



---

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO**

**CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA EM SAÚDE MENTAL "PHILIPPE PINEL"**

**SÃO PAULO / SP**

**JULHO 2022**

---

## 1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

<b>Número do Convênio:</b>	00058/2022
<b>Número do Processo:</b>	SES-PRC-2021/23832
<b>Conveniado:</b>	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
<b>CNPJ:</b>	73.027.690/0001-46
<b>Tipo Beneficiário:</b>	Entidade Filantrópica
<b>Interveniente:</b>	Sem interveniência
<b>Tipo de Convênio:</b>	(CSS) APOIO FINANCEIRO - CUSTEIO AÇÕES ESPECÍFICAS - ENTIDADES
<b>Programa:</b>	Apoio Financeiro - Assistência Hospitalar e Ambulatorial) - (Custeio - Entidades) CSS (Leitos e Exames de Diagnóstico)
<b>Unidade Gestora:</b>	CAISM PINEL
<b>Município:</b>	Chavantes
<b>Natureza da Despesa:</b>	335043 - Subvenções Sociais (Custeio - 3º Setor)
<b>Fonte dos Recursos:</b>	Tesouro

## 2. OBJETO:

Gerenciamento técnico dos atendimentos Médicos Especializado em Regime Hospitalar de Saúde Mental para prestação de Serviços de Admissão Hospitalar.

## 3. INTRODUÇÃO

### ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

**Fundação:** 31 de agosto de 1923.

**Constituição jurídica:** Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

**Atuação:** Saúde, Educação e Assistência Social.

**Unidade Própria:** Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

## 4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: julho 2022

## HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

**MISSÃO:**

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

**VISÃO**

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

**VALORES**

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

## 1. OBJETIVO

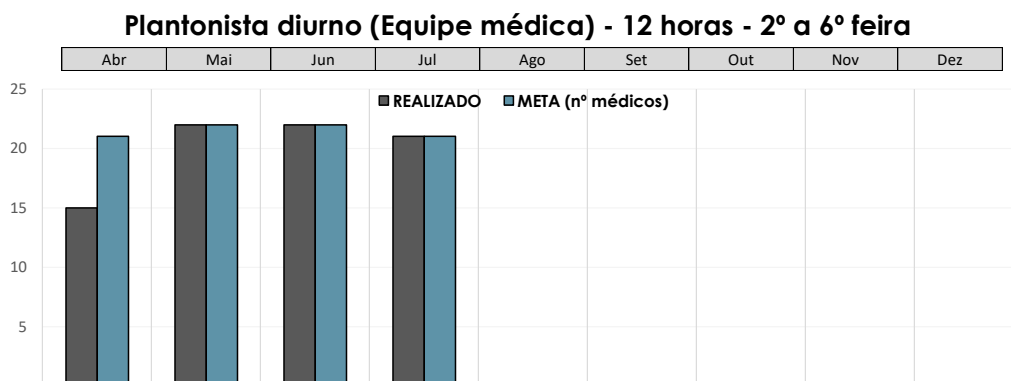
- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;

- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resultado.

A seguir, apresentamos através de gráficos, o quadro de Recursos Humanos atuante na Urgência e Emergência do Pronto Socorro da Unidade, bem como Indicadores de Qualidade, Monitoramento e Desempenho.

## RECURSOS HUMANOS

### 1. Equipe Médica – Plantonistas Diurno – 12 Horas – 2º a 6ª feira

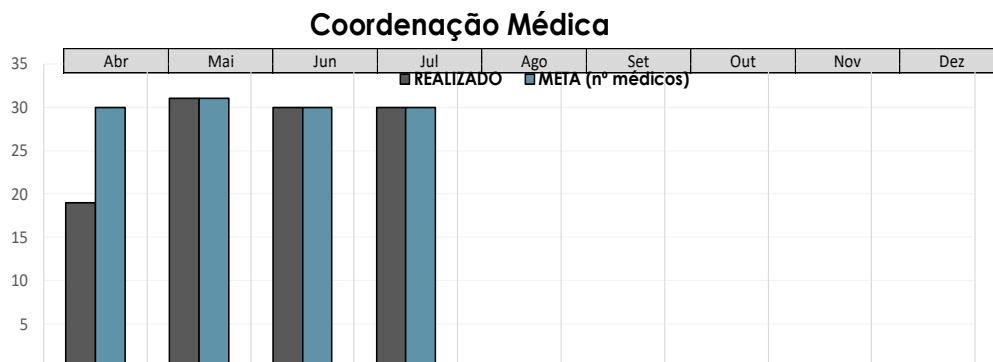


PLANTÕES	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
REALIZADO	15	22	22	21						80
META (nº médicos)	21	22	22	21						
%	71%	100%	100%	100%						

Fonte de Dados: Folha de ponto - julho 2022

**ANÁLISE CRÍTICA:** Considerando o item nº 04 – Recursos Humanos do Termo de Referência, que prevê a quantidade de 01 plantonista Psiquiatra durante o período diurno das 07h00 às 19h00 de forma ininterrupta de 2º a 6ª feira, foram realizados durante o mês de julho 2022, 21 plantões, compreendendo 100% de cobertura de escala médica prevista em Contrato.

## 2. Equipe Médica – Coordenação Médica - Visitador



VISITAS	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
REALIZADO	19	31	30	30						110
META (nº médicos)	30	31	30	30						
%	63%	100%	100%	100%						

Fonte de Dados: Folha de ponto - julho 2022

**ANÁLISE CRÍTICA:** Considerando o item nº 5.4 – Atribuições do Médico Coordenador do Termo de Referência, que prevê a disponibilidade de 01 médico coordenador 30 horas semanais, sendo 10 horas para exercer a atribuição de Médico Coordenador e 20 horas para exercer a atribuição de Médico diarista/assistente, bem como a disponibilidade durante os 07 dias da semana por 24 horas, durante o mês de julho 2022 a coordenação esteve a disposição conforme previsto em Contrato.



**INDICADOR DE QUALIDADE E DESEMPENHO**  
**METAS QUANTITATIVAS NA ÁREA DE PLANTÃO MÉDICO**

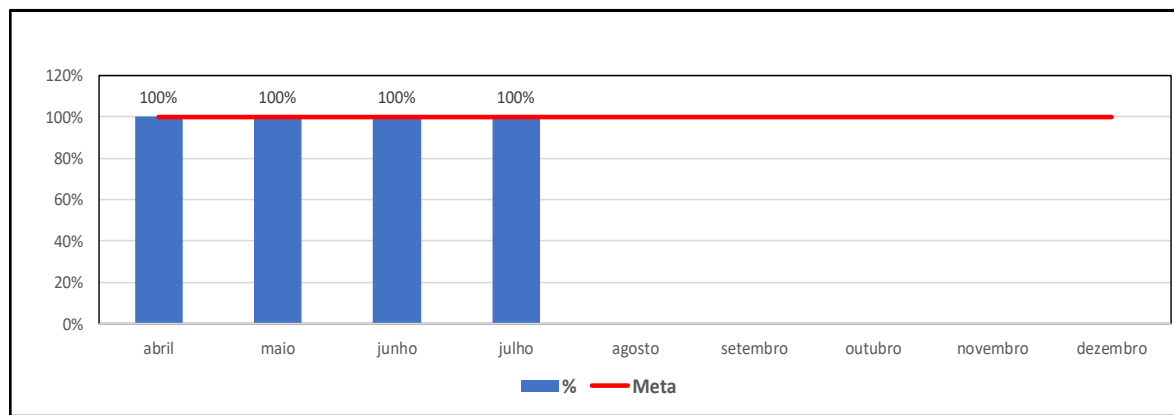
**Nº01**

**Indicador: Internações**

**Descrição: atendimentos realizados assim que o paciente chegar à unidade**

**INTERNAÇÕES**

	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
%	100%	100%	100%	100%					
Nº de Internações	19	22	20	28					
Nº de admissões	19	22	20	28					
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Fonte de Dados: Diretoria Caism - Pínel - julho 2022

**ANÁLISE CRÍTICA:**

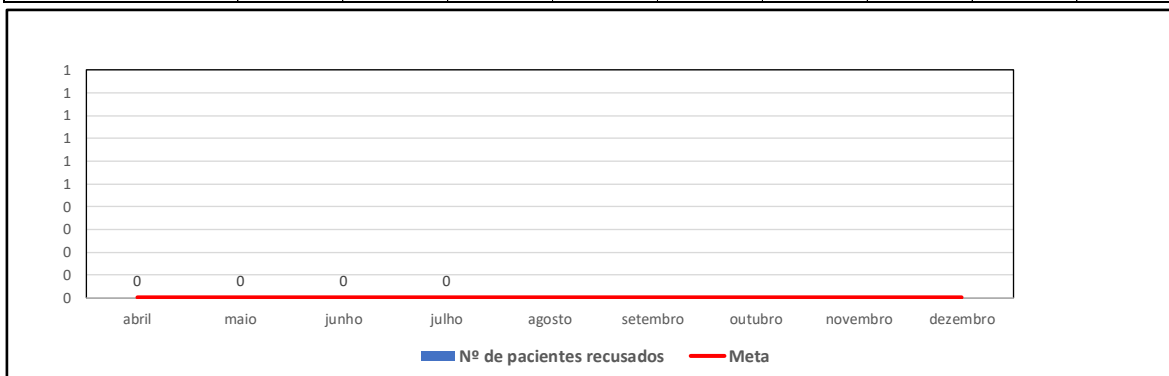
Meta realizada. Durante o mês de julho 2022, foram realizadas 28 admissões na unidade Caism - Pínel com atendimento médico imediato realizada pela equipe de médicos plantonistas.

**Nº02**

**Indicador: Recusa**

**Descrição: Número de pacientes recusados para internação que estão dentro do perfil de atendimento da unidade**

RECUSA									
	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Nº de pacientes recusados	0	0	0	0					
Meta	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Fonte de Dados: Diretoria Caism - Pínel –julho 2022

**ANÁLISE CRÍTICA:**

Durante o mês de julho, garantimos que todas as solicitações de vagas recebidas através do sistema CROSS, fossem previamente avaliadas pela equipe médica de plantão, garantindo que não houvesse recusas de vagas, considerando o perfil e protocolo da unidade.

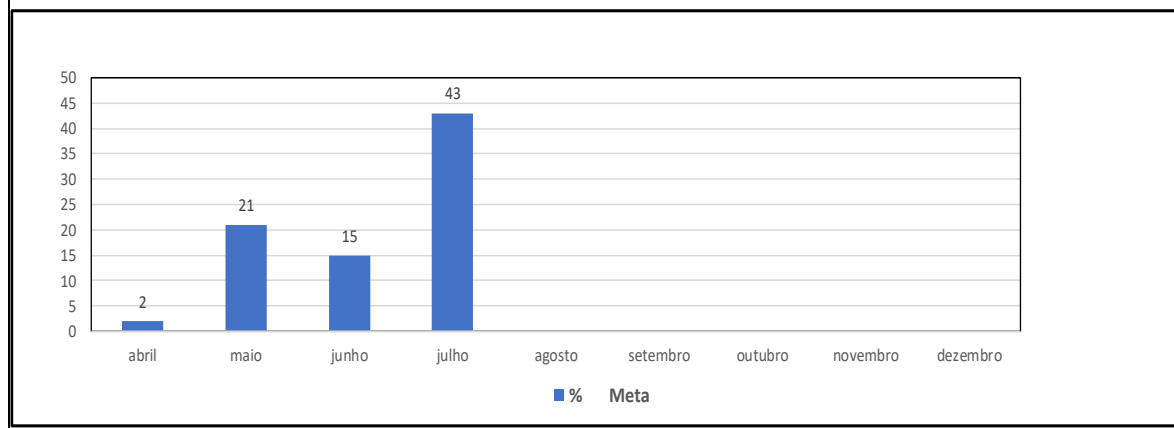
**Nº03**

**Indicador: Atendimento de Intercorrências**

**Descrição: Atendimento médico prestado, referente às intercorrências médicas, para todos os pacientes, independente da enfermaria**

**INTERCORRÊNCIAS**

	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
%	100%	100%	100%	100%					
Nº de atendimentos médicos	2	21	15	43					
Nº de Intercorrências	2	21	15	43					
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Fonte de Dados: Diretoria Caiasm - Pínel – julho 2022

**ANÁLISE CRÍTICA:**

Meta realizada. Durante o mês de julho 2022, das 43 intercorrências registradas na unidade, todas foram atendidas pelas equipes médicas, independente da unidade de origem de internação do paciente.

**INDICADOR DE QUALIDADE E DESEMPENHO**

**METAS QUANTITATIVAS NA ÁREA DE DIARISTA / ASSISTENTE**

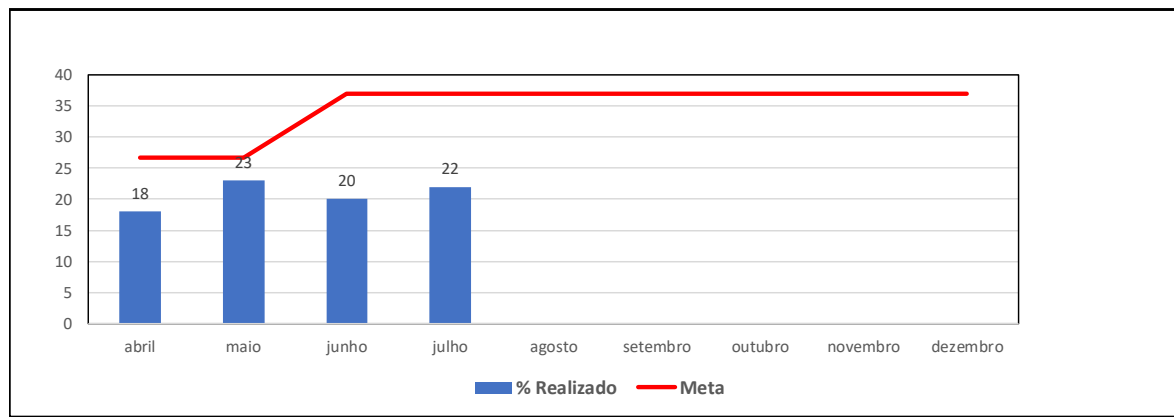
**Nº04**

**Indicador: Saídas**

**Descrição: É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), transferência externa, transferência interna ou óbito. (nº de pacientes dia/média de permanência)**

**SAÍDAS**

	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
<b>%</b>	68%	86%	54%	59%					
<b>Realizado</b>	18	23	20	22					
<b>Meta</b>	27	27	37	37	37	37	37	37	37



Fonte de Dados: Diretoria Caism - Pínel - julho 2022

**ANÁLISE CRÍTICA:**

Finalizamos o mês de julho 2022 com 59% da meta de saídas na unidade CAISM - PÍNEL, reflexo de 22 altas, considerando o nº de leitos operacionais no período (43).

**Plano de Ação:**

- ✓ Garantir o nº de saídas do mês, ponderando o nº de leitos operacionais.

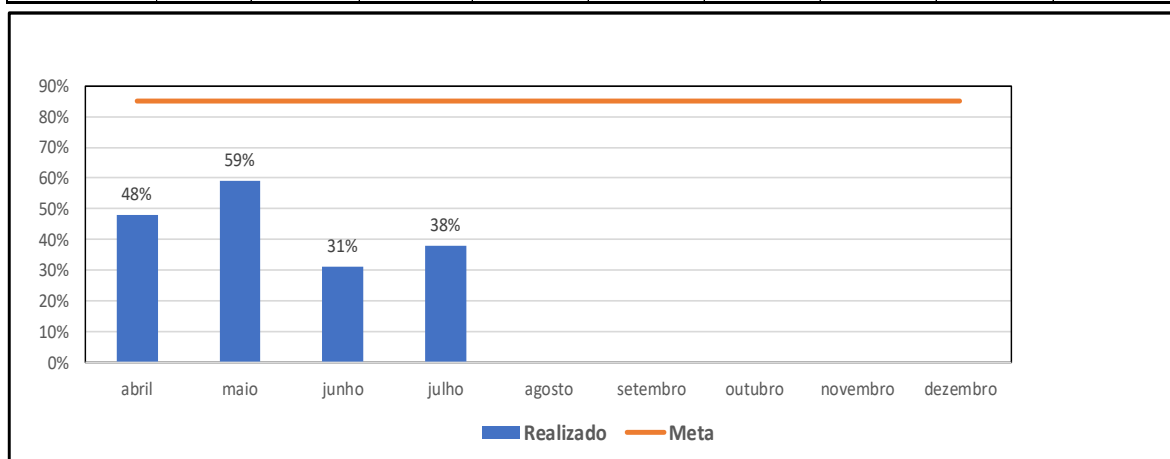
## **Nº05**

### **Indicador: Taxa de Ocupação**

**Descrição: Valor obtido através da relação percentual entre o número de pacientes-dia e número total de leitos-dia**

**TAXA DE OCUPAÇÃO**

	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
<b>Realizado</b>	48%	59%	31%	38%					
<b>Meta</b>	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%



Fonte de Dados: Diretoria Caism - Pínel – julho 2022

### **ANÁLISE CRÍTICA:**

Finalizamos o mês de julho 2022 com 38% de taxa de ocupação na unidade, considerando que no período tivemos a média de 16 pacientes/dia de 43 leitos operacionais.

Ponderamos, que todas as fichas provenientes da CROSS são avaliadas pela equipe de médicos plantonistas e todas que se enquadram no perfil da unidade mediante disponibilidade de leitos são aceitas.

### **Plano de Ação:**

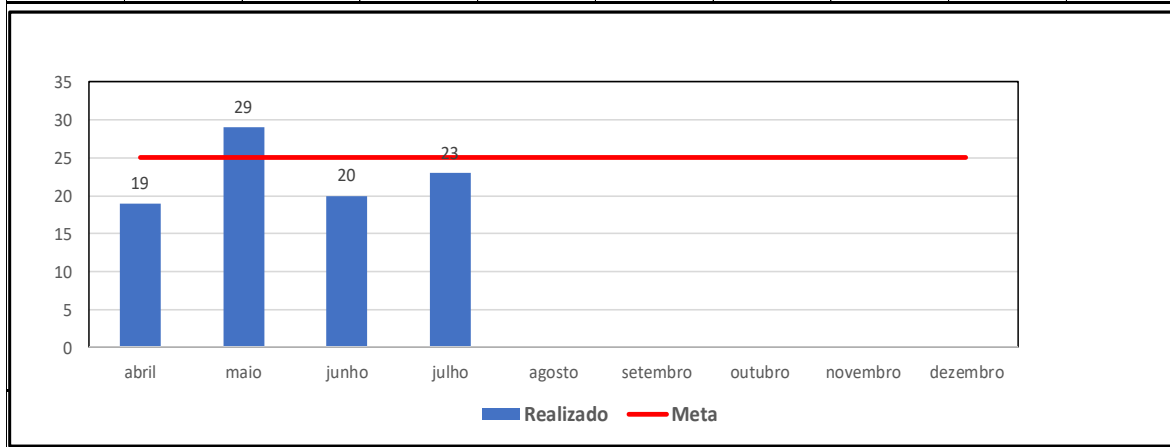
- ✓ Manter o mínimo de pacientes dia, mediante o nº de leitos operacionais da unidade;
- ✓ Quantificar nº de vagas recebidas fora do perfil da unidade;

**Nº06**

**Indicador: Média de Permanência**

**Descrição: Valor obtido através da relação entre o número de pacientes dia e o número de saídas. Mede o tempo médio que o paciente permanece internado em uma determinada clínica ou na instituição e o resultado é expresso em dias**

MÉDIA DE PERMANÊNCIA (DIAS)									
	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Realizado	19	29	20	23					
Meta	25	25	25	25	25	25	25	25	25



Fonte de Dados: Diretoria Caism - Pinel – julho 2022

**ANÁLISE CRÍTICA:**

Finalizamos o mês de julho 2022, com a média de permanência de 23 dias de internação na unidade Caism – Pinel, ponderando especificidades dos Transtornos Mentais e dos pacientes que assistimos, que apresentam das mais plurais formas e complexidades, o que impacta diretamente em seu tempo de estadia em um leito de internação. Outro ponto relevante para a discussão é que a alta da enfermagem assume tanto uma melhora da condição clínica como a segurança da equipe multiprofissional de uma rede familiar e assistencial adequada para o seguimento do paciente em regime ambulatorial.

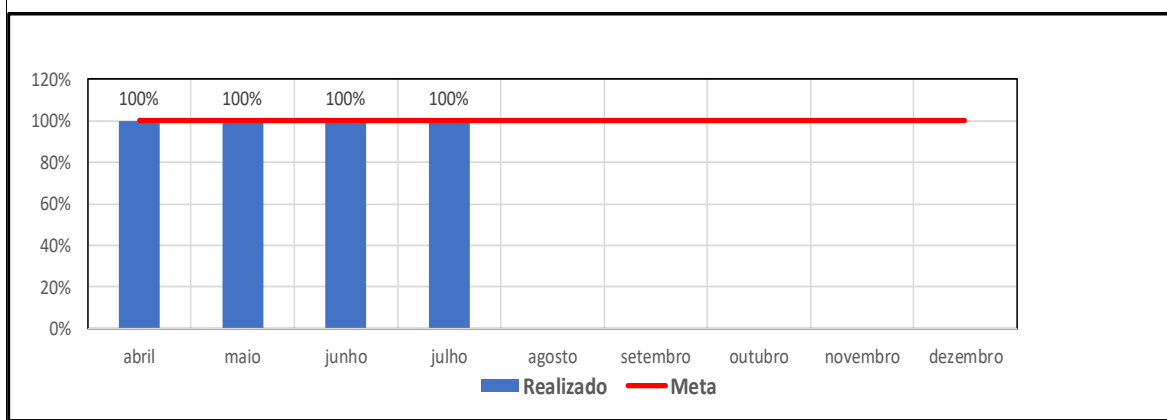
**Nº07**

**Indicador: Participar da construção do Projeto Terapêutico Singular**

**Descrição: Participar juntamente com a equipe multiprofissional na construção do PTS de todos os pacientes internados**

**CONSTRUÇÃO DO PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR (TPS)**

	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Realizado	100%	100%	100%	100%					
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Fonte de Dados: Diretoria Caism - Pínel – julho 2022

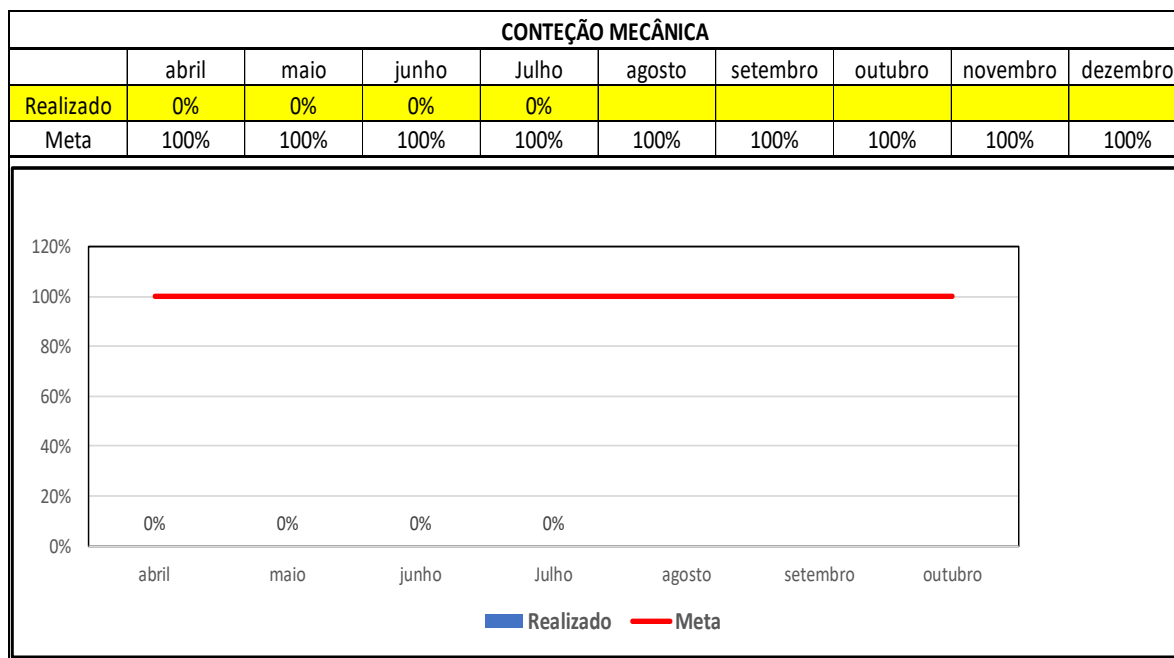
**ANÁLISE CRÍTICA:**

Meta realizada. Durante o mês de julho 2022, da média de 16 pacientes dia, a equipe médica participou da construção de todos os Planos de Terapia Singular. Ressaltamos que nos mantivemos em período de adaptação e transição junto as equipes do Caism para melhor entendimento. Garantimos a participação da Coordenação Médica nas reuniões multidisciplinares das enfermarias masculina e feminina, contribuindo na composição do PTS.

**Nº08**

**Indicador: Preencher as notificações e demais documentação sobre contenção mecânica**

**Descrição: Preencher de forma integral e completa todas as documentações referentes à contenção mecânica**



**ANÁLISE CRÍTICA:**

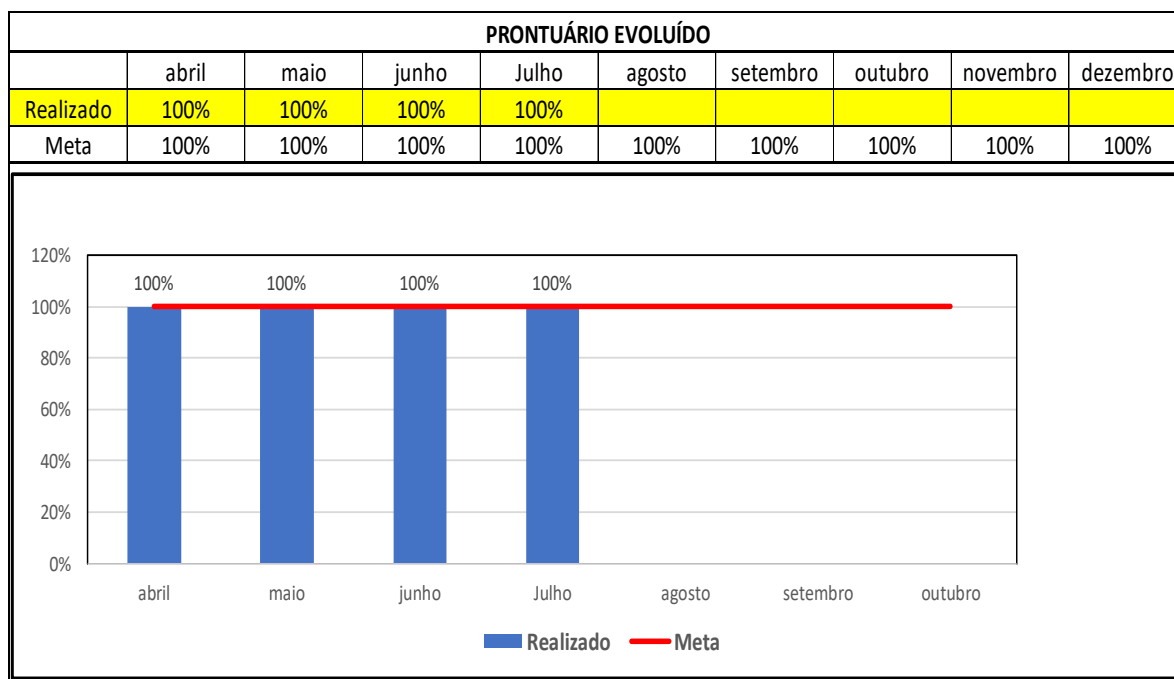
Protocolo em atualização. Durante o mês de julho 2022, não houve indicação de contenção de pacientes.



**Nº09**

**Indicador: Prontuários Evoluídos**

**Descrição: Preencher de forma integral e completa todos os prontuários dos pacientes.**



Fonte de Dados: Diretoria Caism - Pínel – julho 2022

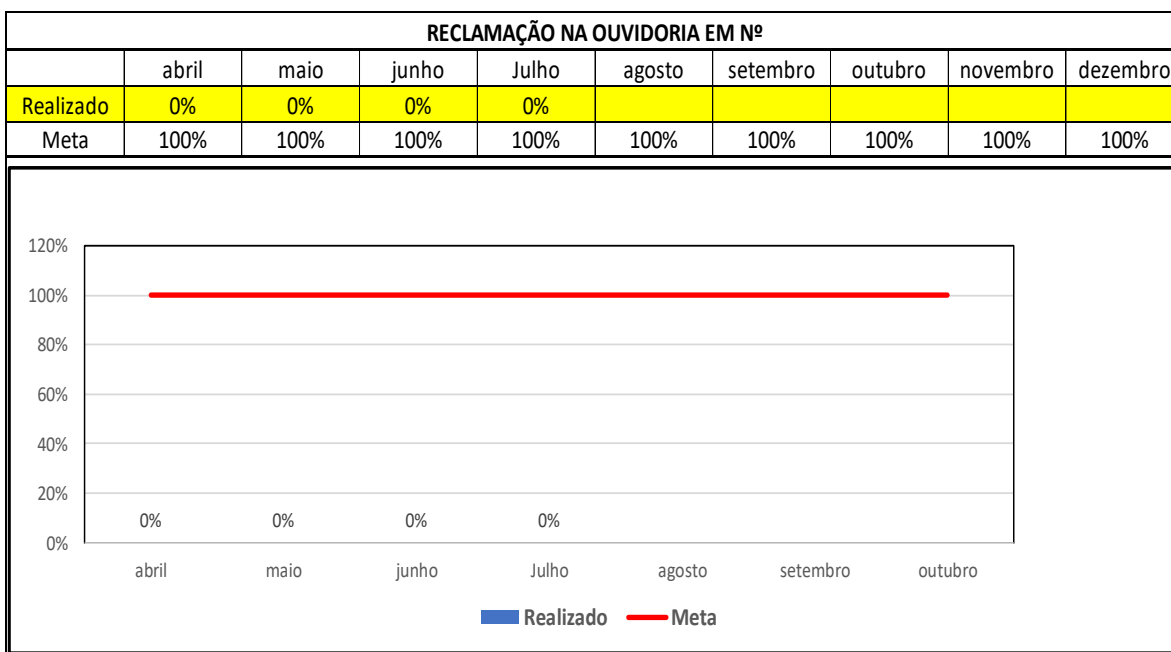
**ANÁLISE CRÍTICA:**

Todas as admissões realizadas na unidade durante o mês de julho 2022 foram devidamente registradas em sistema de informação da unidade, bem como evoluídas pelas equipes médica e multiprofissional.

**Nº10**

**Indicador: Reclamação da Ouvidoria em número**

**Descrição: Valor obtido através da relação do número de pacientes/mês dividido pelo número de ouvidoria registrada/mês**



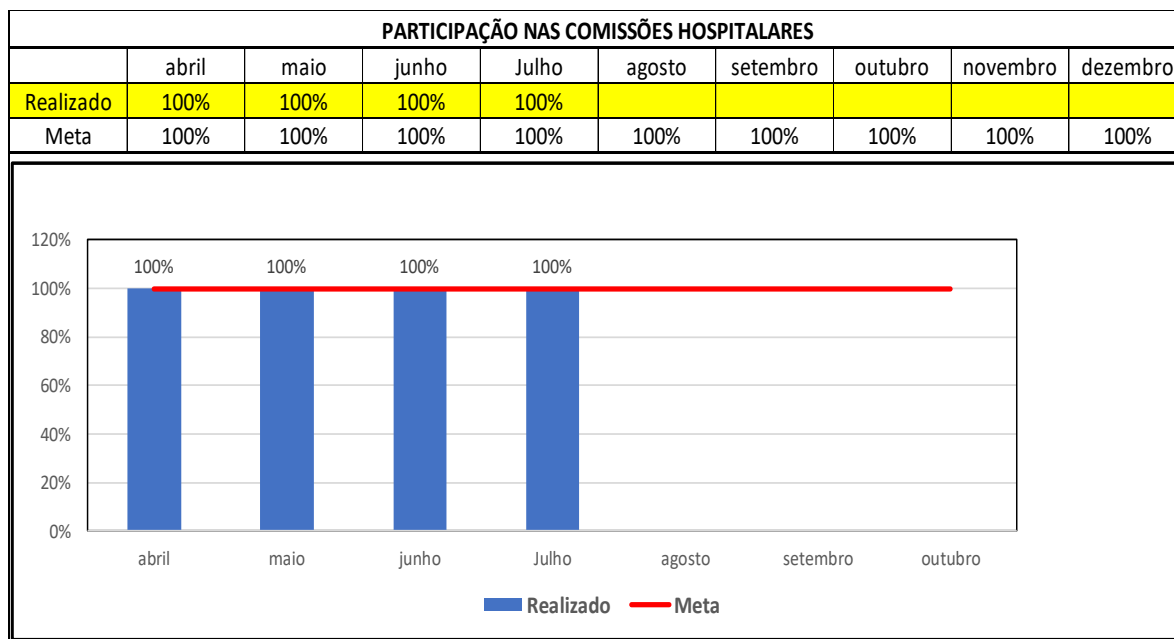
**ANÁLISE CRÍTICA:**

Durante o mês de julho 2022, não foram registradas reclamações na Ouvidoria da unidade Caism - Pinel.

**Nº11**

**Indicador: Participação nas Comissões Hospitalares**

**Descrição: Indicação dos membros da Conveniada que farão parte das Comissões e notificação dos mesmos sobre as reuniões**



Fonte de Dados: Diretoria Caism - Pínel – julho 2022

**ANÁLISE CRÍTICA:**

Equipes médicas inseridas e participantes nas Comissões Hospitalares, mediante programação existente na unidade.