLUÍDO

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	312	435	500		
Meta	380	380	380	380	380
Perc.	82%	114%	132%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

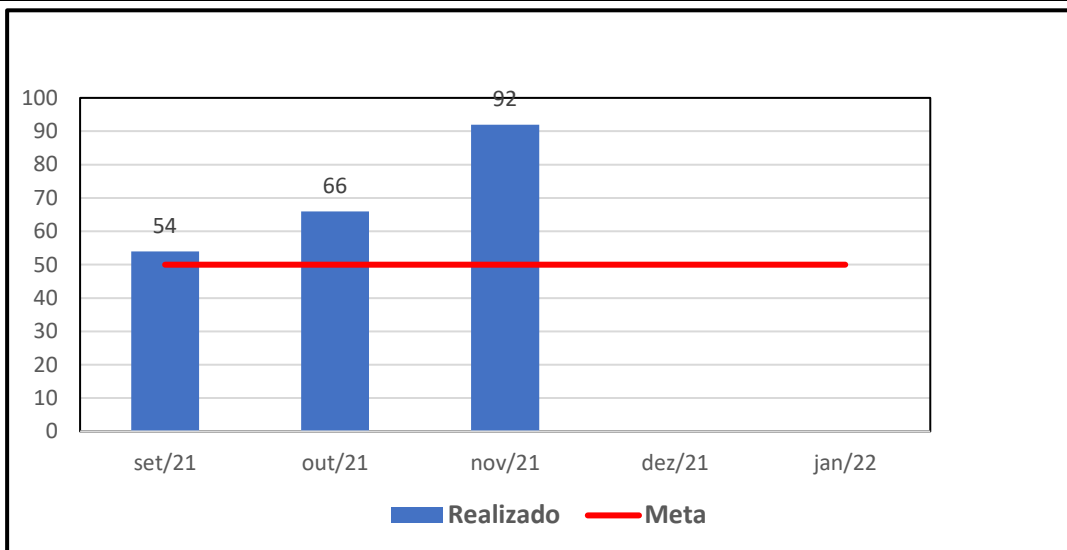
Análise Crítica novembro: O número de tratamentos odontológicos concluídos no mês de novembro de 2021 somam 500, dessa forma, a meta estipulada foi extrapolada. Esse número reflete a retomada dos atendimentos no período pandêmico.

Análise Crítica setembro e outubro: O quadro acima demonstra que a meta foi atingida de maneira satisfatória o número de tratamentos odontológicos concluídos.

13. MELHOR EM CASA – VISITAS DOMICILIARES - MÉDICO

13. MELHOR EM CASA - VISITAS DOMICILIARES MÉDICO

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	54	66	92		
Meta	50	50	50	50	50
Perc.	108%	132%	184%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML

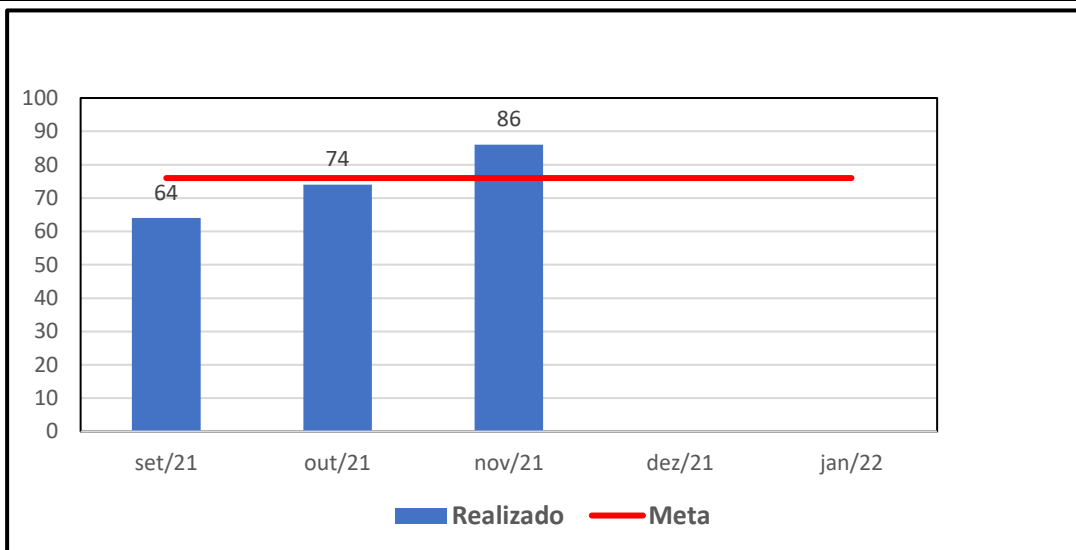
Análise Crítica novembro: A meta no mês de novembro foi novamente extrapolada, foram realizadas 92 visitas domiciliares pelo mesmo motivo: retomada dos serviços.

Análise Crítica setembro e outubro: O quadro acima demonstra que a meta foi atingida de maneira satisfatória e além do esperado. Esse resultado é devido ao retorno das visitas domiciliares que haviam sido suspensas no período mais crítico da pandemia.

14. MELHOR EM CASA – ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTA

14. MELHOR EM CASA - ATENDIMENTO FISIOTERAPIA

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	64	74	86		
Meta	76	76	76	76	76



Fonte: Sistema Assessor PML

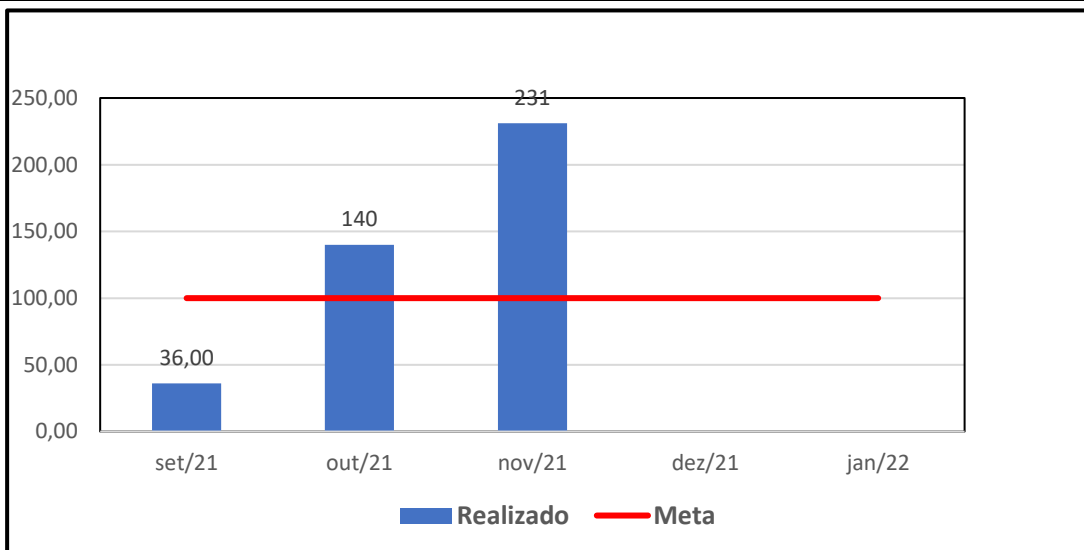
Análise Crítica novembro: No mês de novembro os atendimentos domiciliares realizados por fisioterapeutas superaram a meta.

Análise Crítica setembro e outubro: O quadro acima demonstra que a meta foi atingida de maneira satisfatória, Lembrando que os resultados de Outubro podem sofrer alterações devido ao período de apuração.

15. MELHOR EM CASA – CONSULTA DE ENFERMAGEM

15. MELHOR EM CASA - CONSULTA DE ENFERMAGEM

	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Realizado	36,00	140	231		
Meta	100	100	100	100	100



Fonte: Sistema Assessor PML

Análise Crítica novembro: O número de consultas de enfermagem registrados no sistema somam 231, no entanto, é importante destacar que estão computadas as consultas/orientações telefônicas e procedimentos realizados. A SCMC fará uma análise em conjunto com o departamento para especificar melhor esses registros de atendimentos.

Análise Crítica setembro e outubro: O quadro acima demonstra que a meta foi atingida de maneira satisfatória e além do esperado. Esse resultado é devido ao retorno das visitas domiciliares que haviam sido suspensas no período mais crítico da pandemia.

2. METAS QUALITATIVAS

PERÍODO: NOVEMBRO DE 2021

INSERIR INFORMAÇÕES

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 29/07/2021 | Edição: 142 | Seção: 1 | Página: 1
Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 14,189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a [Lei nº 13,992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a [Lei nº 13,992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A [Lei nº 13,992, de 22 de abril de 2020](#), passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

"Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

"Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200 o da Independência e 133 o da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes