
RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

**REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTES)**

RIBEIRÃO PIRES - SÃO PAULO / SP

JULHO/ 2022

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	322/2021
Número do Processo:	1073/2021
Número do Edital:	002/2021
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0001-46
Município:	Chavantes
Contratante:	Prefeitura do Município da Estância Turística de Ribeirão Pires
Número CNPJ/MF	46.522.967/0001-34
Endereço Sede:	Rua Miguel Prisco, nº 288 – Centro – Ribeirão Pires – SP – CEP: 09400-110

2. OBJETO:

Gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos nas UNIDADES DESTINADAS A GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTES).

3. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: julho 2022

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado

VISÃO:

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES:

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

1. OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;

- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

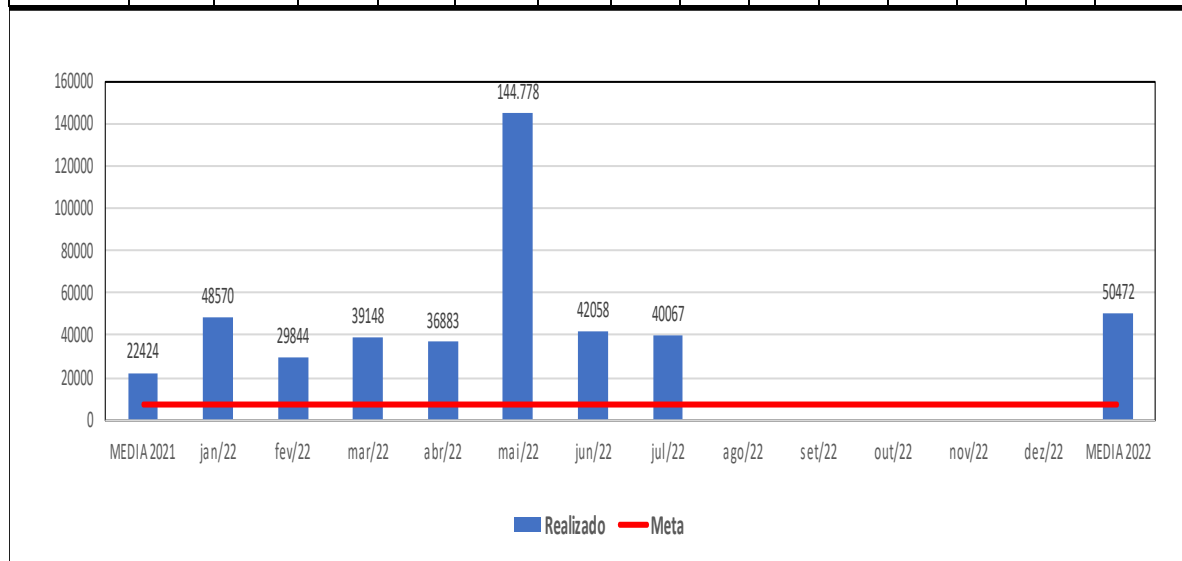
A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

METAS QUANTITATIVAS - UPA

Nº01

Indicador: Enfermeiro

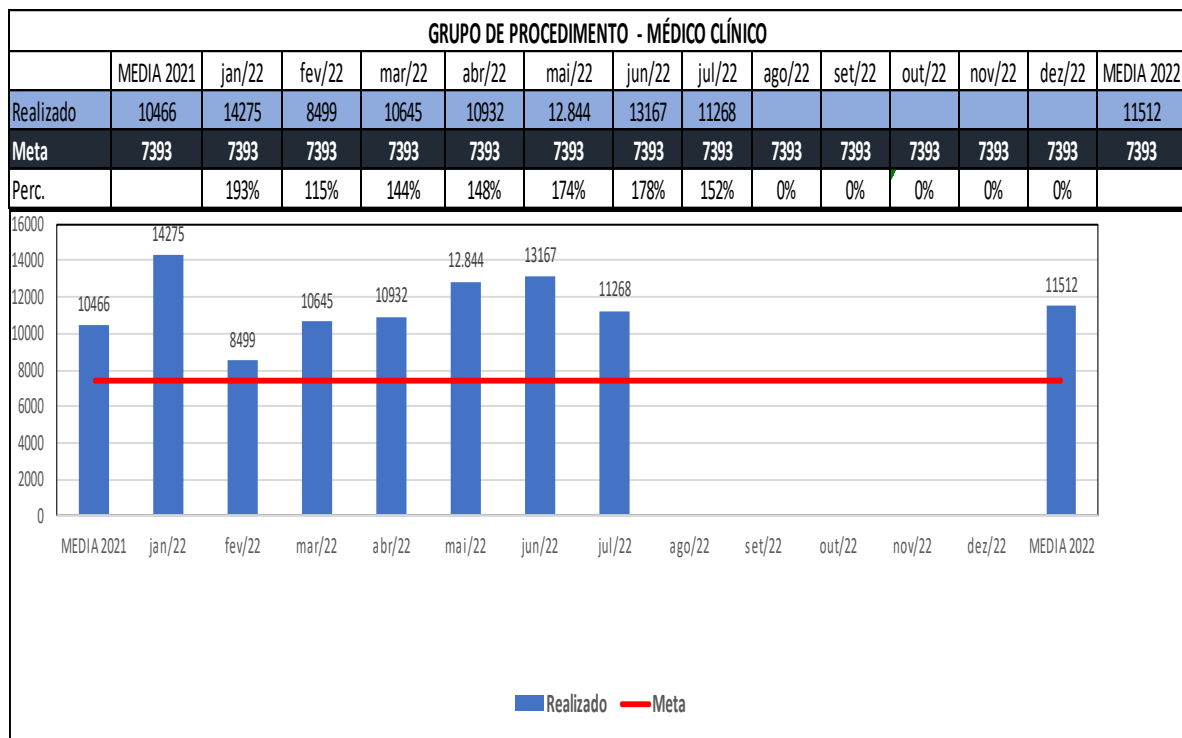
GRUPO DE PROCEDIMENTO - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	22424	48570	29844	39148	36883	144.778	42058	40067						50472
Meta	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369	7369
Perc.		659%	405%	531%	501%	1965%	571%	544%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO 40.067 atendimentos, totalizando 544% da meta pactuada em contrato de gestão. Devido a reestruturação do setor de faturamento os procedimentos atribuídos aos técnicos de enfermagem como medicação foram transferidos aos enfermeiros causando assim o aumento na quantidade de procedimentos de enfermagem.

Nº02

Indicador: Médico Clínico

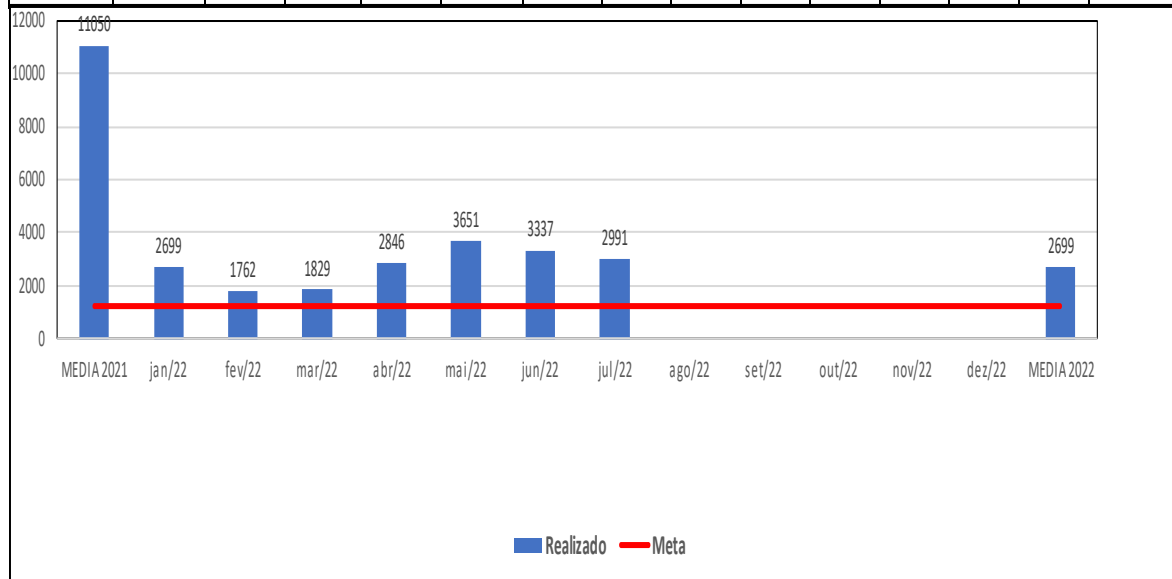


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO 11.268 atendimentos, totalizando 152% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº03

Indicador: Médico em Radiologia e Diagnóstico por imagem

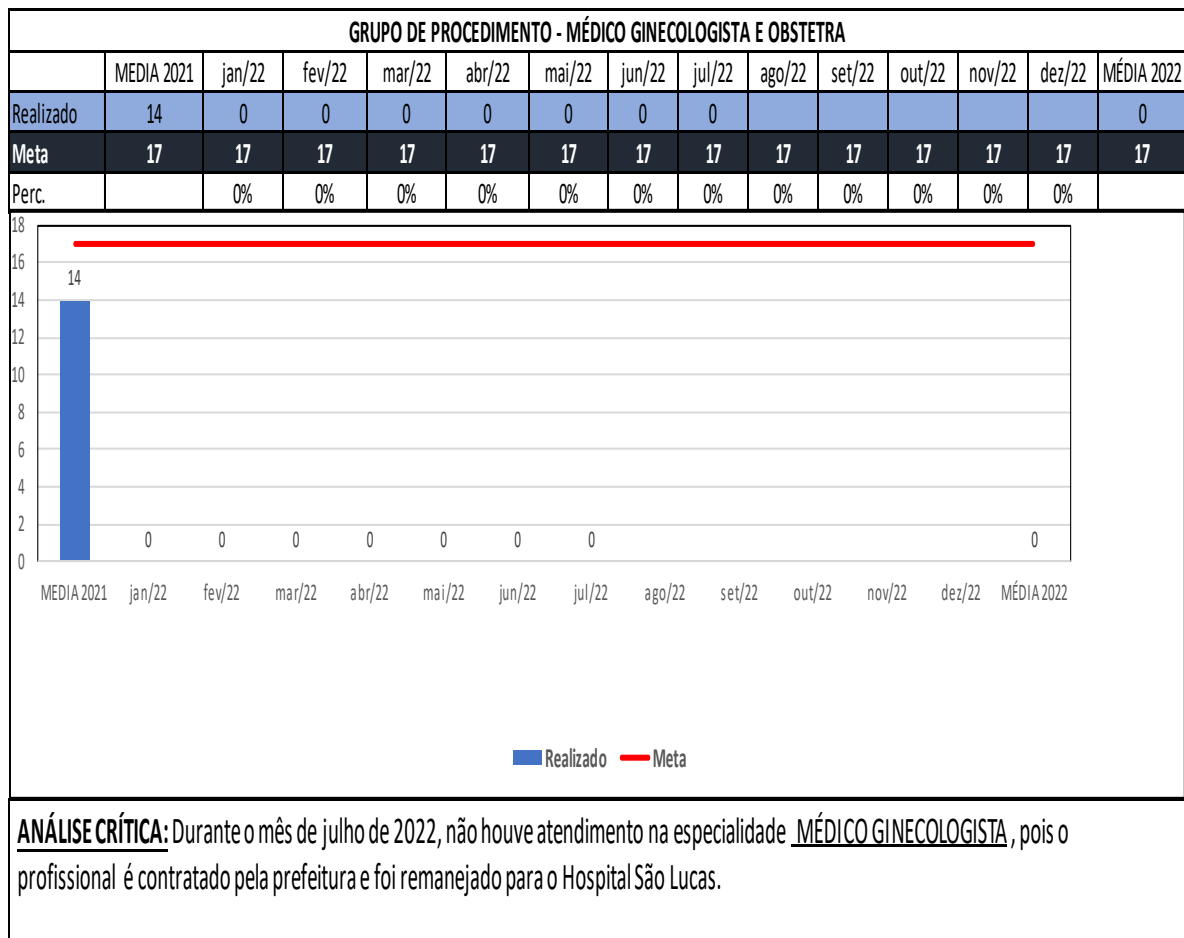
GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11050	2699	1762	1829	2846	3651	3337	2991						2699
Meta	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186	1186
Perc.		228%	149%	154%	240%	308%	281%	252%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM 2.991 atendimentos, totalizando 252% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº04

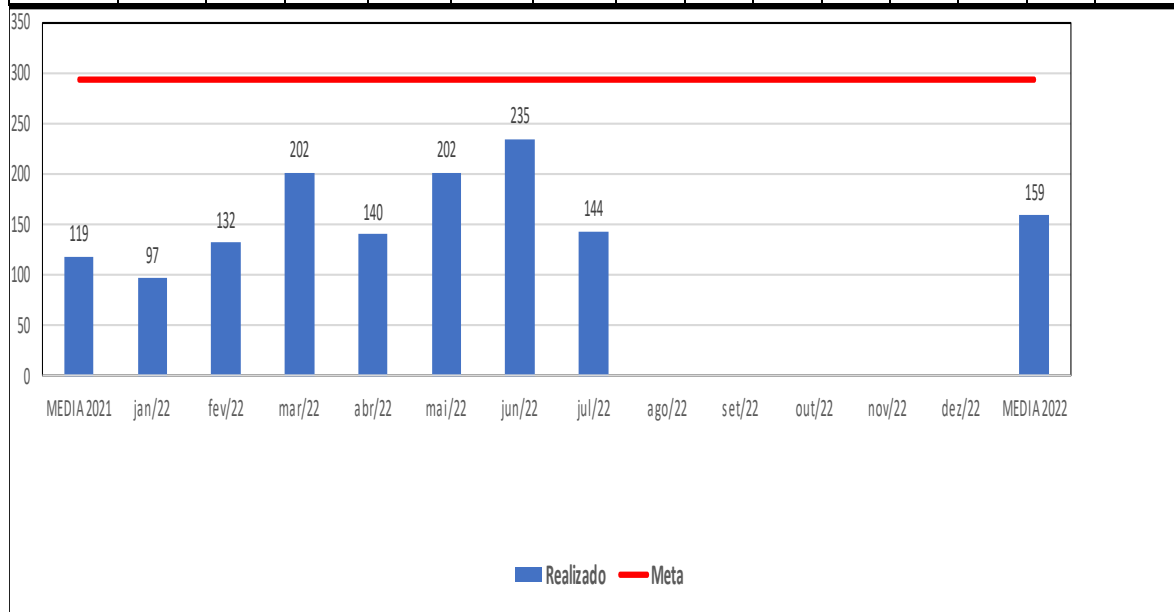
Indicador: Médico Ginecologista e Obstetra



Nº05

Indicador: Médico Ortopedista e Traumatologista

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	119	97	132	202	140	202	235	144						159
Meta	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294
Perc.		33%	45%	69%	48%	69%	80%	49%	0%	0%	0%	0%	0%	

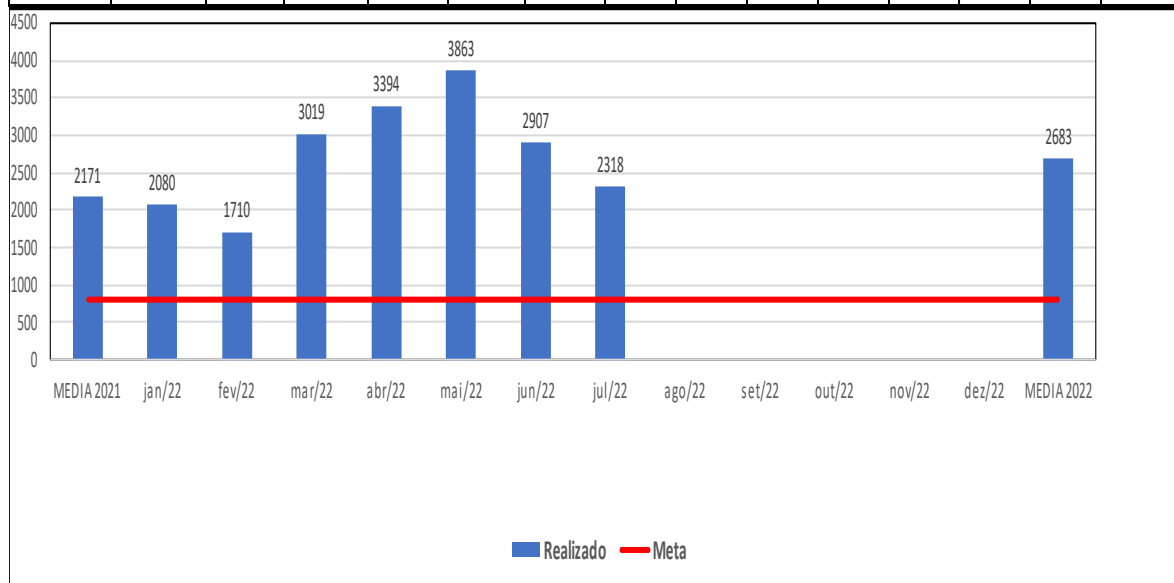


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados apenas 144 atendimentos na especialidade de ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA totalizando 49% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que trabalhamos com demanda espontânea e a instituição dispôs de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

Nº06

Indicador: Médico Pediatra

GRUPO DE PROCEDIMENTO - MÉDICO PEDIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	2171	2080	1710	3019	3394	3863	2907	2318						2683
Meta	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818	818
Perc.		254%	209%	369%	415%	472%	355%	283%	0%	0%	0%	0%	0%	

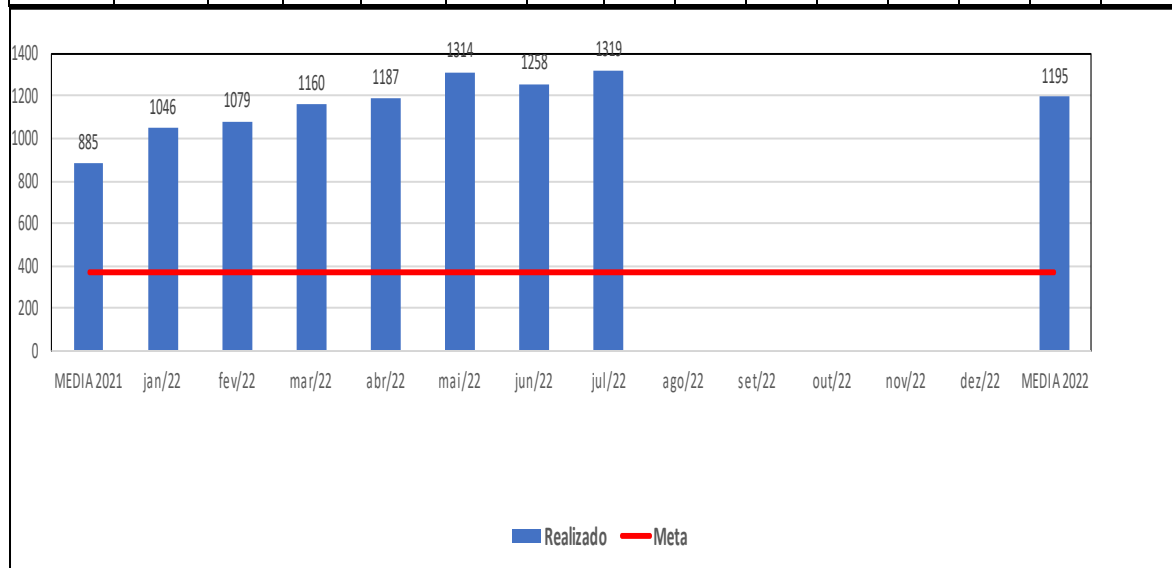


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO PEDIATRA 2.318 atendimentos, totalizando 3283% da meta pactuada em contrato de gestão mantendo a média de atendimento.

Nº07

Indicador: Nutricionista

GRUPO DE PROCEDIMENTO - NUTRICIONISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	885	1046	1079	1160	1187	1314	1258	1319						1195
Meta	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373	373
Perc.		280%	289%	311%	318%	352%	337%	354%	0%	0%	0%	0%	0%	



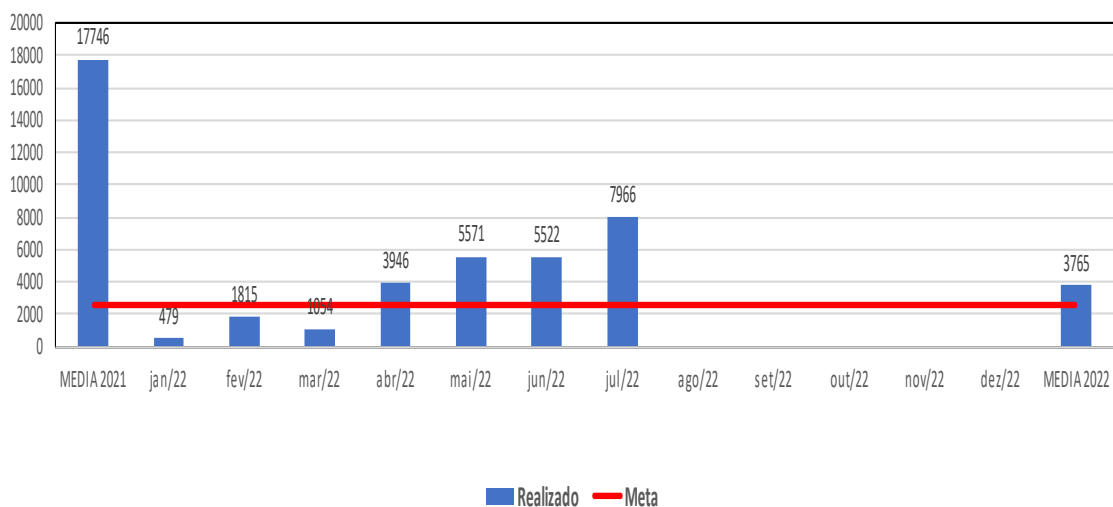
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos NUTRICIONISTA 1.319 atendimentos, totalizando 354% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os atendimentos são referente as dietas de pacientes internados na unidade com cinco refeições por dia sendo café da manhã/almoço/café da tarde/janta/lanche da noite .

FONTE DE DADOS FATURAMENTO - JULHO 2022

Nº08

Indicador: Técnico de Enfermagem

GRUPO DE PROCEDIMENTO - TECNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	17746	479	1815	1054	3946	5571	5522	7966						3765
Meta	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499	2499
Perc.		19%	73%	42%	158%	223%	221%	319%	0%	0%	0%	0%	0%	

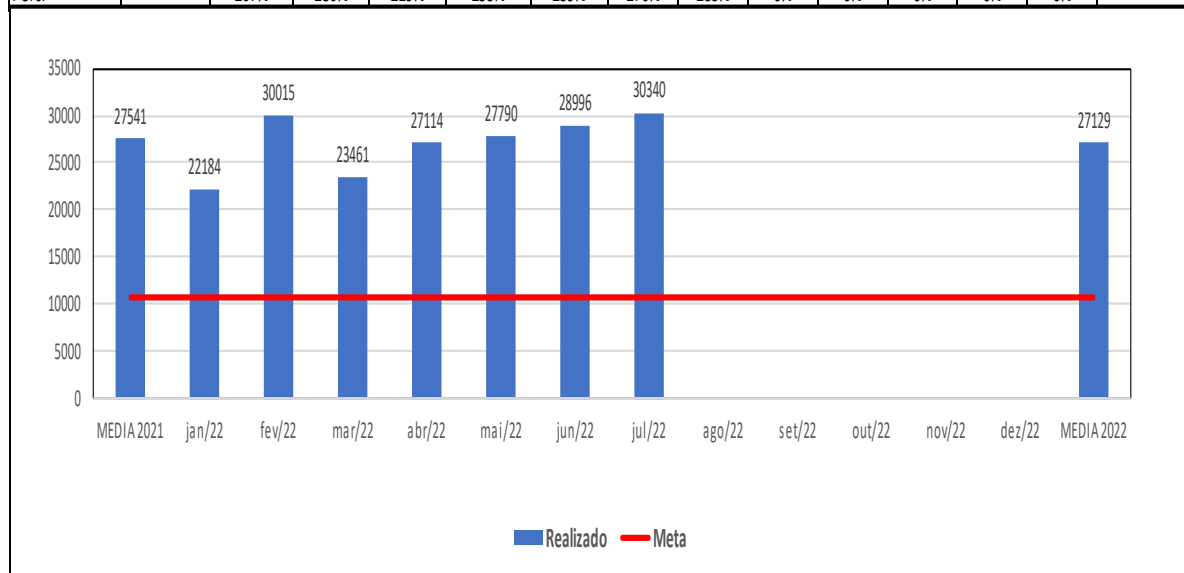


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM 7.966 atendimentos, totalizando 319% da meta pactuada em contrato de gestão

Nº09

Indicador: Coleta de Exame Laboratorial

GRUPO DE PROCEDIMENTO - COLETA DE EXAME LABORATORIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	27541	22184	30015	23461	27114	27790	28996	30340						27129
Meta	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722	10722
Perc.		207%	280%	219%	253%	259%	270%	283%	0%	0%	0%	0%	0%	

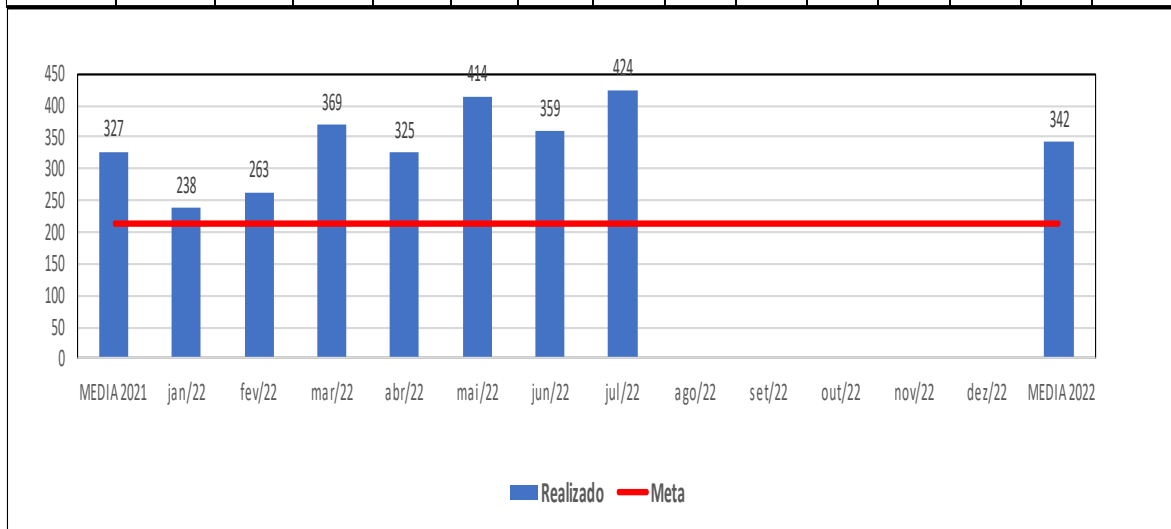


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos COLETA DE EXAME LABORATORIAL 30.340 procedimentos sendo, 5.674 na unidade de pronto atendimento UPA e 24.666 nas Unidades Básicas de Saúde, CAPS e Hospital São Lucas, totalizando 283% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº10

Indicador: Eletrocardiograma

GRUPO DE PROCEDIMENTO - ELETROCARDIOGRAMA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	327	238	263	369	325	414	359	424						342
Meta	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213
Perc.		112%	123%	173%	153%	194%	169%	199%	0%	0%	0%	0%	0%	

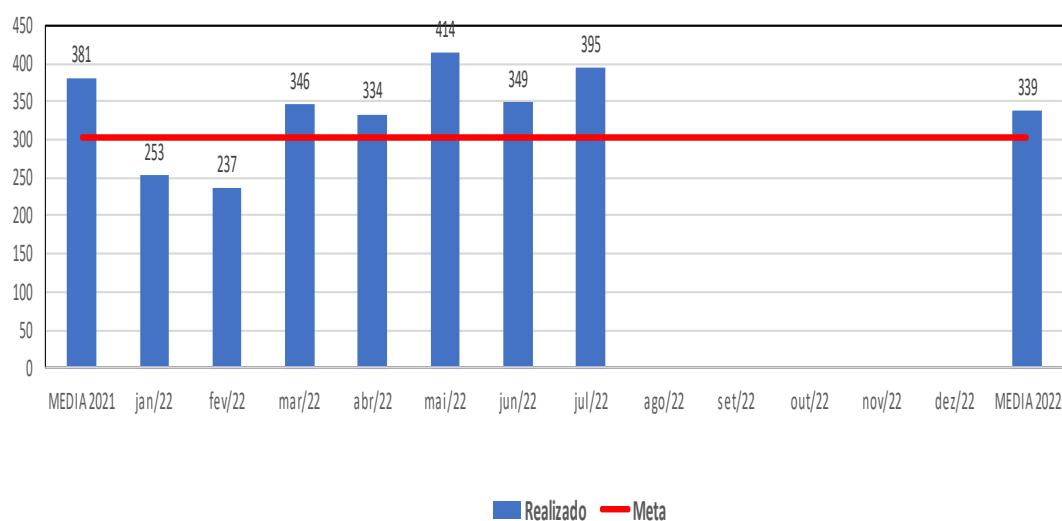


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ELETROCARDIOGRAMA 424 procedimentos, totalizando 199% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº11

Indicador: Observação

GRUPO DE PROCEDIMENTO - OBSERVAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	381	253	237	346	334	414	349	395						339
Meta	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303
Perc.		83%	78%	114%	110%	137%	115%	130%	0%	0%	0%	0%	0%	

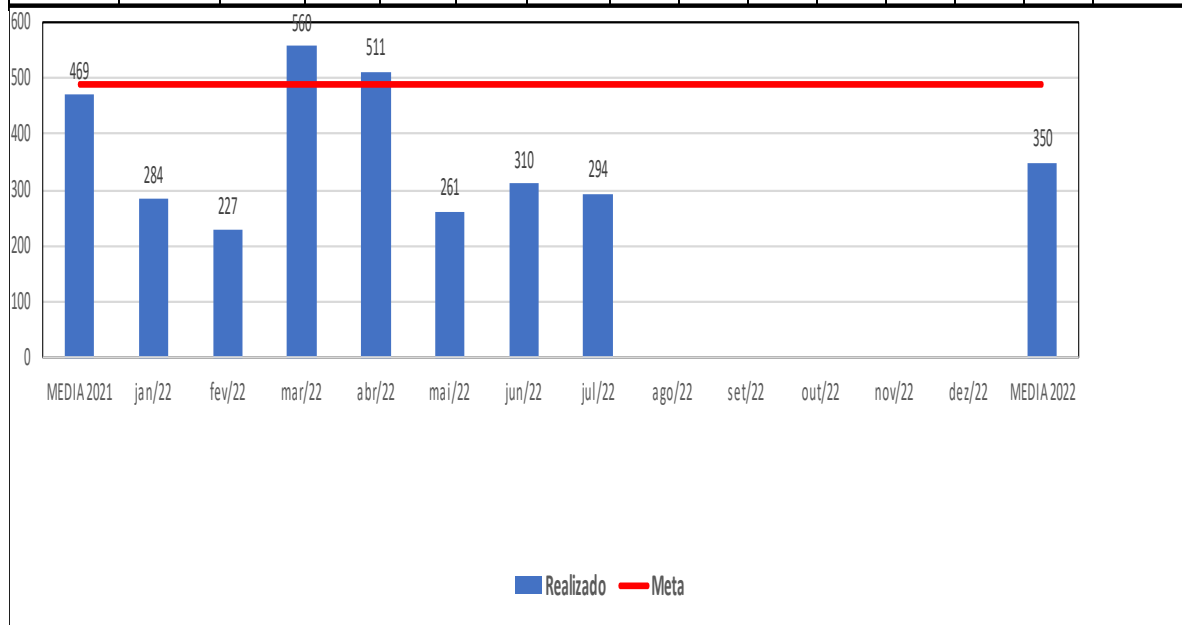


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos OBSERVAÇÃO 395 atendimentos, totalizando 130% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº12

Indicador: Remoção

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 12 - REMOÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	469	284	227	560	511	261	310	294						350
Meta	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487	487
Perc.		58%	47%	115%	105%	54%	64%	60%	0%	0%	0%	0%	0%	

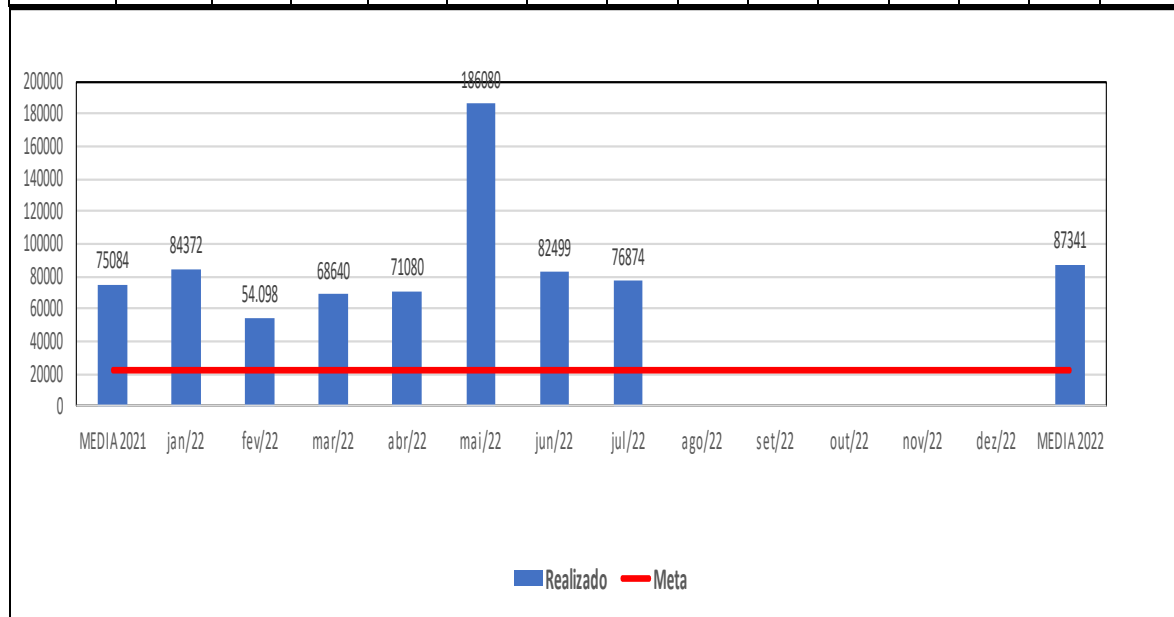


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos REMOÇÃO apenas 294 atendimentos, totalizando 60% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que trabalhamos com demanda espontânea e a instituição dispôs de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

Nº13

Indicador: Procedimentos Clínicos

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	75084	84372	54.098	68640	71080	186080	82499	76874						87341
Meta	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962	21962
Perc.		384%	246%	313%	324%	847%	376%	350%	0%	0%	0%	0%	0%	

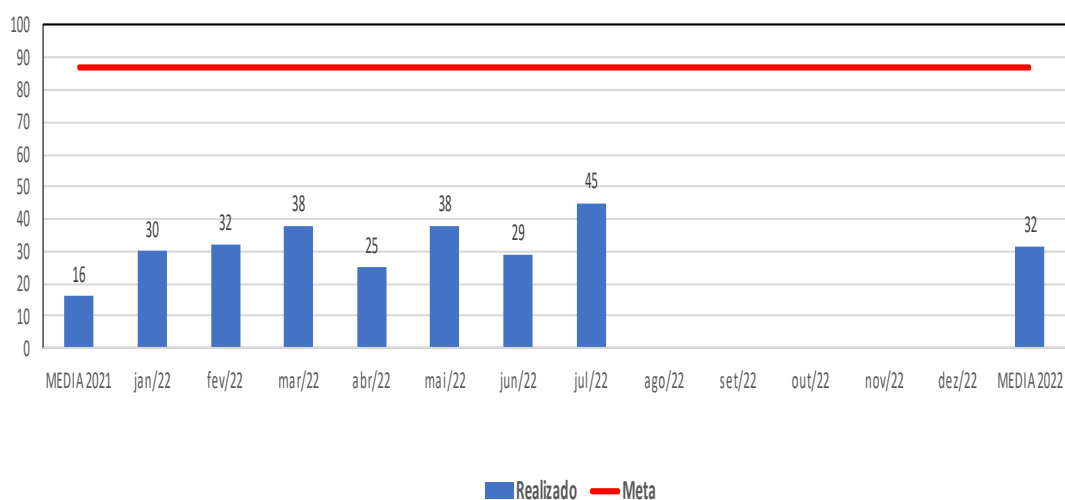


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, houve aumento da demanda espontânea no grupo de PROCEDIMENTOS CLÍNICOS 76.874 atendimentos, totalizando 350% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº1

Indicador: Procedimentos Cirúrgicos

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	16	30	32	38	25	38	29	45						32
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		34%	37%	44%	29%	44%	33%	52%	0%	0%	0%	0%	0%	

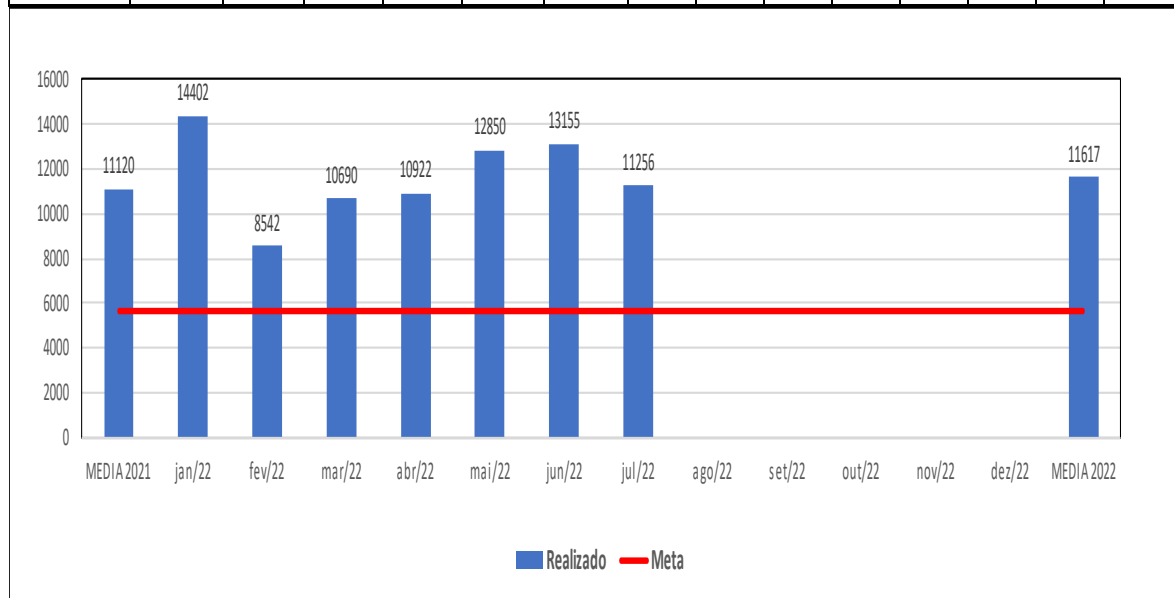


ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho 2022 foram realizados 45 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS totalizando 52% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que trabalhamos com demanda espontânea e com a unidade dispo de equipe de profissionais, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida.

Nº15

Indicador: Acolhimento com Classificação de Risco

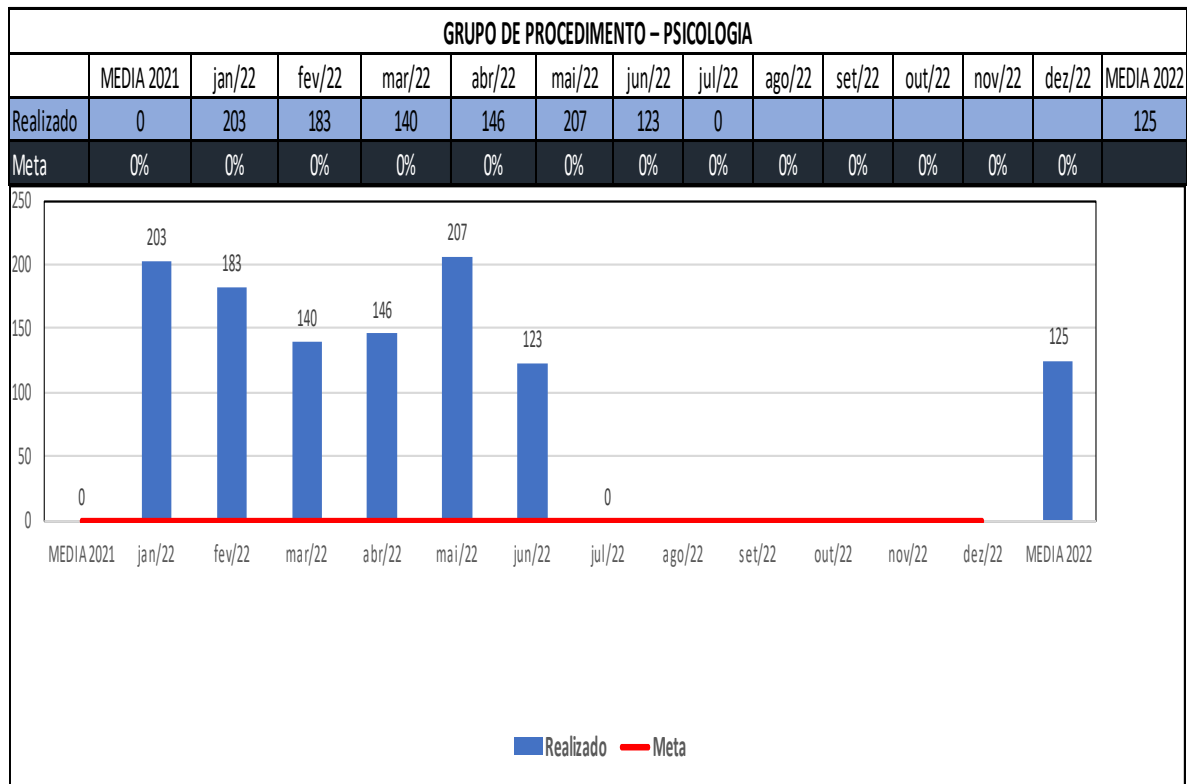
GRUPO DE PROCEDIMENTO – ACOLHIMENTO CLASSIF.RISCO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	11120	14402	8542	10690	10922	12850	13155	11256						11617
Meta	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625	5625
Perc.		256%	152%	190%	194%	228%	234%	200%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados 11.256 atendimentos no grupo de procedimentos ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO totalizando 200% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº16

Indicador: Psicólogo Clínico



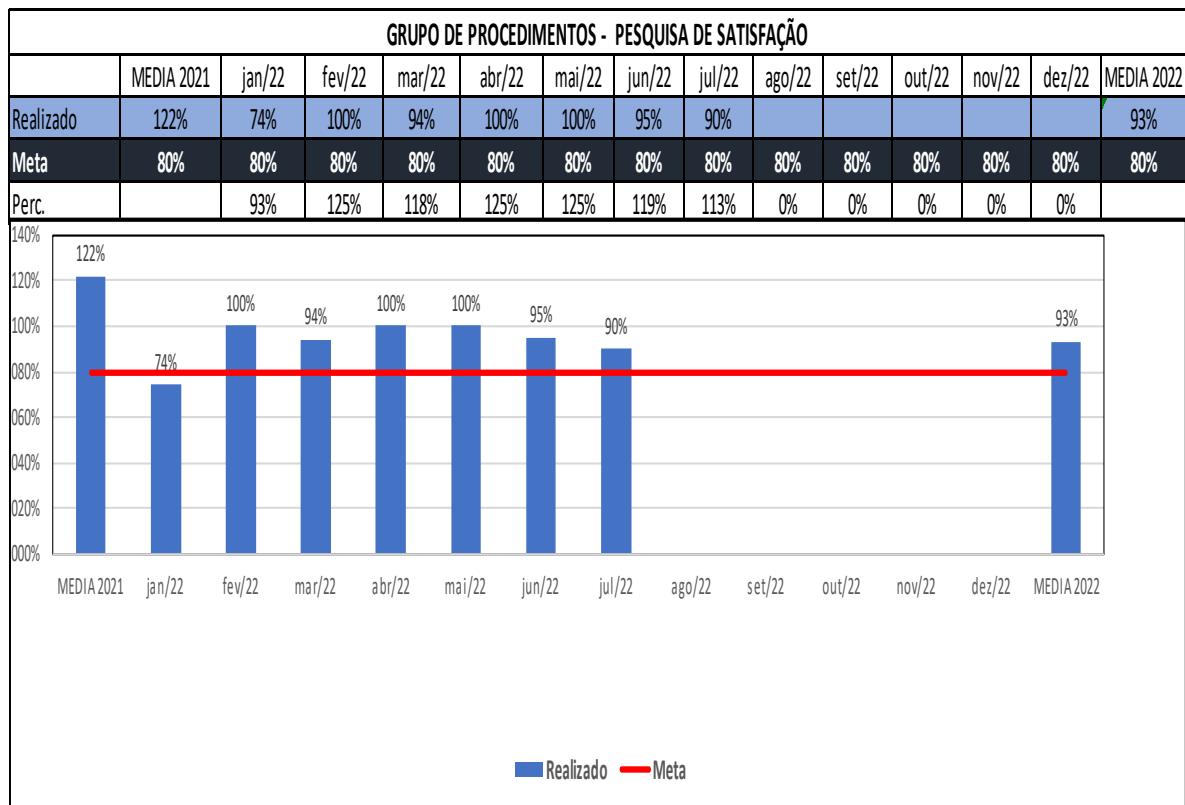
ANALISE CRITICA: Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de PSICOLOGIA, foram realizados em maio 123 atendimentos de orientação a pacientes e acompanhantes, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SINCONECTA - JULHO 2022

METAS QUALITATIVAS – UPA

Nº01

Indicador: Pesquisa de Satisfação



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de junho de 2022, foram realizadas 67 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 90% dos pacientes consideram o serviço ótimo em sua totalidade, estando satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

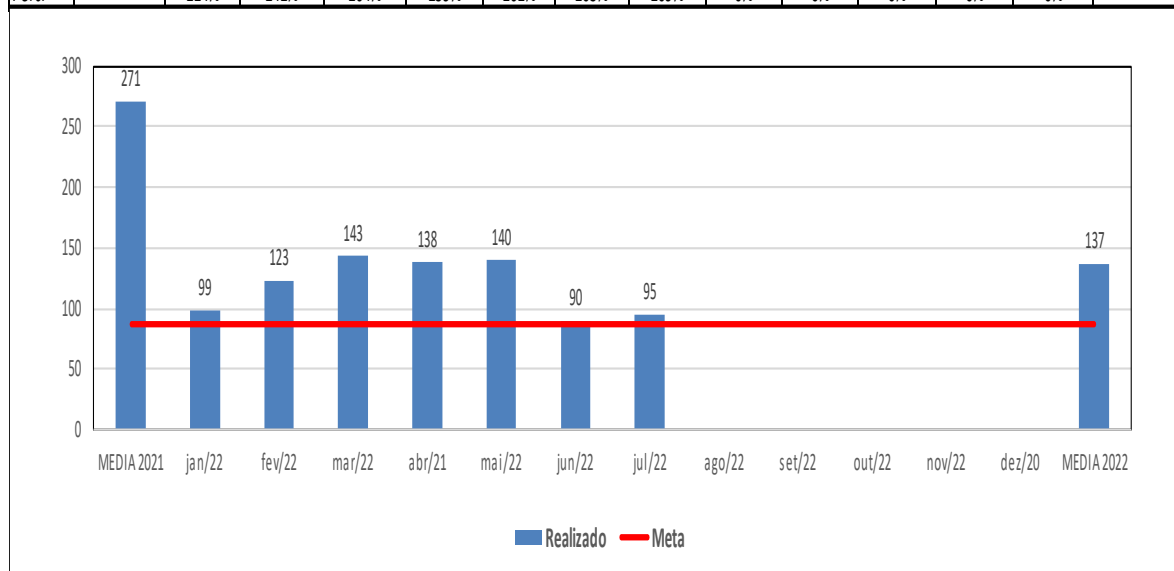
FORNE DE DADOS: URNA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JULHO / 2022

METAS QUANTITATIVAS – **CAPS II**

Nº01

Indicador: Assistente Social

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 01 - ASSISTENTE SOCIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/21	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/20	MEDIA 2022
Realizado	271	99	123	143	138	140	90	95						137
Meta	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
Perc.		114%	141%	164%	159%	161%	103%	109%	0%	0%	0%	0%	0%	

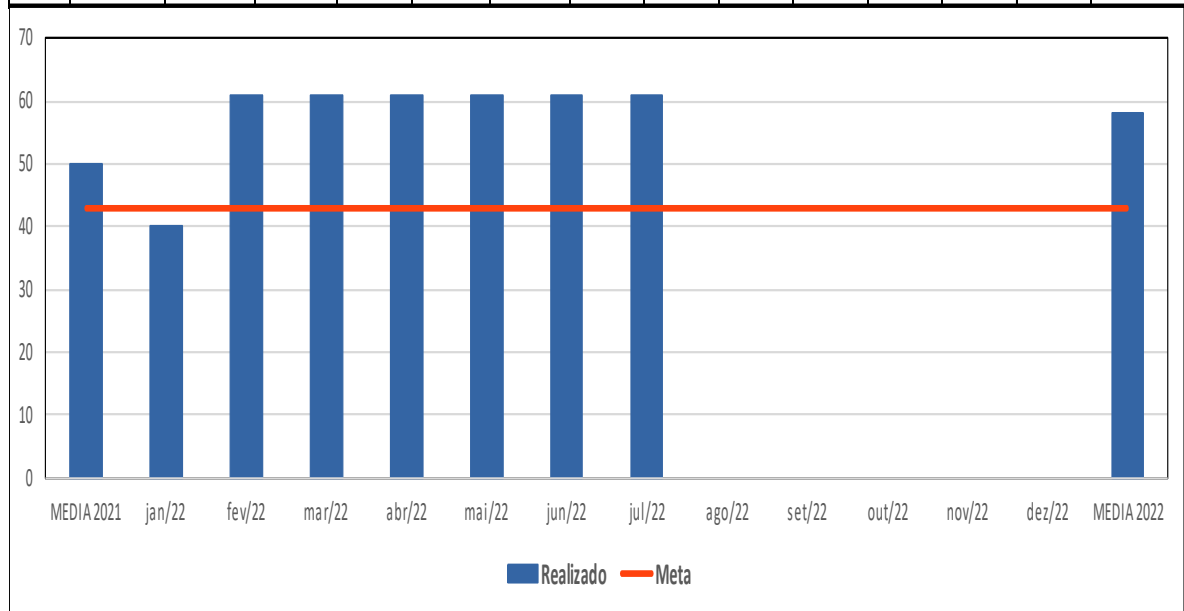


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de atendimento ASSISTENTE SOCIAL, 95 atendimentos no CAPS II, totalizando 109% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº02

Indicador: Cuidador em Saúde

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 - CUIDADOR EM SAÚDE														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizad	50	40	61	61	61	61	61	61						58
Meta	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
Perc.		93%	142%	142%	142%	142%	142%	142%	0%	0%	0%	0%	0%	



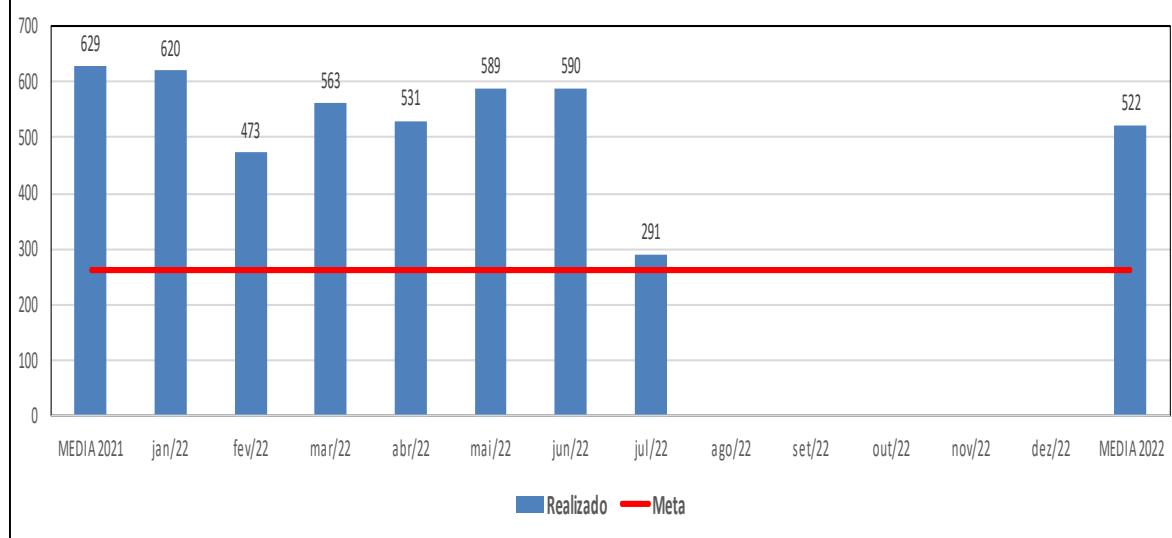
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de CUIDADOR EM SAÚDE atendimentos a todos os 61 pacientes das residências terapêuticas, totalizando 142% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

Nº03

Indicador: Enfermeiro

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	629	620	473	563	531	589	590	291						522
Meta	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261
Perc.		238%	181%	216%	203%	226%	226%	111%	0%	0%	0%	0%	0%	



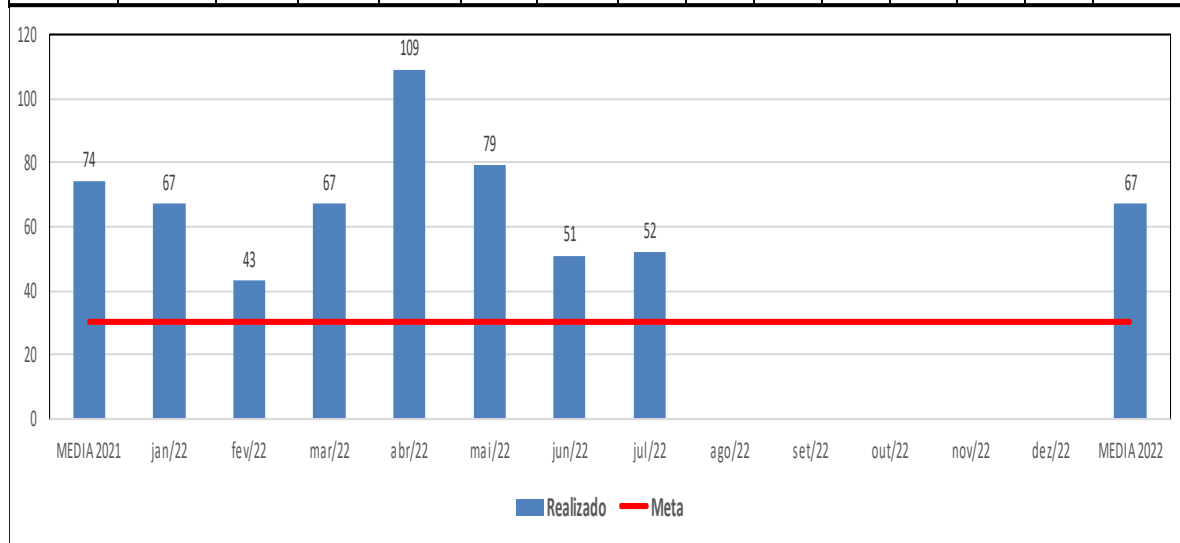
ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, 291 atendimentos, totalizando 111% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

Nº04

Indicador: Médico Clínico

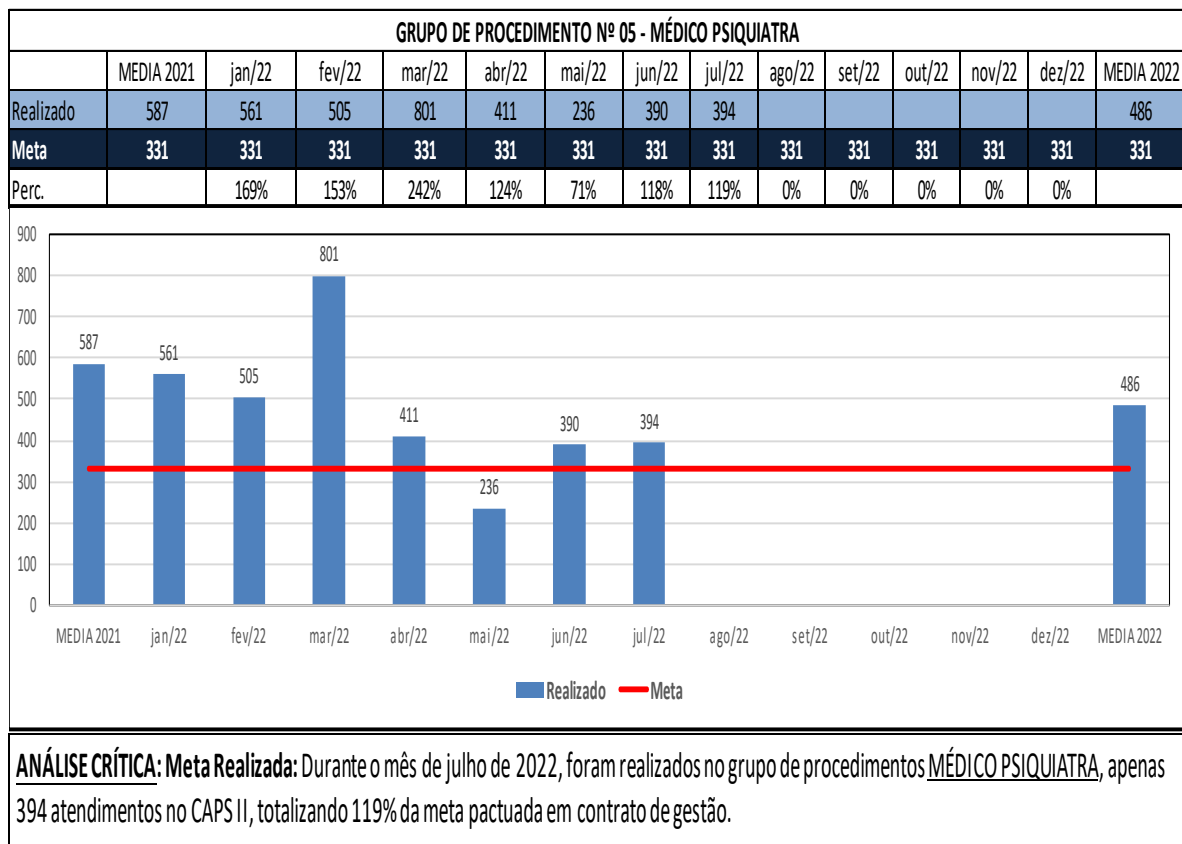
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	74	67	43	67	109	79	51	52						67
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Perc.		223%	143%	223%	363%	263%	170%	173%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO, 52 atendimentos no CAPS II, totalizando 173% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº05

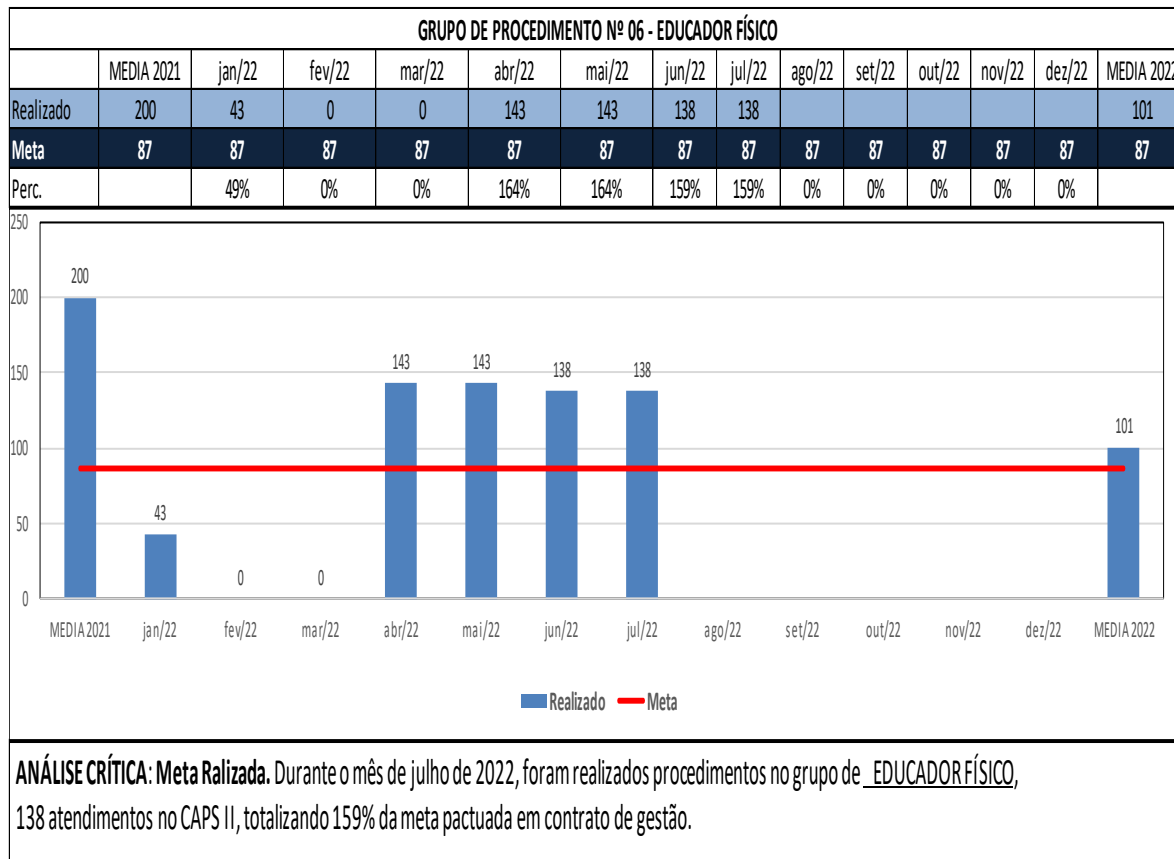
Indicador: Médico Psiquiatra



FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

Nº06

Indicador: Professor Educação Física

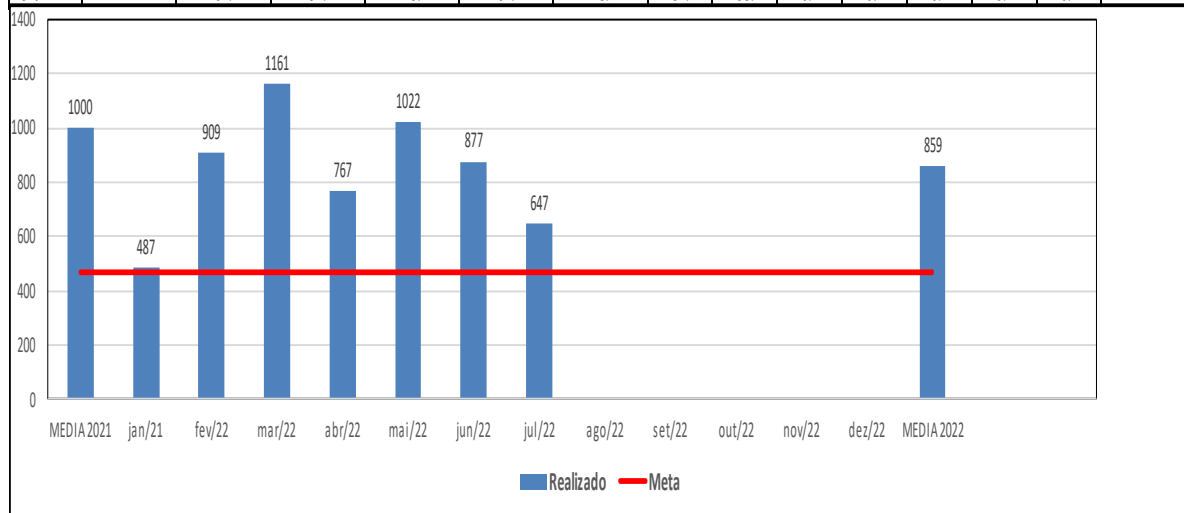


FONTES DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

Nº07

Indicador: Psicólogo Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 07 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/21	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	1000	487	909	1161	767	1022	877	647						859
Meta	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468	468
Perc.		104%	194%	248%	164%	218%	187%	138%	0%	0%	0%	0%	0%	

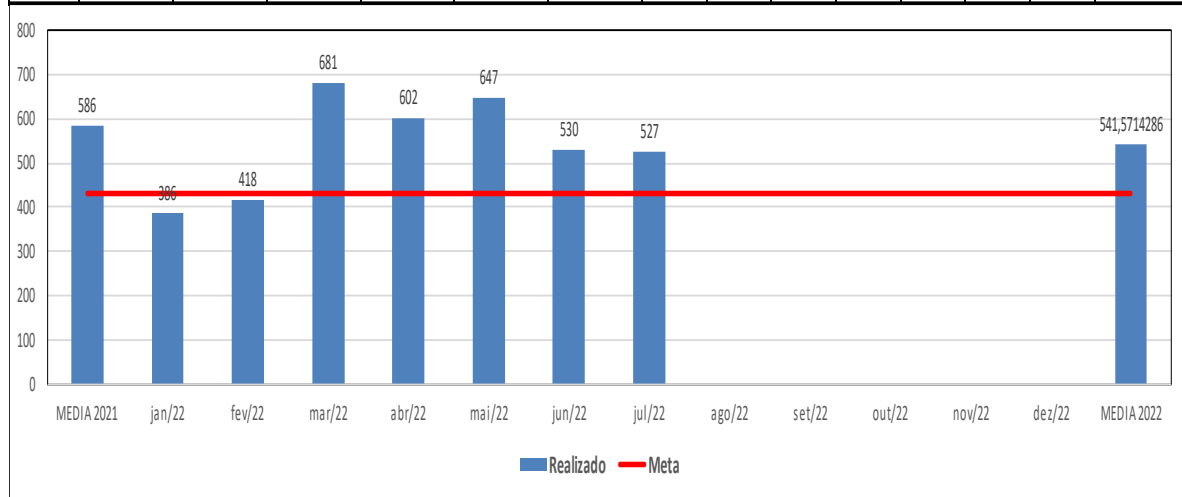


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, 647 atendimentos no CAPS II, totalizando 138% da meta pactuada em contrato de gestão

Nº08

Indicador: Técnico de Enfermagem

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	586	386	418	681	602	647	530	527						541,5714286
Meta	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433
Perc.		89%	97%	157%	139%	149%	122%	122%	0%	0%	0%	0%	0%	

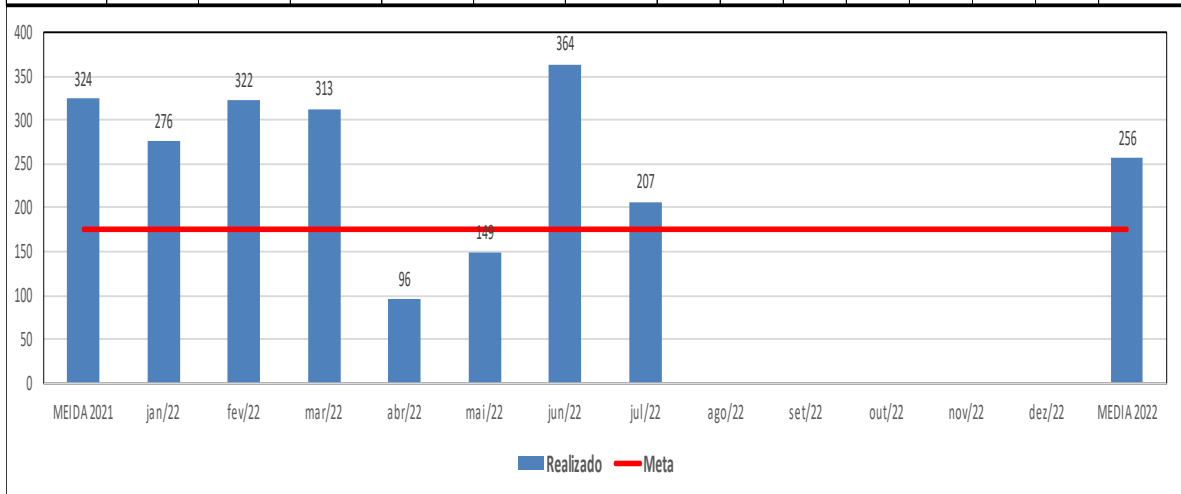


ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 527 atendimentos no CAPS II, totalizando 122% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº09

Indicador: Terapeuta Ocupacional

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 09 - TERAPEUTA OCUPACIONAL														
	MEIDA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	324	276	322	313	96	149	364	207						256
Meta	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
Perc.		158%	184%	179%	55%	85%	208%	118%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TERAPEUTA OCUPACIONAL 207 atendimentos no CAPS II, totalizando 118% da meta pactuada em contrato de gestão.

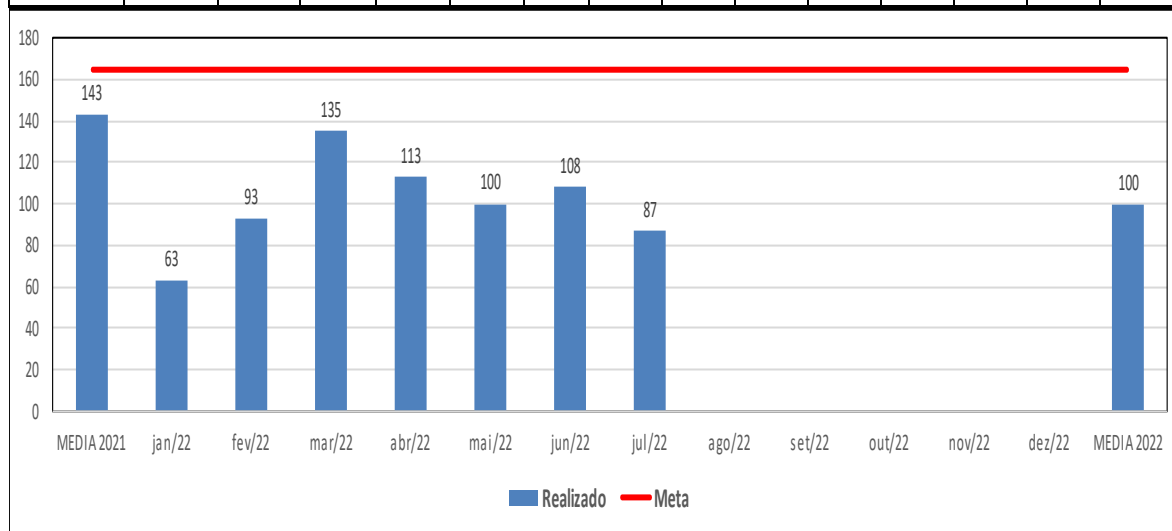
FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

METAS QUANTITATIVAS – CAPS INFANTIL

Nº01

Indicador: Assistente Social

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 01 - ASSISTENTE SOCIAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	143	63	93	135	113	100	108	87						100
Meta	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
Perc.		38%	56%	82%	68%	61%	65%	53%	0%	0%	0%	0%	0%	



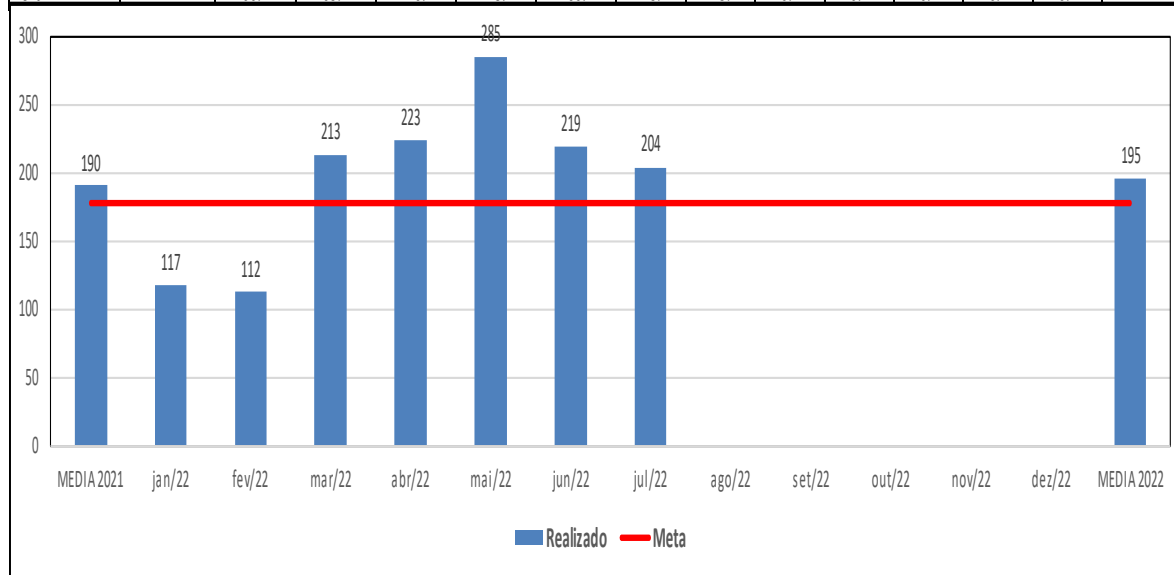
ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho de 2022, Foram realizados apenas 87 atendimentos no grupo ASSISTENTE SOCIAL no CAPS INFANTIL, devido a contabilização da meta ser feita mediante a duas assistente sociais e que agora e somente uma ,totalizando 53% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

Nº02

Indicador: Enfermeiro

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 - ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	190	117	112	213	223	285	219	204						195
Meta	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178
Perc.		66%	63%	120%	125%	160%	123%	115%	0%	0%	0%	0%	0%	

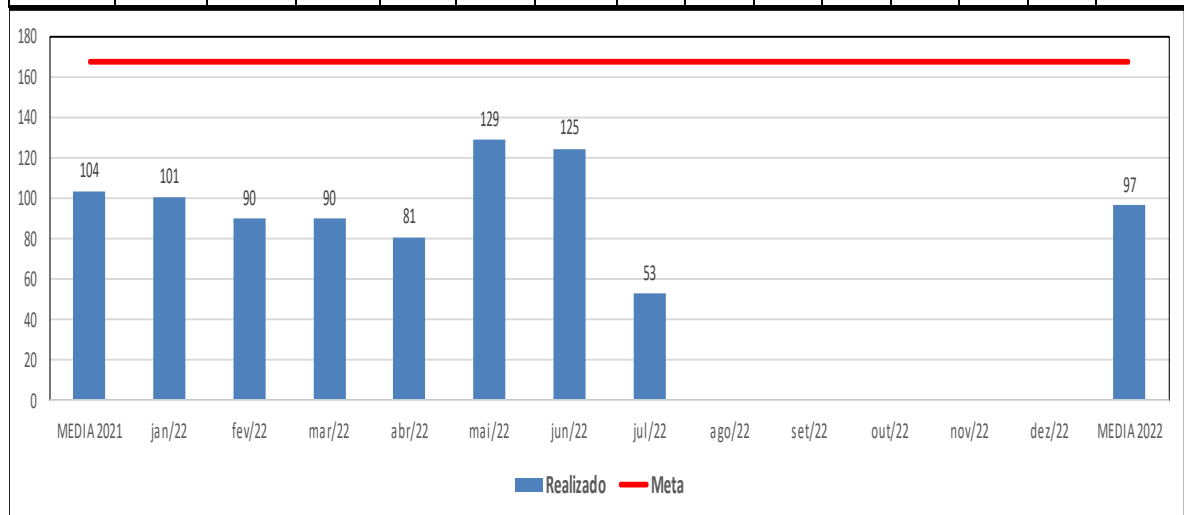


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados 204 atendimentos no grupo de procedimentos ENFERMEIRO, no CAPS INFANTIL, totalizando 115% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº03

Indicador: Médico Neurologista

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - MÉDICO NEUROLOGISTA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	104	101	90	90	81	129	125	53						97
Meta	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
Perc.		60%	54%	54%	48%	77%	74%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	

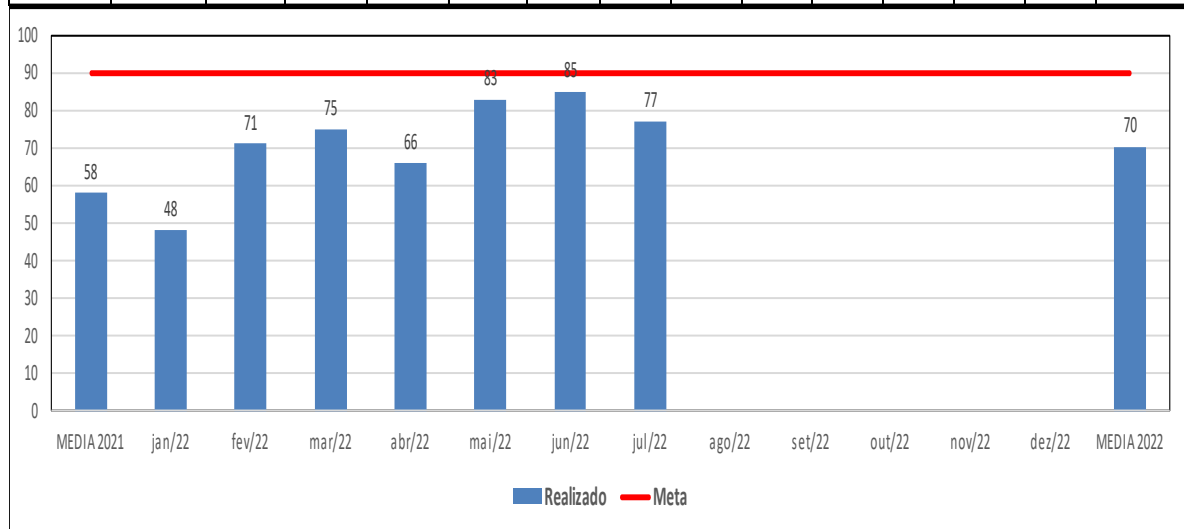


ANÁLISE CRÍTICA: Devido muitas faltas de pacientes agendados, durante o mês de julho de 2022, no grupo de procedimentos MÉDICO NEUROLOGISTA INFANTIL, foram realizados apenas 53 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 32% da meta pactuada em contrato de gestão. Ressaltando que os profissionais estavam a disposição para atendimento de 2ª a 6ª feira das 08:00 as 17:00 horas.

Nº04

Indicador: Médico Psiquiatra

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	48	71	75	66	83	85	77						70
Meta	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Perc.		53%	79%	83%	73%	92%	94%	86%	0%	0%	0%	0%	0%	

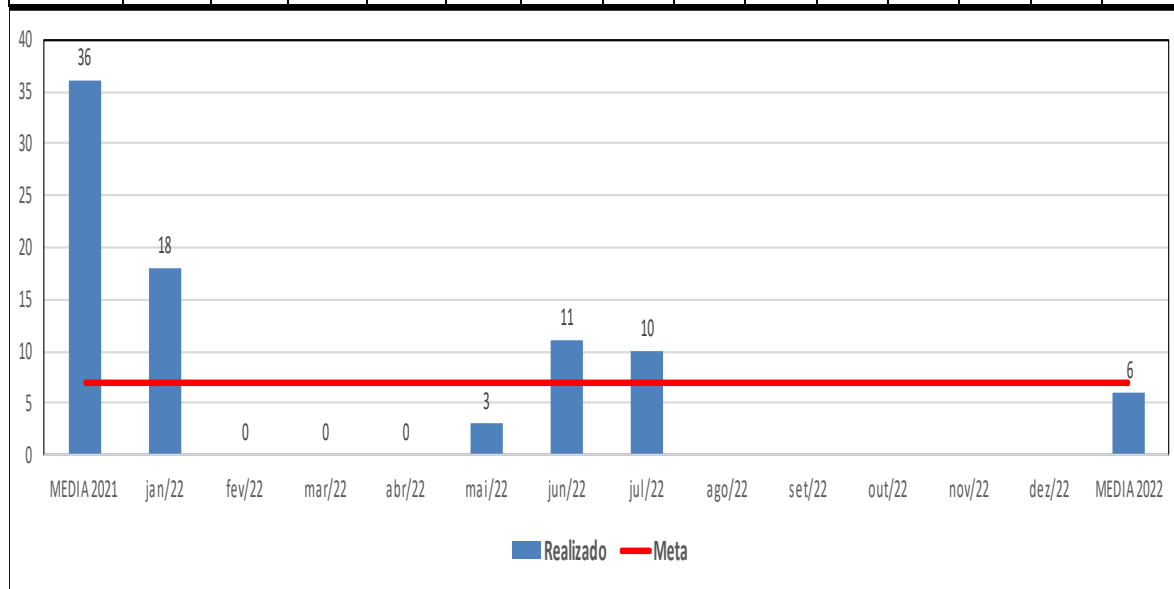


ANÁLISE CRÍTICA: Devido faltas de pacientes agendados no mês de julho de 2022, foram realizados apenas 77 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA no CAPS INFANTIL, totalizando 86% da meta pactuada em contrato de gestão. Tendo em vista que são disponibilizadas 30 vagas por quarta-feira e encaixes quando necessário, onde o profissional fica o dia inteiro disponível para atendimento.

Nº05

Indicador: Professor de Educação Física

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - EDUCADOR FÍSICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	36	18	0	0	0	3	11	10						6
Meta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Perc.		257%	0%	0%	0%	43%	157%	143%	0%	0%	0%	0%	0%	

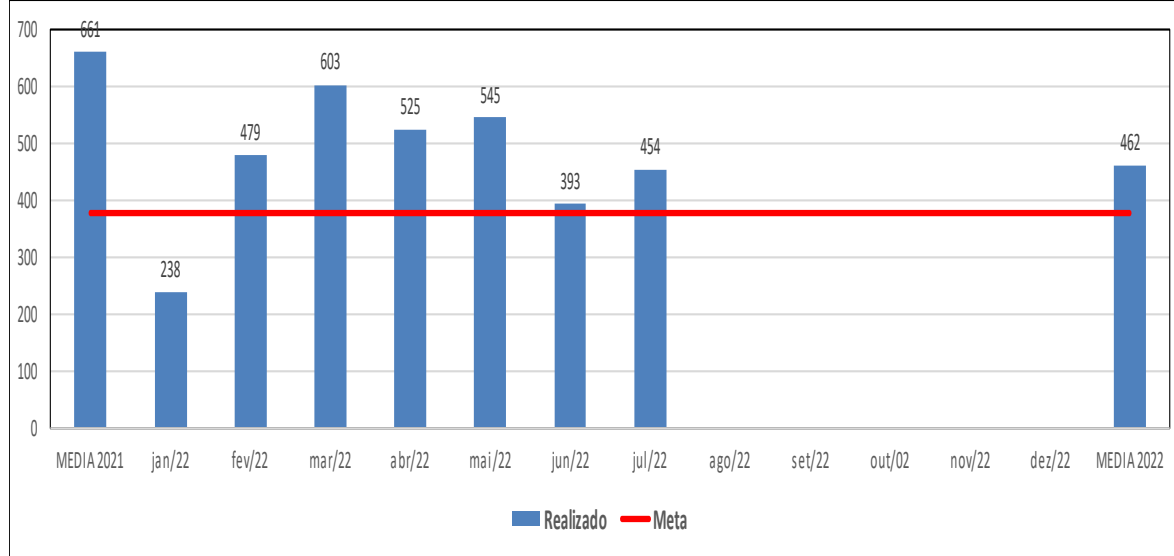


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados 10 atendimentos no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO no CAPS INFANTIL, totalizando 143% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº06

Indicador: Psicólogo Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/02	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	661	238	479	603	525	545	393	454						462
Meta	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378
Perc.		63%	127%	160%	139%	144%	104%	120%	0%	0%	0%	0%	0%	

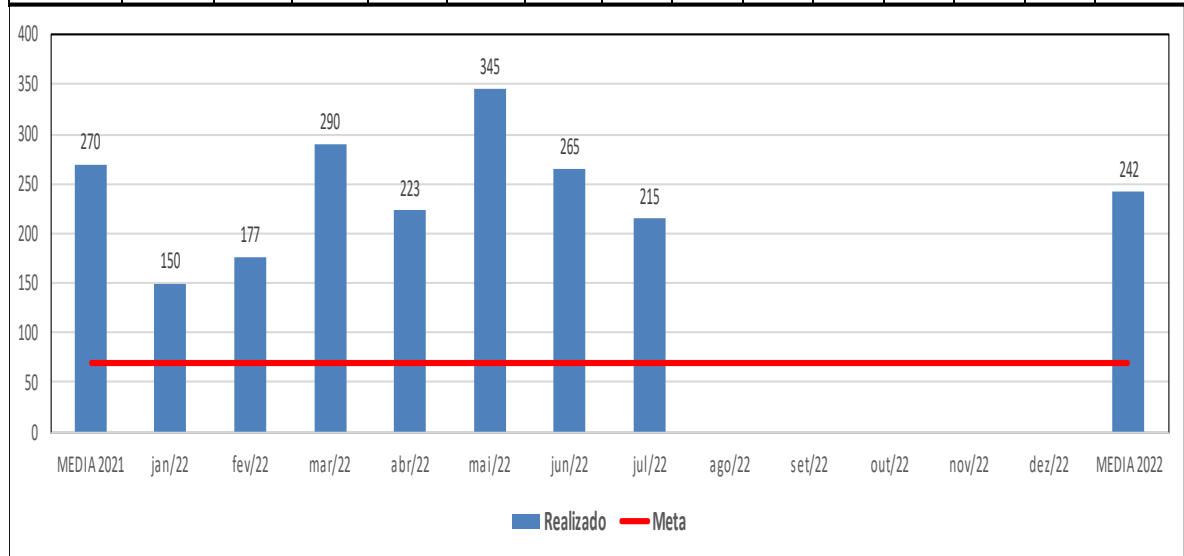


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos PSICOLOGO CLÍNICO, 454 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 120% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº07

Indicador: Técnico de Enfermagem

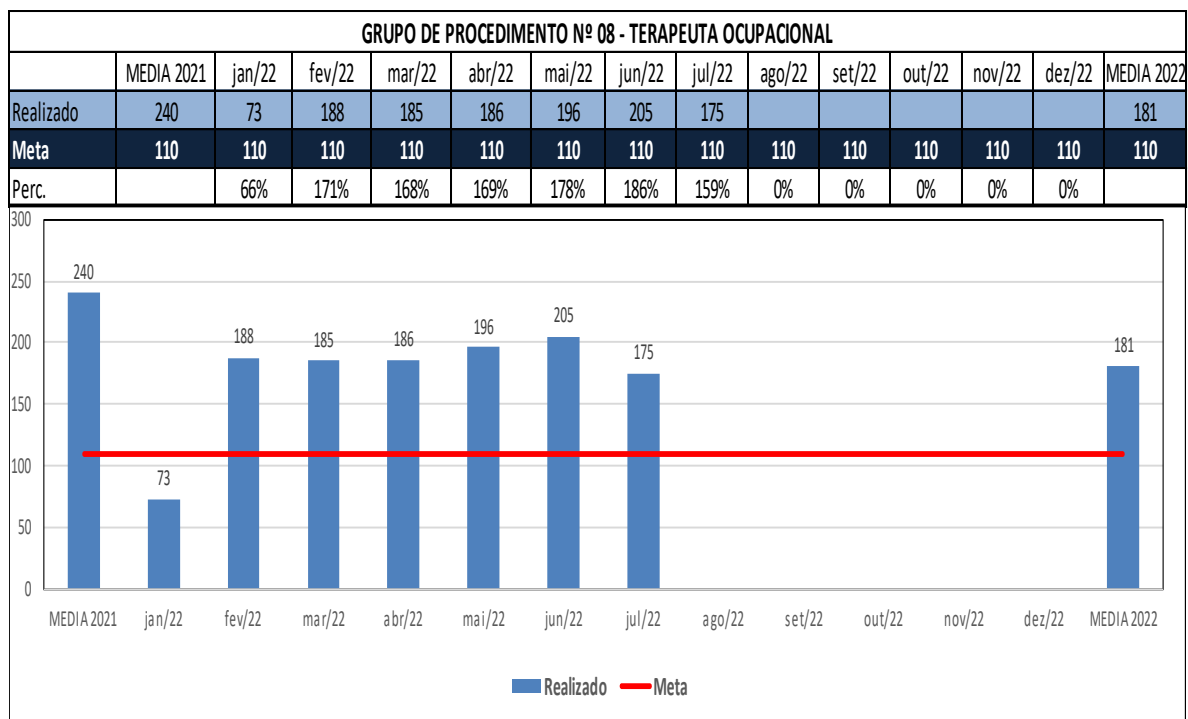
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 07 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	270	150	177	290	223	345	265	215						242
Meta	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
Perc.		217%	257%	420%	323%	500%	384%	312%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos TÉCNICO DE ENFERMAGEM, 215 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 312 % da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº08

Indicador: Terapeuta Ocupacional

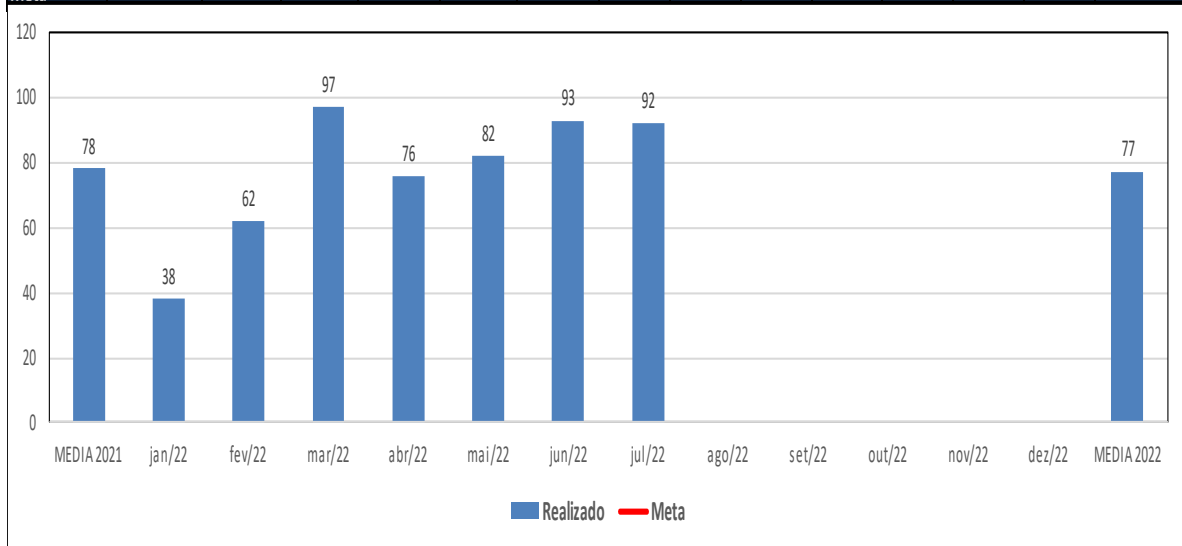


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada; Durante o mês de julho de 2022, foram realizados no grupo de procedimentos **TERAPEUTA OCUPACIONAL**, 175 atendimentos no CAPS INFANTIL, totalizando 159% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº09

Indicador: Fonoaudióloga

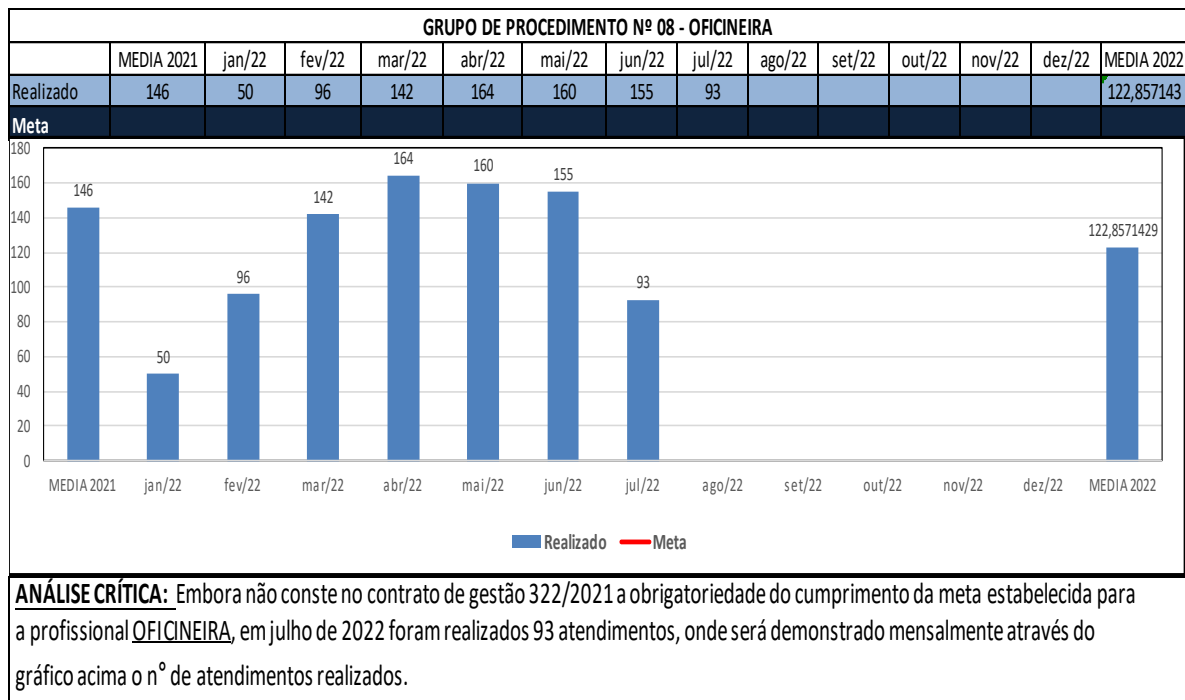
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 09 – FONOAUDIÓLOGA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	78	38	62	97	76	82	93	92						77
Meta														



ANÁLISE CRÍTICA: Embora não conste no contrato de gestão 322/2021 a obrigatoriedade do cumprimento da meta estabelecida para a especialidade de FONOAUDIÓLOGIA, em julho de 2022 foram realizados 92 atendimentos, onde será demonstrado mensalmente através do gráfico acima o nº de atendimentos realizados.

Nº10

Indicador: Oficinaira

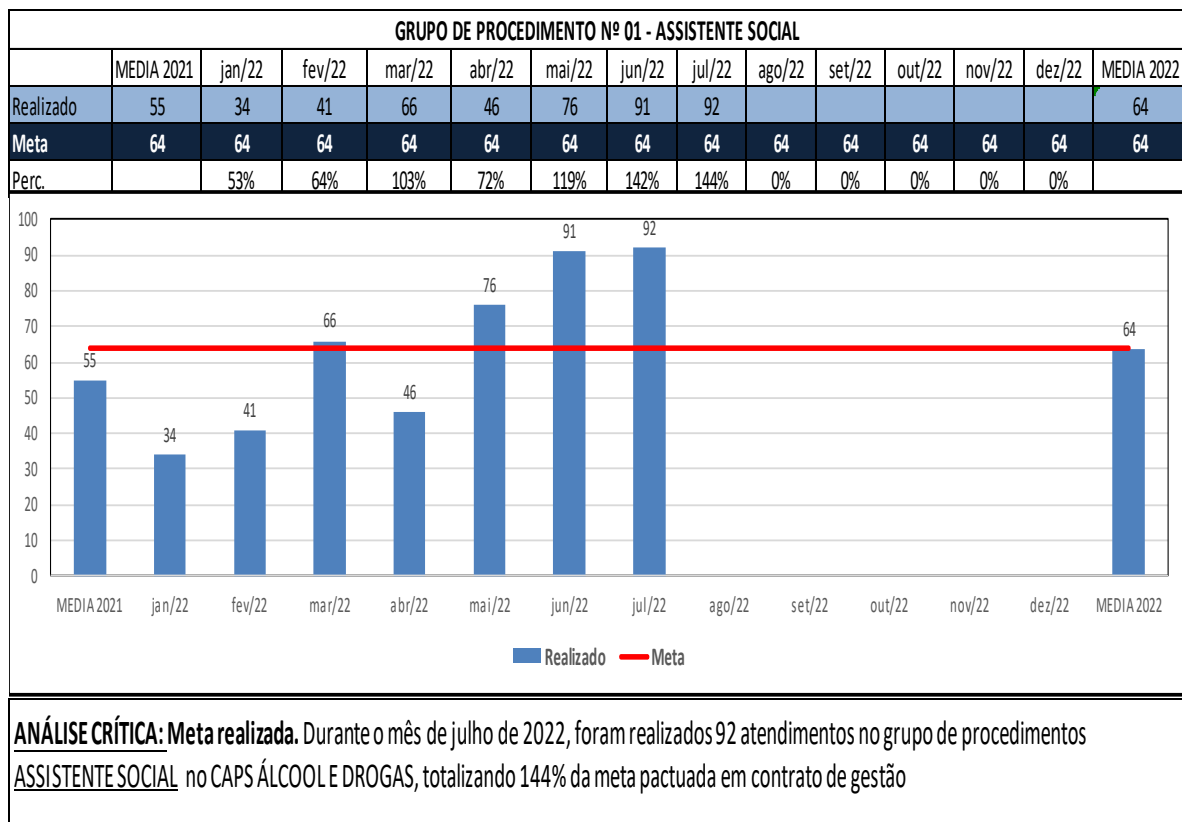


FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

METAS QUANTITATIVAS – CAPS ALCOOL E DROGAS

Nº01

Indicador: ASSISTENTE SOCIAL

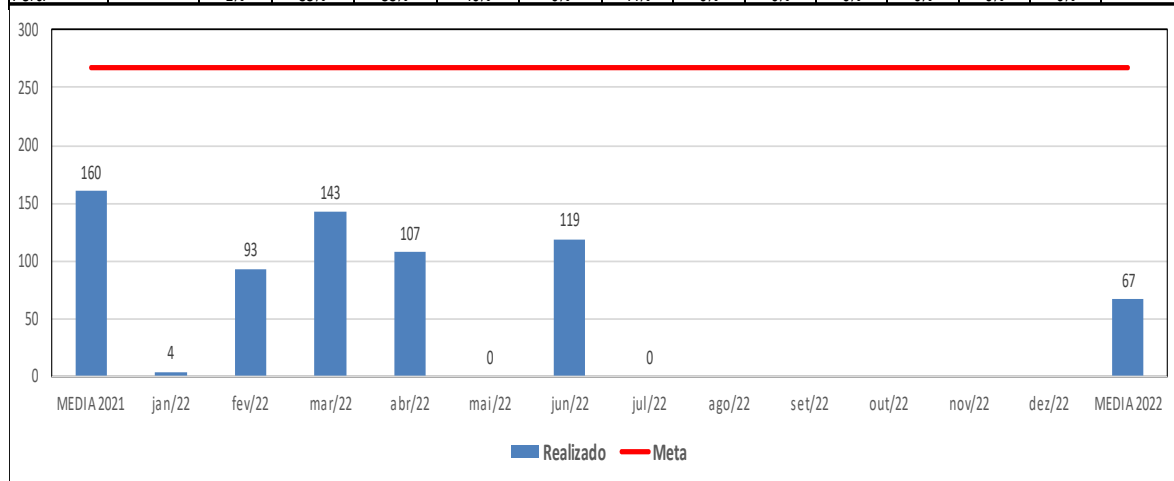


FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

Nº02

Indicador: Enfermeiro

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 02 – ENFERMEIRO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	160	4	93	143	107	0	119	0						67
Meta	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	268
Perc.		1%	35%	53%	40%	0%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

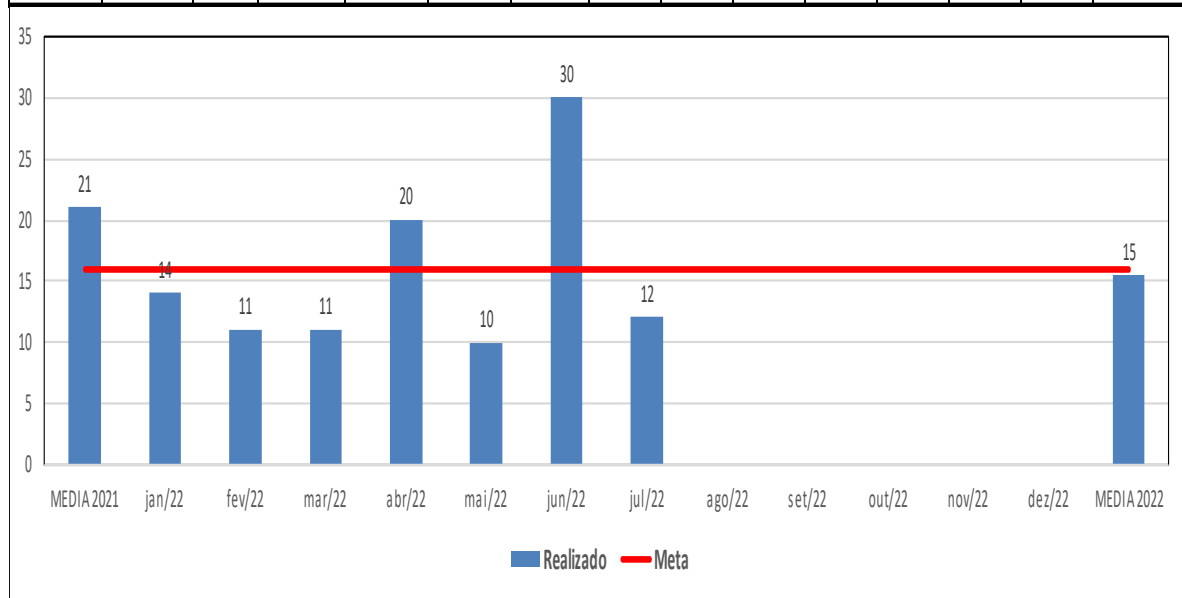


ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de julho de 2022, não foram realizados atendimentos no grupo de procedimentos ENFERMEIRO no CAPS ALCOOL E DROGAS, devido profissional estar de licença premium.

Nº03

Indicador: Médico Clínico

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 03 - MÉDICO CLINICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	21	14	11	11	20	10	30	12						15
Meta	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Perc.		88%	69%	69%	125%	63%	188%	75%	0%	0%	0%	0%	0%	

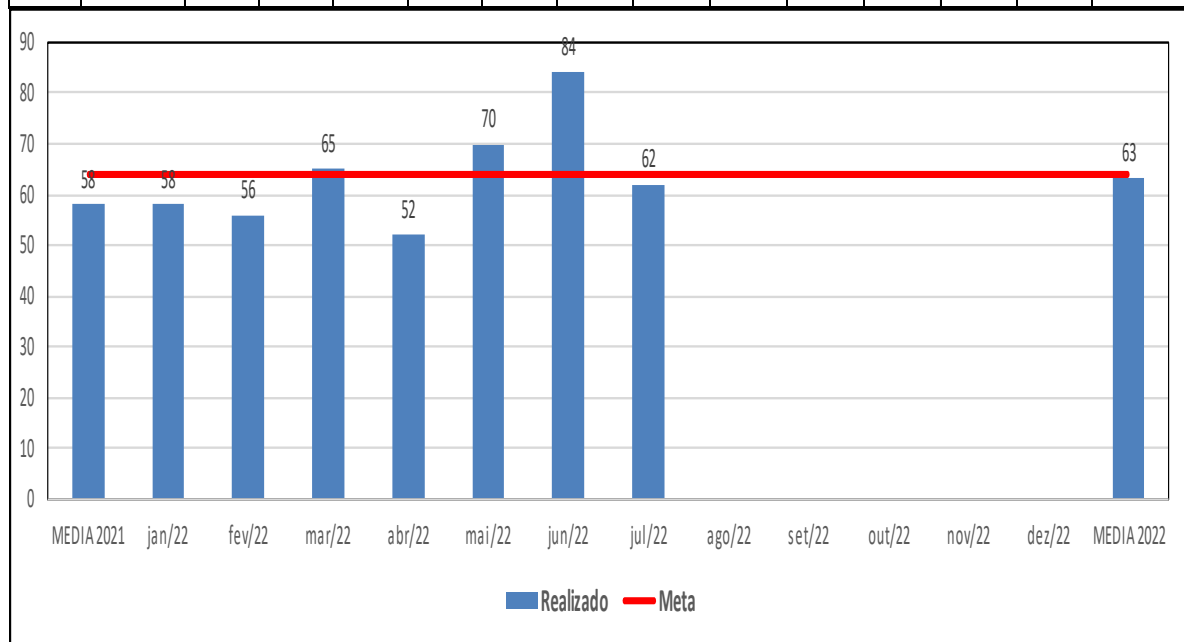


ANÁLISE CRÍTICA: Devido 4 faltas de pacientes agendados, durante o mês de julho de 2022, foram realizados apenas 12 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO CLÍNICO no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 75% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº04

Indicador: Médico Psiquiatra

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 04 - MÉDICO PSIQUIATRA														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	58	58	56	65	52	70	84	62						63
Meta	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Perc.		91%	88%	102%	81%	109%	131%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	



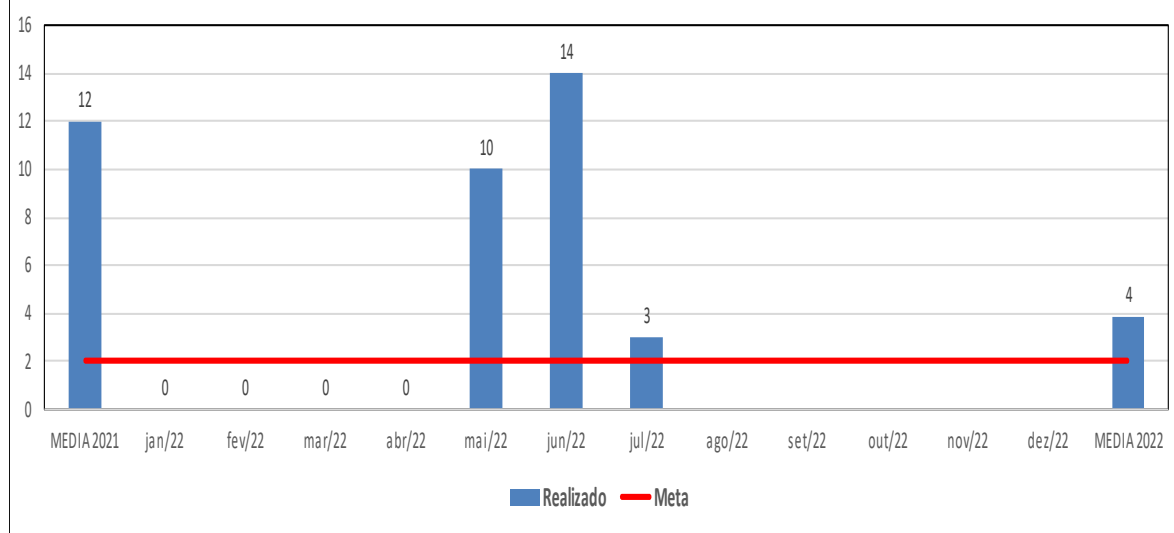
ANÁLISE CRÍTICA: Devido 17 faltas de pacientes agendados, durante o mês de julho de 2022, foram realizados apenas 62 atendimentos no grupo de procedimentos MÉDICO PSIQUIATRA no CAPS ÁLCOOL E DROGAS, totalizando 97% da meta pactuada em contrato de gestão.

FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

Nº05

Indicador: Professor Educação Física

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 05 - PROFISSIONAL EDUCADOR FISICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	12	0	0	0	0	10	14	3						4
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Perc.		0%	0%	0%	0%	500%	700%	150%	0%	0%	0%	0%	0%	

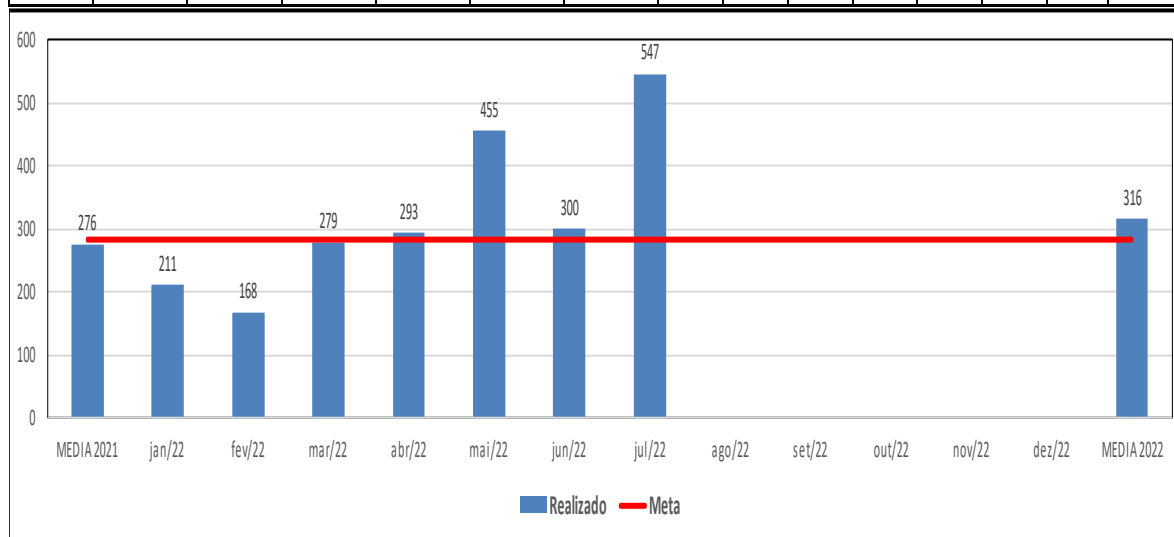


ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados 3 atendimentos no grupo de procedimentos EDUCADOR FÍSICO no CAPS ALCOOL E DROGAS, totalizando 150% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº06

Indicador: Psicólogo Clínico

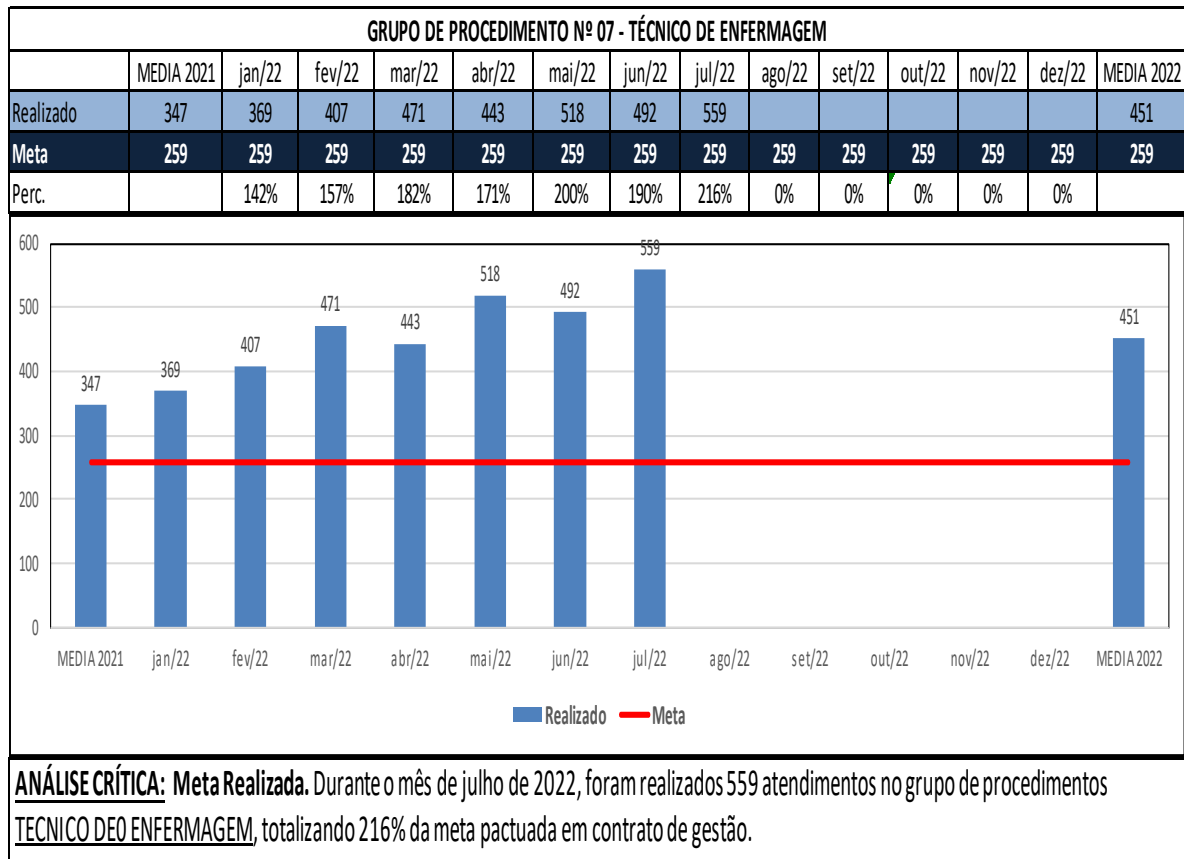
GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 06 - PSICÓLOGO CLÍNICO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	276	211	168	279	293	455	300	547						316
Meta	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283
Perc.		75%	59%	99%	104%	161%	106%	193%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada: Durante o mês de julho de 2022 foram realizados 547 atendimentos no grupo de procedimentos PSICÓLOGO CLÍNICO, totalizando 193% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nº07

Indicador: Técnico de Enfermagem

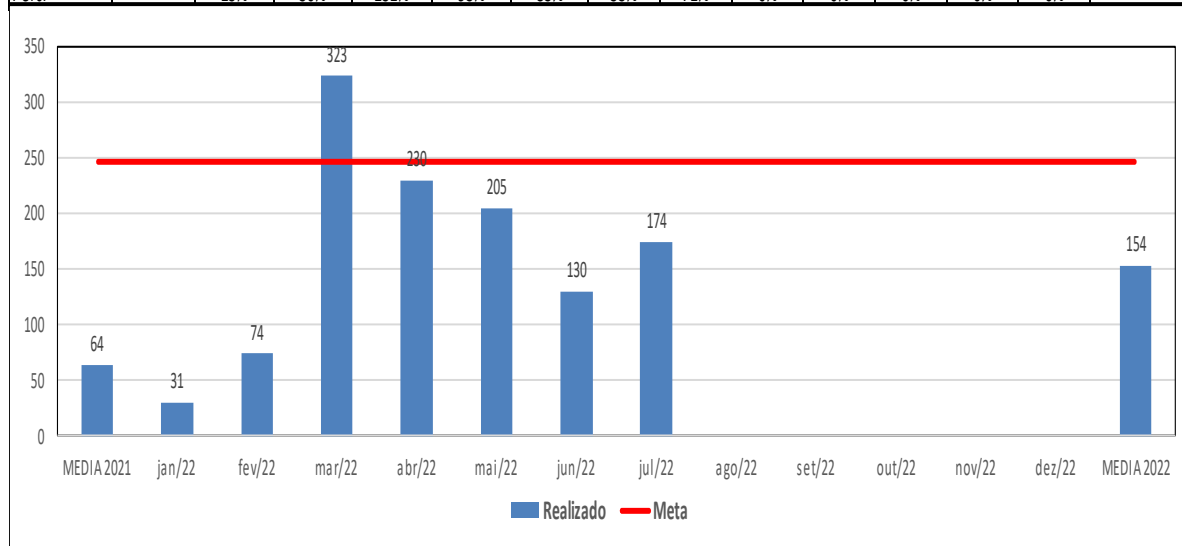


FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

Nº08

Indicador: Terapeuta Ocupacional

GRUPO DE PROCEDIMENTO Nº 08 - TERAPEUTA OCUPACIONAL														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	64	31	74	323	230	205	130	174						154
Meta	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Perc.		13%	30%	131%	93%	83%	53%	71%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de julho de 2022, foram realizados apenas 174 atendimentos no grupo de procedimentos TERAPÊUTA OCUPACIONAL no CAPS ALCOOL E DROGAS, devido a pedido de exoneração do profissional, totalizando 71% da meta pactuada em contrato de gestão.

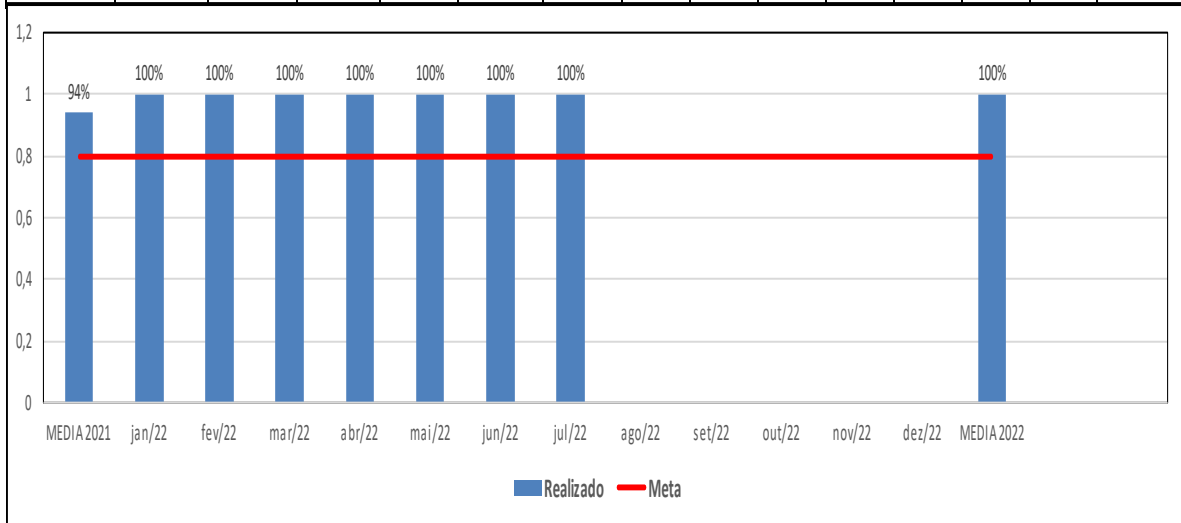
FONTE DE DADOS: FATURAMENTO - JULHO / 2022

METAS QUALITATIVAS – CAPS II, INFANTIL E A.D

Indicador: Pesquisa de Satisfação

CAPS II

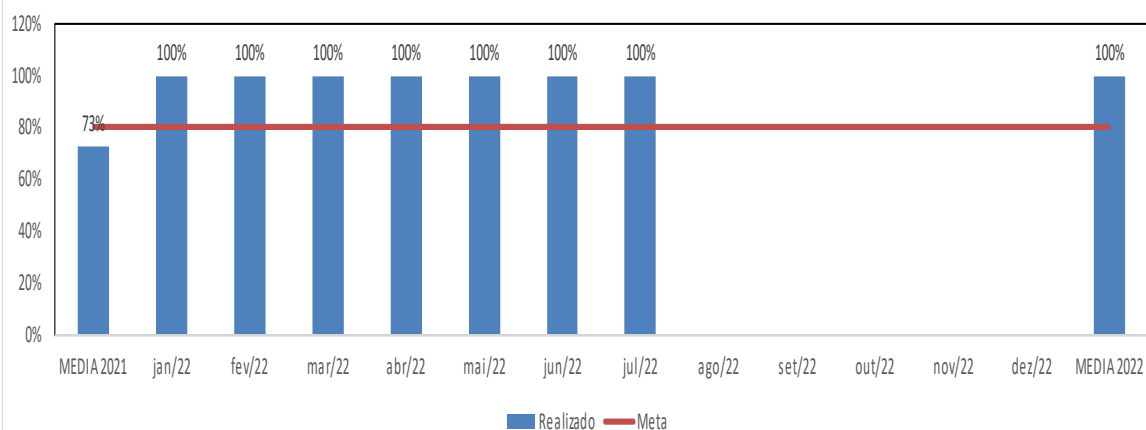
GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	125%	125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizadas 9 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

CAPS INFANTIL

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	73%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	125%	125%	125%	-125%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA: Meta Realizada. Durante o mês de julho de 2022, foi realizada 22 pesquisa por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos pacientes estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: URNA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JULHO / 2022

CAPS ALCOOL E DROGAS

GRUPO DE PROCEDIMENTO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
	MEDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	MEDIA 2022
Realizado	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Perc.		125%	125%	125%	125%	125%	125%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	



ANÁLISE CRÍTICA : Meta Realizada. Durante o mês de julho de 2022, foram realizadas 12 pesquisas por demanda espontânea, nas quais foi evidenciado que 100% dos paciente estão satisfeitos com os atendimentos prestados na unidade.

FONTE DE DADOS: URNA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JULHO / 2022