
RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE QUALIDADE E DESEMPENHO

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA CHAVANTES

CHAVANTES - SÃO PAULO / SP

AGOSTO/ 2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - AGOSTO 22

1. INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do Contrato:	239/2016
Número do Processo:	001.0209.001631/2016
Contratada:	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES
CNPJ	73.027.690/0002-27
Município:	Chavantes
Contratante:	Governo do Estado de São Paulo – Secretaria de Estado da Saúde
Número CNPJ/MF	46.374.500.0001-94
Endereço Sede:	Av. Dr. Enéias de Carvalho Aguiar, 188

2. OBJETO:

O presente convênio tem por objeto integrar a conveniada ao Sistema único de Saúde – SUS e definir a sua inserção na rede regionalizada e hierarquizada de ações e serviços de saúde consistentes na prestação de serviços médico hospitalares e ambulatoriais, visando a garantia de atenção integral a saúde dos munícipes que integram a região de saúde na qual a conveniada está inserida.

3. INTRODUÇÃO

Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Fundação: 31 de agosto de 1923.

Constituição jurídica: Associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e filantrópica.

Atuação: Saúde, Educação e Assistência Social.

Unidade Própria: Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

4. PERÍODO DE APURAÇÃO DOS DADOS: Ano 2022

HISTÓRIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais.

O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

Dito isto, considerando que a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, a qual possui vasto know-how e expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na gestão a Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, bem como os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com os padrões, diretrizes e protocolos assistenciais, buscando atingir os objetivos, a seguir:

MISSÃO:

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor.

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética

OBJETIVO

- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações;
- ✓ Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- ✓ Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais;
- ✓ Atender os pressupostos e princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização;
- ✓ Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme o Contrato de Referência;

- ✓ Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário;
- ✓ Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- ✓ Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- ✓ Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- ✓ Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- ✓ Priorização da avaliação por resulta.

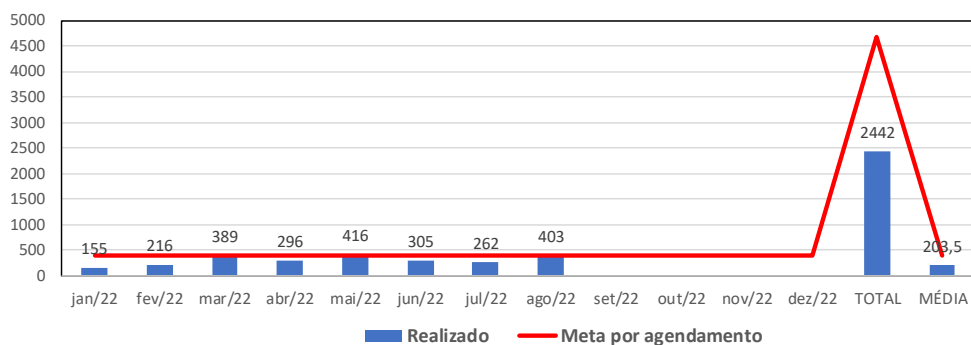
A seguir, apresentamos através de gráficos, os Indicadores de Qualidade, referente as Metas Quantitativas e Qualitativas previstas em Contrato.

1. METAS QUANTITATIVAS - ESPECIALIDADES

Nº01

Indicador: CONSULTAS EM OFTALMOLOGIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	384	155	216	389	296	416	305	262	403					2442	203,5
Meta por agendamento	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	4668	389
Perc.	98,71%	40%	56%	100%	76%	107%	78%	67%	104%	0%	0%	0%	0%	628%	52,31%



ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 389 consultas por mês totalizando 4.668 vagas no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Agosto foram realizadas 403 consultas ficamos acima da meta estabelecida.

Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

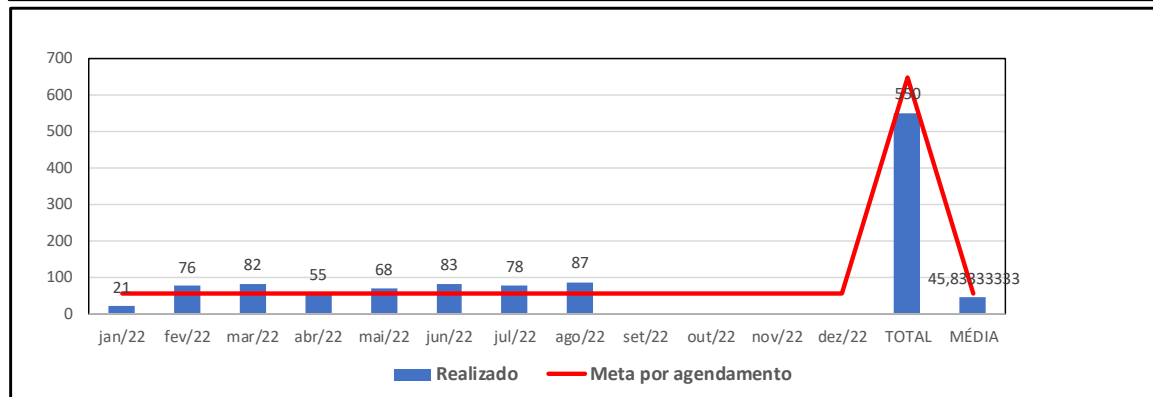
Obs: no período de Agosto tivemos 64 faltas em consultas.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº02

Indicador: CONSULTAS EM GLAUCOMA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	36	21	76	82	55	68	83	78	87					550	45,833
Meta por agendamento	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	648	54
Perc.	66,67%	39%	141%	152%	102%	126%	154%	144%	161%	0%	0%	0%	0%	1019%	84,88%



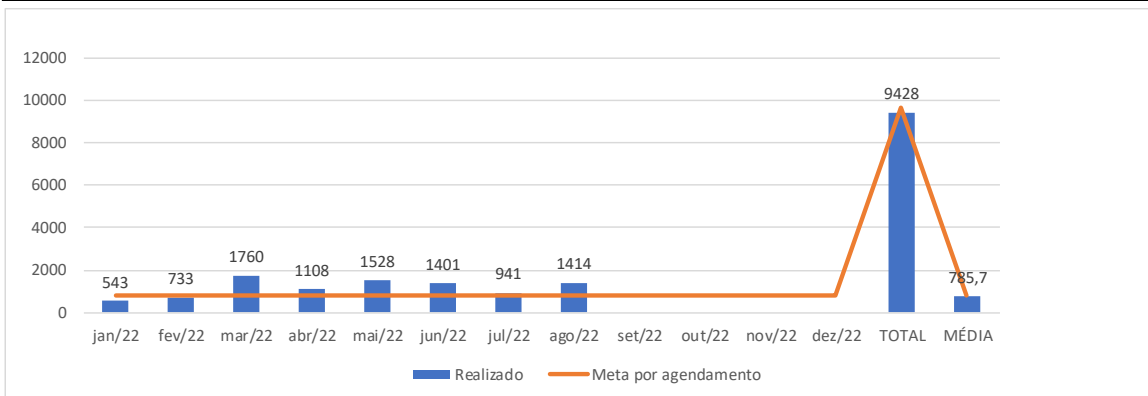
ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 54 consultas por mês totalizando 648 vagas no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Agosto foram realizadas 87 consultas ficamos acima da meta estabelecida.

Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

Nº03

Indicador: EXAMES OFTALMOLOGIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1426	543	733	1760	1108	1528	1401	941	1414					9428	785,7
Meta por agendamento	802	802	802	802	802	802	802	802	802	802	802	802	802	9624	802
Perc.	177,81%	68%	91%	219%	138%	191%	175%	117%	176%	0%	0%	0%	0%	1176%	97,96%



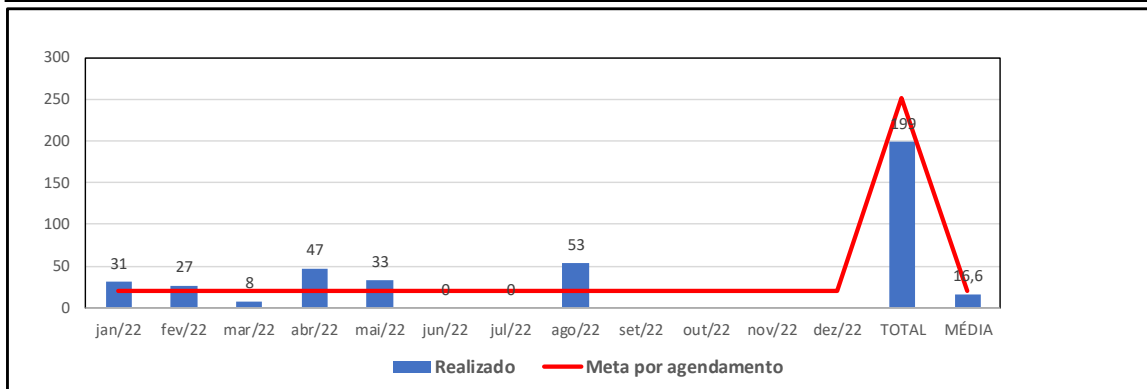
ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 802 exames por mês totalizando 9624 exames no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Agosto foram realizadas 1414 exames meta acima da produção estabelecida.

Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

Nº04

Indicador: CIRURGIAS CATARATA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	28,3	31	27	8	47	33	0	0	53	21	21	21	21	199	16,6
Meta por agendamento	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252	21
Perc.	134,52%	148%	129%	38%	224%	157%	0%	0%	252%	0%	0%	0%	0%	800%	66,67%



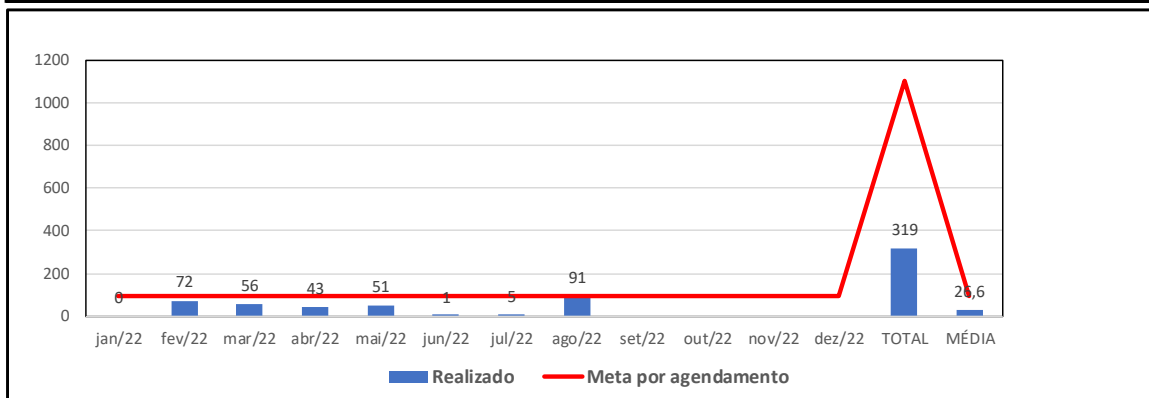
ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 21 cirurgias de catarata por mês totalizando 252 cirurgias no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Agosto foram realizadas 53 cirurgias meta acima da produção estabelecida. Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº05

Indicador: OUTRAS CIRURGIAS OFTALMOLOGICAS

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	56,3	0	72	56	43	51	1	5	91					319	26,6
Meta por agendamento	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	1104	92
Perc.	61,23%	0%	78%	61%	47%	55%	1%	5%	99%	0%	0%	0%	0%	347%	28,89%



ANÁLISE CRÍTICA: Para o ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados a central de vagas CROSS para os 25 municípios da macro região de Ourinhos e Assis, 92 outras cirurgias por mês totalizando 1104 vagas no ano com a especialidade de Oftalmologia, no mês de Agosto foram realizadas 91 outras cirurgias ficamos acima da produção.

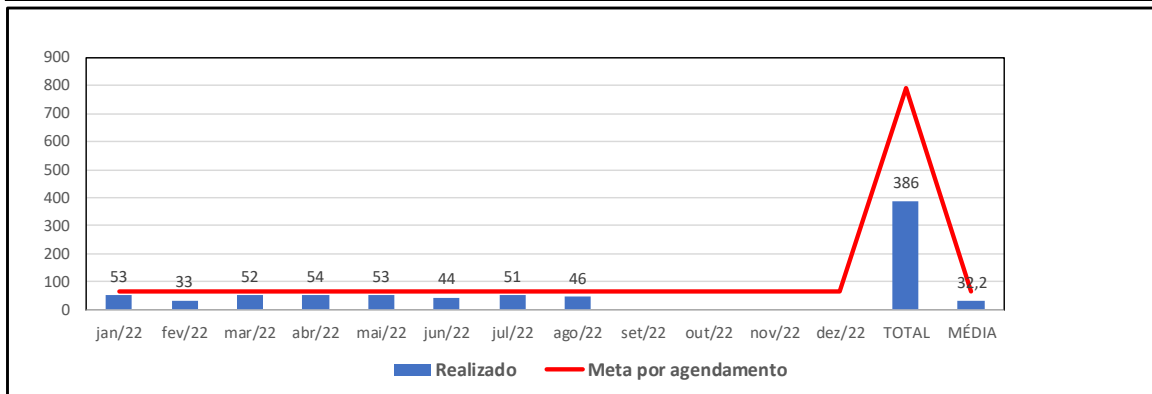
Médicos responsáveis: Dr. Euripedes, Dr. Paulo, Dr. Nilton, Dr. Richard, Dra. Luana.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº06

Indicador: CLINICA MÉDICA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	39,7	53	33	52	54	53	44	51	46					386	32,2
Meta por agendamento	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792	66
Perc.	60,10%	80%	50%	79%	82%	80%	67%	77%	70%	0%	0%	0%	0%	585%	48,74%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados 66 Internações ao município de Chavantes 792 vagas no ano com a especialidade de Clínica Médica, no mês de Agosto foram realizados 46 internações, ficamos abaixo da meta estabelecida.

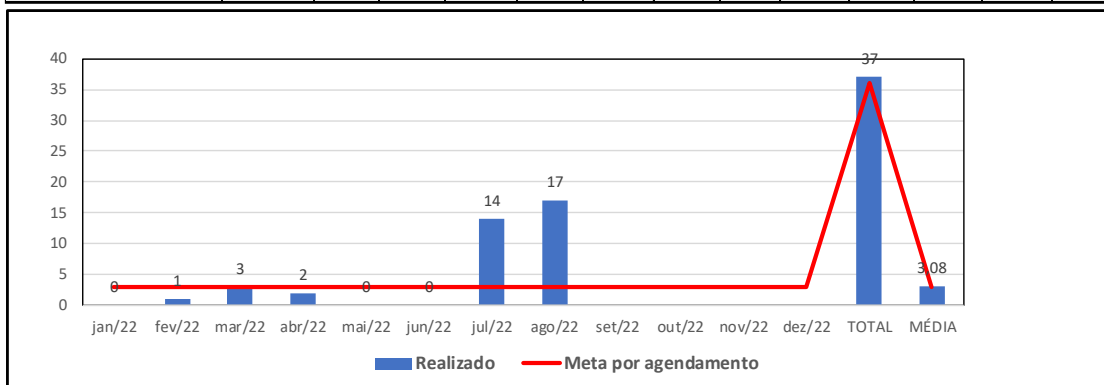
Médico responsável: Dr.Clemilson da Silva Ferreira e Dr. José Carlos Mansur David.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº07

Indicador: CLINICA CIRURGICA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1,25	0	1	3	2	0	0	14	17	3	3	3	3	37	3,08
Meta por agendamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3
Perc.	41,67%	0%	33%	100%	67%	0%	0%	467%	567%	0%	0%	0%	0%	1233%	102,78%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados 3 cirurgias ao município de Chavantes 36 cirurgias no ano com a especialidade de Clínica Cirurgica, no mês de Agosto foram realizados 4 pactuadas mais 13 cirurgias do mutirão, ficamos acima da meta estabelecida.

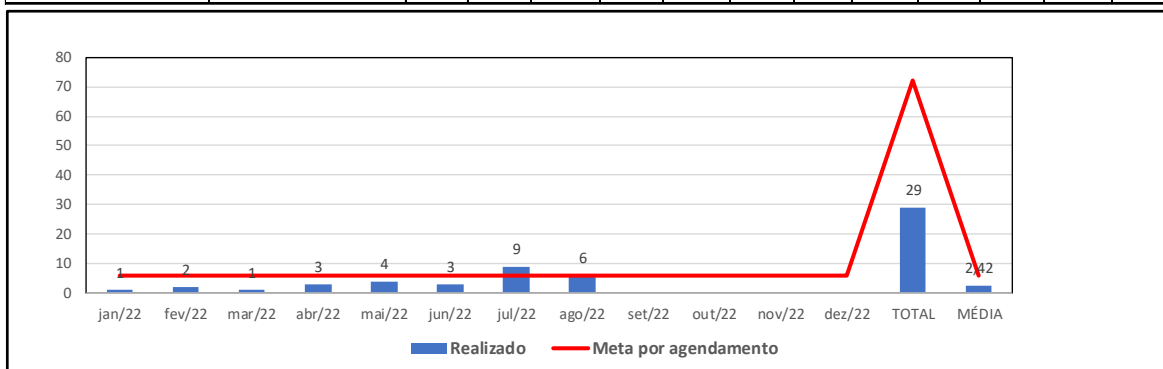
Médico responsável: Dr. Xavier / Dr. Padilha.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº08

Indicador: CLINICA PEDIATRICA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1,75	1	2	1	3	4	3	9	6					29	2,42
Meta por agendamento	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	6
Perc.	29,17%	17%	33%	17%	50%	67%	50%	150%	100%	0%	0%	0%	0%	483%	40,28%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados 6 Internações ao município de Chavantes 72 internações no ano com a especialidade de Clínica Pediátrica, no mês de Agosto foram realizados 6 internações, ficamos acima da meta estabelecida.

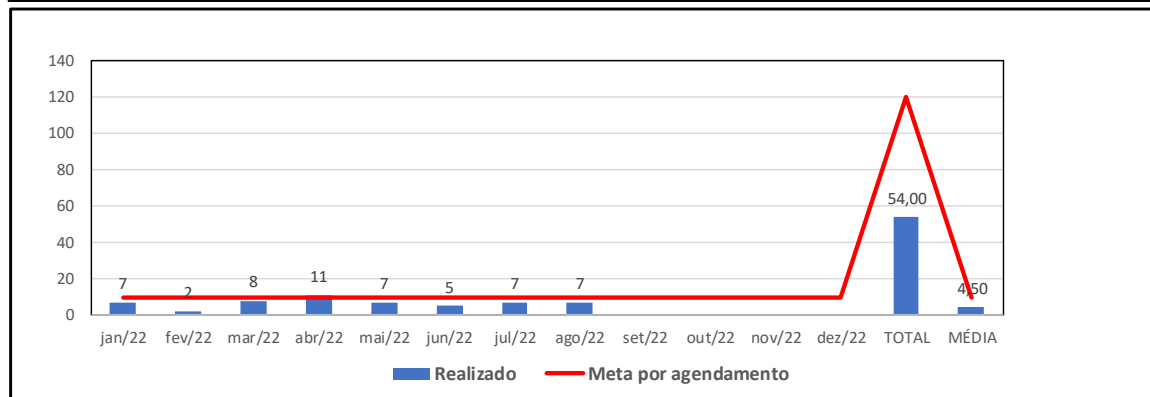
Médico responsável: Dr.Clemilson da Silva Ferreira e Dr. José Carlos Mansur David.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº09

Indicador: CLINICA OBSTETRICA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	8,7	7	2	8	11	7	5	7	7					54,00	4,50
Meta por agendamento	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	10
Perc.	86,67%	70%	20%	80%	110%	70%	50%	70%	70%	0%	0%	0%	0%	540%	45,00%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados 10 Internações ao município de Chavantes 70 vagas no ano com a especialidade de Clínica Médica, no mês de Agosto foram realizados 7 internações, ficamos abaixo da meta estabelecida.

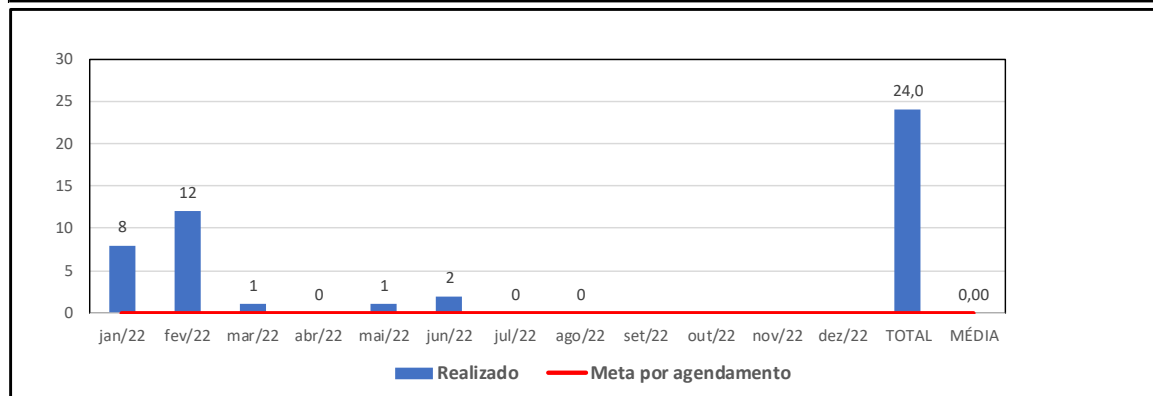
Médico responsável: Dr.Clemilson da Silva Ferreira e Dr. Ricardo Padilha Rigoldi

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº10

Indicador: CLINICA COVID

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	20	8	12	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	24,0	0,00
Meta por agendamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo da agenda médica, foram disponibilizados cinco leitos para Clínica Covid ao município de Chavantes sem meta de produção de acordo com a demanda.

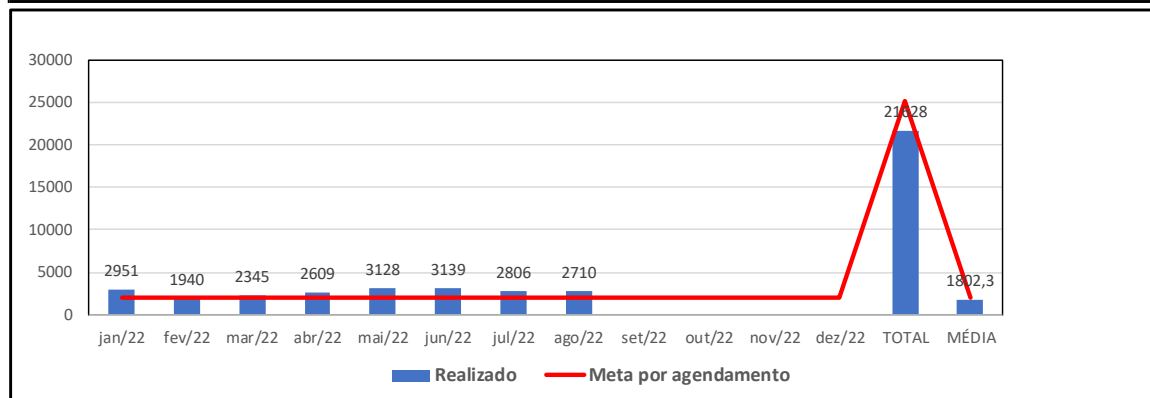
Médico responsável: Dr. Clemilson da Silva Ferreira e Dr. José Carlos Mansur David

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº11

Indicador: CONSULTAS EM PRONTO SOCORRO

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1713	2951	1940	2345	2609	3128	3139	2806	2710					21628	1802,3
Meta por agendamento	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	2100	25200	2100
Perc.	81,58%	141%	92%	112%	124%	149%	149%	134%	129%	0%	0%	0%	0%	1030%	85,83%



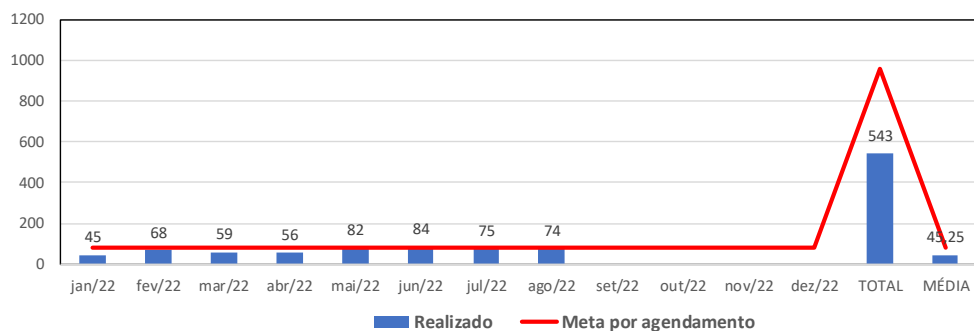
ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 2710 consultas em pronto socorro por mês ao município de Chavantes, 25.200 consultas no ano, foram realizados no mês de Agosto 2710 consultas ficamos acima da meta estabelecida.

Médico responsável: Médicos Plantonistas

Nº12

Indicador: CONSULTAS EM ORTOPEDIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	68,2	45	68	59	56	82	84	75	74					543	45,25
Meta por agendamento	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	80
Perc.	85,21%	56%	85%	74%	70%	103%	105%	94%	93%	0%	0%	0%	0%	679%	56,56%



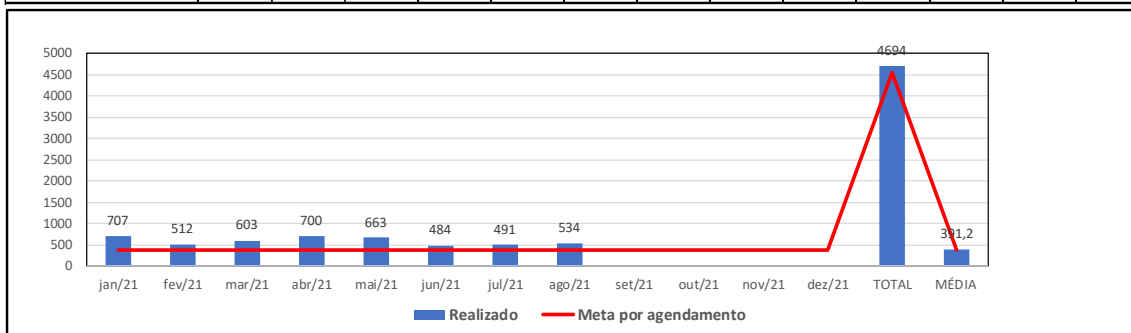
ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 80 consultas em Ambulatório de Ortopedia por mês ao município de Chavantes, 960 consultas no ano, foram realizados 74 consultas no mês de Agosto, ficamos abaixo da meta estabelecida.
Médico responsável: Dr. Ivonir Fagundes Alves Junior

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº13

Indicador: OBSERVAÇÃO

	MÉDIA	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL	MÉDIA
Realizado	909,6	707	512	603	700	663	484	491	534					4694	391,2
Meta por agendamento	728,3	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	4560	380
Perc.	124,56	186%	135%	159%	184%	174%	127%	129%	141%	0%	0%	0%	0%	1235%	103%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 380 Atendimentos com observação para município de Chavantes, 4320 Observações no ano, no mês de Agosto foram realizados 534 atendimentos com observações, ficamos acima da meta estabelecida.

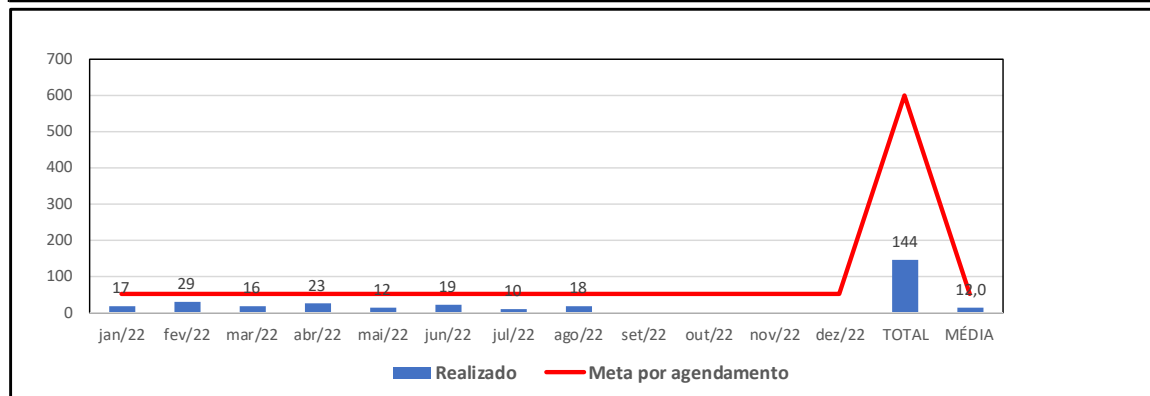
Médico responsável: Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2021

Nº14

Indicador: IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	22,25	17	29	16	23	12	19	10	18					144	12,0
Meta por agendamento	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	50
Perc.	45%	34%	58%	32%	46%	24%	38%	20%	36%	0%	0%	0%	0%	288%	24%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 50 consultas com atendimento de imobilização provisória por mês ao município de Chavantes, 600 imobilizações no ano, no mês de Agosto foram realizados 18 imobilizações, ficamos abaixo da meta estabelecida.

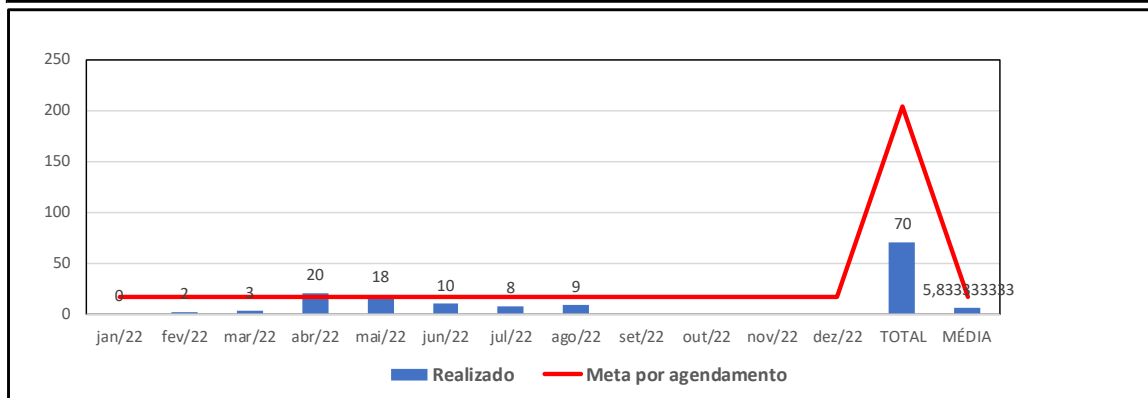
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº15

Indicador: TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURAS

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	8	0	2	3	20	18	10	8	9					70	5,8333
Meta por agendamento	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	17
Perc.	47%	0%	12%	18%	118%	106%	59%	47%	53%	0%	0%	0%	0%	412%	34%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 17 consultas com tratamento conservador de fraturas por mês ao município de Chavantes, 204 consultas no ano, no mês de Agosto foram realizados 9 tratatamento conservador, ficamos abaixo da meta estabelecida.

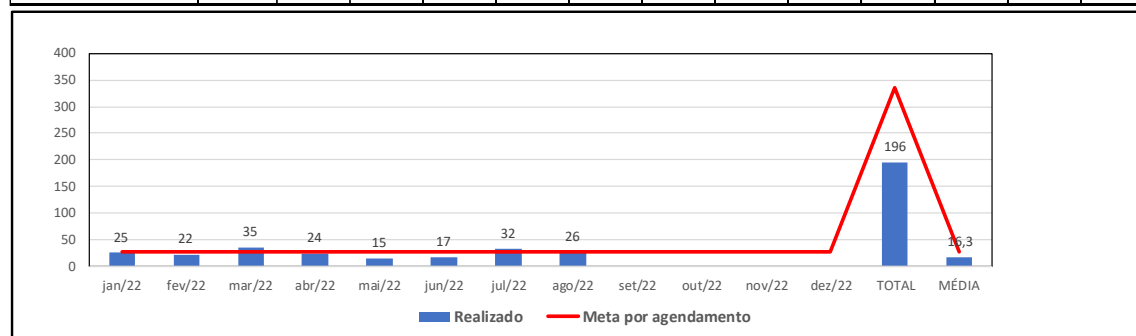
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº16

Indicador: SUTURAS DRENAGEM RETIRADA DE CORPO ESTRANHO

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	24,7	25	22	35	24	15	17	32	26					196	16,3
Meta por agendamento	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	336	28
Perc.	88%	89%	79%	125%	86%	54%	61%	114%	93%	0%	0%	0%	0%	700%	58%



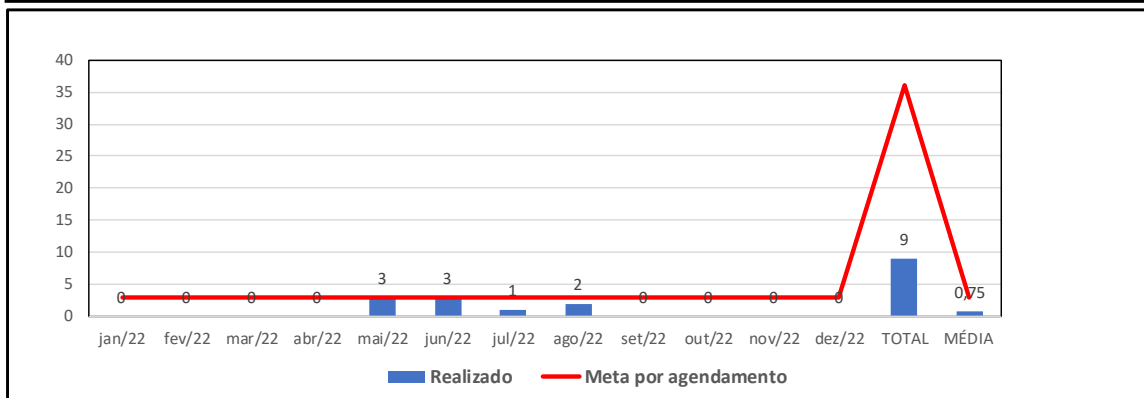
ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 28 consultas com sutura, drenagem, retirada de corpo estranho por mês ao município de Chavantes, 336 consultas no ano, no mês de Agosto foram realizadas 26 suturas, ficamos acima da meta estabelecida.
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº17

Indicador: REMOÇÃO DE CERUMEN

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1	0	0	0	0	3	3	1	2	0	0	0	0	9	0,75
Meta por agendamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3
Perc.	33%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	33%	67%	0%	0%	0%	0%	300%	25%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 3 consultas com retirada de cerumen por mês ao município de Chavantes, 36 consultas no ano, nomês de Agosto foram realizados 2 consultas com retirada de Cerumen, ficamos abaixo da meta estabelecida.

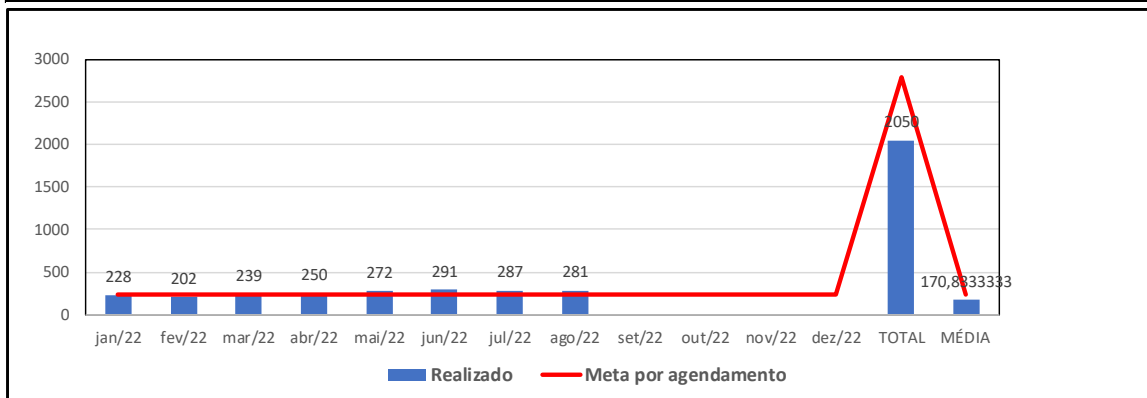
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº18

Indicador: RADIOGRAFIA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	236	228	202	239	250	272	291	287	281					2050	170,83
Meta por agendamento	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	2784	232
Perc.	102%	98%	87%	103%	108%	117%	125%	124%	121%	0%	0%	0%	0%	884%	74%



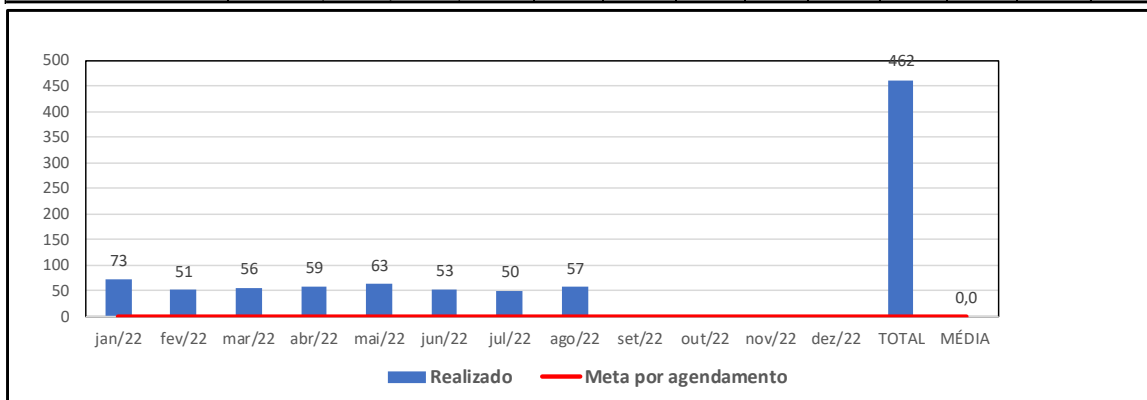
ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, foram disponibilizados 232 radiografias por mês ao município de Chavantes, 2784 radiografias no ano, no mês de Agosto foram realizados 281 radiografias, ficamos acima da meta estabelecida.
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº19

Indicador: ELETROCARDIOGRAMA

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	49,8	73	51	56	59	63	53	50	57					462	0,0
Meta por agendamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, exames de ECG não tem meta estabelecida em contrato apenas para nosso controle.

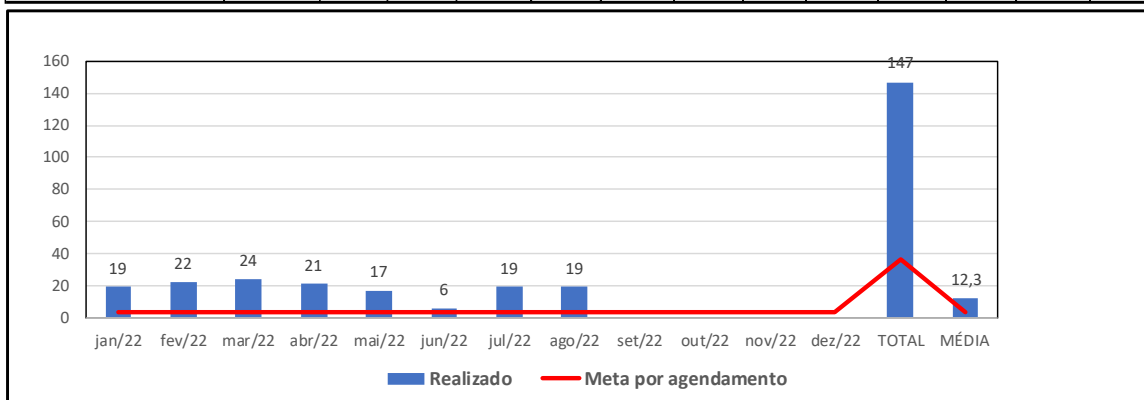
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº20

Indicador: CURATIVOS

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	1,3	19	22	24	21	17	6	19	19					147	12,3
Meta por agendamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3
Perc.	42%	633%	733%	800%	700%	567%	200%	633%	633%	0%	0%	0%	0%	4900%	408%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, exames de curativos não tem meta estabelecida em contrato apenas para nosso controle.

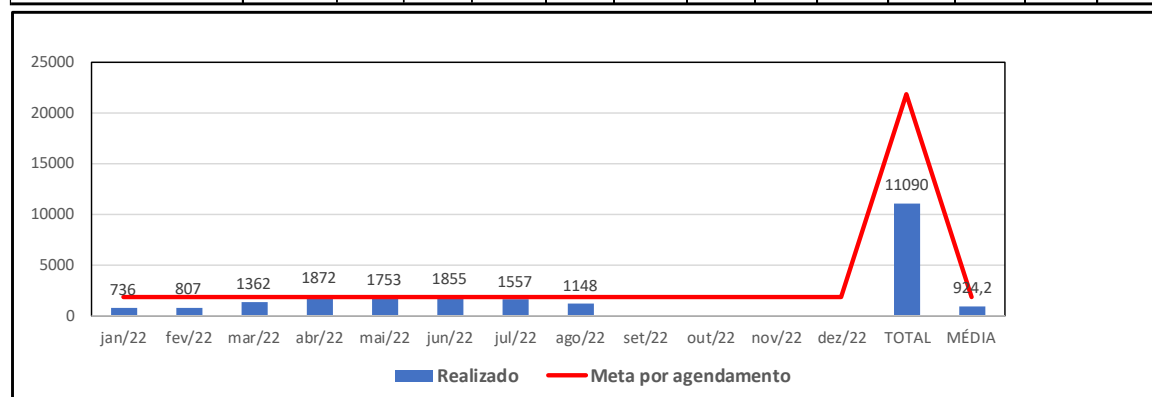
Médico responsável: Médicos Plantonistas

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº21

Indicador: EXAMES LABORATÓRIO

	MÉDIA 21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA
Realizado	880,8	736	807	1362	1872	1753	1855	1557	1148					11090	924,2
Meta por agendamento	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	1819	21828	1819
Perc.	48%	40%	44%	75%	103%	96%	102%	86%	63%	0%	0%	0%	0%	610%	51%



ANÁLISE CRÍTICA: No ano de 2022, considerando o escopo de exames, foram disponibilizados 1819 exames por mês ao município de Chavantes totalizando no ano 21828 exames de laboratório no ano, no mês de Agosto foram realizados 1148 exames, ficamos abaixo da meta estabelecida.

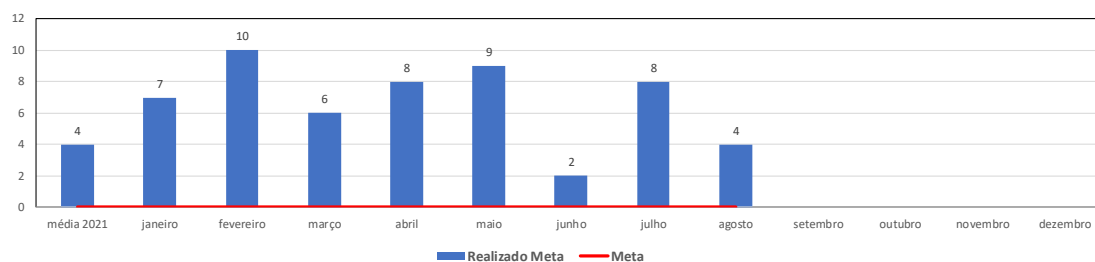
Médico responsável: Médicos plantonistas, Clínico, Obstetra.

FONTE DE DADOS: SISTEMA DE DADOS DA SANTA CASA 2022

Nº22

Indicador: ÓBITOS

	média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total	Média
Realizado	4	7	10	6	8	9	2	8	4					54	7
Meta	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A						



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o período de Agosto, ocorreram 4 óbitos.

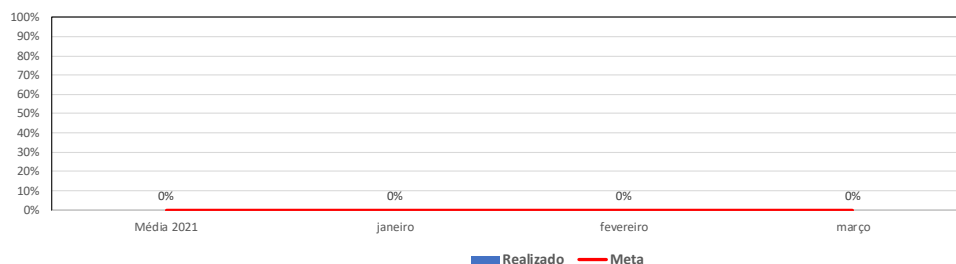
Observação: Indicador de qualidade não previsto em Contrato de Gestão, porém, foi definido o ato do monitoramento para acompanhamento e avaliação da eficiência e qualidade dos processos de trabalho.

FONTE SISTEMA SCMC

Nº23

Indicador: QUEDA

Índice de queda de pacienteB1:AP24														Total	Média
Realizado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%				0%	0%
Meta	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A



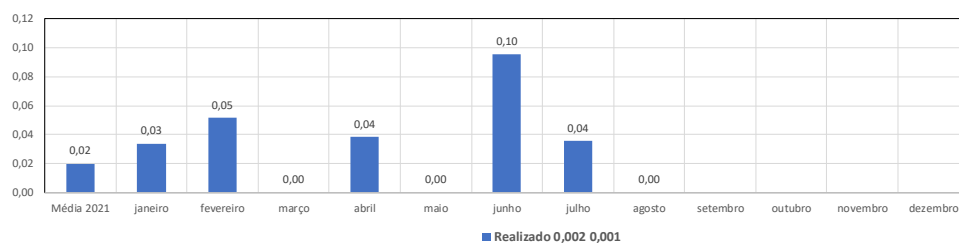
ANÁLISE CRÍTICA: Durante o mês de Agosto, não houveram eventos adversos de queda no Pronto Socorro, Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Clínica Cirurgica e Maternidade.

FONTE DE DADOS: SISTEMA SCMC

Nº24

Indicador: OUVIDORIA

	Média 2021	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total	Média
Realizado	0,02	0,03	0,05	0,00	0,04	0,00	0,10	0,04	0,00					0,275	0,032
Meta	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
Número de Atendimentos	1713	2951	1940	2345	2609	3128	3139	2806	2710					23341	2703,500
Número de queixas	0,42	1	1	0	1	0	3	1	0						



ANÁLISE CRÍTICA: Durante o Mês de Agosoto, não foram registradas através do setor de Ouvidoria, 0 (Zero) queixas,e 73 (Setenta e três) Elogios.

FONTE DE DADOS: OUVIDORIA

Nº25

Indicador: CONTRATO SUS

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO DAS METAS QUALITATIVAS TRIMESTRAL

CNES: 2082438- SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES

META	RANKING DE PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO ALCANÇADA
-------------	-----------------------------	--------------------------------

	Score	Pontuação máxima
Atualização do CNES	Sim = 15 / Não = 0	15
Faturamento Hospitalar Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento	< que 95% não pontua > ou = a 95% - Pontua 15 pontos	15
Faturamento Ambulatorial Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento	< que 95% não pontua > ou = a 95% - Pontua 15 pontos	15
Comissões obrigatórias e respectivos relatórios	Apresentou ata: 2,5 pontos Não apresentou: não pontua	2,5
	Apresentou ata: 2,5 pontos Não apresentou: não pontua	2,5
	Apresentou ata: 2,5 pontos Não apresentou: não pontua	2,5
	Apresentou ata: 2,5 pontos Não apresentou: não pontua	2,5

EDUCAÇÃO CONTINUADA	Se apresentar relação pontua 5 pontos. se não apresentar não pontua	5
Acompanhante para mulheres e RN, índice de apgar no 5º minuto, contato pele a pele e aleitamento na primeira hora	Cumpriu= 5 pontos Não cumpriu= não pontua	5
Alta Hospitalar Responsável	Apresentou relatório=15 Não apresentou = não pontua	15
HUMANIZASUS Realização de pesquisa de satisfação do usuário	> ou = 80% de bom e ótimo - 5 pontos < 80 % de bom e ótimo - não pontua	5
Ter horário de visitas que atenda a necessidade dos familiares dos pacientes internados.	Ter apresentado horários flexíveis de visita = 5 Não apresentou = 0	5
Ouvidoria Ativa e profissional/Ouvidor Cadastrado na Rede de Ouvidoria do DRS - IX Marília e adesão e acesso no Sistema Informatizado Ouvidor SES/SP	0>=80% das manifestações registradas e respondidas= 05 pontos de 50% a 80% das manifestações registradas e respondidas = 03 pontos < ou 50% das manifestações registradas e respondidas = Não Pontua	5
	Relatório encaminhado até o 5º dia útil para o DRS IX - MARILIA = 05 pontos Relatórios não encaminhados = não pontua	5

Nº26

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

A Política de Gestão de Pessoas é responsável por garantir o provimento adequado e qualificação de colaboradores para que a Unidade de Saúde possa operar na sua plenitude. Estabelecer os processos internos de gestão de pessoas garantindo seu alinhamento com as premissas, políticas e estratégias institucionais.

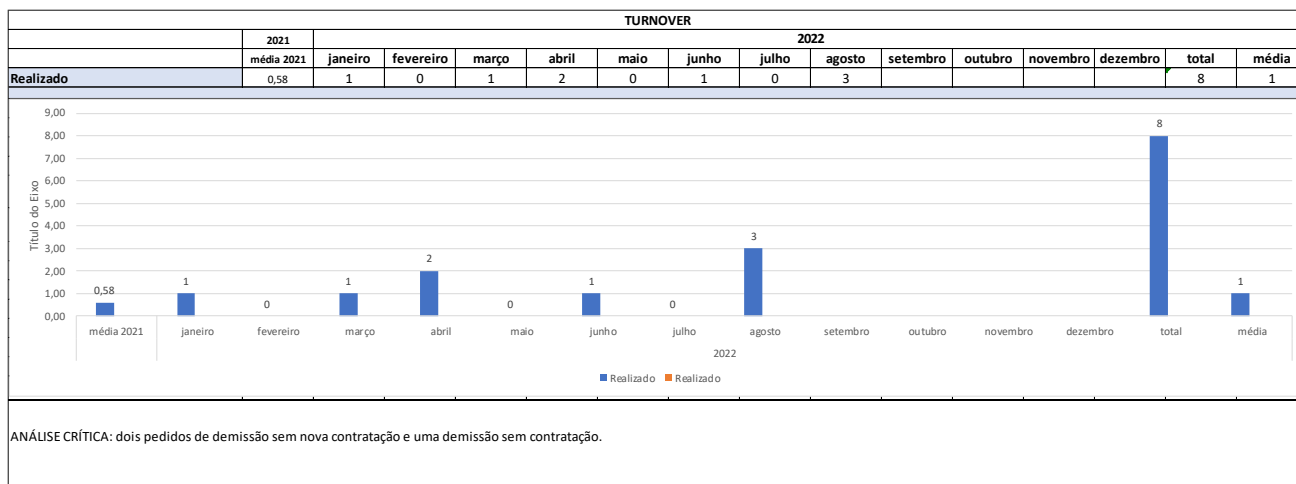
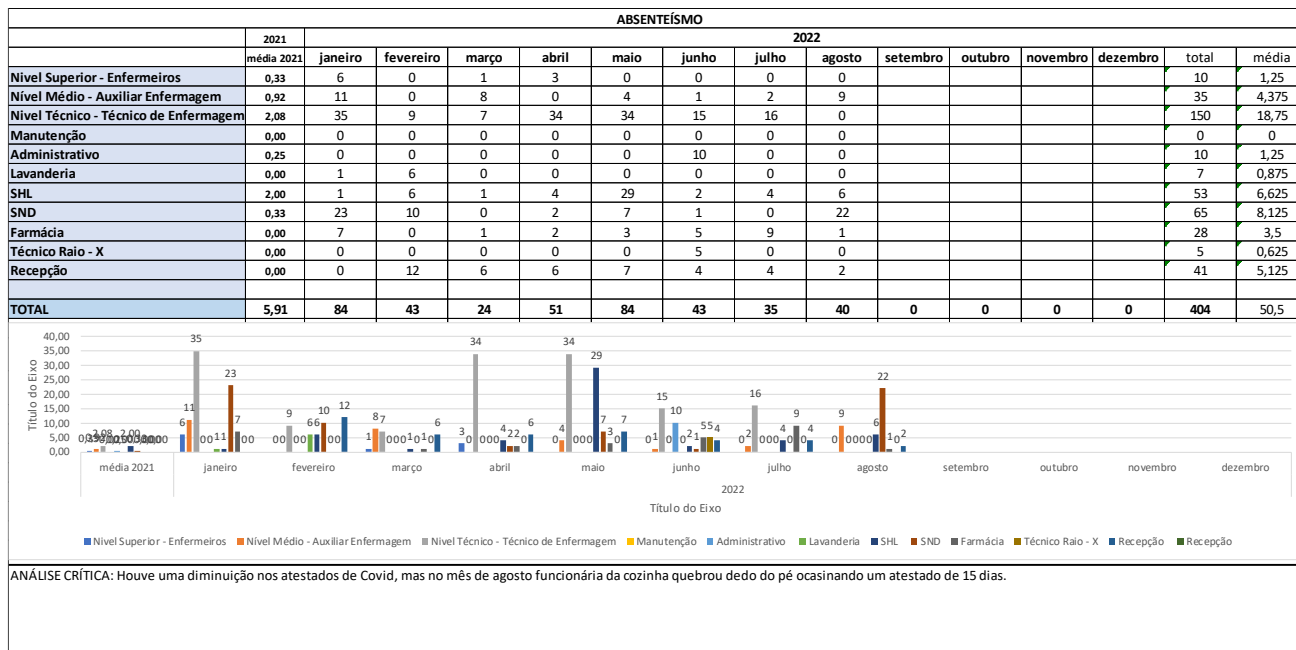
Atualmente a unidade conta com o quadro de **62 Colaboradores**, contratados através de processo de seleção (entrega de currículo e entrevista). Todos os colaboradores passam por exames médicos admissionais, demissionais e periódicos, de acordo com o que preza o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA e Programa de Controle de Medicina e Saúde Ocupacional – PCMSO.

Abaixo segue o quadro atual de colaboradores da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes.

Obs: funcionários marcados em vermelho estão em auxílio doença.

Nome Completo	Nome do Cargo	Data Admissão
ALESSANDRA DE LIMA	Serviços Gerais	21/10/2019
ALESSANDRA DA SILVA DIAS	Aux. Limpeza	02/01/2021
ALINE PAES DE OLIVEIRA	Enfermeira	07/08/2020
ALLYNY RAIMUNDO	Nutricionista	02/05/2017
ANDRÉ APARECIDO DE ANDRADE	Técnico de Enfermagem	01/03/2021
AMARILDO OMITTO ALVES	Serviços Gerais	01/10/2000
ANA MARCELA DA SILVA COSTA	Enfermeira	02/01/2012
APARECIDA VANDERLEIA DE OLIVEIRA	Técnico de Enfermagem	22/08/2001
BIANCA APARECIDA PIRES	Auxiliar de Enfermagem	15/03/2019
BRUNO DOMINGUES CRUZ	Técnico em Radiologia II	01/12/2010
CAMILA MARTINS TELES	Técnico de Enfermagem	01/03/2014
CAMILA MIRANDA	Auxiliar de Limpeza	02/05/2021
CAROLINE DOS REIS	Técnico de Enfermagem	02/09/2017
CAROLINE RODRIGUES	Auxiliar de Enfermagem	01/06/2018
CASSIA REGINA PEDROSO	Enfermeira	01/03/2014
CLEUZA APARECIDA NETO	Recepcionista	01/04/2004
DALVA REGINA DE CARVALHO	Serviços Gerais	01/02/2000
DIEGO ALMEIDA	Recepcionista	01/05/2015
EDSON DONATO	Auxiliar de Manutenção	05/09/2020
ELIANA SANCHES	Serviços Gerais	01/08/2018
ELIANE RAQUEL PITANGUEIRA	Auxiliar de Faturamento	01/03/1990
ELISANGELA PAULA PEREIRA	Auxiliar de Enfermagem	01/10/2016
FABIANO NEGRISOLI	Enfermeiro	02/09/2013

FABIULA JORGE	Técnico de Enfermagem	01/08/2012
FAUSTO CLAYTON SALADINI	Enfermeiro	23/07/2020
FERNANDA LINO SOARES	Auxiliar de limpeza	15/08/2020
FRANCINE DE SOUZA ARRUDA	Recepcionista	01/09/2020
GILMARA ALAMPE DE	Técnico de Enfermagem	20/04/2020
GILMARA RUIZ	Auxiliar de Enfermagem	22/04/2013
GILVANE REGINA REAL	Técnico de Enfermagem	01/02/2020
GISELE JULIO DE OLIVEIRA LEAL	Técnico de Enfermagem	18/01/2021
ISAURA CAVALCANTI DE	Serviços Gerais	09/05/2017
IVETE MARGARIDA GARCIA PEREIRA	Técnico de Enfermagem	02/05/1991
IVONE ALVES GARCIA	Auxiliar de Limpeza	01/09/2020
IVONE APARECIDA DE OLIVEIRA	Recepcionista	01/02/2001
LARISSA DOS SANTOS CARNEIRO	Técnico de Enfermagem	01/09/2020
LETICIA PELEGATTI ROSSO	Farmacêutica	24/05/2019
LUCIANA BERTOZI	Auxiliar de Enfermagem	02/01/2019
LUCIMARA ROBERTA	Serviços Gerais	01/03/2019
MARA REGINA VENTURA	Serviços Gerais	01/08/2005
MARCIA REGINA CIRIACO	Enfermeira	21/10/2019
MARCUS VINICIUS PALOSQUI	Técnico em Radiologia	01/04/2001
MARIA CONCEIÇÃO SILVA DE SOUZA	Técnico de Enfermagem	24/07/2020
MARIA DE FATIMA DE CARVALHO	Assistente Administrativo	01/12/1996
MARIA DE FATIMA MARCELINO	Coordenadora faturamento	01/12/2006
MARIA ROSA FERNANDES (Aux. Doença)	Serviços Gerais	13/02/2006
MARLI APARECIDA	Técnico de Enfermagem	01/05/2020
MIRIAN PALOSCHI DOS	Auxiliar de Enfermagem	01/12/2015
MARICELMA CLEMENTINO DA SILVA	Cozinheira	01/02/2021
NADIR DE SALES	Recepcionista	01/12/2017
NIELSE SOARES CARNEIRO	Serviços Gerais	01/06/2016
NILCEMARA DE OLIVEIRA DANTAS	Recepcionista	03/02/2021
NILTON CESAR DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	01/07/2017
RODRIGO SOARES	Técnico de Enfermagem	04/07/2019
ROSANGELA DE OLIVEIRA	Coordenadora Recepção	01/04/2001
ROSIANE GOMES PEREIRA INOCENCIO	Técnico de Enfermagem	02/08/2020
SANDRA MARIA NASCIMENTO	Auxiliar de Enfermagem	01/06/2006
SARAH DA SILVA NOVAES	Técnico de Enfermagem	02/10/2018
SILVANA DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	01/11/1993
STEFANIA APARECIDA DE S FREDERICO	Técnico de Enfermagem	02/10/2016
THEREZINHA RODRIGUES	Recepcionista	02/05/2014
VANIA CRISTINA DA SILVA	Cozinheira	03/08/2020



Nº27

CONTRATOS

Planilha Qualificação como Organização Social na área da Saúde					
Contrato	Objeto	Status	OBSERVAÇÕES	TERMO ADITIVO 1	TERMO ADITIVO 2
Chavantes - Mantenedora					
AUTORIA CONSULTORIA	Assessoria Contábil Fiscal	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
BRUNA F. CHAVES DE TILIO INFORMATICA (NOTA DO BEM)	SOFTWARE	Assinado	ATIVO		
AMARANTE ADVOCACIA	REEQUILIBRIO DAS VERBAS REPASSADAS PELO SUS	Assinado	ATIVO		
RRSS SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	SEGURANÇA DO TRABALHO	Assinado	ATIVO		
BIONEXO DO BRASIL SOLUÇÕES DIGITAIS EIRELLI	SOFTWARE	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CED NET PROVEDOR DE INTERNET EIRELI EPP	INTERNET	Assinado	ATIVO		
OURILAB DIAGNÓSTICO DE ANÁLISE CLÍNICAS LTDA EPP	ANALISES CLÍNICAS	Assinado	ATIVO		
ADEMIR DUQUE MACIEL	DEMOLIÇÃO	Assinado	ATIVO		
GTN PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA ME	SOFTWARE	Assinado	ATIVO	ASSINADO	ASSINADO
GODOY & GODOY LABORATORIO S/S LTDA	ANALISES CLÍNICAS	Assinado			
ITMS TELEVIDA CENTRO ESPECIALIZADA EM TELEDIAGNÓSTICO	TELE-MEDICINA	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
PRO RAD E PROTEÇÃO RADIOLÓGICA S/S LTDA	DOSIMETROS	Assinado	ATIVO		
BANCO DE SANGUE DE OURINHOS	HEMOTERAPIA E HEMATOLOGIA	Assinado	ATIVO		
BANCO SANTANDER S.A	EMPRESTIMO	Assinado	ATIVO		
NEIMAR CONTABILIDADE S/S LTDA	CONTABILIDADE	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
DUKE ENERGI	DOAÇÃO	Assinado	ATIVO		
LINEAR ASSESSORIA EIRELE - ME	ASSESSORIA SICONV	Assinado	ATIVO		
OURIPONTO - SOLUÇÕES EM CONTROLE DE PONTO E ACESSO LTDA ME	RELÓGIO DE PONTO	Assinado	ATIVO		
CPFL TOTAL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA	ENERGIA	Assinado	ATIVO		
CHEIRO VERDE COMERCIO DE MATERIAL RECICLÁVEL AMBIENTAL LTDA	RESÍDUOS HOSPITALAR	Assinado	ATIVO	ASSINADO	
EDNA COSTA IMPRESSORAS	LOCAÇÃO	Assinado	ATIVO		
CRDI SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA	SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO	Assinado	ATIVO		
LUIZ CARLOS MARQUES	GAS MEDICINAL	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
BAURU ELEVADORES	CONCERTO ELEVADOR	Assinado	ATIVO		
BAURU ELEVADORES	MANUTENÇÃO CORRETIVA PREVENTIVA	Assinado	ATIVO		
SILVANA MOLINA SIQUEIRA	PABX	Pendente	ATIVO		
L.B.R. OXIGÊNIO LTDA	GAS MEDICINAL	Assinado	ATIVO		
COMODATO					
JOFRAN COM. PARA HIGIENIZAÇÃO	COMODATO	Assinado	ATIVO		
SISPACK MEDICAL LTDA	COMODATO	Assinado	ATIVO		
SERVIMED COMERCIAL LTDA	COMODATO	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
S.E COMERCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS DE BAURU LTDA	COMODATO	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CONVÊNIOS					
FUNDAÇÃO CESP	CONVÊNIO	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CASSI	CONVÊNIO	Assinado	ATIVO		
UNIMED DE OURINHOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	CONVÊNIO	Assinado	ATIVO		
MÉDICOS					
CLÍNICA MÉDICA DR. XAVIER S/S LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		
CLINICA MÉDICA DR. CLEMILSON LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	ASSINADO
CLINICA CRISTO REI DOENÇAS DO CORAÇÃO E CLINICA GERAL	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	ASSINADO
CLÍNICA MÉDICA MANSUR DAVID	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	
MEDI CLINICA S/C LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	
J.L SAÚDE ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO	ASSINADO	ASSINADO
CLINICA ARTHUR SONÉGO EIRELLI	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CLINICA ZAUL E TAVARES SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO	CONTRATO ENCERRADO
CORE CLINICA ORTOPEDICA E ENDOCRINOLOGIA LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		
IVAN ROBERTO BARBIERI LTDA	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		
ANDRÉ VINICIUS PEREIRA TAVARES	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		
AJN SERVIÇOS MÉDICOS	SERVIÇOS MÉDICOS	Assinado	ATIVO		

Nº28

PESQUISA SATISFAÇÃO

Internação														
Qualidade de Atendimento AGOSTO 2022														
NOTAS			4	3	2	1	0							
mês	Setor	n. total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Pontuação	Previsto	Resultado	% O	% Bom	% Reg	% Ruim
	Recepção	56	54	1	1			221	190	Dentro do Padrao	96%	2%	2%	
	Enfermagem	56	54	1	1			221	190	Dentro do Padrao	96%	2%	2%	
	Médicos	56	55	1				223	190	Dentro do Padrao	98%	2%		
	Nutrição	56	55	1				223	190	Dentro do Padrao	98%	2%		
	Higiene e Limpeza	56	54	1	1			221	190	Dentro do Padrao	96%	2%	2%	
	Roupa de Cama	56	55	1				223	190	Dentro do Padrao	98%	2%		
	Radiologia	24	23	1				95	82	Dentro do Padrao	95%	4%		
	Laboratório							0	0	Dentro do Padrao				
	Ambiência/Instalações	56	55	1				223	190	Dentro do Padrao	98%	2%		
								222	190	Dentro do Padrao	96%	2%	1%	0%

Pronto Atendimento														
Qualidade de Atendimento AGOSTO 2022														
NOTAS			4	3	2	1	0							
mês	Setor	n. total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Pontuação	Previsto	Resultado	% O	% Bom	% Reg	% Ruim
	Recepção	594	556	35			3	2329	2020	Dentro do Padrao	93%	6%		
	Área externa do prédio	67	59	8				260	228	Dentro do Padrao	88%	11%		
	Enfermarias Me F	67	59	7			1	257	228	Dentro do Padrao	88%	10%		
	Enfermagem	594	540	39	3		12	2283	2020	Dentro do Padrao	90%	6%	1%	
	Médicos	594	539	34	5		16	2268	2020	Dentro do Padrao	90%	6%	1%	
	Limpeza	594	552	30			12	2298	2020	Dentro do Padrao	92%	5%		
	Raio x / exames	100	94	5			1	391	340	Dentro do Padrao	94%	5%		
	Roupa cama	70	59	8				260	238	Dentro do Padrao	84%	11%		
	Alimentação	70	59	7			18	257	238	Dentro do Padrao	84%	10%		
	Ambiência/Instalação	594	548	28			18	2276	2020	Dentro do Padrao	92%	5%		
								1293	1142	Dentro do Padrao	89%	5%	1%	

Oftalmo														
Qualidade de Atendimento AGOSTO 2022														
NOTAS			4	3	2	1	0							
mês	Setor	n. total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não opinaram	Pontuação	Previsto	Resultado	% O	% Bom	% Reg	% Ruim
	Recepção	260	241	18			1	1018	884	Dentro do Padrao	92%	7%		
	Enfermagem	260	239	20			1	1016	884	Dentro do Padrao	91%	8%		
	Médicos	260	245	15				1025	884	Dentro do Padrao	94%	6%		
	Nutrição / Cantina							0	0	Dentro do Padrao				
	Higiene e Limpeza	260	248	12				1028	884	Dentro do Padrao	95%	5%		
	Acomodação							0	0	Dentro do Padrao				
	MULTIRÃO EXAMES							0	0	Dentro do Padrao				
								817	707	Dentro do Padrao	93%	6%		

Nº29

ANEXOS

TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

DIA	LEITOS DIA ATIVO	SUS	UNIMED	PARTICULAR	TOTAL	TX OCUPAÇÃO TOTAL	TX OCUPAÇÃO PART/CONV	TX OCUPAÇÃO SUS
1	50	7	0	0	7	14%	0%	23%
2	50	7	1	0	8	16%	5%	23%
3	50	8	1	0	9	18%	5%	27%
4	50	6	1	1	8	16%	10%	20%
5	50	15	1	1	17	34%	10%	50%
6	50	14	1	1	16	32%	10%	47%
7	50	13	1	1	15	30%	10%	43%
8	50	8	1	0	9	18%	5%	27%
9	50	9	1	0	10	20%	5%	30%
10	50	14	1	0	15	30%	5%	47%
11	50	13	1	0	14	28%	5%	43%
12	50	21	1	0	22	44%	5%	70%
13	50	11	1	0	12	44%	5%	37%
14	50	10	1	1	12	24%	10%	33%
15	50	6	1	1	8	16%	10%	20%
16	50	6	1	1	8	16%	10%	20%
17	50	9	1	1	11	22%	10%	30%
18	50	8	0	0	8	16%	0%	27%
19	50	16	1	0	17	34%	5%	53%
20	50	12	1	0	13	26%	5%	40%
21	50	5	1	0	6	12%	5%	17%
22	50	2	1	0	3	6%	5%	7%
23	50	5	0	0	5	10%	0%	17%
24	50	8	0	0	8	16%	0%	27%
25	50	10	1	0	11	22%	5%	33%
26	50	10	1	0	11	22%	5%	33%
27	50	11	1	0	12	24%	5%	37%
28	50	10	1	0	11	22%	5%	33%
29	50	6	1	0	7	14%	5%	20%
30	50	6	0	0	6	12%	0%	20%
31	50	6	0	0	6	12%	0%	20%
TOTAL	1550	292	25	8	325	21%	5%	31%
			PACIENTE DIA 30 DIAS		10,8			
			PACIENTE DIA 31 DIAS		10,5			

MÉDIA DE PERMANÊNCIA

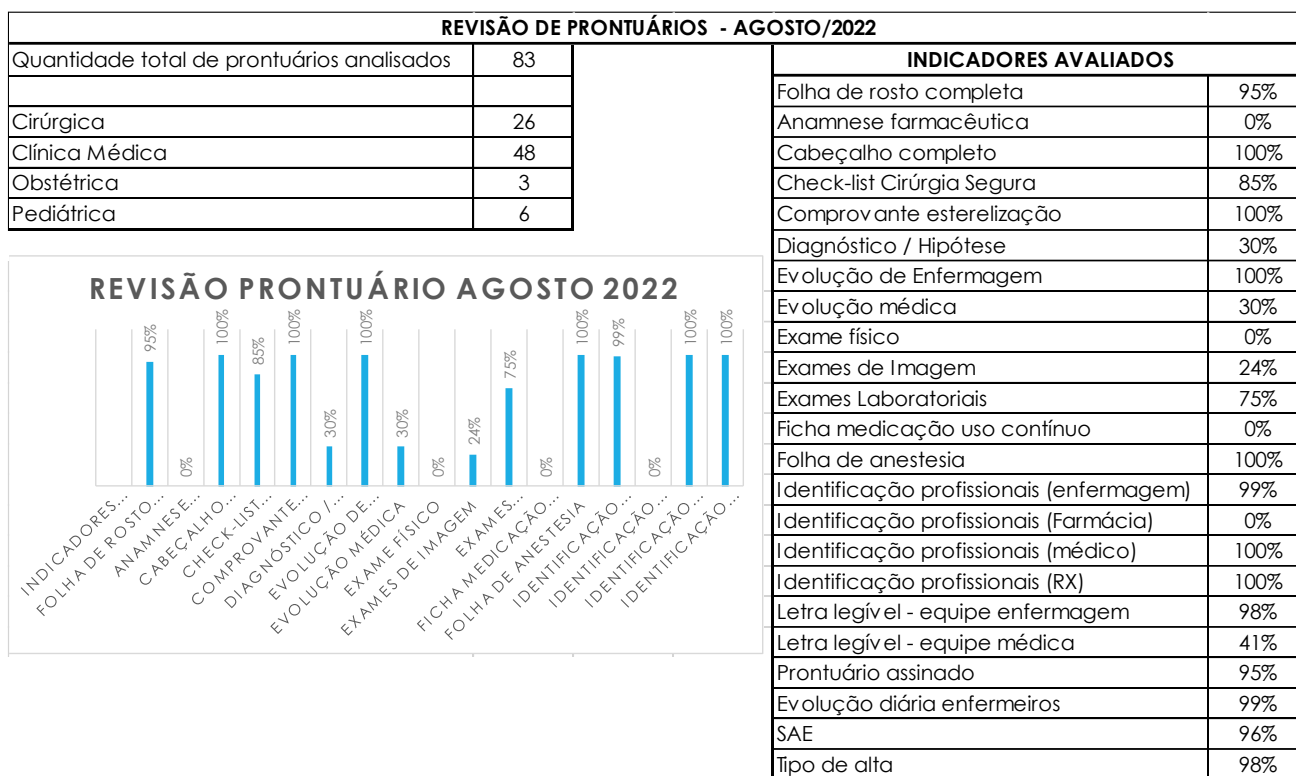
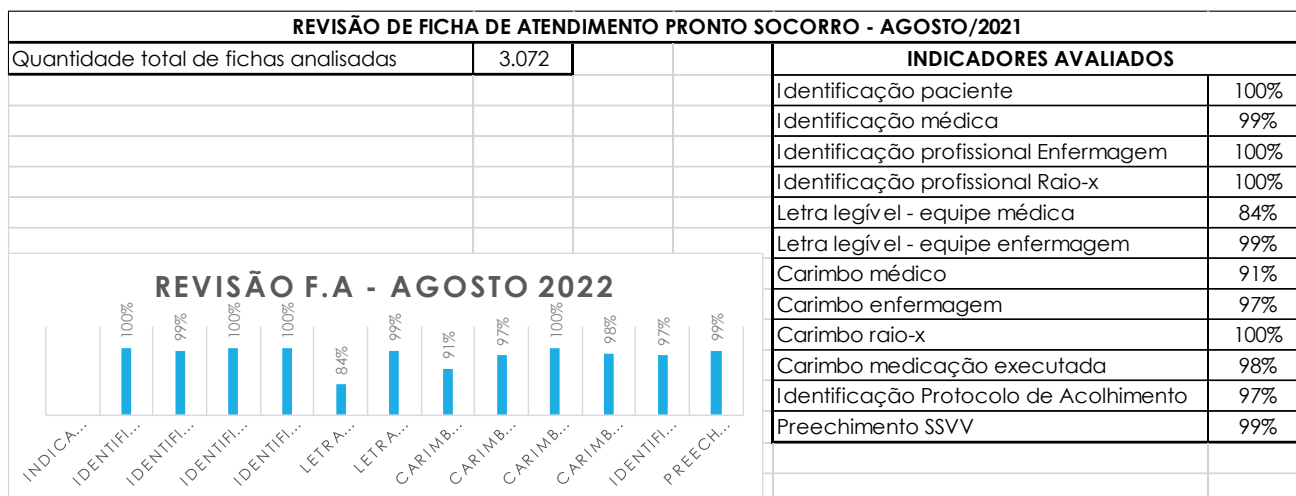
	NÚMERO DE PACIENTES DIA		NÚMERO DE SAÍDOS DIA		TEMPO DE PERMANÊNCIA EM DIA	
DIA	INTERNADOS SUS	INTERNADOS CONVÊNIO / PARTICULAR	NÚMERO DE SAÍDOS SUS	NÚMERO DE SAÍDOS CONV/PART	MÉDIA PERMANÊNCIA SUS	MÉDIA PERMANÊNCIA CONV/PART
1	7	0	1	0	7,0	#DIV/0!
2	7	1	1	0	7,0	#DIV/0!
3	8	1	5	0	1,6	#DIV/0!
4	6	2	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
5	15	2	2	0	7,5	#DIV/0!
6	14	2	2	0	7,0	#DIV/0!
7	13	2	7	1	1,9	2,0
8	8	1	1	0	8,0	#DIV/0!
9	9	1	1	0	9,0	#DIV/0!
10	14	1	2	0	7,0	#DIV/0!
11	13	1	1	1	13,0	1,0
12	21	1	10	0	2,1	#DIV/0!
13	11	1	2	0	5,5	#DIV/0!
14	10	2	7	0	1,4	#DIV/0!
15	6	2	2	0	3,0	#DIV/0!
16	6	1	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
17	9	2	2	2	4,5	1,0
18	8	1	2	0	4,0	#DIV/0!
19	16	1	4	0	4,0	#DIV/0!
20	12	1	6	0	2,0	#DIV/0!
21	5	1	5	1	1,0	1,0
22	2	1	0	1	#DIV/0!	1,0
23	5	0	1	0	5,0	#DIV/0!
24	8	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
25	10	1	4	0	2,5	#DIV/0!
26	10	1	1	0	10,0	#DIV/0!
27	11	1	2	0	5,5	#DIV/0!
28	10	1	6	0	1,7	#DIV/0!
29	6	1	1	1	6,0	1,0
30	6	0	3	0	2,0	#DIV/0!
31	6	0	2	0	3,0	#DIV/0!
TOTAL	292	33	83	7	3,5	4,7

PLANILHA RAIOS-X

AGOSTO					
RX SOLICITADO	HOMEM	MULHER	CRIANÇA	TOTAL PACIENTES	TOTAL FILMES
TÓRAX	62	73	56	191	200
ABDOMEN	8	5	4	17	17
MÃO	6	5	8	19	19
PUNHO	2	5	3	10	10
ANTEBRAÇO	1	2	0	3	3
COTOVELO	1	2	3	6	6
ÚMERO/BRAÇO	2	4	2	8	16
CLAVÍCULA	0	0	0	0	0
OMBRO	2	3	1	6	12
PÉ	5	20	5	30	30
CALCANEIO	2	2	0	4	4
TORNOZELO	5	7	6	18	18
PERNA	1	4	1	6	6
JOELHO	9	9	1	19	38
FEMUR	0	3	0	3	6
BACIA/QUADRIL	2	7	0	9	9
PELVE	1	1	0	2	2
COLUNA CERVICAL	0	1	0	1	2
COLUNA TORÁCICA	0	0	0	0	0
COLUNA LOMBAR	2	7	1	10	20
SACRO / COCCIX	1	1	1	3	6
CRANIO	6	4	3	13	26
SEIOS DA FACE	3	2	2	7	14
MANDÍBULA	0	0	0	0	0

PLANILHA SND

 SANTA CASA de Misericórdia de Chavantes		CONSUMO TOTAL	
MÊS: AGOSTO/2022			
TIPO		<u>TOTAL</u>	<u>PORC %</u>
CAFÉ DA MANHÃ		1291	34%
ALMOÇO		672	18%
CAFÉ DA TARDE		910	24%
JANTAR		569	15%
CEIA		325	9%
<u>TOTAL N° REFEIÇÕES</u>		<u>3767</u>	<u>100%</u>



CONSIDERAÇÕES GERAIS

Durante o mês de Agosto não conseguimos atingir algumas das metas estabelecidas em contrato.

Foi implantado a triagem com classificação de risco o que fez com que muitos pacientes que vinham ao hospital para trocar receitas e pegar atestados fossem encaminhados para o posto de saúde, ocorre que os pacientes estão voltando para Santa Casa pois os postos estão frequentemente sem médicos acarretando uma procura da população a Santa Casa. Começamos a reforma da maternidade, quartos particulares e adequação do AVCB.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Clodoaldo Rodrigues

Administrador Hospitalar

CRA 88091 - SP