



---

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO**

**FARMACIA DE MANIPULAÇÃO**

**CAPÃO BONITO - SÃO PAULO / SP  
AGOSTO/2022**

---

## 1. Informações do Termo de Colaboração

Contratante: Prefeitura Municipal de Capão Bonito

Contratada: Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Termo de Colaboração: Nº 049/2020

PROCESSO ADMINISTRATIVO: 8814/2020

**OBJETO: Execução de serviços de Manipulação de Medicamentos Padronizados  
pela Comissão de Farmácia de Terapêutica de Capão Bonito/SP.**

## 2. Introdução

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Chavantes.

## **HISTÓRIA**

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade das atenções de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

**MISSÃO:**

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

**VISÃO**

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

**VALORES**

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

## 1. Objetivos

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes se condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primários e secundários;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

## 2. DADOS DEMOGRÁFICOS

Capão Bonito é um município do estado de São Paulo, no Brasil. Localiza-se a uma altitude de 730 metros, sua população foi estimada em 2018 como tendo 47.159 habitantes. Possui uma área de 1641 km<sup>2</sup>, sendo o 5º maior município do estado.

<b>Homens</b>	23.021
<b>Mulheres</b>	23.157
<b>Área urbana</b>	37.824
<b>Área Rural</b>	8.354
<b>Densidade demográfica (hab/km<sup>2</sup>)</b>	28,15_IBGE 2020
<b>Mortalidade Infantil</b>	15,45 óbitos por mil nascidos_IBGE02014
<b>Taxa de Alfabetização</b>	89,7_IBGE 2020
<b>Estimativa Populacional IBGE 2018</b>	47.159
<b>Participação FUNDEB 2018</b>	R\$30.089.420,08
<b>Fundo Participação dos Municípios (FPM) 2018</b>	R\$22.700.532,
<b>Escolarização IBGE 2010</b>	6 a 14 anos – 98,7%
<b>IDHM IBGE 2010</b>	0,721
<b>PIB per capita IBGE 2016:</b>	R\$ 17.535,99

## 3. FARMACIA DE MANPULAÇÃO DE MEDICAMENTOS PADRONIZADOS

A farmácia de manipulação “Dr. Dorival de Melo”, mantida pela Prefeitura Municipal de Capão Bonito, por meio da Secretaria de Saúde, garante de forma gratuita a distribuição de 97 medicamentos a qualquer morador do município.

Todas as pessoas residentes em Capão Bonito têm o direito de se cadastrar na farmácia de manipulação. Basta procurar a unidade portando o cartão SUS, cartão família, comprovante de residência, RG e CPF e para receber os remédios, o paciente deve apresentar o cartão do cadastro, juntamente com o receituário médico da rede pública. Após o atendimento na recepção, o pedido é instantaneamente atendido e o paciente já sai com o medicamento em mãos.

A equipe é formada por excelentes profissionais e após a produção dos medicamentos, as fórmulas passam por um rígido controle antes de serem entregues, para garantir a qualidade dos produtos aos capão-bonitenses.

A farmácia de manipulação “Dr. Dorival de Melo” fica localizada a Rua Leonardo de Lima Guimarães, nº 10, ao lado do Posto de Saúde Central, e funciona de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 17h00.

#### 4. DISPONIBILIZAÇÕES DE ITENS E CLASSES TERAPEUTICAS

Atualmente a Farmácia Municipal Manipulação disponibiliza 93 fórmulas padronizadas de medicamentos, sendo elas:

Tipo	Quantidade	Observação
Fórmulas Sólidas	66	Apresentação em cápsulas
Fórmulas Líquidas	27	Apresentação em xaropes, xampus, loções, solução, pomadas e cremes
Semi Sólidas		

##### 4.1 CLASSES TERAPÊUTICAS

###### Apresentações Sólidas:

- ✓ ANTIPARASITÁRIO
- ✓ ANTIINFLAMATÓRIO
- ✓ ANTITÉRMICO
- ✓ ANTIURICÊMICO
- ✓ ANTIARRÍTMICO
- ✓ FITITERÁPICO
- ✓ VASIDILATADOR CEREBRAL E PERIFÉRICO
- ✓ ANTIEMÉTICO / GASTROKINÉTICO
- ✓ ANTIULCEROSO
- ✓ ANTIDIABÉTICO
- ✓ ANTIHIPERTENSIVO
- ✓ ANTILIPÊMICO
- ✓ HIPERPLASIA PROSTÁTICA
- ✓ ANTIMICÓTICO
- ✓ ANTIALÉRGICO
- ✓ ANTIANÊMICO
- ✓ ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
- ✓ ANTIESPASMÓDICO
- ✓ REPOSITOR DE CÁLCIO
- ✓ VITAMINAS
- ✓ SUPLEMENTO VITAMÍNICO
- ✓ TRATAMENTO DA OSTEOPOROSE
- ✓ ANTIFLATULENTO
- ✓ ANTIREUMÁTICO
- ✓ ANTIVIRAL

### Apresentações Líquidas e Semi Sólidas:

- ✓ ANTISÉPTICO BUCAL: Solução aquosa
- ✓ ANTISÉPTICO LOCAL: Solução aquosa e Gel alcoólico
- ✓ ANTIMICÓTICO: Creme Vaginal
- ✓ ANTIMICÓTICO: Tópico
- ✓ ANTIINFLAMATÓRIO: GTS
- ✓ ANTIINFLAMATÓRIO: Tópico
- ✓ PROTETOR SOLAR FPS 30: Tópico
- ✓ PROTETOR SOLAR FPS 50: Tópico
- ✓ TRATAMENTO DE ASSADURA: Pomada
- ✓ TRATAMENTO DE ACNE: Creme
- ✓ ANTIVIRAL: Tópico
- ✓ MUCOLÍTICO / EXPECTORANTE: Xarope
- ✓ TRATAMENTO DE ESCABIOSE: Loção
- ✓ CREME DESBRITANTE: Creme
- ✓ SOLUÇÕES GINECOLÓGICA ÁCIDAS E CÁUSTICAS: Solução de uso

ambulatorial

## **5 MODELO PADRONIZADO DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

O modelo adotado para as dispensações dos medicamentos, ocorrem de forma padronizada e racionalizada, com a duração para 30 dias de tratamento, ou conforme a necessidade dos dias solicitados pelos profissionais legalmente habilitados da rede pública.

Para as prescrições de medicamentos de uso contínuo, as mesmas possuem a validade durante (6) seis meses de tratamento, onde os pacientes, são monitorados pelas enfermeiras através dos agendamentos das consultas, durante 3 e 3 meses.

Durante o ato da solicitação dos medicamentos, solicita-se aos munícipes a apresentação dos seguintes documentos:

## **6 RECEITUÁRIO MÉDICO REDE PÚBLICA – PREECHIMENTO CORRETO**

- ✓ Assinatura e Carimbo, contendo o nome e N<sup>o</sup> de registro dos profissionais da rede pública;
- ✓ Apresentação em miligramas dos medicamentos;
- ✓ Letras legíveis;
- ✓ Nomenclatura genérica dos medicamentos;
- ✓ Data das emissões das receitas;



- ✓ Nº do cartão SUS pessoal;
- ✓ Nº do Cartão da Família;
- ✓ Apresentação dos documentos pessoais;
- ✓ Comprovante de residência.

A apresentação das prescrições médicas e dos documentos citados acima, se faz necessário, devido a necessidade de se realizar o cadastramento dos pacientes no sistema operacional da farmácia, para que o munícipe, possa retirar o seu cartão pessoal da farmácia, contendo o número do seu cadastro, onde ele passará a ser solicitado nos próximos atendimentos, sempre acompanhado das prescrições médicas.

## **7 QUADRO DE APRESENTAÇÕES E IDENTIFICAÇÕES PARA PLANO DE TRABALHO**

### SEGMENTO:

- ✓ Munícipes

### EXECUTORA PÚBLICA

- ✓ Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

### NÍVEL DE PROTEÇÃO

- ✓ Proteção social básica

### PÚBLICO ALVO

- ✓ População de baixa renda
- ✓ Usuários do Sistema Único de Saúde
- ✓ Usuários do Sistema Municipal de Saúde de Capão Bonito

## **8 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Continuidade dos atendimentos prestados na Farmácia Municipal de Manipulação "Dr. Dorival de Mello";	Realizado
Reduzir o custo de aquisição de medicamentos industrializados e licitados para atendimento da Rede Básica de serviços municipais;	Realizado
Manter a produção de 93 fórmulas padronizadas;	Realizado

## 9 ESTRUTURA FISICA

- ✓ Área ou sala para as atividades administrativas;
- ✓ Área ou sala de armazenamento;
- ✓ Área ou sala de controle de qualidade;
- ✓ Sala ou local de pesagem de matérias-primas;
- ✓ Sala(s) de manipulação (Laboratório de Sólidos, Laboratório de Semissólidos e líquidos);
- ✓ Laboratório de Homeopatia;
- ✓ Antecâmara ou cabines dedicadas individuais para manipulação de hormônios, antibióticos e citostáticos);
- ✓ Área de dispensação;
- ✓ Vestiário;
- ✓ Sala de Paramentação;
- ✓ Sanitários;
- ✓ Área ou local para lavagem de utensílios e materiais de embalagem;
- ✓ Depósito de material de limpeza

## 10 PRESTADORES DE SERVIÇOS

PRESTADORES DE SERVIÇOS		
EMPRESA	OBJETO	DESCRIÇÃO
AMBICAMP	Coleta e Distribuição de Resíduos	Coleta e Destinação dos Resíduos de Serviços de Saúde
HIDROLABOR	Análise de água	Análises de água físico químicas e microbiológicas
AVANCINI	Calibração de equipamentos	Calibração de equipamentos (05 balanças, 1 pHgamêtro, 1 ponto de fusão e 1 osmose reversa)
	Troca de elementos dos equipamentos	Osmose reversa
INMETRO	Qualificação do contribuinte	Prover confiança nas medições e nos produtos, por meio da metrologia e da avaliação da conformidade, promovendo a harmonização das relações de consumo, a inovação e a competitividade do País.
REFRIMAQ	Manutenção de ar condicionado	Manutenção de ar condicionado (6 EQUIPAMENTOS)
INTECH	Controle de qualidade de materias sólidos	Realização de testes e análises técnicas: cinzas totais, controle total de bactérias aeróbicas, controle de bolores e leveduras, salmonella sp, staphylococcus aureus, Escherichia coli, teor de Espectrofotometria Diluídos e Sólidos, Teor de Titulometria, Peso médio, Desvio padrão relativo, Coeficiente de Variação, Indicação de Espectro, Uniformidade de dose Unitária.
AMAURI EXTINTORES	EXTINTORES	Adequações de Extintores
AGIPRAGA	Controle de pragas, limpeza de caixa d'água	Dedetização, desinfecção, desinsetização, imunização, higienização, desratização, pulverização e congêneres.
PLANETA ÁGUA	Água potável para os colaboradores	
FAGRON - TECHNOLOGIES	Sistema Fórmula Certa	CÓDIGO DO CONTRATO 95061

## 11 METAS

<b>META</b>	<b>STATUS</b>
Criar estruturas e protocolos para que o acesso dos usuários seja de maneira universal, equitativo e contínuo aos serviços de saúde e qualidade e resolutivos.	Concluído
Implantar rotina de solicitar ao paciente ou a seu representante legal, um documento, para conferência de identidade, assim como o Cartão Nacional do SUS	Concluído
Orientar os tratamentos	Concluído
Manter uma sistemática de controle nas salas de permanência de pacientes, diminuindo o tempo de atendimento e triagem da receita	Concluído
Ter acesso ao melhor tratamento do sistema de saúde, consentâneo às suas necessidades	Concluído
Todos os pacientes e familiares devem ter livre acesso aos meios de comunicação disponíveis;	Concluído
Controle de estoque de medicamentos	Concluído
Fornecer aos pacientes educação sobre a medicação prescrita, modo de ingestão, sinais e sintomas de intolerância e reações adversas	Concluído
Realizar controle de distribuição de medicamentos, conforme legislação	Concluído
Controlar estoque e dispensação de medicação	Concluído
Implantar Protocolo de Segurança na prescrição, uso seguro e administração de medicamentos. Envolvendo medicamentos de risco e com nomes e grafia semelhante	Concluído
Observar a RDC nº 344/1998 em sua totalidade	Concluído
Observar a RDC nº 186/2004 em sua totalidade	Concluído
Observar a RDC nº 306/2004 em sua totalidade	Concluído
Observar a RDC nº 204/2006 em sua totalidade	Concluído
Observar a RDC nº 67/2009 em sua totalidade	Concluído
Observar a RDC nº 37/2009 em sua totalidade	Concluído
Observar a RDC nº 44/2009 em sua totalidade	Concluído
Observar a RDC nº 20/2011 em sua totalidade	Concluído
Observar a Portaria nº 485/2005 em sua totalidade	Concluído
Observar a NR nº 32 em sua totalidade	Concluído
Observar a CFF nº 357/2001 em sua totalidade	Concluído
Observar a CFF nº 440/2005 em sua totalidade	Concluído
Observar a CFF nº 467/2005 em sua totalidade	Concluído
Observar a CFF nº 576/2013 em sua totalidade	Concluído
Observar a CFF nº 586/2013 em sua totalidade	Concluído
Observar a CFF nº 625/2016 em sua totalidade	Concluído

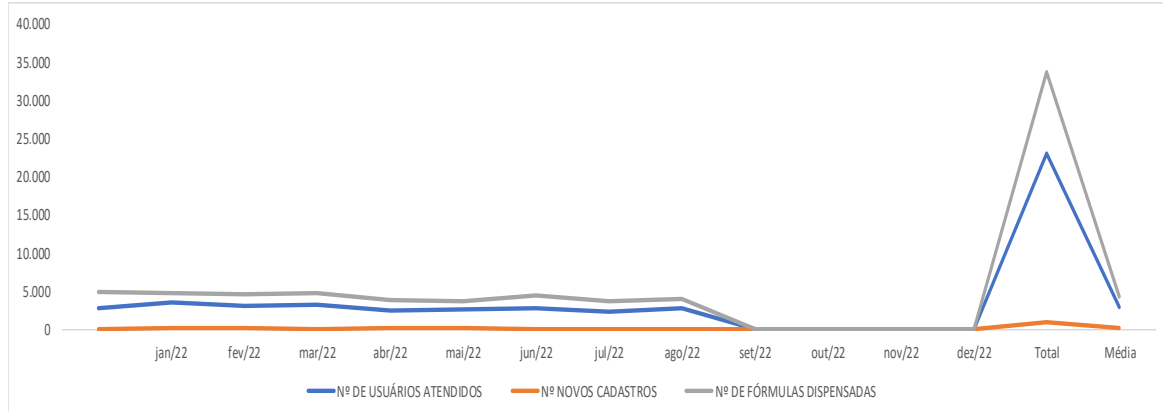
A seguir, apresentamos através de gráficos, o número de atendimentos realizados durante o período de agosto de 2022.

## 12 DADOS ESTATÍSTICOS

### Nº DE USUÁRIOS ATENDIDOS / Nº DE NOVOS USUÁRIOS CADASTRADOS / Nº DE FÓRMULAS DISPENSADAS

Nº DE USUÁRIOS ATENDIDOS / Nº DE NOVOS USUÁRIOS CADASTRADOS / Nº DE FÓRMULAS DISPENSADAS

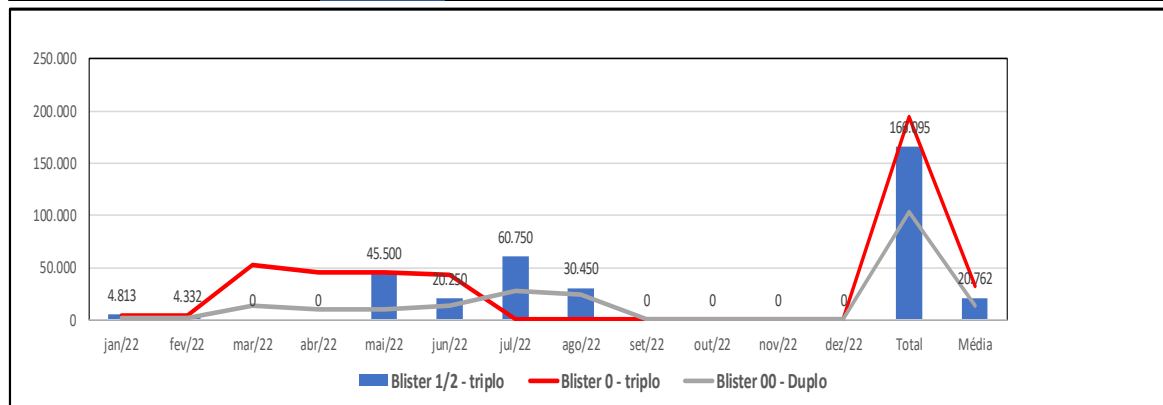
	Total e Média/2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média
Nº DE USUÁRIOS ATENDIDOS	34.128 / 2.844	3.520	3.155	3.201	2.525	2.620	2.845	2383	2754	0	0	0	0	23.003	2.875
Nº NOVOS CADASTROS	1.261 / 105	112	173	103	131	118	95	79	64	0	0	0	0	875	109
Nº DE FÓRMULAS DISPENSADAS	58.697 / 4.891	4.736	4595	4697	3.897	3.767	4.451	3667	3986	0	0	0	0	33.796	4.259



## 13 INVENTÁRIOS DE EMBALAGENS - BLISTER

INVENTÁRIO DE EMBALAGENS - BLISTER

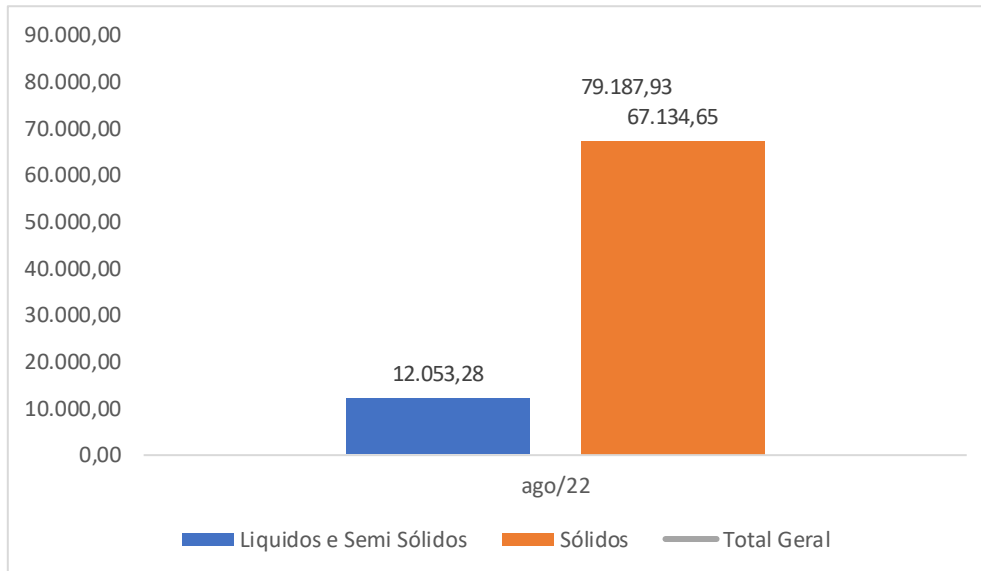
	Total e Média/2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média
Blister 1/2 - triplo	116.962 / 9.747	4.813	4.332	0	0	45.500	20.250	60.750	30.450	0	0	0	0	166.095	20.762
Blister 0 - triplo	108.084 / 9.007	4504	4.057	52.200	45.500	45.500	43.200	129.600	129.600	0	0	0	0	194.961	32.494
Blister 00 - Duplo	28.564 / 2.380	1.177	1.060	14.000	10.500	10.500	14.000	28.000	24.000	0	0	0	0	103.237	12.905



## 14 INVENTÁRIO DE EMBALAGENS DE BLISTERS (R\$)

### INVENTÁRIO (R\$)

	ago/22
Líquidos e Semi Sólidos	12.053,28
Sólidos	67.134,65
Total Geral	79.187,93



Fonte de dados: Sistema Fórmula Certa

**ANÁLISE CRÍTICA:** As fórmulas padronizadas, classes terapêuticas, dados quantitativos do mês de agosto de 2022, inventários das matérias-primas, acompanhado de uma vasta lista de medicamentos padronizados na Farmácia Municipal de Manipulação Dr. Dorival de Mello, ficando à disposição dos Médicos do município, deixando-os melhores amparados, com possibilidades de se realizar o melhor tratamento sobre a população de Capão Bonito, onde também trabalhamos em parceria com a disposição da lista de medicamentos padronizados pelo REMUME ( Relação Municipal de Medicamentos Essenciais ), sendo dispensados na farmácia pública, Dr. Edmundo Cacciacarro.

Diante deste importante trabalho, Capão Bonito, torna-se uma cidade muito bem representada, em questões de qualidades e quantidades de medicamentos, disponíveis para população local, sendo dispensadas de forma racionalizada e gratuita, sempre acompanhada da assistência farmacêutica municipal.

## **15 DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

Em anexo, relatórios emitidos do sistema Fórmula Certa, contendo resumo de toda movimentação de matérias primas durante o mês de agosto de 2022.

## **16 RECURSOS HUMANOS**

### **16.1 ABSENTEÍSMO**

Durante o período de apuração da folha de pagamento, a farmácia de manipulação apresentou 1% de índice de absenteísmo.

## **17 RESPONSÁVEL TÉCNICO**

Geraldo Vandré de Proença

## **CONSIDERAÇÕES GERAIS**

A Farmácia Municipal Dr. Dorival de Mello é um estabelecimento comprometido com a saúde, a fim de proporcionar a população medicamentos que seguem todos os padrões de controle de qualidade, garantindo assim a saúde e o bem-estar dos pacientes a quem atendemos diariamente, garantindo a sua população, garantindo o direito a saúde, que abrange o acesso ao atendimento médico, distribuição de medicamentos, insumos e suplementos.

A existência no município da Farmácia de Manipulação como equipamento de suporte na fabricação e dispensação de medicamentos manipulados para os usuários da Rede vem contribuindo para a melhoria do acesso a população.

A parceria da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes com o município, tem como finalidade de garantir o acesso às ações e aos serviços de assistência farmacêutica e para a sua promoção, proteção e recuperação, garantindo a continuidade dos atendimentos prestados na Farmácia com ações para redução de custos de aquisição de medicamentos industrializados e licitados para atendimento da Rede Básica de serviços municipais, mantendo a produção das fórmulas padronizadas.

## **CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS**

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de agosto do ano de 2022, no qual apresentamos os dados de atendimentos a população e a produção de medicamentos manipulados.

Informo que ainda estamos em constante melhoria de processo, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, apresentando assim a eficiência e eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Farmácia de Manipulação com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo. Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde se torna nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.