



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

SENTINELA

CAPÃO BONITO - SÃO PAULO / SP

AGOSTO/ 2022

1. Informações do Termo de Colaboração

Contratante: Prefeitura Municipal de Capão Bonito

Contratada: Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Termo de Colaboração Nº 047/2020

PROCESSO ADMINISTRATIVO: 8632/1/2020

OBJETO: Execução de serviços do Centro de Atendimento ao Enfrentamento da COVID-19 de Capão Bonito/SP.

2. Introdução

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Chavantes.

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade das atenções de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;
- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primários e secundários;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

1. UNIDADE SENTINELA

A “Unidade Sentinela” é uma unidade física e grupos de trabalho criado para realizar avaliação epidemiológica, ou seja, exercer uma vigilância epidemiológica intensificada. Consistem em uma resposta em escala amostral de uma dada realidade, permitindo a coleta de informações com sensibilidade para monitorar um certo universo de fenômenos.

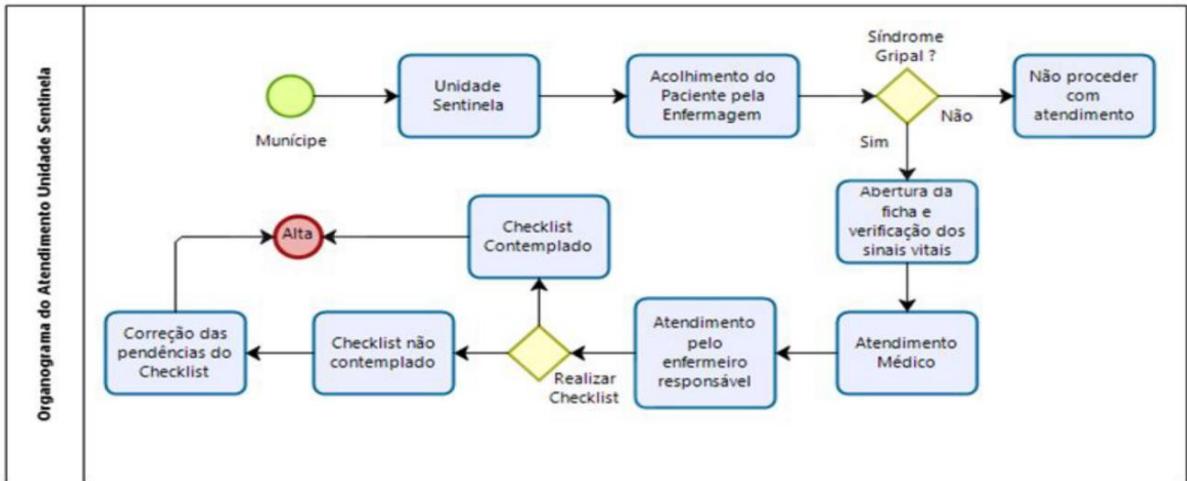
A estruturação da Unidade Sentinela veio ao encontro da necessidade do desenvolvimento de ações capazes de permitir a coleta de informações com sensibilidade para monitorar universo de fenômenos de morbidades por causas respiratórias, com vistas à identificação dos problemas de saúde, em escala temporal mais próxima da ocorrência dos eventos de interesse.

2. ATRIBUIÇÕES

- ✓ Identificação dos possíveis casos (doenças e agravos);
- ✓ Confirmação ou descarte do caso segundo a identificação de atendimento ao diagnóstico pré-estabelecido;
- ✓ Notificação do caso em formulário específico (Ficha de Identificação de Caso);
- ✓ Encaminhamento semanal das informações para a unidade de acompanhamento e análise (Secretaria Municipal de Saúde);
- ✓ Participação, quando definido como tal, na proposta e adoção de medidas de controle e intervenção para os agravos monitorados.

3. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO

Sistema operacional de atendimento ao paciente com Síndrome Gripal (SG)*.



*SÍNDROME GRIPAL (SG): Indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado por pelo menos dois (2) dos seguintes sinais e sintomas: febre (mesmo que referida), calafrios, dor de garganta, dor de cabeça, tosse, coriza, distúrbios olfativos ou distúrbios gustativos.

Todo paciente que adentra à Unidade Sentinela, é acolhido pela equipe da enfermagem, após acolhimento, é realizada a triagem para síndrome gripal e caso o paciente não contemple SG, ele é ser orientado a procurar atendimento nas unidades não COVID19.

Para todo paciente que contemplar SG, é realizada a abertura da ficha de atendimento e verificação dos sinais vitais:

- ✓ Acolhimento do paciente;
- ✓ Aferição de frequência respiratória
- ✓ Aferição de frequência cardíaca
- ✓ Aferição de saturação de O₂
- ✓ Aferição de pressão Arterial
- ✓ Anamnese;
- ✓ Exame Físico;
- ✓ Solicitação do teste laboratorial para confirmação COVID19;
- ✓ Prescrição de sintomáticos (julgamento médico);
- ✓ Fornecimento do atestado médico conforme protocolo;
- ✓ Orientações sobre a doença e cuidados.

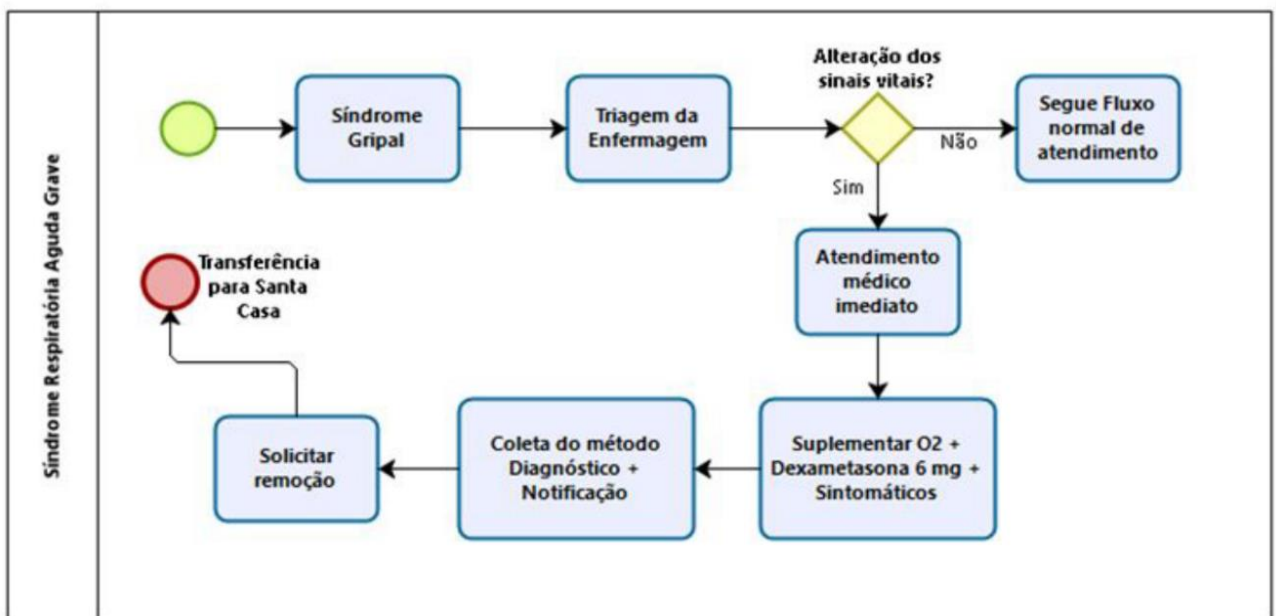
- ✓ Realizar Checklist;
- ✓ Realização do método diagnóstico conforme protocolo;
- ✓ Preenchimento da notificação;

Os pacientes para alta contemplam todos os itens abaixo:

- ✓ Receita Médica;
- ✓ Atestado Médico;
- ✓ Coleta do método diagnóstico conforme protocolo;
- ✓ Notificação da Vigilância Epidemiológica;
- ✓ Orientações dos sinais de Alerta, isolamento social e cuidados.

Paciente que contemplar alteração da saturação associado com qualquer outro sinal vital alterado deve ser encaminhado para internação hospitalar.

Paciente com queda de oxigenação, deve imediatamente receber suplementação de oxigênio. Deve ser encaminhado ao hospital de referência (Santa Casa de Capão Bonito), através do sistema de remoção do município.



4. MÉTODOS DIAGNÓSTICO

- ✓ RT-PCR (Swab): será coletado nos pacientes no 3º dia de sintoma ao 7º dia;
- ✓ Teste Rápido (IgM/IgG): coleta a partir do 8º dia de sintoma até o 14º dia.
- ✓ Teste Rápido Antígeno: será coletado nos pacientes no 3º dia de sintoma ao 7º dia.

5. RECURSOS HUMANOS

Para atender o objetivo do projeto, execução de serviços do Centro de Atendimento ao Enfrentamento da COVID-19 de Capão Bonito/SP, abaixo contendo:

Quantidade	Profissional	Carga Horária
01	Médico Generalista	40 horas
01	Enfermeiro	40 horas
04	Técnicos de Enfermagem	40 horas
02	Auxiliar de Serviços Gerais	40 horas

ABSENTEÍSMO

Durante o período de apuração da folha de pagamento, não tivemos índice de absenteísmo na unidade.

TURNOVER

Devido ao encerramento do projeto, previsto para a partir de 31/08/2022, todos os funcionários estão em cumprimento de aviso prévio desde 01/08/2022.

DIRETORIA TÉCNICA

Alli Abdul Kader M. Haimour

CRM - SP: 197.433

6. PROGRAMAÇÃO DE ATENDIMENTOS

Unidade	Dias de Atendimento	Horário
Centro	2 ^a a 6 ^a	08h00 às 17h00

7. COMPILAÇÃO DE DADOS

Foi desenvolvido um sistema utilizando a ferramenta Forms do Google Inc., onde cada ficha de atendimento preenchida foi digitalmente registrada, possibilitando a compilação e mapeamento dos dados primários obtidos, gerando dados e informações para análise, conforme demonstrado a seguir:

- ✓ Idade
- ✓ Sexo
- ✓ Raça/cor
- ✓ Bairro
- ✓ Sintomas
- ✓ Resultado dos testes realizado

A seguir, apresentamos através de gráficos, o número de atendimentos realizados durante o período de agosto de 2022.

8. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

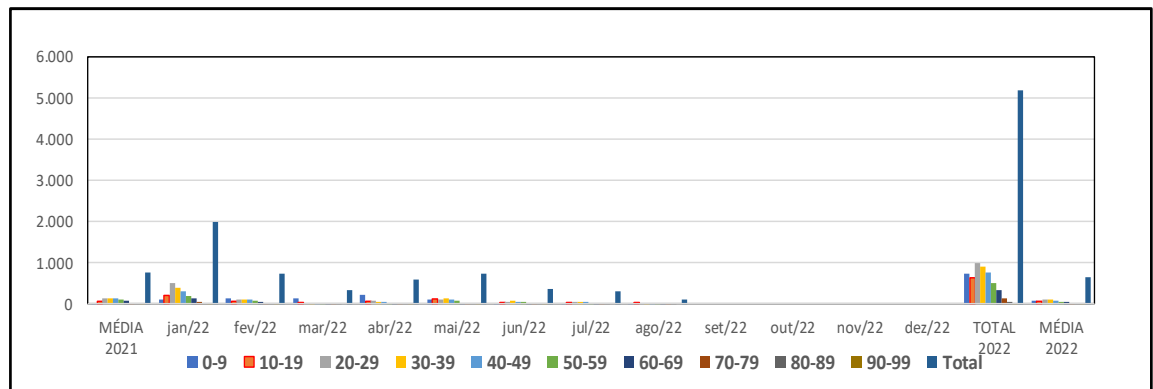
Unidade de Atendimento	Quantidade	%
Unidade Sentinela Centro	102	100,00%
Total Geral	102	100,00%



9. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA

FAIXA ETÁRIA

FAIXA ETÁRIA	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
0-9	37	107	128	140	227	113	16	15	8	0	0	0	0	754	94
10-19	69	225	84	54	76	115	46	29	12	0	0	0	0	641	80
20-29	144	502	123	41	86	117	55	54	17	0	0	0	0	995	124
30-39	143	412	119	35	52	130	74	67	16	0	0	0	0	905	113
40-49	139	319	113	32	56	119	67	53	22	0	0	0	0	781	98
50-59	108	196	93	19	39	75	57	34	13	0	0	0	0	526	66
60-69	74	132	51	12	35	37	34	32	7	0	0	0	0	340	43
70-79	36	59	20	8	16	20	10	16	6	0	0	0	0	155	19
80-89	9	22	6	3	4	5	5	4	1	0	0	0	0	50	6
90-99	0	14	2	0	5	2	2	0	0	0	0	0	0	25	3
Total	759	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647





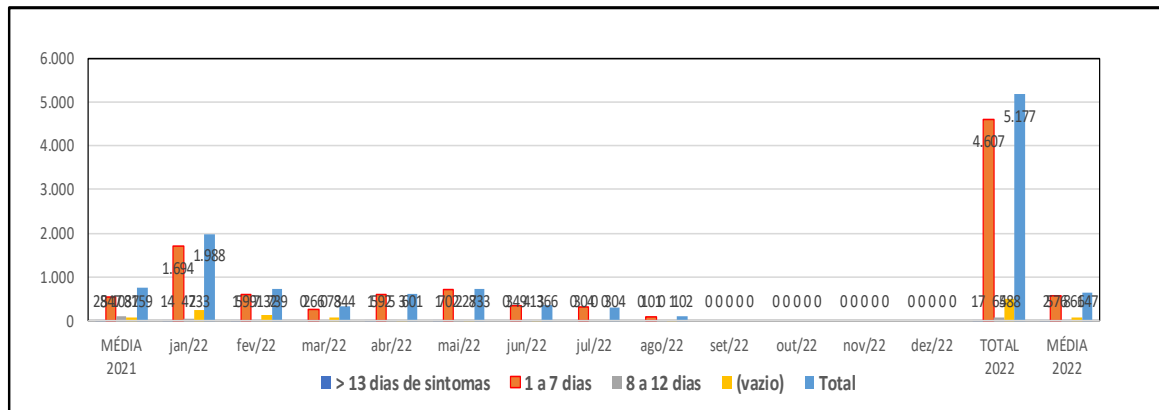
10. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR BAIRRO

Rótulos de Linha	Contagem de Carimbo de data/hora	Bairro	Quantidade	%
Alvorada	4	Alvorada	4	3,92%
Amizade	1	Amizade	1	0,98%
Ana Benta	1	Ana Benta	1	0,98%
Aparecida	13	Aparecida	13	12,75%
Baguaçu	1	Baguaçu	1	0,98%
Bela Vista	11	Bela Vista	11	10,78%
Centro	20	Centro	20	19,61%
Cruzeiro	2	Cruzeiro	2	1,96%
Europa	2	Europa	2	1,96%
Faxinal	1	Faxinal	1	0,98%
Formiga	1	Formiga	1	0,98%
Frei Bento	2	Frei Bento	2	1,96%
Guanabara	3	Guanabara	3	2,94%
Helena	2	Helena	2	1,96%
Itangua	4	Itangua	4	3,92%
Maria	2	Maria	2	1,96%
Mato Pavão	1	Mato Pavão	1	0,98%
Nova Capão Bonito	5	Nova Capão Bonito	5	4,90%
Santa Isabel	1	Santa Isabel	1	0,98%
Santo Rosa	4	Santo Rosa	4	3,92%
São Francisco	3	São Francisco	3	2,94%
São Judas	7	São Judas	7	6,86%
São Paulo	5	São Paulo	5	4,90%
Tomes	3	Tomes	3	2,94%
Turvos dos Almeidas	1	Turvos dos Almeidas	1	0,98%
Vale Verde	2	Vale Verde	2	1,96%
Total Geral	102	Total Geral	102	100,00%

11. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TEMPO DE SINTOMAS

TEMPO DE SINTOMAS

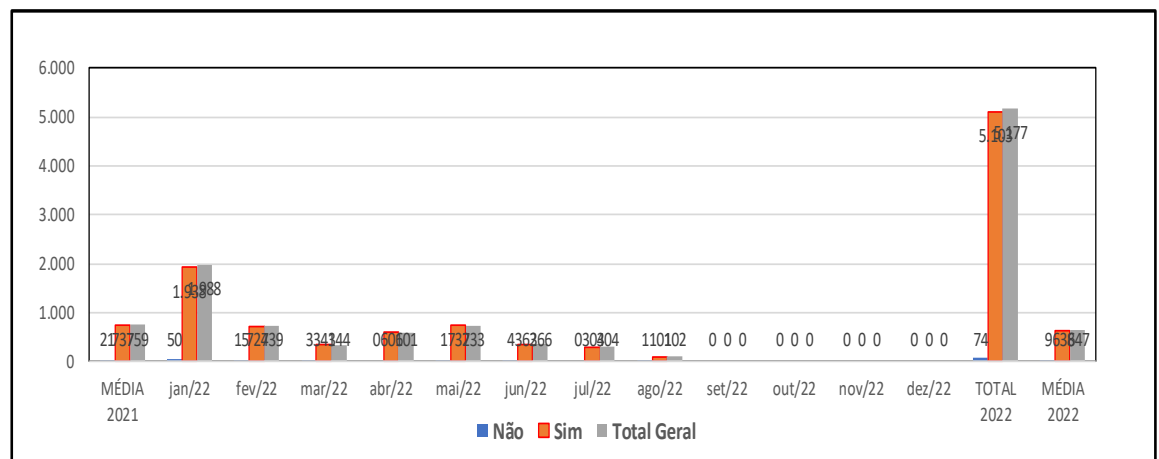
TEMPO DE SINTOMAS	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
> 13 dias de sintomas	28	14	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	17	2
1 a 7 dias	547	1.694	599	266	592	702	349	304	101	0	0	0	0	4.607	576
8 a 12 dias	103	47	7	0	5	2	4	0	0	0	0	0	0	65	8
(vazio)	81	233	132	78	3	28	13	0	1	0	0	0	0	488	61
Total	759	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647



12. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS DE SINTOMÁTICO

SINTOMÁTICO

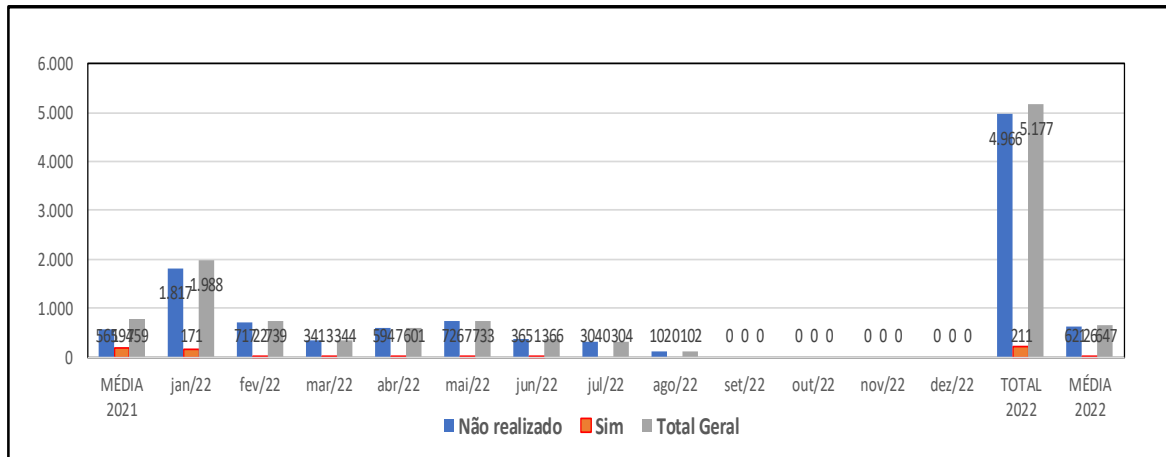
SINTOMÁTICO	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não	21	50	15	3	0	1	4	0	1	0	0	0	0	74	9
Sim	737	1.938	724	341	601	732	362	304	101	0	0	0	0	5.103	638
Total Geral	759	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647



13. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TESTE RÁPIDO

TESTE RÁPIDO

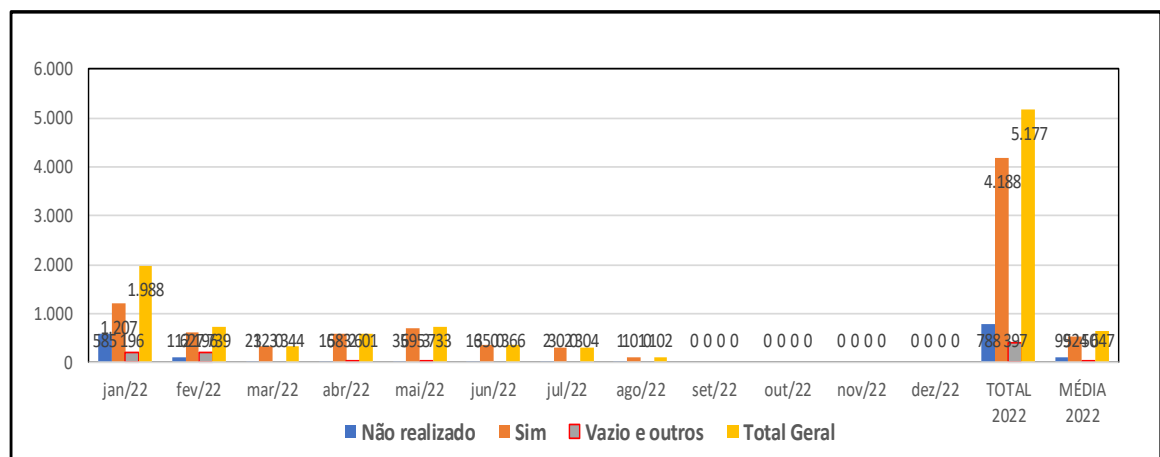
TESTE RÁPIDO	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não realizado	565	1.817	717	341	594	726	365	304	102	0	0	0	0	4.966	621
Sim	194	171	22	3	7	7	1	0	0	0	0	0	0	211	26
Total Geral	759	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647



14. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TESTE RÁPIDO ANTIGENO

TESTE RÁPIDO ANTIGENO

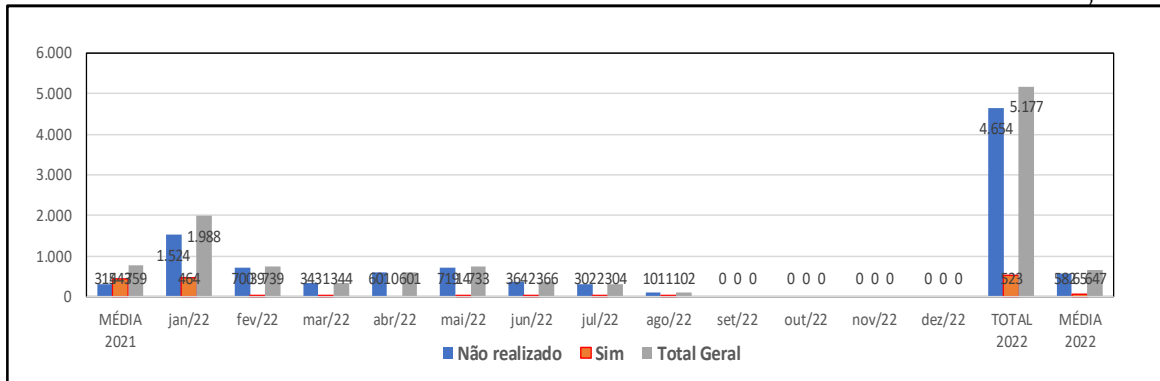
TESTE RÁPIDO ANTIGENO	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não realizado	585	112	21	16	35	16	2	1	0	0	0	0	788	99
Sim	1.207	627	323	583	695	350	302	101	0	0	0	0	4.188	524
Vazio e outros	196	196	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	397	50
Total Geral	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647



15. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TESTE SWAB

SWAB

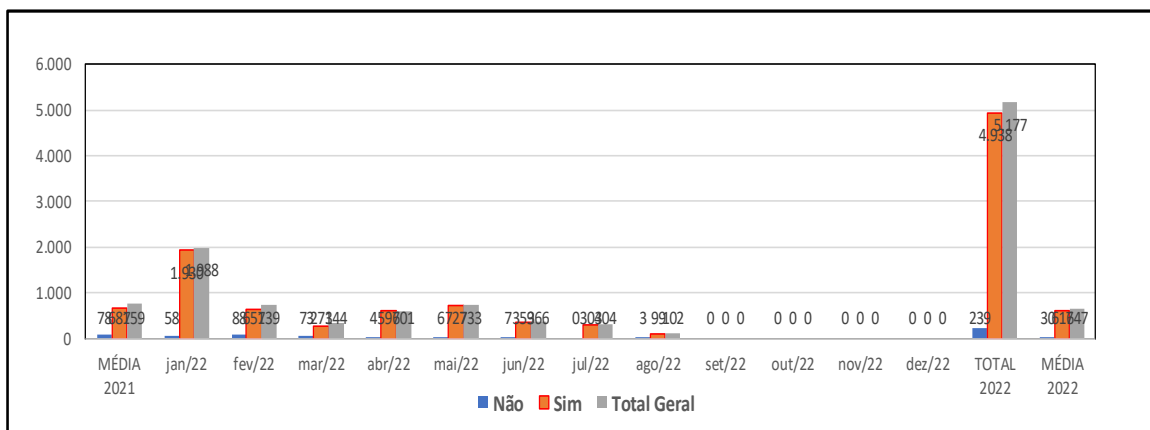
SWAB	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não realizado	315	1.524	700	343	601	719	364	302	101	0	0	0	0	4.654	582
Sim	443	464	39	1	0	14	2	2	1	0	0	0	0	523	65
Total Geral	759	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647



16. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TESTE SINDROME GRIPAL

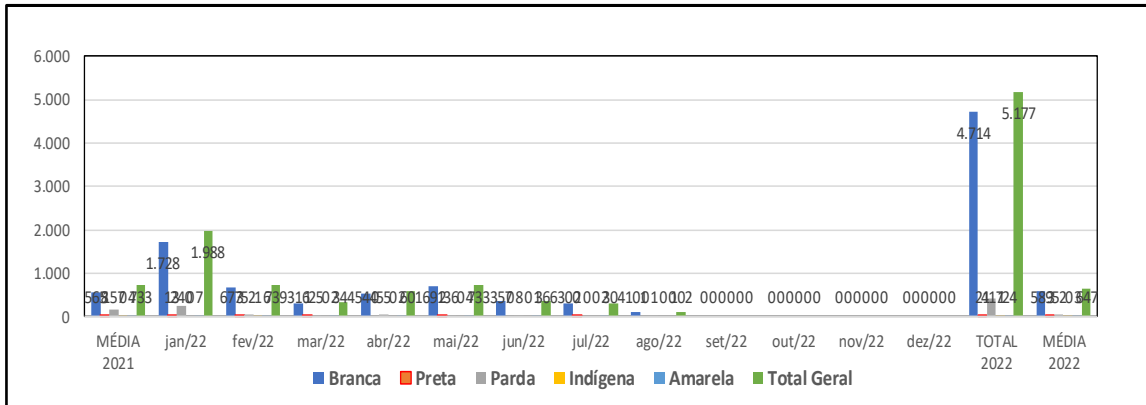
SINDROME GRIPAL

SINDROME GRIPAL	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Não	78	58	88	73	4	6	7	0	3	0	0	0	0	239	30
Sim	681	1.930	651	271	597	727	359	304	99	0	0	0	0	4.938	617
Total Geral	759	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647



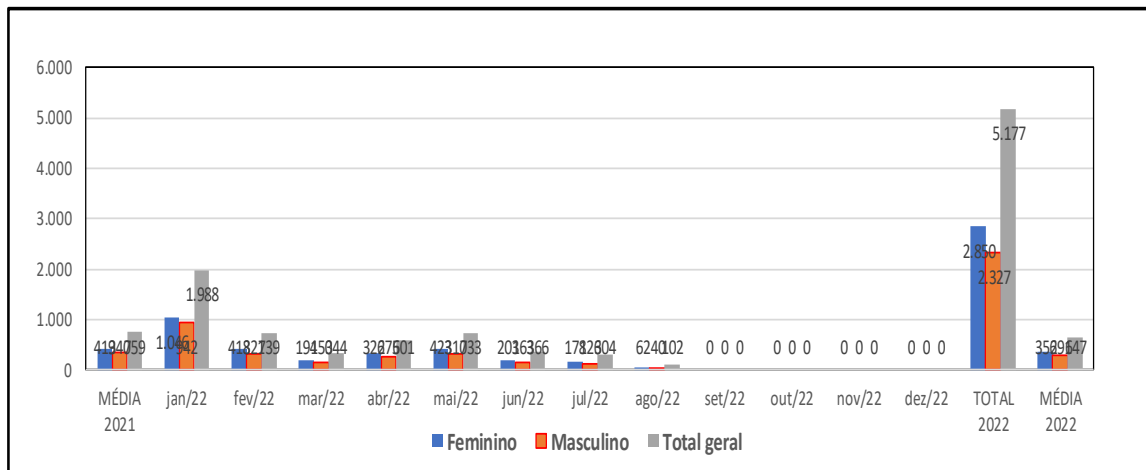
17. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR RAÇA

RAÇA															
RAÇA	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Branca	565	1.728	677	316	544	691	357	300	101	0	0	0	0	4.714	589
Preta	8	13	3	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	21	3
Parda	157	240	52	25	55	36	8	0	1	0	0	0	0	417	52
Indígena	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Amarela	4	7	6	2	2	4	1	2	0	0	0	0	0	24	3
Total Geral	733	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647



18. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR GÊNERO

GÊNERO															
GÊNERO	MÉDIA 2021	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL 2022	MÉDIA 2022
Feminino	419	1.046	418	194	326	423	203	178	62	0	0	0	0	2.850	356
Masculino	340	942	321	150	275	310	163	126	40	0	0	0	0	2.327	291
Total geral	759	1.988	739	344	601	733	366	304	102	0	0	0	0	5.177	647



19. NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS

2º QUADRIMESTRE 2022		Maio		JUNHO		JULHO		AGOSTO		Total Geral	
SANTA CASA de Misericórdia de Chavantes		Centro	%	Centro	%	Centro	%	Centro	%		%
Nº Total Atendimento		733	100%	366	100,00%	306	100,00%	102	100,00%	1507	100%
Nº Swab		14	0%	2	0,55%	2	0,65%	1	0,98%	19	1%
Nº Teste R. Antígeno		695	95%	364	99,45%	304	99,35%	101	99,02%	1464	97%
Nº Teste Rápido		7	1%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	0%
Não Realizados		17	2%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,98%	18	1%

CONCLUSÃO

- ✓ Dos atendimentos médicos: foram atendidos o total de 102 pacientes, prevalecendo a maioria dos atendimentos do sexo feminino, com 62 atendimentos (60,78%).
- ✓ Da faixa etária: a faixa etária prevalente foi entre 40 e 49 anos, refletindo em 22 atendimentos (21,57%).
- ✓ Da procedência: 42 dos atendimentos realizados, (19,61%) são do bairro centro.
- ✓ Das raças: 101 pacientes atendidos foram da raça branca (99,02%).
- ✓ Do total de pacientes atendidos: 102 (100%) apresentaram sintomas, sendo que 101 (99,02%) compareceram nas unidades entre o 1º e 7º dia.
- ✓ Com síndrome gripal: 99 (97,06%) dos pacientes apresentaram síndrome gripal.
- ✓ Dos exames realizados por tipo: Swab 1 (0,98%); Teste Rápido Antígeno 102 (99,02%) e Teste Rápido 0 (0%).