

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SERVIÇOS DE SAÚDE

LINS

JANEIRO 2022

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	064/2021
Número do Processo:	117/2020
Chamamento Público:	002/2020
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0001-46
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura Municipal de Lins
Número CNPJ/MF	44.531.788/0001-38
Endereço Sede:	Avenida Nicolau Zarvos, 754 – Vila Clélia - CEP: 16401-300 – Lins/SP

2. OBJETO:

Gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, nas Atividades/ Programas/Unidades de Saúde que abrangem a saúde do município de Lins, para a Secretaria Municipal de Saúde.

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: janeiro 2022

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade das atenções de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;

- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primários e secundários;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente às Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

METAS QUANTITATIVAS

PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO 2022

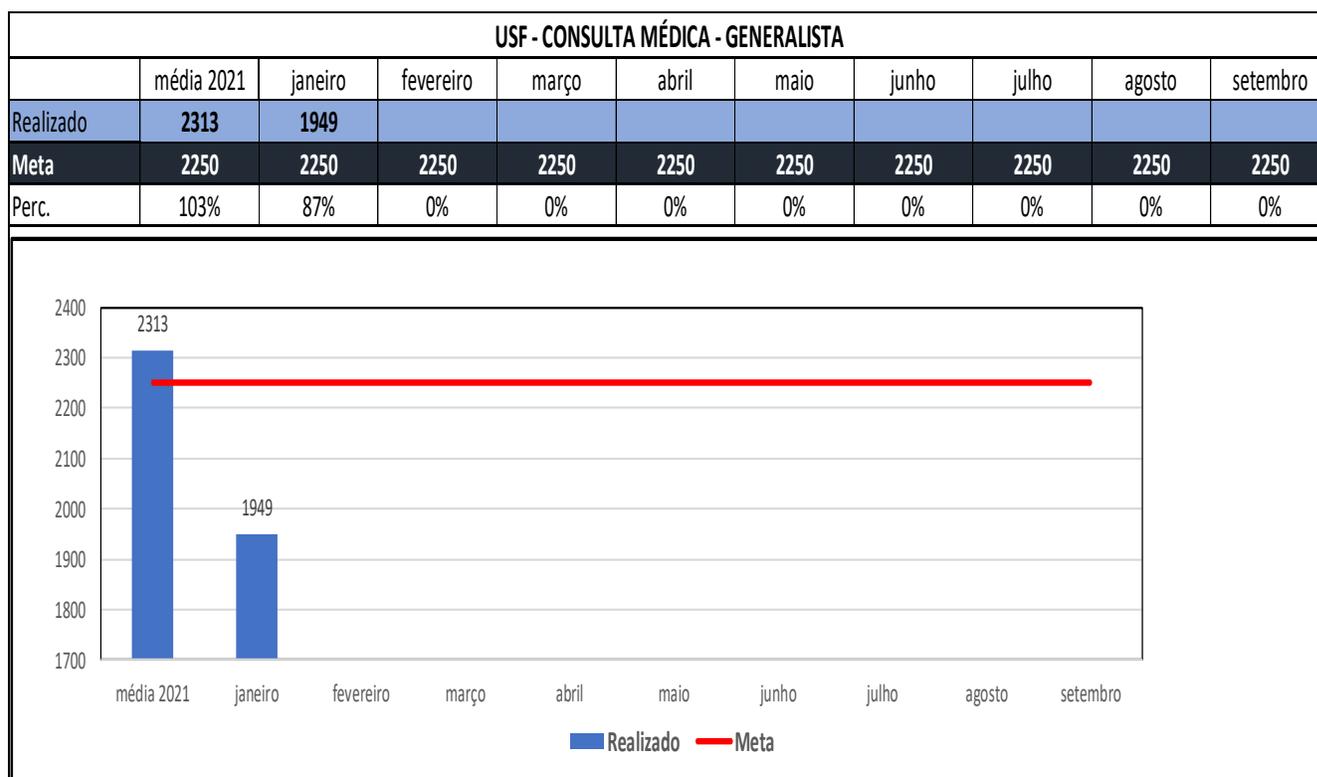
Os gráficos refletem toda a produção realizada pelas equipes lotadas nas unidades de saúde no município de Lins sob gestão da OSS Santa Casa de Misericórdia de Chavantes.

Fonte de Dados: Sistema Apollo.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

Para cada gráfico foi feita análise crítica sobre os números apresentados e extraídos na data de 21/01/2022, conforme orientação recebida, considerando a totalidade das informações referente ao mês anterior.

1. USF – CONSULTA MÉDICA – GENERALISTA



Fonte: Sistema Apollo

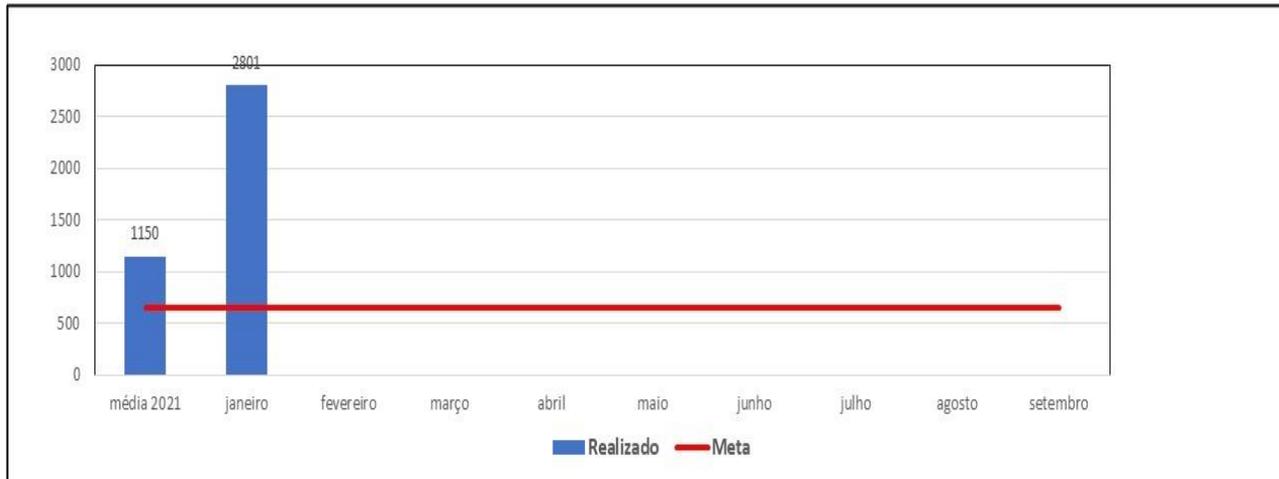
Análise Crítica: Meta Realizada. Durante o mês de janeiro 2022, o total de consultas realizadas totaliza 1.949 consultas (87%), abaixo da meta estabelecida, devido cenário atual que vivenciamos com o grande aumento de casos respiratórios em nosso município.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

2. USF – CONSULTA DE ENFERMAGEM

USF - CONSULTA DE ENFERMAGEM

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	1150	2801								
Meta	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650
Perc.	177%	431%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

Análise Crítica: Meta Realizada. Os dados do sistema apontam que foram realizadas 2.801 consultas de enfermagem, abaixo da meta estabelecida, devido cenário atual que vivenciamos com o grande aumento de casos respiratórios em nosso município.

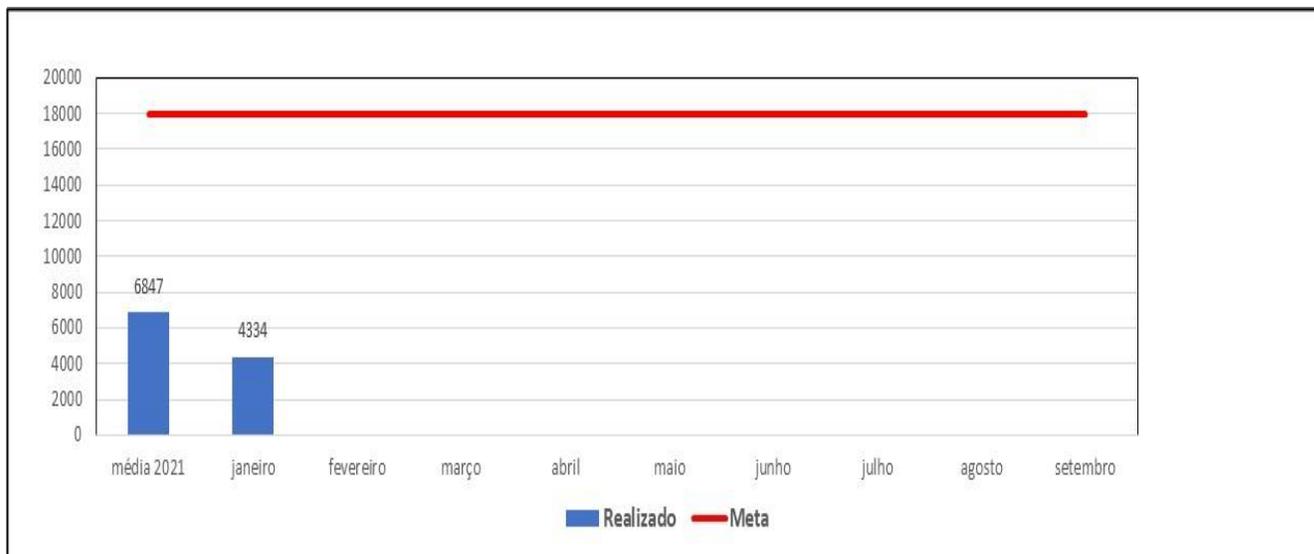
A atual Diretoria de Saúde da OSS Santa Casa de Chavantes fará, em conjunto com o Departamento de Saúde Coletiva Rodas de Conversas, no âmbito da Educação Permanente, sobre Consultas de Enfermagem, uma vez que estamos em processo de implantação do Protocolo de Enfermagem no Pré Natal no Município de Lins.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

3. USF/UBS – VISITAS DOMICILIARES – AGENTES COMUNITÁRIOS

USF - UBS - VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	6847	4334								
Meta	18000									
Perc.	38%	24%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

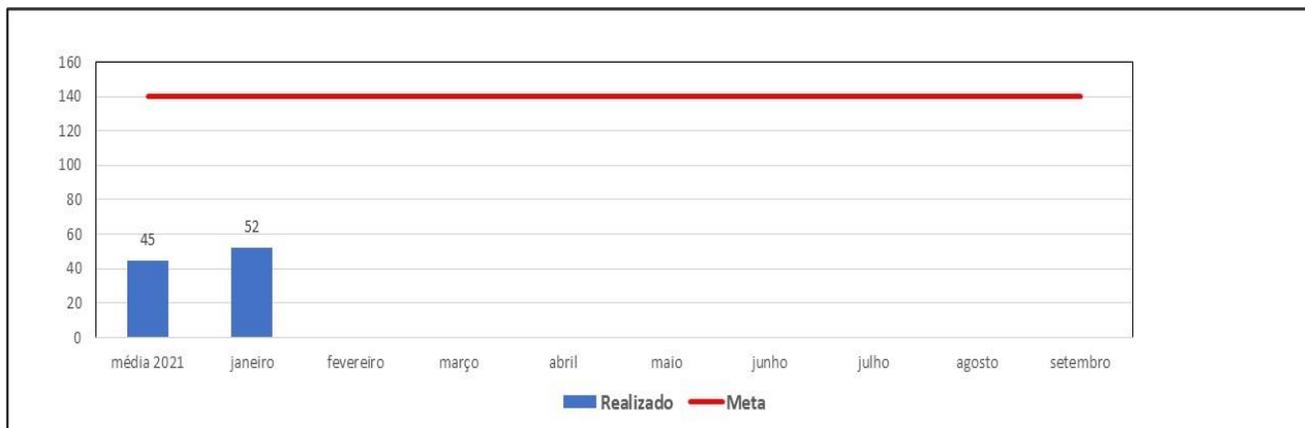
Análise Crítica: As visitas ainda não foram totalmente restabelecidas, devido à pandemia COVID 19, dessa forma a meta não foi atingida. Ressaltamos que as equipes de Agentes Comunitários, bem como a programação das visitas são disponibilizadas pela Prefeitura de Lins, conseqüentemente o compartilhamento dos resultados atingidos.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

4. USF /UBS – VISITAS DOMICILIARES – MÉDICOS

USF - VISITA DOMICILIAR MÉDICO

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	45	52								
Meta	140									
Perc.	32%	37%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

Análise Crítica: Devido ao cenário atual que nos encontramos em nosso município, as visitas domiciliares de médicos foram reduzidas, devido novo surto de casos de COVID 19 e H3N2, dessa forma a meta não foi atingida.

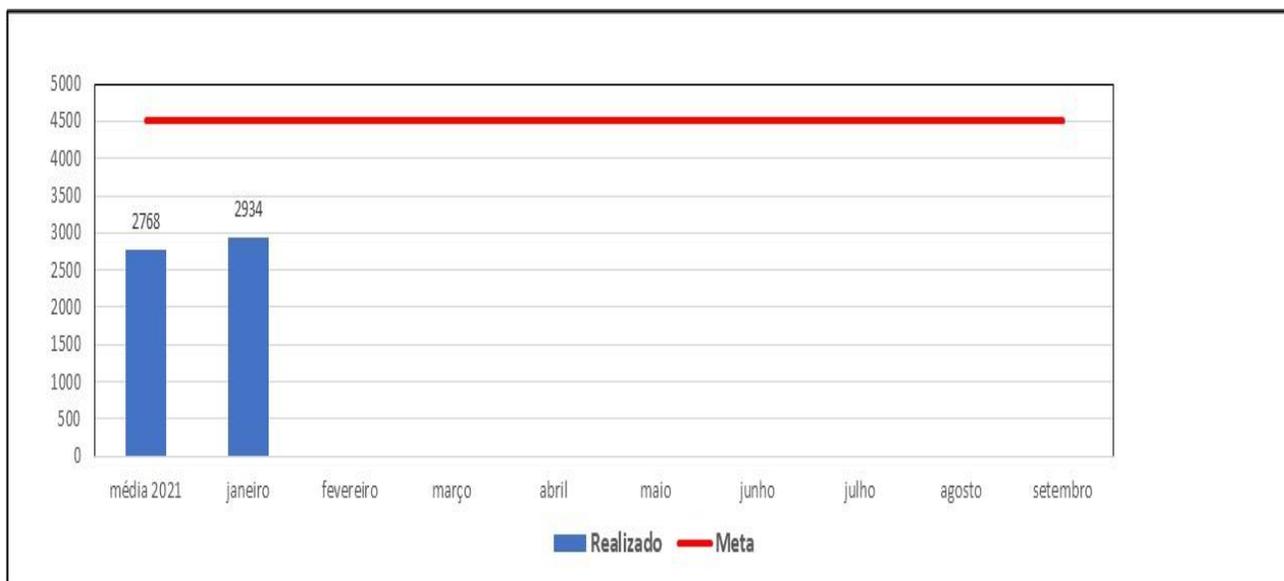
Em tempo, alinhando com a Secretária de Saúde, os atendimentos retornarão ao normal.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

5. UBS – CONSULTA MÉDICA –CLÍNICO GERAL

UBS - CONSULTA MÉDICO GENERALISTA

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	2768	2934								
Meta	4500	4500	4500	4500	4500	4500	4500	4500	4500	4500
Perc.	62%	65%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



Fonte: Sistema Apollo

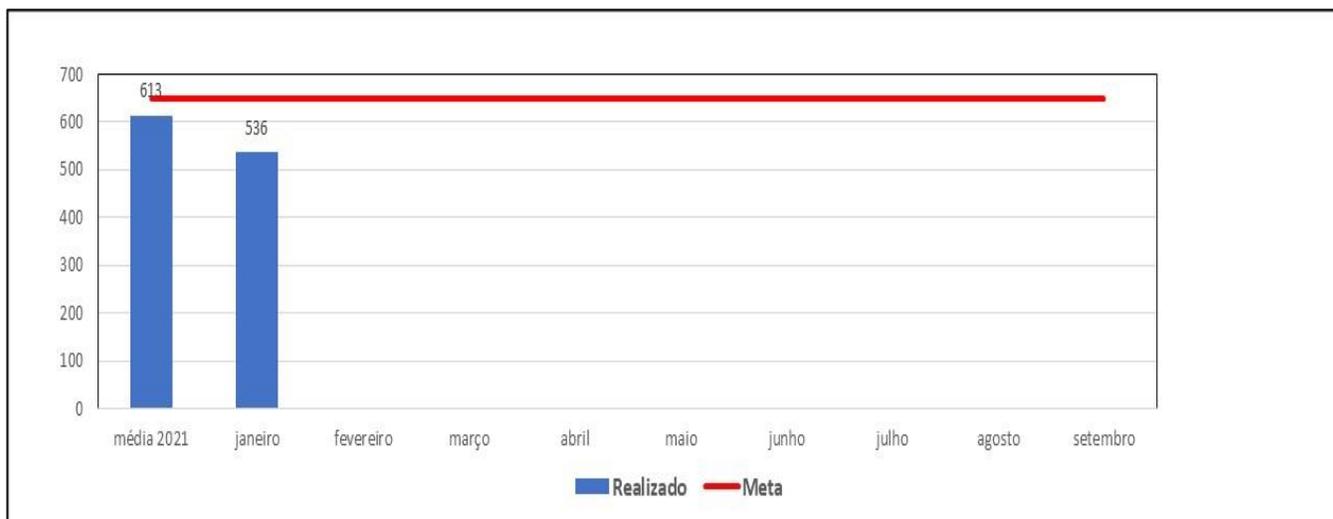
Análise Crítica: A produção realizada continua aquém do esperado, se comparado a meta mensal, reflexo da readequação emergencial que foi necessário, a realização de um plano de ação, para atendimento destinado a pacientes com sintomas gripais, sendo necessária a realocação de alguns profissionais médicos em unidades de UPAC (Posto de atendimento ao Covid), para suprir a demanda do município, causando assim esse déficit nas consultas da atenção básica, outro fator observado foi o absentismo devido a vários pacientes terem testado positivo para Covid 19 ou isolamento devido a sintomas respiratórios, conforme preconizado em protocolos pelo Ministério da saúde.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

6. UBS – CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – PEDIATRIA

UBS - CONSULTA MÉDICO ESPECIALISTA - PEDIATRIA

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	613	536								
Meta	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650
Perc.	94%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



Fonte: Sistema Apollo

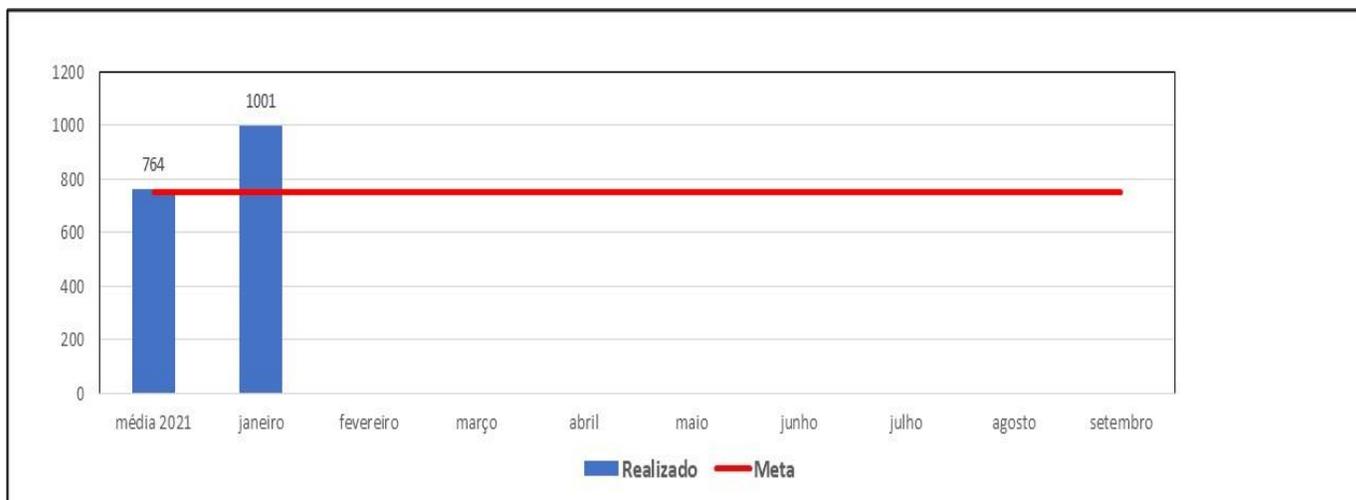
Análise Crítica: Meta não realizada. O total de consultas de pediátricas realizadas no mês de janeiro foi de 536 atendimentos (82%) da meta estabelecida em Contrato de Gestão.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

7. UBS – CONSULTA MÉDICA –ESPECIALIZADA GINECOLOGIA

UBS - CONSULTA MÉDICO ESPECIALISTA - GINECOLOGIA

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	764	1001								
Meta	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
Perc.	102%	133%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

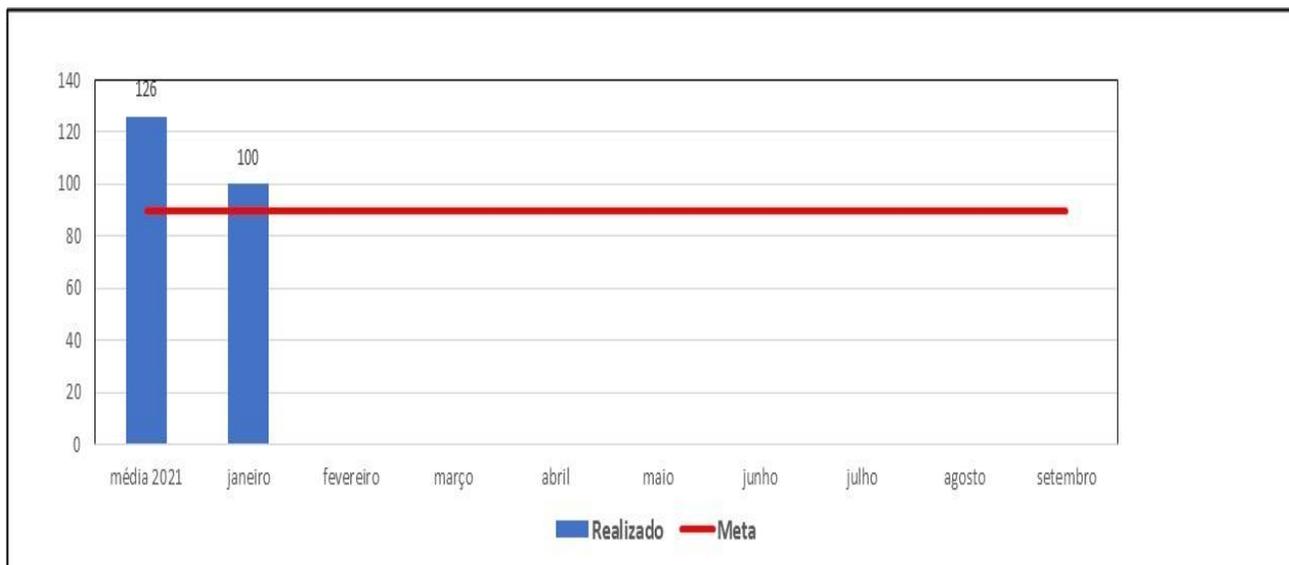
Análise Crítica: Meta Realizada. No mês de janeiro 2022, foram realizadas 1001 consultas ginecológicas, desta forma, a meta proposta foi superada em 33%.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

8. UBF – CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – NEUROLOGIA

UBS - CONSULTA MÉDICO ESPECIALISTA - NEUROLOGIA

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	126	100								
Meta	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Perc.	140%	111%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

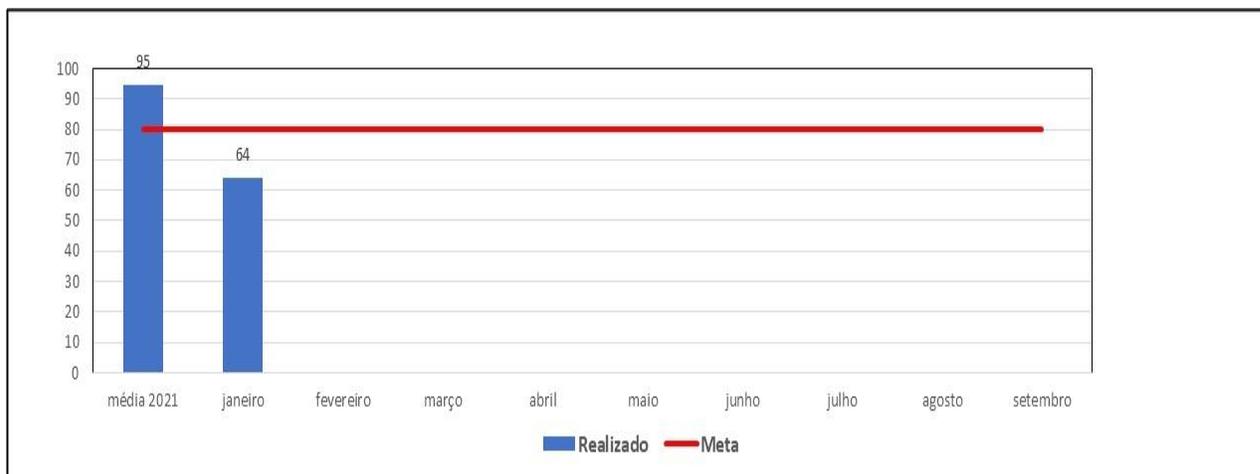
Análise Crítica: Meta realizada. Foram realizadas 100 consultas neurológicas no mês de janeiro 2022.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

9. UBS – CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – CARDIOLOGIA

UBS - CONSULTA MÉDICO ESPECIALISTA - CARDIOLOGIA

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	95	64								
Meta	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Perc.	118%	80%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

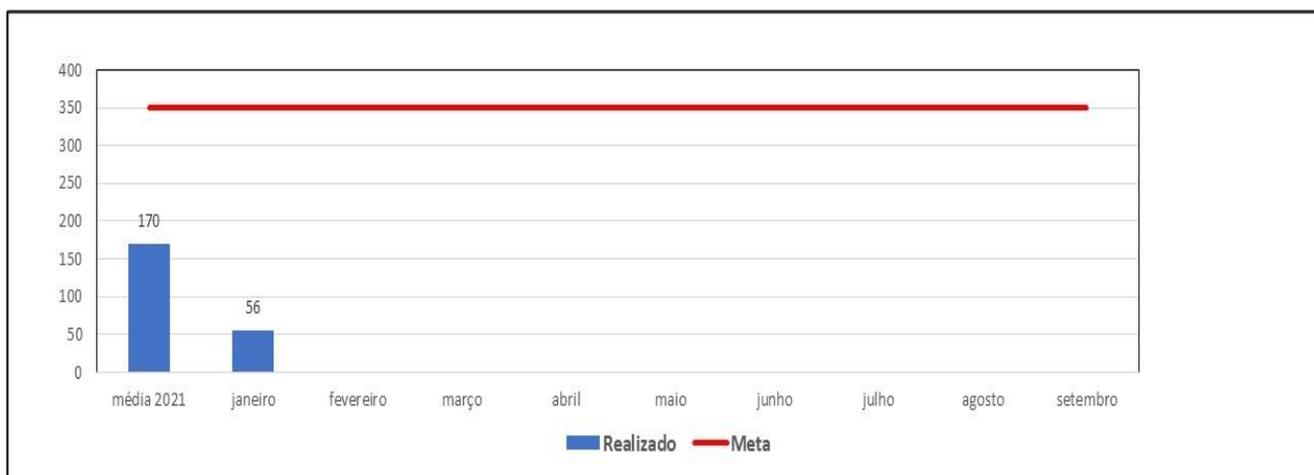
Análise Crítica: Meta não realizada. Foram realizadas as 64 consultas cardiológicas durante o mês de janeiro 2022. Ressaltamos o momento de altos índices de pacientes com síndrome gripal que impactam no cumprimento das metas, devido as ausências.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

10. UBS – CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA –PSIQUIATRIA

CAPS - CONSULTA MÉDICO ESPECIALISTA - PSIQUIATRIA

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	170	56								
Meta	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350
Perc.	48%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



Fonte: Sistema Apollo

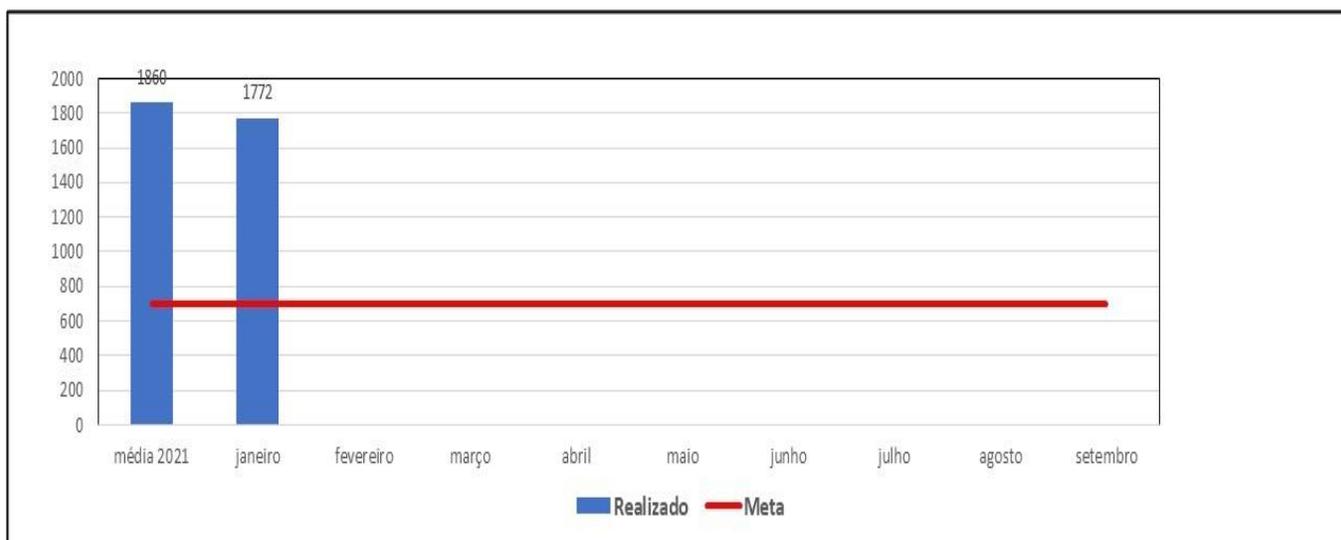
Análise Crítica: Foram realizadas 56 consultas médicas durante o mês de janeiro 2022. Ressaltamos o momento de altos índices de pacientes com síndrome gripal que impactam nos resultados, devido as ausências.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

11. SAÚDE BUCAL – PRIMEIRA CONSULTA

SAÚDE BUCAL - PRIMEIRA CONSULTA

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	1860	1772								
Meta	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Perc.	266%	253%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



Fonte: Sistema Assessor PML e Apollo

Análise Crítica: Meta Realizada.

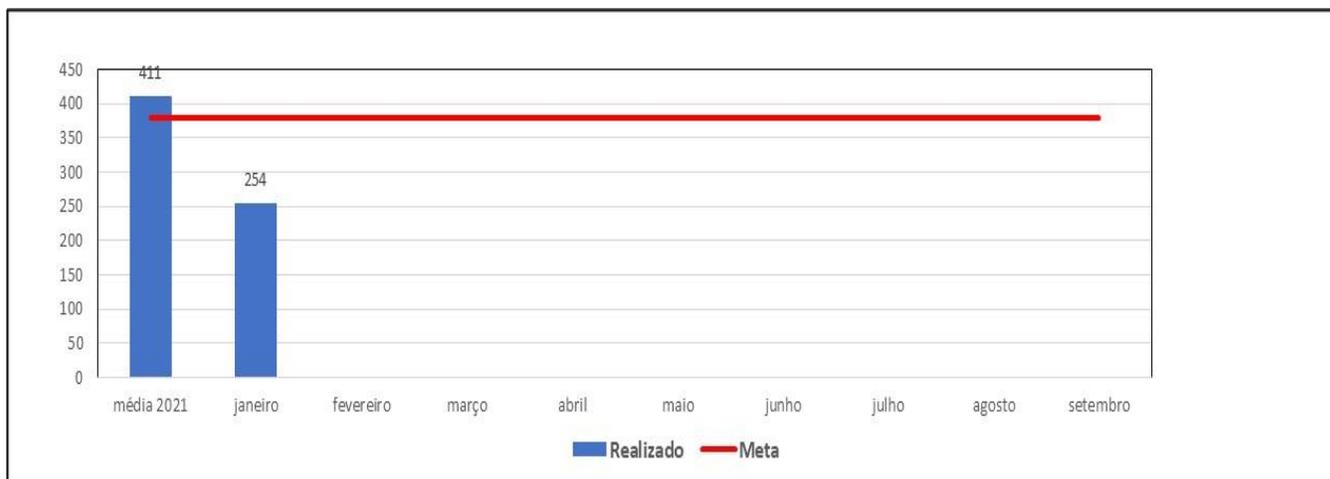
Foram realizados no mês de janeiro, 1772 atendimentos, superando a meta estabelecida em 153%.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

12. SAÚDE BUCAL – TRATAMENTO CONCLUÍDO

SAÚDE BUCAL - TRATAMENTO CONCLUÍDO

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	411	254								
Meta	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380
Perc.	108%	67%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

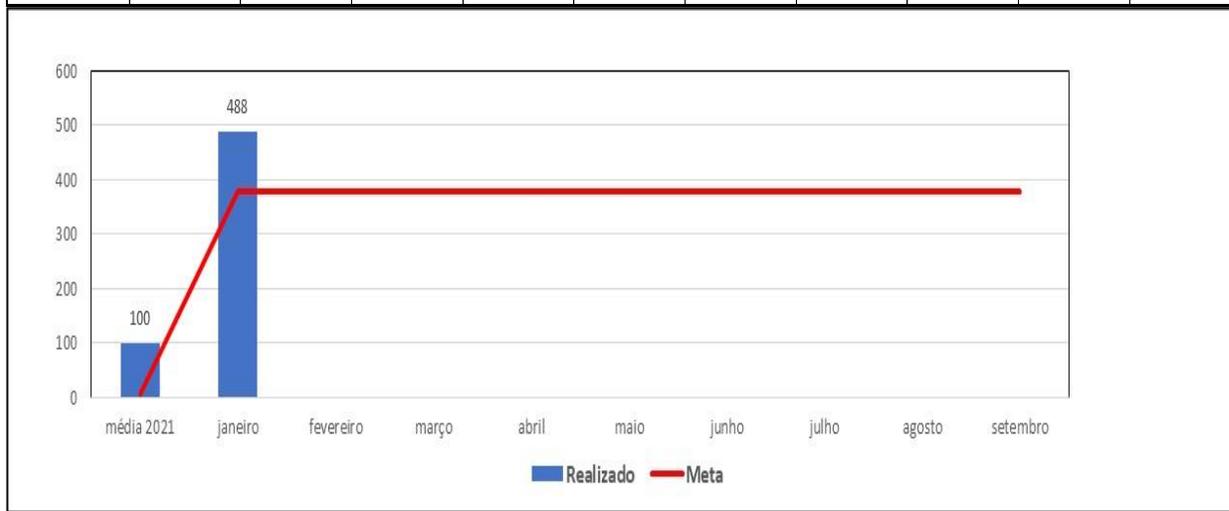
Análise Crítica: Foram realizadas 254 consultas médicas durante o mês de janeiro 2022. Ressaltamos o momento de altos índices de pacientes com síndrome gripal que impactam nos resultados, devido as ausências.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

13. NASF – MATRICIAMENTO

NASF - MATRICIAMENTO

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	100	488								
Meta	8	380	380	380	380	380	380	380	380	380
Perc.	1253%	128%	0%							



Fonte: Relatório Diretoria de Saúde UBS's

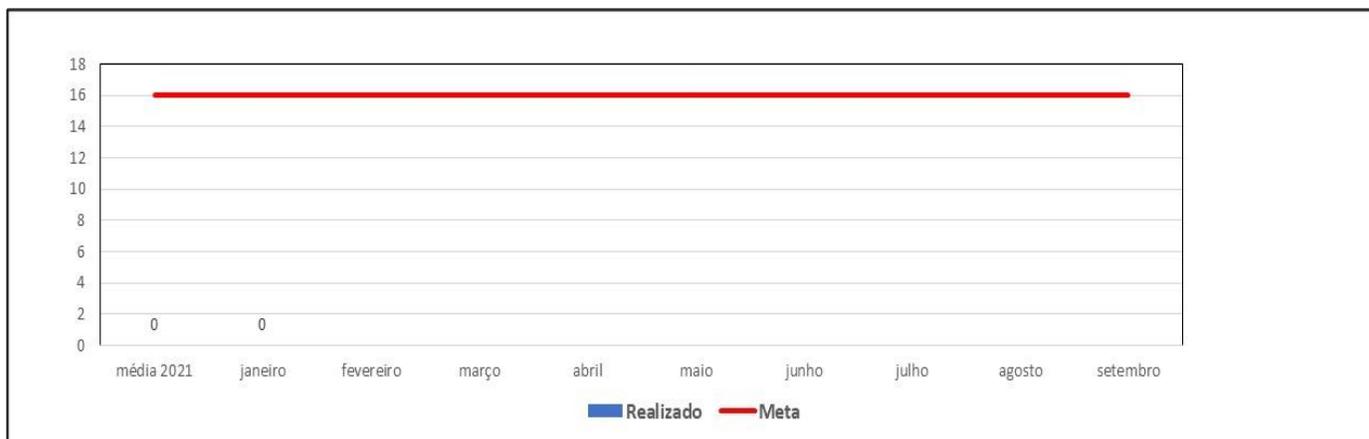
Análise Crítica: Meta Realizada. Foram realizadas 488 matrículas, superando a meta estabelecida em 28%.

Anexo_Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

14. NASF – PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR

NASF - PROJETO SINGULAR TERAPÊUTICO

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	0	0								
Meta	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Perc.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



Fonte: Relatório Diretoria de Saúde UBS's

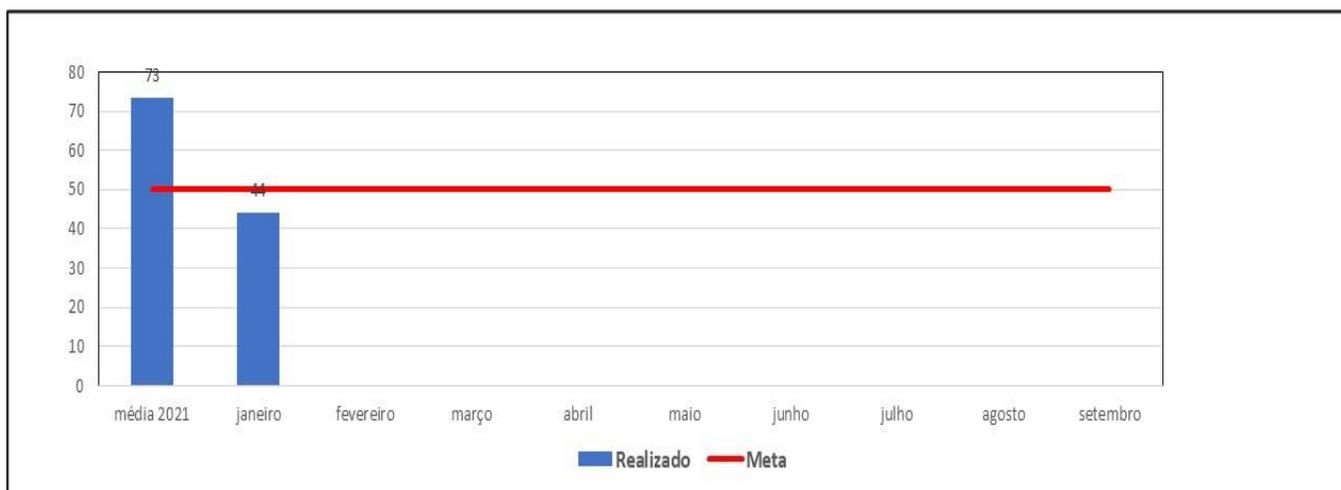
Análise Crítica: As ações de PTS não estão sendo realizadas, considerando o atual momento de pandemia, contribuído assim para o distanciamento social. Decisão validada junto a Diretoria de Saúde – UBS's.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

15. MELHOR EM CASA – VISITAS DOMICILIARES - MÉDICO

MELHOR EM CASA - VISITAS DOMICILIARES MÉDICO

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	73	44								
Meta	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Perc.	147%	88%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

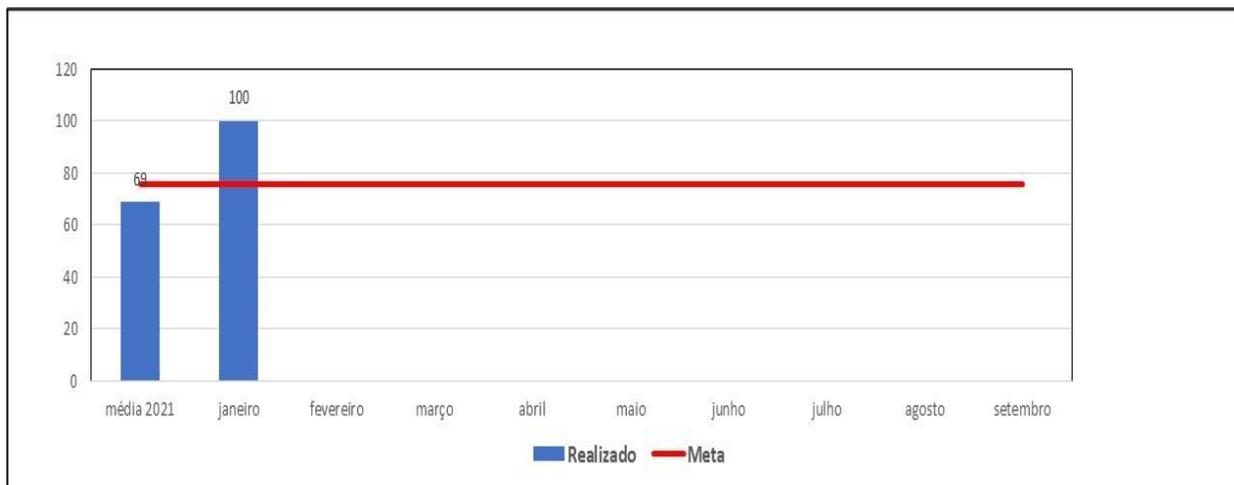
Análise Crítica: Foram realizadas no mês de janeiro, 44 atendimentos através das visitas domiciliares e, considerando o atual momento de pandemia, as metas não foram alcançadas.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

16. MELHOR EM CASA – ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTA

MELHOR EM CASA - ATENDIMENTO FISIOTERAPIA

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	69	100								
Meta	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
Perc.	90%	132%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

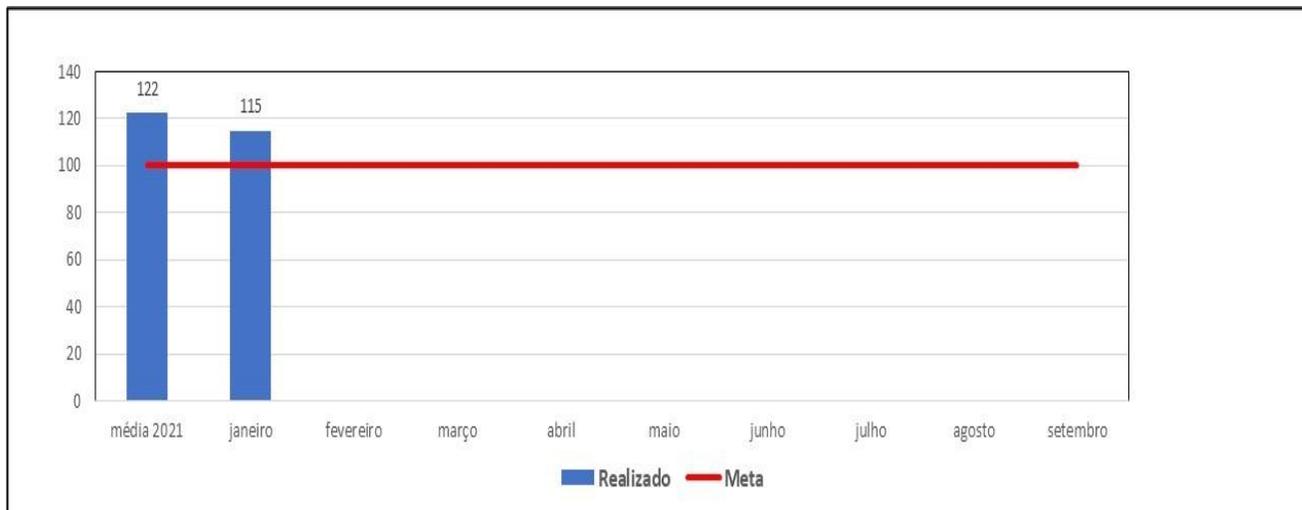
Análise Crítica: No mês de janeiro os atendimentos domiciliares da equipe de fisioterapeutas superaram a meta em 32%.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

17. MELHOR EM CASA – CONSULTA DE ENFERMAGEM

MELHOR EM CASA - CONSULTA DE ENFERMAGEM

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	122	115								
Meta	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Perc.	122%	115%	0%							



Fonte: Sistema Apollo

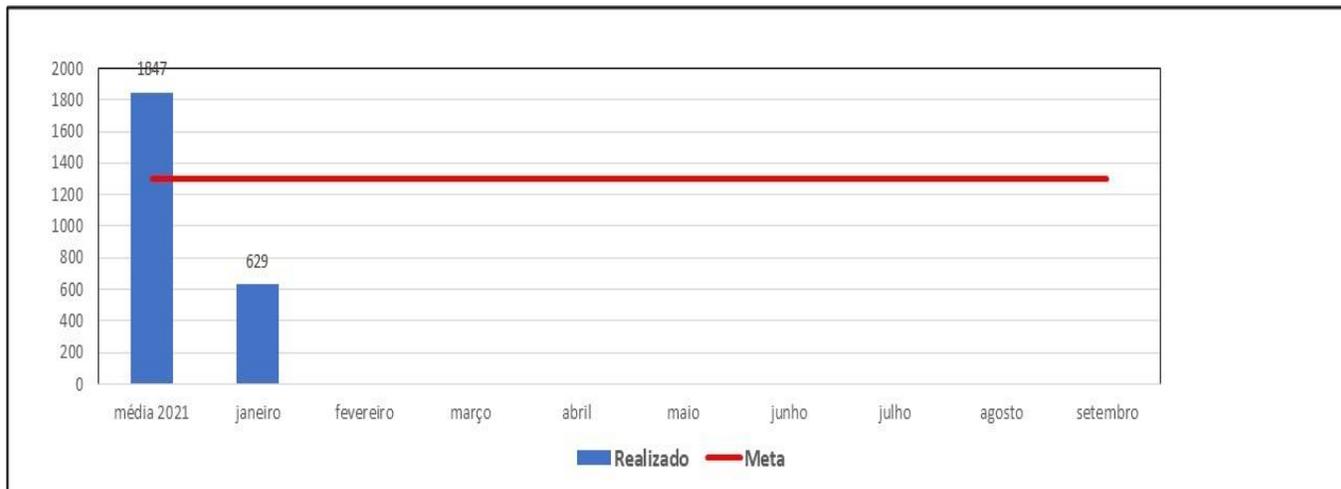
Análise Crítica: No mês de janeiro as consultas de enfermagem superaram a meta prevista em contrato em 15%.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

18. UBS/PACS – CONSULTA DE ENFERMAGEM

UBS - PACS - CONSULTA DE ENFERMAGEM

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
Realizado	1847	629								
Meta	1300									
Perc.	142%	48%	0%							



Fonte: Relatório Diretoria de Saúde UBS's

Análise Crítica: No mês de janeiro as consultas de enfermagem não atenderam a meta prevista em contrato, considerando o atual momento de pandemia.

Anexo, Ofício 129/2022 referente a resposta ao Ofício nº 025/2022 – Inconsistência de dados – Sistema Apollo.

ANEXOS

OFÍCIOS RECEBIDOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE LINS
ESTADO DE SÃO PAULO



Lins, 07 de Março de 2022.

Ofício nº. 129/2022

Do: Gabinete do Secretário de Saúde

A: Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Assunto: Resposta ao Ofício nº 025/2022 – Relatório de Atividades – Janeiro 2022

Prezado Senhor (a)

Com meus cordiais cumprimentos, venho por meio deste, respeitosamente manifestar a Vossa Senhoria sobre o ofício nº 25.2022 – Santa Casa de Chavantes, que versa sobre prorrogação do prazo para entrega de Relatório de atividades referente ao mês de Janeiro/2022 para data de até 11/03 atribuindo o baixo índice da produção à troca do sistema de informação (Assessor para Apollo) **que nada oponho quanto a prorrogação do prazo requerido**, entretanto, é indispensável realizar alguns apontamentos afim ampliar a ótica quanto a problemática mencionada (queda os índices da produção) e adoção de práticas/intervenções efetivas para minimizar os possíveis prejuízos financeiros/assistenciais, sendo:

1. O sistema de informação Apollo, contratado pela Prefeitura de Lins por meio de processo licitatório para gestão de informação da saúde e social, iniciou o processo de implantação, migração dos dados e capacitações em meados do mês outubro de 2021 e pleno funcionamento em dezembro, e até o presente momento os representantes do sistema Apollo realizam capacitações/orientações in loco e/ou forma remota com as equipes e profissionais de saúde diariamente.
2. As configurações do Sistema adquiridos para a área de saúde possuem as interfaces e portabilidades necessárias para a integração/exporação de dados com o e-SUS AB (estratégia do Departamento de Atenção Básica para reestruturar o registro de informações das ações realizadas na Atenção Básica (AB) em nível nacional.)
3. O Sistema adquirido (Apollo) para substituir o antecessor (Assessor) aparentemente é mais robusto, possui diferentes mecanismos de proteção e sigilo dos dados e tem um formato similar ao PEC - Prontuário Eletrônico, esses fatores associados junto a fase de adaptação a nova tecnologia de informação, contribuíram para evidenciar algumas fragilidades quanto a conectividade e equipamentos de informática na atenção básica, estruturas essas indispensáveis para utilização/manutenção do sistema de informação. Na comunicação interna C.I. Nº 395/2021 de, 26 de dezembro de 2021 de Saúde Coletiva ao Gabinete da Saúde aponto a instabilidade da internet e os possíveis impactos na assistência e financiamento da AB.

Prefeitura Municipal de Lins

Avenida Nicolau Zarvos, 754 – Vila Clélia - CEP: 16401-300 – Lins/SP Fone (14) 3533-4250 –



PREFEITURA MUNICIPAL DE LINS
ESTADO DE SÃO PAULO



4. Toda informação de saúde (registro de atendimento) necessita ser incluído no sistema de informação vigente, no caso o Apollo, pelo profissional responsável, mas, os registros dos atendimentos são possíveis somente aos profissionais vinculados as equipes e incluídos no CNES da unidade. A empresa SCMC adota, para algumas situações, o esquema de plantão e cobertura médica e esses profissionais majoritariamente não estão inseridos no CNES logo sistema Apollo, ficando essa "produção" não contabilizada. Outro ponto que interfere diretamente é a rotatividade dos profissionais. Na Comunicação Interna nº378/2021 de 13/12/2021 da Saúde Coletiva ao Gabinete da Saúde aponto em Análise no CNES dos Vínculos dos Profissionais inseridos na APS esta problemática, riscos e medidas a serem adotadas para minimizar os impactos financeiros da perda de informação.

5. Todavia, a empresa SCMS embasa seu relatório de atividades na extração exclusiva de dados de produção do Sistema Apollo, realizada pela Saúde Coletiva, não adotando até o presente momento outros mecanismos de captação / depara / complementação das informações junto as equipes de saúde. Pertinente salientar que o sistema Apollo promoveu capacitações para utilização das ferramentas/recursos do sistema, mas, não houve adesão do representante da empresa SCMS na ocasião.

Diante das exposições supracitas e no interesse legítimo na captação, análise e interferência rápidas nos processos de trabalho para acompanhamento dos dados de produção, o Depto de Saúde Coletiva irá aplicar o painel de indicadores de monitoramento hoje utilizado, incluindo também alguns dados de interesse mútuo (Saúde Coletiva e SCMS), podendo esses dados/informações ser compartilhadas com a empresa SCMC no apoio ao Relatório de Atividades. Recomendo também, representante da empresa realizar capacitação no sistema Apollo.

Sendo o que tínhamos para o momento, manifestamos nossos votos de estima e consideração e nos colocamos à disposição para outras informações que se fizerem necessária.

Assinatura

Silvia C. De O. Vasconcelos Cardoso
Secretária Municipal de Saúde

ANEXOS
OFICIOS EMITIDOS