



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

ATENÇÃO PRIMÁRIA

CAPÃO BONITO - SÃO PAULO / SP

AGOSTO/2022

1. Informações do Termo de Colaboração

Contratante: Prefeitura Municipal de Capão Bonito

Contratada: Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Termo de Colaboração Nº 045/2020

OBJETO: Execução e administração de serviços Médicos de Saúde para atendimento na Atenção Primária Capão Bonito/SP.

2. Introdução

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Chavantes

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade das atenções de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes se condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primários e secundários;

- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

Atenção Primária

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção em saúde e se caracteriza por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades.

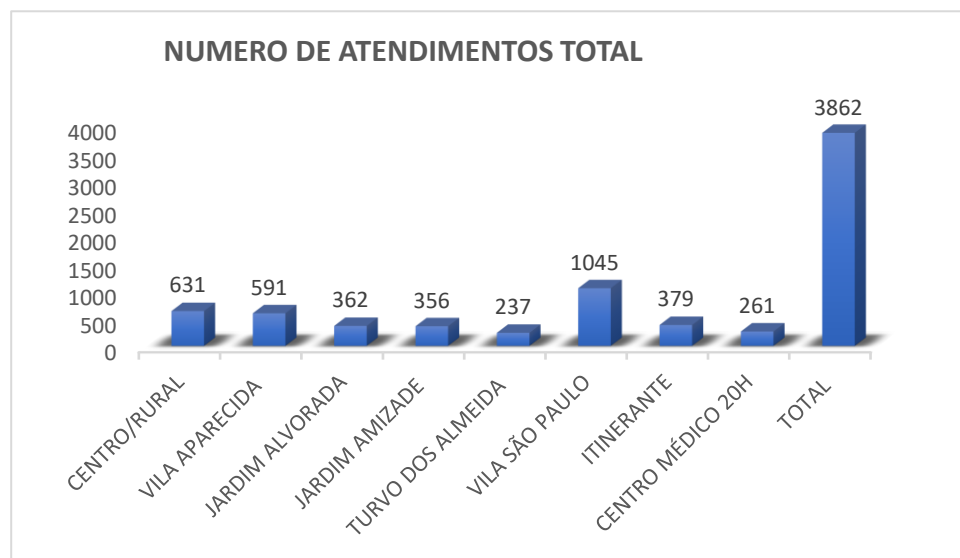
Trata-se da principal porta de entrada do SUS e do centro de comunicação com toda a Rede de Atenção dos SUS, devendo se orientar pelos princípios da universalidade, da acessibilidade, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização e da equidade. Isso significa dizer que a APS funciona como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos. No Brasil, a Atenção Primária é desenvolvida com o mais alto grau de descentralização e capilaridade, ocorrendo no local mais próximo da vida das pessoas. Há diversas estratégias governamentais relacionadas, sendo uma delas a Estratégia de Saúde da Família (ESF), que leva serviços multidisciplinares às comunidades por meio das Unidades de Saúde da Família (USF), por exemplo. Consultas, exames, vacinas, radiografias e outros procedimentos são disponibilizados aos usuários nas USF.

Os médicos responsáveis pelos atendimentos nas Unidades de Saúde foram:

MÉDICOS ASSISTENCIAIS

MICHELLE AKAMATSU	UBSF JD. ALVORADA
AMANDA DE CASSIA ALMEIDA	UBSF JD. AMIZADE
ARYANNA LUSTRE MARQUES	UBSF VILA APARECIDA
FAUSTO TEIXEIRA NOGUEIRA	UBSF VILA APARECIDA
MARCOS DE SOUZA CAMARGO	UBSF TURVO DOS ALMEIDAS
JADER PEIXOTO CARDOSO	UBSF VILA SÃO PAULO
RAYSSA A. F. DA SILVA	UBSF VILA SÃO PAULO
ANDREIA PEREIRA	UBSF VILA SÃO PAULO
KEILA LOBO LOUREIRO	UBS CENTRO
HELIO YUKIO NOMOTO	UBS CENTRO
SHAWKI HUSSEIN SHUMAN	UBS EQUIPE RURAL
BRUNO TEIXEIRA PANZA	UBS EQUIPE ITINERANTE
JESSICA TAPIAS PRUAÑO	UBS CENTRO/RURAL

No mês de **agosto**, foram atendidos 3.862 pacientes nas Unidades Básicas de Saúde da Família do município de Capão Bonito, comparando-se ao mês anterior, tivemos um aumento de 19.78% nos atendimentos.



Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes se manteve à disposição dos munícipes, dispoindo de equipe de profissionais especializados, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir todos os atendimentos nas unidades.

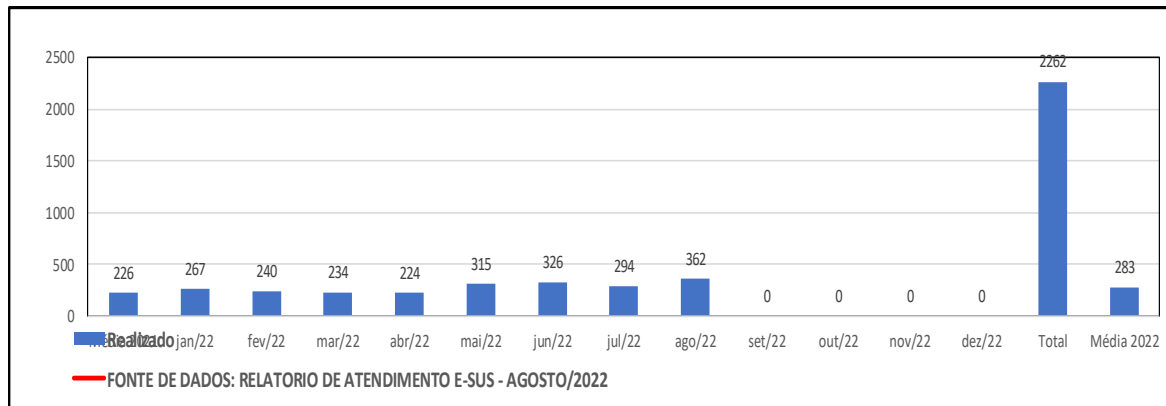
A seguir, apresentamos através de gráficos, o número de atendimentos realizados durante o período de **agosto de 2022**, por unidade.

USBF CENTRO/RURAL

CONSULTA MÉDICA - EQUIPE CENTRO/RURAL

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	226	267	240	234	224	315	326	294	362	0	0	0	0	2262	283

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram realizados 362 atendimentos na unidade Centro/Rural, com prevalência nos atendimentos do sexo feminino (62%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (72%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: hipertensão arterial, saúde mental, saúde sexual reprodutiva, diabetes, puericultura e usuário de álcool.

Médico responsável: Dra. Jessica Tapias Pruaño, presta serviço na UBSF Centro/Rural.

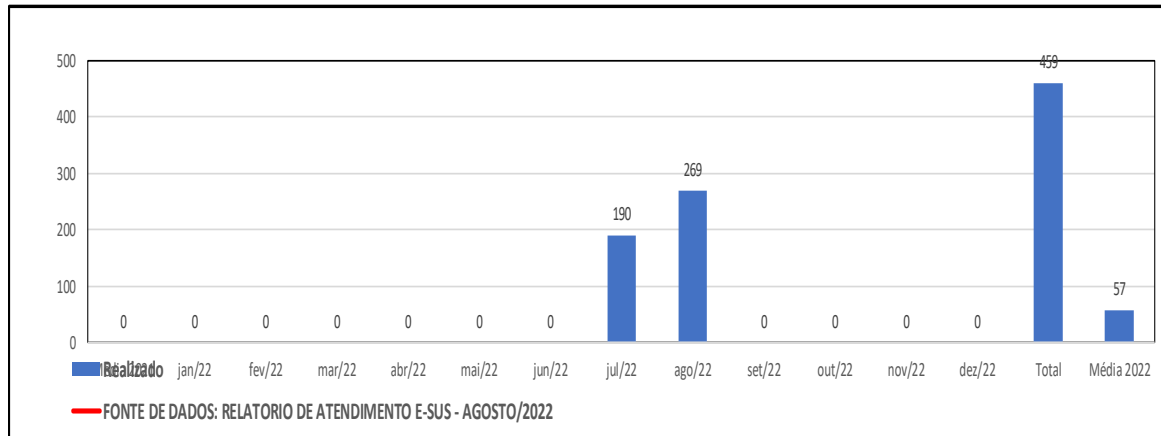
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

EQUIPE RURAL

CONSULTA MÉDICA - ESF RURAL

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	190	269	0	0	0	0	459	57

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram realizados 269 atendimentos na unidade Rural, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (62%) e maior fluxo de atendimentos durante às manhãs (91%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: asma, pré-natal, diabetes, hipertensão arterial, puericultura, saúde mental, DPOC, obesidade.

Médico responsável: Dr. Shawki Hussein Shuman, presta serviço na UBS Rural.

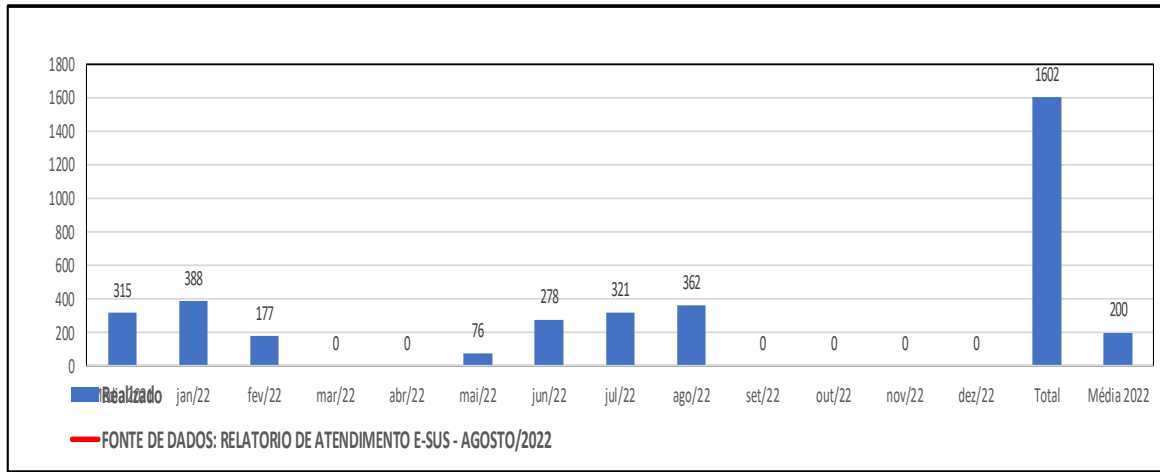
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

USBF JARDIM ALVORADA

CONSULTA MÉDICA - ESF JARDIM ALVORADA

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	315	388	177	0	0	76	278	321	362	0	0	0	0	1602	200

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram realizados 362 atendimentos na unidade Jardim Alvorada, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (64%) e maior fluxo de atendimentos durante às manhãs (69%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: asma, pré-natal, diabetes, hipertensão arterial, puericultura, saúde mental, DPOC, obesidade.

Médica responsável: Dra. Michelle Akamatsu

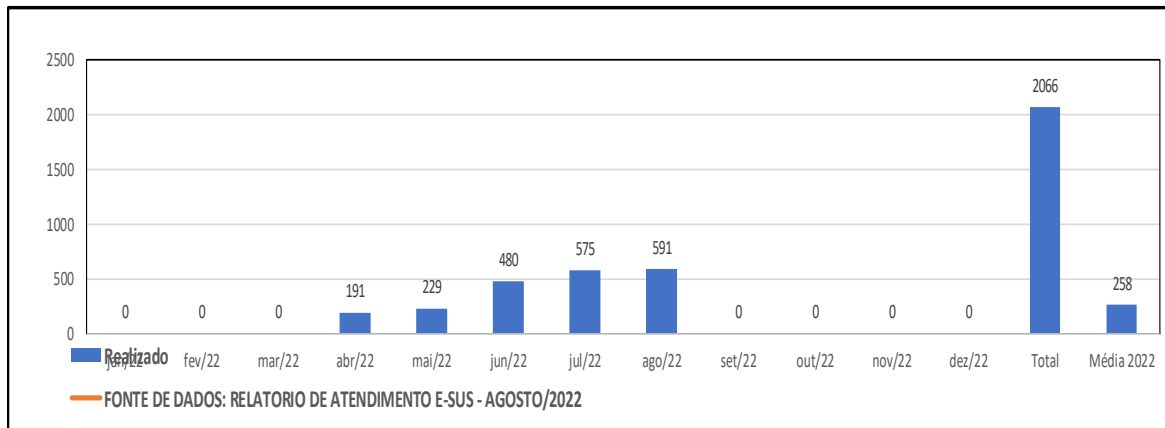
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

USBF VILA APARECIDA

CONSULTA MÉDICA - USBF VILA APARECIDA

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	0	0	191	229	480	575	591	0	0	0	0	2066	258

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram atendidos na unidade 591 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (58%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (63%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: asma, pré-natal, diabetes, hipertensão arterial, puericultura, saúde mental, DPOC, obesidade, reabilitação.

Médicas responsáveis: Dr. Fausto Teixeira Nogueira e Dra. Aryanna Lustre Marques, prestam serviço na USBF da Vila Aparecida.

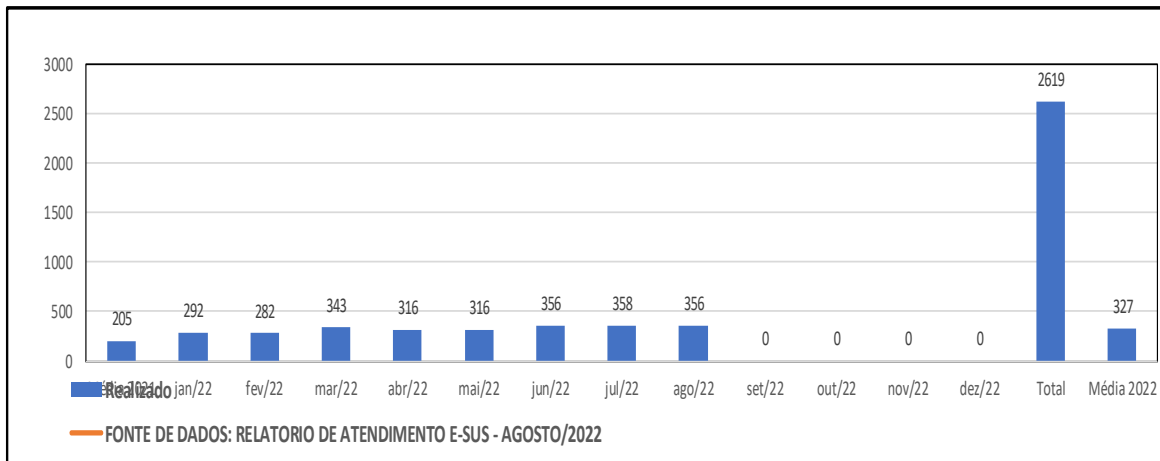
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

UBSF JARDIM DA AMIZADE

CONSULTA MÉDICA - UBSF JARDIM DA AMIZADE

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	205	292	282	343	316	316	356	358	356	0	0	0	0	2619	327

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram atendidos na unidade, 356 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (63%) e com maior fluxo de atendimento durante a manhã (54%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: asma, pré-natal, diabetes, hipertensão arterial, puericultura, saúde mental, DPOC, obesidade, reabilitação.

Médica responsável: Dr. Amanda de Cassia Almeida, presta serviço na UBSF do Jardim da Amizade.

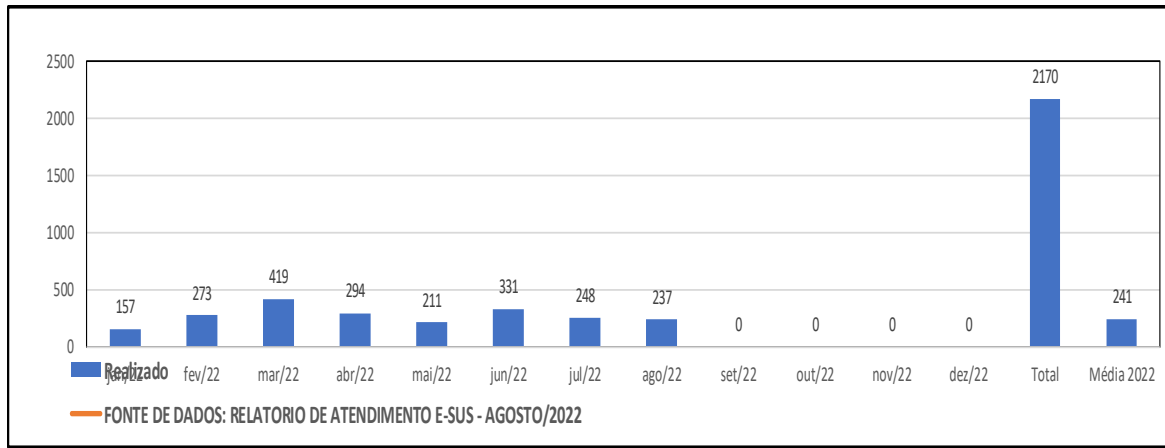
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

UBSF TURVO DOS ALMEIDAS

CONSULTA MÉDICA - UBSF TURVO DOS ALMEIDAS

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	157	273	419	294	211	331	248	237	0	0	0	0	2170	241

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram atendidos na unidade 237 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (59%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (78%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: puericultura, saúde mental, hipertensão arterial e pré-natal, episódios depressivos.

Médico responsável: Dr. Marcos de Souza Camargo, presta serviço na UBSF da Turvo dos Almeidas.

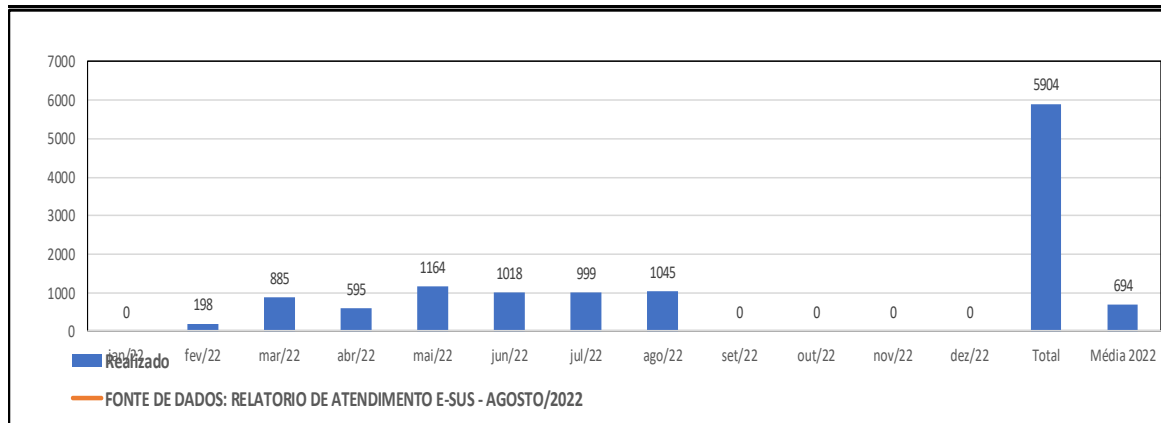
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

UBSF VILA SÃO PAULO

CONSULTA MÉDICA - PSF VILA SÃO PAULO

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	198	885	595	1164	1018	999	1045	0	0	0	0	5904	694

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram atendidos na unidade 1045 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (67%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (71%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: asma, DPOC, hipertensão arterial, saúde mental, pré-natal, puericultura, puerpério (até 42 dias), diabetes, obesidade, reabilitação, saúde mental, saúde sexual e reprodutiva, tabagismo e usuário de álcool.

Médicos responsáveis: Dra. Rayssa Alexandre Gomes Ferreira da Silva, Dra. Andréia Rezende Pereira, Dr. Jader Peixoto Cardoso, prestam serviço no PSF Vila São Paulo.

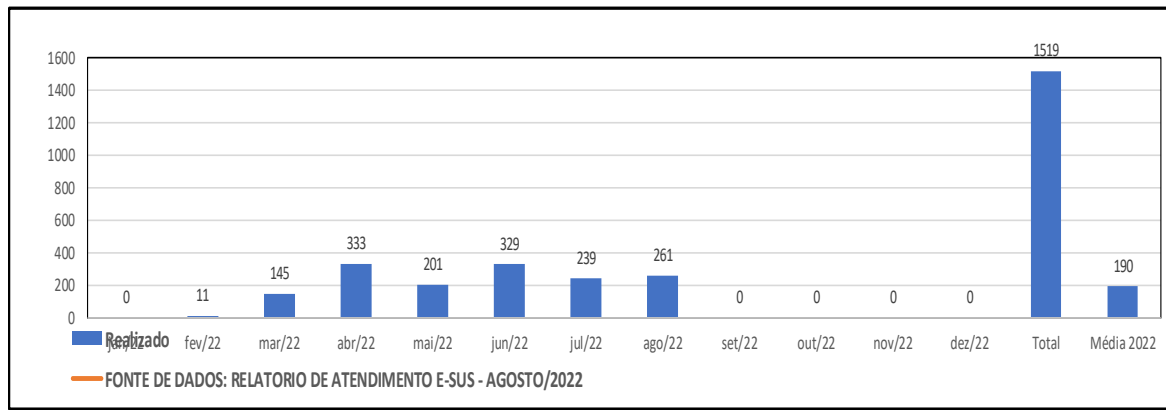
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

USBF CENTRO

CONSULTA MÉDICA - USBF CENTRO

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	11	145	333	201	329	239	261	0	0	0	0	1519	190

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram atendidos na unidade 261 pacientes, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (72%) e com maior fluxo de atendimento durante às manhãs (79%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: hipertensão arterial, obesidade, saúde sexual e reprodutiva, diabetes, exames gerais.

Médico responsável: Dr. Keila Lobo Loureiro e Dr. Helio Yukio Nomoto prestam serviços na USBF do Centro.

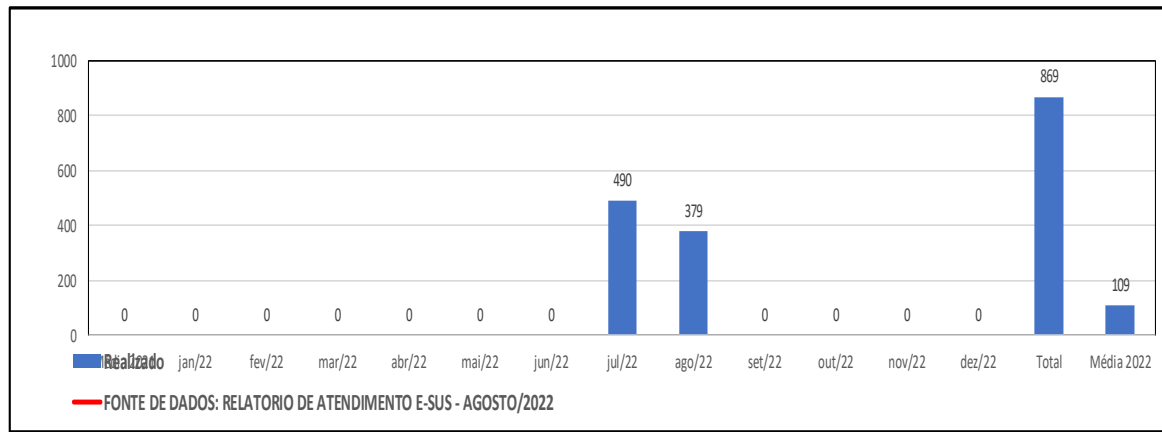
"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".

EQUIPE ITINERANTE

CONSULTA MÉDICA - ESF ITINERANTE

	Média 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total	Média 2022
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	490	379	0	0	0	0	869	109

FONTE DE DADOS: RELATORIO DE ATENDIMENTO E-SUS - AGOSTO/2022



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de agosto, foram realizados 379 atendimentos na unidade Itinerante, com prevalência dos atendimentos do sexo feminino (65%) e maior fluxo de atendimentos durante às manhãs (60%).

Prevalência de diagnósticos de atendimento: asma, pré-natal, diabetes, hipertensão arterial, puericultura, saúde mental, DPOC, obesidade

Médico responsável: Dr. Bruno Teixeira Panza, no mês de agosto prestou serviços nas unidades básicas de saúde UBS Vila Maria, UBS Vila Cruzeiro e UBS Jardim da Amizade.

"Ressaltamos que a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Chavantes esteve à disposição dos munícipes, conforme escopo de atendimentos da referida especialidade, além da estrutura fornecida por esta municipalidade para garantir e cumprir com a meta estabelecida".