

INDICADORES ASSISTENCIAS DE QUALIDADE E DESEMPENHO

PERÍODO: JANEIRO A ABRIL 2022

CONTRATO 064/2021

1. INDICADORES QUALITATIVOS – PROGRAMA PREVINA BRASIL

Nome UBS	INE	Sigla	Pré-Natal (6 consultas)	Pré-Natal (Sífilis e HIV)	Gestantes Saúde Bucal	Cobertura Citopatológico	Cobertura Polio e Penta	Hipertensão
USF PRIMAVERA IRMA HELENA BRIOSCHI	0002188139	eSF	100 %	83 %	50 %	36 %	75 %	51 %
UBS DO CAIC	0000337471	-	60 %	80 %	100 %	24 %	100 %	27 %
UBS DO CAIC	0002045001	eAP	75 %	100 %	88 %	38 %	75 %	47 %
UBS DR ADALBERTO ARIANO CRESPO	0002045192	eAP	54 %	92 %	67 %	36 %	80 %	46 %
UBS DR ADALBERTO ARIANO CRESPO	0000337498	-	62 %	100 %	54 %	7 %	67 %	24 %
UBS RIBEIRO	0000337501	-	0 %	33 %	67 %	7 %	82 %	22 %
UBS RIBEIRO	0002044986	eAP	83 %	98 %	49 %	30 %	71 %	36 %
UBS MORUMBI DR PASCOAL ANGOTI	0002044994	eAP	71 %	93 %	71 %	22 %	100 %	31 %
UBS MORUMBI DR PASCOAL ANGOTI	0000337528	-	0 %	0 %	0 %	5 %	50 %	6 %
UBS DR NILTON NICOLAU NAUFAL REBOUCAS	0000337536	-	33 %	0 %	67 %	9 %	100 %	10 %
UBS DR NILTON NICOLAU NAUFAL REBOUCAS	0002044943	eAP	83 %	83 %	42 %	31 %	88 %	40 %
USF PASETTO DR THIERS GARCEZ AGUIAR	0000337544	eSF	43 %	71 %	71 %	18 %	76 %	22 %
USF TANGARA PASTOR AGENOR MIRANDA DE CAMPOS	0001480383	eSF	58 %	83 %	50 %	23 %	75 %	33 %
USF SAO JOAO DR HEYDE COELHO SANTOS	0001562053	eSF	33 %	78 %	11 %	20 %	57 %	37 %
USF SANTA TEREZINHA DR DOUGLAS DE SOUZA CARVALHO	0001563521	eSF	40 %	60 %	60 %	30 %	80 %	39 %
USF BOM VIVER PADRE NORBERTO MASSARU KONDO	0001594788	eSF	60 %	80 %	100 %	13 %	64 %	31 %
USF ZEQUINHA JOSE FERREIRA DE MOARAES	0001624563	eSF	100 %	100 %	0 %	24 %	83 %	41 %

FONTE DE DADOS: PROGRAMA PREVINA BRASIL

Organização Social de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118 – Vila Andrade - Morumbi – São Paulo – SP – CEP – 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-029
Tel (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
www.santacasachavantes.org
E-mail: contato@santacasachavantes.org

2.1 INDICADORES QUALITATIVOS – SISPACTO

Nº	Indicador – SISPACTO 2021	Meta	Unidade de medida
1	Mortalidade prematura (de 30 a 69 anos) pelo conjunto das 4 principais DCNT (doenças do aparelho circulatório, câncer, diabetes e doenças respiratórias crônicas) 115 Número	115	110
2	Proporção de óbitos de mulheres em idade fértil (10 a 49 anos) investigados.	100	100%
3	Proporção de registro de óbitos com causa básica definida	100	80%
4	Proporção de vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação para crianças menores de dois anos de idade - Pentavalente 3ª dose, Pneumocócica 10-valente 2ª dose, Poliomielite 3ª dose e Tríplice viral 1ª dose - com cobertura vacinal preconizada	100	100%
5	Proporção de casos de doenças de notificação compulsória imediata (DNCI) encerrados em até 60 dias após notificação.	100	80%
6	Número de casos novos de sífilis congênita em menores de um ano de idade	3	3
7	Número de casos novos de aids em menores de 5 anos.	0	0
8	Proporção de análises realizadas em amostras de água para consumo humano quanto aos parâmetros coliformes totais, cloro residual livre e turbidez	70	70%
9	Razão de exames citopatológicos do colo do útero em mulheres de 25 a 64 anos na população residente de determinado local e a população da mesma faixa etária	0.35	0,00

10	Razão de exames de mamografia de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos na população residente de determinado local e população da mesma faixa etária.	0.25	0,57%
11	Proporção de parto normal no Sistema Único de Saúde e na Saúde Suplementar	26	Link sem acesso
12	Proporção de gravidez na adolescência entre as faixas etárias 10 a 19 anos	10.00	Link sem acesso
13	Taxa de mortalidade infantil	10	4
14	Número de óbitos maternos em determinado período e local de residência	0	0
15	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	71.91	82,84%
16	Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de Saúde do Programa Bolsa Família (PBF)	80	Link sem acesso
17	Cobertura populacional estimada de saúde bucal na atenção básica	46.15	70%
18	Ações de matriciamento sistemático realizadas por CAPS com equipes de Atenção Básica	100	0,00%
19	Número de ciclos que atingiram mínimo de 80% de cobertura de imóveis visitados para controle vetorial da dengue	4	4
20	Proporção de preenchimento do campo ocupação nas notificações de agravos relacionados ao trabalho.	100	100%
21	Proporção de cura dos casos novos de hanseníase diagnosticados nos anos das coortes	100	100%

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

1 - Média de consultas médicas por habitante

Nº 1	INDICADOR Média de consultas médicas por habitante.	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
	UBS Ribeiro	14,19%	0,00%	40,02%	72,92%
	UBS CAIC	24,61%	26,28%	33,37%	32,57%
	UBS Junqueira	3,54%	3,17%	3,10%	2,97%
	UBS Morumbi	20,03%	21,34%	28,38%	23,04%
	UBS Rebouças	26,22%	27,30%	20,01%	28,04%
	USF Paulo Freire	8,58%	8,85%	10,66%	8,06%
	USF Bom Viver	5,19%	15,35%	19,32%	11,16%
	USF Pasetto	20,58%	19,99%	21,16%	****
	USF Santa Terezinha	6,52%	5,71%	18,67%	17,04%
	USF Primavera	14,52%	17,96%	23,34%	19,52%
	USF São João	10,27%	46,27%	31,96%	23,71%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	13,50%	13,94%	18,31%	16,33%
	Posto Rural Guapiranga	****	****	****	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

2- Proporção de encaminhamentos para atendimento especializado

Nº 1	INDICADOR Proporção de encaminhamentos para atendimento especializado	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	6,59%	6,34%
	UBS CAIC	2,27%	4,65%	14,33%	11,90%
	UBS Junqueira	14,27%	19,24%	18,60%	21,39%
	UBS Morumbi	33,17%	35,37%	31,65%	31,01%
	UBS Rebouças	10,80%	18,60%	27,85%	16,03%
	USF Paulo Freire	0,00%	0,00%	17,73%	13,36%
	USF Bom Viver	14,47%	0,00%	8,48%	7,95%
	USF Pasetto	0,00%	0,00%	0,00%	****
	USF Santa Terezinha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Primavera	21,12%	20,56%	13,67%	9,94%
	USF São João	0,00%	0,00%	5,49%	26,30%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	14,24%	16,70%	18,64%	12,36%
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

3- Média de atendimentos de enfermeiros

Nº 1	INDICADOR Média de atendimentos de enfermeiros	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	28,14%	25,74%
	UBS CAIC	17,28%	5,28%	8,97%	46,43%
	UBS Junqueira	3,09%	3,66%	5,14%	3,15%
	UBS Morumbi	23,71%	3,84%	13,22%	16,33%
	UBS Rebouças	36,60%	42,72%	60,26%	45,43%
	USF Paulo Freire	7,61%	9,45%	2,83%	2,83%
	USF Bom Viver	5,43%	2,56%	2,42%	11,81%
	USF Pasetto	8,79%	3,70%	2,75%	****
	USF Santa Terezinha	6,16%	13,23%	10,33%	16,40%
	USF Primavera	12,52%	11,70%	21,59%	16,71%
	USF São João	16,15%	60,05%	7,11%	31,78%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	0,90%	2,30%	6,92%	9,84%
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

4 - Proporção de encaminhamentos para atendimento de U/E

Nº 1	INDICADOR Proporção de encaminhamentos para atendimento de U/E	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	0,53%	0,40%
	UBS CAIC	3,78%	3,64%	3,64%	3,83%
	UBS Junqueira	0,00%	0,00%	0,39%	0,41%
	UBS Morumbi	0,33%	0,31%	0,35%	0,43%
	UBS Rebouças	0,70%	0,23%	1,23%	0,55%
	USF Paulo Freire	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Bom Viver	0,00%	0,00%	0,00%	0,92 %
	USF Pasetto	0,00%	0,00%	0,00%	****
	USF Santa Terezinha	0,00%	3,17%	1,46%	1,33%
	USF Primavera	2,16%	1,05%	1,34%	0,32%
	USF São João	0,00%	0,00%	1,37%	3,70%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	0,00%	0,00%	0,34%	0,00 %
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

5 - Média de visitas domiciliares realizadas pelo agente comunitário de saúde (ACS) por família cadastrada

Nº	INDICADOR	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
1	Média de visitas domiciliares realizadas pelo agente comunitário de saúde (ACS) por família cadastrada				
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	24,59%	27,21%
	UBS CAIC	54,52%	47,89%	74,49%	70,21%
	UBS Junqueira	122,65%	18,23%	23,14%	19,90%
	UBS Morumbi	18,30%	53,80%	74,55%	47,46%
	UBS Rebouças	40,77%	52,30%	54,55%	46,28%
	USF Paulo Freire	74,21%	83,44%	98,18%	75,47%
	USF Bom Viver	0,00%	8,13%	15,20%	33,46%
	USF Pasetto	19,02%	29,05%	16,60%	****
	USF Santa Terezinha	24,44%	55,67%	76,56%	90,06%
	USF Primavera	20,54%	40,50%	23,18%	38,76%
	USF São João	0,56%	0,00%	34,54%	48,19%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	66,05%	73,16%	66,75%	44,39%
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

Organização Social de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
 Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118 – Vila Andrade - Morumbi – São Paulo – SP – CEP – 05725-030
 Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-029
 Tel (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
www.santacasachavantes.org
 E-mail: contato@santacasachavantes.org

6 - Proporção de gestantes que iniciaram o pré-natal no primeiro trimestre

Nº	INDICADOR	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
1	Proporção de gestantes que iniciaram o pré-natal no primeiro trimestre				
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	UBS CAIC	66,67%	100,00%	100,00%	66,67%
	UBS Junqueira	100,00%	75,00%	100,00%	100,00%
	UBS Morumbi	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	UBS Rebouças	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%
	USF Paulo Freire	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	USF Bom Viver	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Pasetto	100,00%	100,00%	0,00%	****
	USF Santa Terezinha	50,00%	0,00%	100,00%	100,00%
	USF Primavera	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
	USF São João	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	****	****	100,00%	****
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

7 - Taxa de incidência de Sífilis em Gestantes

Nº	INDICADOR Taxa de incidência de Sífilis em Gestantes	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	11,11%	7,14%
	UBS CAIC	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	UBS Junqueira	0,00%	0,00%	28,50%	0,00%
	UBS Morumbi	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	UBS Rebouças	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Paulo Freire	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Bom Viver	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Pasetto	0,00%	0,00%	0,00%	****
	USF Santa Terezinha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Primavera	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF São João	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	0,00%	0,00%	0,00%	****
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

8 - Taxa de incidência de Sífilis congênita em menores de 1 ano

Nº	INDICADOR	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
1	Taxa de incidência de Sífilis congênita em menores de 1 ano				
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	11,11%	24,74%
	UBS CAIC	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	UBS Junqueira	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%
	UBS Morumbi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	UBS Rebouças	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Paulo Freire	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Bom Viver	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %
	USF Pasetto	0,00%	0,00%	0,00%	****
	USF Santa Terezinha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Primavera	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF São João	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	0,00%	0,00%	0,00%	****
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

9 - Proporção de gestantes com sífilis, tratadas adequadamente

Nº 1	INDICADOR Proporção de gestantes com sífilis, tratadas adequadamente:	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	33,33%	25,00%
	UBS CAIC	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	UBS Junqueira	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	UBS Morumbi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	UBS Rebouças	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Paulo Freire	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Bom Viver	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Pasetto	0,00%	0,00%	0,00%	****
	USF Santa Terezinha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Primavera	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF São João	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %
	USF Tangará	0,00%	0,00%	0,00%	100,0%
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

FONTE DE DADOS: PROGRAMA SISPACTO

10 - Proporção de homens que realizaram teste de Sífilis, no pré-natal do homem

Nº 1	INDICADOR Proporção de homens que realizaram teste de Sífilis, no pré-natal do homem:	Executado no Quadrimestre			
		1º mês	2º mês	3º mês	4º mês
	UBS Ribeiro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	UBS CAIC	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	UBS Junqueira	7,14%	0,00%	0,00%	0,00 %
	UBS Morumbi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	UBS Rebouças	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %
	USF Paulo Freire	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Bom Viver	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Pasetto	0,00%	0,00%	0,00%	****
	USF Santa Terezinha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Primavera	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF São João	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
	USF Cinquentenário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	USF Tangará	0,00%	0,00%	0,00%	****
	Posto Rural Guapiranga	0,00%	0,00%	0,00%	****

2.2 INDICADORES QUALITATIVOS – SISPACTO

 DADOS OUVIDORIA - PRIMEIRO QUADRIMESTRE 2022																
UNIDADES	JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL			
	Nº ATENDIMENTOS	Nº RECLAMAÇÕES	%	ÍNDICE SATISFAÇÃO	Nº ATENDIMENTOS	Nº RECLAMAÇÕES	%	ÍNDICE SATISFAÇÃO	Nº ATENDIMENTOS	Nº RECLAMAÇÕES	%	ÍNDICE SATISFAÇÃO	Nº ATENDIMENTOS	Nº RECLAMAÇÕES	%	ÍNDICE SATISFAÇÃO
USF	9085	10	0,11%	99,9%	14295	4	0,03%	100,0%	15432	5	0,03%	100,0%	15991	0	0,00%	100,0%
UBS	5265	6	0,11%	99,9%	6173	6	0,10%	99,9%	7863	8	0,10%	99,9%	7581	4	0,05%	99,9%
CAPS	78	1	1,3%	98,7%	157	0	0,0%	100,0%	221	0	0,0%	100,0%	239	0	0,0%	100,0%
SAÚDE BUCAL	2026	0	0,0%	100,0%	2151	0	0,0%	100,0%	1221	0	0,0%	100,0%	1174	0	0,0%	100,0%
NASF	488	0	0,0%	100,0%	20	0	0,0%	100,0%	11	0	0,0%	100,0%	24	0	0,0%	100,0%
MELHOR EM CASA - MÉDICO	44	0	0,0%	100,0%	70	0	0,0%	100,0%	73	0	0,0%	100,0%	72	0	0,0%	100,0%
MELHOR EM CASA - FISIOTERAPIA	100	0	0,0%	100,0%	131	0	0,0%	100,0%	167	0	0,0%	100,0%	123	0	0,0%	100,0%
MELHOR EM CASA - ENFERMAGEM	115	0	0,0%	100,0%	83	0	0,0%	100,0%	98	0	0,0%	100,0%	121	0	0,0%	100,0%
TOTAL GERAL - MENSAL	17201	17	0,10%	99,81%	23080	10	0,04%	99,98%	25086	13	0,05%	99,98%	25325	4	0,02%	99,99%

FONTE DE DADOS: RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES – GRUPO ACESSOR – JANEIRO A ABRIL 2022

Organização Social de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
 Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118 – Vila Andrade - Morumbi – São Paulo – SP – CEP – 05725-030
 Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-029
 Tel (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
www.santacasachavantes.org
 E-mail: contato@santacasachavantes.org