
RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA CHAVANTES

CHAVANTES - SÃO PAULO / SP

JULHO/ 2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - JULHO 22

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	239/2016
Número do Processo:	001.0209.001631/2016
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0002-27
Município:	Chavantes
Contratante:	Governo do Estado de São Paulo – Secretaria de Estado da Saúde
Número CNPJ/MF	46.374.500.0001-94
Endereço Sede:	Av. Dr. Enéias de Carvalho Aguiar, 188

2. OBJETO:

O presente convênio tem por objeto integrar a conveniada ao Sistema único de Saúde – SUS e definir a sua inserção na rede regionalizada e hierarquizada de ações e serviços de saúde consistentes na prestação de serviços médico hospitalares e ambulatoriais, visando a garantia de atenção integral a saúde dos munícipes que integram a região de saúde na qual a conveniada está inserida.

3. INTRODUÇÃO

Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: Ano 2022

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor.

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;

- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

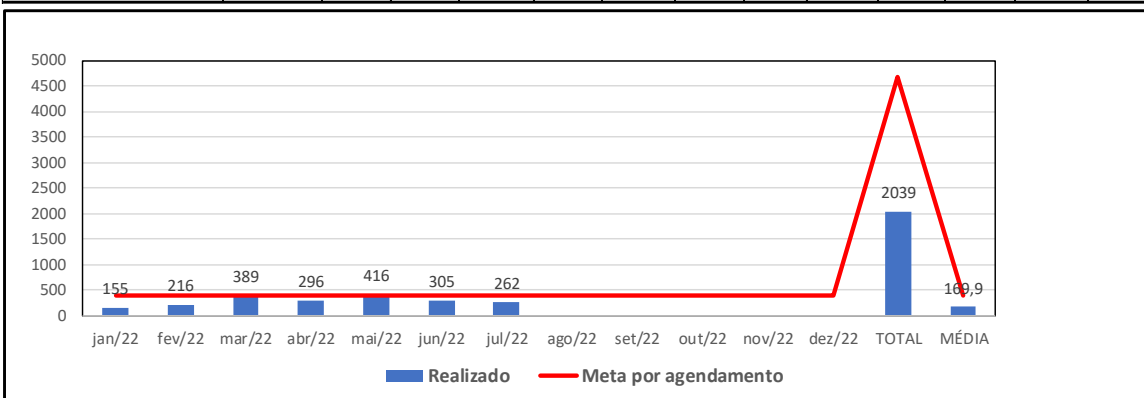
A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

1. METAS QUANTITATIVAS - ESPECIALIDADES

Nº01

Indicador: CONSULTAS EM OFTALMOLOGIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	384	155	216	389	296	416	305	262						2039	169,9
Meta por agendamento	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	4668	389
Perc.	98,71%	40%	56%	100%	76%	107%	78%	67%	0%	0%	0%	0%	0%	524%	43,68%



ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 389 consultas por mês totalizando 4.668 vagas no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Julho foram realizadas 262 consultas ficamos abaixo da meta estabelecida.

Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

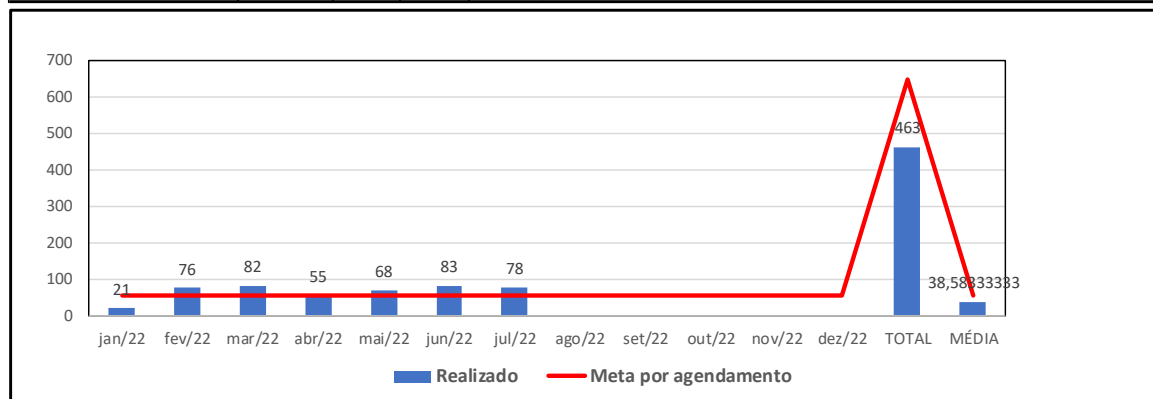
Obs: no período de Julho tivemos 91 faltas em consultas.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº02

Indicador: CONSULTAS EM GLAUCOMA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	36	21	76	82	55	68	83	78						463	38,583
Meta por agendamento	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	648	54
Perc.	66,67%	39%	141%	152%	102%	126%	154%	144%	0%	0%	0%	0%	0%	857%	71,45%



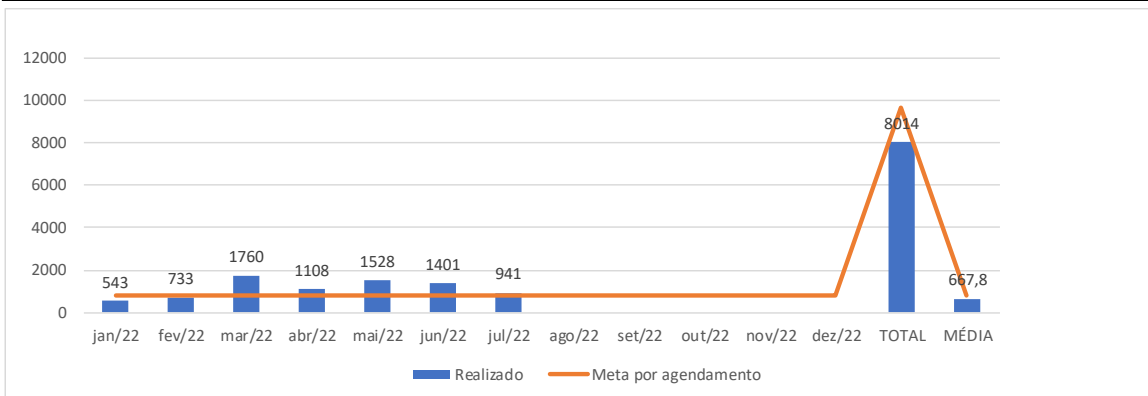
ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 54 consultas por mês totalizando 648 vagas no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Julho foram realizadas 78 consultas ficamos acima da meta estabelecida.

Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

Nº03

Indicador: EXAMES OFTALMOLOGIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1426	543	733	1760	1108	1528	1401	941						8014	667,8
Meta por agendamento	802	802	802	802	802	802	802	802	802	802	802	802	802	9624	802
Perc.	177,81%	68%	91%	219%	138%	191%	175%	117%	0%	0%	0%	0%	0%	999%	83,27%



ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 802 exames por mês totalizando 9624 exames no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Julho foram realizadas 941 exames meta acima da produção estabelecida.

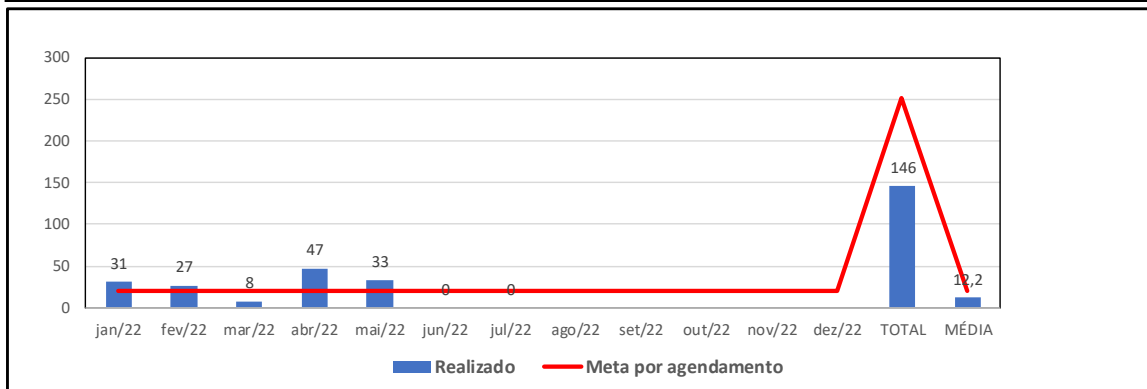
Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº04

Indicador: CIRURGIAS CATARATA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	28,3	31	27	8	47	33	0	0						146	12,2
Meta por agendamento	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252	21
Perc.	134,52%	148%	129%	38%	224%	157%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	548%	45,63%



ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 21 cirurgias de catarata por mês totalizando 252 cirurgias no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Julho foram realizadas 0 cirurgias meta abaixo da produção estabelecida, serão realizadas em Agosto.

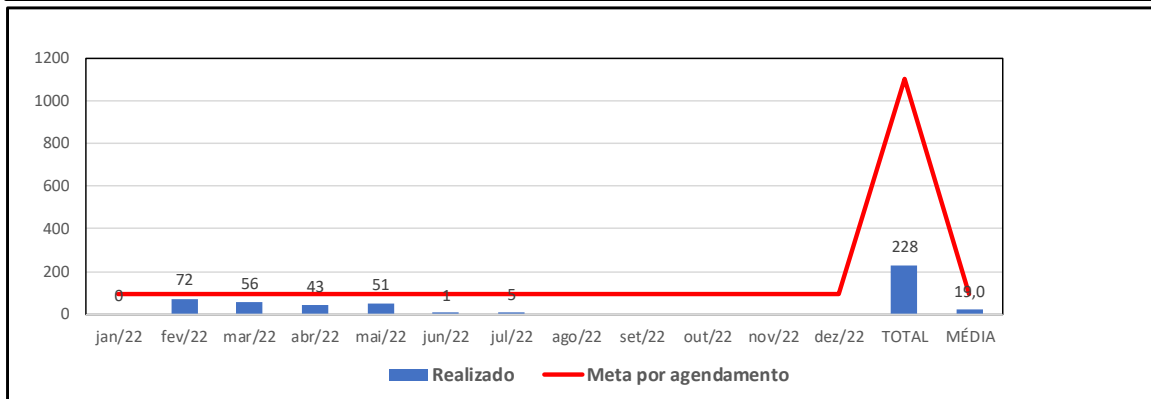
Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº05

Indicador: OUTRAS CIRUGIAS OFTALMOLOGICAS

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	56,3	0	72	56	43	51	1	5						228	19,0
Meta por agendamento	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	1104	92
Perc.	61,23%	0%	78%	61%	47%	55%	1%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	248%	20,65%



ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 92 outras cirurgias por mês totalizando 1104 vagas no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Julho foram realizadas 5 outras cirurgias ficamos abaixo da produção.

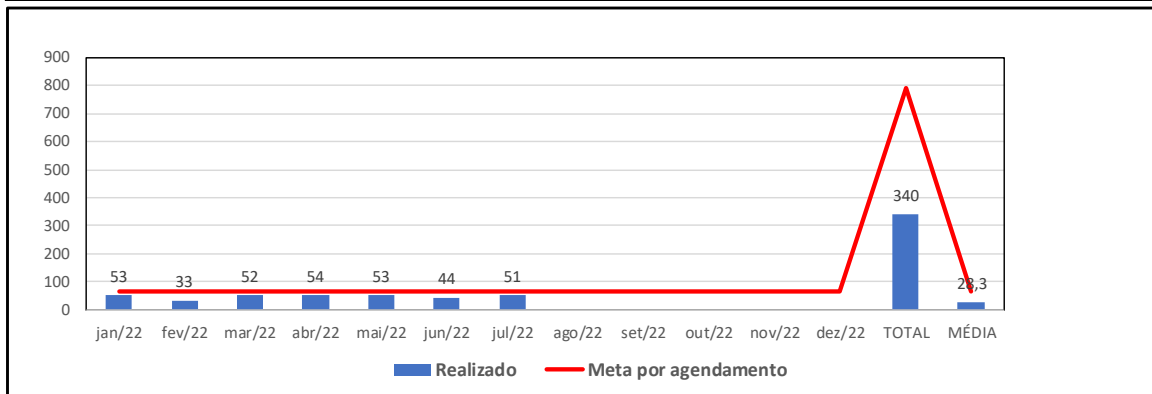
Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº06

Indicador: CLINICA MÉDICA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	39,7	53	33	52	54	53	44	51						340	28,3
Meta por agendamento	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792	66
Perc.	60,10%	80%	50%	79%	82%	80%	67%	77%	0%	0%	0%	0%	0%	515%	42,93%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados 66 Internações ao município de Chavantes 792 vagas no ano com a especialidade de Clínica Médica, no mês de Julho foram realizados 51 internações, ficamos abaixo da meta estabelecida.

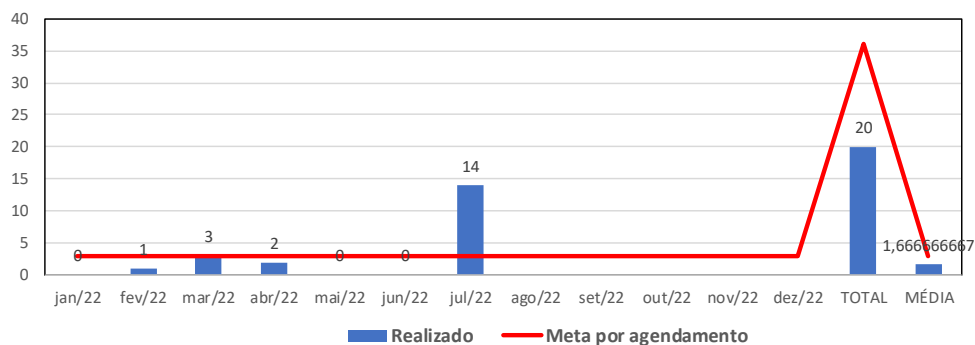
Médico responsável: Dr.Clemilson da Silva Ferreira e Dr. José Carlos Mansur David.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº07

Indicador: CLINICA CIRURGICA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1,25	0	1	3	2	0	0	14						20	1,6667
Meta por agendamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3
Perc.	41,67%	0%	33%	100%	67%	0%	0%	467%	0%	0%	0%	0%	0%	667%	55,56%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados 3 cirurgias ao município de Chavantes 36 cirurgias no ano com a especialidade de Clínica Cirurgica, no mês de Julho foram realizados 14 cirurgias do mutirão, ficamos acima da meta estabelecida.

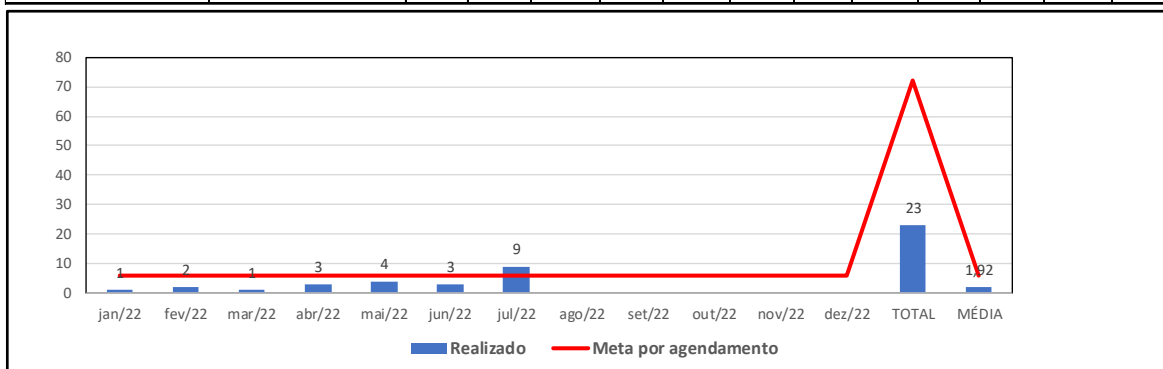
Médico responsável: Dr. Xavier / Dr. Padilha.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº08

Indicador: CLINICA PEDIATRICA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1,75	1	2	1	3	4	3	9						23	1,92
Meta por agendamento	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	6
Perc.	29,17%	17%	33%	17%	50%	67%	50%	150%	0%	0%	0%	0%	0%	383%	31,94%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados 6 Internações ao município de Chavantes 72 internações no ano com a especialidade de Clínica Pediátrica, no mês de Julho foram realizados 9 internações, ficamos acima da meta estabelecida.

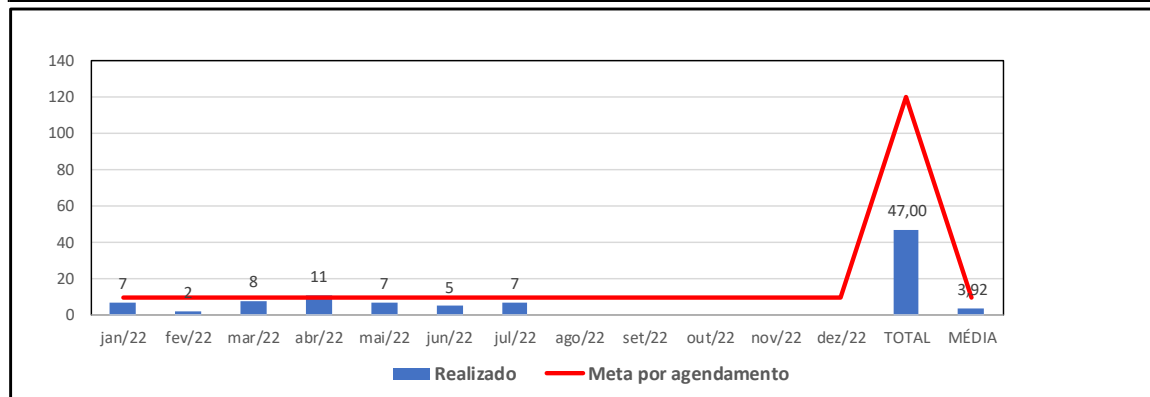
Médico responsável: Dr.Clemilson da Silva Ferreira e Dr. José Carlos Mansur David.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº09

Indicador: CLINICA OBSTETRICA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	8,7	7	2	8	11	7	5	7						47,00	3,92
Meta por agendamento	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	10
Perc.	86,67%	70%	20%	80%	110%	70%	50%	70%	0%	0%	0%	0%	0%	470%	39,17%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados 10 Internações ao município de Chavantes 70 vagas no ano com a especialidade de Clínica Médica, no mês de Julho foram realizados 7 internações, ficamos abaixo da meta estabelecida.

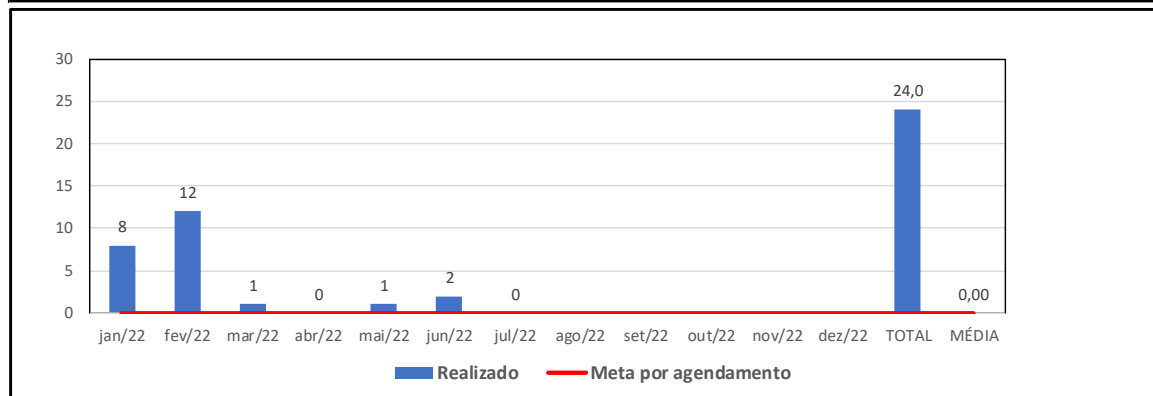
Médico responsável: Dr.Clemilson da Silva Ferreira e Dr. Ricardo Padilha Rigoldi

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº10

Indicador: CLINICA COVID

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	20	8	12	1	0	1	2	0						24,0	0,00
Meta por agendamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados cinco leitos para Clínica Covid ao município de Chavantes sem meta de produção de acordo com a demanda.

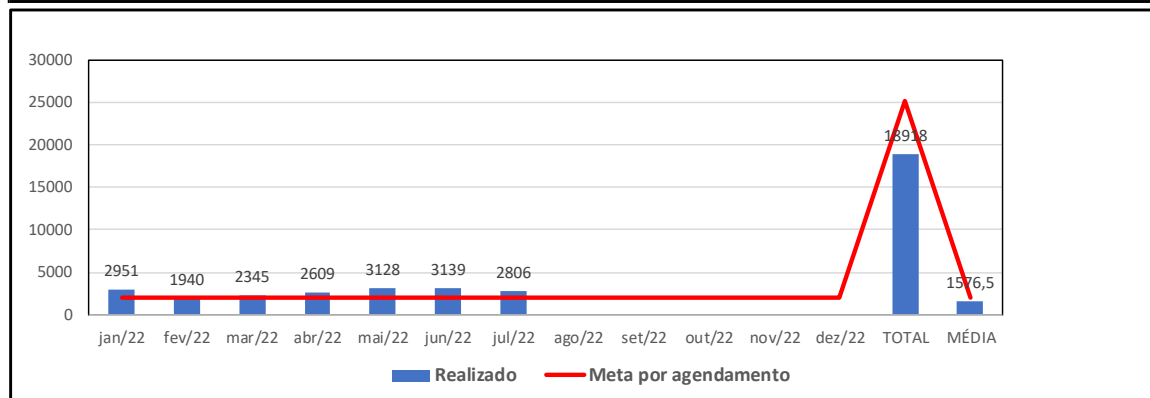
Médico responsável: Dr. Clemilson da Silva Ferreira e Dr. José Carlos Mansur David

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº11

Indicador: CONSULTAS EM PRONTO SOCORRO

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1713	2951	1940	2345	2609	3128	3139	2806						18918	1576,5
Meta por agendamento	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	25200	2100
Perc.	81,58%	141%	92%	112%	124%	149%	149%	134%	0%	0%	0%	0%	0%	901%	75,07%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 2100 consultas em pronto socorro por mês ao município de Chavantes, 25.200 consultas no ano, foram realizados no mês de Julho 2806 consultas ficamos acima da meta estabelecida.

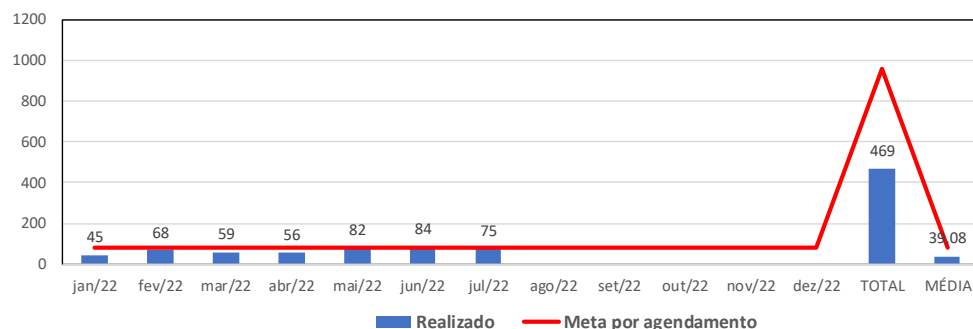
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2021

Nº12

Indicador: CONSULTAS EM ORTOPEDIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	68,2	45	68	59	56	82	84	75						469	39,08
Meta por agendamento	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	80
Perc.	85,21%	56%	85%	74%	70%	103%	105%	94%	0%	0%	0%	0%	0%	586%	48,85%



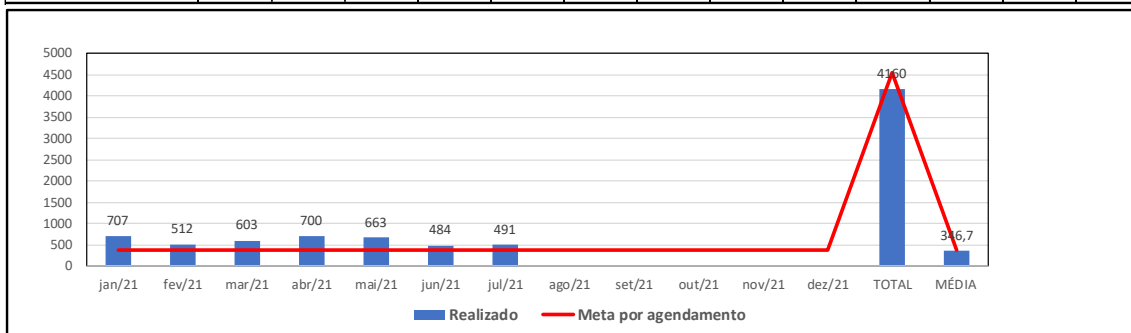
ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 80 consultas em Ambulatório de Ortopedia por mês ao município de Chavantes, 960 consultas no ano, foram realizados 75 consultas no mês de Julho, ficamos abaixo da meta estabelecida.
Médico responsável: Dr. Ivonir Fagundes Alves Junior

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº13

Indicador: OBSERVAÇÃO

	MÉDIA	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL	MÉDIA
Realizado	909,6	707	512	603	700	663	484	491						4160	346,7
Meta por agendamento	728,3	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	4560	380
Perc.	124,56	186%	135%	159%	184%	174%	127%	129%	0%	0%	0%	0%	0%	1095%	91%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 380 Atendimentos com observação para município de Chavantes, 4320 Observações no ano, no mês de Julho foram realizados 491 atendimentos com observações, ficamos acima da meta estabelecida.

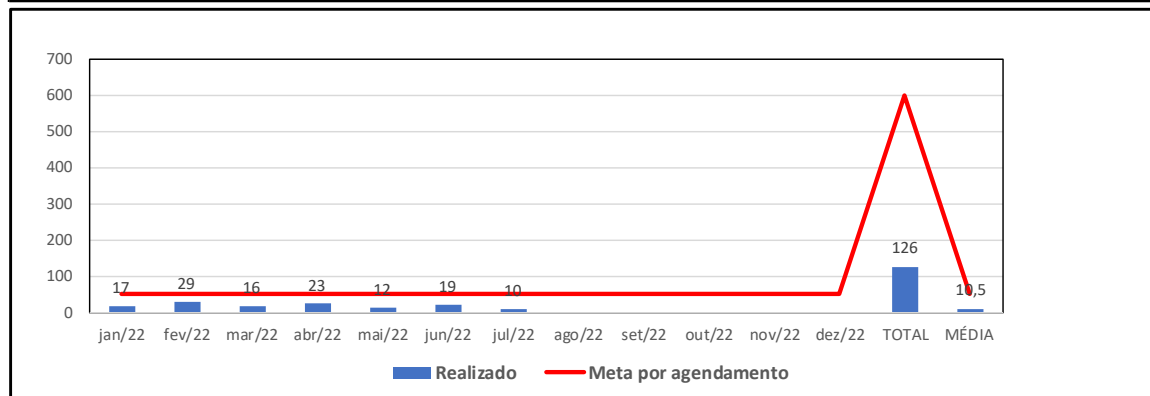
Médico responsável: Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2021

Nº14

Indicador: IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	22,25	17	29	16	23	12	19	10						126	10,5
Meta por agendamento	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	50
Perc.	45%	34%	58%	32%	46%	24%	38%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	252%	21%



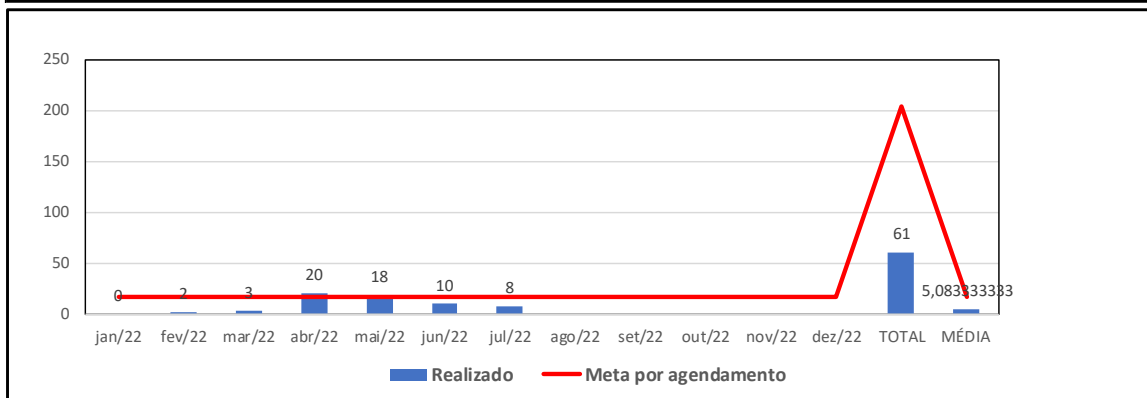
ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 50 consultas com atendimento de imobilização provisória por mês ao município de Chavantes, 600 imobilizações no ano, no mês de Julho foram realizados 10 imobilizações, ficamos abaixo da meta estabelecida.

Médico responsável: Médicos Plantonistas

Nº15

Indicador: TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURAS

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	8	0	2	3	20	18	10	8						61	5,0833
Meta por agendamento	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	17
Perc.	47%	0%	12%	18%	118%	106%	59%	47%	0%	0%	0%	0%	0%	359%	30%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 17 consultas com tratamento conservador de fraturas por mês ao município de Chavantes, 204 consultas no ano, no mês de Julho foram realizados 8 tratamentos conservadores, ficamos acima da meta estabelecida.

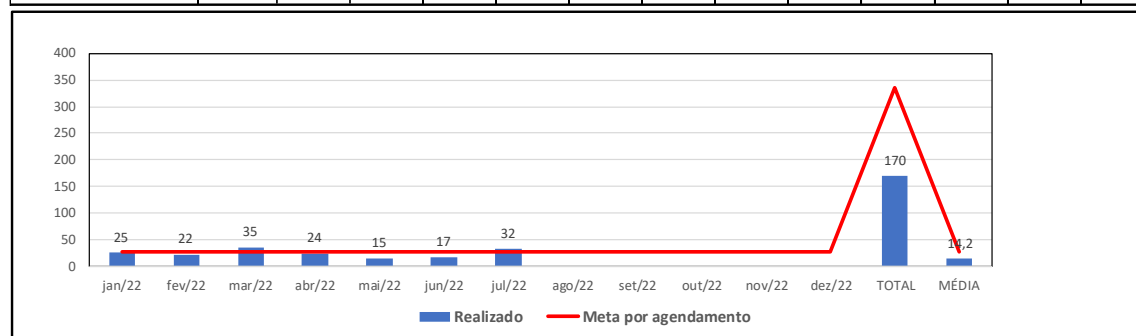
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº16

Indicador: SUTURAS DRENAGEM RETIRADA DE CORPO ESTRANHO

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	24,7	25	22	35	24	15	17	32						170	14,2
Meta por agendamento	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	336	28
Perc.	88%	89%	79%	125%	86%	54%	61%	114%	0%	0%	0%	0%	0%	607%	51%



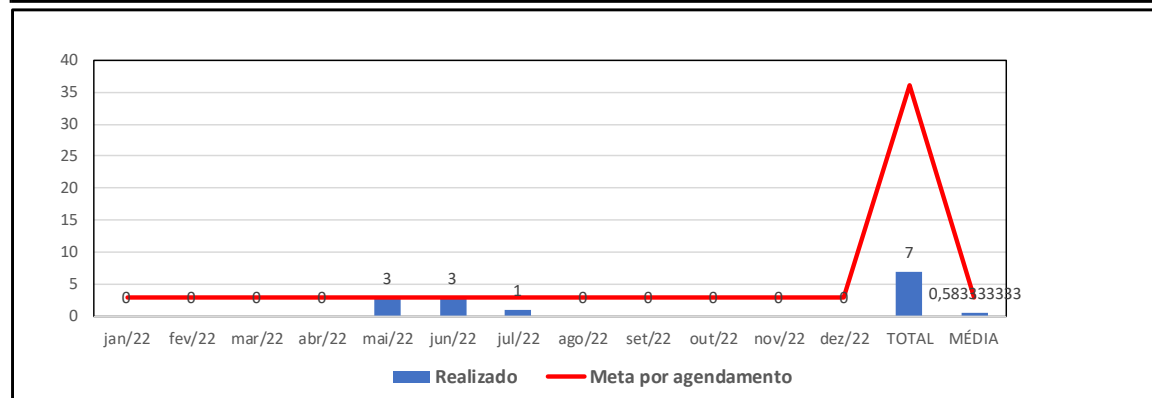
ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 28 consultas com sutura, drenagem, retirada de corpo estranho por mês ao município de Chavantes, 336 consultas no ano, no mês de Julho foram realizadas 32 suturas, ficamos acima da meta estabelecida.
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº17

Indicador: REMOÇÃO DE CERUMEN

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1	0	0	0	0	3	3	1	0	0	0	0	0	7	0,5833
Meta por agendamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3
Perc.	33%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	233%	19%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 3 consultas com retirada de cerumen por mês ao município de Chavantes, 36 consultas no ano, nomês de Julho foram realizados 1 consultas com retirada de Cerumen, ficamos abaixo da meta estabelecida.

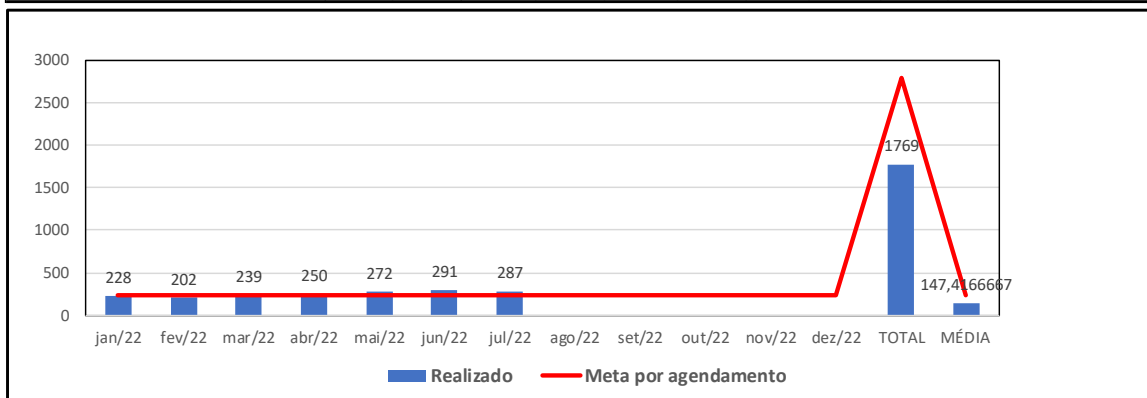
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº18

Indicador: RADIOGRAFIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	236	228	202	239	250	272	291	287						1769	147,42
Meta por agendamento	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	2784	232
Perc.	102%	98%	87%	103%	108%	117%	125%	124%	0%	0%	0%	0%	0%	763%	64%



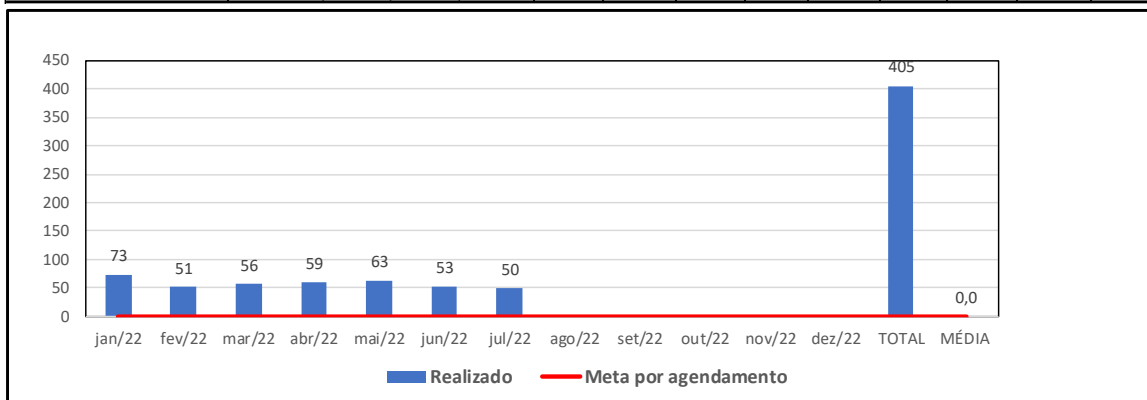
ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 232 radiografias por mês ao município de Chavantes, 2784 radiografias no ano, no mês de Julho foram realizados 287 radiografias, ficamos acima da meta estabelecida.
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº19

Indicador: ELETROCARDIOGRAMA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	49,8	73	51	56	59	63	53	50						405	0,0
Meta por agendamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, exames de ECG não tem meta estabelecida em contrato apenas para nosso controle.

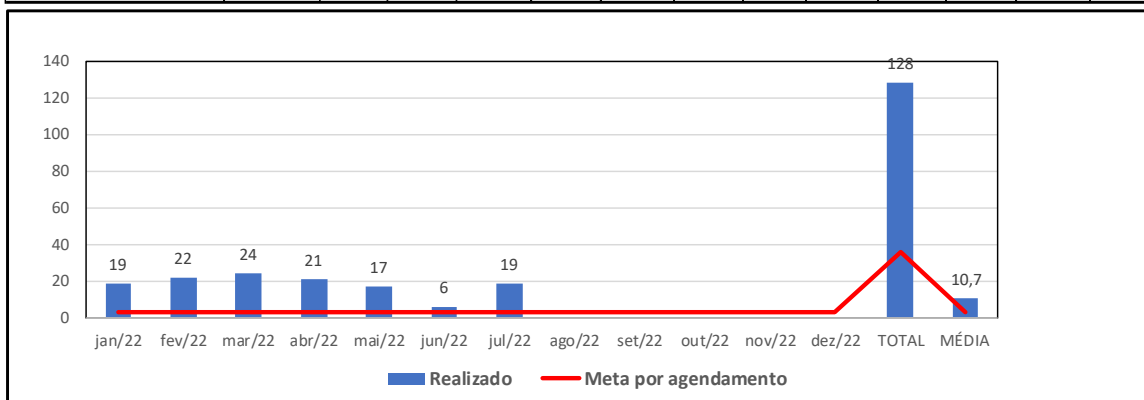
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº20

Indicador: CURATIVOS

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1,3	19	22	24	21	17	6	19						128	10,7
Meta por agendamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3
Perc.	42%	633%	733%	800%	700%	567%	200%	633%	0%	0%	0%	0%	0%	4267%	356%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, exames de curativos não tem meta estabelecida em contrato apenas para nosso controle.

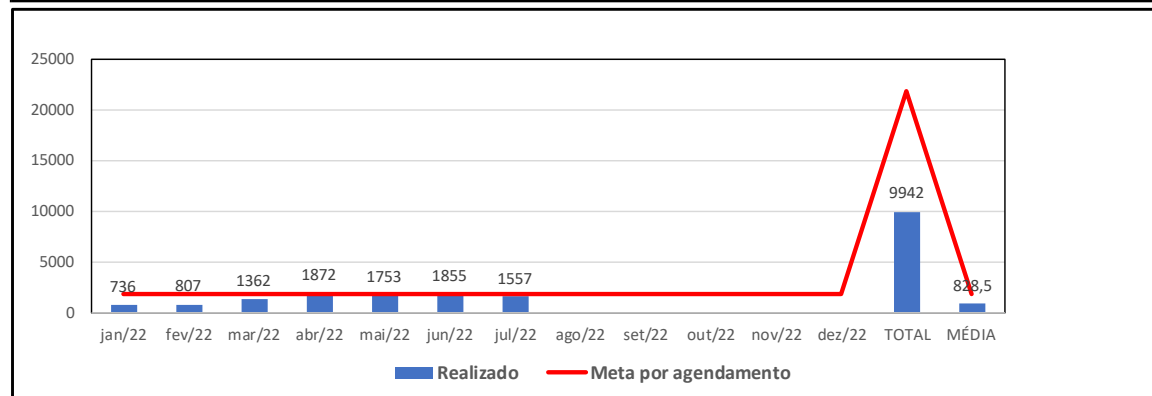
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº21

Indicador: EXAMES LABORATÓRIO

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	880,8	736	807	1362	1872	1753	1855	1557						9942	828,5
Meta por agendamento	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	21828	1819
Perc.	48%	40%	44%	75%	103%	96%	102%	86%	0%	0%	0%	0%	0%	547%	46%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo de exames, foram disponibilizados 1819 exames por mês ao município de Chavantes totalizando no ano 21828 exames de laboratório no ano, no mês de Julho foram realizados 1557 exames, ficamos abaixo da meta estabelecida.

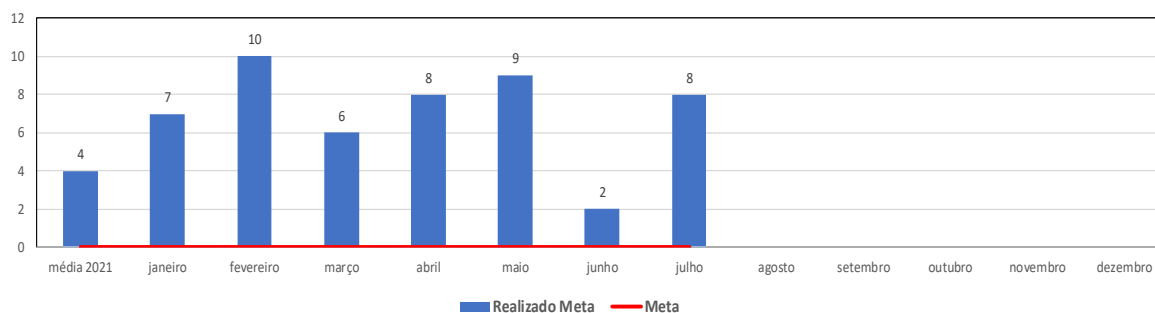
Médico responsável: Médicos plantonistas, Clínico, Obstetra.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº22

Indicador: ÓBITOS

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total	Média
Realizado	4	7	10	6	8	9	2	8						50	7
Meta	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A							



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o período de Julho , ocorreram no setor de Pronto Socorro, 8 óbitos.

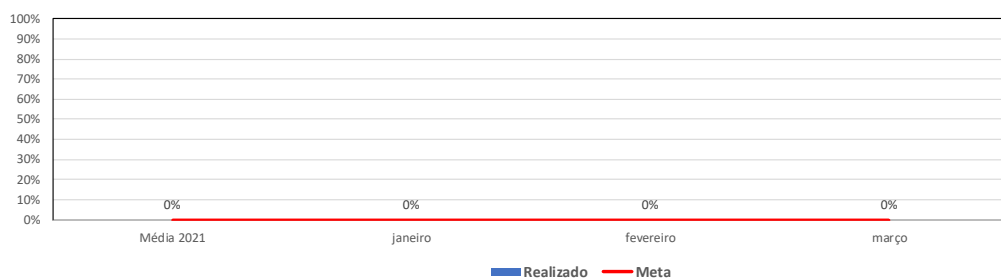
Observação: Indicador de qualidade não previsto em Contrato de Gestão, porém, foi definido o ato do monitoramento para acompanhamento e avaliação da eficiência e qualidade dos processos de trabalho.

FONTE SISTEMA SCMC

Nº23

Indicador: QUEDA

	Média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total	Média
Realizado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%						0%	0%
Meta	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A



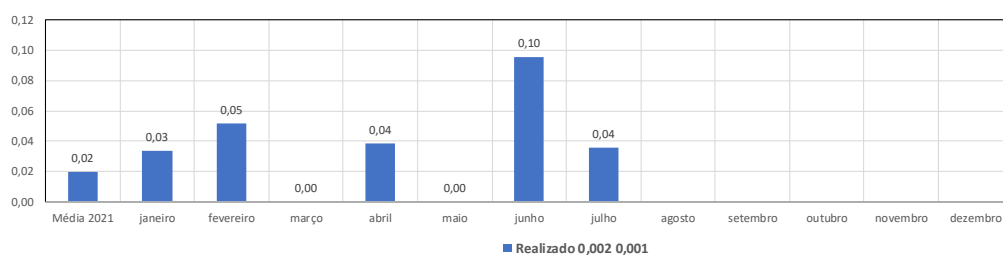
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Julho, não houveram eventos adversos de queda no Pronto Socorro, Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Clínica Cirúrgica e Maternidade.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SCMC

Nº24

Indicador: OUVIDORIA

	Média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total	Média
Realizado	0,02	0,03	0,05	0,00	0,04	0,00	0,10	0,04						0,275	0,036
Meta	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
Número de Atendimento	1713	2951	1940	2345	2609	3128	3139	2806						20631	2702,571
Número de queixas	0,42	1	1	0	1	0	3	1							



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o Mês de Julho, não foram registradas através do setor de Ouvidoria, 1 (Zero) queixas, e 0 (zero) Elogios.

FONTE DE DADOS: OUVIDORIA

Nº25

Indicador: CONTRATO SUS

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO DAS METAS QUALITATIVAS TRIMESTRAL

CNES: 2082438- SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES

META	RANKING DE PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO ALCANÇADA
-------------	-----------------------------	--------------------------------

	Score	Pontuação máxima
Atualização do CNES	Sim = 15 / Não = 0	15
Faturamento Hospitalar Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento	< que 95% não pontua > ou = a 95% - Pontua 15 pontos	15
Faturamento Ambulatorial Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento	< que 95% não pontua > ou = a 95% - Pontua 15 pontos	15
Comissões obrigatórias e respectivos relatórios	Apresentou ata: 2,5 pontos Não apresentou: não pontua	2,5
	Apresentou ata: 2,5 pontos Não apresentou: não pontua	2,5
	Apresentou ata: 2,5 pontos Não apresentou: não pontua	2,5
	Apresentou ata: 2,5 pontos Não apresentou: não pontua	2,5

EDUCAÇÃO CONTINUADA	Se apresentar relação pontua 5 pontos. se não apresentar não pontua	5
Acompanhante para mulheres e RN, índice de apgar no 5º minuto, contato pele a pele e aleitamento na primeira hora	Cumpriu= 5 pontos Não cumpriu= não pontua	5
Alta Hospitalar Responsável	Apresentou relatório=15 Não apresentou = não pontua	15
HUMANIZASUS Realização de pesquisa de satisfação do usuário	> ou = 80% de bom e ótimo - 5 pontos < 80 % de bom e ótimo - não pontua	5
Ter horário de visitas que atenda a necessidade dos familiares dos pacientes internados.	Ter apresentado horários flexíveis de visita = 5 Não apresentou = 0	5
Ouvidoria Ativa e profissional/Ouvidor Cadastrado na Rede de Ouvidoria do DRS - IX Marília e adesão e acesso no Sistema Informatizado Ouvidor SES/SP	0>=80% das manifestações registradas e respondidas= 05 pontos de 50% a 80% das manifestações registradas e respondidas = 03 pontos < ou 50% das manifestações registradas e respondidas = Não Pontua	5
	Relatório encaminhado até o 5º dia útil para o DRS IX - MARILIA = 05 pontos Relatórios não encaminhados = não pontua	5

Nº26

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

A Política de Gestão de Pessoas é responsável por garantir o provimento adequado e qualificação de colaboradores para que a Unidade de Saúde possa operar na sua plenitude. Estabelecer os processos internos de gestão de pessoas garantindo seu alinhamento com as premissas, políticas e estratégias institucionais.

Atualmente a unidade conta com o quadro de **65 Colaboradores**, contratados através de processo de seleção (entrega de currículo e entrevista). Todos os colaboradores passam por exames médicos admissionais, demissionais e periódicos, de acordo com o que preza o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA e Programa de Controle de Medicina e Saúde Ocupacional – PCMSO.

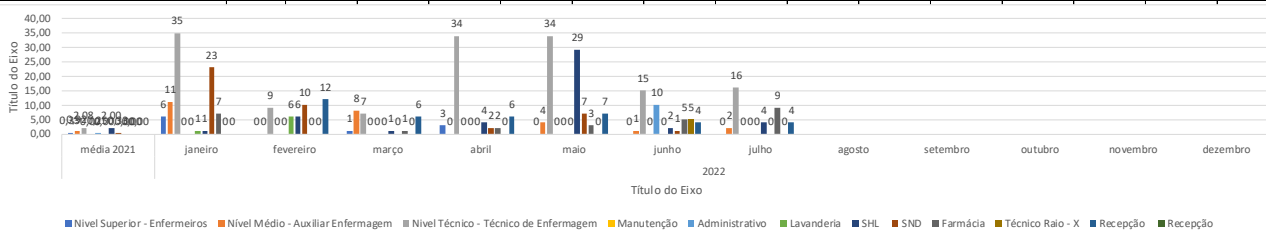
Abaixo segue o quadro atual de colaboradores da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes.

Obs: funcionários marcados em vermelho estão em auxílio doença.

Nome Completo	Nome do Cargo	Data Admissão
ALESSANDRA DE LIMA	Serviços Gerais	21/10/2019
ALESSANDRA DA SILVA DIAS	Aux. Limpeza	02/01/2021
ALINE PAES DE OLIVEIRA	Enfermeira	07/08/2020
ALLYNY RAIMUNDO	Nutricionista	02/05/2017
ANDRÉ APARECIDO DE ANDRADE	Técnico de Enfermagem	01/03/2021
AMARILDO OMITTO ALVES	Serviços Gerais	01/10/2000
ANA MARCELA DA SILVA COSTA	Enfermeira	02/01/2012
APARECIDA VANDERLEIA DE OLIVEIRA	Técnico de Enfermagem	22/08/2001
BIANCA APARECIDA PIRES	Auxiliar de Enfermagem	15/03/2019
BRUNO DOMINGUES CRUZ	Técnico em Radiologia II	01/12/2010
CAMILA MARTINS TELES	Técnico de Enfermagem	01/03/2014
CAMILA MIRANDA	Auxiliar de Limpeza	02/05/2021
CAROLINE DOS REIS	Técnico de Enfermagem	02/09/2017
CAROLINE RODRIGUES	Auxiliar de Enfermagem	01/06/2018
CASSIA REGINA PEDROSO	Enfermeira	01/03/2014
CLEUZA APARECIDA NETO	Recepcionista	01/04/2004
DALVA REGINA DE CARVALHO	Serviços Gerais	01/02/2000
DIEGO ALMEIDA	Recepcionista	01/05/2015
EDSON DONATO	Auxiliar de Manutenção	05/09/2020
ELIANA SANCHES	Serviços Gerais	01/08/2018
ELIANE RAQUEL PITANGUEIRA	Auxiliar de Faturamento	01/03/1990
ELISANGELA PAULA PEREIRA	Auxiliar de Enfermagem	01/10/2016
FABIANO NEGRISOLI	Enfermeiro	02/09/2013

FABIULA JORGE	Técnico de Enfermagem	01/08/2012
FAUSTO CLAYTON SALADINI	Enfermeiro	23/07/2020
FERNANDA LINO SOARES	Auxiliar de limpeza	15/08/2020
FRANCINE DE SOUZA ARRUDA	Recepcionista	01/09/2020
GILMARA ALAMPE DE	Técnico de Enfermagem	20/04/2020
GILMARA RUIZ	Auxiliar de Enfermagem	22/04/2013
GILVANE REGINA REAL	Técnico de Enfermagem	01/02/2020
GISELE JULIO DE OLIVEIRA LEAL	Técnico de Enfermagem	18/01/2021
ISAURA CAVALCANTI DE	Serviços Gerais	09/05/2017
IVETE MARGARIDA GARCIA PEREIRA	Técnico de Enfermagem	02/05/1991
IVONE ALVES GARCIA	Auxiliar de Limpeza	01/09/2020
IVONE APARECIDA DE OLIVEIRA	Recepcionista	01/02/2001
KAROLINE FREITAS CARVALHO CABRERA	Recepcionista	19/01/2022
LARISSA DOS SANTOS CARNEIRO	Técnico de Enfermagem	01/09/2020
LETICIA PELEGATTI ROSSO	Farmacêutica	24/05/2019
LUCIANA BERTOZI	Auxiliar de Enfermagem	02/01/2019
LUCIMARA ROBERTA	Serviços Gerais	01/03/2019
MARA REGINA VENTURA	Serviços Gerais	01/08/2005
MARCIA REGINA CIRIACO	Enfermeira	21/10/2019
MARCUS VINICIUS PALOSQUI	Técnico em Radiologia	01/04/2001
MARIA CONCEIÇÃO SILVA DE SOUZA	Técnico de Enfermagem	24/07/2020
MARIA DE FATIMA DE CARVALHO	Assistente Administrativo	01/12/1996
MARIA DE FATIMA MARCELINO	Coordenadora faturamento	01/12/2006
MARIA DO CARMO ALBINO	Auxiliar de Enfermagem	01/07/2015
MARIA ROSA FERNANDES (Aux. Doença)	Serviços Gerais	13/02/2006
MARLI APARECIDA	Técnico de Enfermagem	01/05/2020
MIRIAN PALOSCHI DOS	Auxiliar de Enfermagem	01/12/2015
MARICELMA CLEMENTINO DA SILVA	Cozinheira	01/02/2021
NADIR DE SALES	Recepcionista	01/12/2017
NIELSE SOARES CARNEIRO	Serviços Gerais	01/06/2016
NILCEMARA DE OLIVEIRA DANTAS	Recepcionista	03/02/2021
NILTON CESAR DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	01/07/2017
RODRIGO SOARES	Técnico de Enfermagem	04/07/2019
ROSANGELA DE OLIVEIRA	Coordenadora Recepção	01/04/2001
ROSIANE GOMES PEREIRA INOCENCIO	Técnico de Enfermagem	02/08/2020
SANDRA MARIA NASCIMENTO	Auxiliar de Enfermagem	01/06/2006
SARAH DA SILVA NOVAES	Técnico de Enfermagem	02/10/2018
SILVANA DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	01/11/1993
STEFANIA APARECIDA DE S FREDERICO	Técnico de Enfermagem	02/10/2016
THEREZINHA RODRIGUES	Recepcionista	02/05/2014
VANIA CRISTINA DA SILVA	Cozinheira	03/08/2020

ABSENTEÍSMO															
	2021	2022													
	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	total	média
Nível Superior - Enfermeiros	0,33	6	0	1	3	0	0	0						10	1,428571
Nível Médio - Auxiliar Enfermagem	0,92	11	0	8	0	4	1	2						26	3,714285
Nível Técnico - Técnico de Enfermagem	2,08	35	9	7	34	34	15	16						150	21,42857
Manutenção	0,00	0	0	0	0	0	0	0						0	0
Administrativo	0,25	0	0	0	0	0	10	0						10	1,428571
Lavanderia	0,00	1	6	0	0	0	0	0						7	1
SHL	2,00	1	6	1	4	29	2	4						47	6,714285
SND	0,33	23	10	0	2	7	1	0						43	6,142857
Farmácia	0,00	7	0	1	2	3	5	9						27	3,857142
Técnico Raio - X	0,00	0	0	0	0	0	5	0						5	0,714285
Recepção	0,00	0	12	6	6	7	4	4						39	5,571428
TOTAL	5,91	84	43	24	51	84	43	35	0	0	0	0	0	364	52



ANÁLISE CRÍTICA: Houve uma pequena redução nos atestados de covid.

Fonte de dados: RH SCMC

TURNOVER															
	2021	2022													
	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	total	média
Realizado	0,58	1	0	1	2	0	1	0						5	0,714285

Gráfico de barras mostrando o Turnover (Título da Eixo Y) por mês (Eixo X) para o ano de 2022. O eixo Y varia de 0,00 a 6,00. O eixo X inclui a média 2021, os meses de janeiro a dezembro, o total e a média.

Legenda: Realizado (azul), Realizado (laranja).

Período	Realizado (azul)	Realizado (laranja)
média 2021	0,58	
janeiro	1	
fevereiro	0	
março	1	
abril	2	
maio	0	
junho	1	
julho	0	
agosto		
setembro		
outubro		
novembro		
dezembro		
total	5	
média		0,714285714

ANÁLISE CRÍTICA: Sem turnover

Fonte de dados: RH SCMC

Nº27

CONTRATOS

Planilha Qualificação como Organização Social na área da Saúde					
Contrato	Objeto	Status	OBSERVAÇÕES	TERMO ADITIVO 1	TERMO ADITIVO 2
Chavantes - Mantenedora					
AUTORIA CONSULTORIA	Assessoria Contábil Fiscal	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
BRUNA F. CHAVES DE TILIO INFORMATICA (NOTA DO BEM)	SOFTWARE	Assinado	ATIVO		
AMARANTE ADVOCACIA	REEQUILIBRIO DAS VERBAS REPASSADAS PELO SUS	Assinado	ATIVO		
RRSS SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	SEGURANÇA DO TRABALHO	Assinado	ATIVO		
BIONEXO DO BRASIL SOLUÇÕES DIGITAIS EIRELLI	SOFTWARE	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CED NET PROVEDOR DE INTERNET EIRELI EPP	INTERNET	Assinado	ATIVO		
OURILAB DIAGNÓSTICO DE ANÁLISE CLÍNICAS LTDA EPP	ANÁLISES CLÍNICAS	Assinado	ATIVO		
ADEMIR DUQUE MACIEL	DEMOLIÇÃO	Assinado	ATIVO		
GTN PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA ME	SOFTWARE	Assinado	ATIVO	ASSINADO	ASSINADO
GODOY & GODOY LABORATORIO S/S LTDA	ANÁLISES CLÍNICAS	Assinado			
ITMS TELEVIDA CENTRO ESPECIALIZADA EM TELEDIAGNÓSTICO	TELE-MEDICINA	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
PRO RAD E PROTEÇÃO RADIOLOGICA S/S LTDA	DOSIMETROS	Assinado	ATIVO		
BANCO DE SANGUE DE OURINHOS	HEMOTERAPIA E HEMATOLOGIA	Assinado	ATIVO		
BANCO SANTANDER S.A	EMPRESTIMO	Assinado	ATIVO		
NEIMAR CONTABILIDADE S/S LTDA	CONTABILIDADE	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
DUKE ENERGI	DOAÇÃO	Assinado	ATIVO		
LINEAR ASSESSORIA EIRELE - ME	ASSESSORIA SICONV	Assinado	ATIVO		
OURIPONTO - SOLUÇÕES EM CONTROLE DE PONTO E ACESSO LTDA ME	RELÓGIO DE PONTO	Assinado	ATIVO		
CPFL TOTAL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA	ENERGIA	Assinado	ATIVO		
CHEIRO VERDE COMERCIO DE MATERIAL RECICLAVEL AMBIENTAL LTDA	RESÍDUOS HOSPITALAR	Assinado	ATIVO	ASSINADO	
EDNA COSTA IMPRESSORAS	LOCAÇÃO	Assinado	ATIVO		
CRDI SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA	SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO	Assinado	ATIVO		
LUIZ CARLOS MARQUES	GAS MEDICINAL	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
BAURU ELEVADORES	CONCERTO ELEVADOR	Assinado	ATIVO		
BAURU ELEVADORES	MANUTENÇÃO CORRETIVA PREVENTIVA	Assinado	ATIVO		
SILVANA MOLINA SIQUEIRA	PABX	Pendente	ATIVO		
L.B.R. OXGÊNIO LTDA	GAS MEDICINAL	Assinado	ATIVO		
COMODATO					
JOFRAN COM. PARA HIGIENIZAÇÃO	COMODATO	Assinado	ATIVO		
SISPACK MEDICAL LTDA	COMODATO	Assinado	ATIVO		
SERVIMED COMERCIAL LTDA	COMODATO	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
S.E. COMERCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS DE BAURU LTDA	COMODATO	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CONVÊNIOS					
FUNDAÇÃO CESP	CONVÊNIO	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CASSI	CONVÊNIO	Assinado	ATIVO		
UNIMED DE OURINHOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	CONVÊNIO	Assinado	ATIVO		
MÉDICOS					
CLÍNICA MÉDICA DR. XAVIER S/S LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		
CLÍNICA MÉDICA DR. CLEMILSON LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	ASSINADO
CLÍNICA CRISTO REI DOENÇAS DO CORAÇÃO E CLÍNICA GERAL	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	ASSINADO
CLÍNICA MÉDICA MANSUR DAVID	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	
MEDI CLÍNICA S/C LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	
J.L SAÚDE ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	ASSINADO
CLÍNICA ARTHUR SONÉGO EIRELLI	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CLÍNICA ZAUL E TAVARES SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CORE CLÍNICA ORTOPEDICA E ENDOCRINOLOGIA LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		
IVAN ROBERTO BARBIERI LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		
ANDRÉ VINICIUS PEREIRA TAVARES	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		
AJN SERVIÇOS MÉDICOS	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		

Nº28

PESQUISA SATISFAÇÃO

Internação														
Qualidade de Atendimento JULHO 2022														
NOTAS			4	3	2	1	0							
mês	Setor	n. total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Pontuação	Previsto	Resultado	% O	% Bom	% Reg	% Ruim
	Recepção	48	45	3				189	163	Dentro do Padrao	93%	6%	0	0
	Enfermagem	48	40	8				184	163	Dentro do Padrao	83%	16%	0	0
	Médicos	48	41	6	1			184	163	Dentro do Padrao	85%	12%	2%	0
	Nutrição	48	44	4				188	163	Dentro do Padrao	91%	8%	0	0
	Higiene e Limpeza	48	44	4				188	163	Dentro do Padrao	91%	8%	0%	0
	Roupa de Cama	48						0	163	Melhoria				
	Radiologia	48	48	0				192	163	Dentro do Padrao				
	Laboratório							0	0	Dentro do Padrao	100%	0	0	0
	Acomodação							0	0	Dentro do Padrao				
								156	163	Melhoria	74.4%	8%	1%	0

Pronto Atendimento														
Qualidade de Atendimento JULHO 2022														
NOTAS			4	3	2	1	0							
mês	Setor	n. total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Pontuação	Previsto	Resultado	% O	% Bom	% Reg	% Ruim
	Recepção	20	19	1				79	68	Dentro do Padrao	95%	5%	0	0
	Área externa do prédio	20	19	1				79	68	Dentro do Padrao	95%	5%	0	0
	Enfermarias M e F	20	18	2				78	68	Dentro do Padrao	90%	10%	0	0%
								0	0	Dentro do Padrao				
	Radiologia	68	66	2				270	231	Dentro do Padrao				
								79	68	Dentro do Padrao	93%	6%	0	0%

Oftalmo														
Qualidade de Atendimento JULHO 2022														
NOTAS			4	3	2	1	0							
mês	Setor	n. total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Pontuação	Previsto	Resultado	% O	% Bom	% Reg	% Ruim
	Recepção	343	308	32	2		1	1332	1166	Dentro do Padrao	89%	9%	1	0
	Enfermagem	343	306	34	2		1	1330	1166	Dentro do Padrao	89%	9%	1	0
	Médicos	343	304	34	4		1	1326	1166	Dentro do Padrao	88%	9%	1	0
	Nutrição / Cantina							0	0	Dentro do Padrao				
	Higiene e Limpeza	343	305	33	4		1	1327	1166	Dentro do Padrao	88%	9%	1	0
	Acomodação							0	0	Dentro do Padrao				
	MULTIRÃO EXAMES							0	0	Dentro do Padrao				
								1063	933	Dentro do Padrao	88%	9%	1%	0

Nº29

ANEXOS

TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

DIA	LEITOS DIA ATIVO	SUS	UNIMED	PARTICULAR	TOTAL	TX OCUPAÇÃO TOTAL	TX OCUPAÇÃO PART/CONV	TX OCUPAÇÃO SUS
1	50	17	1	2	20	40%	15%	57%
2	50	13	2	1	16	32%	15%	43%
3	50	10	3	1	14	28%	20%	33%
4	50	11	3	1	15	30%	20%	37%
5	50	11	2	0	13	26%	10%	37%
6	50	16	1	1	18	36%	10%	53%
7	50	18	1	1	20	40%	10%	60%
8	50	22	0	1	23	46%	5%	73%
9	50	17	0	0	17	34%	0%	57%
10	50	19	0	0	19	38%	0%	63%
11	50	13	0	0	13	26%	0%	43%
12	50	15	0	0	15	30%	0%	50%
13	50	11	0	0	11	30%	0%	37%
14	50	10	0	0	10	20%	0%	33%
15	50	14	0	0	14	28%	0%	47%
16	50	12	0	0	12	24%	0%	40%
17	50	12	0	0	12	24%	0%	40%
18	50	8	0	0	8	16%	0%	27%
19	50	7	1	0	8	16%	5%	23%
20	50	11	1	0	12	24%	5%	37%
21	50	11	1	0	12	24%	5%	37%
22	50	15	0	0	15	30%	0%	50%
23	50	12	0	1	13	26%	5%	40%
24	50	8	0	1	9	18%	5%	27%
25	50	5	0	1	6	12%	5%	17%
26	50	4	0	1	5	10%	5%	13%
27	50	8	0	1	9	18%	5%	27%
28	50	9	0	1	10	20%	5%	30%
29	50	9	0	0	9	18%	0%	30%
30	50	6	0	0	6	12%	0%	30%
31	50	8	0	0	8	16%	0%	27%
TOTAL	1550	362	16	14	392	25%	5%	39%
			PACIENTE DIA 30 DIAS		13,1			
			PACIENTE DIA 31 DIAS		12,6			

MÉDIA DE PERMANÊNCIA

DIA	NÚMERO DE PACIENTES DIA		NÚMERO DE SAÍDOS DIA		TEMPO DE PERMANÊNCIA EM	
	INTERNADOS SUS	INTERNADOS CONVÊNIO / PARTICULAR	NÚMERO DE SAÍDOS SUS	NÚMERO DE SAÍDOS CONV/PART	MÉDIA PERMANENCIA SUS	MÉDIA PERMANENCIA CONV/PART
1	17	3	4	1	4,3	3,0
2	13	3	4	0	3,3	#DIV/0!
3	10	4	4	1	2,5	4,0
4	11	4	2	1	5,5	4,0
5	11	2	1	1	11,0	2,0
6	16	2	2	0	8,0	#DIV/0!
7	18	2	4	1	4,5	2,0
8	22	1	6	1	3,7	1,0
9	17	0	2	1	8,5	0,0
10	19	0	6	0	3,2	#DIV/0!
11	13	0	2	0	6,5	#DIV/0!
12	15	0	5	0	3,0	#DIV/0!
13	11	0	1	0	11,0	#DIV/0!
14	10	0	2	0	5,0	#DIV/0!
15	14	0	3	0	4,7	#DIV/0!
16	12	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
17	12	0	4	0	3,0	#DIV/0!
18	8	0	4	0	2,0	#DIV/0!
19	7	1	1	0	7,0	#DIV/0!
20	11	1	1	0	11,0	#DIV/0!
21	11	1	2	1	5,5	1,0
22	15	0	3	0	5,0	#DIV/0!
23	12	1	4	0	3,0	#DIV/0!
24	8	1	6	0	1,3	#DIV/0!
25	5	1	1	0	5,0	#DIV/0!
26	4	1	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
27	8	1	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
28	9	1	2	1	4,5	1,0
29	9	0	4	0	2,3	#DIV/0!
30	6	0	3	0	2,0	#DIV/0!
31	8	0	1	0	8,0	#DIV/0!
TOTAL	362	30	84	9	4,3	3,3

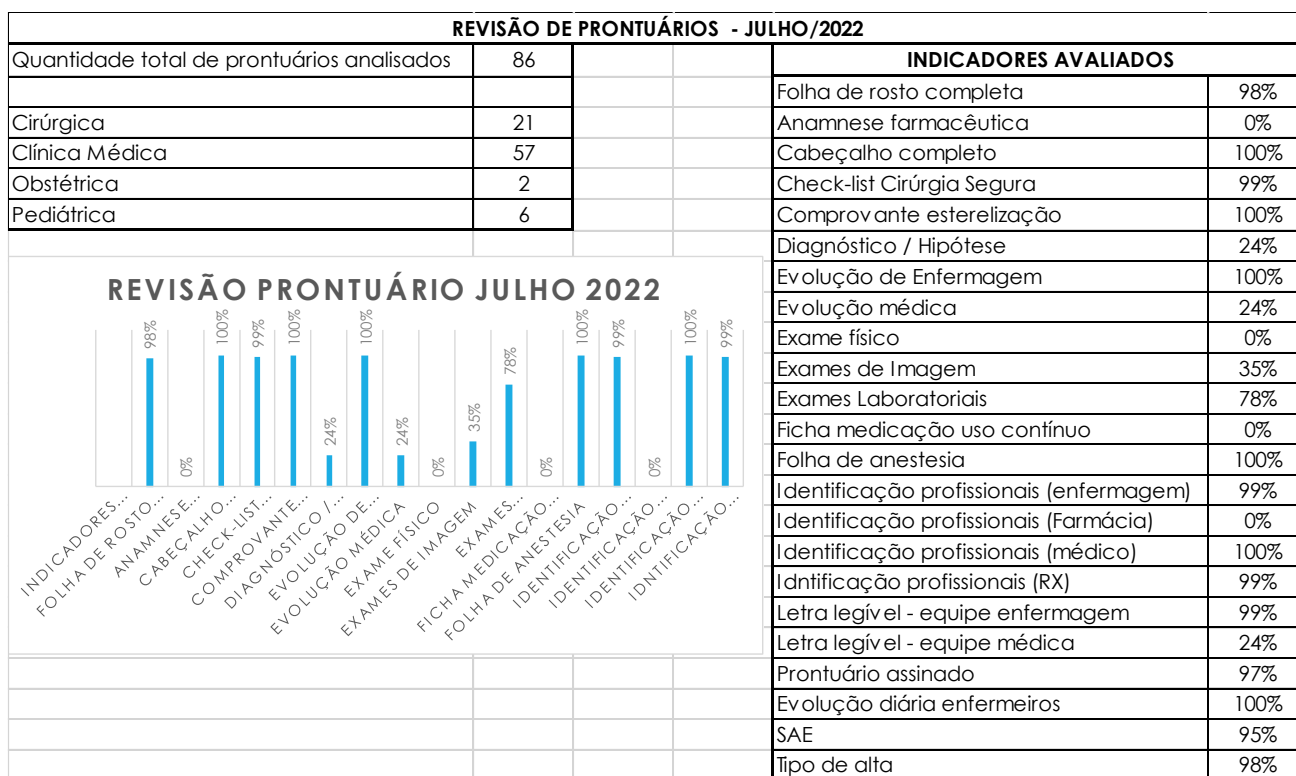
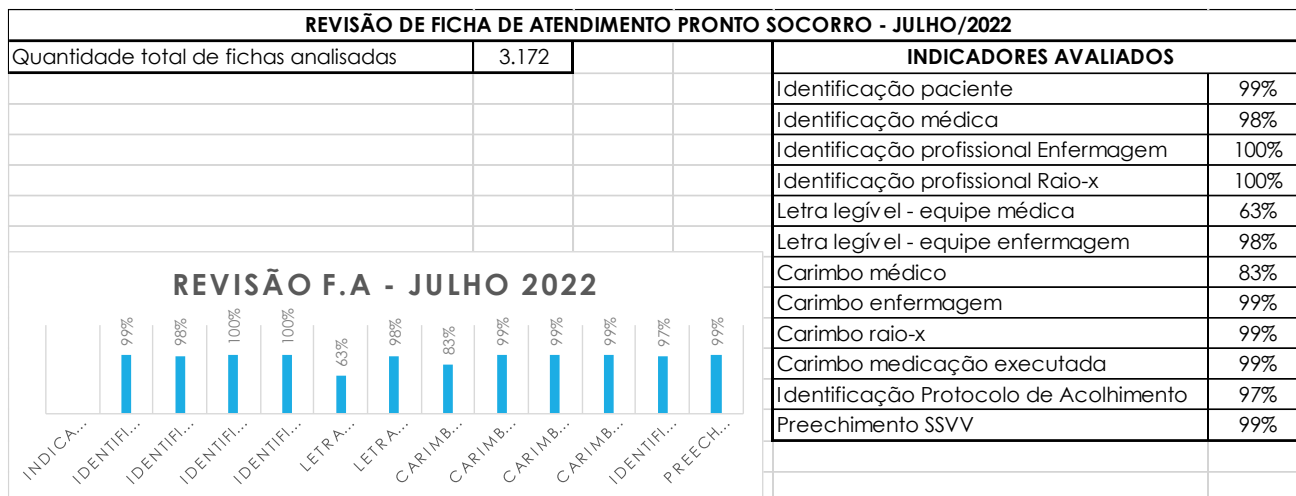
PLANILHA RAIOS-X

JULHO					
RX SOLICITADO	HOMEM	MULHER	CRIANÇA	TOTAL PACIENTES	TOTAL FILMES
TÓRAX	62	84	55	201	209
ABDOMEN	2	3	1	6	7
MÃO	10	3	6	19	21
PUNHO	1	4	3	8	9
ANTEBRAÇO	2	2	1	5	5
COTOVELO	4	2	1	7	7
ÚMERO/BRAÇO	1	1	3	5	10
CLAVÍCULA	1	0	1	2	2
OMBRO	7	2	1	10	20
PÉ	9	11	1	21	22
CALCANEIO	3	2	0	5	5
TORNOZELO	3	10	1	14	14
PERNA	0	4	4	8	16
JOELHO	5	7	3	15	30
FEMUR	1	3	2	6	12
BACIA/QUADRIL	5	6	1	12	24
PELVE	0	1	1	2	2
COLUNA CERVICAL	1	1	0	2	4
COLUNA TORÁCICA	1	1	0	2	4
COLUNA LOMBAR	6	5	1	12	24
SACRO / COCCIX	1	1	0	2	4
CRANIO	7	4	3	14	28
SEIOS DA FACE	2	4	1	7	14
MANDÍBULA	0	0	0	0	0

Filme perdido- 1 Tórax /1 Joelho

PLANILHA SND

 CONSUMO TOTAL		
MÊS: JULHO/2022		
TIPO	<i><u>TOTAL</u></i>	<i><u>PORC %</u></i>
CAFÉ DA MANHÃ	1380	34%
ALMOÇO	686	17%
CAFÉ DA TARDE	973	24%
JANTAR	650	16%
CEIA	392	10%
<i><u>TOTAL N° REFEIÇÕES</u></i>	<i><u>4081</u></i>	<i><u>100%</u></i>



CONSIDERAÇÕES GERAIS

Durante o mês de Julho não conseguimos atingir algumas das metas estabelecidas em contrato.

Foi implantado a triagem com classificação de risco o que fez com que muitos pacientes que vinham ao hospital para trocar receitas e pegar atestados fossem encaminhados para o posto de saúde, ocorre que os pacientes estão voltando para Santa Casa pois os postos estão frequentemente sem médicos acarretando uma procura da população a Santa Casa. Começamos a reforma da maternidade, quartos particulares e adequação do AVCB.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Clodoaldo Rodrigues

Administrador Hospitalar

CRA 88091 - SP