
RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

CENTRO DE ESPECIALIDADES

CAPÃO BONITO - SÃO PAULO / SP

JULHO/2022

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Contratante: Prefeitura Municipal de Capão Bonito

Contratada: Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Termo de Colaboração Nº 003/2020

Número do Processo: 8510/2019

OBJETO: Operacionalização, administração e execução dos serviços médicos de forma contínua, no Centro de Especialidades de Capão Bonito/SP.

2. INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Chavantes

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade das atenções de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes se condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primários e secundários;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

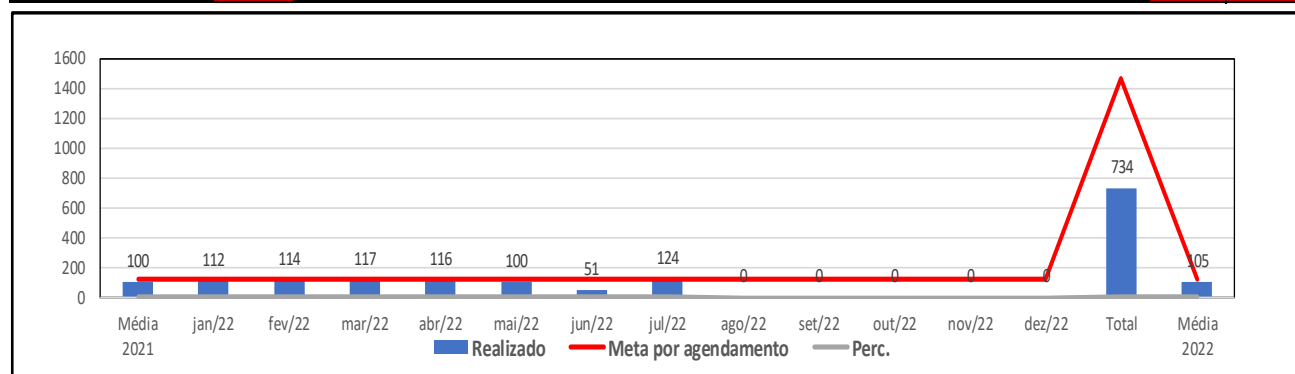
A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato, durante o período de julho de 2022.

1. METAS QUANTITATIVAS – ESPECIALIDADES

Nº01 - Indicador: CONSULTAS EM OFTALMOLOGIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE OFTALMOLOGIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	100	112	114	117	116	100	51	124	0	0	0	0	0	734	105
Meta por agendamento	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	1464	122
Perc.	82%	92%	93%	96%	95%	82%	42%	102%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	86%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 122 vagas com a especialidade de Oftalmologia, destes, foram realizados 124 atendimentos, representando 102% dos atendimentos realizados entre triagem, consultas ambulatoriais, dentre elas casos de Ametropias, retinopatia diabética, glaucoma, descolamento de retina, dermatocalaze e encaminhamento para outras especialidades conforme necessário

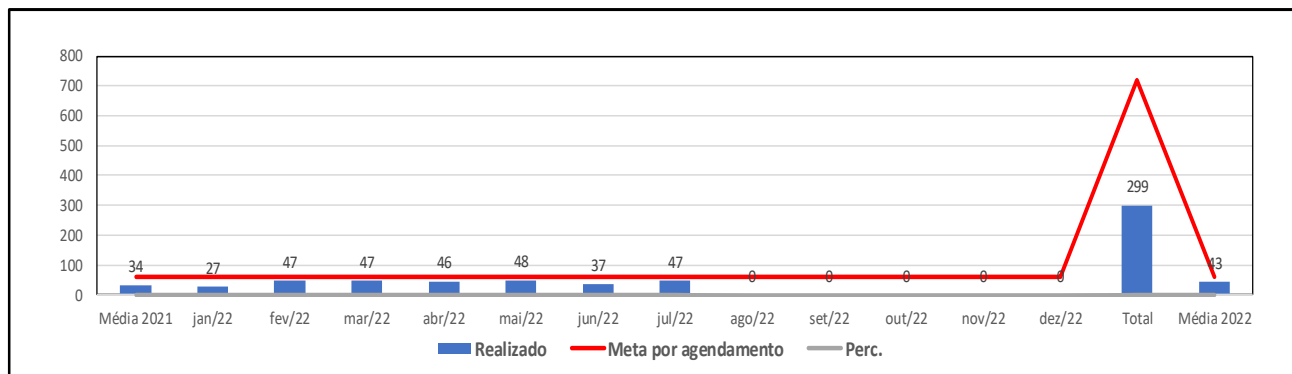
Médico responsável: Dr. Walter Meira Filho, presta serviço no Ambulatório de Especialidades

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº02 - Indicador: CONSULTAS EM ENDOCRINOLOGIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE ENDOCRINOLOGIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	34	27	47	47	46	48	37	47	0	0	0	0	0	299	43
Meta por agendamento	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	60
Perc.	56%	45%	78%	78%	77%	80%	62%	78%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	71%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 60 vagas com a especialidade de Endocrinologia, destes, foram realizados 47 atendimentos, representando 78% dos atendimentos entre triagem, solicitação de exames e controle de doenças como diabetes, síndrome metabólica, doenças da tireoide, adrenais, ovarianas, obesidade e transtornos alimentares.

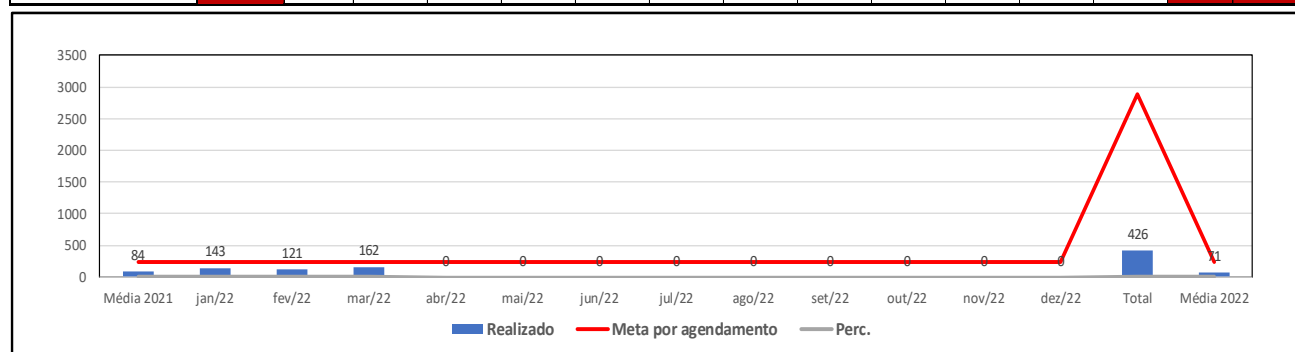
Médica responsável: Dra. Amanda de Cassia Almeida, presta serviço no Ambulatório de Especialidades.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade ".

Nº03 - Indicador: CONSULTAS EM DERMATOLOGIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE DERMATOLOGIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	84	143	121	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	426	71
Meta por agendamento	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2880	240
Perc.	35%	60%	50%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	30%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

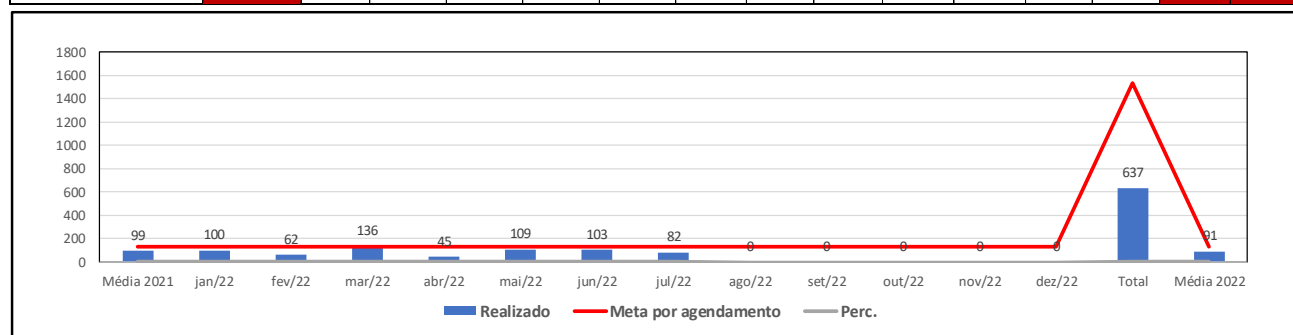
ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, não houve atendimento na especialidade de Dermatologia devido ao desligamento do profissional em 30/03/2022. Edital de contratação aberto desde 04/03/2022.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº04 - Indicador: CONSULTAS EM GASTROENTEROLOGIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE GASTROENTEROLOGIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	99	100	62	136	45	109	103	82	0	0	0	0	0	637	91
Meta por agendamento	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	1536	128
Perc.	77%	78%	48%	106%	35%	85%	80%	64%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	71%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 128 vagas com a especialidade de Gastroenterologia, destes, foram realizados 82 atendimentos, representando 64% dos atendimentos realizados entre triagem, solicitação de exames e controle de doenças de dispepsia, afecções inflamatórias dos maxilares, gastrite superficial crônica, refluxo gastresofágico e outros transtornos funcionais do intestino.

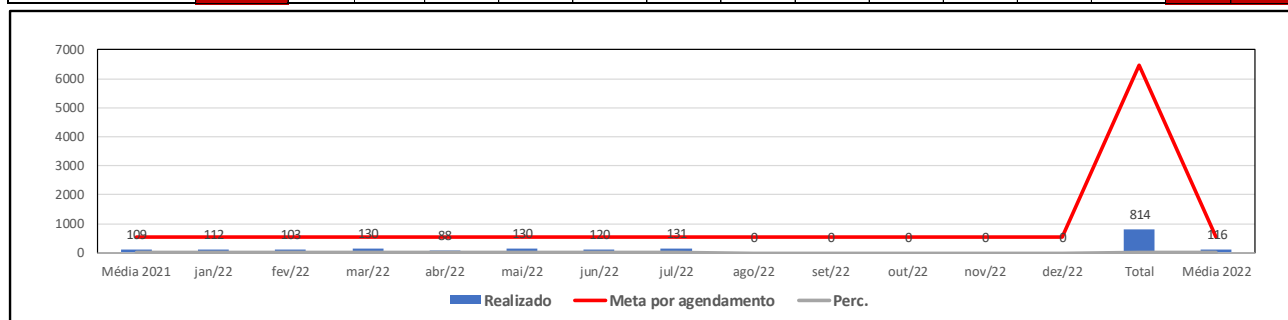
Médico responsável: Dr. Dr. Erciley Parolim Filho, presta serviço no Ambulatório de Especialidades.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº05 - Indicador: CONSULTAS EM GINECOLOGIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE GINECOLOGIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	109	112	103	130	88	130	120	131	0	0	0	0	0	814	116
Meta por agendamento	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	6480	540
Perc.	20%	21%	19%	24%	16%	24%	22%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	22%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 540 vagas com a especialidade de Ginecologia, destes, foram realizados 131 atendimentos, representando 24% dos atendimentos realizados entre triagem, consultas em atendimento a anticoncepção e supervisão de dispositivo anticoncepcional (intrauterino), exames ginecológicos gerais de rotina, exames especiais de rastreamento de neoplasia do colo do útero, estado de menopausa e do climatério feminino, nódulo mamário não especificado, displasias mamárias benignas e dor abdominal e pélvica.

Médico responsável: Dr. Décio Feola Junior, presta serviço no CASM (Centro de Atendimento à Saúde da Mulher).

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº06 - Indicador: CONSULTAS EM OBSTETRÍCIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE OBSTETRÍCIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	78	123	89	160	175	165	201	152	0	0	0	0	0	1065	152
Meta por agendamento	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	6480	540
Perc.	14%	23%	16%	30%	32%	31%	37%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	28%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 540 vagas com a especialidade de Obstetrícia, destes, foram realizados 152 atendimentos, representando 28% dos atendimentos realizados entre consultas de triagem e providência de documentação legal para as demandas do PLANEJAMENTO FAMILIAR (Programa de Política da Vida Sexual e Reprodutiva), encaminhando as pacientes para os serviços municipais de cirurgia especializada (vasectomias e laqueaduras), ainda manteve a prevalência de atendimentos e patologias tratadas de hérnia umbilical sem obstrução ou gangrena, hérnia ventral sem obstrução ou gangrena, outros transtornos das membranas e do líquido amniótico, colicistite crônica, convalescença após cirurgia.

Médicos responsáveis: Dr. Antonio Jackson Thomazella de Almeida e Dr. Alfredo Akio Hirai, presta serviço na Casa da Gestante.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº07 - Indicador: CONSULTAS EM OTORRINOLARINGOLOGIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE OTORRINOLARINGOLOGIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	44	95	88	106	124	16	14	8	0	0	0	0	0	451	64
Meta por agendamento	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1080	90
Perc.	49%	106%	98%	118%	138%	18%	16%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	72%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 90 vagas com a especialidade de Otorrinolaringologia, destes, foram realizados 8 atendimentos, representando 9% dos atendimentos realizados entre ações específicas do profissional, como integrante do NASF-AB mantiveram-se com a realização de apoio de saúde, com renovação de receitas de uso contínuo em pacientes estáveis, reuniões multidisciplinares internas do NASF-AB, de planejamento e desenvolvimento de ações além de atendimento conjunto de educação em saúde com ações de fortalecimento e ações específicas, monitoramento do Covid e apresentações com orientações com vários temas da saúde na Rádio "Sintonize Saúde".

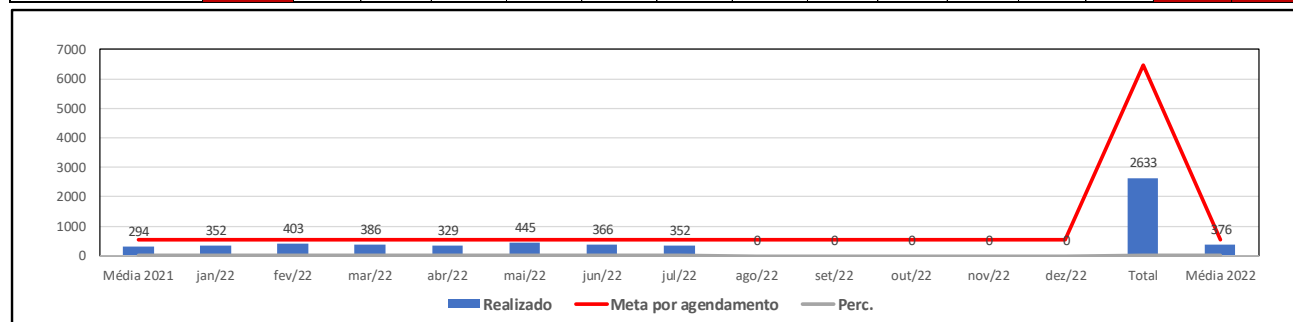
Médico responsável: Dr. Sergio Nobuo Konno, presta serviço unidades de UBSF: Centro/CSI, de Vila Aparecida, Nova Capão, de Vila São Paulo, Jardim Alvorada, Zona Rural Volante.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº08 - Indicador: CONSULTAS EM ORTOPEDIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE ORTOPEDIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	294	352	403	386	329	445	366	352	0	0	0	0	0	2633	376
Meta por agendamento	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	6480	540
Perc.	54%	65%	75%	71%	61%	82%	68%	65%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	70%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 540 vagas com a especialidade de Ortopedia, destes, foram realizados 352 atendimentos, representando 65% dos atendimentos realizados entre triagem, solicitação de exames e controle de doenças lumbago com ciática, dor lombar baixa e cervicalgia, síndrome do manguito rotador, outras lesões do ombro, dor articular, transtornos femuropatelares, gonartrose primária bilateral, transtornos femuropatelares, transtornos de discos lombares e de outros discos intervertebrais com radiculopatia, outros deslocamentos discais intervertebrais especificados, sinovite e tenossinovite, enteropatia não especificada e outros transtorno articulares.

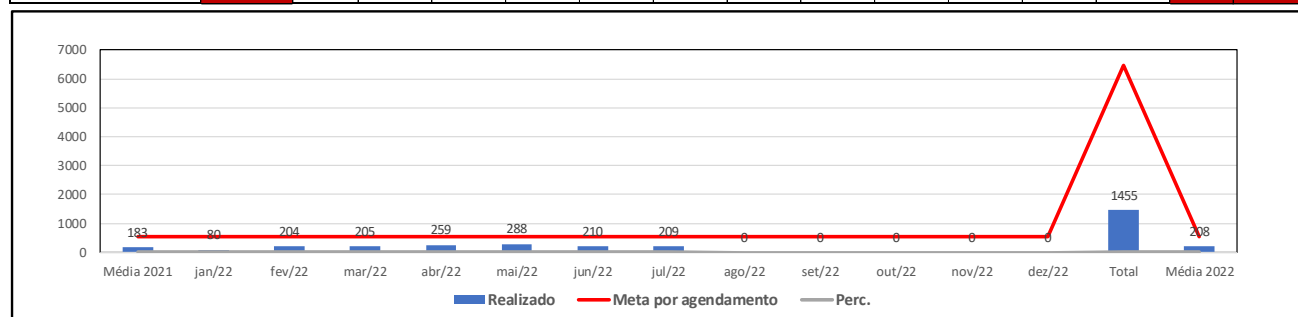
Médicos responsáveis: Dr. Luiz Alberto C. Nogueira, Dr. Felipe Luiz F. Nogueira e Dr. Celso Seiji Tubone, prestam serviços no Ambulatório de Especialidades.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº09 - Indicador: CONSULTAS EM PEDIATRIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE PEDIATRIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	183	80	204	205	259	288	210	209	0	0	0	0	0	1455	208
Meta por agendamento	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	6480	540
Perc.	34%	15%	38%	38%	48%	53%	39%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	38%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 540 vagas com a especialidade de Pediatria, destes, foram realizados 209 atendimentos, representando 39% dos atendimentos realizado. Na Casa da Gestante, foi atendido os casos com patologia, como Hidrocefalia, Autismo e atraso mental, atraso de desenvolvimento, fimose, infecção urinária recorrente, bronquite, cardiopatia, diabetes tipo1 e na UBS Centro com os atendimentos de puericultura, exames de rotina, com alguns casos de pneumonia, febre de origem desconhecida, náusea e vômitos, dor abdominal e pélvica, dor de garganta, rinite alérgica e vasomotora, sintomas gripais não sugestivo ao Covid19.

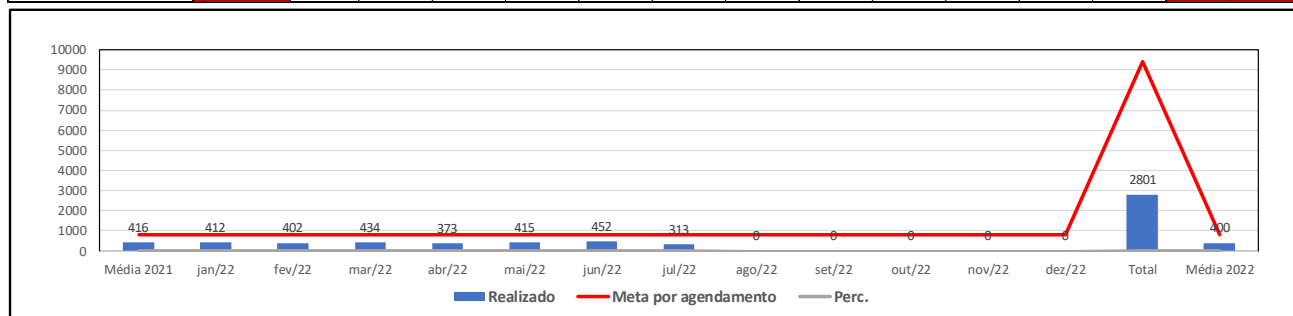
Médicos responsáveis: Dr. Francisco de Sales Ramos e Dr. Diego Roberto Calsone, prestam serviços na UBS Centro e Casa da Gestante.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade ".

Nº10 - Indicador: CONSULTAS EM PSIQUIATRIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE PSIQUIATRIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	416	412	402	434	373	415	452	313	0	0	0	0	0	2801	400
Meta por agendamento	785	785	785	785	785	785	785	785	785	785	785	785	785	9420	785
Perc.	53%	52%	51%	55%	48%	53%	58%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	51%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 785 vagas com a especialidade de Psiquiatria, destes, foram realizados 313 atendimentos, representando 40% dos atendimentos realizados entre triagem, solicitação de exames e controle de doenças Esquizofrenia, transtornos esquizotípicos e delirantes, Retardo Mental, Transtornos neuróticos, relacionados ao estresse e somatoformes e crise de ansiedade e depressivos pós Covid19.

Médicos responsáveis: Dra. Luciana Brandão e Dr. Paulo de Tarso Cardoso Filho, prestam serviço no Ambulatório de Especialidades.

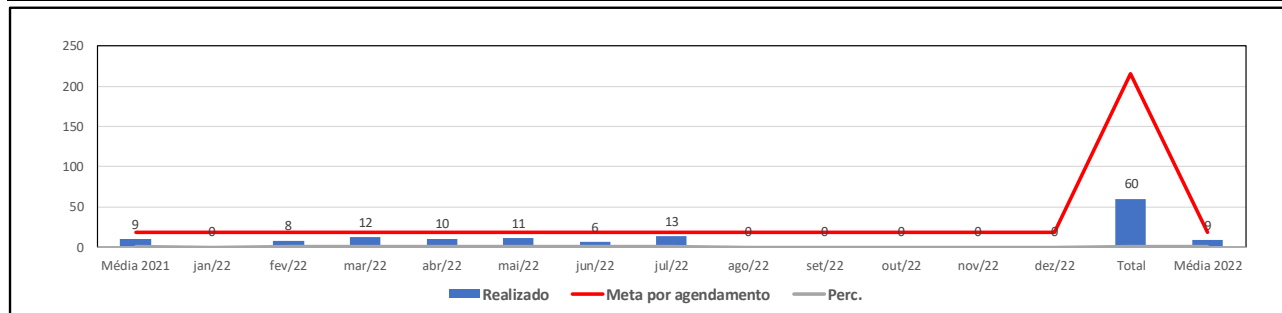
Médicos responsáveis: Dra. Luciana Brandão e Dr. Paulo de Tarso Cardoso Filho, presta serviço no Ambulatório de Especialidades.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº11 - Indicador: CONSULTAS EM UROLOGIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE UROLOGIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	9	0	8	12	10	11	6	13	0	0	0	0	0	60	9
Meta por agendamento	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	18
Perc.	52%	0%	44%	67%	56%	61%	33%	72%	0%	0%	0%	0%	0%	28%	48%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO - JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados ao município de Capão Bonito, 18 vagas com a especialidade de Urologia, destes, foram realizadas 13 cirurgias, representando 72% dos atendimentos realizados dentre dilatação de uretra peniana, orquidopexia direita e esquerda, vasectomia, retirada de duplo j, frenuloplastia, varicocele esquerda, rtu de colo vesical, eletrocoagulação de lesões de pênis, postectomia e dilatação de uretra feminina.

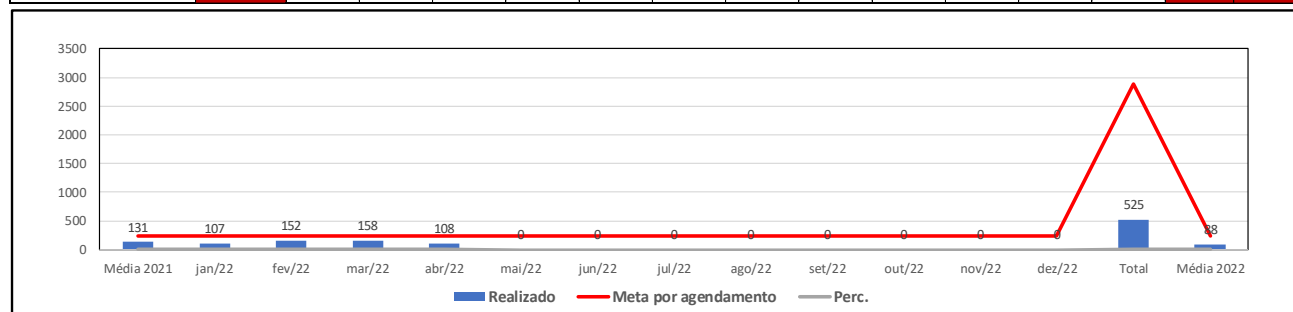
Médico responsável: Dr. Paulo Roberto Guercio, presta serviço na Santa Casa.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve a disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº12 - Indicador: CONSULTAS EM CARDIOLOGIA

CONSULTA MÉDICA - ESPECIALIDADE CARDIOLOGIA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	131	107	152	158	108	0	0	0	0	0	0	0	0	525	88
Meta por agendamento	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2880	240
Perc.	55%	45%	63%	66%	45%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	36%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 240 vagas com a especialidade de Cardiologia, destes, foram realizados 0 atendimentos, representando 0% dos atendimentos devido à profissional estar de Licença Maternidade com retorno em agosto/2022. Edital Aberto para preenchimento de vaga.

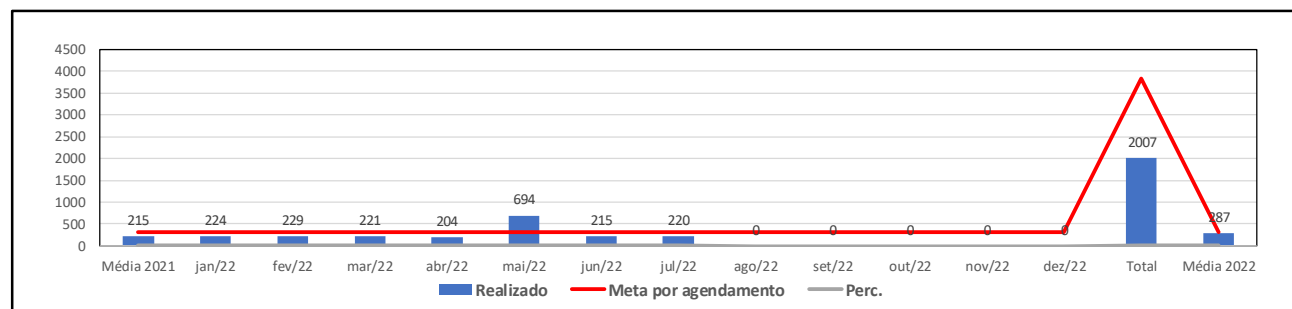
Médica responsável: Dra. Rafaela T. M. Pinto, presta serviço no Ambulatório de Especialidades.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade.

Nº13 - Indicador: EXAMES DE IMAGEM - USG

EXAMES DE IMAGEM - USG

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	215	224	229	221	204	694	215	220	0	0	0	0	0	2007	287
Meta por agendamento	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3840	320
Perc.	67%	70%	72%	69%	64%	217%	67%	69%	0%	0%	0%	0%	0%	52%	90%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 320 vagas com a especialidade de Exames de Imagem (USG), destes, foram realizados 220 atendimentos, representando 69% dos atendimentos realizados entre exames obstétricos, mammas, transvaginal e geral.

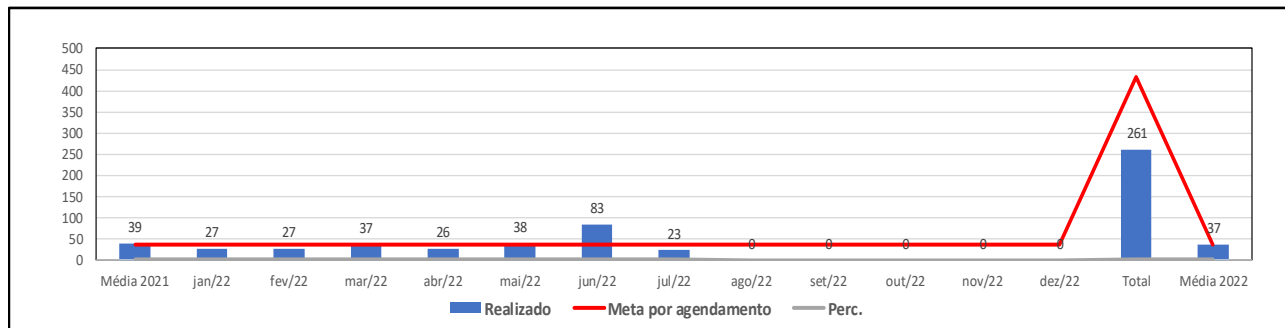
Médico responsável: Dr. Rafael Morais Rego e Dr. Fábio Y. Nakano, prestam serviço no CASM (Centro de Atendimento à Mulher).

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade".

Nº14 - Indicador: EXAMES DE ENDOSCOPIA

EXAMES DE ENDOSCOPIA - EDA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	39	27	27	37	26	38	83	23	0	0	0	0	0	261	37
Meta por agendamento	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432	36
Perc.	107%	75%	75%	103%	72%	106%	231%	64%	0%	0%	0%	0%	0%	60%	104%



FONTE DE DADOS: BOLETIM DE ATENDIMENTO – JULHO/2022

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a Central de vagas do município de Capão Bonito, 36 vagas com a especialidade de Endoscopia, destes, foram realizados 23 atendimentos, representando 64%.

Médico responsável: Dr. Alberto P. Gonzalez, presta serviço na Santa Casa.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

Nº15 - Médico Regulador

No mês de julho foram prestados os seguintes serviços de médico regulador:

A partir da Central Reguladora de Vagas, o Médico Regulador realizou a Gestão de vagas ambulatoriais para consultas, exames e procedimentos, com ações mensuráveis no Sistema CROSS de agendamento de consultas, exames e contínua atualização das filas de espera, além de outras ações não mensuráveis, infra mencionadas:

- Triagem de guias de encaminhamento para consulta, exames e distribuição em classes de prioridades;
- Qualificação dos encaminhamentos e solicitações recebidas, através do envolvimento da equipe assistencial da Atenção Básica para discussão da pertinência e priorização dos casos.
- Orientação de qual melhor fluxo aquele “encaminhamento” deve seguir na rede, de acordo com o grau de complexidade demandado e os protocolos de regulação;
- Monitoramento do resultado do agendamento realizado, para agilização dos recursos que possam eventualmente se fazer adicionalmente necessários;
- O cotidiano de seus trabalhos também envolveu:
- Coordenação da equipe administrativa da Central de Vagas.
- Elaboração de protocolos clínicos e de acesso de vagas;
- Retaguarda telefônica de apoio aos médicos para orientação de fluxo para encaminhamento;
- Assessoria à equipe da secretaria de saúde no planejamento e desenvolvimento de suas ações;
- Aplicação e Gestão do Sistema de Agendamento SISREG no município;
- Desenvolvimento, aplicação e gestão do cadastro de demanda para cirurgias eletivas no município;
- Elaboração de relatórios quadrimestrais para secretaria com balanço de vagas ofertadas, utilizadas, perdas e absenteísmo, e filas de espera;

Médico regulador: Dr. Gino Cesar Cunha Arrunátegui, que os presta na Central Reguladora de Vagas do município.

Nº16 - Médico Auditor

No mês de julho foram prestados os seguintes serviços de médico auditor:

- Exame dos Laudos de AIH (Autorizações de Internações Hospitalares) emitidos pelo hospital, com checagem da pertinência e coerência das informações prestadas no documento, tais como procedimento solicitado a ser realizado na internação, compatibilidade com o CID referenciado, clínica em que este paciente se encontra internado, profissional responsável pela assistência ao paciente e data de envio do laudo;
- Execução da autorização das AIH's cadastradas no sistema, de acordo com sua análise técnica;
- Assessoria à equipe da secretaria de saúde no planejamento, tomada de decisões e desenvolvimento de suas ações;

Médico auditor: Dr. Gino Cesar Cunha Arrunátegui, que os presta na Secretaria Municipal de Saúde;

Nº17 - Médico do Trabalho

O Médico do Trabalho, no mês de julho prestou os seguintes serviços, abaixo listados:

1. Exame Admissional e demissional;
2. Encaminhamento ao INSS quando preciso;
3. Controle de absenteísmo;
4. Avaliação de passivo (processo trabalhista);
5. Elaboração de Laudos de E.C.G: 163
6. Atendimentos: 29

Médico do trabalho: Dr. George Akio Miyamoto, presta serviços na UBS Centro.

2. INDICADORES QUANTITATIVOS

Indicador	Padrão	Meta	Ação	Realizado
Gestão do corpo clínico	Documentação equipe médica	100% da documentação validada	Auditoria em prontuários médicos periodicamente	Concluído
	Atualização corpo clínico	Ao menos 1 curso/semestral	Validação na fonte de documentos	Concluído
	Avaliação de desempenho satisfatória	Aplicação de metodologia com consultoria em RH (Ferramenta 360º) em 100% dos colaboradores após 6 meses	Acolhimento ao médico colaborador	Concluído
	Pesquisa de satisfação (NPS)	Acima de 85%, ou citações positiva contendo nome	Envio de formulário pós consulta via SMS	Concluído
Indicador	Padrão	Meta	Ação	Realizado
Comunicação	Documentação equipe médica	100%	Auditoria aleatoria	Concluído
	Atualização corpo clínico	100%	Revisão analítica em amostra de prontuario	
	Avaliação de desempenho satisfatória	100%	Auditoria aleatoria por amostragem	
	Pesquisa de satisfação (NPS)	Acima de 80%	Aplicação remota pós consulta	Concluído
Indicador	Padrão	Meta	Ação	Realizado
Protocolos	Adesão aos protocolos	100%	Auditoria aleatoria	Concluído
	Participação na construção de Protocolos	100%	Revisão analítica	Concluído
	Colaboração nos treinamentos	100%	Auditoria	Concluído
	Contribuição na integração de novos colaboradores	Acima de 80%	Revisão analítica	Concluído

3. RELAÇÃO NOMINAL DE PROFISSIONAIS

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES	
NOME	ESPECIALIDADE
Alfredo Carlos Franco de Vita	Cirurgia Geral / Consulta
	Dermatologia
Erciley Rolim Filho	Gastroenterologista
Celso Seiji Tubone	Ortopedista
Luiz Alberto Calvo Nogueira	
Felipe Luiz Ferreira Nogueira	
Luciana Brandão	Psiquiatria
Paulo de Tarse Cardoso Filho	
Rafaela T. M. Pinto	Cardiologia
Euripedes Lopes V. Neto	Oftalmologista
Amanda Almeida	Endocrinologista
Guilherme Francisco de Almeida	Coordenador Administrativo
Gabriela dos Santos Lara	Recepcionista
Dulcineia Ap. deOliveira	Recepcionista
Solange A.A. Neves	ASD
Maria Mendes de Oliveira	ASD
Emerson Ap. de Proença	ASD
CENTRO DE ATENDIMENTO À SAÚDE DA MULHER	
Décio Feolo Junior	Ginecologista
Fábio Y. Nakano	Ultrassonografia / Exame
Rafael Morais Rego	Ultrassonografia / Exame
CASA DA GESTANTE	
Antonio Jackson Thomazella de Almeida	Ginecologia&Obstetricia
Alfredo Akio Hirai	
Diego Roberto Calsone	Pediatria
NUCLEO AMPLIADO DA SAÚDE A FAMILIA	
Sergio Nobuo Konno	
CENTRAL REGULADORA DE VAGAS	
Gino Cesar Cunha Arrunategui	Médico Regulador / Auditor
UBS CENTRO	
George Akio Miyamoto	Médico do Trabalho
Francisco de Sales Ramos	Pediatria
SANTA CASA DE CAPÃO BONITO	
Alfredo Carlos Franco de Vita	Cirurgia Geral
Paulo Roberto Guércio	Urologia
Alberto P. Gonzales	Endoscopia / Exame

3.1 ABSENTEÍSMO

Durante o período de apuração da folha de pagamento, não houve absenteísmo na unidade.

3.2 TURNOVER

Durante o período de apuração da folha de pagamento, não houve rotatividade na unidade.

CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

Obtivemos no período, com todas as adversidades apresentadas, um número total de 1.736 atendimentos.

Intensificamos no período a supervisão sobre o corpo médico, assim como o estímulo pelo melhor desempenho possível, concomitante à manutenção da firmeza em relação a regras e rotinas. Percebemos novamente como resposta, a aceitação e o compromisso de nossos colaboradores pela busca da excelência, entendendo que ela se constitui por um lado em um norte quase inatingível ao mesmo tempo em que a enxergamos como uma prática diária, um hábito.

Mantivemos os serviços de saúde existentes, com monitoramento de cada especialidade, atendendo a todas as unidades sem distinção, priorizando-se o acompanhamento individual dos casos clínicos, a manutenção e melhoria da qualidade do atendimento.

O sistema de informações da produção médica proporcionou uma melhor visualização e compreensão das patologias e dinâmicas de atendimento, além de subsidiar a tomada de decisões estratégicas e ações pontuais.

Mantivemos bom relacionamento e comunicação com profissionais de outras áreas com quem interagimos e de que o atendimento com qualidade ao paciente depende, fortalecemos essas conexões salutaras com todos aqueles que de alguma forma participam do dia a dia do serviço médico, seja o pessoal de enfermagem e administrativo das unidades de saúde, como de órgãos e colaboradores da Secretaria de Saúde.

Seguimos monitorando o que consideramos nossos fatores-chave para o sucesso: comprometimento dos colaboradores em todos os níveis hierárquicos bem como de nossos fornecedores de serviços, o foco nas necessidades dos pacientes e famílias e geração de serviços médicos com qualidade de padrão superior.